

Algemene informatie

Aanbesteding: inkoop van publiekrechtelijke invorderingsdiensten
Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht

Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Belastingsamenwerking gemeenten
en hoogheemraadschap Utrecht (BghU)

Referentie: 2024VH01

Toelichting:
24 september 2024 Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 1.6

Vraag:
Is 'openstaande NHA's' bij de vijfde bullit een verschrijving aangezien deze geen onderdeel zijn van de uitvraag?

Antwoord:
Er is geen sprake van een kennelijke verschrijving. Voor de interne controle is deze toegevoegd.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kwaliteitscriterium 1: Klantportaal

Vraag:
U geeft aan dat er in het systeem de mogelijkheid moet zijn om zelf rapportages te genereren op individueel – en totaalniveau.

Kunt u aangegeven welke informatie u per niveau wilt genereren?

Antwoord:
Open dossiers, gesloten dossiers, mutaties en status van de vorderingen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Kwaliteitscriterium 1: Klantportaal

Vraag:

U wilt zelf uitgebreide rapportages kunnen genereren. Wat bedoelt u met uitgebreid?

Antwoord:

Er moet gefilterd kunnen worden in de rapportages.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Op pagina 12 heeft u het over de zogenaamde politiebrief. Wat is de inhoud /strekking van deze brief?

Antwoord:

Dit is een aankondiging tot beslagleggen/binnentreding staat op pag 13.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

3.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Op pagina 13 geeft u aan: Vooraf dient Opdrachtnemer een GBA-controle uit te voeren voor de adresgegevens. Hoe verhoudt zich dit tot wat u later zegt bij punt 10 op pagina 14?

Antwoord:

GBA controle vooraf door Opdrachtnemer staat op pag 14. Punt 10 staat op pag 15. Hiermee wordt bedoeld dat indien de Opdrachtnemer er niet toe komt dat dit uitgevraagd kan worden bij BghU.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3.1 Omschrijving van de Opdracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u onder punt 4 op pagina 13 doelt op punt 9 in plaats van 7?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Kunt u ons voorzien van een link naar uw Leidraad Invordering?

Antwoord:

Ja. zie bijgevoegde link https://bghu.nl/files/original/leidraad-invordering-2024-bghu.pdf?_sitekick=1712579027&_sitekick=1712904927

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenopgave

Vraag:

Opdrachtnemer heeft de prijsopgave vergeleken met de prijzenopgave uit de Europese aanbesteding van opdrachtgever uit 2019. Opdrachtgever heeft de prijsrange voor onderdeel 1 (betekenen) en onderdeel 2 (loonvordering) aangepast en de prijsrange voor onderdeel 3 (beslagopdrachten) niet aangepast. Is opdrachtgever bereid de prijsrange voor onderdeel 3 op vergelijkbare wijze aan te passen in lijn met algehele prijsontwikkelingen in de periode 2019-2024?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de bovengrens aan bij onderdeel 3 naar 18 euro. Zie herzien Prijsblad.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 34.1

Vraag:

Gebeurt dit in overleg met opdrachtnemer waarbij additionele contractuele afspraken worden gemaakt?

Antwoord:

Correct, enkel na overleg tussen en in overeenstemming van beide partijen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De concept verwerkersovereenkomst en bijlagen zijn nog niet op de specifieke uitvraag dienstverlening aangepast. Mogen wij aannemen dat de verwerkersovereenkomst na gunning in onderling overleg wordt vastgesteld?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 20.4

Vraag:

U verwijst naar de Stichting Geschillenoplossing Automatisering. Hoe ziet opdrachtgever dit aangezien de uitgevraagde dienst geen IT-dienst is?

Antwoord:

Dit is bij dezen aangepast naar het Nederlands Arbitrage Instituut.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 18

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: voor zover hierbij sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 11

Vraag:

Is opdrachtgever bereid boetebeding te laten vallen? De overige bepalingen in de overeenkomst/inkoopvoorwaarden en wet geven opdrachtgever genoeg zekerheid dat zijn schade, indien daartoe aanleiding is, zal worden vergoed. Een boetebeding is volgens opdrachtnemer ook niet bedoeld voor de uitgevraagde dienstverlening.

Antwoord:

Het artikel waarnaar Inschrijver verwijst lijkt niet aan te sluiten met de gestelde vraag; de vraag is hiermee onvoldoende duidelijk. Kan Inschrijver nogmaals en per ommekeer de vraag opnieuw formuleren desgewenst het bedoelde artikel citeren in haar vraag?

Indien Inschrijver artikel 13 bedoelt (i.p.v. 11) dan is het antwoord: Niet akkoord. Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en is van mening dat dit een redelijke en proportionele boetebepaling betreft als aanvullende prikkel voor nakoming.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 10

Vraag:

Mogen door opdrachtnemer te maken kosten om (ten behoeve van opdrachtgever) te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving in onderbouwing en bespreking vooraf en aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat opdrachtnemer altijd moet voldoen aan de veranderde wet en regelgeving en dat dit niet specifiek t.b.v. opdrachtgever geldt.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 10

Vraag:

Mogen onvoorziene kostenstijgingen (zoals posttarieven) na onderbouwing en bespreking vooraf en na aansluitende goedkeuring van opdrachtgever worden doorbelast?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 9.2

Vraag:

'Overmacht' is niet de enige niet toerekenbare tekortkoming. Bent u bereid ('overmacht') te verwijderen uit dit artikel zodat ook overige niet toerekenbare tekortkoming hier onder vallen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 4.8

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: voor zover hierbij sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of de opzegging is veroorzaakt door opdrachtnemer?

Antwoord:

Het artikel waarnaar Inschrijver verwijst lijkt niet aan te sluiten met de gestelde vraag; de vraag is hiermee onvoldoende duidelijk. Kan Inschrijver nogmaals en per ommegaande de vraag opnieuw formuleren desgewenst het bedoelde artikel citeren in haar vraag?

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Programma van Eisen 2.5

Vraag:
Mogen wij aannemen dat daar waar 'digitaal' staat dit via het klantportaal van opdrachtnemer verloopt?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: Programma van Eisen 2.3.37

Vraag:
Welke criteria hanteert opdrachtgever hiervoor?

Antwoord:
Aanbestedende dienst zal wanneer hier sprake van is haar mening onderbouwen met onderliggende stukken.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: Programma van Eisen 2.3.35

Vraag:
Wordt de termijn voor behandeling van het kwijtscheldingsverzoek opgeteld bij de doorlooptijden zoals vermeld in 2.1.22?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

21 Programma van Eisen 2.3 33

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever hiermee om als blijkt dat de datum van verhuizing voor de overdracht aan opdrachtnemer ligt en er bijvoorbeeld een nieuw dwangbevel moet worden uitgevaardigd?

Antwoord:

Ja als blijkt dat de datum van verhuizing voor de datum van de overdracht ligt dan kan het geretourneerd worden.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.2 27

Vraag:

Hoe verhoudt zich dit tot aanbestedingsleidraad pag. 14 waar wordt vermeld dat opdrachtgever de exploten print met daarop alle gegevens van opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is correct dat de exploten op naam gesteld zijn van de opdrachtgever. Verdere communicatie bv loonvordering / regeling gaat op naam van de opdrachtnemer.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen 2.1 22

Vraag:

Vallen lopende betalingsregelingen en beslagen buiten deze termijn van zes maanden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

24

Programma van Eisen 1.3 14

Vraag:

ogen kosten welke opdrachtnemer maakt ten behoeve van deze invordering (na overleg) worden doorbelast aan opdrachtgever? Voorbeelden hiervan zijn onder meer: binnentreden ingevolge van art. 444 Rv, sleutelsmid, afslepen voertuigen bij beslaglegging, algemene beslagkosten, opslag roerende zaken, kosten kadaster bij Beslag Onroerende Zaken(BOZ), advertentiekosten bij verkoop.

Antwoord:

Ja, mits afgestemd en akkoord bevonden door Opdrachtgever.

Percelen:

P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.2 1

Vraag:

Is opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: voor zover hierbij sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen programma van eisen nummer 1.2.1. Indien u bedoeld nummer 1.2.2 is ons antwoord ja.

Percelen:

P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3 pag. 30

Vraag:

Wat zijn de invorderingsdoelen en - resultaten die opdrachtgever beoogd?

Antwoord:

Zie ons uitvoeringsprotocol (in te zien op onze website). https://bghu.nl/files/documents/Uitvoeringsprotocol%202023_0.pdf

Percelen:

P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

27 Aanbestedingsleidraad 6.3 pag. 30

Vraag:

Aan welke zes mailadressen van opdrachtgever kunnen deze unieke inloggegevens worden gekoppeld?

Antwoord:

Dat is nader te bepalen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Aanbestedingsleidraad 6.3 pag. 29

Vraag:

Opdrachtnemer biedt een online klantportaal en separate dashboards voor managementinformatie. Is het toegestaan om voor beide portalen inloggegevens te verstrekken?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Aanbestedingsleidraad 5.3 pag. 25

Vraag:

Mag BghU als referentie worden ingediend?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Aanbestedingsleidraad 5.1 pag. 21

Vraag:

U vermeldt hier de GIBIT. Deze voorwaarden zijn niet bijgevoegd en volgens opdrachtnemer hoe dan ook niet van toepassing omdat de

uitgevraagde dienstverlening geen IT-dienst betreft. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, GBIT is niet van toepassing.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5 #4

Vraag:

Bedoelt opdracht hier nadat de vordering opnieuw is aangeleverd voor stap 8?

Antwoord:

Ja voor binnen het beheersgebied.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.5 #1

Vraag:

Hoe verhoudt dit zich tot pag. 14 'onderdeel 11'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst print de stukken uit en verstrekt deze.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1 pag. 13

Vraag:

Hoe gaat dit in de praktijk met verwijzing naar het prijzenblad en omdat op de exploten contact- en bankgegevens van BghU staan? Wordt de vordering voor stap 7 bij opdrachtnemer aangeleverd en vervolgens opnieuw aangeleverd voor stap 8 als de vordering onbetaald blijft? Opdrachtnemer heeft immers geen zicht op na stap 7 door BhgU ontvangen bedragen en

ondernomen acties.

Antwoord:

Wordt de vordering voor stap 7 bij opdrachtnemer aangeleverd en vervolgens opnieuw aangeleverd voor stap 8 als de vordering onbetaald blijft? Nee, we leveren niet opnieuw aan maar wel zullen wij een frequentie nader overeen komen om mutaties door te geven.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1 pag. 13

Vraag:

Opdrachtnemer heeft als belastingdeurwaarder geen GBA-toegang. Wilt u dit aanpassen naar 'opdrachtgever voert een GBA-controle uit'?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1 pag. 12

Vraag:

Hoe verhouden 9c en 9d zich ten opzichte van het invorderingsproces op pag. 11 waarbij opdrachtgever deze onderdelen zelf uitvoert. Wanneer worden 9c en 9d wel/niet van opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

9 c en d worden wel verwacht buiten het beheergebied. 9c en d worden niet verwacht binnen het beheergebied

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.1

Vraag:

Betreft de opdracht uitsluitend naheffingsaanslagen of ook reguliere

gemeentelijke belastingaanslagen?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft beiden.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

1.7 Doelstellingen

Vraag:

Uw doel van deze aanbesteding is het inkopen van kwalitatieve hoogwaardige publiekrechtelijke invorderingsdiensten met een goede en flexibele serviceverlening voor, tijdens en na levering en goede kwaliteitsgaranties. Ook geeft u aan dit tegen gemiddeld scherpe, marktconforme prijzen wilt inkopen.

