

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: stichting Stadsschouwburg Utrecht
Referentie: SSBU-EA-MB.DK-2024/TN479309

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 47
Onderwerp: Bijlage D Calculatiemodel v1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?

Antwoord:

Als uit de RI&E blijkt dat bereikbaarheidsvoorzieningen nodig zijn voor uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden, kunnen de kosten hiervoor doorbelast worden aan Opdrachtgever. Echter na ontvangst van een prijsopgave en akkoord van Opdrachtgever op deze prijsopgave.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Bijlage D Calculatiemodel v1

Vraag:

U vraagt een tarief uit "kosten all-in preventieve bestrijding per jaar". Het preventief bestrijden van plaagdieren staat niet in lijn met de IPM-methode. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier preventieve inspecties en monitoring van plaagdieren bedoelt, inclusief het geven van advies/aanbevelingen om een plaagdierbeheersbare situatie te behouden. En dat bestrijding van plaagdieren onder de correctieve werkzaamheden vallen? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Dat is correct. Het gaat hier om preventieve inspecties en correctieve bestrijding.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage D Calculatiemodel v1

Vraag:

Het aantal correctieve bezoeken in het prijzenblad staat op 0. Is onze aanname juist dat Inschrijver hier zelf een aantal dient op te geven? Op basis van welke gegevens? Wij adviseren u om hier zelf een fictief aantal neer te zetten zodat u ook appels met appels kunt vergelijken. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Het bijgevoegd Calculatiemodel is hier op aangepast. Inschrijvers geven nu het minimaal aantal benodigde uren per correctief bezoek op. Dat, vermenigvuldigd met het uurtarief en vermeerderd met de voorrijkosten, vormt de vergelijkingsprijs voor het beoordelingsteam.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

U vraagt in cel F10 een prijs uit voor kosten per correctief bezoek. Omdat het vooraf niet in te schatten is welke werkzaamheden en materialen nodig zijn om een correctieve bestrijding uit te voeren kunnen wij hier geen tarief voor af geven. Het verschilt namelijk per plaagdiersoort welke materialen ingezet moeten worden voor een effectieve bestrijding. Wij adviseren u dan ook cel F10 aan te passen naar een uurtarief (exclusief voorrij kosten) voor correctieve werkzaamheden? Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Het bijgevoegd Calculatiemodel is hier op aangepast. Inschrijvers geven nu het minimaal aantal benodigde uren per correctief bezoek op. Dat, vermenigvuldigd met het uurtarief en vermeerderd met de voorrijkosten, vormt de vergelijkingsprijs voor het beoordelingsteam.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage D Calculatiemodel v1 - Plaagdierbeheersing

Vraag:

In lijn met de vorige vraag adviseren wij u een extra kolom toe te voegen aan het prijzenblad waar wij separaat onze voorrijkosten kunnen noteren. Als u deze onderdeel laat zijn van het uurtarief is een bezoek van twee uur op locatie altijd duurder. Voorbeeld: Uurtarief is 150 euro inclusief voorrijden. Voor twee uur betaalt u 300 euro. Indien u de voorrijkosten los koppelt van het uurtarief, bijvoorbeeld uurtarief is 100 euro en 50 euro voorrijkosten. Een bezoek van 2 uur kost u dan geen 300 euro zoals benoemd in het eerste voorbeeld maar $2 \times 100 \text{ euro} + 1 \times 50 \text{ euro} = 250 \text{ euro}$. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Het bijgevoegd Calculatiemodel is hier op aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 49 en 50.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing 7.2

Vraag:

Zijn de gestelde reactietijden in artikel 7.2 ook van toepassing in het weekend of alleen tijdens werkdagen?

Antwoord:

De gestelde reactietijden gelden ook in weekenden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Hebben zich calamiteiten voorgedaan in de afgelopen 2 jaar waarbij een reactietermijn van binnen 12 uur noodzakelijk was? Zo ja, kunt u een beschrijving geven van de overlastsituatie of calamiteit?

Antwoord:

Nee, er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan met betrekking tot plaagdierenbeheersing in de afgelopen twee jaar waarbij een reactietijd binnen 12 uur noodzakelijk was.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Hebben zich calamiteiten voorgedaan in de afgelopen 2 jaar waarbij een reactietermijn van binnen 24 uur noodzakelijk was? Zo ja, kunt u een beschrijving geven van de overlastsituatie of calamiteit?

Antwoord:

Nee, er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan met betrekking tot plaagdierenbeheersing in de afgelopen twee jaar waarbij een reactietijd binnen 24 uur noodzakelijk was.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Wij vragen u de reactietijd tijdens calamiteiten (directe belemmering van de dagelijkse primaire processen) aan te passen van 12 uur naar 24 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Belemmering van het dagelijks primaire proces wordt tot het minimum beperkt. Vanwege het karakter en de aard van het gebruik van de locatie is een responstijd langer dan 12 uur niet toegestaan.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Wij vragen u de reactietijd tijdens calamiteiten (geen directe belemmering van de dagelijkse primaire processen) aan te passen van 24 uur naar 48 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Vanwege (onder andere) HACCP wetgeving is een

responstijd langer dan 24 uur door Opdrachtgever niet toegestaan.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Zijn er plaagdierbeheersings- en of bestrijdingsmaterialen aanwezig, zoals kisten, die eigendom zijn van de Stadsschouwburg. Zo ja, blijven deze staan tijdens de nieuwe contractperiode? Zo ja, om hoeveel stuks gaat het?

Antwoord:

Ja, die zijn aanwezig. De in het pand aanwezige vliegenlampen (3 stuks) zijn eigendom van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage D Calculatiemodel v1 - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?

Antwoord:

Als uit de RI&E blijkt dat bereikbaarheidsvoorzieningen nodig zijn voor uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden, kunnen de kosten hiervoor doorbelast worden aan Opdrachtgever. Echter na ontvangst van een prijsopgave en akkoord van Opdrachtgever op deze prijsopgave. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage D Calculatiemodel v1 - Plaagdierbeheersing

Vraag:

U vraagt een tarief uit "kosten all-in preventieve bestrijding per jaar". Het preventief bestrijden van plaagdieren staat niet in lijn met de IPM-methode.

Mogen wij ervan uitgaan dat u hier preventieve inspecties en monitoring van plaagdieren bedoelt, inclusief het geven van advies/aanbevelingen om een plaagdierbeheersbare situatie te behouden. En dat bestrijding van plaagdieren onder de correctieve werkzaamheden vallen? Graag uw reactie hierop.

Antwoord:

Dat is correct. Het gaat hier om preventieve inspecties en correctieve bestrijding. Zie ook vraag 48.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Indien er materialen op dit moment aanwezig zijn doe uw eigendom zijn kunt u aan geven welke soort er aanwezig is en met welke aantallen?

Antwoord:

De in het pand aanwezige vliegenlampen (3 stuks) zijn eigendom van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage D Calculatiemodel v1 - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met "signaleert en voert de acties uit" in het kader van preventieve plaagdierbeheersing? Wat houdt "voert de acties uit" precies in? Bedoelt u hier correctieve werkzaamheden? Zo ja, mogen wij er vanuit gaan dat wij correctieve kosten separaat aan u mogen doorbeslasten?

Antwoord:

Als blijkt dat na signalering, correctieve maatregelen nodig zijn om (verdere) uitbraak te voorkomen, vallen deze te nemen maatregelen onder de genoemde uit te voeren acties. De kosten hiervoor kan Inschrijver opgeven in het Calculatiemodel als Correctief bezoek.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Wenst u een 24/7 monitoring op activiteit van knaagdieren? Hoe is de huidige monitoring op locatie georganiseerd?

Antwoord:

Ja, dat is gewenst, echter geen eis. Als inschrijver hier gebruik van maakt, kan dit afgeprijsd worden in cel B11 van tabblad 13. Opdrachtgever heeft de voorkeur voor digitale monitoring, zoals geantwoord in vraag 9 van NvI 1. In de huidige overeenkomst is monitoring geen onderdeel van de scope.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage D Calculatiemodel v1 - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Om een eerlijke vergelijking te maken, stellen wij voor om de kosten voor correctief bezoek, uurtarief en voorrijkosten los te koppelen, met daarbij een optie voor een afwijkend uurtarief in de avonduren en het weekend. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen? Indien niet, graag uw reactie waarom niet.

Antwoord:

Het bijgevoegd Calculatiemodel is hier op aangepast, zie ook vraag 49 en 50.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Wat bedoelt u precies met 'bestrijdingsmiddelen' in de derde alinea onder preventieve dienstverlening? U geeft aan dat deze onder het preventieve tarief vallen. Voor het preventief beheersen van plaagdieren zijn er in eerste instantie geen bestrijdingsmiddelen nodig tenzij er een last situatie ontstaat. Dan gebruiken wij bestrijdingsmiddelen tijdens onze reactieve werkzaamheden. Is onze aanname juist dat u hier middelen en materialen bedoelt voor de preventieve dienstverlening?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

U stelt dat de jaarkosten voor preventieve plaagdierbeheersing vaststaan gedurende de looptijd van het contract. Hoe gaat u om met veranderingen in de omgeving die de risico's op plaagdieren verhogen, waardoor er bijvoorbeeld aanpassingen in de bezoekfrequentie van de dienstverlening nodig zijn? Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Tarieven voor plaagdierenbeheersing staan, met uitzondering van indexatie, gedurende de looptijd vast. Als tijdens de contractperiode blijkt dat, door wijzigingen in bijvoorbeeld het gebruik van de locatie, aanpassingen in het aantal preventieve bezoeken noodzakelijk zijn, treedt Opdrachtgever hier met Opdrachtnemer in overleg. NB: dit kunnen aanpassingen naar boven, maar ook naar beneden betekenen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Hangen er momenteel elektrische vliegenlampen op locatie? Zo ja, zijn deze eigendom van de Stadsschouwburg?

Antwoord:

Vliegenlampen (3 stuks) zijn onderdeel van het huidige plaagdierbeheersingsplan. De lampen zijn eigendom van Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 10 van Nota van Inlichtingen 1, alsmede vraag 57 en 60 van deze NvI.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage E1 Programma van Eisen SSBU - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Indien er elektrische vliegenlampen aanwezig zijn, hoeveel vliegenlampen zijn er aanwezig? Graag in uw reactie ook het type vliegenlamp en wat de gewenste onderhoudsfrequentie is vermelden.

Antwoord:

Er zijn drie vliegenlampen aanwezig. De huidige dienstverlener controleert deze achtmaal per jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage D Calculatiemodel v1 - Plaagdierbeheersing

Vraag:

Het bestrijden/weren van bijvoorbeeld vogels is specialistisch werk, hiervoor gelden andere tarieven dan bijvoorbeeld het bestrijden van mieren en/of knaagdieren. Omdat vooraf niet vast te stellen is welke werkzaamheden het meest effectief zijn en welke middelen/materialen noodzakelijk zijn. Mogen wij ervan uit gaan dat wij voor specialistische werkzaamheden (vogels, bedwantsen, houtworm, mollen en konijnen) altijd een maatwerk offerte mogen opstellen?

Antwoord:

Dat is correct. Specifieke bestrijding zal na ontvangst van een prijsopgave en na goedkeuring van Opdrachtgever op deze prijsopgave, uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Overname

Vraag:

Is het mogelijk dat u de geboortejaren van de medewerkers aangeeft en de uren die op het object gewerkt worden?

Antwoord:

De huidige dienstverlener heeft deze informatie niet prijsgegeven.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

PvE - Sanitaire voorzieningen - Par. 3

Vraag:

Staat de Stadschouwburg open voor alternatieve dispensersystemen als daarmee duurzaamheidsdoelstellingen en/of kostenbesparingen beter kunnen worden gerealiseerd?

Antwoord:

Ja, daar staat opdrachtgever voor open. Uitgangspunt daarbij is wel dat de alternatieve dispensers voldoen aan de (na gunning overeen te komen) eisen van Opdrachtgever. Alternatieve dispensers hoeven in deze fase nog niet geprijsd te worden.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE - Sanitaire voorzieningen - Par. 3

Vraag:

Is de contractperiode van sanitair gelijk aan de contractperiode voor de schoonmaakdienstverlening?

Antwoord:

Ja, die is gelijk.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

1 okt. 2024

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE - Sanitaire voorzieningen - Par. 3

Vraag:

Kunt u instemmen met sanitaire kosten naar rato van daadwerkelijk verbruik (geen vaste prijs per maand)?

Antwoord:

Inschrijvers prijzen de artikelen af in kolom I van tabblad 12. Op basis van de gegeven aantallen heeft Opdrachtgever een indicatie van de verwachte kosten. Na gunning neemt Opdrachtgever een besluit of de artikelen via de dienstverlener afgenomen worden en hoe het proces van facturatie vormgegeven wordt.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE - Sanitaire voorzieningen - Par. 3

Vraag:
Kan de Stadsschouwburg Utrecht voorzien in het afgenomen volume van sanitaire middelen in 2023 (budget)?

Antwoord:
Inschrijvers kunnen uit gaan van de in kolom D genoemde aantallen per maand. Deze zijn een gemiddelde van de afgelopen drie jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van Eisen - Sanitaire voorzieningen - Par. 3

Vraag:
Kunt u ons voorzien in het aantal bezoekers van 2023?

Antwoord:
In 2023 zijn er ongeveer 200.000 bezoekers geweest.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Plattegronden - monitoringspunten - NvI antwoord ref.nr. 11

Vraag:
Op de aangeleverde plattegronden staan symbolen, maar het is niet duidelijk wat deze symbolen betekenen. Kunt u de betekenis van de symbolen delen?

Antwoord:
De gele symbolen zijn de kleine muizenvallen. Het paarse symbool is de ontvanger en de blauwe symbolen zijn grotere muizenvallen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

76

NVI vraag 41

Vraag:

kunt u aangeven wat de procedure is bij achterstand in het periodiek werk bij aanvang van de overeenkomst én wie verantwoordelijk is voor het herstel (wie draag deze kosten)? Wie draagt de kosten voor eventueel herstel? Wanneer vindt de nulmeting plaats? Wie is verantwoordelijk voor het herstel.

Antwoord:

Als na de nulmeting blijkt dat er achterstand is in het schoonmaakonderhoud, krijgt de latende partij de gelegenheid dit te herstellen voordat de nieuwe overeenkomst in gaat. Kosten voor dit herstelwerk zijn voor de latende partij. Als de latende partij er voor kiest om het herstelwerk niet uit te (willen) voeren, zal een derde partij, mogelijk de nieuwe dienstverlener, gevraagd worden het herstelwerk te verzorgen. Kosten van de derde partij zijn eveneens voor de latende partij. De nulmeting wordt uiterlijk drie weken voor ingang van de nieuwe overeenkomst uitgevoerd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024

Ref.nr.

77

Onderwerp:

NVI vraag 46

Vraag:

Wij begrijpen dat de onderwerpen in het model voor de PvE Audit na gunning met de gegunde partij wordt vastgelegd. Kunt u bevestigen dat bij het vaststellen van dit model de opdrachtnemer minimaal 1 fout 'mag' maken om aan de minimale eis te voldoen?

Antwoord:

Dit hangt af van het aantal onderwerpen en de weging die aan de onderwerpen gegeven wordt. Op dit moment is nog niet duidelijk welke inhoud het model zal krijgen. Dit wordt na gunning met de gegunde dienstverlener afgestemd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 1 okt. 2024