

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud
Aanbestedende Dienst: stichting Stadsschouwburg Utrecht
Referentie: SSBU-EA-MB.DK-2024/TN479309

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept Overeenkomst

Vraag:

Bijlage F Concept Overeenkomst SSBU: In artikel 10.2 geeft u aan dat de eerste indexatie voor loon gerelateerde kosten per 1 juli 2024 mogelijk is. We nemen aan dat de datum 1 juli 2024 niet correct is. Klopt onze aanname en zo ja kunt u de werkelijke datum aangeven?

Antwoord:

Uw aanname is juist. 1 juli 2025 is de eerste indexatiemogelijkheid.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:

Programma van Eisen, paragraaf 8.5: houdt u al jaarlijkse belevingsmetingen onder gebouwgebruikers? Zo ja kunt u het cijfer met ons delen?

Antwoord:

Dit wordt momenteel nog niet gedaan, maar Opdrachtgever heeft wel de intentie om dit jaarlijks te gaan doen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Inschrijfdocument

Vraag:

Inschrijfdocument, paragraaf 4.3.2: U geeft aan dat het opgeven van

meerdere referenties een pré is. Wordt aan de pré ook een weging afgegeven?

Antwoord:

Nee, het aantal referenties wordt niet meegewogen of beoordeeld.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijfdocument

Vraag:

Inschrijfdocument, paragraaf 4.3.2: U geeft aan dat het opgeven van meerdere referenties een pré is. Kunt u “meerdere” kwantificeren?

Antwoord:

Hiermee wordt meer dan één (1) referent bedoeld. Zie tevens het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inschrijfdocument

Vraag:

Inschrijfdocument, paragraaf 3.3: U geeft aan dat het variabel gedeelte (schoonmaakonderhoud van de zalen o.b.v. programmering) niet in het minimum- en maximum jaarbudget is opgenomen. Kunt u een indicatie van het variabele deel op jaarbasis afgeven?

Antwoord:

Dit is per jaar verschillend en afhankelijk van de programering. Globaal mag Inschrijver ervan uitgaan dat de Grote Zaal 300x per jaar bezet is, de Blauwe Zaal 350x per jaar, Hekman Foyer 175x per jaar en Zinderling 125x per jaar.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Inschrijfdocument

Vraag:

Inschrijfdocument, paragraaf 3.3: U geeft aan dat beelden, foto's en schetsen

kunnen worden opgenomen in maximaal 1 pagina A4. Mogen we deze afbeeldingen ook opnemen in de beantwoording van de vragen, dus dat we maximaal 9 A4 mogen indienen?

Antwoord:

Nee, de beantwoording van de kwalitatieve aspecten wordt op maximaal 8 A4 aangeleverd. De pagina's die dit maximaal aantal pagina's overschrijden worden niet beoordeeld. De losse bijlage wordt niet beoordeeld, beelden, foto's en schetsen zijn slechts ter ondersteuning om de beschrijving uit de beantwoording van de kwalitatieve aspecten te staven.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

In de schouw zagen we 4 afvalstromen. Worden deze ook door 4 verschillende vuilnisophalers afgehaald? Zo niet, hoe dan wel?

Antwoord:

De stromen worden door dezelfde afvalverwerker opgehaald, echter wel op verschillende momenten.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing - PvE - Par. 7

Vraag:

Ervaart de Stadsschouwburg Utrecht op dit moment overlast van specifieke plaagdieren of kunnen wij uitgaan van een gezonde situatie en een preventieve aanpak?

Antwoord:

Momenteel is er een gezonde situatie. Er wordt wel actief aan muizenbestrijding gedaan.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

9 Plaagdierbeheersing - PvE - Par. 7

Vraag:

Is digitale monitoring knaagdieren met 24/7 data gewenst?

Antwoord:

Ja, dit is gewenst, echter geen eis.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing - PvE - Par. 7

Vraag:

Zijn vliegenlampen onderdeel van het huidige plaagdierbeheersingsplan? Indien ja, hoeveel vliegenlampen hangen er op dit moment en welk model vliegenlampen zijn dit? Zijn deze lampen gehuurd van de huidige plaagdierbeheerser of zijn deze eigendom van de Stadsschouwburg Utrecht?

Antwoord:

Ja, vliegenlampen zijn onderdeel van het huidige plaagdierbeheersingsplan. De lampen zijn eigendom van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing - PvE - Par. 7

Vraag:

Plaagdierbeheersing - Welke monitoringspunten zijn er op dit moment aanwezig en in welke aantallen? Kunt u deze specificeren op monitorpunt muis, monitorpunt rat, monitorpunt kruipende insecten en het aantal vliegenlampen?

Antwoord:

Hiervoor verwijzen we u naar bijgevoegde plattegronden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing - PvE - Par. 7

Vraag:

Wat is de bezoekfrequentie van de huidige plaagdierbeheerser?

Antwoord:

Deze vinden 8x per jaar plaats.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inschrijfdocument - par. 5.5

Vraag:

Inschrijfdocument - par. 5.5 - U benoemt hier: "De mate waarin de beantwoording aansluit bij de doelstellingen van de Stadsschouwburg Utrecht en..." Naar welke doelstellingen verwijst u hier?

Antwoord:

Hiermee worden de doelstellingen van de Missie en Visie van Opdrachtgever bedoeld, zoals omschreven in hoofdstuk 2 op bladzijde 4 en 5 van het meegepubliceerde Beleidsplan. Tevens worden hier de MVO-doelen die in hoofdstuk 7 (bladzijde 16 e.v. van het Beleidsplan) bedoeld.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen - Par. 6.2

Vraag:

Programma van Eisen - Par. 6.2 - Welke functionarissen van Stadsschouwburg Utrecht zijn op strategisch, tactisch en operationeel niveau aanspreekpunt/betrokkenen bij de schoonmaak?

Antwoord:

Strategisch en tactisch niveau - Hoofd theatertechniek en gebouwbeheer.
Operationeel - Coördinator Gebouwbeheer.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 9.9

Vraag:

Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikel 9.9 van de overeenkomst aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorten van betalingen?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer een herstelperiode van maximaal 4 weken voordat overgegaan wordt tot opschorting van betaling.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 14.1

Vraag:

Bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van het contract vanwege een fusie of overname aan te passen in die zin dat de mogelijkheid tot ontbinding er niet is als de fusie of overname binnen het concern plaatsvindt?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om contract niet te ontbinden wanneer er sprake is van fusie of overname binnen het concern, mits dit geen directe invloed heeft op de bezetting, kwaliteit en aansturing op het project van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Overeenkomst Art. 4.2

Vraag:

Bent u bereid om - voor een evenwichtig partnerschap - het aan u toekomende recht van verlenging van de overeenkomst zoals is opgenomen in artikel 4.2 wederkerig te maken opdat ook opdrachtnemer een keuze heeft om al dan niet te verlengen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om dit artikel wederkerig te maken en Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven om de overeenkomst niet te verlengen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Overeenkomst Art. 11.5 en 11.6

Vraag:

Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de duur van de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever stelt de opzegtermijn voor beide partijen gelijk en deze zal zes (6) maanden bedragen.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: Overeenkomst art. 12

Vraag:

Bent u bereid artikel 12 van de overeenkomst aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade en niet aansprakelijk is voor indirecte/gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, hiertoe is opdrachtgever bereid.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: Ondertekening UEA

Vraag:

Mag het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) digitaal rechtsgeldig ondertekend worden?

Antwoord:

Het UEA mag digitaal rechtsgeldig ondertekend worden, waarbij blijft gelden dat de tekenbevoegdheid van de ondertekenaar gecontroleerd moet

kunnen worden, bijvoorbeeld door een uittreksel van het handelsregister.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Glasbewassing

Vraag:

Inschrijfdocument – In paragraaf 1.5 staat dat het doel van de aanbesteding is het verkrijgen van 1 overeenkomst voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing. In paragraaf 1.7 staat dat glasbewassing buiten de scope valt. Welke is juist?

Antwoord:

Glasbewassing valt buiten deze opdracht en is in paragraaf 1.5 ten onrechte benoemd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inschrijfdocument

Vraag:

Inschrijfdocument bladzijde 15 / 5.6.1:
Bij gunningscriterium 1 wordt gevraagd hoe de dienstverlener de schoonmaakwerkzaamheden inricht. Bij gunningscriterium 2 (tweede bullet) wordt vervolgens gevraagd hoe inschrijvers de gehele projectorganisatie inrichten. Volgens de inschrijver is er overlap tussen deze twee criteria. Kunt u verduidelijken wat de aanbestedende dienst specifiek bij deze onderwerpen verwacht, en vooral wat er bij GC1 teruggelezen dient te worden?

Antwoord:

Gunningscriterium 1 richt zich vooral op de organisatie van de dienstverlening met betrekking tot de opdracht in algemene zin. Personeelsbeleid (samenstelling van het team, coaching en begeleiding) en sociaal-duurzaamheid zijn de aspecten die minimaal in de beantwoording aan bod komen.
Gunningscriterium 2 richt zich met name op de mate van flexibiliteit van de dienstverlener in relatie tot het specifieke karakter van deze opdracht, waarbij de werkzaamheden in een vast karakter, maar ook in een flexibel en ad-hoc karakter uitgevoerd worden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage D Calculatiemodel

Vraag:

Bijlage D Calculatiemodel Tabblad sanitaire voorzieningen: In regel 14 en 15 vraagt u om wit toiletpapier. Is dit een strikte eis of staat u open voor alternatieven?

Antwoord:

Dit is een strikte eis

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage D Calculatiemodel

Vraag:

Bijlage D Calculatiemodel - Tabblad Sanitaire Voorzieningen:
In kolom E vraagt u om de kosten per maand per stuk. Bedoelt u hiermee de kosten per eenheid, bijvoorbeeld per doos? Kunt u daarnaast verduidelijken wat er precies wordt bedoeld met "per maand" in deze context?

Antwoord:

Met "per stuk" wordt inderdaad per verpakkingseenheid bedoeld.
"Per maand" is een omissie en niet van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Concept overeenkomst p. 5, artikel 11 lid 6: In artikel 14 lid 2 is opgenomen wanneer van artikel 11 lid 6 kan worden afgeweken. In artikel 11 lid 6 ontbreekt een verwijzing naar artikel 14. Bent u bereid om in artikel 11 lid 6 de verwijzing naar artikel 14 als uitzondering op dit artikel toe te voegen, net zoals in artikel 11 lid 5 is gedaan? Het artikel luidt dan als volgt: "Opzegging van deze overeenkomst door de dienstverlener kan, anders dan vermeld in artikel 14 van deze overeenkomst, niet eerder plaatsvinden dan twee (2) jaar na ingangsdatum van de overeenkomst, met inachtneming van een

opzegtermijn van 6 maanden."

Antwoord:

Ja, hiertoe is opdrachtgever bereid. In de door de gegunde partij te tekenen overeenkomst is dit aangepast.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Concept overeenkomst p. 5, artikel 11 lid 5: Voor de opdrachtgever geldt, om redenen anders dan genoemd in artikel 14, een opzegtermijn van minimaal 3 maanden. Voor de opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 6 maanden (artikel 11 lid 6). In het kader van samenwerking en evenwichtigheid, zouden wij willen verzoeken om de opzegtermijn in dit artikel voor beide partijen naar 6 maanden aan te passen. Een aanpassing van de opzegtermijn draagt ook bij aan de zorgvuldigheid die wij in acht kunnen nemen richting onze medewerkers.

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de opzegtermijn voor beide partijen gelijk te stellen, te weten zes (6) maanden. Zie ook het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inschrijfdocument

Vraag:

Inschrijfdocument bladzijde 10 / 3.3b: Inschrijvers mogen 1A4 extra gebruiken om beelden, foto's en schetsen toe te voegen aan de kwalitatieve inschrijving. Betekent dit 1A4 in totaal, of 1A4 per vraag/kwalitatieve subgunningscriteria?

Antwoord:

In totaal 1 A4, dus niet per kwalitatieve gunningscriteria.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

3.3/b: 'Beelden, foto's en schetsen die beschrijving kunnen staven in max 1 A4'.

Vraag:

- a. Is onze aanname juist dat dit niet meetelt met het max aantal (8) pagina's?
- b. Wordt dit tevens mee beoordeeld?

Antwoord:

- a) Als beelden, foto's etc in de bijlage vermeld staan, tellen deze niet mee voor het maximaal aantal pagina's. Indien beelden, foto's etc in de 8 pagina's beantwoording staan, tellen deze wel mee in de beoordeling.
- b) De extra A4 die inschrijvers mogen gebruiken wordt gebruikt om de tekst te ondersteunen, maar wordt niet mee beoordeeld. Zie tevens het antwoord op vraag 6.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

18 sep. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

5.3 Beoordelingskader

Vraag:

- a. Wat maakt voor u het verschil tussen: uitstekend, goed en voldoende | zeer degelijk en degelijk | zeer relevant, behoorlijk relevant en (enigszins) relevant | meerwaarde en maximale meerwaarde
- b. Wanneer voldoet een antwoord aan uw verwachtingen en wanneer overtreft deze uw verwachtingen? M.a.w.: wat zijn uw minimale verwachtingen per gunningscriteria?

Antwoord:

Wanneer een antwoord voldoende is dan voldoet de beschrijving aan de vraag maar wordt opdrachtgever niet verrast, de inschrijving biedt geen meerwaarde, de inschrijving sluit in voldoende mate aan bij de doelstellingen van de opdrachtgever. Het is een antwoord wat van de markt verwacht mag worden.

Bij goed biedt de inschrijving op sommige onderdelen meerwaarde en overtreft in enkele gevallen de verwachtingen en de doelstellingen.

Bij uitstekend overtreft de verwachtingen van de opdrachtgever (biedt dus meer waarde dan gevraagd), gaat verder dan de doelstellingen van opdrachtgever, onderbouwd dit, geeft beter inzicht en is consistent. De beantwoording overtuigt de opdrachtgever dat zijn doelstellingen zullen worden behaald.

Met relevant wordt bedoeld dat het aantoonbaar is in hoeverre de beantwoording betrekking heeft op deze opdracht. Derhalve de mate waarin

het antwoord betrekking heeft op deze opdracht is de beantwoording zeer relevant, behoorlijk of (enigszins) relevant.
Met degelijk wordt bedoeld "betrouwbaar en solide". Zeer degelijk houdt daarom in zeer betrouwbaar en zeer solide.

De minimale verwachtingen zijn dat er antwoord wordt gegeven op het gunningscriterium op een manier zoals dat van een professionele marktpartij verwacht mag worden. Dit houdt in dat minimaal alle onderwerpen zoals deze zijn vermeld in het inschrijfdocument (hoofdstuk 5.6 op bladzijde 15 e. v.) zijn beschreven. Het antwoord overtreft de verwachtingen op het moment dat de doelstellingen van de opdrachtgever worden overtroffen, dit zeer goed onderbouwd is, zeer relevant is, smart is uitgewerkt en het gestelde zonder belemmeringen geïmplementeerd kan worden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

5.6.1/GC 1 - Plan van Aanpak

Vraag:

Bij vraag GC 1 geeft u een inleiding met de vraag hoe de dienstverlener de schoonmaakwerkzaamheden gaat inrichten. In de opsomming wat minimaal in het antwoord opgenomen dient te worden, staan vervolgens twee andere items, te weten: invulling SROI en duurzaamheid.

a. Is onze aanname juist dat deze twee onderwerpen (invulling SROI en duurzaamheid) TEVENS minimaal verwerkt dienen te worden in het PvA wat aansluit op de inleiding van de vraag? M.a.w.: een PvA met de in de inleiding genoemde onderdelen/onderwerpen plús invulling SROI en duurzaamheid?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

5.6.1/GC 1 - Plan van Aanpak

Vraag:

Bij vraag GC 1 geeft u een inleiding met de vraag hoe de dienstverlener de schoonmaakwerkzaamheden gaat inrichten. In de opsomming wat minimaal in het antwoord opgenomen dient te worden, staan vervolgens twee andere items, te weten: invulling SROI en duurzaamheid.b. Indien deze veronderstelling juist is: wenst u in het antwoord dan tevens een

implementatieplan, of gaat u ermee akkoord dat u deze na gunning ontvangt?

Antwoord:

Er wordt bij het indienen van de inschrijving geen implementatieplan gevraagd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

5.6.1/GC 1 - Plan van Aanpak

Vraag:

Bij vraag GC 1 geeft u een inleiding met de vraag hoe de dienstverlener de schoonmaakwerkzaamheden gaat inrichten. In de opsomming wat minimaal in het antwoord opgenomen dient te worden, staan vervolgens twee andere items, te weten: invulling SROI en duurzaamheid.c. Indien u tevens een implementatieplanning wenst: bent u bereid om het max aantal A4 uit te breiden naar 10 A4?

Antwoord:

Er wordt geen implementatieplan gevraagd. Het aantal pagina's blijft derhalve maximaal 8.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

5.6.1 Plan van Aanpak (PvE 1.2 Social Return)

Vraag:

a. Hoeveel % van de productie-uren wordt momenteel uitgevoerd door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Er worden op dit moment geen productie-uren uitgevoerd door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

5.6.1 Plan van Aanpak (PvE 1.2 Social Return)

Vraag:

b. Zijn deze medewerkers opgenomen in het overzicht met overnameplichtige medewerkers (en zo ja: is duidelijk om welke medewerker het gaat)?

Antwoord:

Er zijn geen medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt opgenomen in het overzicht overname personeel, aangezien de productie-uren op dit moment nog niet zo worden ingevuld. Zie tevens het antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

5.6.1 Plan van Aanpak (PvE 1.2 Social Return)

Vraag:

b. Gaat u ermee akkoord dat de gestelde eis alleen geldt zónder huidige medewerkers te verdringen?

Antwoord:

Ja, deze eis geldt alleen als huidige medewerkers niet verdrongen worden.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:

5.6.1/GC 1 - Plan van Aanpak en 5.6.2/GC 2 - Flexibiliteit en partnerschap

Vraag:

In de inleiding van vraag 5.6.1/GC 1 staat o.a. 'flexibele... dienstverlener'. Bij 5.6.2/GC 2 vraagt u tevens om flexibiliteit. Is onze aanname juist dat bij 5.6.1/GC 1 geen verdere uitwerking van flexibiliteit verwacht?

Antwoord:

Gunningscriterium 1 richt zich vooral op de organisatie van de dienstverlening met betrekking tot de opdracht in algemene zin. Personeelsbeleid (samenstelling van het team, coaching en begeleiding) en sociaal-duurzaamheid zijn de aspecten die minimaal in de beantwoording aan bod komen.

Gunningscriterium 2 richt zich met name op de mate van flexibiliteit van de dienstverlener in relatie tot het specifieke karakter van deze opdracht, waarbij de werkzaamheden in een vast karakter, maar ook in een flexibel en ad-hoc karakter uitgevoerd worden.

Zie ook het antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
5.6.2/GC 2 - Flexibiliteit en partnerschap

Vraag:

Wat verwacht u precies (minimaal) in uw antwoord m.b.t. partnerschap /samenwerking?

Antwoord:

In uw beantwoording komt naar voren hoe u partnerschap en samenwerking met Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst gaat realiseren, in relatie tot het dynamische karakter van de opdracht.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
5.6.4/GC 4 - Interview

Vraag:

Valt het aanleveren van het functieprofiel binnen of buiten het maximaal aantal van 8 pagina's?