Voor de verschillende werkzaamheden geeft u de bandbreedtes aan met minimale- en maximale tarieven. Waaruit blijkt dat wat u betreft deze tarieven gemiddeld scherp, marktconform zijn? Als voorbeeld het vergelijken: het aangetekend versturen van een poststuk via PostNL kost al minimaal 9,10 euro.

Antwoord:

Deze tarieven zijn gebaseerd op de huidige tarieven die wij betalen en zijn dus marktconform. Zie tevens antwoord op vraag 8. Zie "Bijlage 7 Prijsopgave HERZIEN" waarmee de oude "Bijlage 7 Prijsopgave" is vervallen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de Opdracht, p. 12-13

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat in het eerste deel buitengebied zowel betekening als tenuitvoerlegging door de deurwaarder moet plaats vinden? Als dit zo is onder welk tarief valt deze dienstverlening dan?

Antwoord:

Ja, dat begrijpt u goed. Totstandkoming is prijsonderdeel 2 en 3 tezamen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de Opdracht, p. 12-13

Vraag:

Betekeningen buitengebied: Begrijpen we het goed dat u de betekeningen fysiek aanlevert met de contact- en betaalgegevens van de opdrachtgever?

In uw toelichting vermeldt u - als we het goed begrijpen - dat bij deel één (stap 7) ook het deurwaardersbezoek na de Politiebrief hoort. Vervolgens worden bij stap 8 de gegevens van de opdrachtnemer verstrekt. Is het mogelijk dat deze gegevens vanaf de betekening worden gebruikt voor het buitengebied?

Antwoord:

Ja voor wat betreft bullet 1. Bullet 2 op dit moment is dit onze huidige werkwijze; nader te bepalen voor de toekomst.

Percelen:

P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

NVI 1 - 39

Vraag:

Bedoelt u onderdeel 1, 2 en 3 aangezien dit de volledige betekening en tenuitvoerlegging inclusief loonvordering omvat?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op:

8 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

NVI 1 - 33

Vraag:

Geldt dit voor het binnen- en buitengebied?

Antwoord:

Dit geldt alleen voor het binnengebied. Voor het buitengebied geldt dat opdrachtnemer dit doet.

Percelen:

P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
NVI 1 - 32

Vraag:

Wat is de werkwijze van opdrachtgever voor het buitengebied? Dit ook in relatie tot uw antwoord op vraag 34 waar u geen onderscheid maakt tussen binnen- en buitengebied.

Antwoord:

Werkwijze van opdrachtgever is dat wij dit uitbesteden vanaf het HB. De bestanden worden via een GIT bestand aangeleverd.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
NVI 1 - 8

Vraag:

Past opdrachtgever de ondergrens ook aan zoals bij onderdeel 1 en 2 ook is gebeurd ten opzichte van het prijspeil uit 2019?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:

In Kwaliteitscriterium 2 heeft u het beoordelingscriterium 'Visie op sociaal incasseren' toegevoegd. In uw initiële uitvraag had u 5 beoordelingscriteria die in maximaal vijftien pagina's A4 ingediend mocht worden. Uw heeft uw uitvraag uitgebreid van 5 naar 6 beoordelingscriteria. Gaat u ermee akkoord dat de totale beschrijving in totaal maximaal 17 pagina's A4 (lettergrootte 10 dpi) enkelzijdig beslaat?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pag. 7 - gewenste situatie

Vraag:
Beschikt BhgU over telefoonnummers en mailadressen van belastingschuldigen die aan opdrachtnemer worden aangeleverd? Zo ja, hoeveel procent van beiden?

Antwoord:
Van 53% van de belastingschuldigen is een telefoonnummer bekend. Voor mailadressen ligt dit percentage op 52%.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 47
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pag. 7 - gewenste situatie

Vraag:
Wat verstaat BghU onder een duurzame oplossing?

