

VRAGENLIJST

Bijlage 1 bij de Marktconsultatie werkpleklers

Invulinstructie vragenlijst	
1. Kolom Nr.	Betreft het aantal vragen per Deelnemer. Deelnemer dient zelf verder door te nummer bij meer dan 10 vragen.
2. Kolom Vraag MC	Geef aan op welke vraag uit de Marktconsultatie uw vraag betrekking heeft.
3. Kolom Par.	Geef aan op welke paragraaf en / pagina uit het document de vraag betrekking heeft.
4. Kolom V/O	Vermeld hier per regel één vraag of opmerking. LET OP: gebruik <u>géén</u> firmanamen en/of merknamen.

Nr.	Vraag MC	Par.	Vraag/opmerking	Antwoord
1	2	2.2 pag 7 en 8	Hoeveel stagecoördinatoren en studenten komen naar verwachting in totaal in de applicatie te werken?	Op dit moment denken we aan +/- 20.000 tot 30.000 per jaar aan studenten, 200 coördinatoren en alle docenten (3000 ongeveer).
2	2	2.2 pag 7 en 8	Hoeveel studenten zal een stagecoördinator gemiddeld genomen begeleiden?	Op dit moment denken we aan een stagebegeleider (docent) begeleidt ongeveer 10-20 studenten. Dit verschilt per opleiding. Soms ook maar 1 en soms ook 100. In veel opleidingen hangt de coördinator daar nog boven. zie 3.
3	2	2.2 pag 7 en 8	Wat is de inschatting van de scheiding van de rollen tussen stagecoördinator en stagedocent? (Bijv.: De stagecoördinator moet de studenten op stage helpen. De stagedocenten moeten zorgen dat de studenten de stage halen.) Is jullie onderscheid van rollen tussen stagecoördinator en stagedocent bij iedere sector identiek?	We zien een onderscheid tussen stage coördinator (toelaten van plekken, en coördineren) en docent (begeleiden van student). De rol is niet overal bij elk instituut identiek. Soms worden studenten toegewezen, soms moeten ze snel reageren op een functie. Soms kiezen studenten zelf. Soms moeten ze solliciteren.

VRAGENLIJST

4	2.1	pag 6	Wordt de ISO 27001 certificering één van de eisen?	Ja, iso 27001 en de NEN-ISO/IEC 27002 best-practice (waarop gebaseerd set van richtlijnen en maatregelen voor hoger onderwijs in Nederland: SURF normenkaders en Baseline Informatiebeveiliging Hoger Onderwijs). Opdrachtnemer dient haar beveiligingsbeleid te baseren op de meest actuele versies van de NEN-ISO/IEC 27001 en de NENISO/ IEC 27002 of opvolgers hiervan, of een gelijkwaardige normering" Daarnaast de AVG en de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW). HR heeft een kwaliteitszorgsysteem conform de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hierin is onder meer het zorgvuldig omgaan met gegevens in de studentenadministratie en de studieresultaten gewaarborgd.
5	2.1	pag 6	Is het een vereiste dat alle koppelingen bij start allemaal gereed zijn?	Op dit moment maken onderscheid: bij aanvang essentieel voor uitvoering van het proces. En een aantal op de roadmap. Mocht dit in de toekomst veranderen dan zal dit in het vervolgtraject blijken.
6	2.1	pag 6	Wat zijn de vereisten mbt digitale ondertekening van de stageovereenkomst? Welke mate van authenticatie is vereist?	Hierover zijn we nog in beraad.
7	2.1	Ad 1. pag 6	Moeten deeltijdstudenten ook hun opdrachten uit het bedrijfsleven halen?	Ja, en non profit, echter dit verschilt echter per instituut.

