

Algemene informatie

Aanbesteding: Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 1.B Referentieopdracht

Vraag:

Kunt u dit format in Word aanleveren, zodat wij hierin kunnen werken? In dit PDF format kunnen wij geen tekst verwerken.

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 4.B Format uitwerking gunningscriteria

Vraag:

Kunt u dit format in een bewerkbaar format zoals Word aanleveren. In dit document kunnen wij niet werken.

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 4
Onderwerp: ND nummer

Vraag:

aanvulling op mijn vorige vraag. Het gaat hier dus om het niet hebben van een ND nummer als hoofd aannemer. Maar een derde de werkzaamheden uitvoert en dus wel beschikt over een ND nummer en dus ook de COA naleeft. Zo werken we namelijk ook bij de gemeente Stadskanaal u zou Mvr Nisi Projectleider GOO kunnen benaderen voor informatie. Of jullie eigen afdeling OOV.

wanneer zou ik antwoord kunnen verwachten zodat we verder kunnen?

Antwoord:

Het ND-nummer is voor beide partijen verplicht.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 1.B Referentieopdracht

Vraag:

In Bijlage 1.B staat: "Uw beschrijving van de aard van de opdracht dient zodanig te zijn dat het de aanbestedende dienst voldoende inzicht verschaft om te kunnen beoordelen of u over de gevraagde competentie beschikt en of aan alle te beoordelen aspecten van de referentie is voldaan.". In het document Bijlage 1.B Referentieopdracht zien wij in de invultabel helemaal geen plek om een beschrijving toe te voegen. Kunt u dit aanpassen zodat het voor Inschrijvers duidelijk is waar de referentiebeschrijving ingevuld kan worden?

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijspeil

Vraag:

U geeft in artikel 4.4. van de Overeenkomst aan dat de prijzen en tarieven op basis van prijspeil 2023 zijn. Inschrijver verzoekt u dit aan te passen naar

prijspeil 2024.

Antwoord:

Artikel 4.4 is komen te vervallen. Artikel 4.3 is aangepast n.a.v. de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

In artikel 4.3 van de Overeenkomst geeft u aan dat de prijzen vast staan tot 1 januari 2026. Deze termijn is in de huidige grillige arbeidsmarkt te lang. De onderhandelingen over een nieuwe cao zijn vastgelopen, mede vanwege stevige looneisen vanuit de vakbonden, zie ook: <https://beveiligingnieuws.nl/onderhandelingen-cao-particuliere-beveiliging-muurvast/>

Inschrijver verzoekt u daarom indexering toe te staan bij cao stijgingen. Opdrachtnemer moet, wanneer de cao-wijziging zich voordoet, een onderbouwd voorstel en berekening van de cao-stijging en het effect daarvan op het tarief als voorstel tot aanpassing aanleveren. De tariefsaanpassing wordt van kracht op het moment dat de wijziging in de cao ingaat.

Het risico bestaat anders dan Inschrijvers een risico opslag gaan hanteren en de mogelijke cao stijging van circa 6% op voorhand incalculeren.

Antwoord:

Artikel 4.4 is komen te vervallen. Artikel 4.3 is aangepast n.a.v. de Nota van Inlichtingen. Prijzen mogen voor het eerst geïndexeerd worden per 1 september 2025.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Verwijzing is onjuist

Vraag:

De verwijzingen naar het bijlage nummer in Bijlage 2 Verklaring Omtrent

Inschrijving zijn onjuist. Inschrijver verzoekt u de verwijzing naar de verschillende bijlagen aan te passen en ontbrekende bijlagen te verwijderen (zoals de nadere overeenkomst). Inschrijver kan immers niet akkoord gaan met een bijlage die ontbreekt.

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Kenmerk ontbreekt

Vraag:

In bijlage 2. Verklaring Omtrent Inschrijving, ontbreekt het kenmerk van de aanbesteding. Inschrijver verzoekt u deze toe te voegen, of de verklaring aan te passen zodat er een kenmerk door Inschrijver ingevuld kan worden.

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Eis 30

Vraag:

Er lijkt een komma te ontbreken in de tekst van deze eis, tussen vervanging en overheadkosten. Inschrijver verzoekt u de tekst aan te passen naar:

Opdrachtnemer hanteert integrale tarieven inclusief alle bijkomende kosten zoals (maar niet uitputtend); reis- en parkeerkosten, kosten van vervanging, overheadkosten e.d. en de tarieven zijn exclusief btw.

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Eis 22

Vraag:

Inschrijver maakt mogelijk gebruik van een onderaannemer. Kunt u bevestigen dat eigen personeel van die onderaannemer ook wordt gerekend onder de eis van inzet 70% eigen personeel?

Antwoord:

Nee, maximaal 30 % (ongeacht vast of ingehuurd) personeel mag worden ingezet door onderaannemers.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Eis 20

Vraag:

Het is wettelijk (Wpbr) niet toegestaan om zonder beveiligingspas werkzaamheden uit te voeren. Wij verzoeken u met klem om de volgende tekst te verwijderen bij deze eis:

Bij nieuw in te zetten mensen voldoet een bewijs van aanvraag van de beveiligingspas binnen een week te overleggen.

Antwoord:

Aangepast.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Eis 19

Vraag:

De (3jaarlijkse) screening die toeziet op de beveiligers (groene of grijze pas)

is strenger dan de VOG. Dit maakt dat de VOG zelf onnodig is. Gaat u akkoord om de VOG-eis te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Enkel de screening voor de beveiligerspas (genoemd in eisen) is voldoende.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 11

Vraag:

U stelt als eis dat Inschrijver zelf voor alle hulpmiddelen zorgt om de taken uit te kunnen voeren. Hieronder verstaan wij zaken als een portofoon, laptop etc. Kunt u bevestigen dat objectgebonden hulpmiddelen zoals camerabewaking hier niet onder vallen?

Antwoord:

Portofoon, laptop en camerainstallaties zijn op de locaties aanwezig en hoeven niet door de beveiligingsorganisatie te worden geleverd.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om aan te geven wat de werktijden zijn van de beveiligers die 8 uur in de nacht, per locatie werkt, dit i.v.m. de van toepassing zijnde toeslagen.

Antwoord:

Er dient 24/7 bezetting te zijn per locatie. In afstemming met Opdrachtgever kunnen de overige tijden ingepland worden. In het prijzenblad is rekening gehouden met de verschillende toeslagen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Eis 3

Vraag:

U beschrijft de huidige bezetting, waarbij ruimte is voor andere interpretatie. Kunt u bevestigen dat er in de huidige situatie 2 opvanglocaties zijn, waarbij de bezetting gelijk is. Dus voor beide locaties geldt dat er: 7 dagen in de week een beveiligder is voor 8 uur in de nacht en daarnaast 1 beveiligder 7 dagen per week, 24 uur per dag.

Antwoord:

Er dient 24/7 bezetting te zijn per locatie. In afstemming met Opdrachtgever kunnen de overige tijden ingepland worden. In het prijzenblad is rekening gehouden met de verschillende toeslagen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: In te vullen gegevens Inschrijving

Vraag:

U geeft in Deel C – Communicatie en werkwijze indiening inschrijving, onder het derde en vierde lid aan dat bepaalde gegevens op de Inschrijving en op alle in te zenden bijlagen moeten worden vermeld. U heeft echter een verklaring inschrijving bijgevoegd en ook op andere in te zenden bijlagen staan specifieke invulvelden beschreven. Kunt u bevestigen dat Inschrijver alleen op de bijlagen met specifieke invulvelden, die betreffende gegevens moet invullen? Anders moet Inschrijver immers de te hanteren bijlagen van Opdrachtgever aanpassen.

Antwoord:

Inschrijver hoeft geen bijlagen van Opdrachtgever aan te passen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

19 Rechtsgeldig ondertekend Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Bijlage 3 Prijzenblad, volledig ingevuld in Excel (zonder handtekening) en in PDF met handtekening) moet worden ingediend?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Formule Prijs

Vraag:

De door u gehanteerde formule voor Prijs, leidt tot een hoger puntenaantal bij een hogere prijs. Dat lijkt niet de bedoeling. Kunt u bevestigen dat de formule voor het sub-gunningcriterium Prijs als volgt is: Totaalscore prijs = (Laagste prijs/ Aangeboden prijs) * Maximaal aantal punten Prijs?

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Tekst in afbeeldingen

Vraag:

U geeft per sub-gunningcriterium kwaliteit, het maximaal aantal woorden aan. Kunt u bevestigen dat woorden in afbeeldingen ook meetellen voor dit maximaal aantal woorden?

Antwoord:

Correct. Dit is inclusief woorden in afbeeldingen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 4B

Vraag:

U heeft een bijlage 4B (PDF) bijgevoegd: Format uitwerking gunningscriteria. Is Inschrijver verplicht dit format te gebruiken? Zo ja, Kunt u bevestigen dat de woorden uit het format zelf niet meetellen voor het maximaal aantal te gebruiken woorden per sub-gunningcriterium?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4B

Vraag:

U heeft een bijlage 4B (PDF) bijgevoegd: Format uitwerking gunningscriteria. Is Inschrijver verplicht dit format te gebruiken? Zo Ja, kunt u het bestand in WORD beschikbaar stellen?

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
ND-vergunning

Vraag:

Helaas ziet Inschrijver in de aanbestedingspraktijk dat er door partijen een beroep wordt gedaan op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseis inzake de ND-vergunning. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid toetst al het personeel van beveiligingsbedrijven met een ND-vergunning om te zorgen dat iedereen voldoet aan de wettelijke eisen.

Wanneer u zaken doet met een bedrijf dat hier niet over beschikt, loopt u het risico dat personeel wordt ingezet dat niet is gescreend. Het is daarnaast wettelijk verboden (Wpbr) om zonder vergunning beveiligingswerkzaamheden of recherchebureauwerkzaamheden te verrichten of aan te bieden. Het is dus bij wet verboden om in te schrijven op een aanbesteding van beveiligingsdiensten, wanneer de Inschrijver niet beschikt over een ND-vergunning. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat inschrijvers die niet zelfstandig over een ND-vergunning beschikken, worden uitgesloten van de onderhavige aanbesteding.

Antwoord:

In het PVE staat vermeld dat Inschrijver moet voldoen aan alle wet- en regelgeving, zo ook artikel 2.1 van Wpbr.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Toevoegen geschiktheidseis

Vraag:

Wij verzoeken u om als geschiktheidseis toe te voegen dat Inschrijver dient te beschikken over een de ND-vergunning. Helaas zien wij in de recente aanbestedingspraktijk dat partijen inschrijven die hier niet over beschikken, terwijl het wettelijk verboden (Wpbr) om zonder vergunning beveiligingswerkzaamheden of recherchebureau werkzaamheden te verrichten of aan te bieden. Het is dus bij wet verboden om in te schrijven op een aanbesteding van beveiligingsdiensten, wanneer de Inschrijver niet beschikt over een ND-vergunning. Hiermee voorkomt u het mogelijk moeten intrekken van een gunningsbeslissing.

Indien u ervoor kiest om dit niet als geschiktheidseis toe te voegen, dan verzoekt Inschrijver u om dit als Uitvoeringseis (Lijst van Eisen) toe te voegen en bij een evt. verificatiegesprek te controleren.

Antwoord:

In het PVE staat vermeld dat Inschrijver moet voldoen aan alle wet- en regelgeving, zo ook artikel 2.1 van Wpbr.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Referentie eis

Vraag:

Een referentie kan worden opgevraagd om aan te tonen dat de onderneming van Inschrijver in staat is om de opdracht uit te voeren. Daarvoor beschrijft de Aanbestedende dienst normaliter kerncompetenties. Het is Inschrijver niet duidelijk welke kerncompetenties zij dient aan te tonen en welke minimale eisen worden gesteld aan de omvang van de referentieopdracht. Met het ontbreken van het stellen van eisen aan de omvang, bestaat het risico dat een ZZP'er zou kunnen voldoen.

Inschrijver verzoekt u daarom de Geschiktheidseis Technische Bekwaamheid aan te passen, zodat duidelijk is waar Inschrijver aan moet voldoen:

De Inschrijver toont door middel van referenties aan dat hij voldoet aan de volgende kerncompetenties:

Kerncompetentie 1: Ervaring inzet van beveiligers voor uiteenlopende doelgroepen bij opvanglocaties

Toelichting: Het beveiligen van locaties waar uiteenlopende doelgroepen aanwezig zijn. Denk hierbij aan locaties als asielzoekerscentra, opvang daklozen e.d. Inschrijver dient in de beschrijving van de referentie te laten zien dat de in te zetten beveiligers ervaring hebben in de omgang met uiteenlopende doelgroepen.

De referentie dient te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver dient een referentie op te geven waarbij minimaal 1 jaar opvang is geleverd voor genoemde type opvang.
- Er is tenminste 12.500 uren per jaar aan beveiliging ingezet op de betreffende locaties.
- De referentie mag niet ouder zijn dan 4 jaar, gerekend vanaf de inschrijftermijn.
- De referentieopdracht dient naar tevredenheid te zijn uitgevoerd. De Aanbestedende dienst kan dit nagaan bij de referent.

Antwoord:

De referentie dient te voldoen aan de volgende eisen:

- * Inschrijver heeft in de afgelopen vier jaar aantoonbare ervaring opgedaan met het beveiligen van opvanglocaties of gelijkwaardige locaties.
- * Er is tenminste 8.760 uren per jaar aan beveiliging ingezet op de betreffende locaties.
- * De referentie bevat de naam en contactgegevens van de opdrachtgever;
- * De referentie bevat een duidelijke omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd;

- * De referentie mag niet ouder zijn dan vier jaar gerekend vanaf de inschrijvingsdatum;
- * De referentieopdracht dient naar tevredenheid van de opdrachtgever te zijn uitgevoerd. De aanbestedende dienst kan dit nagaan bij de referent.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 27
Onderwerp: Verwijzing PvE

Vraag:
Op pagina 15 van het Beschrijvend document (K2: Inzet personeel) verwijst u naar eis 24, de eis m.b.t. het inzetten van minimaal 70% eigen personeel. Inschrijver vermoedt dat u bedoelt te verwijzen naar eis 22 uit bijlage 4.A. Lijst van Eisen. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Correct. Zie aangepast bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 28
Onderwerp: Beschrijvend document paragraaf 4.4, pag. 16

Vraag:
U geeft aan uit te willen gaan van tarieven die niet abnormaal laag zijn. Deze tender lijkt veel op recente opvangtenders. Inschrijver wil voorstellen om een bodemtarief te hanteren van € 42,5 voor het BDT van 2024, zoals ook bij deze tenders het geval was. Dit bodemtarief is ook in deze andere recente opvangtenders gebruikt en daarmee marktconform. Daarnaast stelt dit inschrijver in staat om puur te focussen op de kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals in de CAO genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?

Antwoord:
Nee, we hebben in het prijzenblad al rekening gehouden met de toeslagen. U hoeft hier enkel aan te geven wat uw basisuurloon is.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pag 12

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan dat het cijfer gemiddeld kan worden. Als inschrijvende partij hebben wij slechte ervaringen met een beoordeling o.b.v. gemiddelde.

Het probleem met beoordeling op basis van gemiddelde is namelijk dat er verschillen blijven bestaan bij de beoordelingscommissie.

- Zo komt het regelmatig voor dat de beoordeling van verschillende leden ver uitelkaar kan liggen, bijv een 4 en een 8 als beoordeling (op een schaal van 0 - 10) Wanneer er dan voor een gemiddelde beoordeling gekozen wordt, komt deze beoordeling uit op een 6.

- Het nadeel hiervan is dat de extreme verschillen blijven bestaan, in plaats van dat deze intern worden opgelost.

- Dit werkt namelijk door in de terugkoppeling naar de inschrijvende partij. Het is lastig om terugkoppeling te geven, wanneer de meningen verdeeld zijn. Bij een beoordeling op basis van consensus is het een stuk eenvoudiger om een afgewezen leverancier te voorzien van een goede motivatie met inhoudelijk de juiste argumenten die ook nog eens volledig in lijn zijn met het beoordelingskader.

- Daarnaast houdt dit concreet ook in, dat er leden van de beoordelingscommissie niet tevreden zijn met de gekozen partij.

Als we dit alles meenemen, willen wij daarom voorstellen de beoordeling op basis van consensus plaats te laten vinden, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?"

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever blijft bij gekozen opzet.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: Beschrijvend document, paragraaf 4.2, pag 12

Vraag:

De formule voor de beoordeling van de prijs klopt niet. Voorstel om het aan te passen naar (Laagste prijs / aangeboden prijs) * 30 punten. Voorbeeld (90

/ 100) * 30 = 27 punten, terwijl de laagste 30 punten krijgt. Kunt u dit wijzigen?

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept overeenkomst, 4.3

Vraag:

U geeft aan dat het prijspeil 2023 betreft. Kunt u dit wijzigen naar 2024?

Antwoord:

Artikel 4.4 is komen te vervallen. Artikel 4.3 is aangepast n.a.v. de Nota van Inlichtingen. Prijzen mogen voor het eerst geïndexeerd worden per 1 september 2025.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Contract

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 7 Concept overeenkomst 4.3

Vraag:

U geeft aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden per 1 januari 2026. Dit is niet wenselijk, de nieuwe CAO PB is nog niet definitief. Op basis van deze eis is het voor inschrijver niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Het probleem zit het in het feit dat er voor 4 maanden 2024, 12 maanden 2025 een tarief moet worden bepaald. Dit zal dan gewogen aangeboden worden. De ontwikkeling van inflatie is voor deze periode niet in te schatten. Daarnaast wordt er ook nog een nieuwe CAO afgesloten, wat het inprijzen nog lastiger maakt.

Desondanks zal inschrijver hier toch een poging voor doen met als resultaat 1) dat de kans groot is dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Of u betaald te veel, of de budgettering van het contract komt in het geding. Voor beide partijen is het een stuk makkelijker als we dit moment naar voren halen, wij stellen om deze redenen voor om per 1 januari 2025 te indexeren. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Artikel 4.4 is komen te vervallen. Artikel 4.3 is aangepast n.a.v. de Nota van Inlichtingen. Prijzen mogen voor het eerst geïndexeerd worden per 1 september 2025.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 7 concept overeenkomst, 4.3

Vraag:

In de concept overeenkomst geeft u aan dat er geïndexeerd mag worden conform de CBS CAO 80. Het probleem met deze methodiek is dat hierbij alleen rekening wordt gehouden met de ontwikkeling van de loonkosten en niet met aanvullende verhogingen. Daarnaast is het timingseffect ook een probleem, wanneer er voor het eerst geïndexeerd mag worden in 2026, met het indexcijfer van Q3 2025 t.o.v. Q3 2024, wordt de verhoging van 2025 gebruikt, terwijl de verhoging voor 2026 nodig is. Wanneer we terugkijken naar de afgelopen jaren, zien we dat dit een behoorlijk negatief effect kan hebben. Deze aspecten zorgen ervoor dat het voor Inschrijver niet mogelijk is om de jaarlijkse kostenverhogingen, die buiten de directe invloedssfeer van Inschrijver liggen, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs, dan kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van dienstverlening. Wij stellen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties en (ii) aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaan hiermee niet akkoord. We hanteren de CBS CAO 80 Beveiligingsdiensten. Tarieven mogen voor het eerst geïndexeerd worden

per 1 september 2025.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:
prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad is geen ruimte om een toeslag ten behoeve van overwerk aan te bieden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de 50% toeslag uit artikel 42 van de cao Particuliere Beveiliging mag doorbelasten als haar medewerker moet overwerken op verzoek van Opdrachtgever? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver met deze overwerktoeslag moet omgaan in dit soort gevallen?

Antwoord:

Opdrachtgever hanteert de afspraken zoals beschreven in de CAO Particuliere beveiliging. Als in opdracht van gemeente Eemsdelta overgewerkt dient te worden, mag er een toeslag van 50% worden berekend na akkoord van gemeente Eemsdelta.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen:

- Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief;
- Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief;
- Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief;
- Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief;

Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?"

Antwoord:

Bedoel u hiermee de verschuivingstoeslag, zoals vermeld in artikel 43 van de CAO?

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Deel B - Aanbestedingsvoorwaarden, 7. INSCHRIJVEN IN
SAMENWERKING MET ANDERE ONDERNEMINGEN

Vraag:

Wij verzoeken u om in de Aanbestedingsvoorwaarden op te nemen dat het een ondernemer niet is toegestaan om 'dubbel' aan te melden of in te schrijven. Een ondernemer schrijft zich dus in óf als hoofdaannemer óf als onderaannemer. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, 19. Eis

Vraag:

Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?

