

1e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor Asset Management

Referentie: AVA24ASMA



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 1 juli 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:
Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Uiterlijk 12 juli 2024 kunnen er nog vragen worden ingediend voor de 2^e nota van inlichtingen.

Aan deze nota van inlichtingen is een nieuw prijzenblad formulier C toegevoegd.

Inschrijvers dienen uitsluitend de versie 1 juli 2024 te gebruiken.

Verder is de presentatie die bij de kennismaking is gebruikt aan deze nota van inlichtingen toegevoegd.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Pagina 7, punt 1	Om hoeveel assets gaat het? (mag bij benadering)	Het betreft de volgende aantallen: Wagens => 70 ongeveer Containers => 5.500 ongeveer Gebouwen => 6 gebouwen Deze assets zijn opgebouwd uit diverse (sub-)componenten.
2.	Pagina 8, punt 2. (Alle gebruikers moeten meldingen kunnen maken)	Om hoeveel gebruikers gaat het?	Vragensteller kan dit aantreffen op het prijzenblad: Het gaat om 200 medewerkers (die moeten een melding kunnen maken) en 10 gebruikers van het Asset Mgt systeem zelf.
3.	Aanbestedingsdocument AVA24ASMA, pag 10	In de scope integraties, wordt aangegeven "onder andere". De te realiseren integraties worden niet verder specifiek aangeduid in andere documenten. Welke integraties maken onderdeel uit van de project scope?	De huidige integraties zijn: AFAS ARS-Traffic RDW-systeem tbv voertuig info Qlik-Sense (DWH-tool) Ximmio WasteVision Abel Toekomstige systeem => Resource en beschikbaarheidsplanning systeem
4.	Bijlage1 (overeenkomst), algemeen, en bijlage 3, art 7, pag. 4 (inkoopvoorwaarden)	Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met prijsindexaties? Meer specifiek, gedurende eerste 3 jaar van de overeenkomst en eventuele verlengingen?	Dit staat beschreven in hoofdstuk 4.2 (blz. 31) van het aanbestedingsdocument.

5.	Algemeen	In de informatiesessie is globaal aangegeven welke gebruikers te verwachten zijn. Kan opdrachtgever hier een meer nauwkeurige/specifieke opsomming van maken. Inclusief te verwachten rollen?	De rollen zijn: Rol Systeembeheerder Rol Melder Rol Containerbeheerder Rol Wagenparkbeheerder Rol Gebouwbeheerder Rol Afhandelaar (extern/intern)
6.	Bijlage 7 Kwaliteit Pagina 4	Hier wordt gesproken over een OTAP. In hoeverre is dit een eis? Daar dit niet als zodanig in de eisen naar voren komt. In de eisen wordt slechts gesproken over een acceptatie en een productieomgeving.	Een eis is een A en een P-omgeving. Een O en T omgeving is aan de inschrijver zelf om te organiseren.
7.	Bijlage 7 Kwaliteit, pagina 5 doorontwikkeling.	Op welke wijze voorziet opdrachtgever de doorontwikkeling in opdracht te geven. In hoeverre is dit al opgenomen in de initiele opdracht, inclusief het genoemde plafond bedrag?	Het is aan de inschrijvers om hier in het kader van open vraag 2 antwoord op te geven. Zoals in bijlage 7 aangegeven dienen alle antwoorden van een Inschrijver realistisch en uitvoerbaar te zijn en dienen deze bij de ingediende prijs op het prijzenblad te zijn inbegrepen.
8.	Aanbestedingsdocument pagina 11 – Minimale Kerncompetentie	“t.b.v. afvalverzameling” Wordt hiermee aangegeven dat leverancier referentiekland(en) moet hebben die afvalinzameling verrichten? En daarmee uitsluiting als dit niet het geval is?	Inschrijvers dienen ervaring te hebben met het leveren van de gevraagde applicatie/software ten behoeve van afvalinzameling. Hiermee is niet gezegd dat de opdrachtnemer waar deze applicatie/software geleverd wordt afvalinzameling dient te verrichten. De in het kader van de referentieopdracht geleverde applicatie/software dient echter wel ten behoeve van afvalinzameling te zijn.
9.	Wensen 3.5	Is het mogelijk om voorraadbeheer in AFAS onder te brengen. Dus het bijhouden van reserveonderdelen met bestelnotificatie vanuit het AFAS ERP. Het verbruik van onderdelen wordt in het AMS geregistreerd en uitgewisseld met AFAS.	Bijlage 2b betreffen wensen. Conform bijlage 7 dient inschrijver indien zij geen invulling aan een wens kan geven dit te beschrijven in bijlage 2b bij de betreffende wens.

