

(Concept) Huurovereenkomst

Huur en Onderhoud
Multifunctionele Afdrukapparatuur

Referentienummer
2024-130652

<< Logo opdrachtgever >>



<< Logo leverancier >>

INHOUDSOPGAVE

De ondergetekenden	2
Artikel 1 Begripsomschrijvingen.....	3
Artikel 2 Voorwerp van Huurovereenkomst	6
Artikel 3 Aanvang en Duur van Huurovereenkomst.....	6
Artikel 4 Levering en Gebruiksklaar Opstellen.....	7
Artikel 5 Instructie.....	8
Artikel 6 Wijze van gebruik	8
Artikel 7 Wissen geheugenonderdelen	8
Artikel 8 Sanctioneren.....	9
Artikel 9 Onderhoud en Reparatie.....	9
Artikel 10 Beschikbaarheid	10
Artikel 11 Oplostijd bij Storingen	11
Artikel 12 Uitwijkregeling	11
Artikel 13 Controle	11
Artikel 14 Overleg en Rapportage.....	12
Artikel 15 Registratie van Storingen.....	13
Artikel 16 Registratie van Apparatuur en Productie.....	13
Artikel 17 Wijzigingen in Rapportage	13
Artikel 18 Conversie, Bijplaatsing, Retourneren en Beëindiging	14
Artikel 19 Software.....	15
Artikel 20 Eigendomsrecht	16
Artikel 21 Aanspraken van derden met betrekking tot de Apparatuur	16
Artikel 22 Risico	17
Artikel 23 Garantie	17
Artikel 24 Aansprakelijkheid	17
Artikel 25 Verzekering	17
Artikel 26 Geheimhouding.....	17
Artikel 27 Overmacht.....	17
Artikel 28 Huurbedragen, Afdrukprijzen en Prijsopbouw.....	18
Artikel 29 Facturering en Betaling.....	19
Artikel 30 Overdracht rechten en verplichtingen Opdrachtnemer	19
Artikel 31 Ontbinding.....	20
Artikel 32 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023	20
Artikel 33 Algemeen	20
Artikel 34 Geschillen en domiciliekeuze.....	20
Annexen en ondertekening	21

De ondergetekenden

"[OPDRACHTGEVER]" te [PLAATS], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM] ([FUNCTIE]), contractant te ene zijde, hierna te noemen

"de Opdrachtgever"

en

"[OPDRACHTNEMER]" te [PLAATS], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], ([FUNCTIE]), contractant te andere zijde, hierna te noemen

"de Opdrachtnemer",

OVERWEGENDE DAT

de Opdrachtgever behoefte heeft aan de huur van (Multifunctionele) Afdrukapparatuur;

de Opdrachtgever in dat kader door middel van publicatie <PUBLICATIENUMMER> op <PUBLICATIEDATUM> een Europese aanbesteding is gestart in de vorm van een openbare procedure;

de Opdrachtnemer zich heeft aangemeld voor bedoelde aanbesteding;

de Opdrachtnemer op <OFFERTEDATUM> een offerte heeft uitgebracht op basis van de offerteaanvraag van de Opdrachtgever;

de Opdrachtgever met brief <REFERENTIENUMMER> op <DATUM> aan de Opdrachtnemer onder voorwaarden de opdracht heeft gegund;

de Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstelling van de Opdrachtgever met betrekking tot deze Huurovereenkomst, de organisatie van de Opdrachtgever en de processen ten behoeve waarvan deze Huurovereenkomst wordt aangegaan;

Partijen voornemens zijn met elkaar een Huurovereenkomst te sluiten met betrekking tot de huur en verhuur van (Multifunctionele) Afdrukapparatuur.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze Huurovereenkomst wordt een aantal begrippen gebruikt die hieronder worden gedefinieerd. In de Huurovereenkomst worden deze begrippen met een hoofdletter geschreven:

- 1.1 **Afdrukapparatuur:** Apparatuur, al dan niet opgenomen en gekoppeld in een Infrastructuur, die kan kopiëren en/of printen.
- 1.2 **Afdruk(ken):** op onderhavige Apparatuur gerealiseerde kopieën en prints in zwart en kleur.
- 1.3 **Afdrukprijs:** financiële vergoeding die Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer per gemaakte Afdruk. In de Afdrukprijs zijn de kosten opgenomen ter vergoeding van de afdrukmaterialen (waaronder toner), vervangingsonderdelen, Preventief/Correctief Onderhoud en service. Afdrukprijzen zijn exclusief papier en andere materialen waarop wordt afgedrukt.
- 1.4 **Afvalstoffen en gevaarlijke stoffen:** stoffen c.q. chemische afvalstoffen welke als zodanig zijn aangeduid in de Wet Milieubeheer.
- 1.5 **Annex(en):** aanhangsels bij deze Huurovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en), welke na door beide Partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Huurovereenkomst.
- 1.6 **Apparatuur/Apparaat:** alle door Opdrachtnemer in huur aangeboden en door Opdrachtgever geaccepteerde (Multifunctionele) Afdrukapparatuur en de daarbij behorende Accessoires en Applicatiesoftware..
- 1.7 **Applicatiesoftware:** de door Opdrachtgever in samenhang met de Apparatuur te gebruiken toepassingssoftware.
- 1.8 **Accessoire(s):** attriboot dat als aanvulling dient op de staande Apparatuur
- 1.9 **Beschikbaar(heid):** Een Apparaat is Beschikbaar als het naar behoren functioneert tijdens Werkdagen.
- 1.10 **Bijplaatsing:** Verzoeken om extra Apparatuur Gebruiksklaar op te stellen die niet tot de Startconfiguratie behoort. Deze Apparatuur dient vergelijkbaar te zijn met de Apparatuur die onderwerp is van de onderhavige Huurovereenkomst.
- 1.11 **Conversie:** omruiling van Apparatuur op basis van niet-technische (lid 1.25) of technische gronden (lid 1.41).
- 1.12 **Correctief Onderhoud:** Onderhoud dat verricht wordt nadat een hinderlijke onderbreking of belemmering van het functioneren is geconstateerd. Op Correctief Onderhoud is Oplostijd van toepassing.
- 1.13 **Delen van de Apparatuur:** één of meer Apparaten en/of één of meer Accessoires.
- 1.14 **Delen van de Software(pakket):** één of meer Software(pakketten).
- 1.15 **Gebrek:** een oorzaak c.q. onvolkomenheid in de Apparatuur of Software waardoor deze niet conform de specificaties, zoals omschreven in de gebruikshandleiding, functioneert.

