

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Laborijn
Referentie: 2024-233

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 49
Onderwerp: Partnerschap

Vraag:

U laat het woord "partnerschap" vaak terugkomen in deze aanbesteding, wat een mooi streven is. Wanneer naar de conceptovereenkomst wordt gekeken is partnerschap ver te zoeken. Alle mogelijke claims worden bij Opdrachtnemer neergelegd en veelal niet gemaximeerd.

Wat betekend Partnerschap nu werkelijk voor Opdrachtgever? En is zij bereid om nuanceringen toe te passen op het maximeren van claims, kosten voor 10 jaar dossier bewaring te vergoeden (incl. steeds duurder wordende ICT en privacy/security kosten)?

Antwoord:

Partnerschap betekent gezamenlijk optrekken in de samenwerking met als doel de verzuimbegeleiding naar een hoger niveau te brengen. Inzet op preventie en verlagen verzuim. Het betekent dat je kritisch bent op de samenwerking en verbetervoorstellen van elkaar verwacht. Minimaal in de samenwerking zijn de afspraken die voortvloeien uit de Wet Verbetering Poortwachter. In de naleving hebben beide partijen een eigen verantwoordelijkheid en daarmee ook aansprakelijkheid. De eisen hieromtrent worden niet aangepast. Eventuele kosten kunnen bij inschrijving verwerkt worden in de tarieven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 50
Onderwerp: Conceptovereenkomst voldoet niet aan wettelijke eisen

Vraag:

De door u opgestelde concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen van het "basiscontract arbodienstverlening". Geïnteresseerde kan desgewenst een eigen overeenkomst indienen welke wel voldoet aan de

wettelijke eisen voor het leveren van arbodienstverlening. Deze versie kan bij gunning verder worden afgestemd. Is dit akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Als er mutaties in de concept overeenkomst dienen te worden doorgevoerd dient voor indiening van de inschrijvingen hier duidelijkheid over te zijn. Dit om een level play field te hanteren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Eenzijdige verlenging schrappen

Vraag:

Geïnteresseerde wil de eenzijdige verlenging schrappen. U kunt niet afdwingen dat een Opdrachtnemer verplicht is om te verlengen wanneer hier geen behoefte aan is. Arbodienstverlening betreft een gezamenlijk belang, en het kan dan ook niet zo zijn dat een verlenging eenzijdig afgedwongen kan worden. Graag toevoegen dat een verlenging een wederzijdse instemming vereist, en dat de Opdrachtnemer ook de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Antwoord:

In de 1ste nota van inlichtingen vraag 40 is hierop reeds geantwoord dat het tweezijdig is. De opzegtermijn van 6 maanden blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

ICT koppeling en huidige software versies

Vraag:

Geïnteresseerde merkt op dat er summier informatie of eisen zijn opgenomen over hoe ICT-systemen dienen te werken, welke koppelingen er wel/niet aanwezig zijn, welke versies van welke software Opdrachtgever gebruikt etc. Ook in het prijzenblad is geen post voor het realiseren en in stand houden van de ICT-omgevingen opgenomen. Kunt u aangeven waar geïnteresseerde rekening mee dient te houden? Kan geïnteresseerde na gunning een offerte aanleveren om de overgang m.b.t. ICT-systemen in te regelen? Of heeft u een budget beschikbaar om deze ICT-systemen over te zetten waar geïnteresseerde gebruik van kan maken?

Antwoord:

In de eisen is aangegeven dat er minimaal een uitwisseling moet zijn van persoonsgegevens en verzuim. De terugkoppeling vanuit de arbodienst zou via een koppeling kunnen maar kan ook gerealiseerd worden door toegangverlening tot het systeem van de Opdrachtnemer voor wat betreft de terugkoppeling van spreekuren, actueel oordeel, 1e jaars-evaluatie en de planning van afspraken. Zie NvI 1 ref nr 33 en 34

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Geïnteresseerde kan tientallen artikelen benoemen in de door Opdrachtgever voorgestelde Algemene Voorwaarden die in strijd zijn met het leveren van arbodienstverlening, het weerleggen van aansprakelijkheden (u bent en blijft werkgever en kan daarom niet de arbodienst aansprakelijk stellen voor werknemer-werkgever gerelateerde kosten die voortkomen uit het niet opvolgen van het advies van de bedrijfsarts), of niet van toepassing zijn op het leveren van (arbo-)dienstverlening. Geïnteresseerde wil voorstellen dat bij gunning deze voorwaarden in gezamenlijkheid worden besproken en afgestemd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de arbodienstverlening en de verplichting die bij de arbodienst zijn gelegen vanuit Wet verbetering Poortwachter. Opdrachtgever houdt zich aan wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bestek, 2.5 beschrijving verwachtingen Casemanager

Vraag:

U beschrijft hier de verwachtingen van de rol van de Casemanager. U beschrijft echter een rol die meer richting organisatieadviseur gaat en veel verder gaat dan de rol van Casemanager in de praktijk.

Bent u bereidt de rol van de Casemanager aan te passen naar de kaders van verzuim en het overige onder te brengen onder Organisatieadviseur of zelfs Coaching en hier een apart tarief voor open te stellen in het prijzenblad?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Het betreft een casemanager die in de basis verantwoordelijk is voor de individuele verzuimcasuïstiek, maar vanuit de praktijk ook in staat is de jobcoach te ondersteunen en coachen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bestek, 3.3 rol van EMC

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uiteindelijke Opdrachtnemer geen kosten, afdracht of commissie hoeft af te dragen aan EMC?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bestek, 5.3.1 Verzekeringen

Vraag:

Geïnteresseerde heeft geen moeite met de te verzekeren bedragen, ondanks dat deze hoog zijn en impact op haar premie zal hebben. Echter wil geïnteresseerde wel haar aansprakelijkheid beperken tot de dekking van de genoemde polissen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit staat reeds vermeld onder artikel 23.2 van de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Plafondbedrag

Vraag:

U geeft aan dat er een plafondbedrag is m.b.t. de inschrijfprijs. In hoeverre is dit bedrag gelijk aan de huidige jaarlijkse kosten van de Arbodienstverlening?

Antwoord:

Het plafondbedrag is substantieel hoger in vergelijking met de huidige jaarlijkse kosten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

SROI van 2% over de opdrachtwaarde

Vraag:

Ter verduidelijking: Het betreft een SROI van 2% over de totale opdrachtwaarde van de 3-jarige overeenkomst (op basis van het plafondbedrag 2% van 3x 280.000,-)? En mag deze in het eerste jaar worden gerealiseerd of dient dit over de 3 contractjaren evenredig verdeeld te worden?

Antwoord:

Invulling is vrij en kan door Inschrijver in het plan van aanpak SROI worden uitgewerkt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

PvE, Hoofdstuk 7 training en opleiding

Vraag:

Aangezien er in het prijzenblad geen regel is opgenomen voor de activiteiten genoemd in hoofdstuk 7, gaat geïnteresseerde ervan uit dat deze activiteiten op offertebasis gaan plaatsvinden. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

NvI 29

Vraag:

U geeft aan het plafondbedrag niet aan te willen passen. Wij overwegen niet in te schrijven indien u het plafond bedrag niet aan wilt aanpassen.

Antwoord:

Het prijsplafond is wat Opdrachtgever betreft reëel.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

NvI 23

Vraag:

Wij kunnen als opdrachtnemer geen informatie verschaffen – ivm een privacy – indien een medewerker niet wenst deel te nemen aan een 3 gesprek. Als dit een eis is overwegen wij niet in te schrijven.

Antwoord:

Het betreft geen eis, het is een wens. Voor Opdrachtgever is een driegesprek soms heel helpend om de re-integratie te versnellen/vlot te trekken en kan 'koers geven aan de re-integratie'. Dit betreft uiteraard níet het medische gedeelte van het spreekuur. Indien mogelijk zou Opdrachtgever dit graag zo uitvoeren en vraagt het Opdrachtnemer deze koers te onderschrijven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