10.	Wensen 3.6	Deze wens is afhankelijk van 3.5. Indien 3.5 onvoldoende scoort zal dit punt automatisch ook onvoldoende scoren. Kunt u deze wensen samenvoegen tot 1 wens?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet dit als twee losse onderdelen.
11.	Bijlage 2b/1.2	Koppeling AFAS inkooporders: Gaat AFAS de inkooporders ophalen of moet <anoniem gemaakt> deze naar AFAS versturen?	AFAS maakt de inkoopnummer/order aan (handmatig of via de koppeling van het asset mgt systeem). Deze wordt vervolgens gevuld door het asset mgt systeem.
12.	Formulier C - Prijzenblad	In het prijzenblad, bij de implementatiekoten wordt gesproken over de kosten van migratie van historische data. Welke historische data wil aanbestedende dienst per asset migreren?	Het betreft de volgende data: Onderhoudshistorie per asset Documentatie/bestanden per asset.
13.	Formulier C - Prijzenblad	Is het akkoord dat alle historische data als een Excel bestand wordt toegevoegd zodat het opvraagbaar is wanneer nodig?	Nee, Avalex wil niet in een Excel data opzoeken voor zover deze functioneel nodig is.
14.	Bijlage pvw 2b/3	Ondersteunen de te koppelen systemen allen REST API?	Ons uitgangspunt is dat deze systemen inderdaad REST API ondersteunen.
15.	Aanbestedingsdocument	Vibber is implementatiepartner van Ultimo. Is het mogelijk dat vibber als tweede leverancier kan worden gekenmerkt zodat het duidelijk is dat inschrijving door twee partijen wordt uitgevoerd.	Zoals in het aanbestedingsdocument beschreven kan een inschrijver gebruik maken van een onderaannemer of een beroep doen op de draagkracht/bekwaamheid van een derde. Daarnaast bestaat nog de mogelijkheid om deel te nemen als een samenwerkingsverband. In alle drie situaties geldt dat de inschrijver dit op de juiste wijze dient op te geven middels Formulier A. Zie ook hoofdstuk 3.3 van het aanbestedingsdocument.
16.	Aanbestedingsdocument	Graag ontvangen wij per gewenste koppeling een procesflow en een beschrijving van de gegevens welke gekoppeld dienen te worden zodat wij een juiste inschatting kunnen maken.	Vragensteller refereert niet naar een specifieke pagina en hoofdstuk. Deze vraag kan daarom niet goed beantwoord worden. Alle gevraagde koppelingen dienen bij de prijsstelling van inschrijver te zijn inbegrepen.
17.	Bijlage 2b pvW 3.5	Voorraadbeheer: Wat wordt er bedoel met onderdeel container. Is dit een voorraad artikel (in het magazijn en dus nog geen asset) of een uniek asset?	De onderdelen voor een container zijn voorraad artikelen en dus geen unieke asset OF onderdeel van een unieke asset.

18.	Bijlage 2b pvW 5.1	Gebruiksvriendelijkheid: Wat wordt er bedoeld met de uitzonderingen?	Zie hiervoor eis 23 (bijlage 2a).
19.	PVE eis 18	Wordt hiermee bedoeld dat duidelijk moet zijn op de asset wanneer er onderhoud ingepland is en hoe lang dit in beslag neemt?	Ja.
20.	PVE Eis 31	Wat wordt er bedoeld met geblokkeerd? Welke functionaliteit dient dit te hebben in het systeem?	Hiermee wordt bedoeld dat het voertuig niet ingepland kan worden voor inzet.
21.	Prijzenblad	In regel 5 wordt gevraagd om een prijs per licentie per maand. Omdat wij verschillende componenten aanbieden (users, modules, interfaces) zien wij graag de mogelijkheid om dit per component te registreren.	Het prijzenblad formulier C is hierop aangepast.
22.	Prijzenblad	In regel 5 wordt aangegeven dat er behoefte is aan een licentie voor 10 assetmanagement medewerkers en 200 mobile gebruikers. Klopt het dat de 200 gebruikers enkel moeten kunnen melden en data inzien?	Dat is correct.
23.	Prijzenblad	Tijdens de kennismakingsafspraken werd door Avalex 15 assetmedewerkers aangegeven bij een vraaguit de zaal. Van welk aantal (10-of15) kunnen we uitgaan in het prijzenblad?	Inschrijvers dienen voor hun inschrijving uit te gaan van de aantallen op het prijzenblad. In de praktijk kan het zijn dat deze aantallen anders zijn. Mochten er na gunning meer of minder gebruikers zijn, zal er per meer/minder gebruikers dit per maand verrekend worden, het prijzenblad is hierop aangepast.
24.	Programma van eisen	Graag zien wij de mogelijkheid om het programma van eisen te kunnen voorzien van een reactie. Kunnen jullie deze kolom toevoegen en onderdeel uit laten maken van de inschrijving.	Nee, dit is niet akkoord. Inschrijvers dienen onvoorwaardelijk te kunnen voldoen aan het programma van eisen.
25.	Bijlage 7 – kwaliteit – plan van aanpak implementatie	Er is nu een maximum aantal pagina's van 6 aangegeven. Wij zien dit graag aangepast naar minimaal 12 om zo een kwaliteits- en specifieke beantwoording te kunnen doen.	Aanbestedende dienst is bereid het aantal pagina's voor open vraag 7 aan te passen naar maximaal 10 pagina's A4.

26.	Bijlage 1, concept overeenkomst / bijlage 3 algemene voorwaarden	Wij begrijpen dat er bepaalde processen zijn die Avalex moet volgen. Daarom zijn we bereid om te beginnen met het gebruik van de Avalex algemene voorwaarden. Wij merken echter op dat niet alle voorwaarden geschikt zijn voor de aanschaf van een SaaS abonnement. Veel van de voorwaarden zijn niet standaard voor ons als saas leverancier en wij zijn bereid om te accepteren wat we kunnen. Wij stellen voor om de voorwaarden van Avalex aan te passen zodat bepaalde niet-SaaS voorwaarden worden verwijderd en dat wij de relevante delen van onze voorwaarden toevoegen die zijn afgestemd op de SaaS diensten die wij leveren. Wij vragen u te bevestigen dat deze aanpak acceptabel is.	Vraagsteller doet hier geen concreet voorstel, derhalve kan aanbestedende dienst dit verzoek niet honoreren. Ten behoeve van de tweede nota van inlichtingen kan vraagsteller verzoeken doen voor aanpassing (of het laten vervallen) van bepaalde artikelen. Aanbestedende dienst kan dan bekijken of zij bereid is hiermee in te stemmen.
27.	Bijlage 3 – algemene voorwaarden, artikel 7.2	Aangezien het contract is opgesteld voor 10 jaar, vragen wij u te bevestigen dat indexering op jaarlijkse verhogingen vanaf 2026 (zoals vermeld in het prijsformulier dat wij hebben ingediend) kan worden toegepast.	Zie het antwoord op vraag 4.
28.	Bijlage 3 . artikel 8.3	leverancier factureert jaarlijks vooraf voor SaaS-diensten. Bevestig alstublieft dat dit mogelijk is.	Dat is akkoord, met een jaarlijkse verrekening naar werkelijk aantal gebruikers per maand.
29.	Bijlage 3, artikel 8.6	We merken op dat op verschillende plaatsen de leverancier niet het recht heeft om diensten op te schorten bij wanbetaling of om interesten aan te rekenen. wij geven er de voorkeur aan geven dat een opschortingsrecht behouden blijft indien facturen niet betwist zijn. Bevestig alstublieft dat dit mogelijk is.	Alleen als een factuur niet betwist wordt, is dat akkoord.