VRAGENLIJST

8	2.1	Ad 1. pag 6	Als de student een stage gevonden heeft en het bedrijf heeft dit geaccepteerd, dan krijgt de student een tijdlijn te zien met opdrachten, zoals klaargezet door de coördinator / sector. De stagebegeleider(s), stagedocent(en) en stagecoördinator(en) kunnen deze tijdlijn ook zien. Onder iedere opdracht kan tussen de 4 (of meer) personen gechat worden. (bijv. met vragen over de opdracht, etc.). Volstaat dit als rol van de stagedocent tot en met 'Ad. 3 – Voorbereiden op een opdracht'?	Wij begrijpen deze vraag niet helemaal. Dit zouden we graag in een demo willen zien, mocht u worden uitgenodigd, om het beter te begrijpen.
9	2.1	Ad 1. pag 6	De opdrachten van de student kunnen voor alle vier de betrokkenen zichtbaar worden. De student kan deze opdrachten op iedere werkplek downloaden en maken. Wat is de wenselijke route voor het opslaan van opdrachten in het licht van de komst van de 'digitale tool voor een studentportfolio'? Zoals onze applicatie nu is ingericht, faciliteren wij maximale betrokkenheid tussen de vier partijen bij de opdrachten, maar vanwege scheiding van doelen van systemen gebeurt opslag van documenten nu door studenten zelf in een ELO of Portfoliosysteem, niet in onze applicatie. Wat is hierin de wens van Hogeschool Rotterdam?	Hierover zijn we nog in beraad. Dit is een mogelijkheid. We zijn benieuwd naar best practices. We willen een toekomstbestendige en gebruikersvriendelijke oplossing. We willen deze ervaring zoveel mogelijk via ELO (bij ons LMS) laten verlopen, maar in de huidige oplossing is dit niet het geval.
10	3	3.2 pag 9	Wanneer wil Hogeschool Rotterdam met deze applicatie starten (bijv. bij start cursusjaar 2025?)	De wens is om start cursusjaar 25-26 te beginnen bij de eerste instituten.
11	3	3.2 pag 9	Hoe snel wil Hogeschool Rotterdam de applicatie intern uitrollen? Kan er al een ruwe projectschatting gegeven worden van het aantal coördinatoren / studenten dat per kwartaal onboard moet worden?	Waarschijnlijk per instituut (11). Gefaseerd, het ene instituut wat sneller dan het andere.
12	3	3.2 pag 9	Staat Hogeschool Rotterdam open om 2 documenten in 1 keer te ondertekenen? Een route die wij voorstellen is dat de geheimhoudingsverklaring bijlage van de stageovereenkomst is, waardoor de organisaties maar één keer belast worden met ondertekening.	Wij zijn nog in beraad hierover. Moeten we nagaan.

VRAGENLIJST

13	1	pagina 6	Zijn er koppelingen met bestaande vacaturebanken wenselijk?	Dit is een optie. we zijn nog in beraad, mocht je uitgenodigd worden, dan zien we graag jullie visie hierop.
14	1	pagina 6	Dient de beoogde oplossing te voorzien in een eigen vacaturebank?	Dit is een optie. we zijn nog in beraad, mocht je uitgenodigd worden, dan zien we graag jullie visie hierop.
15	2-10	pagina 7	Welke data wordt uitgewisseld met Osiris (SIS) en Brightspace (LMS)?	Deze gegevens willen we graag koppelen: algemene studentgegevens, vak gegevens, groeps gegevens. studentbegeleider. Studievoortgangsgegevens. De koppelroute daar hebben we nog geen vastomlijnd idee over.
16	Algemeen		Wat is jullie visie ten aanzien van matching op langere termijn?	De focus van dit project ligt bij het ondersteunen van processen op het gebied van stage en afstuderen van onze studenten.
17		2.1	Wat is jullie visie op matching op basis van skils?	Er is geen Hogeschoolbrede visie op dit onderdeel en wordt veelal door opleidingen bepaald en is afhankelijk van de verschillende soorten opdrachten. Bij een eventuele uitnodiging horen we graag jullie visie hierop.
18	Algemeen		Hoe zien jullie de samenwerking met de commerciële bedrijven? Hoe zien jullie inbreng van commerciële binnen praktijkonderwijs?	We zijn een publieke instelling en binnen die context kunnen wij relaties aangaan met commerciële bedrijven.
19	Algemeen		Hoe zien jullie de samenwerking met de maatschappelijke /sociale organisaties?	We zijn een publieke instelling en binnen die context kunnen wij relaties aangaan met maatschappelijke / sociale organisaties.
20		2.1	Welke functionaliteiten zijn onmisbaar? Zoals moeten de opdrachten via hetzelfde systeem of willen jullie alles in een hebben?	We snappen de vraag niet. We zijn nog een beeld aan het vormen.