NvI 12

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer rechtstreeks contact moet opnemen met Peple/ Visma voor het realiseren van de koppeling. Wij zijn als arbodienst geen partner van Peple/Visma. Wij verwachten dat u een contactpersoon - namens uw organisatie – beschikbaar stelt voor het -mede -realiseren van deze koppeling.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de opdracht naar Peple. Opdrachtgever heeft een vast contactpersoon die ook het proces intitueert en mede beheert. Dit betekent dat er een aftrap zal zijn, waarbij Opdrachtgever de opdracht geeft aan Visma/Peple om de koppeling te realiseren en Opdrachtnemer de opdracht geeft aan hun softwareleverancier. Opdrachtgever en opdrachtnemer brengen vervolgens beide partijen met elkaar in contact en de softwareleveranciers zorgen vervolgens samen voor de totstandkoming van de koppeling. Voor vragen vanuit opdrachtnemer en hun leverancier heeft Opdrachtgever een vast contactpersoon vanuit

Laborijn. Voor technische afstemming en realisering verwacht Opdrachtgever rechtstreeks contact heeft met de Visma/Peple.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 63
Onderwerp: NvI 11

Vraag:
Kunt u beargumenteren welke bijzondere persoonsgegevens er uitgewisseld worden in relatie tot de noodzaak van het realiseren van een verwerkersovereenkomst?

Antwoord:
Als bijzondere persoonsgegevens merken we o.a. aan de terugkoppeling van de gegevens van de opdrachtnemer naar Laborijn. Verder leveren we gegevens aan waarmee de opdrachtnemer zijn werkzaamheden uit kan voeren. Deze gegevens kunnen ook onderdeel zijn van een datalek en dan staat in de VWO beschreven hoe te handelen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 64
Onderwerp: NvI 10

Vraag:
U geeft aan dat de kwartaalrapportages onderdeel zijn van het begrote uren. Welke inhoud verwacht u van de kwartaalrapportages?

Antwoord:
De kwartaalrapportage bestaat voor een groot deel uit de verzuimgegevens die uit het systeem te halen zijn. Daarnaast dient Opdrachtnemer een aantal adviezen en trends toe te lichten, zoals beschreven in hoofdstuk 9 van het pve.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 30 sep. 2024

Ref.nr. 65
Onderwerp: NvI 7

Vraag:

Wij hanteren de volgende normtijden en die willen wij ook kunnen toepassen. Gaan jullie daarmee akkoord?

- Telefonisch consult BA 30 min. TG 20 min.
- Spoedconsult op verzoek werkgever (arbeidsconflict naar (bedrijfs)arts) BA 60 min TG 45 min
- Eerste consult BA 45 min. TG 45 min.
- Vervolg consult BA 30 min. TG 30 min.
- Consult en opstellen rapportage probleemanalyse / arbeidsconflict BA 60 min.
- Bijstellen probleemanalyse (excl. vervolgconsult) BA 20 min.
- Uitgebreid consult t.b.v. eerstejaarsevaluatie BA 60 min.
- Uitgebreid consult t.b.v. aanvraag WIA (excl. rapportage) BA 45 min.
- Melding beroepsziekte bij NCvB BA 15 min.

OPSTELLEN SPECIFIEKE RAPPORTAGES

- Opstellen Inzetbaarheidsprofiel (IP) t.b.v. arbeidsdeskundig onderzoek BA 30 min.
- Opstellen medische verklaring t.b.v. Deskundigenoordeel of Second Opinion BA 30 min.
- Rapportage t.b.v. aanvraag WIA BA 75 min.

ZIEKTEWET / WGA

- Periodieke evaluatie bedrijfsarts (beoordeling wijzigingen beperkingen en mogelijkheden) BA 60 min.
- Rapportage t.b.v. Eerstejaars Ziektewet-beoordeling BA 75 min.

PREVENTIEVE CONSULTEN

- Open arbeidsomstandigheden spreekuur op verzoek van werkgever en/of medewerker BA 30 min. TG 30 min.
- Frequent verzuimspreekuur BA 30 min. TG 30 min.

INTERVENTIES

- Verwijzing naar behandelaar BA 30 min.
- Opvragen medische informatie, excl. doorberekende kosten specialist Ba 15 min.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met de gestelde normeringen. Het opstellen van een IZP en initiëren spoor 2 is niet aan de orde m.b.t. medewerkers met een WSW indicatie. Daarmee is de vraag in hoeverre een uitgebreid consult t.b.v. eerstejaarsevaluatie gewenst is voor deze groep medewerkers. Indien de samenwerking een partnerschap wordt betekent dit dat we gezamenlijk werken aan het verlagen van het verzuim en het verbeteren van de inzetbaarheid van de medewerkers.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 30 sep. 2024