- 1.16 **Gebruiksklaar Opstellen** van Apparatuur:
- 1.16.1 Installatie van de Apparatuur en daarbij behorende Accessoires;
 - 1.16.2 Implementatie van de benodigde Software;
 - 1.16.3 Integratie van de (automatiserings-)processen;
 - 1.16.4 het instrueren van werknemers van de Opdrachtgever;
 - 1.16.5 het meedelen van de tellerstanden van de Apparatuur, na afloop van de Installatie, aan Opdrachtgever;
 - 1.16.6 de schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever met het vermelde in sub 1.16.1 t/m sub 1.16.5, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
- 1.17 **GIBIT 2023:** de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox, bestaande uit de Inkoopvoorwaarden, de toelichting op die voorwaarden, de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en diverse tools voor gemeenten, een en ander zoals gepubliceerd op www.gibit.nl.
- 1.18 **Huurbedrag:** de financiële vergoeding die Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer voor de huur van Apparatuur en opties (en eventueel daaraan gerelateerde hard-/Software) gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst. Huurbedragen zijn uitgedrukt in maandelijkse termijnen, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.19 **Huurovereenkomst:** de in de navolgende Artikelen vastgelegde bepalingen en voorwaarden geldend voor de huur van door Opdrachtnemer te verhuren Apparatuur aan Opdrachtgever.
- 1.20 **Infrastructuur:** de automatiseringsomgeving, waarbinnen de Apparatuur en Software dient te functioneren.
- 1.21 **Installatie van de Apparatuur:** het plaatsen, opstellen, afstellen, testen (tenzij anders overeengekomen) en het fysiek koppelen van de Apparatuur in de aanwezige Infrastructuur.
- 1.22 **Multifunctionele Afdrukapparatuur:** Apparatuur, al dan niet opgenomen en gekoppeld in de Infrastructuur, welke over een standaard functionaliteit beschikt om zowel te kopiëren als printen. In voorkomende gevallen kan de Apparatuur (standaard of optioneel) uitgerust zijn/worden met modules die onder meer faxen en Scannen mogelijk maken.
- 1.23 **Nadere Opdracht:** de op basis van deze Huurovereenkomst tot stand te komen aanvullende opdracht. De bepalingen van deze Huurovereenkomst hebben op een Nadere Opdracht gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Huurovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.24 **Niet-Beschikbaar(heid):** Een Apparaat is Niet-Beschikbaar als het niet naar behoren functioneert tijdens Werkdagen vanwege een technische Storing van het Apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare Afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van Preventief/Correctief Onderhoud, vernieling of beschadiging door schuld of nalatigheid van de Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade, e.d.
- 1.25 **Niet-technische Apparatuurconversie:** het op verzoek van Opdrachtgever vervangen van Apparatuur dat wegens gewijzigd gebruik niet meer aan de door Opdrachtgever gestelde eisen voldoet door passende Apparatuur.
- 1.26 **Opdrachtgever:** de in de aanhef genoemde rechtspersoon.
- 1.27 **Onderhoud:** Preventief en Correctief Onderhoud, de reparatiewerkzaamheden, reinigen van onderdelen en het vervangen van onderdelen met het doel de Apparatuur en Software in goede staat te houden.
- 1.28 **Opdrachtnemer:** de in de aanhef genoemde rechtspersoon.
- 1.29 **Oplostijd:** Het totaal aan Responstijd en Reparatietijd, gemeten tijdens Werkdagen, die benodigd is voor het oplossen/verhelpen van een Storing na melding hiervan door of namens Opdrachtgever.

- 1.30 **Organisatie-eenheid:** een afdeling, locatie, vestiging, faculteit of dependance die gelieerd is of onderdeel uitmaakt van de organisatie van Opdrachtgever.
- 1.31 **Partijen:** De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer afzonderlijk dan wel gezamenlijk.
- 1.32 **Personeel van Opdrachtnemer:** de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Huurovereenkomst of Nadere Opdracht, in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze Huurovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.33 **Preventief Onderhoud:** (Periodiek) Onderhoud op initiatief van Opdrachtnemer met het doel de Beschikbaarheid van de Apparatuur te borgen.
- 1.34 **Reparatietijd:** De tijd die benodigd is om een Storing van een Apparaat te verhelpen door een servicemonteur van de Opdrachtnemer.
- 1.35 **Responstijd:** de tijdspanne die ligt tussen het moment dat de Storing wordt gemeld door of namens Opdrachtgever, tot het moment dat wordt aangevangen met het verhelpen van de Storing door een servicemonteur van de Opdrachtnemer.
- 1.36 **Retournering:** het verzoek aan Opdrachtnemer om Gebruiksklaar opgestelde Apparatuur gedurende de initiële looptijd terug te nemen van Opdrachtgever, op basis van de regeling die staat opgenomen in deze Huurovereenkomst.
- 1.37 **Scannen:** Het digitaal inlezen (optisch aftasten) van een document of afbeelding door Multifunctionele Afdrukapparatuur.
- 1.38 **Software:** computerprogramma's benodigd voor de aansturing van digitale Apparatuur welke zelfstandig of in een Infrastructuur kunnen functioneren.
- 1.39 **Startconfiguratie:** totaal aan geleverde en geïnstalleerde Apparatuur en Software. De peildatum van de definitieve Startconfiguratie is 3 maanden na datum van ondertekening van de onderhavige Huurovereenkomst. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever uiterlijk twee (2) weken voor het verstrijken van de peildatum van de definitieve Startconfiguratie op de hoogte. Gebeurt dat niet, dan wordt de peildatum telkens met twee (2) weken verlengd.
- 1.40 **Storing:** hinderlijke onderbreking of belemmering van het functioneren van de Apparatuur.
- 1.41 **Technische Apparatuurconversie:** het door Opdrachtnemer vervangen van een Apparaat door een gelijkwaardig Apparaat, wegens overmatige slijtage of het anderszins ondoenlijk worden van het plegen van Onderhoud.
- 1.42 **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen. Een werkdag begint om 8.30 uur en eindigt om 17.00 uur.
- 1.43 **Werkuren:** maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Huurovereenkomst.

Artikel 2 Voorwerp van Huurovereenkomst

- 2.1 Opdrachtgever huurt van Opdrachtnemer Apparaten. Totdat de Startconfiguratie is vastgesteld is Opdrachtgever vrij om zonder boete Apparaten te retourneren of te vervangen en heeft dit geen invloed op de bepalingen van Artikel 18, aangaande Conversie, Bijplaatsing en Retournering. De Startconfiguratie is het ijkpunt van de aantallen Apparaten die wel betrekking hebben op het in de vorige volzin vermelde Artikel.
- 2.2 Opdrachtgever is gerechtigd aanvullende Apparaten te huren van Opdrachtnemer door hem hiertoe een Nadere Opdracht te verstrekken. Een Nadere Opdracht komt tot stand zodra Opdrachtnemer van Opdrachtgever het ondertekende opdrachtformulier heeft ontvangen.
- 2.3 De Apparaten zullen voldoen en minimaal blijven voldoen aan de eisen gesteld in Annex C van deze Huurovereenkomst. Indien in Annex F door Opdrachtnemer hogere eisen zijn afgegeven, gelden deze hogere eisen.
- 2.4 Opdrachtnemer heeft zich, na het verstrekken van een (Nadere) Opdracht, voor de plaatsing van de Apparatuur op de hoogte gesteld van de omgeving van de Apparatuur en heeft vastgesteld dat de omgeving voldoet aan de eisen die de Apparatuur dienaangaande stelt.
- 2.5 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de Infrastructuur, gebruikte besturingssoftware en overige Applicatiesoftware. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de Apparatuur, met behoud van alle functionaliteit, geschikt is om gebruikt te worden binnen de aanwezige Infrastructuur. Eventuele wijzigingen aan de hardware, programmatuur c.q. netwerk van Opdrachtgever worden met Opdrachtnemer besproken. Indien Opdrachtgever de Opdrachtnemer voorafgaand niet heeft geconsulteerd c.q. het gegeven advies niet heeft opvolgt, zal de garantie worden omgezet naar een 'best effort' (inspanningsverplichting).
- 2.6 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze Huurovereenkomst zijn geldend indien schriftelijk vastgelegd door Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- 2.7 Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijk Installatie van de Apparaten.

Artikel 3 Aanvang en Duur van Huurovereenkomst

- 3.1 De Huurovereenkomst vangt aan op **1 april 2025** en eindigt van rechtswege op **31 maart 2030**, met de bevoegdheid voor de Opdrachtgever om de Huurovereenkomst twee (2) keer geheel of gedeeltelijk met een (1) jaar te verlengen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de lopende contractperiode schriftelijk in kennis stellen of gebruik zal worden gemaakt van deze verlenging. De maximale contractduur, inclusief de optie tot verlengen, bedraagt derhalve zeven (7) jaren.
- 3.2 Nadere Opdrachten kennen dezelfde expiratiedatum als bedoeld in lid 3.1. Op Nadere Opdrachten zijn de voorwaarden van deze Huurovereenkomst van toepassing.
- 3.3 De continuïteit van de uitvoering van de dienstverlening mag niet in gevaar komen door beëindiging van deze Huurovereenkomst. Daarom zijn beide Partijen verplicht om onder gelijkblijvende condities te zorgen voor uitvoering van de dienstverlening na formele contractbeëindiging zoals nodig voor het doorlopen van een nieuwe aanbestedingsprocedure en reële voorbereidingstijd voor een nieuwe of hernieuwde start. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing wanneer de Huurovereenkomst wordt beëindigd om één van de redenen genoemd in Artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden..** Eventuele kosten die met deze tijdelijke extra doorlooptijd zijn gemoeid komen volledig ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 4 Levering en Gebruiksklaar Opstellen

- 4.1 Opdrachtnemer zal de Apparaten uiterlijk op **1 april 2025** Gebruiksklaar hebben Opgesteld op de daarvoor bestemde plaats(en).
- 4.2 Bij Nadere Opdrachten als bedoeld in lid 2.2 zal de datum van het Gebruiksklaar Opstellen in de Nadere Opdracht worden vastgelegd. Indien schriftelijk geen datum of nadere oplevertermijn is vastgelegd, geldt voor Nadere Opdrachten dat deze binnen vier (4) weken na opdrachtverstrekking Gebruiksklaar worden opgeleverd.
- 4.3 Opdrachtgever heeft, nadat Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht en Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld die binnen deze termijn uitblijft, het recht een boete te heffen indien Opdrachtnemer de Apparaten toerekenbaar niet of niet tijdig Gebruiksklaar opstelt, als bedoeld in lid 4.1 en 4.2, tenzij Opdrachtnemer zorgdraagt voor een adequate uitwijkmogelijkheid ingevolge Artikel 12, gedurende een eventueel nader overeen te komen termijn. De termijn voor het Gebruiksklaar Opstellen van de Apparaten ingevolge lid 4.1 en 4.2, wordt met deze termijn verlengd. Indien na deze termijn de Apparaten niet Gebruiksklaar zijn opgesteld, heeft Opdrachtgever het recht, zonder nadere ingebrekestelling, een boete te heffen.
- 4.4 De boete bij het niet tijdig Gebruiksklaar Opstellen bedraagt 10% van het maandelijkse Huurbedrag van de niet-geleverde Apparatuur voor elke Werkdag vertraging, tot een maximum van 100% van het maandelijkse huurbedrag dat voor dit Apparaat geldt. Gedurende de periode dat door Opdrachtnemer niet de overeengekomen Apparatuur is geplaatst, is Opdrachtgever gevrijwaard van iedere vorm van financiële verplichtingen met betrekking tot de niet Gebruiksklaar Opgestelde Apparatuur.
- 4.5 Een boete komt de Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen:
- 4.5.1 zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot Gebruiksklaar Opstellen van de Apparatuur;
 - 4.5.2 zijn recht op schadevergoeding, waarbij de uit dit Artikel volgende aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer is gelimiteerd conform Artikel 24 van deze Huurovereenkomst;
 - 4.5.3 zijn recht op ontbinding, als bedoeld in Artikel 31 van deze Huurovereenkomst.
- 4.6 Afvalstoffen en gevaarlijke stoffen, waaronder begrepen alle verpakkingen, welke vrijkomen bij de installatie, het gebruik en Onderhoud van de Apparatuur, moeten direct door de Opdrachtnemer worden afgevoerd en vervolgens in overeenstemming met de geldende milieuwetgeving opgeslagen en verwerkt/vernietigd worden.
- 4.7 Alle kosten van afvoeren, opslaan en verwerken/vernietigen zijn voor rekening van de Opdrachtnemer en worden geacht in de genoemde prijzen en kosten te zijn begrepen. Opdrachtnemer zal desgevraagd en indien dit op grond van voornoemde wetgeving verplicht is gesteld, ongevraagd bewijzen overleggen van een verantwoorde afhandeling van afval.
- 4.8 Opdrachtnemer verstrekt in het geval van een Nadere Opdracht als bedoeld in lid 2.2 schriftelijk aan Opdrachtgever twee weken vóór het tijdstip van de plaatsing de specificaties en de redelijkerwijs noodzakelijke voorwaarden, met betrekking tot de plaatsing van de Apparatuur. Deze specificaties en voorwaarden kunnen onder meer betreffen: temperatuur, vochtigheid, stofvrijheid, warmteafgifte, opgenomen vermogen, netspanningseisen, vloerbelasting, afmetingen van de Apparatuur en onderlinge afstand tussen de verschillende apparaten, rekening houdend met de voor de uitvoering van het Onderhoud benodigde ruimte. Alvorens tot plaatsing van de Apparatuur zal worden overgegaan dient Opdrachtnemer ter plaatse onderzoek te verrichten met als doel vast te stellen of de Apparatuur geplaatst kan worden. Indien Opdrachtnemer van oordeel is dat de omgeving van de Apparatuur niet voldoet aan vermelde eisen, dient hij dit onverwijld schriftelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever te melden. Indien de kosten van de aanpassing van de omgeving van de Apparatuur niet acceptabel zijn voor Opdrachtgever, is hij gerechtigd de Nadere Opdracht in te trekken, zonder dat Opdrachtgever daarvoor schadeplichtig is. Opdrachtnemer draagt zorg voor het deugdelijk installeren van de Apparatuur.

Artikel 5 Instructie

- 5.1 Na het Gebruiksklaar Opstellen zal Opdrachtnemer op de plaats waar de Apparatuur is geïnstalleerd, ten behoeve van een aantal door Opdrachtgever aan te wijzen personen met betrekking tot de bediening en het gebruik van de Apparatuur direct een eenmalige instructie verzorgen, tenzij anders overeengekomen. Indien van toepassing zal ook instructie volgen van de meegeleverde Applicatiesoftware die nodig is/zijn om vanaf de werkplek printopdrachten (of andersoortige opdrachten die gerelateerd zijn aan de Apparatuur) te kunnen geven. Opdrachtgever zal de hiervoor door hem aangewezen personen vrijmaken van andere werkzaamheden. Voorts draagt Opdrachtnemer zorg voor het:
- 5.1.1 verstrekken van een geplastificeerde instructieposter op A3 formaat in kleur waarvan de instructies in de Nederlandse taal zijn opgesteld, bij ieder te plaatsen Apparaat, en;
 - 5.1.2 op eerste verzoek van Opdrachtgever, digitaal aanleveren van content zodat Opdrachtgever een instructiekaart/-wijzer kan plaatsen op het intranet.

Artikel 6 Wijze van gebruik

- 6.1 Opdrachtgever is verplicht de Apparatuur overeenkomstig haar bestemming te gebruiken en zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan.
- 6.2 Opdrachtgever is gemachtigd zelf de Apparatuur binnen zijn locaties, mits op dezelfde bouwlaag of middels een goederen-/personenlift, te doen verplaatsen. Opdrachtgever meldt een eventuele verplaatsing vooraf aan Opdrachtnemer en deze zal de voorgenomen verplaatsing niet op onredelijk gronden weigeren. Opdrachtgever meldt binnen 2 werkdagen de nieuwe plek van het Apparaat aan Opdrachtnemer. Eventuele kosten voortvloeiende uit beschadiging van de Apparatuur dan wel storing ten gevolge van de verplaatsing komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever onomstotelijk aantoonst dat dit niet te wijten is aan het verplaatsen van de Apparatuur.
- 6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enige andere wijze aan derden afstaan.
- 6.4 Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het Afdrukken van het ter Afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het, door hem, afgedrukte werken betreft.

Artikel 7 Wissen geheugenonderdelen

- 7.1 In geval van beëindiging van de onderhavige Huurovereenkomst of in geval van tussentijdse Conversie en Retournering van Apparatuur, wist Opdrachtnemer alle eventuele data (bijvoorbeeld logo's, e-mailadressen, etc.) die aanwezig is op geheugenonderdelen (hard disk, intern- en flash-geheugen en beeldrager) met een gecertificeerd datawis-programma. Opdrachtnemer levert, nadat één of meerdere Apparaten Retour zijn genomen, binnen 14 dagen aan Opdrachtgever een rapportage die de het wissen van de data bevestigen of verifiëren. Hierin staat ook vermeld het model en het serienummer van het Apparaat.

