1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	31200843 - BICS & Euris Helpdesk
Beschrijving:	Betreft een vrijwillige publicatie van een gegunde opdracht aan BTB. Deze opdracht betreft de ondersteuning van opdrachtnemer aan de afdeling Operationele Ontwikkeling Water en Scheepvaart op het dossier BICS & EURIS Helpdesk. Dit betekent dat de helpdesk eerstelijns vragen van gebruikers van BICS & EURIS kunnen beantwoorden en de gebruikers technisch ondersteunen. Bureau Telematica Binnenvaart zal worden ingezet als een verlengstuk van de overheid richting de business en zal de dienst Verkeer en Watermanagement ondersteunen op de volgende onderdelen; 1. Gebruikersondersteuning BICS & EURIS 2. Stimuleren BICS & EURIS gebruik 1
Identificatiecode van de procedure:	f5ea080c-fce6-4083-a25e-36d855912b30
Interne identificatiecode:	31200843
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: NL

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Publicatie na gunning van de opdracht op basis van artikel 2.32 lid 1 sub b Aw (technische redenen).

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	BICS & Euris Helpdesk
Beschrijving:	Deze opdracht betreft de ondersteuning van opdrachtnemer aan de afdeling Operationele Ontwikkeling Water en Scheepvaart op het dossier BICS & EURIS Helpdesk. Dit betekent dat de helpdesk eerstelijns vragen van gebruikers van BICS & EURIS kunnen beantwoorden en de gebruikers technisch ondersteunen. Bureau Telematica Binnenvaart zal worden ingezet als een verlengstuk van de overheid richting de business en zal de dienst Verkeer en Watermanagement ondersteunen op de volgende onderdelen; 1. Gebruikersondersteuning BICS & EURIS 2. Stimuleren BICS & EURIS gebruik Om deze opdracht goed te kunnen uitvoeren is er kennis nodig van onder andere de volgende aspecten: - BICS - EURIS - Systemen aan boord van binnenvaartschepen waaraan BICS is gekoppeld - uitstekend netwerk hebben in de binnenvaart - beheersing hebben over de vaktaal van de binnenvaart in het Nederlands, Duits, Frans en Engels - Regelgeving voor de binnenvaart in zowel Nederland als buitenland - De actoren in de binnenvaart zelf BTB is de enige partij toe kennis en ervaring heeft met de inzet van BICS en het

Rijksoverheid

	elektronisch melden. BTB heeft ook meegeholpen bij de doorontwikkelingen van BICS. Daarnaast hebben zij uitgebreide kennis van de (inter)nationale regelgeving voor de binnenvaart. Naast de technische en juridische kennis die nog is om deze opdracht uit te kunnen voeren heeft BTB ook nog een unieke positie in de binnenvaartsector in Europa. De sector is bekend met BTB, zij vertrouwen op de expertise van BTB als het aankomt op BICS en elektronisch melden.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72253000 Helpdesk- en ondersteuningsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	NL

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24 Maand

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	716 220 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	gunningscriteria zijn niet van toepassing.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving - Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage
Organisatie die nadere inlichtingen over de	

Rijksoverheid

aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	637 489 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Er zijn naar aanleiding van een eerdere aankondiging geen geschikte inschrijvingen, verzoeken tot deelname of aanvragen ontvangen
Andere rechtvaardiging:	Publicatie na gunning van de opdracht op basis van artikel 2.32 lid 1 sub b Aw (technische redenen)

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Stichting Bureau Telematica Binnenvaart
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	637 489 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 BICS & Euris Helpdesk
Datum waarop de winnaar is gekozen:	30/07/2024
Datum van sluiting van het contract:	04/08/2024
Organisatie die het contract ondertekent:	Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of	1

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Registratienummer:	482071032
Postadres:	Postbus 17
Stad:	Lelystad
Postcode:	8200 AA
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL33B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Grigor Hakobian
E-mail:	WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl
Telefoon:	+31 611452499
Internetadres:	http://www.rijkswaterstaat.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage
Postadres:	prins clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arrondissement parket
E-mail:	klachtenmeldpunt@rws.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Stichting Bureau Telematica Binnenvaart
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24322520
Postadres:	Vasteland 78 gebouw A kamer 2.06
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011BN
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Zuid-Holland (NL33A)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Internetadres:	http://www.binnenvaart.org
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ad36faad-daa7-44e4-a7a2-ce6965ca9266 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	25/08/2024 09:28 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid