

MARKTCONSULTATIE DIGITALE ONDERSTEUNING VAN WERKPLEKLEREN WAARONDER STAGE EN AFSTUDEREN

REFERENTIENUMMER TN 482723

<i>Auteur(s)</i>	Newar Gully
<i>Functie auteur(s)</i>	Adviseur Inkoop
<i>Datum</i>	02-12-2024
<i>Status</i>	Definitief
<i>Versie</i>	V1.0

Verslag Marktconsultatie Digitale Ondersteuning Werkpleklers

In oktober 2024 heeft Hogeschool Rotterdam voor de marktconsultatie Digitale Ondersteuning Werkpleklers verschillende consultaties met potentiële leveranciers gehad om te onderzoeken hoe digitale ondersteuning het werkpleklersproces kan versterken, met specifieke focus op stages en afstuderen. De consultaties waren bedoeld om inzicht te krijgen in de beschikbare opties op de markt en om te ontdekken hoe de verschillende systemen de vereisten van Hogeschool Rotterdam kunnen ondersteunen. De volgende zes secties geven een overzicht van de belangrijkste bevindingen en overwegingen.

1. Flexibiliteit in procesondersteuning

Tijdens de gesprekken werd duidelijk dat Hogeschool Rotterdam een grote mate van flexibiliteit nodig heeft in het procesontwerp voor werkpleklers. Dit proces omvat meerdere fasen – van oriënteren en matchen tot uitvoeren en afronden – die per opleiding en per leerjaar kunnen verschillen. Leveranciers benadrukten dat hun systemen processen flexibel kunnen ondersteunen en dat instellingen op verschillende manieren te configureren zijn, bijvoorbeeld voor studenten die zelfstandig een stage zoeken versus docenten die opdrachten toewijzen. Deze flexibiliteit is nodig om een systeem te creëren dat aansluit bij de variabele wensen van de verschillende instituten binnen de hogeschool.

Een belangrijk punt dat door enkele leveranciers werd aangestipt, is dat hun systemen templates of sjablonen bieden voor het definiëren van stappen binnen een proces. Deze sjablonen kunnen door onderwijsinstellingen worden aangepast, zodat zij per opleiding specifieke processtappen kunnen vastleggen. Voor stages in de eerste jaren van een opleiding kan bijvoorbeeld een korter traject met minder toezicht volstaan, terwijl afstudeerstages uitgebreide begeleidingsmomenten vereisen. Het kunnen aanpassen van deze stappen en instellingen biedt Hogeschool Rotterdam de mogelijkheid om studenten en docenten een proces op maat te bieden.

2. Systeemintegratie en koppelingen

Een ander essentieel aspect voor Hogeschool Rotterdam is de integratie van het nieuwe systeem met bestaande digitale platformen, zoals het studentinformatiesysteem Osiris, het leermanagementsysteem Brightspace, en het CRM-systeem Dynamics. Leveranciers hebben aangetoond dat hun systemen kunnen worden gekoppeld via API's en Azure Integration Services, wat integratie met de huidige systemen mogelijk maakt. Sommige aanbieders ondersteunen LTI 1.3-integraties met het LMS, waardoor koppelingen in real-time kunnen plaatsvinden, wat een voordeel biedt in termen van gegevensuitwisseling en efficiency.

Daarnaast werden verschillende niveaus van documentbeheer en data-uitwisseling besproken. Hierbij kwamen voorbeelden langs van gebruik van SharePoint tot gebruik van eigen opslagplatforms voor documentopslag. Het is van belang dat Hogeschool Rotterdam zich bewust is van de mogelijke meerkosten voor integraties en dat rekening wordt gehouden met de hoeveelheid API-aanroepen die nodig zullen zijn om het systeem optimaal te laten functioneren. Leveranciers stelden voor om de integratie gefaseerd uit te voeren, waarbij initiële basisfunctionaliteiten in een pilot worden getest, waarna het systeem verder wordt uitgebreid.

3. Veiligheid en privacy

Gezien de AVG-wetgeving en de omgang met privacygevoelige gegevens is veiligheid een belangrijk aandachtspunt voor Hogeschool Rotterdam. Alle leveranciers benadrukten dat hun systemen veiligheid en privacy-by-design hanteren, waarbij data beveiligd wordt volgens de AVG-standaarden. Enkele leveranciers beschikken over ISO-certificeringen zoals ISO27001 en ISO9001, die voldoen aan de eisen voor informatiebeveiliging binnen de onderwijssector. De ISO-certificering wordt door de hogeschool als een must beschouwd, omdat het een voorwaarde is ons CIO.

Bij de bespreking van privacy werd ook aandacht besteed aan de controle die studenten hebben over hun gegevens. Sommige systemen stellen studenten in staat om hun profiel aan te passen en te bepalen welke informatie zij delen met bedrijven. Dit verhoogt niet alleen de dataveiligheid, maar draagt ook bij aan de autonomie van de student in hun leerproces. Tot slot benadrukten enkele leveranciers dat de veiligheid van data gewaarborgd wordt door versleutelde opslag en technieken voor data-anonimisering, wat extra zekerheid biedt voor zowel studenten als docenten.

4. Gebruiksvriendelijkheid en ondersteuning

Een gebruiksvriendelijke interface voor studenten en docenten is cruciaal voor het succes van een nieuw werkpleklerensysteem. Verschillende leveranciers boden systemen aan met een intuïtieve, eenvoudig te navigeren interface en dashboards voor studenten, docenten en stagecoördinatoren. Via deze interfaces kunnen studenten opdrachten selecteren, hun voortgang monitoren en belangrijke documenten uploaden. Docenten en stagecoördinatoren krijgen inzicht in de voortgang van groepen studenten en de status van hun opdrachten.

Ondersteuning voor nieuwe gebruikers kwam ook aan bod, waarbij de leveranciers voorstelden om de implementatie gefaseerd aan te pakken en een “train-de-trainer”-model te hanteren. Dit model kan effectief zijn voor Hogeschool Rotterdam, aangezien verschillende instituten hun eigen unieke processen en vereisten hebben. Door gebruik te maken van key-users of coördinatoren binnen elk instituut kan de hogeschool de beheer last verminderen en de afhankelijkheid van externe support verlagen. Daarnaast stelden leveranciers voor om na de eerste implementatie intensieve ondersteuning te bieden, waarna alleen op afroep verdere assistentie nodig is.

5. Kostenstructuur en Licentiemodellen

Tijdens de marktconsultatie bleek dat de kostenmodellen per leverancier variëren, afhankelijk van de licentiestructuur en de mate van gebruikersondersteuning. Sommige aanbieders rekenen een vaste prijs per gebruiker, terwijl andere systemen alleen kosten in rekening brengen voor actieve gebruikers of voor specifieke onderdelen zoals API-gebruik.

De kosten van integratie met het bestaande systeemlandschap kwamen ook aan bod. Verschillende leveranciers gebruiken Azure en Microsoft-licenties voor hun oplossingen, waardoor licentiekosten ontstaan voor gebruik van het platform. Door deze kosten zorgvuldig af te wegen en te kiezen voor een flexibele licentiestructuur kan de hogeschool de kosten beheersbaar houden. Daarnaast kan het betrekken van bedrijven bij de financiering, bijvoorbeeld door hen toegang te geven tot de vacaturebank tegen een vergoeding, een mogelijke optie zijn om de kosten te minimaliseren.

6. Beoordeling en succescriteria

In het afsluitende gedeelte van de consultatie werd door Hogeschool Rotterdam een lijst van succescriteria gepresenteerd die als leidraad zullen dienen in het selectietraject. De belangrijkste succesfactoren omvatten een hoge mate van gebruikersvriendelijkheid, flexibiliteit in het instellen

van processtappen, en robuuste databeveiliging. Daarnaast dient het systeem gebruik te maken van intuïtieve dashboards voor een snel overzicht en rapportages, zodat docenten eenvoudig inzicht hebben in de voortgang van hun studenten.

De mogelijkheid om gegevens eenvoudig uit te wisselen tussen het werkpleklerensysteem en andere platformen binnen de hogeschool, zoals Osiris en Brightspace, werd als prioriteit benoemd. Het systeem moet tevens kunnen omgaan met grote groepen studenten en een bulkbeheermodule bieden om overzicht te behouden. Tot slot is duurzaamheid een criterium dat niet alleen betrekking heeft op milieuvriendelijke IT-oplossingen, maar ook op de langdurige inzetbaarheid en schaalbaarheid van de oplossing.

Afsluiting

Het aanbestedende team waardeert de waardevolle inzichten die zijn verkregen uit deze marktconsultatie en gaat de komende periode gebruiken om de ontvangen informatie zorgvuldig te evalueren. De consultatie heeft ons een beter begrip gegeven van de mogelijkheden en oplossingen die beschikbaar zijn om werkplekleren optimaal te ondersteunen en de specifieke behoeften van onze hogeschool te vervullen. Het is duidelijk dat er diverse benaderingen en technologieën bestaan om onze processen te verbeteren en de input van de verschillende leveranciers biedt een solide basis voor de verdere ontwikkeling van onze aanbestedingsstrategie. De komende maanden zullen we ons intern beraden over de verzamelde informatie en deze afstemmen op onze strategische doelen, organisatorische behoeften en beschikbare middelen. Naar verwachting zullen we in kwartaal 1 van 2025 de deelnemende partijen en andere belanghebbenden informeren over de voortgang van het aanbestedingstraject en de gekozen richting op basis van de inzichten uit de markt. Tijdens deze update zullen we een duidelijk overzicht geven van de procedure die we gaan volgen, de verwachte tijdlijnen en de vereisten voor deelname aan de formele aanbesteding.

We willen alle deelnemende partijen hartelijk bedanken voor hun betrokkenheid, tijd en waardevolle bijdragen aan deze consultatie.