Artikel 8 Sanctioneren

- 8.1 De in deze Huurovereenkomst bedoelde boetes worden onafhankelijk van elkaar geheven. Opdrachtnemer stuurt binnen 14 dagen nadat de verbeurde boete is aangezegd een creditnota.

Artikel 9 Onderhoud en Reparatie

- 9.1 Opdrachtnemer zal de Apparatuur in Gebruiksklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke Onderhoudswerkzaamheden verrichten, waaronder begrepen het verhelpen van Storingen. Opdrachtnemer zal daartoe technisch servicepersoneel op Werkdagen ter beschikking stellen.
- 9.2 Indien naar het uitsluitende oordeel van Opdrachtnemer het Onderhoud of reparatie niet ter plaatse uitgevoerd kan worden, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor een adequate uitwijkmogelijkheid conform Artikel 12.
- 9.3 Na onderlinge afstemming zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de plaats waar de Apparatuur wordt opgesteld en de toegang daartoe voldoen aan de ter zake door Opdrachtnemer schriftelijk verstrekte specificaties en gestelde voorwaarden. Opdrachtgever zal er ook voor zorgdragen dat de plaats waar de Apparatuur is opgesteld gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst blijft voldoen aan bovengenoemde specificaties en voorwaarden.
- 9.4 Opdrachtgever dient optredende Storingen met betrekking tot het functioneren van de Apparatuur onverwijld aan Opdrachtnemer te melden. Automatisch door de Apparatuur gemelde Storingen voldoen aan deze meldingsplicht.
- 9.5 De uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden komen niet voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat de Storingen feitelijk aantoonbaar het gevolg zijn van:
- 9.5.1 ondeskundig of verkeerd gebruik van de Apparatuur door anderen dan Opdrachtnemer, of;
 - 9.5.2 reparaties, welke zijn verricht door andere dan door Opdrachtnemer gemachtigde personen, of;
 - 9.5.3 wijzigen, verplaatsen of verhuizen van de Apparatuur door anderen dan Opdrachtnemer, of door Opdrachtnemer gemachtigde personen, of;
 - 9.5.4 het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de Hardware verwerken van andere dan daarvoor bedoelde afdrukmaterialen, of;
 - 9.5.5 koppeling aan incompetente (mobiele) apparatuur, zoals PDA's of USB-sticks, of;
 - 9.5.6 beschadiging van de Hardware die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer, of;
 - 9.5.7 netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc), of;
 - 9.5.8 problemen met de stroomvoorziening, of;
 - 9.5.9 schade door brand, water en andere van buiten de apparatuur komende oorzaken.
- 9.6 In de in lid 9.5 genoemde gevallen verricht Opdrachtnemer de werkzaamheden uitsluitend na uitdrukkelijke goedkeuring door de regiefunctionaris, als vermeld in Annex A, van Opdrachtgever en worden de kosten hiervan in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Deze kosten zullen worden berekend op basis van de geldende tarieven van Opdrachtnemer. Desgevraagd geeft Opdrachtnemer aan Opdrachtgever inzage van de (algemeen) geldende tarieven, welke Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd.
- 9.7 Met inachtneming van het gestelde in lid 9.5.4, is Opdrachtgever vrij in de keuze van de toe te passen afdrukmaterialen. Indien door Storingen de gegarandeerde Beschikbaarheid, als bedoeld in Artikel 10, niet gehaald wordt en de Opdrachtnemer de oorzaak toeschrijft aan het afdruk materiaal, zal de Opdrachtnemer moeten aantonen dat het afdruk materiaal daadwerkelijk de oorzaak is. In onderling overleg kan dan worden bepaald welk afdruk materiaal voor wat betreft doel, kwaliteit, milieueigenschappen en prijs een acceptabel alternatief vormt.

Artikel 10 Beschikbaarheid

10.1 De Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever de Beschikbaarheid van ieder afzonderlijk onder de werking van deze Huurovereenkomst gehuurde Apparaat. Een Apparaat is Niet-Beschikbaar als het niet naar behoren functioneert vanwege een technische Storing van het Apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare Afdrukken produceert, evenwel met uitzondering van Preventief en Correctief Onderhoud, vernieling of beschadiging door schuld of nalatigheid van de Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade, e.d.. De Niet-Beschikbaarheid wordt geacht te zijn ingegaan vanaf het moment dat Opdrachtgever Opdrachtnemer van de Niet-Beschikbaarheid in kennis heeft gesteld. Alle verplichtingen van de Opdrachtnemer ingevolge de toepassing van dit Artikel, alsmede de eventuele daaruit voortvloeiende financiële consequenties, worden over een periode van een kalenderkwartaal en per afzonderlijk Apparaat getoetst c.q. vastgesteld.

10.2 De Beschikbaarheid is een percentage, dat wordt vastgesteld over elk kalenderkwartaal. Voor de berekening van dit percentage worden uitsluitend de Werkuren in aanmerking genomen die gelden voor Werkdagen. De maximale Beschikbaarheid wordt vastgesteld op 535,5 uur¹ = 100%. De Beschikbaarheid wordt vastgesteld conform onderstaande formule:

$$\text{Beschikbaarheidspercentage: } B = (535,5 - S) / 535,5 \times 100 (\%)$$

Waarin S = het totaal aantal Werkuren in het van toepassing zijnde kalenderkwartaal, waarin het betreffende Apparaat conform lid 10.1 Niet-Beschikbaar is.

10.3 Indien de Beschikbaarheid, gemeten over een periode van drie maanden, onder de **89%** is gedaald, zal Opdrachtnemer middels het opstellen van een service improvement plan gedurende één kwartaal in de gelegenheid worden gesteld om de Beschikbaarheid naar het overeengekomen service niveau terug te brengen. Indien de Beschikbaarheid in het volgende kwartaal opnieuw onder de 89% blijft, verplicht Opdrachtgever zich onverwijld over te gaan tot Technische Apparatuurconversie.

10.4 De Opdrachtnemer garandeert de Opdrachtgever een Beschikbaarheid van minimaal [XX%] per kalenderkwartaal en per Apparaat. Indien de Beschikbaarheid van een Apparaat gedurende het kalenderkwartaal beneden dit percentage is gedaald, is Opdrachtgever na afloop van het kalenderkwartaal gerechtigd een boete te heffen die gelijk is aan 15% van het maandelijkse Huurbedrag van het onderhavige Apparaat voor iedere procent die de Beschikbaarheid beneden het in de vorige volzin vermelde minimum ligt, met een minimum van € 10,- per keer. De eventuele sanctie is gemaximeerd tot 1,5 maal de maandelijkse huurtarieven die per kwartaal geheven zouden worden. Deze maximering geldt per afzonderlijk kwartaal en per afzonderlijk apparaat. Ieder daarop volgend kwartaal geldt het maximum weer opnieuw.

Rekenvoorbeeld bij een afgegeven beschikbaarheidgarantie van 98%: Apparaat X (maandhuur € 50,-) was in afgelopen kwartaal 95,8% beschikbaar (2,2% te laag). Boete: 33% (2,2x 15%) van € 150,- (3x € 50,-) = € 49,50. Per keer kan de maximale boete voor dit Apparaat echter nooit hoger zijn dan € 75,- (1,5 x € 50,-)

10.5 Een geval van Niet-Beschikbaarheid van de Apparatuur kan ingevolge dit Artikel aanleiding geven tot het verschuldigd zijn van een boete door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, zoals gesteld in lid 10.4. In het geval dat Opdrachtnemer in een uitwijkmogelijkheid als bedoeld in Artikel 12 voorziet, zal de Niet-Beschikbaarheid van het betreffende geval niet bij de bepaling van de totale Niet-Beschikbaarheid worden meegerekend.

¹ Per jaar gemiddeld 21 werkbare dagen per maand (na aftrek enkele feestdagen).
21dagen x 3 maanden x 8½ Werkuren = 535,5 uur.

Artikel 11 Oplostijd bij Storingen

- 11.1 In geval van Storingen zal Opdrachtnemer, op eerste bericht van Opdrachtgever dat de Apparatuur niet naar behoren functioneert, zo spoedig mogelijk een aanvang maken met de noodzakelijke herstelwerkzaamheden ter opheffing van de Storing. Opdrachtnemer bedient zich daarbij van ter zake kundig personeel, dat op de plaats van opstelling van het in Storing zijnde Apparaat zal worden ingezet en de herstelwerkzaamheden met de noodzakelijke voortvarendheid zal uitvoeren. De gegarandeerde Oplostijd na aanmelding voor een Storing is maximaal [XX] Werkuren (Responsetijd + Reparatie tijd).
- 11.2 Het onderhavige Apparaat moet na Reparatie weer 100% operationeel opgeleverd worden. Indien Opdrachtnemer de gegarandeerde Oplostijd overschrijdt, is Opdrachtgever voor ieder overschreden Werkuur (of een deel ervan) gerechtigd een boete te heffen, die per heel Werkuur gelijk is aan 10% van het maandelijkse Huurbedrag van het onderhavige Apparaat. De eventuele sanctie is per overschrijding gemaximeerd tot 100% van het maandelijkse Huurbedrag, doch met een minimum van € 10,- per geval. De maximering geldt per afzonderlijk Apparaat en per afzonderlijke overschrijding. In het geval dat Opdrachtnemer binnen de gegarandeerde Oplostijd in een adequate uitwijkmogelijkheid als bedoeld in Artikel 12 voorziet, waarbij nog geen sprake is van een langdurige Storing, is Opdrachtnemer geen boete verschuldigd.
- 11.3 Voor de berekening van het aantal Werkuren, als vermeld in lid 11.1 en 11.2, worden uitsluitend de Werkuren in aanmerking genomen die liggen tussen 08.30 en 17.00 uur op Werkdagen.

Artikel 12 Uitwijkgeregeling

- 12.1 Indien na het Gebruiksklaar opleveren van de Apparatuur, deze niet gebruikt kan worden gedurende een periode van **drie (3)** volledige Werkdagen of langer tijdens de perioden waarvoor Onderhoud is overeengekomen, wordt dit aangemerkt als een langdurige Storing.
- 12.2 Ingeval van langdurige Storing zal Opdrachtnemer al het mogelijke doen om voor het Apparaat dat tengevolge van de Storing niet bij Opdrachtgever kan worden gebruikt, een adequate uitwijkmogelijkheid aan te bieden. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om in de gevallen dat zich een langdurige Storing voordoet terstond (tijdelijk) vervangende en minimaal gelijkwaardige Apparatuur te plaatsen. In geval van de uitwijkgeregelingen komen de additionele kosten ten laste van Opdrachtnemer, tenzij een storing aantoonbaar het gevolg is door foutief handelen van Opdrachtgever.

Artikel 13 Controle

- 13.1 Opdrachtgever verleent met inachtneming van het gestelde in Artikel 26 gedurende Werkdagen aan één of meer door Opdrachtnemer aangewezen personen toegang tot de plaats waar de Apparatuur zich bevindt, teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen zich te overtuigen van de naleving door Opdrachtgever van al zijn verplichtingen uit deze Huurovereenkomst voortvloeiende en/of om de door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte controle op Onderhoudswerkzaamheden te kunnen verrichten.

Artikel 14 Overleg en Rapportage

- 14.1 De communicatie tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal gezamenlijk en op diverse niveaus plaats vinden met minimaal de in onderstaand overzicht vermelde frequenties en functionarissen. Op operationeel en tactisch niveau treedt namens de Opdrachtgever de regiefunctionaris op die staat vermeld in Annex A.

Frequentie per jaar	Niveau van overleg	Functionarissen Opdrachtgever	Functionarissen Opdrachtnemer	Doel (niet limitatief)
Per kwartaal (4x per jaar)	Operationeel	Regiefunctionaris	Aftersales manager	Operationele activiteiten: dagelijkse sturing, incidenten, beheer, Storingen facturatie, etc.
Per jaar (1x per jaar)	Tactisch	Regiefunctionaris	Accountmanager	Administratie, evaluatie rapportages, verbeteringen, implementatie (grote) organisatie aanpassingen etc.
Per 2 jaar (0,5x per jaar)	Strategisch	Regiefunctionaris en Directeur Dienst Facilitair Bedrijf	Accountmanager Businessmanager/ directeur	Algemene bevindingen, jaaroverzicht, nieuwe ontwikkelingen, toekomstige wensen.

- 14.2 Binnen 21 dagen na verstrijken van het kwartaal of het jaar dient een rapportage door de Opdrachtnemer te worden opgeleverd met minimaal onderstaande gegevens:

- 14.2.1 Cijfers uit Artikel 15 en Artikel 16, verwerkt tot een kwartaal- en jaaroverzicht;
- 14.2.2 Een verslag met bevindingen vanuit de Opdrachtnemer (onder meer verbetervoorstellen, aandachtspunten, etc.) op basis van Artikel 15 en Artikel 16;
- 14.2.3 Overleggen van trendanalyses van het machinepark m.b.t. Afdrukken en Scannen.

Dit rapport dient als basis voor de operationele, tactische en strategische overleggen.

- 14.3 Opdrachtnemer zal van alle overleggen een verslag maken. Dit verslag zal hij binnen 5 Werkdagen na de bespreking aan Opdrachtgever zenden. Deze laatste zal binnen 5 Werkdagen na ontvangst van het verslag zijn akkoord hieromtrent schriftelijk kenbaar maken dan wel wijzigingsvoorstellen op de tekst doorgeven.
- 14.4 Rapportages dienen conform de overeengekomen specificaties te worden opgeleverd. Opdrachtgever is gerechtigd een boete van € 100,- op te leggen, bij het niet tijdig of niet correct overleggen van de vereiste rapportages als bedoeld in lid 14.2 en lid 14.3.

Artikel 15 Registratie van Storingen

- 15.1 Opdrachtnemer overlegt ieder kalenderkwartaal een overzicht van Storingen die zich met betrekking tot de Apparatuur en dienstverlening hebben voorgedaan. Dit overzicht vermeldt tenminste per Apparaat:
- 15.1.1 Apparaat type & serienummer;
 - 15.1.2 Adres en locatie van opstelling;
 - 15.1.3 Datum en tijd van de ontvangen Storingsmelding;
 - 15.1.4 Datum en tijd waarop de Storing of Gebrek werd opgelost;
 - 15.1.5 Aantal Storingen en Gebreken over de laatste 6 maanden;
 - 15.1.6 Analyse Storing(en) en Gebrek(en);
 - 15.1.7 Werkelijke Beschikbaarheid (conform Artikel 10);
 - 15.1.8 Werkelijk gerealiseerde Oplostijd (conform Artikel 11);
 - 15.1.9 Aantal en soort overschrijdingen (15.1.7 en 15.1.8);

Artikel 16 Registratie van Apparatuur en Productie

- 16.1 Van alle ingezette Apparatuur binnen deze Huurovereenkomst en voor zover van toepassing binnen de Nadere Overeenkomsten, zal Opdrachtnemer ieder kalenderkwartaal een overzicht overleggen. Met in achtneming van Artikel 16.2, zal dit overzicht ten minste per Apparaat vermelden:
- 16.1.1 Apparaat type en serienummer;
 - 16.1.2 Organisatieonderdeel waar het Apparaat in gebruik is;
 - 16.1.3 Adres en locatie waar het betreffende Apparaat is geplaatst;
 - 16.1.4 Tellerstanden:
 - *Beginstand teller bij bedrijfsklare opstelling van het Apparaat;*
 - *Tellerstand begin kalenderkwartaal waarover wordt gerapporteerd;*
 - *Tellerstand einde kalenderkwartaal waarover wordt gerapporteerd;*
 - *Overzicht tellerstanden over de gehele looptijd;*
 - 16.1.5 Volumes:
 - *Totaal volume per Apparaat gemaakt vanaf het moment van bedrijfsklare opstelling;*
 - *Gerealiseerd per maand en gespecificeerd in totaal, kopieën, prints, faxen (in- en uitgaand), Scans, A4, A3, enkelzijdig, dubbelzijdig, zwart en kleur;*
 - *Idem, maar dan gemiddelden per maand over de gehele looptijd.*
 - 16.1.6 Technische bovengrens Afdrukvolume per Apparaat
 - 16.1.7 Actuele stand inzake Retournering, Conversie en Bijplaatsing.
- 16.2 Het is tevens toegestaan als de in lid 16.1.4 en lid 16.1.5 vermelde overzichten met behulp van beheerssoftware op ieder gewenst tijdstip door Opdrachtgever zijn te raadplegen en zijn te exporteren naar een digitaal bestand.
- 16.3 Een overzicht met de Omschrijving van Accessoires en per Apparaat gespecificeerd zal door Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld.
- 16.4 Daarnaast zal ieder kwartaal een overzicht gegeven worden van de opbouw van de gefactureerde bedragen (maandelijkse Huurkosten, Afdrukkosten en andere kosten in MS Excel) en de achterliggende Nadere Opdrachten.

Artikel 17 Wijzigingen in Rapportage

- 17.1 De inhoud, indeling of redactie van de ingevolge Artikel 14, Artikel 15 en Artikel 16 bepaalde afspraken, kan onderling nader worden overeengekomen. Na een daartoe strekkend verzoek door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer overzichten met de veranderde inhoud, indeling of redactie aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen.

Artikel 18 **Conversie, Bijplaatsing, Retourneren en Beëindiging**

- 18.1 Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever flexibiliteit binnen deze Huurovereenkomst. Deze bestaat eruit dat Opdrachtgever uitgaande van een vastgesteld percentage, een deel van de huurverplichting kosteloos mag beëindigen (Retourneren) of Converteren. De flexibiliteit die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt geboden beslaat een maximum van **XX%** (zegge tien procent) van de totale huurwaarde van de voor Retour-en Conversierecht in aanmerking komende Apparaten, berekend over de initiële looptijd van de Huurovereenkomst en zoals geplaatst bij de initiële levering (Startconfiguratie). De Startconfiguratie zal conform Artikel 2.1 worden vastgesteld en worden opgenomen in Annex D.
- 18.2 De totale huurwaarde inzake het recht op Retourneren en Niet-technische Apparatuurconversie wordt bepaald door de som van de maandelijkse huurbedragen van alle Apparaten te vermenigvuldigen met het totaal aantal contractmaanden als bepaald voor de initiële looptijd van de Huurovereenkomst dus exclusief optiejaren.
- 18.3 Bij Retournering of Niet-technische Apparatuurconversie van een of meerdere Appara(a)t(en) ten laste van het Retour- en Conversierecht, zal de retourwaarde van het/de te Retourneren/Converteren Appara(a)t(en), te berekenen door de resterende looptijd te vermenigvuldigen met de maandelijkse huurbedragen van het Apparaat, in mindering worden gebracht op het resterende Retour- en Conversierecht. Indien de waarde van de te Retourneren/Converteren Appara(a)t(en) het initiële/resterende Retour- en Conversierecht overschrijdt, zal het verschil (inclusief de resterende servicetermijnen) tot maximaal 80% van de restantverplichting aan maandelijkse Huurbedragen door Opdrachtgever aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht onder de noemer 'afkoop'.
- 18.4 Opdrachtgever kan, tot een percentage van maximaal **XX%** van de opgestelde Startconfiguratie als genoemd in Annex D, Apparatuur bijplaatsen tegen de aangeboden (prijs)condities.
- 18.5 In geval van Conversie en Bijplaatsing, zal de expiratiedatum van onderhavige Apparatuur samenvallen met de expiratiedatum van deze Huurovereenkomst.
- 18.6 Als gevolg van eventuele mutaties als bedoeld in lid 18.1 t/m lid 18.4, is het Opdrachtnemer toegestaan vanaf de 13e maand van de Huurovereenkomst reeds Gebruikte Apparaten in te zetten bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer levert gedurende minimaal de eerste 12 maanden van de Huurovereenkomst uitsluitend nieuwe Apparaten. Uitzonderingen op de laatste volzin zijn:
- 18.6.1 Indien er sprake is van Bijplaatsing of Niet-technische Apparaatconversie en Opdrachtnemer Apparatuur kan inzetten dat in de voorgaande periode is geretourneerd door Opdrachtgever op basis van lid 18.1, mits het serienummer overeenkomt, of;
- 18.6.2 Opdrachtgever beslist anders.
- 18.7 Mutaties in Apparatuur kunnen uitsluitend worden uitgevoerd na uitdrukkelijke goedkeuring door de regiefunctionaris, als vermeld in Annex A, van Opdrachtgever.

Artikel 19 **Software**

- 19.1 Opdrachtnemer verzorgt de ondersteuning van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in gebruik gegeven Software. Opdrachtgever mag de Software uitsluitend ten behoeve van het Apparaat gebruiken. Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar en wordt verkregen gedurende de looptijd van de onderhavige huurovereenkomst. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met het feit, dat de gehele Software is opgebouwd uit kennis en informatie die eigendom is en blijft van Opdrachtnemer, c.q. de eigenaar van de Software; hij verklaart de Software dienovereenkomstig vertrouwelijk te zullen behandelen en de Software noch geheel noch gedeeltelijk te zullen reproduceren of vernietigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de hem in gebruik gegeven Software niet openbaar gemaakt zal worden, noch in gebruik gegeven zal worden aan derden.
- 19.2 Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever schriftelijk, conform eventueel door Opdrachtnemer te geven instructies, gemelde Gebreken in de Software, mits deze door Opdrachtgever voldoende zijn omschreven en gedocumenteerd onderzoeken conform de in Artikel 11 overeengekomen Oplostijden. Zonodig zal Opdrachtnemer, te harer beoordeling, daartoe een deskundige naar de betreffende locatie zenden. Opdrachtgever zal alle redelijkerwijs ten dienste van het onderzoek door Opdrachtnemer te verlangen medewerking en faciliteiten verlenen. Als resultaat van het onderzoek zal Opdrachtnemer al het mogelijke doen het Gebrek te verhelpen.
- 19.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren en instrueren omtrent eventuele tijdens de duur van de Huurovereenkomst te harer kennis gekomen essentiële Gebreken in de Software alsmede de daarvoor eventueel gevonden oplossing c.q. omweg.
- 19.4 Zo spoedig mogelijk na het Beschikbaar zijn van een verbeterde versie van de Software zal Opdrachtnemer, indien zij besluit deze algemeen aan te bieden, daarvan aan Opdrachtgever, ter vervanging van de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde versie, een integraal exemplaar in machineleesbare vorm en met aangepaste gebruikersdocumentatie in gebruik aanbieden; Opdrachtnemer zal daarbij tevens aangeven of deze versie door haarzelf, dan wel door Opdrachtgever dient te worden geïnstalleerd; de tussen Partijen bestaande gebruiksafspraken voor de betreffende te vervangen versie zullen alsdan geacht te worden voortgezet met betrekking tot deze verbeterde versie. Opdrachtgever accepteert, dat Opdrachtnemer kan besluiten, dat een verbeterde versie alleen integraal in het Apparaat zal worden ingebracht.
- 19.5 Opdrachtnemer is gerechtigd met ingang van de 91^e dag na aanbieding door Opdrachtnemer van de verbeterde versie de ondersteuningsservice voor de vorige versie te beëindigen, dan wel voor de ondersteuningsservice van de vorige versie, maximaal een (1) keer per jaar, nadere voorwaarden te stellen. Dit geldt alsdan tevens voor het Onderhoud van het Apparaat in combinatie met de vorige versie.
- 19.6 Opdrachtgever heeft het recht om, middels een behoorlijk ter zake van het Apparaat en de Software opgeleide functionaris, Opdrachtnemer telefonisch vragen voor te leggen inzake gebruik en toepassingsmogelijkheden van de Software, mits deze vragen geschikt zijn voor telefonische afdoening en ongeacht de overeengekomen onderhoudstijden voor het Apparaat.
- 19.7 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen, dat het Apparaat en de Software alleen gebruikt worden door terzake kundig personeel en dat dit personeel alle redelijke instructies, zoals bijvoorbeeld inzake het aanbrengen van foutcorrecties in de Software en technische upgrades in het Apparaat, van Opdrachtnemer stipt opvolgt.
- 19.8 Voor zover niet anders bepaald in lid 10.4 van de Huurovereenkomst doet het bovenstaande geen afbreuk aan het bepaalde inzake Beschikbaarheid.