Antwoord:

Het aanleveren van het functieprofiel valt buiten het aantal van 8 pagina's A4 en buiten de 1 A4 voor ondersteunende/stavende beelden. Het functieprofiel wordt niet beoordeeld.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening
Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE 1.3

Vraag:

U geeft aan dat het schoonmaakonderhoud gekoppeld aan de programmering en t.b.v. ruimten die gehuurd worden t.b.v. o.a. exposities/evenementen, 365 dagen per jaar kan plaatsvinden. Daarna geeft u aan dat de locatie een zomerstop heeft voor het publieke gedeelte van 2 weken (de locatie is dan volledig gesloten) én dat de programmering een zomerstop heeft van 5

weken. a. Is onze veronderstelling juist dat het schoonmaakonderhoud gekoppeld aan de programmering $365 - 25 = 340$ dagen per jaar kan plaatsvinden en die van verhuurde ruimten $365 - 10 = 355$ dagen?

Antwoord:

In de locatie kunnen zeven dagen per week, 52 weken per jaar, activiteiten plaatsvinden. Gedurende de zomermaanden is er een periode van vijf weken waarin geen programmering is. Binnen deze periode van vijf weken zijn de medewerkers van Opdrachtgever twee weken afwezig en vinden er verbouwings- en/of onderhoudswerkzaamheden plaats. Schoonmaak is in die twee weken niet nodig.

Omdat het aantal sluitingsweken per jaar kan verschillen en afhankelijk is van programmering en gepland onderhoud in het pand, wordt in het calculatiemodel geen rekening gehouden met deze zomersluiting. Per jaar wordt tussen opdrachtgever en dienstverlener afgestemd hoeveel sluitingsweken er in dat jaar zijn en hoe dat financieel verrekend wordt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE 1.3

Vraag:

U geeft aan dat het schoonmaakonderhoud gekoppeld aan de programmering en t.b.v. ruimten die gehuurd worden t.b.v. o.a. exposities/evenementen, 365 dagen per jaar kan plaatsvinden. Daarna geeft u aan dat de locatie een zomerstop heeft voor het publieke gedeelte van 2 weken (de locatie is dan volledig gesloten) én dat de programmering een zomerstop heeft van 5 weken. b. Als deze veronderstelling onjuist is, kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

In de locatie kunnen zeven dagen per week, 52 weken per jaar, activiteiten plaatsvinden. Gedurende de zomermaanden is er een periode van vijf weken waarin geen programmering is. Binnen deze periode van vijf weken zijn de medewerkers van Opdrachtgever twee weken afwezig en vinden er verbouwings- en/of onderhoudswerkzaamheden plaats. Schoonmaak is in die twee weken niet nodig.

Omdat het aantal sluitingsweken per jaar kan verschillen en afhankelijk is van programmering en gepland onderhoud in het pand, wordt in het calculatiemodel geen rekening gehouden met deze zomersluiting. Per jaar wordt tussen opdrachtgever en dienstverlener afgestemd hoeveel sluitingsweken er in dat jaar zijn en hoe dat financieel verrekend wordt.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE 1.11 Nulmeting

Vraag:

a. Wat is de procedure bij een achterstand in het periodiek werk bij aanvang van de overeenkomst? b. Wie is verantwoordelijk voor het herstel en wie draagt deze kosten?

Antwoord:

Voor aanvang van de overeenkomst vindt een nulmeting plaats. De kosten van deze meting zijn voor Opdrachtgever. Tijdens deze meting wordt ook het periodiek onderhoud beoordeeld.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

18 sep. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE - algemeen

Vraag:

Voldoen de medewerkers die voor overname in aanmerking komen aan de gestelde eisen in het PvE, zoals het spreken van de Nederlandse of Engelse taal en in het bezit zijn van een VOG?

Antwoord:

Ja, de overnameplichtige medewerkers spreken Nederlands en/of Engels en zijn in het bezit van een VOG.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

18 sep. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PvE 8.3 Vervolgstappen bij afkeur

Vraag:

3x per jaar worden VSR metingen uitgevoerd. 80% van deze metingen dienen voldoende te zijn. In feite moeten alle metingen direct voldoende, aangezien aan een voldoende hercontrole altijd een onvoldoende voorafgaand. Hiermee stelt u in dus dat álle eerste controle direct voldoende dienen te zijn. Natuurlijk streven wij hier ook altijd naar, echter 1 fout te veel leidt al tot een totale afkeur (onvoldoende). Bent u bereid het % aan te passen naar 67% óf om de berekening aan te passen door niet de totale meting maar iedere categorie afzonderlijk op te nemen in de berekening? Bij 3 metingen worden dan minimaal 9 categorieën

per jaar gecontroleerd.

Antwoord:

Tweemaal per contractjaar vindt een VSR-kwaliteitsmeting plaats. Tijdens iedere meting worden vier (4) ruimtecategorieën beoordeeld. In totaal zijn er dus acht (8) categorieën per jaar (exclusief hermetingen) die beoordeeld worden. Hiervan moet 80% het aantal gemeten categorieën per contractjaar voldoende zijn. De in paragraaf 8.4 van het Programma van Eisen getoonde model is ter illustratie van de berekeningsmethodiek. De in deze tabel genoemde waarden zijn niet representatief voor deze opdracht.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE 8.6 PVE Audit

Vraag:

a. Wat toetst u precies bij item 3 ‘werktijden schoonmaakmedewerkers’: wanneer voldoen ze, wanneer niet? Zeker in het kader van een flexibele dienstverlening met een variabele invulling o.b.v. programmering en verhuur?

Antwoord:

Het getoonde model in par 8.6 PvE wordt gebruikt. De inhoud en daarmee de onderwerpen worden na gunning met de gegunde partij vastgelegd. Het is nu dus niet zeker dat er daadwerkelijk op werktijden wordt gecontroleerd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE 8.6 PVE Audit

Vraag:

b. Van welke PBM's (item 7) wordt momenteel gebruik gemaakt?

Antwoord:

Het getoonde model in par 8.6 PvE wordt gebruikt. De inhoud en daarmee de onderwerpen worden na gunning met de gegunde partij vastgelegd. Het is nu dus niet zeker dat er daadwerkelijk op PBM's wordt gecontroleerd.

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 18 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE 8.6 PVE Audit

Vraag:

c. U geeft aan dat de score wordt bepaald door de totale score te delen door het totaal aan wegingsfactoren. Wanneer een antwoord 'nee' is, gaan er 5 punten van de score af. De score zou zijn: $40/45 \text{ punten} \times 10 = 8,9$. Dit betekent dus dat alle onderdelen met 'ja' beantwoordt dienen te worden, om aan de eis te kunnen voldoen. Bent u bereid om het rapportcijfer aan te passen, zodat er bij max 1 fout altijd aan het minimale rapportcijfer voldaan kan worden (ook bij wijzingen in de aspecten of het aantal aspecten)?

Antwoord:

Het getoonde model in par 8.6 PvE wordt gebruikt. De inhoud en daarmee de onderwerpen worden na gunning met de gegunde partij vastgelegd. Het is nu dus niet zeker of de genoemde weging en het genoemde aantal onderwerpen gebruikt wordt.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

18 sep. 2024

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Calculatiemodel

Inhoud mededeling:

- 1) Gebleken is dat in het calculatiemodel met 8 nationale feestdagen is gerekend. Na gunning zal dit gecorrigeerd worden naar het werkelijk aantal nationale feestdagen. Inschrijvers gaan bij hun inschrijving uit van de nu aangeleverde informatie.
- 2) Gebleken is dat het oppervlakte uit de basisruimtestaat niet overeen komt met de oppervlakten zoals genoemd in het tabblad Beurtprijzen. Na gunning wordt dit gecorrigeerd. Inschrijvers gaan bij hun inschrijving uit van de nu aangeleverde informatie.

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Aangemaakt op:

18 sep. 2024