30.	Bijlage 3, artikel 9.2	wij willen deze clause aanpassen zodat het contract niet wordt beëindigd bij overname, op voorwaarde dat de derde partij een goede financiële reputatie heeft en in staat is om aan alle verplichtingen te voldoen. Gelieve te bevestigen.	In dit kader geldt het gestelde in artikel 3.9 van de overeenkomst: <i>Bij faillissement van een Opdrachtnemer, in het geval er sprake is van een rechtsopvolger, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst voort te zetten met de rechtsopvolger, zonder dat er sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging en zonder dat hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure gevolgd behoeft te worden één en ander conform de aanbestedingswet. De expiratedatum van de overeenkomst blijft ongewijzigd.</i>
31.	Bijlage 3, artikel 9.7	In overeenstemming met de industriestandaarden zou de software leverancier niet aansprakelijk moeten zijn voor indirecte schade en voor eventuele directe schade zou de aansprakelijkheid beperkt moeten zijn. gelieve te bevestigen	Aanbestedende dienst is bereid om indirecte schade niet van toepassing te verklaren. De directe schade zal beperkt worden tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.500.000,- per jaar.
32.	Bijlage 3, artikel 10 – 10.3	In overeenstemming met de industriestandaarden zou de software leverancier niet aansprakelijk moeten zijn voor indirecte schade en voor eventuele directe schade zou de aansprakelijkheid beperkt moeten zijn. gelieve te bevestigen	Zie het antwoord op vraag 31.
33.	Bijlage 3, artikel 15.4	In relatie tot een SaaS-dienst als deliverable werkt reparatie of vervanging niet zo goed als een onderdeel van hardware. We willen graag meer tijd en een plan om het probleem op te lossen. Bevestig alstublieft dat dit in lijn is met uw idee hierbij	Dit is akkoord. Daarnaast zal “vervanging” in dit artikel komen te vervallen.
34.	Bijlage 3, artikel 16.2	In overeenstemming met de industriestandaarden zouden wij als leverancier niet aansprakelijk moeten zijn voor indirecte schade en voor eventuele directe schade zou de aansprakelijkheid beperkt moeten zijn. Wij verwachten dat claims in verband met deze clause eerder op contractuele basis dan op basis van schadeloosstelling worden ingediend. Graag bevestigen.	Aanbestedende dienst is bereid om indirecte schade niet van toepassing te verklaren. De directe schade zal beperkt worden tot een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.500.000,- per jaar.

35.	Bijlage 3, artikel 17.1 & 17.5	In overeenstemming met de industriestandaarden zou de software leverancier niet aansprakelijk moeten zijn voor indirecte schade en voor eventuele directe schade zou de aansprakelijkheid beperkt moeten zijn. gelieve te bevestigen	Zie het antwoord op vraag 34.
36.	Bijlage 3, artikel 17.3 & 17.4 & 17.10 & 25.1 & 28.2	In een SaaS-dienst kan een klant geen IP bezitten. Ook bij integraties of installaties blijft de IP eigendom van de leverancier. Bevestig dit alstublieft.	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.
37.	Bijlage 3, artikel 17.6	In een SaaS-dienst kan een klant geen IP bezitten. Ook bij integraties of installaties blijft de IP eigendom van de leverancier. Bevestig dit alstublieft.	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.
38.	Bijlage 3, artikel 17.7	In een SaaS-dienst kan een klant geen IP bezitten. Ook bij integraties of installaties blijft de IP eigendom van de leverancier. Bevestig dit alstublieft.	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.
39.	Bijlage 3, artikel 17.9	Bij een SaaS-service is het niet gebruikelijk dat middelen (inclusief integraties en installaties) gratis zijn. Bevestig dit alstublieft.	Dit kan aanbestedende dienst bevestigen. Alle kosten dienen echter wel bij de prijzen op het prijzenblad te zijn inbegrepen.
40.	Bijlage 3, artikel 18.3	We hebben niet de gelegenheid gehad om de voorwaarden voor gegevensprivacy te bekijken, maar zouden verdere discussie op prijs stellen. Het SaaS-aanbod van het systeem verwerkt zeer weinig persoonlijke gegevens.	Niet akkoord => in het systeem worden persoonsgegevens vastgelegd van gebruikers.
41.	Bijlage 3, artikel 18.5	Kunt u meer uitleggen over wat het certificaat vereist?	In dit artikel wordt gesproken over een verklaring omtrent het gedrag: www.justis.nl .
42.	Bijlage 3, artikel 22.1 & 22.5	Wij bieden normaal gesproken geen garantie van 12 maanden, maar is in dit geval wel bereid dat te doen. Houd er rekening mee dat installatie en configuratie/integratie anders worden behandeld. Gelieve te bevestigen.	Vragensteller is niet duidelijk in de vraagstelling. Er kan daarom geen duidelijk ja of nee beantwoord worden.
43.	Bijlage 3, artikel 23.2	Wij geloven niet dat Incoterms van toepassing zijn op SaaS-software.	Artikel 23.2 van de inkoopvoorwaarden zal komen te vervallen.

