

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Microsoft licenties  
**Aanbestedende Dienst:** De Bedrijfsvoeringspartner (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner)  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1                    **Onderwerp:** paragraaf 4.2 van de aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

U geeft hier aan dat we documenten waarop een handtekening vereist is dienen te printen, handmatig dienen te laten ondertekenen om vervolgens in te scannen. Dit verhoogt de administratieve last onnodig en heeft ook nog eens impact op het milieu. Gaat u akkoord met een digitale handtekening op het UEA-document in plaats van een natte handtekening?

**Antwoord:**

Dit is akkoord indien dit een gecertificeerde handtekening is.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.** 2                    **Onderwerp:** paragraaf 4.6 van de aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

In paragraaf 4.6 van de aanbestedingsleidraad verwijst u naar de uitwerking van gunningscriteria. Dit lijkt te verwijzen naar een kwaliteitscomponent in de aanbesteding. Is de aanname correct dat dit per ongeluk hier vermeld is? Zo niet, wenst inschrijver uw verduidelijk wat u exact bedoelt met de uitwerking van de gunningscriteria.

**Antwoord:**

Dit is inderdaad niet juist aangegeven. U dient aan te geven dat u akkoord gaat met het programma van eisen zoals opgenomen in paragraaf 5.2.5.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Eis 14, communicatie en samenwerking

**Vraag:**

U eist hier dat na het plaatsen van een bestelling opdrachtnemer binnen 8 uur een orderbevestiging stuurt met verwachte levertijd. Inschrijver verzoekt u hier werkuur van te maken. Op het moment dat er om 17.00 uur een bestelling wordt geplaatst is het niet realistisch om te verwachten dat u diezelfde avond nog reactie krijgt aangezien kantoortijden normaliter van 08.00 tot 17.30 zijn. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Percelen:**

P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:**

17 sep. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt in het prijzenblad licenties uit met een looptijd van 1 maand, 1 jaar, 1 jaar en als laatste 11 maanden. Microsoft geeft in het huidige VNG framework maximaal prijzen af voor een 3 jarig contract. Hierbij stellen ze de voorwaarden dat contracten uiterlijk eind 2027 aflopen en dat er gestart en geëindigd wordt met een looptijd van 12 maanden. Het is voor inschrijver op deze manier onmogelijk om prijzen af te geven tot af te geven tot uiterlijk 30-11-2027 aangezien de prijzen niet voor 11 maanden vastgezet kunnen worden. Daarnaast loopt volgens onze informatie uw huidige overeenkomst tot 31-12-2024. Inschrijver verzoekt u het prijzenblad zo aan te passen dat data lopen van 01-01-2025 t/m 31-12-2025, 01-01-2026 t/m 31-12-2026 en 01-01-2027 t/m 31-12-2027.

**Antwoord:**

De VNG Microsoft afspraken gelden tot en met 30 november 2027. Het prijsblad aanpassen op de manier die u suggereert betekent dat inschrijvers de prijzen moeten garanderen inclusief de maand december 2027. Kunt u en de andere mogelijke inschrijvers dat realiseren? Het prijsblad zal in ieder geval worden aangepast naar 3 jaar overeenkomstig de prijsafspraken tussen VNG en Microsoft.

**Percelen:**

P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:**

17 sep. 2024

**Ref.nr.****Onderwerp:**

5 Conceptovereenkomst

**Vraag:**

Op dit moment ontbreekt de conceptovereenkomst in de aanbesteding. Inschrijver verzoekt u deze met geïnteresseerden te delen.

**Antwoord:**

Een concept overeenkomst wordt toegevoegd

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Paragraaf 3,4 van de aanbestedingsleidraad

**Vraag:**

Inschrijver dient 2% van de opdrachtwaarde te besteden aan Social Return. Hij wilt u erop wijzen dat dit niet gebruikelijk is in de markt en conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Dit is in de praktijk niet realiseerbaar aangezien u in de opdracht spreekt over de levering van licenties. De opdracht is kapitaalintensief waarbij Social Return niet inzetbaar is. Inschrijver verzoekt u deze eis dan ook te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat., verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

De eis van 2% Social Return vervalt.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.3

**Vraag:**

Aanbestedende dienst heeft recht op een direct opeisbare boete van 0,1% tot 10% van de totale maximale prijs. Het is niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Daarnaast is een dergelijke direct opeisbare boete dispropotioneel om van toepassing te verklaren. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen, verzoeken wij u de genoemde percentages aan te passen naar 1% per dag met een maximum van 5% over het deel van de opdracht welke niet tijdig geleverd. Inschrijver verzoekt u toe te voegen dat opdrachtnemer eerst een ingebrekestelling ontvangt en partijen gezamenlijk naar een oplossing kijken. Graag uw

akkoord hier op.

**Antwoord:**

"Niet Akkoord. Artikel 15.1 geeft aan ""Indien een boetebepaling is overeengekomen..." In de algemene voorwaarden is nergens een koppeling opgenomen tussen ""boete"" en ""fatale termijnen"". Wij zien daarom geen reden om artikel 15.3 aan te passen.

Artikel 15 is alleen van toepassing indien een boetebepaling is overeengekomen. In de conceptovereenkomst is geen boetebepaling opgenomen."

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Eis 7 financiële eisen

**Vraag:**

Op dit moment zijn er grote verschuivingen in de markt op gebied van Microsoft en het verdienmodel wat er voor resellers aan gekoppeld is. Hierin vervallen alle kick-backs, rebates of anderzijds kortingen voor resellers waardoor de opslagmarges die in het prijzenblad ingevuld worden ook meteen de marges die inschrijver verdient op het contract. Hier moeten dan ook alle kosten zoals benoemd in eis 9 financiële eisen en facturatie bekostigd worden. Inschrijven met negatieve of lage opslagpercentage onder 2% voor inschrijvers is niet meer realistisch om een gezonde bedrijfsvoering te voeren. Het gevolg van inschrijven met een onrealistisch percentage van 1% of lager resulteert in een onwenselijke relatie waarbij u de komende jaren iedere factuur moet gaan controleren om te zien of het juiste opslagpercentage wordt gehanteerd.

Om kostendekkend aan te kunnen bieden dient inschrijver ten minste een opslagpercentage van 3% te hanteren. Inschrijver verzoekt u dan ook om de bandbreedte aan te passen van 3% en 5% gaat u hiermee akkoord? Zo niet, ontvangt inschrijver graag een motivatie waarom u van mening bent dat inschrijvingen met een aanbieding van 2% of lager niet abnormaal laag, rekening houden met de voorwaarden omtrent milieu- sociaal en/of arbeidsrecht zoals benoemd in Aanbestedingswet 2012 art. 2.116 lid 5.

**Antwoord:**

U kunt niet van de aanbestedende dienst verwachten dat wij u uw marges voorschrijven. Het is aan u om te bepalen tegen welke marges u uw inschrijving wenst te doen.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
9                              Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2.2

**Vraag:**

De in deze paragraaf genoemde aansprakelijkheid is een dusdanig hoge aansprakelijkheid staat niet in verhouding tot de omvang van deze opdracht. Bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is dient de aanbestedende dienst in ieder geval acht te slaan op de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang.

Gezien de geschatte opdrachtwaarde verzoekt Inschrijver de aanbestedende dienst om de aansprakelijkheid te limiteren tot € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per contractjaar. Dit betreft namelijk een redelijke en billijke limitering van de aansprakelijkheid in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:**                    P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:**            17 sep. 2024

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
10                             Bijlage 5 Prijsinvulformulier

**Vraag:**

De rekenformule klopt niet voor de volgende artikelen:  
9GS-00128 (CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 16L)  
7NQ-00302 (SQL Server Standard Core ALng LSA 2L)  
QEJ-00001 (Visual Studio Ent with GitHub ALng LSA)  
9GS-00495 (CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L)  
H30-00237 (Project Professional ALng LSA 1 Server CAL)  
Dit zijn jaarprijzen/ jaarsku's. De formule vermenigvuldigt het bedrag x 12 maanden. De formule dient aangepast te worden in 2024, 2025, 2026 en 2027. Kunt u de rekenformule hierop aanpassen?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:**                    P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:**            17 sep. 2024

**Ref.nr.**                    **Onderwerp:**  
11                             Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, Addendum, artikel 25

**Vraag:**

Gegadigde kan enkel instemmen met een dergelijke opzegging ten aanzien van de tussen Aanbestedende Dienst en Gegadigde gesloten Raamovereenkomst. Een Gegadigde kan geen uitspraak doen over de onder de Raamovereenkomst afgenomen licenties/gebruiksrechten/onderhoud en de voorwaarden die MSFT stelt ten aanzien van tussentijdse opzegging daaromtrent. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, Addendum artikel 15

**Vraag:**

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken om dit artikel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

**Antwoord:**

Artikel is alleen van toepassing indien een boetebepaling is overeengekomen. In de conceptovereenkomst is geen boetebepaling opgenomen.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.** 13 **Onderwerp:** Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14

**Vraag:**  
Artikel 14 van de Inkoopvoorwaarden bevat geen aansprakelijkheidsbeperking. Een ongelimiteerde aansprakelijkheid is een niet in te calculeren bedrijfsrisico dat redelijkerwijs door geen enkele inschrijver geaccepteerd kan worden. Dit geldt temeer omdat Gegadigde enkel optreedt als intermediair/reseller om de door BAR uitgevraagde MSFT-producten aan BAR ter beschikking te stellen. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst dus ook tot opname van een aansprakelijkheidsbeperking, welke recht doet aan de positie van partijen.

**Antwoord:**  
Niet akkoord. De risico's zijn in de praktijk van deze levering nagenoeg nihil.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8

**Vraag:**  
Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij de fabrikant. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van de software fabrikant. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van de software fabrikant. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen de software fabrikant en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**  
Niet akkoord. De aanbestedende dienst is zich er van bewust dat deze aanbesteding gaat over een gebruiksrecht en dat artikel 8 niet van toepassing kan zijn op deze aanbesteding.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.** 15 **Onderwerp:** Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

**Vraag:**

Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten Microsoft. Echter, verlangt u onder artikel 6.1 wel de garantie dat de ICT Prestatie voldoet aan de Overeenkomst en aan de algemeen geldende normen en voorschriften. Voor wat betreft de producten van Microsoft, kan Gegadigde dergelijke garanties niet geven. Dit zal onderdeel zijn van het VNG framework. Graag uw akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.** 16 **Onderwerp:** Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

**Vraag:**

Een acceptatie/keuring test/procedure voor "standaard software" is ongebruikelijk. Een dergelijke procedure ziet eerder toe op maatwerk software, nu deze maatwerk software specifiek voor een klant gemaakt /aangepast wordt, in tegenstelling tot "standaard software". Deze software is reeds ontwikkeld. Zo staan de functionaliteiten van de software vast waardoor deze inzetbaar is door verschillende bedrijven. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren, danwel aan te passen in lijn met het bovenstaande. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**

Niet Akkoord. De tekst van Artikel 6.2 is in deze duidelijk. Het gaat niet om standaard software dus is er niets goed te keuren.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.** 17 **Onderwerp:** Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.2

**Vraag:**

Deze vraag ziet toe op de offerte geldigheid van nader onder de raamovereenkomst af te sluiten opdrachten niet op de gestanddoeningstermijn van de inschrijving.

Een offerte geldigheid van 90 dagen is niet gebruikelijk binnen de software markt. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten Microsoft. Het is niet wenselijk om een offerte geldigheid voor een dergelijk lange periode te garanderen. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om (i) de standaard offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen en (ii) in het geval van een specifieke nadere opdracht (waarbij er sprake is van een wisselkoers) de offerte geldigheid eveneens aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 2 – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.1 en 2.2

**Vraag:**

Zoals de Aanbestedende Dienst zelf al aangeeft in de Aanbestedingsleidraad, zullen Microsoft-producten worden afgenomen onder het toepasselijke VNG Framework, waaronder de juridische gebruiksvoorwaarden vanuit Microsoft (en dus de Microsoft Customer Agreement). Deze voorwaarden zullen prevaleren voor wat betreft het gebruik van de producten van Microsoft door BAR. Graag uw akkoord hierop?

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, algemeen

**Vraag:**

Wilt u dat de jaartellingen en het licentie advies vanuit de uplift worden betaald?

**Antwoord:**

ja

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, algemeen

**Vraag:**

Dit betreft een marginaal contract voor de lange termijn voor de LSP's. Om te kunnen bepalen of dit rendabel is, zouden wij graag willen weten wat uw exacte verwachtingen zijn met betrekking tot de dienstverlening. Kunt u dit met ons delen?

**Antwoord:**

"Aanbestedingsleidraad par. 2 is hierin duidelijk: ""De LSP heeft kennis van de markt en van LSP/ Opdrachtnemer wordt verwacht dat De BedrijfsvoeringsPartner op de juiste wijze wordt geïnformeerd en geadviseerd over de ontwikkelingen in de markt, licenties, licentievormen en aantallen en dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat De BedrijfsvoeringsPartner compliant blijft aan Microsoft qua licentievoorwaarden.""

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 5 Prijsinvalformulier

**Vraag:**

Teams Rooms Standard (MQG-00004) bestaat niet meer en is geworden: V9B-00001 Teams Rooms Pro Sub Per Device. Kunt u dit aanpassen?

**Antwoord:**

Akkoord. We vervangen Teams Rooms Standaard door Teams Rooms Pro.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, algemeen

**Vraag:**

Aanbestedende dienst is op zoek naar een partner die niet alleen de benodigde Microsoft licenties kan leveren, maar ook op een heldere manier kan adviseren wat de meest kost-efficiënte manier van licentiëring van onze Microsoft inrichting(server én userlicentie) zou moeten zijn. U zoekt dan ook een partner die de meest actuele kennis heeft van het Microsoft platform, zowel op het gebied van de licentievoorwaarden alsook de functionele mogelijkheden van het volledige Microsoft portfolio. Wil de aanbestedende dienst verzekerd zijn van de advisering door de Nederlandse partner, dan is de MSP (Managed Service Provider) status naast een LSP status een vereiste. Gaat u ermee akkoord dat de MSP status in Nederland van de Inschrijver ook een vereiste is?

**Antwoord:**

Niet Akkoord. Het is essentieel dat inschrijvers kunnen leveren onder de door VNG en Microsoft afgesloten voorwaarden.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
23

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, algemeen

**Vraag:**

U vereist dat inschrijver een marge opgeeft dat opdrachtnemer bovenop de te betalen prijs van de softwarelicentie en/of onderhoudscontract hanteert. Dit is voor meerderlei uitleg vatbaar.

Gaat u dan uit van de inkoopprijs bij de Vendor, ongeacht of er een distributeur tussen zit?

Of gaat u – in geval bij een distributeur wordt ingekocht – uit van de inkoopprijs van de distributeur?

Wij stellen voor dat indien de Vendor niet vereist dat via de distributeur wordt ingekocht wordt uitgegaan van de inkoopprijs bij de Vendor, en slechts als de Vendor vereist dat wordt ingekocht via de distributeur wordt uitgegaan van de inkoopprijs van de distributeur, ongeacht welke schakels de broker daarna nog inschakelt. Op deze manier creëert u een gelijk speelveld en bent u verzekerd van de daadwerkelijk gunstigste prijzen. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst gaat dit niet voorschrijven. Uiteindelijk gunnen wij op basis van de laagste prijs over de looptijd van de overeenkomst.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
24

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1.1, p. 17

**Vraag:**  
Voor een gezonde bedrijfsvoering én een marktconforme zo laag mogelijke eindprijs voor u verzoeken we u de range te wijzigen in tenminste 3% tot maximaal 5%. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**  
U kunt niet van de aanbestedende dienst verwachten dat wij u uw marges voorschrijven. Het is aan u om te bepalen tegen welke marges u uw inschrijving wenst te doen.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.7, p. 19

**Vraag:**  
Gegadigde zal de inschrijving en alle verdere correspondentie gedurende de uitvoering van de werkzaamheden in het Nederlands doen. In het uitzonderlijke geval kan het echter voorkomen dat er een bijlage (partnerstatus, verzekeringsbewijs etc.) slechts in het Engels beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat u akkoord gaat om in het uitzonderlijke geval documentatie in de Engelse taal te ontvangen?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen 5.2.5, eis 13, p. 15

**Vraag:**  
Gaat u ermee akkoord dat we 5 werkdagen hanteren en dat in uitzonderlijke gevallen kan voorkomen dat de termijn van 5 werkdagen wordt overschreden? Uiteraard communiceren we deze uitzonderingsgevallen met u. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**  
Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen 5.2.5, eis 8, p. 15

**Vraag:**  
Gegadigde zal uiteraard meewerken aan audits door Microsoft of gelieerde derde leverancier. Gegadigde verzoekt wel dat de uitoefening van deze auditrechten worden gedaan na voorafgaande redelijke kennisgeving aan gegadigde en tijdens de aangegeven kantooruren door gegadigde en zonder kosten. Graag uw akkoord?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen 5.2.5, eis 5, p. 14

**Vraag:**  
In geval Gegadigde hierover door Microsoft op de hoogte is gesteld, informeert Gegadigde u uiteraard hierover. In uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat Microsoft hierover Gegadigde niet informeert, in welk geval we ons hiertoe niet kunnen verplichten. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen 5.2.5, eis 1, p. 14

**Vraag:**  
Gaat u akkoord de tijd van 8.00 te wijzigingen in 8.30?

**Antwoord:**  
Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5, p. 11

**Vraag:**

Aanbestedende dienst refereert aan een concept overeenkomst echter deze is niet in de aanbestedingsstukken bijgesloten. Kunt u deze alsnog toezenden, zodat deze beoordeeld kan worden en er nog vragen over gesteld kunnen worden in de NvI-2?

**Antwoord:**

Een concept overeenkomst wordt toegevoegd

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.6, p. 10

**Vraag:**

Bij de opsomming van documenten die worden vereist voor inschrijving wordt eveneens opgenomen: Uitwerking gunningscriteria. Kan aanbestedende dienst aangegeven waarop zij doelt met deze documenten? Of is dit een omissie?

**Antwoord:**

Dit is inderdaad niet juist aangegeven. Er zijn geen kwalitatieve gunningscriteria

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.4, p. 9

**Vraag:**

Een gestandsdoeningstermijn van 1 maand is gebruikelijk binnen de softwaremarkt en altijd haalbaar. Wij verzoeken u de gestandsdoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen, gerekend vanaf inschrijving. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2, p. 9

**Vraag:**

In het kader van duurzaamheid en efficiency vraagt Gegadigde of voor ondertekening van de documenten kan volstaan met een digitale handtekening middels Adobe Sign. Volgens de website van Acrobat Adobe Sign zijn elektronische handtekeningen rechtsgeldig, vertrouwd en bindend. Op grond van de eIDAS-verordening (Verordening betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten) is elk type e-handtekening rechtsgeldig en afdwingbaar. Alleen een specifiek type handtekening, een “digitale handtekening”, heeft echter dezelfde status als een handgeschreven handtekening. Zodra documenten zijn ondertekend via Adobe Sign, ontvangt degene die om een handtekening gevraagd heeft een audit report met alle informatie. Documenten kunnen na ondertekening ook niet meer gewijzigd worden. Gegadigde wil vragen om de rechtsgeldige ondertekening via Adobe Sign toe te staan binnen deze aanbesteding vanwege bovenstaande en ook met het oog op het voor beide partijen belangrijke thema ‘duurzaamheid’. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4, p. 8

**Vraag:**

Het uitgangspunt in het aanbestedingsrecht is dat eisen en gunningscriteria proportioneel dienen te zijn én verband dienen te houden met het voorwerp van de opdracht. Voor wat betreft SROI betekent de tweede voorwaarde dat de SROI-medewerkers moeten worden ingezet op werk verwant met de opdracht (boven op de SROI-medewerkers die reeds in dienst zijn c.q. uitvoering van de Participatiewet). U geeft aan dat uw organisatie het belangrijk vindt dat haar opdrachtnemers een inspanning leveren op het gebied van Social Return. Kijken we naar de opdracht waar het hier hoofdzakelijk gaat om gaat het leveren van software licenties dan is dit niet mogelijk. Immers, aan het leveren van software komt nauwelijks mankracht te pas (het looncomponent is relatief zéér klein). Uitvoering van een SROI-

voorwaarde betekent automatisch dat er verdringing van gewoon personeel en reeds aanwezige SROI-medewerkers plaatsvindt (het zogenaamde draaideureffect). Dit maakt dat toepassing van het beleid in het onderhavige geval dan ook disproportioneel te noemen is.

Ter aanvulling, De Rijksoverheid past voor haar inkoopbeleid Social Return toe bij aanbestedingen binnen de categorieën "werken" en "diensten", waarbij de minimale loonsom is vastgesteld op 250.000Euro. Niet voor niets zien we in soortgelijke aanbestedingen nagenoeg nooit SROI-criteria (ook niet bij overheden die dit evenals uw organisatie ook als beleid hebben). Wij verzoeken u dan ook om de SROI verplichting te laten vallen. Graag uw reactie.

**Antwoord:**

De eis van 2% Social Return vervalt.

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2.2., p. 7

**Vraag:**

Hier wordt verwezen naar paragraaf 0. Gegadigde vermoedt dat aanbestedende dienst paragraaf 3.1 bedoelt. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dat is juist

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 3, p. 3 en H 3.5 p. 8

**Vraag:**

Aanbestedende dienst benoemt hier dat het een procedure beste prijs-kwaliteitverhouding betreft. Gegadigde vermoedt dat dit een omissie is en dat een laagste prijs procedure wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Dat is juist

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:** 17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 5, p. 5

**Vraag:**

Wij raden de aanbestedende dienst aan om Microsoft LSP status op te nemen als eis voor specifiek de hoofdaannemer. De achterliggende redenen: alleen een LSP mag rechtstreeks in contact treden met Microsoft en alleen de LSP mag rechtstreeks factureren. Tot slot kan alleen de LSP alle licenties inzien in het Microsoft portaal. Gaat u Hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie Aanbestedingsleidraad par. 5.2.4 "Inschijver is een Microsoft LSP"

**Percelen:**

P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:**

17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

Inschrijver ondersteunt uw SROI-doelstellingen en is verheugd dit onderdeel terug te zien in uw uitvraag. Echter bestaat er nog onduidelijkheid. De SROI-verplichting gaat om 2% van de 'opdrachtwaarde', maar wat 'opdrachtwaarde' is wordt niet gedefinieerd. Wel wordt gesproken over de 'geraamde omvang'. Echter is het niet mogelijk dat Inschrijvers voor 2% van die (geraamde) waarde invulling geven aan SROI. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de SROI-verplichting geldt voor 2% van de eventuele positieve opslag die Inschrijver hanteert? Of 2% van de loonsom?

**Antwoord:**

De eis van 2% Social Return vervalt.

**Percelen:**

P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities

**Beantwoord op:**

17 sep. 2024

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**

Gestanddoeningstermijn

**Vraag:**

U hanteert een forse gestanddoeningstermijn van 3 maanden. Dit is echter disproportioneel en niet in lijn met wat gangbaar is. Inschrijver verzoekt u derhalve een 'normale' gestanddoeningstermijn van 30 dagen te hanteren. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Akkoord

**Percelen:** P1 Microsoft licenties onder GT Microsoft condities  
**Beantwoord op:** 17 sep. 2024