

Eisen en omschrijving werkzaamheden

1. Omschrijving/ uitvoering van het werk

Algemeen

In Arnhem is een groot deel van het dagelijkse onderhoud aanbesteed. Het bestek bestaat voor een deel uit frequentieposten en een deel uit beeldkwaliteitsposten. Het inspecteren van de beeldkwaliteitsposten wordt uitgevraagd met deze aanbesteding. Naast de metingen voor het onderhoudsbestek worden er nog een paar beeldposten gemeten voor andere doeleinden.

Systematiek

In Arnhem komen de beeldkwaliteitsposten in de wijkonderhoudsbestekken zoveel als mogelijk overeen met de CROW KOR 2013 en CROW KOR 2018. Echter zijn er op een aantal beeldmeetlatten kleine aanpassingen. Verdere uitleg over deze aanpassingen komen later aan de orde. In de loop van dit contract worden er mogelijk andere beeldmeetlatten gebruikt. Streven zal zijn om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de KOR 2018 en KOR 2023. Daarnaast zullen er zogenoemde P- beeldmeetlatten blijven bestaan (beeldmeetlatten die in de prestatie-eisen afwijken van de KOR prestatie-eisen).

Hard- en software

De monitoring dient te worden uitgevoerd middels de webapplicatie Geovisia Online. Om deze webapplicatie te gebruiken is hardware nodig met een internetverbinding en toegankelijkheid tot een webbrowser.

Accounts worden door de opdrachtgever ter beschikking gesteld. De hardware dient door de aannemer zelf aangeschaft en in eigendom beheerd te worden. Opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat de mogelijkheid bestaat dat de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst kan overstappen op een ander vergelijkbaar software pakket. Mogelijke wijziging van software is onderdeel van deze opdracht. Opdrachtnemer kan hiervoor geen extra kosten in rekening brengen.

Meettijden

- De metingen worden gelijkmatig over alle dagen verdeeld, waarvan in de A-locaties ca. 25% van de metingen in het weekend worden gemeten. Waarvan 50% op zaterdag en 50% op zondag.
- De keuringen worden op alle dagen v/d week uitgevoerd tussen zonsopgang en zonsondergang.
- Op alle A-locaties is de meettijd van zonsopgang tot 21 uur.
- Tijdens markturen en tot een uur na de sluiting van de markt, niet op marktterreinen meten.

Aantal te meten meetlocaties

Gemeente Arnhem is verdeeld in 6 stadsdelen met in totaal ca. 4.400 meetlocaties. De omvang van 1 meetlocatie is max. 10.000m², conform de rastermethode van KOR 2013. Per jaar worden 13 termijnen van 4 weken gemeten. In iedere termijn wordt er ca. 10% van de C-locaties, en 25% van de A-locaties gemeten met een minimum van 10 locaties. Dit zijn in totaal ca. 504 meetlocaties. In totaal betreft het ca. 6.552 meetlocaties per jaar.

De meetlocaties worden aselekt bepaald. Deze selectie wordt door de opdrachtgever uitgevoerd en online beschikbaar gesteld op de eerste dag van elke termijn. Indien naar mening van de opdrachtnemer meetlocaties niet geïnspecteerd kunnen worden, dient hiervoor een reden te worden opgegeven.

Gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst kan het aantal meetlocaties wijzigen. Dit geeft geen recht op herziening van de vergoeding, tenzij het aantal met meer dan 5% wijzigt.

Planning

Om een zo betrouwbaar mogelijk beeld van de besteksmeting in de openbare ruimte te krijgen, worden de inspectiemomenten gelijkmatig over de periode verspreid. Dit houdt in dat:

- Elke week wordt 20% – 30% van het totaal aantal meetlocaties geïnspecteerd.
- Een stadsdeel wordt niet elke week of termijn op dezelfde dag geïnspecteerd. Dit betekent bijvoorbeeld dat Presikhaaf niet elke week op maandagochtend gekeurd wordt, maar op wisselende dagdelen.