Antwoord:

De eis omtrent het aanleveren van een VOG is vervallen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Deel C - Wijze indiening inschrijving

Vraag:

Hier staat bij punt 4: Op alle bij de inschrijving in te zenden bijlagen moeten de volgende gegevens worden vermeld:

c. uw naam;

d. de referentie: hier vult u het referentienummer in van deze offerteaanvraag;

e. de sluitingsdatum: hier vult u de datum en het tijdstip als aangegeven in de paragraaf Planning bij "Sluiting offertetermijn".

a. Op welke documenten moet dit worden vermeld?

b. Moet dit ook op de door u verstrekte formats worden vermeld zoals

Bijlage 2 Verklaring Omtrent Inschrijving en Bijlage 1.B

Referentieopdracht? Zo ja, kunt u aangeven waarom u dit hier niet al op ingevuld heeft?"

Antwoord:

U dient hiervoor de meegeleverde formats in te vullen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Deel C - Wijze indiening inschrijving

Vraag:

Hier staat bij punt 3:

In de inschrijving dient te worden vermeld

a. de naam en het referentienummer van deze offerteaanvraag; en

b. de sluitingsdatum: hier vult u de datum en het tijdstip als aangegeven in de paragraaf Planning bij "Sluiting offertetermijn".

a. Waar moet dit worden vermeld?

b. En waarom moet een sluitingsdatum worden aangegeven? "

Antwoord:

U dient hiervoor de meegeleverde formats in te vullen. Sluitingsdatum is aangepast naar datum indienen inschrijving.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 40
Onderwerp: Deel C - Wijze indiening inschrijving

Vraag:

ier staat bij punt 1: In geval van een onderaannemer dient ook de onderaannemer een rechtsgeldig ondertekende UEA in te dienen. Inschrijver maakt gebruik van een onderaannemer, echter niet om te voldoen aan de door u gestelde geschiktheidseisen. Het is in het geval van het inzetten van een 'gewone' onderaannemer ongebruikelijk dat deze partij ook een UEA moet indienen. Dit leidt tot een onnodige administratieve belasting van Inschrijvers. Kunt u bevestigen dat een UEA in geval van de inzet van een onderaannemer niet nodig is, behalve als een Inschrijver een beroep doet op de economische of technische bekwaamheid/draagkracht van deze onderaannemer? Indien u van een gewone onderaannemer toch een UEA wenst, kunt u aangeven wat hiervoor uw motivatie is?

Antwoord:

Een onderaannemer (zonder beroep op draagkracht) vult geen eigen UEA in. De onderaannemer dient deel II afdeling A en B en deel III van het UEA in te vullen. Er wordt slechts één UEA ingeleverd. Dit is anders wanneer u beroep doet op de draagkracht van een derde.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 41
Onderwerp: Deel A - Beschrijvend document, 3.2 Geschiktheidseisen

Vraag:

U stelt geschiktheidseisen ten aanzien van financiële en economische draagkracht en verzekering, maar niet ten aanzien van kwaliteit. Wij verzoeken u om de volgende kwaliteitsnormen van toepassing te laten te laten verklaren, zodat u er zeker van bent dat de diensten uitgevoerd worden door een beveiligingsorganisatie die zich houdt aan wet- en regelgeving en kwaliteitsborging:

- a. Inschrijver beschikt over een geldig Nederlands Dienst (ND) nummer om aan te tonen dat de dienstverlener de Wet Particuliere Beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) naleeft;
 - b. In bezit van Keurmerk Beveiliging;
 - c. In bezit van ISO 9001:2015;
- Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

"

Antwoord:

Niet akkoord. In het PvE wordt aangegeven dat de Opdrachtnemer ten allen tijde moet voldoen aan de geldende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze opdracht.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Deel A - Beschrijvend document, 3.4 bewijsmiddelen bij gunning

Vraag:

Hier staat dat het volgende aangeleverd moet worden: verzekeringspolis betreft bedrijfs- en beroepsverzekering. Wij verzoeken u om alleen een bedrijfsverzekering van toepassing te laten zijn. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van ondernemers die een beroep hebben waarbij het gaat om denken, berekenen en adviseren. Denk onder meer aan adviseurs, advocaten, makelaars, architecten, ingenieurs, accountants en boekhouders en mogelijk vermogensschade veroorzaken door een beroepsfout. Hiervan is in onze ogen geen sprake.

Antwoord:

Akkoord, zie aangepast document.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Deel A - Beschrijvend document, 3.2 Geschiktheidseisen / 3.4

Vraag:

Aan te leveren bewijsmiddelen bij gunning

U geeft hier aan dat Inschrijver verzekerd moet zijn voor beroepsrisico's. U vraagt in paragraaf 3.4 ook om een kopie verzekeringspolis betreft bedrijfs- en beroepsverzekering; De eis van Opdrachtgever om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben is volgens ons niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van advies of consultancy diensten. Voor deze specifieke uitvraag is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van

Inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gelieve een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing te laten zijn maar te vervangen voor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, zie aangepast document.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 20

Vraag:

Vraag 4:

In eis 20 staat beschreven dat een aanvraag voor een (grijze) beveiligingspas voldoet. Accepteert u hiermee dat er beveiligers worden ingezet die (nog) niet voorzien zijn van een wettelijk verplichte grijze beveiligingspas?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig screenen en gescreend houden van al het personeel dat voor de opdracht wordt ingezet. Alle in te zetten objectbeveiligers beschikken over een grijze of groene beveiligingspas conform de Wpbr. Daarbij geldt dat beveiligers met een groene pas (in opleiding tot beveiligers met grijze pas) alleen mogen worden ingezet naast een beveiligers met een grijze pas.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 22

Vraag:

Kunt u aangeven of er gewerkt kan en mag worden met ZZP constructies en medewerkers die niet in loondienst zijn van leverende organisatie?

Antwoord:

Dat is mogelijk, mits 70 % eigen medewerkers zijn en alle medewerkers voldoen aan de gestelde eisen.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: Deel A - Beschrijvend document, 3.3 Social Return

Vraag:
Kunt u aangeven met welke frequentie de realisatie van de social return gerapporteerd dienen te worden?

Antwoord:
De realisatie van de Social Return wordt bijgehouden in Social Return Monitor. Rapportage dient na de invulling ingevoerd te worden. Over de precieze invulling en rapportage neemt na gunning Opdrachtgever contact op met Inschrijver.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Deel A - Beschrijvend document, 3.2 Geschiktheidseisen

Vraag:
Hier wordt gesproken over voldoende financiële en economische draagkracht maar deze is niet meetbaar beschreven. Kunt u aangeven welke richtlijn hier concreet voor is?

Antwoord:
De aan te leveren bewijsmiddelen staan beschreven in paragraaf 3.4.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: PvE 19

Vraag:

Bij eis 19 wordt gevraagd om een VOG-verklaring. Voor de beveiligingspas wordt een bredere screening gedaan voor het VOG. Aangezien deze in eis 20 verplicht gesteld wordt verzoeken wij u de VOG verklaring te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 1.B Referentieopdracht

Vraag:

Kunt u het referentieblad in Word vrijgeven?

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

3.4 Aanleveren bewijsmiddelen

Vraag:

U vraagt bij 3.4 om een Verklaring non-faillissement en niet in staat van surseance van betaling. Wij gaan er vanuit dat u hier verwijst naar verklaring non-faillissement zoals aan te vragen bij de Kamer van Koophandel. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

U vraagt de akte non-failliet aan bij de rechtbank die de gemeente waar uw onderneming statutair gevestigd is in het werkgebied heeft.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners
Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
3.4 Aanleveren bewijsmiddelen

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er een KvK uittreksel aangeleverd moet worden maar geen internet uitdraai. Wij gaan er vanuit dat u bedoeld dat u een digitaal gewaarmerkt exemplaar wil ontvangen. Klopt dit?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
4.2 Beoordeling

Vraag:

Bij 4.2 staat de volgende formule: Totaalscore prijs = (aangeboden prijs / laagste prijs) * maximaal aantal punten prijs. Bij deze berekening kom je altijd op meer dan het maximaal te scoren punten uit. Wij gaan er vanuit dat dit niet de bedoeling is en dat de formule moet zijn: Totaalscore prijs = (laagste prijs/aangeboden prijs) * maximaal aantal punten prijs. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Aangepast, zie nieuw bestand

Percelen: P1 Beveiligingsdiensten t.b.v. opvanglocaties
Oekraïners

Beantwoord op: 5 jun. 2024

Label: Inhoud