

24/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Helmond
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Wachtwoordoplossing

Beschrijving: Het leveren en implementeren van een wachtwoordoplossing. De gemeente Helmond heeft toegang tot een aantal applicaties zo ingericht dat medewerkers op basis van hun netwerkaccount (Windows) automatisch worden geautoriseerd. Dit principe wordt ook wel Single Sign On (SSO) genoemd. Voor een kleiner aantal applicaties moet echter nog steeds expliciet met account en wachtwoord door de medewerker worden ingelogd. Om de kans dat deze inloggegevens in handen komen van kwaadwillende zo klein mogelijk te maken is naleving van het wachtwoordbeleid vereist. Omdat het onthouden van meerdere unieke wachtwoorden, zoals beschreven in het wachtwoordbeleid, voor de meeste mensen niet haalbaar is, zal naleving van het wachtwoordbeleid worden gefaciliteerd door een wachtwoordoplossing (wachtwoordkluis). Het aantal gebruikersaccounts is 1.250 en kan fluctueren. Per contractjaar kan het aantal gebruikers 20% afwijken van voorgaande contractjaar. Deze fluctuatie valt binnen de opdracht.

Identificatiecode van de procedure: 86363f51-1c63-441e-9336-44f8e0d50ebc

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Helmond

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één

inschrijver kan 1
inschrijven:

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in
uitsluitingsgronden: TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Perceel 1

Beschrijving: Wachtwoordoplossing Het leveren en implementeren van een wachtwoordoplossing. De gemeente Helmond heeft toegang tot een aantal applicaties zo ingericht dat medewerkers op basis van hun netwerkaccount (Windows) automatisch worden geautoriseerd. Dit principe wordt ook wel Single Sign On (SSO) genoemd. Voor een kleiner aantal applicaties moet echter nog steeds expliciet met account en wachtwoord door de medewerker worden ingelogd. Om de kans dat deze inloggegevens in handen komen van kwaadwillende zo klein mogelijk te maken is naleving van het wachtwoordbeleid vereist. Omdat het onthouden van meerdere unieke wachtwoorden, zoals beschreven in het wachtwoordbeleid, voor de meeste mensen niet haalbaar is, zal naleving van het wachtwoordbeleid worden gefaciliteerd door een wachtwoordoplossing (wachtwoordkluis).

Interne identificatiecode 1
:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste 72268000Leveren van software
classificatie(cpv):

Opties:

Beschrijving van de De looptijd van de overeenkomst is 4 jaar.
opties:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Zuidooost-Noord-Brabant(NL414)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Helmond

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2024

Einddatum: 30/09/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal 4
verlengingen:

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen 1 jaar
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden

deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Naam: E1 Combinatievorming

Beschrijving:

Indien inschrijver niet zelfstandig in het gevraagde kan of wil voorzien, bestaat de mogelijkheid om de inschrijving in te dienen in samenwerking met andere organisaties. De Combinatie wordt als één geheel beoordeeld. De Combinatie is verplicht bij inschrijving één Penvoerder aan te wijzen om hen in alle opzichten te vertegenwoordigen c.q. als Penvoerder op te treden. Na sluitingsdatum inschrijftermijn mogen geen wijzigingen in de Combinatie worden aangebracht. Bij Gunning wordt een gezamenlijke ondertekende verklaring verstrekt door de Combinatie van leveranciers, waarin staat dat alle leden van de Combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de uitvoering van de financiële en technische aspecten van opdracht. Bij een samenwerkingsverband (Combinatie) gaat het om meerdere ondernemingen die gezamenlijk inschrijven op een opdracht. Zie verder: Aanbestedingsleidraad.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Inschrijving in handels- en beroepsregister

Beschrijving:

De inschrijver moet, of combinatieleden dan wel derde(n) moeten, ieder voor zich, te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister van het land waar hij is gevestigd.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Uitsluitingsgronden (UEA)

Beschrijving:

Uitsluitingsgronden hebben betrekking op: UEA Deel III A Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen; UEA Deel III B Gronden die verband houden met de betaling van belastingen of sociale premies; UEA Deel III C Gronden met betrekking tot insolventie en belangenconflicten.