Antwoord:
Voorkomen dat mensen opnieuw in het invorderingstraject belanden door goede afspraken te maken en ook klanten te attenderen op schuldhelpverleningsinstanties.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pag. 12 - onderdeel 6

Vraag:
U geeft aan 'indien van toepassing'. Wat zijn de criteria om dit wel/niet te doen? Dient opdrachtnemer dezelfde criteria toe te passen?

Antwoord:
In overleg wordt bepaald wie de loonvordering uitvoert. Indien BghU dit zelf doet is het verzoek om dit niet door Opdrachtnemer te laten doen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pag. 15 - onderdeel 11

Vraag:

Betekent dit dat opdrachtnemer de HB's en klassieke dwangbevelen buiten het gebied print? Welke contactgegevens (BghU of opdrachtnemer) komen hierop te staan. Voorstel is contactgegevens opdrachtnemer aangezien opdrachtnemer aansluitend ook de verdere afhandeling (beslagopdracht) dient te verzorgen.

Antwoord:

Ja dit is correct, gegevens opdrachtnemer staan hierop.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Klacht die heeft geleid tot aanpassing van de aanbesteding

Vraag:

Aanpassing aanbesteding naar aanleiding van een klacht:
Kunt u ter wille van de transparantie toelichten waarop de klacht is gebaseerd die heeft geleid tot de aanpassing van de aanbesteding? Wij kunnen dit niet opmaken uit de huidige aanpassing.

Antwoord:

De klacht had met name betrekking op het prijsmodel waarop de onafhankelijke klachtencommissie van BghU van mening is dat de klacht gegrond is. Dit heeft geleid tot aanpassing van het prijzenblad. Zie de geel gemarkeerde aanpassingen.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de opdracht, p. 12 e.v.

Vraag:

Eis GBA:

Kunt u verduidelijken waarom de eis met betrekking tot het GBA (Gemeentelijke Basisadministratie) is opgenomen? Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Vooraf dient Opdrachtnemer een GBA-controle uit te laten voeren bij BghU.
Lees GBA is BRP.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Prijsopgave

Vraag:

Gespecificeerde prijsstellingen:
Is het mogelijk om een meer gespecificeerde Prijsopgave (weliswaar met een bandbreedte) te hanteren, bijvoorbeeld:
- Prijs voor puur betekenen en retour
- Prijs voor loonvorderingen
- Prijs voor verdere tenuitvoerlegging inclusief binnentreding en beslaglegging op onroerende zaken buiten het beheersgebied?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.7 Doelstellingen, p. 7 e.v.

Vraag:

Sociaal invorderen over gehele dienstverlening:
Wordt sociaal invorderen als een integraal onderdeel van de gehele dienstverlening beschouwd, of zijn er specifieke fases waarin dit belangrijker is? Zo ja, kunt u dit specificeren?

Antwoord:
De gehele dienstverlening.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Prijsopgave

Vraag:

Tarieven ten opzichte van de dienstverlening:

De gestelde tarieven voor de betekening (maximaal € 7,-) en de beslagopdracht (maximaal € 19,-) lijken niet in verhouding te staan tot de omvang van de dienstverlening. Kunt u uitleggen hoe deze tarieven tot stand zijn gekomen?

Antwoord:

De tarieven zijn opgesteld na een degelijke raming waarbij naar aanleiding van de klacht de raming is herijkt.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de opdracht, p. 12 e.v.

Vraag:

Uitvoering deurwaardersbezoeken:

We hebben begrepen dat de deurwaarders van BghU zelf de aangekondigde deurwaardersbezoeken uitvoeren na een 'blote' betekening. Klopt dit, en zo ja, hoe rijmt dit met de huidige uitvraag waarbij een bezoek inclusief avondbezoek wordt verwacht voor een tarief van maximaal € 7,- ?

Antwoord:

1. Ja deurwaarders BghU voeren zelf de aangekondigde deurwaardersbezoeken uit na een blote betekening voor het binnengebied.
2. De aangekondigde deurwaardersbezoeken voor het buitengebied heeft een andere prijsopgave (i.c. meerwerk).

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de opdracht, p. 12 e.v.

Vraag:

Fases van beslaglegging:

In de tweede fase van beslaglegging gaat het volgens de opdracht om binnentredingen en beslagen op onroerende zaken, waarbij sociaal invorderen wordt verwacht. Is dit correct, of zou dit niet logischerwijs in de eerste fase moeten vallen?

Antwoord:

Wij kunnen dit niet terugvinden in de tekst. Kan dit nader gespecificeerd /verduidelijkt worden in de vragen ten behoeve van de vierde Nota van

Inlichtingen?

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de opdracht, p. 12 e.v.

Vraag:
Communicatie met belastingschuldigen:
Indien alle gegevens afkomstig zijn uit documenten van BGHU, hoe kunnen wij dan aankondigingen versturen en contacten leggen met de betreffende belastingschuldigen?

Antwoord:
De communicatie binnen het buitengebied ligt bij de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de opdracht, p. 12 e.v.

Vraag:
Beheersgebied:
Is de aan te besteden dienstverlening binnen en buiten het beheersgebied van BGHU identiek of zijn er verschillen in de dienstverlening?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Beantwoord op: 24 sep. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.1 Omschrijving van de opdracht, p. 12 e.v.

Vraag:
"Betekenen" en "Tenuitvoerlegging":
Kunt u bevestigen dat met "betekenen" wordt bedoeld: het betekenen inclusief deurwaardersbezoek en de daarbij behorende administratieve handelingen?
Kunnen wij er bij "tenuitvoerlegging" van uitgaan dat dit ook

binnentredingen en acties rondom beslag op onroerende zaken (BOZ) omvat?

Antwoord:

1. Nee, wij verstaan onder beteken: afschrift van het betekende HB
achterlaten zie p 14 9a 1 2. Ja.

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden

Beantwoord op: 24 sep. 2024

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Gewijzigde planning als gevolg ontvangen klacht

Inhoud mededeling:

BELANGRIJKE MEDEDELING

Geachte Gegadigden,

BghU heeft van een van de Gegadigden een klacht ontvangen over de aanbesteding. De klacht is voor BghU aanleiding om de planning te wijzigen en een aantal aanpassingen door te voeren in de Aanbestedingsdocumenten. Op 9 september zullen de aangepaste documenten op TenderNed worden geplaatst.

De aangepaste planning is:

Kennisgeving nieuwe planning: maandag 26 augustus 2024
Ontvangst aangepaste documenten: maandag 9 september 2024
Deadline 3e vragenronde: dinsdag 17 september 2024 uiterlijk 12.00 uur
Verstrekken 3e Nota van Inlichtingen: dinsdag 24 september 2024
Deadline 4e vragenronde: dinsdag 1 oktober 2024 uiterlijk 12.00 uur
Verstrekken 4e Nota van Inlichtingen: dinsdag 8 oktober 2024
Deadline indienen van Inschrijvingen: dinsdag 22 oktober 2024 uiterlijk 12.00 uur
Bekendmaking via TenderNed welke Inschrijver deelneemt aan het verificatieoverleg: vrijdag 25 oktober 2024 voor 17.00 uur
Verificatieoverleg: dinsdag 29 oktober 2024 van 9.00 tot 10.30 uur
Bekendmaking Gunningvoornemen en afwijzing: vrijdag 1 november 2024
Definitieve Gunning: vanaf vrijdag 22 november 2024

Gegadigden die reeds een Inschrijving hebben ingediend, verzoeken wij de Inschrijving in te trekken om uw Inschrijving op basis van de gewijzigde documenten aan te kunnen passen. De nieuwe indiendatum is 22 oktober 2024 uiterlijk 12.00 uur.

Met vriendelijke groet,

namens BghU

Dave van Beek

Percelen: P1 Publiekrechtelijke invorderingswerkzaamheden
Aangemaakt op: 26 aug. 2024