

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Laborijn
Referentie: 2024-233

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Programma van eisen hoofdstuk 6.5

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een prijschap. Klopt het dat deze prijschap geldt voor sec de verzuimbegeleiding gedurende maximaal 2 jaar?

Antwoord:

Het prijsplafond, zoals vermeld in paragraaf 6.1 en 6.5 van het bestek, geldt voor de inschrijving bij het invullen van de tarieven in Bijlage 6 Inschrijving Prijs. Dit is de gevraagde dienstverlening op jaarbasis.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Programma van eisen hoofdstuk 2 Het proces, bullet 8

Vraag:

U wil dat er advies wordt gegeven over aanpassingen in het werk. Heeft u zelf ook re-integratieplekken / mogelijkheden beschikbaar? Is daar al op voorgesorteerd door u?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft zelf re-integratieplekken/mogelijkheden beschikbaar. Hier wordt rekening mee gehouden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Wij werken met een medische unit bestaande uit Bedrijfsartsen/AIOS /ANIOS en POB. En daarnaast de CM voor werkgeverbegeleiding. Dat zijn iets andere rollen dan die u omschrijft. Is het mogelijk om naast bedrijfsartsen te werken met AIOS/ANIOS? En kunnen wij ervan uitgaan dat de Arbo professional taakdelegatie kunnen uitleggen als POB enerzijds en Casemanager anderzijds?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek 2.5

Vraag:

Wat is jullie visie op de invulling van de verbinding met elkaar?

Antwoord:

Opdrachtgever kiest bewust voor een leverancier waarmee een langdurige samenwerking wordt aangegaan en binnen de samenwerking wordt gewerkt aan de doelstelling. Waarbij Partijen samen ook kritisch zijn op de samenwerking en verbetervoorstellen hierin van elkaar verwachten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Jullie vragen inschrijvers om de lichtblauwe velden in te vullen met tarieven. Deze zijn echter al ingevuld door jullie. Wat is de bedoeling van deze tarieven?

Antwoord:

Dit zijn voorbeeld tarieven. De uiteindelijke tarieven dienen door de inschrijvers ingevuld te worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

7 Programma van eisen hoofdstuk 14

Vraag:

Wij hanteren voor een aantal activiteiten andere normtijden. Deze zijn gebaseerd op onze ervaringen en dus realistisch. Zijn jullie bereid de voorgeschreven normtijden los te laten?

Antwoord:

Graag de voorgestelde normtijden in de 2e vragenronde opgeven. Dan pas is antwoorden mogelijk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Programma van eisen hoofdstuk 11

Vraag:

Wij vinden een termijn van 5 werkdagen voor het afhandelen van klachten echt te kort. Wij hanteren hier 4 weken voor, aangezien we de klacht goed willen onderzoeken, hoor en wederhoor toepassen en een goede oplossing bieden. Gaan jullie akkoord met een termijn van 4 weken?

Antwoord:

5 werkdagen is de standaard. Bij complexere klachten is een termijn van 4 weken akkoord. Opdrachtnemer geeft binnen 5 werkdagen aan wanneer haar inziens sprake is van een complexe klacht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Programma van eisen hoofdstuk 6

Vraag:

Zijn alle overleggen (inclusief die genoemd in hoofdstuk 10) die hier genoemd worden meegenomen in de geprognoseerde uren per week van de professionals? En vinden deze overleggen op dezelfde dag plaats als de geplande blokken of op andere dagen? Wij denken dat de urenprognose hier geen ruimte voor biedt.

Antwoord:

Ja, alle benoemde uren zijn meegenomen in de geprognoseerde uren per week. Het aantal SMT overleggen wordt nog in onderling overleg bepaald.

De overleggen vinden plaats bij voorkeur in de geplande blokken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. 10
Onderwerp: Programma van eisen hoofdstuk 9

Vraag:
Wij vinden het opleveren van kosteloze kwartaalrapportages niet realistisch en wensen hiervoor een factuur te kunnen sturen. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, niet akkoord. Eventuele kosten, die inschrijver hiervoor in rekening wenst te brengen, kunnen verwerkt worden in de tarieven. Graag dit ter info duiden in de inschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. 11
Onderwerp: Programma van eisen hoofdstuk 8

Vraag:
Wij zijn van mening dat er geen noodzaak is voor een verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer beschikt alleen over gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar werkzaamheden hetgeen haar net als opdrachtgever een verwerkingsverantwoordelijke maakt en dus geen verwerker. Zijn jullie bereid om in plaats daarvan een overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken op te stellen? Zo nee, kunnen jullie hier jullie onderbouwing voor aanleveren?

Antwoord:
Nee. Een verwerkersovereenkomst is noodzakelijk. Er worden bijzondere persoonsgegevens uitgewisseld van Opdrachtgever naar de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. 12
Onderwerp: Programma van eisen hoofdstuk 8

Vraag:

Het realiseren van een koppeling vergt ook inzet van Laborijn en van jullie softwareleverancier. Uiteraard pakken wij de lead, maar garanderen dat de koppeling actief is vanaf de contractdatum kunnen wij niet. Gaan jullie hiermee akkoord? We verwachten ook dat Laborijn een vaste medewerker aanstelt om samen de koppeling te realiseren. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een vast aanspreekpunt. Dit is geen doorgeefluik voor vragen/antwoorden tussen de Opdrachtnemer en Peple (Visma). Hier is rechtstreeks contact noodzakelijk. Er is 3 maanden implementatietijd, na de definitieve gunning. In die tijd moet de koppeling gerealiseerd worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 7

Vraag:

Zijn de trainingen die verzorgd dienen te worden tijdens de samenwerking opgenomen in de urenprognose voor de casemanager?

Antwoord:

De trainingen worden in onderling overleg bepaald in aantallen en thema. Eventuele trainingen kunnen gefactureerd worden. Partijen dienen vooraf de prijs te accorderen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 7

Vraag:

De trainingen die voorafgaand aan de samenwerking verzorgt dienen te worden, voor hoeveel leidinggevendenden/jobcoaches is dit? En kunnen wij deze kosten in rekening brengen? Valt dit ook onder het prijsplafond?

Antwoord:

Het betreft ca. 35 leidinggevendenden/jobcoaches. De trainingen worden in onderling overleg bepaald in aantallen en thema. Eventuele trainingen kunnen gefactureerd worden. Partijen dienen vooraf de prijs te accorderen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen hoofdstuk 6

Vraag:

Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen hoofdstuk 5

Vraag:

Jullie schrijven hier dat kosten voor een eventuele nulmeting of 'scan' opgenomen kunnen worden binnen de kosten voor de implementatie. Wij zien hier echter geen regel voor opgenomen op het prijzenblad. Kunnen jullie deze toevoegen?

Antwoord:

Dit zijn interne kosten voor implementatie bij Inschrijver. Deze kunnen niet doorberekend worden aan Opdrachtgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van eisen hoofdstuk 3

Vraag:

Het voorstellen van 2 vervangers bij afwezigheid of vertrek van de bedrijfsarts / Arboprofessional TD / Casemanager is niet altijd mogelijk in een markt waarin een tekort aan bedrijfsartsen en andere professionals is. Gaan jullie akkoord met het voorstellen van in ieder geval 1 vervanger?

Antwoord:

Akkoord, maar daarbij behoudt Opdrachtgever het recht om níet akkoord te geven op het moment dat de klik of het vertrouwen in de samenwerking niet ervaren wordt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

'Rond week 52 dient leidinggevende (eventueel in samenwerking met de HRM adviseur) van opdrachtnemer een z.g. 1ste jaarevaluatie op te stellen. De opdrachtgever houdt toezicht'. Onze bedrijfsarts voert rond week 52 een spreekuur eerstejaarsevaluatie uit en koppelt terug naar medewerker en leidinggevende. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Graag een verduidelijking wat een spreekuur eerstejaarsevaluatie exact inhoudt in de 2de NVI, zodat Opdrachtgever kan aangeven of dit akkoord is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Inschrijver werkt alleen samen met een specifieke partij voor wat betreft de inzet van arbeidsdeskundige onderzoeken. Door middel van deze samenwerking kunnen wij korte lijnen garanderen en weten wij zeker dat het arbeidsdeskundig onderzoek grondig en onafhankelijk plaatsvindt. Geheel volgens onze kwalitatieve eisen. Staat u open voor deze samenwerking?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor een oriëntatie op de samenwerking, maar behoudt het recht voor om op basis van kwaliteit en prijs haar eigen providerboog in te zetten. Daarin speelt mee dat Opdrachtgever het belangrijk vindt dat de partij ervaring en kennis heeft van de doelgroep.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Het afgeven van signaal bij een mutatie of het uploaden van een verslag inclusief bijbehorende actie moet binnen jullie systeem worden geregeld. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Waarom willen jullie dat ons systeem inzichtelijk moet zijn voor alle medewerkers, leidinggevendenden/jobcoaches en de HRM adviseur, terwijl wij een gegevens- en documentenkoppeling kunnen realiseren met jullie systeem? Wij kunnen dan relevante persoonsgegevens, verzuimmeldingen etc. ophalen vanuit jullie systeem en documenten als de probleemanalyse, terugkoppelingen vanuit het spreekuur en vaste UWV documenten in jullie systeem plaatsen. Wij kunnen de agenda voor het spreekuur van tevoren delen met de HRM adviseur via e-mail. Is geen inzage in ons systeem, maar beiden koppelingen realiseren en het delen van de agenda met de HRM adviseur akkoord voor jullie?