Gebruik van dit
criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E4 Referenties

Beschrijving:	Met referenties toont de inschrijver aan over de benodigde kerncompetentie(s) te beschikken voor de uitvoering van de aanbestede opdracht. Dat betekent dat de inschrijver blijk geeft van ervaring op essentiële punten van de aanbestede opdracht. Per kerncompetentie dient inschrijver een referentie aan te leveren waarmee aangetoond wordt dat er zelfstandig aan kan worden voldaan. Indien inschrijver een referentie aanlevert die in Combinatie of met een Onderaannemer is uitgevoerd dan dient diezelfde Combinatie of Onderaannemer beschikbaar te zijn voor uitvoering van onderhavige Overeenkomst. Voor omschrijving van de kerncompetenties en nadere eisen aan referenties: zie Aanbestedingsleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E5 Beroep draagkracht en/of bekwaamheid derden
Beschrijving:	Een zelfstandige inschrijver of een Combinatie kan zich voor de opdracht beroepen op draagkracht en/of bekwaamheid van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, ongeacht de juridische aard van zijn banden met deze natuurlijke personen of rechtspersonen. Bij een beroep op (een) Derde(n) als hiervoor bedoeld neemt inschrijver of Combinatie de verplichting op zich deze Derde(n) bij de uitvoering van opdracht ook daadwerkelijk beschikbaar te hebben voor die onderdelen waarvoor het beroep op de Derde(n) is gedaan (zelfvereiste). Voor een beroep op de beroeps- en technische bekwaamheid betreft dit, desgewenst, de vereiste beschikbaarheid van personeel en technische uitrusting. Voor een beroep op de financiële en economische draagkracht houdt deze verplichting in, dat de desbetreffende Derde(n) hoofdelijk aansprakelijk is (zijn) voor de gestanddoening van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving alsmede de uitvoering van de Overeenkomst. Aanbestedende Dienst heeft het recht om van inschrijver of Combinatie te verlangen dat hij de daadwerkelijke beschikbaarheid van de desbetreffende Derde(n) voor de uitvoering van opdracht aantoont, door het opleveren van (een) rechtsgeldige verklaring(en) door de desbetreffende Derde(n) ondertekent. Zie verder: Aanbestedingsleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Kwaliteitsborging ISO 27001 of gelijkwaardig
Beschrijving:	Inschrijver beschikt over een geldig kwaliteitscertificaat dat is afgegeven door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks NEN /ISO 27001 of gelijkwaardig, OF Gegadigde / inschrijver beschikt over een actueel en geldig kwaliteitshandboek waarin zijn opgenomen de maatregelen die gegadigde / inschrijver treft ten aanzien van kwaliteit. Het handboek is ook voorzien van te waarborgen en controleren maatregelen en van een beleidsverklaring van het management waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en controleert.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht

Naam: E7 Verzekering

Beschrijving: Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen (bedrijfs-)aansprakelijkheid met een dekking zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, dan wel bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering af te sluiten. Enkel op verzoek van Aanbestedende dienst moet een bewijsstuk worden ingediend.

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit: subgunningscriterium 1 Proeflicentie

Beschrijving: Inschrijver moet bij inschrijving een link aanleveren van een werkende online proeflicentie van de aangeboden ICT oplossing

Gewicht (punten, exact) : 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit: subgunningscriterium 2 Wensen

Beschrijving: Inschrijver geeft aan of wensen al dan niet zijn opgenomen in de aangeboden oplossing.

Gewicht (punten, exact) : 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit: subgunningscriterium 3 Implementatieplan

Beschrijving: Inschrijver dient bij inschrijving een implementatieplan in.

Gewicht (punten, exact) : 15

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: inschrijver dient bij inschrijving de gevraagde prijzen in. Dit doet inschrijver in de kluis voor prijs.

Gewicht (punten, exact) : 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 08/07/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/337395>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/337395>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 30/08/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 30/08/2024 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

Rechtsvorm die moet
worden aangenomen
door een combinatie
van inschrijvers aan Combinatievorming
wie een opdracht wordt
ge Gund:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstestem

Geen dynamisch aankoopstestem

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Helmond

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Helmond
verstreck:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Helmond
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Helmond
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Helmond
Registratienummer: 50664505
Postadres: Weg op den Heuvel 35
Stad: Helmond
Postcode: 5701 NV
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Janny Nelissen
E-mail: inkoop@helmond.nl
Telefoon: +31 492702419
Internetadres: <http://www.helmond.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen tbv Nota van Inlichtingen via vraagmodule TenderNed
Stad: Helmond
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
E-mail: gemeente@helmond.nl
Internetadres: <https://www.helmond.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Digitaal inschrijven via TenderNed
Stad: Helmond
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Janny Nelissen
E-mail: janny.nelissen@helmond.nl
Telefoon: +31 641459012
Internetadres: <https://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
Contactpunt: de voorzieningenrechter
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: f755c365-cc92-4072-a8b5-8e1519620590-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 24/05/2024 15:17 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking