

Nota van Inlichtingen

Inschrijver dient deze bijlage in de berichtenmodule van TenderNed te uploaden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord KB:
1.	12	Huidige vorm	Tekstueel: wordt met de rubriek 'Huidige vorm' bedoeld 'Thema's/Percelen'?	Klopt, de KB heeft onder 'Huidige vorm' een beeld geschetst van de huidige verdeling in percelen en thema's, en daarnaast een gewenst beeld van de nieuwe situatie.
2.	12	Huidige vorm	Wat is het verschil tussen de huidige en gewenste situatie? Hoe stelt de KB zich het loslaten van de percelen voor? Hoe voorkomt zij daarmee overlap in aanbod?	De tabel laat verschil tussen de huidige en de gewenste situatie zien. De KB laat zich over gewenste indeling in percelen graag door de markt adviseren. Vandaar deze marktconsultatie. Het voorkomen van overlap in aanbod is geen doel. Optimale inzet van de beschikbare middelen is wel een doel.
3.	13	Communicatie	In de beschrijving lijkt communicatie vooral te gaan over communicatie vanuit de KB. Wat verwacht de KB van de leverancier? Denk aan inzet van eigen accountmanagement, eigen media, eigen platform en ondersteuning van bibliotheekmedewerkers en vrijwilligers. Dit zijn zaken die de door de KB gevraagde helpdeskfunctie van de leverancier overstijgen.	In de huidige en in de gewenste situatie is dit hoe de KB communiceert met het bibliotheeknetwerk. Zowel nu als in de toekomst vraagt de KB aan leveranciers een bijdrage te leveren aan deze communicatie. Overige gewenste inzet staat beschreven bij 'Manier van begeleiden'.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord KB:
4.	13	Manier van begeleiden	Dit onderdeel lijkt ingestoken te worden vanuit de (individuele) behoefte (leerwensen en leerroutes) van de leerder (cursist). Dat verhoudt zich niet eenvoudig tot geprogrammeerd en begeleid thematisch cursusaanbod, waarin cursusinhoud (grotendeels) is voorgeselecteerd (door docenten/begeleiders) en het werken met deze inhoud in een groep cursisten bijdraagt aan het leren van de individuele cursist. Hoe ziet de KB dit?	In de gewenste situatie zoekt KB naar materiaal wat op meerdere manieren te gebruiken is, zowel groepsgewijs met begeleiding, als individueel met begeleiding, en individueel zelfstandig. In de gewenste situatie zoekt KB naar materiaal wat ook bij groepsgewijs aanbod door de vrijwilliger/begeleider eenvoudig toe te spitsen is naar de individuele wensen van de leerder. In de gewenste situatie (net als in de huidige situatie) is de begeleiding vanuit de leverancier ook gericht op bibliotheekmedewerkers. Helpdeskfunctie blijft nodig, maar ook bijv. contactpersonen voor bibliotheken, gezamenlijke inspiratie/ trainingsmomenten. Zie ook de toevoeging over 'Manier van begeleiden'.
5.	14	Gebruiksonderzoek/ Impactmeting	In de beschrijving lijkt gebruik zich te richten op het gebruik door (zoveel mogelijk) eindgebruikers. Uit de stukken blijkt niet een duidelijke wens om ook te komen tot een landelijk dekkend cursusaanbod via het bibliotheekstelsel, waarbij eindgebruikers lokaal toegang hebben tot begeleid aanbod en in hun aanbod gebruik maken van landelijk ingekochte content. Is het kunnen bieden van (een ruime) landelijke dekking via het bibliotheekstelsel (en een goede spreiding van het gebruik van de content) een voorwaarde die gesteld wordt aan het aanbod van de leverancier?	Alle bibliotheken committeren zich aan de maatschappelijke opgave LLL en het belang van het leren van basisvaardigheden. De ingekochte leermiddelen moeten beschikbaar kunnen zijn voor alle bibliotheken. Van leveranciers wordt verwacht dat ze de gebruikers en begeleiders van alle bibliotheken zullen ondersteunen bij het gebruik.
6.	14	Gebruiksonderzoek/ Impactmeting	Waarom ontbreekt de Bibliotheekmonitor in de rechter kolom?	De bibliotheekmonitor is onverhoopt in de linker kolom opgenomen. Dit is geen onderdeel van deze marktconsultatie. Naast de genoemde gewenste informatie van de leverancier, heeft de bibliotheeksector inderdaad beschikking over de bibliotheekmonitor met daarin een jaarlijkse vragenlijst naar de dienstverlening aan volwassenen, en impactmetingen die continu ingezet kunnen worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord KB:
7.	15	Eerste bullet	Onduidelijk is wat de KB hier bedoelt. Graag zouden wij een duidelijker formulering/toelichting krijgen op het dilemma dat de KB ervaart. Wat is het onderliggende probleem hier en waarom ziet de KB dit als een probleem? Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarin dit dilemma kan spelen?	Terugverwijzend naar de eerste bullet onder 3.3.3, dit kan voor de leverancier echter leiden tot een afhankelijkheid van de KB en de bibliotheeksector als enige betalende opdrachtgever. Een voorbeeld van het probleem: Het probleem is dat andere aanbieders van nonformeel en formeel aanbod gebruik kunnen maken van dit materiaal en hoeven er niet voor te betalen. Daarmee samenhangend heeft de KB een beperkt budget, en wordt de inkoop steeds duurder. De gedachte is dat de prijs van de leermiddelen lager kan zijn als er meer afnemers zijn van het aanbod.
8.	20	Vraag 3	De KB spreekt over 'samen ontwikkelen'. Wie worden in dit verband met 'samen' bedoeld? De KB en de leverancier?	De leverancier met de KB en de andere partijen uit het bibliotheekstelsel.
9.	22	Vraag 7	Zou deze vraag volgens de KB niet ook van toepassing moeten zijn op de 3.3.2? (Basisvaardigheden). Kunt u een toelichting geven waarom wel of niet?	Bij Basisvaardigheden is dit al een voorwaarde. Non formeel aanbod is een vorm van programmering in de bibliotheek.
10.	23	Vraag 8 m.b.t. 3.3.2	Beschikt de KB over onderzoek/onderbouwing waaruit blijkt dat vrijwilligers en eindgebruikers behoefte hebben aan "één schil met alle materialen"?	Er is onderzoek waaruit blijkt dat eindgebruikers hier niet zo zeer behoefte aan hebben omdat ze van hun begeleider verwachten dat die aangeeft welke cursus/onderdeel ze het beste kunnen doen. Uit dit onderzoek komt wel naar voren dat begeleiders wel behoefte hebben aan voor hen eenvoudig doorzoekbaar materiaal en materiaal dat eenvoudig klaar te zetten is voor de eindgebruikers
11.	23	Vraag 8	Wat is het verschil tussen de gewenste "schil met alle materialen" en de huidige Leermiddelengids?	De huidige leermiddelengids geeft geen toegang tot het materiaal maar is een beschrijving op hoofdlijnen.
12.	-	Algemene vraag	De KB lijkt de wens te hebben om te komen tot een beperkter aantal percelen en een beperkter aantal raamovereenkomsten. Klopt dit? Kunt u daar een toelichting op geven?	De KB is zoekend naar de juiste manier van inrichten. Hierbij is nog geen beslissing genomen over de hoeveelheid raamovereenkomsten. De KB is zoekend naar de meest efficiënte manier van inrichten van deze dienstverlening. Deze marktconsultatie is onder andere uitgezet om hier informatie over in te winnen bij de huidige marktpartijen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord KB:
13.	-	Algemene vraag	De KB overweegt een raamovereenkomst aan te gaan met 1 partij. Die wens staat op dit moment ver van de huidige realiteit waarin het aanbod verdeeld is over meerdere leveranciers met complementair en ook ongelijksoortig aanbod. Hoe stelt de KB zich de ontwikkeling naar deze gewenste situatie voor en welke rol kan/gaat zij daarin zelf spelen?	De KB is zoekend naar de juiste manier van inrichten. Hierbij is nog geen beslissing genomen over de hoeveelheid raamovereenkomsten. De KB is zoekend naar de meest efficiënte manier van inrichten van deze dienstverlening. Deze marktconsultatie is onder andere uitgezet om hier informatie over in te winnen bij de huidige marktpartijen.
14.	-	Algemene vraag	Beschikt de KB over documentatie die inzicht geeft in de positie die zij met de bibliotheeksector wil innemen in de markt van non-formeel educatie-aanbod in Nederland, met name op het gebied van digitale vaardigheden?	Vanuit het willen bijdragen aan de maatschappelijke opgaves 'participatie in de informatiesamenleving en leven lang ontwikkelen' neemt de bibliotheeksector daar waar het gewenst is een positie in als aanbieder van non formeel basisvaardigheden aanbod. De KB kijkt altijd lokaal welke andere partijen bijdragen en of deze rol door de bibliotheek lokaal gewenst is.
15.	-	Algemene vraag	Aan het einde van het Marktconsultatie-document (pagina 24 onderaan) is sprake van 'meervoudig onderhandse aanbesteding'. Dit lijkt in tegenspraak met wat op pagina 3 staat, namelijk waar het gaat over Europese aanbesteding, en dus naar we aannemen een openbare aanbesteding. Wat wordt hier precies bedoeld?	Hartelijk dank voor uw oplettendheid. Dit een fout die onverhoopt in de stukken is geslopen, 'meervoudig onderhandse aanbesteding' moet in deze 'Europese aanbesteding' zijn.