Antwoord:

Tot het moment dat de koppeling tot stand is gekomen blijft de inzichtelijkheid in het systeem van de Opdrachtnemer voor alle leidinggevendenden/jobcoaches en HRM adviseur bestaan. Dus niet voor alle medewerkers.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Uit cliënttevredenheidsonderzoek, uitgevoerd door Ipsos in opdracht van onze brancheorganisatie in december 2020,

blijkt dat 85% van de medewerkers het online of telefonisch contact met de bedrijfsarts als hetzelfde of zelfs als beter ervaren dan live contact. Wij komen, mede ingegeven door onze wens om de CO2 footprint te verkleinen, graag aan deze wens tegemoet en zetten onze professionals deels op onze locatie in. Hiermee beperken we het reizen naar en van onze locatie door jullie medewerkers en onze professionals. Staan jullie hiervoor open?

Antwoord:

Nee, fysieke aanwezigheid geeft een enorme meerwaarde en blijft vereist.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Aanschuiven van de leidinggevende en eventueel de HRM adviseur bij het spreekuur is voor ons alleen mogelijk, indien de medewerker hiermee akkoord gaat. Hoe zien jullie dit?

Antwoord:

Akkoord, voor het medische gedeelte. Indien medewerker geen akkoord geeft betekent dit iets voor de re-integratieinspanningen van zowel de Opdrachtgever als kerndeskundige. Opdrachtgever wenst dan inzicht te krijgen waarom medewerker hier niet voor open staat. Dit om de re-integratie inspanningen te kunnen optimaliseren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Het eerste spreekuurconsult tussen de 3 en 6 weken kan ook door de Arboprofessional taakdelegatie plaatsvinden. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, als voldaan wordt aan de WvP verplichtingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

"Indien noodzakelijk kan de Opdrachtnemer dezelfde dag nog (telefonisch) overleg hebben met de Bedrijfsarts van Opdrachtnemer". Onze professionals hebben hier meestal ruimte voor in hun agenda's, echter kunnen wij het niet garanderen in verband met werkzaamheden voor andere opdrachtgevers. Gaan jullie akkoord met contact binnen 48 uur?

Antwoord:

Akkoord. Indien mogelijk dezelfde dag.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Jullie schrijven bij punt 3 dat er binnen de eerste 14 dagen een contactmoment plaatsvindt met de verzuimende medewerker danwel de leidinggevende/jobcoach. In welke gevallen verwachten jullie contact van ons met de medewerker? Wij voeren in de 2e week van het verzuim een telefonische triage met de leidinggevende uit. Dit is tevens een coachingsmoment mbt het vervolg contact tussen leidinggevende en medewerker.

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met uw voorstel. Maar zien graag in het plan van aanpak van Inschrijver terug hoe Inschrijver deze dienstverlening vorm gaat geven.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 2

Vraag:

Kunnen jullie aangeven welke verwachtingen jullie precies hebben bij het starten van de verzuimbegeleiding binnen 14 dagen en het zoveel mogelijk ondersteunen van de leidinggevende? Wij vinden coaching van leidinggevendens anders dan het overnemen van taken en willen daar graag

duidelijkheid over.

Antwoord:

Van de leidinggevendenden verwachten wij dat zij vanaf dag 1 hun regierol pakken. Daarnaast willen wij dat de Opdrachtnemer in de eerste 14 dagen ook contact heeft met de verzuimende medewerker. Mocht blijken dat de leidinggevende zijn rol niet voldoende heeft opgepakt verwachten wij hier een interventie van de Opdrachtnemer. Dat betreft coaching, maar niet overnemen van de taken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 1

Vraag:

Staan jullie open voor het (deels) inzetten van bedrijfsartsen in opleiding en basisartsen die werken met taakdelegatie onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Jullie geven een plafond jaarprijs af voor 2025 van € 280.000,- exclusief BTW. Wij zien dat deze niet conform de huidige marktprijzen is en vragen jullie het bedrag te verhogen. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Programma van eisen hoofdstuk 1

Vraag:

De opdrachtnemer committeert zich aan het verzuimbeleid. Willen jullie dit verzuimbeleid aan ons ter beschikking stellen?

Antwoord:

Het verzuimbeleid is nog in ontwikkeling. De spelregels bij ziekte zijn als bijlage meegestuurd bij de aanbesteding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bestek 6.4 SROI

Vraag:

Wij voldoen reeds ruimschoots aan eerdere contracten die hier op toezien. Vanuit onze bedrijfsvoering kunnen wij nauwelijks meer toevoegen. Bent u bereid onze huidige inzet te waarderen voor dit contract?

Antwoord:

Ja, graag omschrijven in Inschrijving SROI

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bestek 6.2 preventie en advisering pagina 27

Vraag:

Wilt opdrachtgever de trajectbewaking van het verzuim en de dossierchecks in handen van de inschrijver leggen of in eigen beheer uitvoeren?

Antwoord:

Dit is voor Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bestek 6.3 optimalisatie dienstverlening pagina 27

Vraag:

Bedoelen jullie hier de gegevenskoppeling en/of de documentenkoppeling?

Antwoord:

NAW-koppeling betreft enkel persoonsgegevens (NAW) SIVI-koppeling gaat over verzuimsignalen/ziek en herstelmeldingen. Een documentenkoppeling gaat over spreekuurverslagen, afspraakbevestiging etc. Indien een documentenkoppeling niet mogelijk is, dan moet opdrachtnemer faciliteren dat Opdrachtgever deze documenten ontvangt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Wij wensen de kosten voor het tot stand brengen van de koppeling in rekening te kunnen brengen bij opdrachtgever.

Gaan jullie hiermee akkoord? Passen jullie het prijzenblad hierop aan dan?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Kosten voor de koppeling aan de kant van Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Kosten voor de koppeling aan de kant van Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bestek 6.2 preventie en advisering pagina 27

Vraag:

Wat doet Laborijn al op het gebied van preventie?

Antwoord:

Opdrachtgever doet al veel omtrent vitaliteit voor haar medewerker en loopbaan en ontwikkelingsplannen. Er wordt altijd gekeken of deze dienstverlening toegevoegde waarde levert en niet een algemeen programma is die niet toegesplitst is op de doelgroep(en)

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bestek 6.2 preventie en advisering pagina 27

Vraag:

Zijn jullie medewerkers al gewend om betrokken en aangesproken te worden op hun rol en verantwoordelijkheid in het verzuim? Zo ja, hoelang werken jullie al op deze wijze? En hoe verloopt het tot nu toe?

Antwoord:

Ja, dat zijn ze gewend. Het vraagt echter ook weer hernieuwde aandacht. Bij aanvang van de samenwerking is dit een punt van aandacht, waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer samen optrekken.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Wij berekenen voor het opbouwen van het medisch dossier ook een prijs per medewerker per jaar. Kunnen jullie bijlage 6 aanpassen en hier een regel voor opbouw medisch dossier aan toevoegen? Uiteraard kunnen we hier ook een maandelijks bedrag voor opgeven. Geldt dezelfde vraag of wij op basis van daadwerkelijk aantal medewerkers op 1 januari 2025 mogen factureren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Eventuele kosten, die inschrijver hiervoor in rekening wenst te brengen, kunnen verwerkt worden in de tarieven. Graag dit ter info duiden in de inschrijving.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Wij berekenen de prijs voor de planning en backoffice als een prijs per medewerker per jaar. Uiteraard kunnen we dus ook een maandprijs afgeven. We gaan dan nu uit van het medewerker aantal vermeld in bijlage 11 van 966. Gaan jullie akkoord

met facturatie van deze kosten op basis van het daadwerkelijk aantal medewerkers per 1 maart 2025?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bestek 3.2

Vraag:

Kunnen jullie aangegeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij bekleden?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 1 MT-lid, 2 HRM adviseurs, 1 applicatiebeheerder, 1 informatiemanager, 3 jobcoaches (waarvan 1 OR/OC lid) en 1 OC-Lid.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bestek 2.8 overeenkomst pagina 11

Vraag:

Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 3 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bestek 6.3 optimalisatie dienstverlening pagina 27

Vraag:

Is er voor het opstellen van de verzuimrapportages rekening gehouden binnen de 8 uur per week inzet bedrijfsarts? Zo nee, tellen deze uren ook mee binnen het afgegeven prijsplafond?

Antwoord:

Ja, voor de verzuimrapportages ook.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bestek 6.3 optimalisatie dienstverlening pagina 27

Vraag:

Het is voor opdrachtnemer nog niet mogelijk om 5-6 maanden van tevoren een team beschikbaar te stellen. Gaan jullie akkoord met het beschrijven van competenties en ervaringen van onze professionals in het algemeen?

Antwoord:

De presentatie vindt ca. 4-5 maanden voor aanvang van de dienstverlening plaats. Graag het mogelijke team presenteren. Indien dit niet mogelijk is kan dit aangegeven worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bestek 6.2 preventie en advisering pagina 27

Vraag:

Kan inschrijver hier ook de resultaatafspraken voor de opdrachtgever beschrijven? Of verwachten jullie alleen resultaatafspraken voor de opdrachtnemer? Wij zijn tevens benieuwd welke inspanningen (in samenwerking met de inschrijver) jullie gaan verrichten om de doelen te halen. Kunnen jullie deze omschrijven?

Antwoord:

Het is aan inschrijver om hieraan invulling te geven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Bestek 6.1 prijs pagina 26

Vraag:

Is er in deze urenbegroting voor de bedrijfsarts en de TD ook rekening gehouden met inlooptijd voor vragen en afstemming voor leidinggevend /coaching van leidinggevend door deze professionals, administratietijd, inhoudelijk overleg tussen bedrijfsarts en TD, reistijd en uren voor overleg en preventie? Zo ja, hoeveel tijd is hier dan voor gereserveerd?

Antwoord:

Ja. Het aantal uren per discipline is ruim berekend door Opdrachtgever. Het aantal uren is meer in vergelijking met de bestaande situatie, terwijl in de huidige situatie geen knelpunten hieromtrent aanwezig waren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 16 sep. 2024**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Bestek 6.1 prijs pagina 26

Vraag:

Zijn de uren per voor het jaar 2025 vastgesteld voor dat jaar of is dit nog bespreekbaar tijdens de implementatie?

Antwoord:

De uren zijn vastgesteld, maar kunnen in onderling overleg tussen Partijen jaarlijks bijgesteld worden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening**Beantwoord op:** 16 sep. 2024**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Bestek 5.4 bewijsstukken pagina 24

Vraag:

Bij indiensttreding, maar ook periodiek, vragen wij onze professionals om een verklaring omtrent het Gedrag. Wij zien dit als een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en overleggen de verklaringen omtrent het Gedrag niet met opdrachtgevers.

Daarnaast geven wij pas na de gunning vorm aan het in te zetten team. 10 kalenderdagen is dan niet haalbaar.

Zijn jullie bereid dit bewijsstuk te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord, mits contractueel vastgelegd wordt dat Opdrachtnemer hierin

verantwoordelijkheid draagt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bestek 4.2 planning pagina 14

Vraag:

Wij zien in de planning geen onderdeel presentatie / gesprek opgenomen. Dit is wel gebruikelijk in de markt. Wat is de reden dat jullie dit niet meenemen in deze aanbesteding?

Antwoord:

"Er wordt een presentatie/gesprek ingepland met de inschrijvers waarop geen uitsluitingsgronden en die voldoen aan de geschiktheidseisen, ingepland. In de 2e NVI wordt de datum vastgelegd. Deze presentatie is ter voorstelling van de kerndeskundigen van inschrijver en biedt Opdrachtgever de mogelijkheid tot het stellen van verduidelijkingsvragen."

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Geprognostiseerde uren

Vraag:

Laborijn heeft een aantal uren per week geprognostiseerd voor de inzet van specialisten. Wij hebben veel ervaring binnen SW organisaties en vinden het aantal uren Bedrijfsarts, POB en Casemanager te laag ingeschat om een kwalitatief goede dienstverlening te kunnen bieden, zeker gezien het verzuimpercentage. Is het mogelijk om dit aantal uren in het prijzenblad aan te passen naar wat wij denken dat nodig is? Daarmee komen we wel boven het prijsplafond. Wij denken ook dat deze te laag is ingezet.

Antwoord:

Het aantal uren per discipline is ruim berekend door Opdrachtgever. Het aantal uren is meer in vergelijking met de bestaande situatie, terwijl in de huidige situatie geen knelpunten hieromtrent aanwezig waren. Het prijsplafond wordt ook niet aangepast.

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 sep. 2024