VRAGENLIJST

21	Algemeen		Staan jullie open voor samenwerking met andere hogescholen?	Ja.
22	Algemeen		Hoe belangrijk is het om levenlangleren in deze nieuwe oplossing mee te nemen?	Levenlang leren is een thema rondom het onderwijs. Primair focussen we op het proces praktijkleren. Het is altijd een plus als andere zaken meegenomen worden.
23			Wat is jullie alumnibeleid? Hoe belangrijk is het om alumni mee te nemen in deze nieuwe oplossing?	Dit beleid is op dit moment opleidingsspecifiek, waarbij de ene opleiding heel veel doet en de andere niet. Dit is op dit moment niet onze primaire scope.
24	Algemeen		De scope is nu geformuleerd tot projectopdrachten, stage en afstuderen. In hoeverre is het vinden van een (bij)baan ook een optie om mee te nemen in de ontwikkeling inclusief het verdienmodel?	Op dit moment is dit niet onze scope. Wij kennen dit model ook niet in de context van de onderwijsinstelling die wij zijn.
25	Algemeen		De applicaties waarmee onze software mee gekoppeld moet worden, hebben zij een mogelijkheid tot koppelen? Zijn er al bestaande API koppelingen?	Ja.
26	Algemeen	2.1	Zouden jullie geïnteresseerd zijn in een applicatie die grotendeels de gewenste functionaliteiten bevat, waarbij we de ontbrekende functies modulair kunnen ontwikkelen? Sta je open voor een dergelijk voorstel?	Ons voorkeursprincipe is buy before build.
27		n.v.t.	Hoe belangrijk is maatwerk versus standaard functionaliteiten in relatie tot het budget? Verwacht Hogeschool Rotterdam een standaardoplossing voor de gevraagde scope, of staat u ook open voor een maatwerkoplossing die specifiek is afgestemd op uw behoeften?	Ons voorkeursprincipe is buy before build, waarbij zoveel mogelijk standaard.

VRAGENLIJST

28		n.v.t.	Hoe kijkt HR naar de Total Cost of Ownership (TCO) van een softwareoplossing? Zijn er bepaalde prioriteiten in het minimaliseren van langetermijncosten, zoals onderhouds- of licentiekosten, in vergelijking met eenmalige implementatiekosten?	Lange termijn kosten zoveel mogelijk beperken en de voorspelbaarheid van kosten.
29			Hoe belangrijk vindt HR de mogelijkheid om de oplossing na implementatie eenvoudig aan te passen aan veranderende onderwijsbehoeften of nieuwe technologische ontwikkelingen? Wat is de rol van toekomstige schaalbaarheid?	We denken dat die processen genoeg op elkaar lijken om een schaalbare oplossing te vinden. Zonder programmeerwerk willen we wel kunnen aanpassen.
30			Zijn er hogescholen of universiteiten waarvan HR benchmarks of goede voorbeelden wil volgen in termen van softwarekeuze of implementatiestrategieën?	Als u wordt uitgenodigd zien we graag met welke voorbeelden u komt.
31			Heeft u een voorkeur voor een on-premise oplossing of geeft u de voorkeur aan een cloud-gebaseerde oplossing?	Op dit moment gaat hij uit naar een cloud-gebaseerde oplossing.
32			In geval van een cloud-gebaseerde oplossing, heeft HR een specifieke voorkeur voor een cloudleverancier (Azure, Google, AWS)?	Op dit moment gaat de voorkeur waarschijnlijk uit naar Azure omdat we via Surf afspraken met Microsoft kunnen maken mbt verwerking en beveiliging.
33			Hoe kritisch zijn de huidige integraties met systemen zoals HR2day, Osiris, Brightspace, en CRM? Wordt een naadloze integratie met bestaande platformen als cruciale vereiste gezien, of is hier flexibiliteit mogelijk?	Op dit moment gaat het ons vooral om het resultaat dat de gebruiker ervaart niet teveel te moeten intoetsen en heen en weer klikken. Wel zijn er architectuurprincipes van toepassing en zijn we bezig met een integratieplatform.
34			Wat is de rol van Hr2day binnen het te realiseren product?	Op dit moment denken we mogelijk aan het leveren van informatie van docenten/medewerkers.