Deze planning wordt één week voor aanvang van het nieuwe termijn gedeeld met de opdrachtgever.

Beeldmeetlatten

Binnen iedere meetlocatie wordt iedere termijn van vier weken de kwaliteit van de van toepassing zijnde beeldmeetlatten eenmalig vastgesteld aan de hand van de bijbehorende prestatie-eisen. Er dient per beeldmeetlat te worden aangegeven wat de laagst scorende prestatie-eis is. Indien in een beeldmeetlat meerdere prestatie-eisen worden vermeld, dan dient aan al deze eisen te worden voldaan om aan het bijbehorende kwaliteitsniveau te voldoen.

Uit ervaring van de afgelopen jaren, waarbij nagenoeg dezelfde meetlocaties zijn gemonitord, is gebleken dat naar schatting gemiddeld 50% van de te meten beeldmeetlatten per meetlocatie ook daadwerkelijk voorkomen. Dit percentage is een inschatting op basis van afgelopen jaren en wordt als informatie ter inlichting verschaft. De inschrijver kan op basis van afwijkingen van dit percentage geen aanspraak maken op meer- of minder werk.

Globaal worden de beeldmeetlatten van de Kor 2018 geïnspecteerd in Arnhem zuid en het centrum en de beeldmeetlatten van 2013 in Arnhem noord. In de toekomst wordt er mogelijk gebruik gemaakt van de Kor 2023. Gebruik van de Kor 2013 vervalt dan.

Wanneer een beeldmeetlat in de betreffende meetlocatie niet voor komt, dient 'niet van toepassing' ingevuld te worden.

Foto's

Indien geconstateerd wordt dat de kwaliteit van een meetvak, -strook of -element niet voldoet aan het ambitieniveau van de betreffende beeldmeetlat, dan wordt direct bij constatering hiervan een scherpe foto, met de tablet, gemaakt. Deze foto's zijn uitsluitend ondersteunend aan de uitgevoerde meting, Echter moet op de foto duidelijk zijn welke locatie het betreft en, zo duidelijk als mogelijk, welke beeldkwaliteit het is. Indien dit niet mogelijk is in één foto dienen er twee foto's gemaakt te worden. Omdat de ambitieniveaus per gebied kunnen verschillen, maar ook per meetronde, geeft GeoVisia Online aan wanneer een locatie niet voldoet aan het gestelde ambitie- niveau en dient een foto te worden gemaakt.

2. Voortgang en kwaliteit van het werk

Overlegmomenten

Voor aanvang van de dienstverleningsovereenkomst vindt een startoverleg/ kennismakingsgesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer plaats. Vervolgens vindt iedere termijn een voortgangsoverleg plaats in aanwezigheid van beide partijen. Van dit overleg zal door de opdrachtgever een beknopt verslag worden gemaakt. Beide partijen ondertekenen het verslag.

Aan deze overleggen nemen 1 of 2 vaste contactpersonen deel van de opdrachtnemer. Vanuit de gemeente nemen een vertegenwoordiger namens wijkonderhoud en de functioneel beheerder van beeldmonitor deel aan dit overleg. De overleggen vinden plaats op de gemeentewerf in Arnhem, telefonisch of via Ms teams, afhankelijk van de behoefte.

De agendapunten van dit overleg zijn:

1. Opening
2. Vaststelling agenda
3. Mededelingen
4. Verslag vorige vergadering
5. Actiepunten vorige vergadering
6. Planning
7. Arbo & Milieu
8. Kwaliteit
9. Bestekswijzigingen; Meer- en minderwerk
10. Administratie/financieel
11. Communicatie/Voortgangsoverleg
12. Rondvraag
13. Volgende bouwvergadering
14. Sluiting

Planning

De opdrachtnemer maakt voorafgaand aan elke termijn een planning wanneer er gemeten wordt en deelt deze met de opdrachtgever.

Uren reserveren voor toelichting werkzaamheden

Iedere termijn stelt opdrachtnemer een dagdeel beschikbaar voor het kosteloos toelichten van enkele uitgevoerde metingen. Indien nodig is dit telefonisch, per mail of op locatie. Zowel richting de opdrachtgever als richting de onderhoudsaannemer.

Controlemeting

Iedere termijn wordt een controlemeting uitgevoerd en inzichtelijk gemaakt aan de opdrachtgever. 4x per jaar wordt deze controlemeting bijgewoond door de opdrachtgever. Bij deze controlemeting wordt minimaal 1 meetlocatie gemeten. Er wordt een meetlocatie gekozen die dezelfde dag reeds geïnspecteerd is. Op deze meetlocaties zullen alle betreffende beeldmeetlatten worden gemeten. Gezamenlijk zal van iedere beeldmeetlat de kwaliteit worden vastgelegd. Deze gezamenlijke score zal worden vergeleken met de score van de reguliere meting van dezelfde dag. Op basis van een vergelijking van alle gescoorde beeldmeetlatten zal het percentage afwijkingen worden bepaald. De opdrachtgever kan op ieder moment vragen om een reguliere meting bij te wonen.

Evaluatie plan van aanpak

Ieder half jaar vindt een evaluatiemoment plaats met betrekking tot het pva. Deze evaluatie wordt ongevraagd en pro-actief door de opdrachtnemer op schrift gesteld en gedeeld met de opdrachtgever. Indien er behoefte is kan de opdrachtnemer worden uitgenodigd voor een mondelinge toelichting.

3. Gedetailleerde uitleg beeldmeetlatten/meetlocaties

Aantal meetlocaties per stadsdeel

Projectgebied	Meetlocaties aanwezig			Te meten per termijn	
	Totaal	C-gebied	A-gebied	C-gebied	A-gebied
B&P	614	473	141	47	35
CSA	482	385	97	38	24
NO	683	653	30	65	10
NW	719	689	30	69	10
ZO	906	873	33	87	10
ZW	1011	989	22	99	10
Totaal	4415	4062	353	405	99

Aanpassingen van gemeente Arnhem t.o.v. CROW beeldmeetlatten

Gemeente Arnhem wijkt voor een klein deel af van het CROW kwaliteitscatalogus 2013 en CROW kwaliteitscatalogus 2018 en mogelijk in de loop van het contract CROW kwaliteitscatalogus 2023. Waar het onderhoudsbestek afwijkt van de CROW beeldmeetlatten, zijn er nieuwe beeldmeetlatten gemaakt of zijn prestatie-eisen aangepast. Deze beeldmeetlatten hebben een P voor de naam.

Algemene regels CROW kwaliteitscatalogus 2013:

- Alle open boomspiegels, uitgezonderd in de A-locaties, laten we vergrassen. Deze grasboomspiegels dienen als gras of gazon beheerd en gemeten te worden.
- Lijngoten worden apart gemeten. Hiervoor is een P-beeldmeetlat gemaakt: Riolerings P_lijngotenbelemmering inlaat).
- Goten, streklaag, opsluit-/trottoirbanden langs alle wegen, fiets- en voetpaden etc. maken deel uit van het areaal elementenverhardingen.
- Natuurlijk afval niet meenemen in bosplantsoen en hoge vakbeplanting waar onkruid niet bestreden hoeft te worden (uitgezonderd de A-gebieden). Ook niet meten op ecologisch gras, wel op gazon, recreatief gras, grasboomspiegels en wadi's.
- Stam- en wortelopschot in boomspiegels niet meten als onkruid. Dit is een frequentiepost.
- Kolken met een blauwe kop, zie afbeelding, hoeven NIET in de meting mee genomen te worden.
- Wadi's worden als gras beschouwd en niet als oever.