44.	Bijlage 3, artikel 23.4	In overeenstemming met de industriestandaarden bieden wij directe toegang tot een SaaS-service en elearning op dag 1 van het contract. De levering van SaaS kan daarom niet worden uitgesteld en zijn wij niet verantwoordelijk voor vertragingen door een klant. Gelieve te bevestigen.	Artikel 23.4 van de inkoopvoorwaarden zal komen te vervallen.
45.	Bijlage 3, artikel 27.7	In overeenstemming met de industriestandaarden bieden wij directe toegang tot een SaaS-service en elearning op dag 1 van het contract. De levering van SaaS kan daarom niet worden uitgesteld en zijn wij niet verantwoordelijk voor vertragingen door een klant. Gelieve te bevestigen.	Er is geen artikel 27.7 in bijlage 3.
46.	Bijlage 3, artikel 29.5 & 31.9	In overeenstemming met de industriestandaarden bieden wij directe toegang tot een SaaS-service en elearning op dag 1 van het contract. De levering van SaaS kan daarom niet worden uitgesteld en zijn wij niet verantwoordelijk voor vertragingen door een klant. Gelieve te bevestigen.	De genoemde artikelen vereisen niet van de opdrachtnemer dat leveringen uitgesteld worden, maar gaan over het optreden van vertraging in de uitvoering. Wanneer direct toegang tot de SaaS-service wordt geboden is er dus geen sprake van vertraging.
47.	Bijlage 1, artikel 3.1	Aangezien het contract is opgesteld voor 10 jaar, vragen wij u te bevestigen dat indexering op jaarlijkse verhogingen vanaf 2026 (zoals vermeld in het prijsformulier dat wij hebben ingediend) kan worden toegepast.	Zie het antwoord op vraag 4.
48.	Bijlage 1, artikel 3.3	In overeenstemming met de industrienormen worden SaaS-diensten geprijsd in overeenstemming met de duur van het abonnement. Als zodanig is beëindiging voor het gemak alleen mogelijk met betaling van alle vastgelegde kosten. Gelieve te bevestigen.	Dat is correct, tot het moment van de beëindiging.
49.	Bijlage 1, artikel 3.5b	We merken op dat op verschillende plaatsen de leverancier niet het recht heeft om diensten op te schorten bij wanbetaling of om interesten aan te rekenen. Wij geven er de voorkeur aan dat een opschortingsrecht behouden blijft indien facturen niet betwist zijn. Wij verzoeken u te bevestigen dat dit mogelijk is.	Zie het antwoord op vraag 29.

50.	Bijlage 1, artikel 7.3	We begrijpen dat wettelijke rente voor te late betaling van toepassing is op dit soort contracten. Gelieve te bevestigen	Zoals in artikel 7.3 beschreven is wettelijke rente in deze situatie niet van toepassing.
51.	Bijlage 1, artikel 7.4	We merken op dat op verschillende plaatsen de leverancier niet het recht heeft om diensten op te schorten bij wanbetaling of om interesten aan te rekenen. Wij geven er de voorkeur aan dat een opschortingsrecht behouden blijft indien facturen niet betwist zijn. Wij verzoeken u te bevestigen dat dit mogelijk is.	Zie het antwoord op vraag 29.
52.	Bijlage 1, artikel 10.1	wij zouden deze clausule willen wijzigen zodat het contract kan worden overgedragen, op voorwaarde dat de derde partij een goede financiële reputatie heeft en in staat is om alle verplichtingen na te komen. Gelieve te bevestigen.	In dit artikel staat beschreven dat de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst uitsluitend met schriftelijke toestemming van de andere partij kunnen worden overgedragen. De mogelijkheid wordt dus niet volledig uitgesloten.
53.	Bijlage 1, artikel 11.2	Bevestig alstublieft dat wij begrijpen dat dit geldt voor implementatiediensten en niet geldt voor SaaS-diensten.	Dit geldt voor alle diensten/werkzaamheden die onderdeel uitmaken van deze opdracht.
54.	Bijlage 1, artikel 11.3 & 11.4	In overeenstemming met de industriestandaarden zij wij niet in staat om voorwaarden te accepteren waarbij we verplicht zouden zijn om een derde partij te betalen zonder de redelijke tussenkomst van een rechtbank of tribunaal.	Er wordt hier geen concrete vraag gesteld.