VRAGENLIJST

35			Welke relevante veranderingen verwacht HR in het applicatielandschap (SIS, LMS etc.) de komende 3 tot 5 jaar?	Op dit moment verwachten we waarschijnlijk geen grote wijzigingen in SIS / LMS. Mogelijk zijn er wel ontwikkelingen in software op het gebied van student-portfolio en roosteren.
36			Moet de oplossing primair ontworpen zijn met een 'mobile-first' benadering, waarbij mobiele gebruikers de prioriteit krijgen in het ontwerp en de functionaliteit?	Nee.
37			Welke gebruiksvriendelijkheidseisen en UX/UI-vereisten worden gesteld aan de software, zowel voor studenten, docenten als externe organisaties?	We hechten waarde aan brede toepasbaarheid, zodat ook onze slechtziende/Dyslectische studenten ermee kunnen omgaan. Bij een eventuele uitnodiging horen we graag jullie visie hierop.
38			Zijn er specifieke workflows die essentieel zijn voor de digitale ondersteuning van praktijkopdrachten die niet in het document zijn genoemd?	Op dit moment verwachten we waarschijnlijk naast de hier genoemde opdrachten nog meerdere workflows toe te voegen/te moeten aanpassen.
39			Heeft u de behoefte om de oplossing in meerdere talen aan te bieden, bijvoorbeeld Engels of andere talen voor internationale studenten en bedrijven?	Ja. We denken nu aan Nederlands en Engels. Waarschijnlijk komen daar geen andere talen bij.

VRAGENLIJST

40			Zijn er specifieke eisen of certificeringen met betrekking tot data security en privacybescherming (zoals AVG) waar rekening mee gehouden moet worden, vooral gezien de gevoelige aard van studentgegevens?	Ja, iso 27001 en de NEN-ISO/IEC 27002 best-practice (waarop gebaseerd set van richtlijnen en maatregelen voor hoger onderwijs in Nederland: SURF normenkaders en Baseline Informatiebeveiliging Hoger Onderwijs). Opdrachtnemer dient haar beveiligingsbeleid te baseren op de meest actuele versies van de NEN-ISO/IEC 27001 en de NENISO/ IEC 27002 of opvolgers hiervan, of een gelijkwaardige normering" Daarnaast de AVG en de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW). HR heeft een kwaliteitszorgsysteem conform de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hierin is onder meer het zorgvuldig omgaan met gegevens in de studentenadministratie en de studieresultaten gewaarborgd.
41			Beveiliging en privacy: Zijn er specifieke eisen of certificeringen met betrekking tot data security en privacybescherming (zoals GDPR) waar rekening mee gehouden moet worden, vooral gezien de gevoelige aard van studentgegevens?	Ja, iso 27001 en de NEN-ISO/IEC 27002 best-practice (waarop gebaseerd set van richtlijnen en maatregelen voor hoger onderwijs in Nederland: SURF normenkaders en Baseline Informatiebeveiliging Hoger Onderwijs). Opdrachtnemer dient haar beveiligingsbeleid te baseren op de meest actuele versies van de NEN-ISO/IEC 27001 en de NENISO/ IEC 27002 of opvolgers hiervan, of een gelijkwaardige normering" Daarnaast de AVG en de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek (WHW). HR heeft een kwaliteitszorgsysteem conform de Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hierin is onder meer het zorgvuldig omgaan met gegevens in de studentenadministratie en de studieresultaten gewaarborgd.

VRAGENLIJST

42			Licentiemodellen: Hoe kijkt HR naar de verschillen in licentiemodellen van COTS oplossingen versus maatwerkoplossingen? Heeft ze een voorkeur voor een model met jaarlijkse licentiekosten of een eenmalige investering met minder terugkerende kosten?	Onze voorkeur is: Standaard software voor maatwerk. Betaling volgens het licentiemodel, dus terugkerend.
43			Beheer en support: Wat is het verwachtingspatroon van HR met betrekking tot het beheer en de ondersteuning van de software? Verwacht ze dat de leverancier een doorlopend supportcontract aanbiedt, of heeft HR een intern team dat hiervoor verantwoordelijk kan zijn?	Op dit moment zijn er beheerders in dienst, echter de verwachting is dat er een aanvulling met externen zou kunnen plaatsvinden, mocht de bezetting niet voldoende zijn.
44			Migratie van bestaande data: Hoe ziet HR de migratie van gegevens uit hun huidige systemen zoals Praktijklink? Zijn er eisen of beperkingen met betrekking tot het overzetten van bestaande gegevens naar een nieuwe oplossing?	We hebben nu praktijklink in eigen beheer dus we kunnen flexibel met een eventuele leverancier naar deze kwestie kijken. We hebben wel te maken met veiligheid, en accreditatie eisen (ITK) en archiveringsplicht.