Voor de volgende beeldmeetlatten zijn er geen afwijkingen tov de prestatie-eisen uit het CROW 2013, maar zijn alleen de beplantingstypen uitgesplitst:

- Groen-beplanting-P_blokhagen-onkruid
- Groen-beplanting-P_hagen-onkruid
- Groen-beplanting-P_heesters hoog-onkruid
- Groen-beplanting-P_heesters laag-onkruid
- Groen-beplanting-P_rozen-onkruid
- Groen-beplanting-P_vaste planten-onkruid
- Groen-boom-P_boomspiegel-onkruid

Diverse CROW kwaliteitscatalogus 2013 P-beeldmeetlatten met uitleg:

- Er zijn verschillende typen boomspiegels; vergraste boomspiegels (meten als gazon), normale boomspiegels en boomspiegels met rooster. Hiervoor zijn de volgende beeldmeetlatten van toepassing: Groen-boom P_boomspiegel-onkruid en Groen-boom P_boomspiegel-onkruid (met rooster).
- Groen-gras P_overgroei randen verharding: maximale lengte gras >50cm.
- Groen-gras P_gazon-zwerfafval fijn en Groen-gras P_zwerfafval grof: de vergraste boomspiegels meenemen in deze meting.
- Groen-gras P_grof vuil-huishoudelijk restafval in tassen of zakken; Meubilair P_afvalbak bijgeplaatst huishoudelijk restafval in tassen of zakken en Verharding-P_grof vuil-huishoudelijk restafval in tassen of zakken: alleen het huishoudelijk restafval in tassen of zakken meten.
- Voor het veegvuil is een P-beeldmeetlat gemaakt: Verharding-P_veegvuil. Er wordt straatbreed gemeten en niet alleen het vuil in de goten.

Diverse CROW kwaliteitscatalogus 2018 P-beeldmeetlatten met uitleg:

- Groen-beplanting P_zwerfafval fijn wordt gemeten inclusief bloembakken.
- Groen-beplanting P_zwerfafval grof wordt gemeten inclusief bloembakken.
- Groen-boom P_boomspiegel-onkruid (met rooster) prestatieeis op C-niveau is <50%
- Groen-boom P_boomspiegel-onkruid prestatieeis op C-niveau is <50%
- Groen-gras P maaisel op verharding Volgens beeldbeetlat KOR 2013
- Groen-gras en kruidachtigen P zwerfafval fijn maten zwerfafval >3 en <10
- Groen-gras en kruidachtigen P natuurlijk afval wordt gemeten inclusief vruchten, exclusief graskruiden.
- Meubilair afvalbak P -vullingsgraad inclusief blikvangers.
- Verharding P-onkruid op trappen komt niet voor in Kor2018 > overeenkomstig KOR-beeldmeetlat verharding-open verharding-elementenverharding-onkruid.
- Verharding-P veegvuil wordt straatbreed gemeten, niet alleen de goten.
- Verharding-P zwerfafval fijn maten zwerfafval >3 en <10.
- Verharding-P natuurlijk afval op verharding wordt gemeten inclusief vruchten.
- Verharding-P trappen zwerfafval fijn komt niet voor in Kor2018 > overeenkomstig KOR-beeldmeetlat verharding zwerfafval fijn.
- Verharding-P trappen zwerfafval grof komt niet voor in Kor2018 > overeenkomstig KOR-beeldmeetlat verharding zwerfafval fijn.
- Verharding-P veegvuil op trappen komt niet voor in Kor2018 > overeenkomstig KOR-beeldmeetlat verharding veegvuil op verharding.

Beeldmeetlatten per project met ambitieniveau

De extra beeldmeetlatten uit het project "Beeldmeetlatten buiten het bestek" worden tevens ook tegelijkertijd geïnspecteerd op alle meetlocaties. Deze meting is alleen informatief en het ambitieniveau staat standaard op D.

Zie voor een overzicht van alle te meten beeldmeetlatten document "Gebruikte Beeldmeetlatten en Score 2024.xlsx"