Artikel 20 Eigendomsrecht

- 20.1 Apparatuur en de door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in voorraad gehouden verbruiksmaterialen, blijven eigendom van Opdrachtnemer.
- 20.2 Opdrachtgever kan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, welke aan Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd, wijzigingen in de Apparatuur aanbrengen onder de voorwaarde dat het eigenlijke gebruiksdoel, de veiligheid en de behoorlijke werking, alsmede het Onderhoud van de Apparatuur of de uitvoering van door Opdrachtnemer voorgenomen wijzigingen van de Apparatuur niet worden belemmerd of niet in belangrijke mate worden bemoeilijkt. Alle handelingen aan de Apparatuur met betrekking tot deze wijzigingen zullen uitsluitend geschieden door personeel van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen. Het vorenstaande ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichting om na beëindiging van de Huurovereenkomst de Apparatuur aan Opdrachtnemer desgewenst in oorspronkelijk staat terug te leveren, d.i. de staat waarin Opdrachtgever de onderhavige Apparatuur in gebruik heeft gekregen bij aanvang van de Huurovereenkomst. Alle kosten in verband met het bovenstaande komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 20.3 Behoudens de bediening van de Apparatuur overeenkomstig het bedieningsvoorschrift en behoudens de toepassing van lid 20.2, mag aan de Apparatuur door Opdrachtgever niets worden veranderd, versteld, gewijzigd of toegevoegd. Zo is het Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te (doen) veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere toe te voegen, behoudens dat Opdrachtgever de Apparatuur mag labelen met interne codenummers. Ook zal Opdrachtgever de Apparatuur op geen enkele wijze aard- of nagelvast met enig onroerend goed verbinden.
- 20.4 Opdrachtgever beschikt gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst over de niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten. Behoudens de in opdracht van Opdrachtgever ge(re)produceerde, ontworpen en ontwikkelde documenten, berusten de intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, Software of andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 21 Aanspraken van derden met betrekking tot de Apparatuur

- 21.1 Opdrachtnemer waarborgt Opdrachtgever het rustige bezit en genot van de Apparatuur. Hij vrijwaart Opdrachtgever van alle kosten, schade en interessen, die het gevolg zijn van een door Opdrachtnemer of Opdrachtgever gemaakte inbreuk op octrooien of licenties op voorwaarde dat:
- 21.1.1 de eventueel gewraakte handelingen van Opdrachtgever vallen binnen de grenzen van het gebruik, waarvoor de Apparatuur is verhuurd.
 - 21.1.2 Opdrachtgever zich onmiddellijk, onder toezending van de nodige gegevens, met Opdrachtnemer in verbinding stelt, zodra een derde zich in of buiten rechte, met enige aanspraak tot Opdrachtgever richt.
 - 21.1.3 Opdrachtgever zich behoudens toestemming van Opdrachtnemer onthoudt van enige maatregel met betrekking tot de in sub 21.1.2 bedoelde aanspraak en de behandeling daarvan met inbegrip van het voeren van onderhandelingen en processen volledig overlaat aan Opdrachtnemer.
- 21.2 Hetgeen in lid 21.1 is bepaald, vindt overeenkomstige toepassing indien een aanspraak van een derde is gegrond op schending van enig auteursrecht met betrekking tot de Apparatuur (hieronder m.b.t. het gebruik van de Apparatuur niet begrepen), of merk, dan wel inbreuk op wettelijk gedeponeerde tekeningen of modellen.
- 21.3 De aansprakelijkheid van dit is gelijk aan hetgeen is gesteld in Artikel 24 van de Huurovereenkomst gelimiteerd. Indirecte of gevolgschade is hierbij uitgesloten.

Artikel 22 Risico

- 22.1 Onverminderd het bepaalde in deze Huurovereenkomst draagt tot het moment van levering, zoals bedoeld in Artikel 4, Opdrachtnemer het volledige risico van geheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging of diefstal van de Apparatuur.
- 22.2 Het risico voor de Apparatuur gaat over op de Opdrachtgever op het moment van feitelijke levering, zoals vastgelegd in Artikel 4. Het eigen risico voor Opdrachtgever is beperkt tot € 500,00 per Apparaat. Bij verlies of beschadiging van de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer hierover binnen vierentwintig uur gedetailleerd te informeren.
- 22.3 Alle Apparatuur alsmede de door Opdrachtnemer op een locatie geleverde en door de Opdrachtgever nog niet aangesproken voorraad (verbruiks)materialen, blijven eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 23 Garantie

ZIE ARTIKEL 12 VAN DE INKOOPVOORWAARDEN GIBIT 2023

Artikel 24 Aansprakelijkheid

ZIE ARTIKEL 16 VAN DE INKOOPVOORWAARDEN GIBIT 2023

Artikel 25 Verzekering

ZIE ARTIKEL 17 VAN DE INKOOPVOORWAARDEN GIBIT 2023

Artikel 26 Geheimhouding

ZIE ARTIKEL 18 VAN DE INKOOPVOORWAARDEN GIBIT 2023

Artikel 27 Overmacht

ZIE ARTIKEL 19 VAN DE INKOOPVOORWAARDEN GIBIT 2023

Artikel 28 Huurbedragen, Afdrukprijzen en Prijsopbouw

- 28.1 Prijzen zijn vermeld in Euro's exclusief BTW. Afdrukprijzen tot maximaal vijf (5) decimalen achter de komma.
- 28.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn Huurbedragen inclusief de kosten voor:
- 28.2.1 milieuheffing;
 - 28.2.2 het Gebruiksklaar opstellen van de Apparatuur;
 - 28.2.3 het conform algemeen geldende en erkende veiligheidsnormen wissen, vernietigen of onklaar maken van de hard disk, intern- en flash- geheugen en beeldrager, na verwijdering van het Apparaat;
 - 28.2.4 het verwijderen van de Apparatuur bij beëindiging van de Huurovereenkomst;
 - 28.2.5 in-/uithuizingskosten in geval van Technische Apparatuurconversie;
 - 28.2.6 levering en gebruiksrecht van Software.
- 28.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn Afdrukprijzen inclusief de kosten voor:
- 28.3.1 kopieer-/print verbruiksmaterialen (exclusief papier, bindmaterialen en andere beeldragers);
 - 28.3.2 vervangingsonderdelen;
 - 28.3.3 service, preventief onderhoud, correctief onderhoud en reparatie;
 - 28.3.4 arbeidsloon en voorrijkosten.
- 28.4 Over de periode lopende vanaf de datum waarop de Apparatuur bij Opdrachtgever Gebruiksklaar staat opgesteld tot de eerste dag van het daaropvolgende kalenderkwartaal wordt Opdrachtgever de overeengekomen huur pro rata temporis in rekening gebracht. Opdrachtgever kan instemmen met een alternatieve wijze van verrekenen, mits Opdrachtnemer hier tijdig melding van maakt.
- 28.5 Huurbedragen worden vastgesteld op basis van vaste huurprijzen per maand voor staande basisapparaten en Accessoires exclusief volume.
- 28.6 Huurbedragen zijn vast gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst. Indien de Huurovereenkomst met één (1) jaar wordt verlengd gelden andere condities, deze zijn opgenomen in Annex A.
- 28.7 Er geldt een uniforme Afdrukprijs per gemaakte Afdruk, ongeacht het type Apparaat, binnen de productgroepen zoals die zijn gedefinieerd in Annex C.
- 28.8 Afdrukprijzen zijn minimaal vast tot en met twee jaar na de ingangsdatum van de Huurovereenkomst. Na deze periode kan de tariefstelling in overleg en uitsluitend met de instemming van de opdrachtgever, maximaal eenmaal per jaar worden aangepast. Een eventuele prijswijziging dient de Opdrachtnemer transparant berekend en voldoende onderbouwd aan de Opdrachtgever voor te leggen. Verhogingen kunnen enkel betrekking hebben op wijzigingen in de wet- en regelgeving, loon- en/of materiaalkosten van het onderhavige jaar. Eventuele prijsverhogingen hebben als bovengrens het consumentenprijsindexcijfer (CPI) van het CBS.
- 28.9 Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer per periode, als vermeld in lid 29.1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer geen minimum afdrukvolume of minimale financiële vergoeding verschuldigd.

Artikel 29 Facturering en Betaling

- 29.1 Facturering van de vaste maandelijkse Huurbedragen van Apparatuur zal per kwartaal vooraf plaatsvinden. De werkelijk gemaakte Afdrukken worden per kwartaal achteraf gefactureerd. Indien van een of meerdere Apparaten een tellerstand ontbreekt, zal Opdrachtnemer een reële schatting doen van het verbruik. Zodra de tellerstanden weer bekend zijn, zal dit de eerst volgende keer worden verrekend.
- 29.2 Betaling van het door Opdrachtgever verschuldigde dient plaats te vinden zonder enig beroep op korting en/of compensatie (uitgezonderd het bepaalde in Artikel 8 van deze Huurovereenkomst) op het op de factuur aangegeven betaaladres, uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum danwel op de overeengekomen vervaldag indien deze later valt. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechterlijke tussenkomst de vertragingsrente in rekening te brengen, ter hoogte van de wettelijke rente, met ingang van de dag volgend op die, waarop de betaling uiterlijk diende te geschieden.
- 29.3 Ter borging van de financiële verantwoording, dienen facturen eens per kwartaal verzonden te worden naar <<mailadres@facturen.nl>>, o.v.v.:
[OPDRACHTGEVER]
T.a.v.
Postbus
Postcode Plaats
- 29.4 In de verzamelfactuur dienen tenminste onderstaande gegevens te zijn opgenomen:
- Factuur- en debiteurennummer
 - Contractnummer
 - Bestel-/ordernummer
 - Specificatie per *kostenplaats, installatieadres, type en serienummer*
 - Subtotaal factuurbedrag exclusief BTW, gespecificeerd naar:
 - Vooraf:** *Huur Apparatuur inclusief Accessoires per kwartaal*
 - Achteraf:** *Aantal in rekening gebrachte Afdrukken*
 - Totaal factuurbedrag inclusief BTW
 - KvK-nummer (indien van toepassing)
 - Bankrekeningnummer (IBAN)

Artikel 30 Overdracht rechten en verplichtingen Opdrachtnemer

- 30.1 Opdrachtnemer mag zijn uit de Huurovereenkomst voortvloeiende rechten (uitgezonderd het recht op betaling van de Huurbedragen) en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden door Opdrachtgever.
- 30.2 In geval een Organisatie-eenheid van Opdrachtgever gedurende de duur van deze Huurovereenkomst wordt geprivatiseerd, verzelfstandigd of aan een andere dienst wordt overgedragen, zullen de voor die Organisatie-eenheid of dienst uit deze Huurovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen onverkort aan de ontstane Organisatie-eenheid of dienst of overnemende dienst worden overgedragen, mits de Opdrachtnemer de nieuwe contractspartij acceptabel vindt.
- 30.3 In afwijking op het in lid 30.1 bepaalde, geeft de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toestemming om de eigendom van de Apparatuur en zijn volledige rechtsverhouding tot Opdrachtgever over te dragen (ex art 6:159 BW) aan zijn financieringsmaatschappij.

Artikel 31 Ontbinding

ZIE ARTIKEL 24 VAN DE INKOOPVOORWAARDEN GIBIT 2023

Artikel 32 Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023

- 32.1 Op deze Huurovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing. Dit impliceert tevens dat:
- 32.1.1 de bepalingen van de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 waarvan het onderwerp in deze Huurovereenkomst reeds is geregeld, niet van toepassing zijn, en;
 - 32.1.2 in geval van strijd tussen een bijzondere bepaling in deze Huurovereenkomst en Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, prevaleert de bijzondere bepaling, en;
 - 32.1.3 de (leverings)voorwaarden of andere gebruikelijke bedingen van Opdrachtnemer worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing, en;
 - 32.1.4 de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 33 Algemeen

- 33.1 Afspraken zijn slechts dan bindend indien deze door Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk zijn bevestigd. Partijen zullen bij het aangaan van de Huurovereenkomst een functionaris aanwijzen die bevoegd is bedoelde aanvullingen op de Huurovereenkomst te bekrachtigen.
- 33.2 Indien één of meer bepalingen van deze Huurovereenkomst, Nadere Opdracht en/of Algemene (Inkoop)voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen daarvan nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Huurovereenkomst, Nadere Opdracht en/of Algemene (Inkoop)voorwaarden behouden blijft.

Artikel 34 Geschillen en domiciliekeuze

- 34.1 Op deze Huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 34.2 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Huurovereenkomst alsmede elk ander geschil terzake van of in verband met de Huurovereenkomst, hetzij juridisch hetzij feitelijk, zonder uitzonderingen, zal ter beslechting aan de bevoegde rechter worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.
- 34.3 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
- 34.4 Een geschil is aanwezig indien een van de Partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.
- 34.5 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Huurovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever.

Annexen en ondertekening

De volgende Annexen maken integraal deel uit van deze Huurovereenkomst en de GIBIT 2023 van Opdrachtgever:

Annex A	Verwijzingen en aanvullende specificaties
Annex B	Nota van Inlichtingen
Annex C	Offerteaanvraag (inclusief bijlagen)
Annex D	Prijzenblad
Annex E	GIBIT 2023
Annex F	Offerte [OPDRACHTNEMER]

In geval van strijdigheid tussen deze Huurovereenkomst en de Annexen prevaleert deze Huurovereenkomst. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document (één van de annexen) hogere (technische) eisen worden gesteld, hebben deze hogere (technische) eisen voorrang op het gestelde in deze onderhavige Huurovereenkomst. De Annexen prevaleren onderling in de rangorde waarin zij zijn geplaatst, aldus prevaleert Annex A boven Annex B enzovoort. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere (technische) eisen worden gesteld, hebben deze hogere (technische) eisen voorrang.

Aldus opgemaakt en ondertekend in tweevoud.

(Opdrachtgever)

Naam: [NAAM]

Functie: [FUNCTIE]

Plaats:

Datum:

(Opdrachtnemer)

Naam: [NAAM]

Functie: [FUNCTIE]

Plaats:

Datum:

Handtekening:

.....

Handtekening:

.....

Verwijzingen en aanvullende specificaties

ANNEX B

2024-130652

verwijzing naar

Nota van Inlichtingen, d.d. *****
(inclusief aanvullende vragen)

ANNEX C

2024-130652

verwijzing naar

Offerteaanvraag, d.d. *****
(inclusief bijlagen)

ANNEX D

2024-130652

Prijzenblad en Startconfiguratie

ANNEX E

2024-130652

verwijzing naar

GIBIT 2023

ANNEX F

2024-130652

verwijzing naar

Inschrijving Opdrachtnemer,
d.d. *****
(inclusief bijlagen)