

In- en Outbound Telefonie

<Concept> Wachtkamerovereenkomst



Belastingdienst

Contractnummer: <nummer>
Versie: 0.8
Kenmerk: IUC23-019

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën Directoraat Generaal Belastingen, De Belastingdienst/Centrum voor Facilitaire Diensten (B/CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. M.N. van Dooren in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening

hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel <nummer>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>.

hierna te noemen: "Wederpartij",

1 en 2 hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen", tevens afzonderlijk aan te duiden als "Partij".

Overwegende dat:

- Opdrachtgever door middel van een Europese openbare aanbesteding de Overeenkomst voor Inbound en Outbound telefonie met kenmerk IUC23-019 heeft aanbesteed;
- Wederpartij een Inschrijving heeft ingediend voor deze Aanbesteding en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in de aanbestedingsstukken, inclusief bijlagen, zijn gesteld;
- Op <datum> de voorlopige gunningsbeslissing is medegedeeld aan Inschrijvers;
- Opdrachtgever de opdracht, na inachtneming van de wettelijke opschortende termijn van 20 Kalenderdagen, heeft gegund aan de als eerste in rang geëindigde Inschrijver: <volledige naam en rechtsvorm winnaar>;

- Wederpartij een Inschrijving heeft ingediend, die als tweede in rang is geëindigd;
- Conform hetgeen in de aanbestedingsstukken is bepaald, Opdrachtgever onderhavige overeenkomst sluit met de als tweede in rang geëindigde Inschrijver, welke overeenkomst hierna wordt aangehaald als “Wachtkamervereenkomst”;
- Indien de als eerste gecontracteerde Wederpartij <volledige naam en rechtsvorm winnaar>, desondanks niet in staat blijkt om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, om welke reden dan ook, heeft Opdrachtgever het in de Overeenkomst opgenomen recht om de Overeenkomst met de als eerste gecontracteerde Wederpartij te beëindigen;
- Indien voornoemde situatie zich binnen 12 maanden na het sluiten van de Overeenkomst met de als eerste geëindigde inschrijver voordoet, heeft Opdrachtgever het recht om gebruik te maken van de Wachtkamervereenkomst. De voorwaarden waaronder deze Wachtkamervereenkomst wordt aangegaan, hiernavolgend voor Partijen worden vastgelegd;

Komen overeen als volgt:

Artikel 1. Begrippen

- 1.1 In onderhavige Wachtkamerovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT Voorwaarden (art. 1), Bijlage 7 alsmede in de Bijlage 1 'Aanvullende ICT Begrippen'.

Artikel 2. Voorwerp Wachtkamerovereenkomst

- 2.1 Teneinde de continuïteit van de opdracht zo goed mogelijk te waarborgen, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor, om in het geval dat de Overeenkomst met de gegunde Inschrijver binnen twaalf (12) maanden om welke reden dan ook tussentijds eindigt, de opdracht op basis van deze Wachtkamerovereenkomst te gunnen aan de bij de aanbesteding Inbound en Outbound telefonie als tweede in rang geëindigde Inschrijver, te weten Wederpartij bij deze Wachtkamerovereenkomst.
- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Wachtkamerovereenkomst. Voor zover de stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde stukken:
1. Deze Wachtkamerovereenkomst;
 2. De ARBIT Voorwaarden , Bijlage 7
 3. De aanvullende ICT Begrippenlijst, Bijlage 1

Artikel 3. Looptijd

- 3.1 De Wachtkamerovereenkomst vangt aan op de datum van ondertekening van de Overeenkomst met Inschrijver 1 en heeft een looptijd van twaalf (12) maanden. Na deze twaalf (12) maanden eindigt de Wachtkamerovereenkomst van rechtswege.

Artikel 4. Verplichtingen van Partijen

- 4.1 De Wachtkamerovereenkomst schept geen verplichtingen voor de Opdrachtgever. Onder alle omstandigheden mag Opdrachtgever om haar moverende redenen afzien van het verlenen van de Opdracht aan Wederpartij. Opdrachtgever is alsdan niet gehouden tot vergoeding van enige kosten en/of schade.
- 4.2 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de Wachtkamerovereenkomst, zal met Wederpartij een nieuwe overeenkomst worden gesloten die inhoudelijk gelijk is aan de concept overeenkomst, Bijlage 2 bij de Aanbestedingsstukken, alsmede de, op grond van Nota's van Inlichtingen naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken, doorgevoerde wijzigingen daarin.
- 4.3 Wederpartij kan haar verplichtingen uit de Wachtkamerovereenkomst niet overdragen aan (een) derde(n).
- 4.4 Indien de Wachtkamerovereenkomst moet worden gewijzigd op grond van veranderingen in wet- en regelgeving of jurisprudentie die ten tijde van ondertekening van deze Wachtkamerovereenkomst niet voorzienbaar waren, treden Partijen in overleg over deze wijziging(-en).

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam:
Functie:

Naam:
Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum: