

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese Openbare Aanbesteding Managed Service Provider (MSP) tbv het Samenwerkingsverband IGOM Zuid- en Midden Limburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Roermond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Definities gedetacheerde of detacheringskracht en interim professional

Vraag:

U heeft een definitie van een ‘gedetacheerde of detacheringskracht’ en voor een ‘interim professional’. Kunt u het verschil aangeven tussen een ‘gedetacheerde of detacheringskracht’ en een ‘interim professional’?

Antwoord:

Een gedetacheerde of detacheringskracht wordt tijdelijk ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de Opdracht uit te voeren. Een interim professional werkt niet in alle tijden onder leiding en toezicht

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document en prijzenblad: Definitie richtlijnen tarieven

Vraag:

U geeft in de definitie ‘richtlijntarieven’ aan dat de inhuurtarieven inclusief de marge-opslagen zijn. U geeft in het prijzenblad bij het tabblad ‘doelstellingspercentage’ de ratecards (richtlijn tarieven) aan.

A) Wij nemen aan dat u in deze definitie met ‘maximale inhuurtarieven’ de maximale ratecard tarieven bedoelt uit de bijlage J Prijzenblad. Klopt dat? Zo nee, wat bedoelt u? Zo ja, zie onderstaande vragen.

B) Heeft u bij de totstandkoming van de ratecards in de bijlage Prijzenblad op het tabblad Doelstellingspercentage rekening gehouden in de rate cards met de opslag van inschrijvers en met de scholingsbijdrage? Zo ja, met hoeveel heeft u gerekend?

C) Aangezien de opslagen door inschrijvers in te dienen prijzen zijn en van elkaar kunnen verschillen, levert dit een ongelijk speelveld op tussen inschrijvers. Daarom stelt inschrijver voor om de ratecards en richtlijn tarieven alleen toe te passen op de tarieven van leveranciers en zzp'ers en daardoor de definitie van 'richtlijn tarieven' te veranderen in 'De door de Opdrachtgever vastgestelde maximale Inhuurtarieven voor de door Opdrachtnemer ter beschikking te stellen personeel (exclusief Uitzendkrachten). De maximale Inhuurtarieven zijn exclusief de overeengekomen Marge- opslagen en scholingsbijdrage.' Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

A) Dit klopt B) Ratecards in het prijzenblad zijn exclusief de opslag van inschrijver en scholingsbijdrage C) Naar onze mening is dit niet meer relevant na het antwoord op uw vraag B.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad: invulmodellen uitzend en payroll en prijzenblad

Vraag:

U heeft een tabblad waarin voor uitzenden de loonsomfactoren worden berekend. Deze loonsomfactoren worden overgenomen in het tabblad prijzenblad in de cellen E5, E6, E7, F5, F6, F7, G5, G6 en G7. In cel E17, F17 en G17 kan een loonsomfactor voor Payroll worden ingegeven in een geel gearceerde cel. Klopt het dat aangezien u voor payroll in te vullen loonsomfactoren heeft in uw prijzenblad, het tabblad 'invulmodellen uitzend en payroll' alleen toepasselijk is op uitzenden? Zo nee, kunt u uitleggen wat u bedoelt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document: Tabellen inzet en inzetontwikkeling

Vraag:

U heeft twee tabellen opgenomen op bladzijde 16 van het beschrijvend document. In deze twee tabellen staan dezelfde gegevens voor 2021, 2022 en delta omzet 2022. De kolommen omzet 2023 en delta omzet 2023 wijken licht van elkaar af in sommige cellen. Kan inschrijver uitgaan van één van de twee tabellen? Zo ja, welke? Zo nee, welk verschil wilt u laten zien met deze twee tabellen?

Antwoord:

De onderste tabel kunt u negeren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Beschrijvend document: Scholingsbijdrage en Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan 'De scholingsbijdrage ten behoeve van de financiering van diverse netwerkfaciliteiten en –activiteiten (o.a. huisvesting, kennissessies, IGOM academie) is vastgesteld op €1,- per gefactureerd uur (excl BTW). IGOM stuurgroep behoudt zich het recht voor het vaste bedrag voor de scholingsbijdrage jaarlijks aan te passen.' Inschrijver neemt aan dat het in rekening te brengen tarief bij opdrachtgever dan is: tarief leverancier/zzp' er + opslag MSP + scholingsbijdrage = eindtarief. En dat vervolgens inschrijver de scholingsbijdrage van € 1,- per uur betaalt aan IGOM. Klopt dit? Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:

De door u gegeven interpretatie voor de opbouw van het eindtarief is correct. Het in rekening te brengen tarief bij opdrachtgever is: tarief leverancier/zzp' er + opslag MSP + scholingsbijdrage = eindtarief. De inschrijver draagt vervolgens de scholingsbijdrage van € 1,- per uur af aan IGOM.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

PvE eis 21

Vraag:

Conform eis 21 vraagt u om een accountantsverklaring om te verklaren dat inschrijver alle aan loonbelasting onderworpen loonbestanddelen juist, tijdig en volledig zijn verantwoord in de loonadministratie en dat de verschuldigde loonbelasting en sociale premies tijdig, juist en volledig zijn afgedragen aan de Belastingdienst. Een accountantsverklaring verklaart dit niet over de inleenkrachten, wel een belastingverklaring of NEN icm SNA keurmerk. Inschrijver neemt aan dat deze verklaring/certificering voldoet, klopt deze aanname? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE eis 21

Vraag:

Inschrijver gebruikt een pakket aan beheersmaatregelen om een leverancier te screenen waaronder het hebben van een NEN-certificering of het gebruik van een G-rekening. Een accountantsverklaring van inschrijver gaat niet over de leveranciers van inschrijver. Gaat u akkoord met ons pakket aan beheersmaatregelen waarin wij toetsen of een leverancier een NEN-certificering heeft of gebruik maakt van een G-rekening?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE eis 110

Vraag:

U geeft aan dat u per Aanvraag of Inzetcontract bepaalt welk type modelovereenkomst moet worden toegepast door inschrijver. Dit betreft een door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst van (1) tussenkomst of (2) bemiddeling. In eis 111 geeft u aan dat indien u heeft bepaald dat de Modelovereenkomst bemiddeling gehanteerd moet worden,

dat dan gebruik moet worden gemaakt van de Algemene modelovereenkomst bemiddeling en modelovereenkomst van opdracht ABU/ I-ZO (9092076897). Los van het feit dat inschrijver niet kan voldoen aan deze eis omdat zij deze bemiddelingsvariant niet heeft ingericht, is het inschrijver ook niet duidelijk waarom u deze eis stelt en waarom niet in alle gevallen gebruik kan worden gemaakt van de modelovereenkomst voor tussenkomst. Een belangrijke reden om geen gebruik te maken van de modelovereenkomst van tussenkomst zou kunnen zijn dat gebruik gemaakt wordt van BTW vrijstellingen door zzp'ers ten aanzien van de door hen uit te voeren werkzaamheden, maar hiervan is -voor zover inschrijver kan bezien- geen sprake. Immers, de voorliggende uitvraag betreft de inhuur van hoger gekwalificeerd personeel op verschillende vakgebieden, niet zijnde zorgprofielen. Indien deze aanname correct is, verzoekt inschrijver u deze eis aan te passen in die zin dat enkel gebruikgemaakt moet worden van een modelovereenkomst voor tussenkomst die door de Belastingdienst is beoordeeld.

Vraag: Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen:	P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op:	2 mei 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE eis 78

Vraag:

Inschrijver onderschrijft uw wens om de ketens te minimaliseren. Deze wens is ook conform de NEN 4400 certificering, en Inschrijver volgt deze richtlijn. Mogelijkheid 3 van eis 78 is hiermee evenwel in strijd, en wel om de volgende redenen:

- 1) De NEN geeft aan dat het ter beschikking stellen aan klanten via Inschrijver van zzp'ers die zijn gecontracteerd door Toeleveranciers in de keten niet is toegestaan. Consequentie van het niet voldoen aan dit verbod zal leiden tot maatregelen vanuit de controlerende instanties, met als uiteindelijke sanctie het verlies van de NEN certificering.
- 2) Naast voornoemd NEN voorschrift, wijst Inschrijver erop dat de door Inschrijver ontwikkelde DBA beheersmaatregelen -teneinde de risico's te mitigeren die verbonden zijn aan het contracteren van zzp'ers en waaraan de betrokken partijen (U als aanbestedende dienst, Inschrijver en zzp) zich dienen te committeren middels het geven van een correcte uitvoering hieraan- met de Belastingdienst zijn besproken. Deze beheersmaatregelen gaan onder meer uit van het rechtstreeks contracteren van zzp'ers door Inschrijver middels een modelovereenkomst van tussenkomst die de

Belastingdienst heeft beoordeeld. Uitgangspunt bij deze modelovereenkomst is dat sprake is van 3 betrokken partijen, te weten opdrachtnemer (zijnde de zzp'er), opdrachtgever (zijnde Inschrijver) en de derde (de partij waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, in dit geval u als aanbestedende dienst). Ook mede op grond hiervan kan het toevoegen van een vierde partij (zijnde de Toeleveranciers) niet aan de orde zijn.

3) Als gezegd, verbiedt de eigen NEN certificering 'dubbele doorleen' van zzp'ers. Handhaving van uw eis op dit punt zal er dan ook toe leiden dat NEN gecertificeerde inschrijvers per definitie niet kunnen meedingen in uw uitvraag.

Op basis van al deze punten wijst Inschrijver u erop dat het handhaven van uw eis ook in strijd zal zijn met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, waaronder begrepen de beginselen van proportionaliteit en gelijkheid, onder meer omdat dit zal leiden tot een ongelijk speelveld. Immers, het gevolg is dat NEN leveranciers, alsmede leveranciers die deze richtlijn zelfstandig volgen, niet kunnen inschrijven op onderhavige uitvraag en deze leveranciers aldus worden uitgesloten van deelname, terwijl andere partijen die hier niet aan gehouden zijn wel kunnen meedingen. Om deze redenen verzoekt Inschrijver u deze eis zodanig aan te passen dat alsnog voldaan wordt aan de NEN voorschriften en het uitgangspunt zoals neergelegd in de modelovereenkomst voor tussenkomst.

Vraag: kunt u bevestigen dat u aan dit verzoek gehoor geeft door het laten vervallen van mogelijkheid 3 bij deze eis? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ons inziens is het voor u als MSP mogelijk om te voldoen aan eis 78.

Percelen:	P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op:	2 mei 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE eis 97

Vraag:

In eis 97 geeft u aan dat er maximaal 5 werkdagen tussen de ontvangst van uw betaling en de betaling richting de toeleverancier/ZZP'er mag zitten. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen voor toeleveranciers na het factureren aan de opdrachtgever. Uw betaaltermijn richting opdrachtnemer is eveneens 30 dagen. Ook als opdrachtgever onverhoopt later betaalt, garanderen wij dat toeleverancier/ZZP'er binnen 30 dagen uitbetaald krijgt. Gaat u ermee akkoord dat wij standaard de toeleveranciers /ZZP'ers binnen 30 dagen na de factuurdatum uitbetalen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE eis 78, 109 en 110

Vraag:

U geeft in eis 109 aan dat inschrijver altijd een overeenkomst van opdracht tussen inschrijver en zzp'er.

A) In eis 78 staat u één extra schakel toe. Dit betekent dat een leverancier de overeenkomst heeft met de zzp'er en niet de inschrijver. Hoe ziet u eis 109 in relatie tot eis 78?

B) In eis 110 geeft u aan dat er ook een bemiddelingsvariant kan worden afgesproken. Bij een bemiddelingsvariant is er een overeenkomst tussen opdrachtgever (aanbestedende dienst) en zzp'er. Hoe ziet u deze eis in relatie tot eis 109?

Antwoord:

Eis 109 vervalt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad Bijlage J

Vraag:

Op het tabblad 'Doelstellingspercentage' staan de rate cards en in de tabel waarin inschrijver het doelstellingspercentage per schaal moet invullen, staat het 'rate card max tarief'. Inschrijver constateert dat de benoemde max. tarieven per schaal van de in te vullen tabel lager zijn dan de max. tarieven in de rate cards. Bijvoorbeeld in schaal 10 is het max. tarief € 85,00 terwijl het max. tarief in de rate card respectievelijk € 88,81 en € 93,22 is. Volgens inschrijver zou het max. tarief in de tabel hetzelfde moeten zijn als het max. tarief in de rate cards.

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om het max. tarief van de tabel aan te passen naar de max. tarieven van de rate cards. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Een hernieuwd prijzenblad is gepubliceerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Beschrijvend document: beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven welke functionarissen (functie en organisatie) de beoordelingscommissie vormen?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit ter zake kundige functionarissen. De functies en organisaties lijken ons niet relevant om te delen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Voor Subgunningscriterium 2 en 4 is de mogelijkheid om een voorblad toe te voegen welke niet meetelt in het aantal A4, is deze mogelijkheid er ook voor Subgunningscriterium 1?

Antwoord:

Deze mogelijkheid bestaat maar de inhoud van het voorblad zal niet meegenomen worden in de beoordeling.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PvE eis 22

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt dat opdrachtgever informatiebeveiliging zeer belangrijk acht, wij delen deze zienswijze en handelen hiernaar. Leveranciers zijn verplicht de door het IGOM opgelegde eisen door te vertalen naar hun toeleveranciers, zo ook de ISO 27001, stelt u. Het is gebruikelijk dat het systeem dat inschrijver inzet om gegevens uit te wisselen, gecertificeerd is volgens de ISO 27001. Als u deze eis breder stelt, dat alle toeleveranciers over deze certificering moeten beschikken, verengt u de markt en zorgt dit dat uiteindelijk een aanzienlijk deel van uw vacatures vanwege deze eis niet vervuld kunnen worden. Gegevensuitwisseling in systemen die niet in het beheer zijn van IGOM, vindt voor onderhavige dienstverlening enkel plaats in het zogenaamde VMSsysteem van Opdrachtnemer. Het gaat hierbij ook enkel om gegevens gerelateerd aan de inhuuropdrachten/kandidaten/gedetacheerden/Zzp'ers, nooit om inhoudelijke gegevens betreffende het IGOM. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen dient aan te tonen dat het systeem dat Opdrachtnemer inzet voor gegevensuitwisseling voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering, omdat de veiligheid van gegevens zo compleet geborgd is?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.2.2

Vraag:

Er staat dat afbeeldingen als bijlage mogen worden toegevoegd waardoor het niet meetelt in het aantal A4 dat wordt gebruikt. Mogen de afbeeldingen wel tekst bevatten zolang het niet gaat om uitgeschreven toelichtingen? Zo niet, hoe bedoelt u dit dan?

Antwoord:

De afbeeldingen mogen tekst bevatten zolang het slechts gaat om korte aanduidingen ("labels") en niet gaat om uitgeschreven toelichtingen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.5.4

Vraag:

Volgens artikel 1.5.4 is gelet op het voorwerp van de opdracht, de BIO niet van toepassing op de aanbesteding. In het PvE staat in eis 22 dat het wél van toepassing is. Kunt u bevestigen dat eis 22 niet van toepassing is? Zo wel, graag uw toelichting.

Antwoord:

In beginsel is eis 22 niet van toepassing. Mochten er door individuele leden toch koppelingen tussen systeem Inschrijver en individueel lid nodig zijn dan is de BIO van toepassing.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE eis 51

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat opdrachtgever veel waarde hecht aan continuïteit en stabiliteit van het personeelsbestand. Om duidelijkheid te creëren gedurende een eerste fase van de nieuwe raamovereenkomst, wil inschrijver een overgangsregeling voorstellen voor payrollkrachten. Uitgangspunt van deze overgangsregeling is het bedrijfsbelang van de aanbestedende dienst en optimale inzetbaarheid van de inleenkracht.

Bij afloop van bestaande opdrachten geldt dat de Aanbestedende dienst bepaalt of de overeenkomst met de payrollmedewerker verlengd moeten worden. Indien de werkzaamheden verlengd worden, dan geldt onderstaande regeling:

1. De huidige, lopende nadere overeenkomst(en) blijven bestaan tot de oorspronkelijk overeengekomen einddatum van de betreffende nadere overeenkomst.
2. Als door deze aanbestedingsprocedure de raamovereenkomst aan een andere contractant wordt gegund dan aan de huidige contractant zullen, na de einddatum van de raamovereenkomst, eindigende nadere overeenkomst (en) met betrekking tot dezelfde payrollmedewerker, indien gewenst, worden gesloten met de nieuwe contractant.
3. Als geen einddatum is opgenomen in een huidige overeenkomst, dan wordt de overeenkomst met betrekking tot de zittende payrollmedewerker(s)

na 6 maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst daar waar mogelijk en gewenst opgezegd door de aanbestedende dienst, met de bedoeling dat de payrollmedewerker en/of de overeenkomst wordt overgeheveld naar de nieuwe contractant.

Stemt u in met ons voorstel, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Wij stemmen niet in met uw voorstel. Onze voorkeur heeft dat de huidige payroll dienstverlener ondergebracht wordt bij de nieuwe leverancier. Nieuwe payroll aanvragen worden direct ondergebracht bij de nieuwe leverancier.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage G: Referentieopdrachten

Vraag:

In Bijlage G zien wij 2 kerncompetenties staan terwijl in uw aanbestedingsdocument 3 kerncompetenties worden gevraagd. Kunt u een nieuw format aanleveren?

Antwoord:

Deze is gepubliceerd bij de NvI.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4

Vraag:

U geeft aan dat u verwacht dat er 2-3 FTE nodig zijn voor de Inhuurdesk. Kunt u aangeven hoe u onderbouwt dat inschrijver dit aantal FTE nodig heeft?

Antwoord:

De operationele bezetting van de inhuurdesk is momenteel ca. 6 FTE op het huidige afname totaal van IGOM. Vanwege de groei in het aantal aanvragen (mede door uitbreiding IGOM deelnemers) schat IGOM in dat dit huidige

operationele aantal ontoereikend zal zijn dat de minimaal verwachte aantal medewerkers 6 tot 8 FTE zal zijn. De totale FTE inzet op het IGOM programma is vanzelfsprekend aan de inschrijver om te bepalen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE eis 36

Vraag:

Kunt u aangeven van welke in de markt gangbare bedrijfssystemen wordt gewerkt bij deelnemers?

Antwoord:

Aangezien dit een dynamisch systeemlandschap is waarbij IGOM deelnemers onafhankelijk van elkaar individueel keuzes maken is het niet mogelijk een overzicht te geven van de systemen waarmee op ingangsdatum zal worden gewerkt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE eis 41

Vraag:

In het kader van de AVG is het opdrachtnemer niet toegestaan om gegevens te rapporteren ten aanzien van ziekte die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. Wij kunnen in plaats daarvan wel een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette inleenkrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja, IGOM kan instemmen met het voorstel om een algemeen verzuimpercentage te rapporteren in plaats van gegevens die direct herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. Dit is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die de privacy van individuen beschermt door het beperken van de verwerking van persoonsgegevens tot wat strikt noodzakelijk is. Het rapporteren van

algemene verzuimpercentages biedt voldoende inzicht zonder specifieke persoonsgegevens te onthullen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE eis 47

Vraag:

Payroll: In deze eis stelt u dat voor iedere plaatsing, inschrijver zorg draagt voor het natrekken van referenties en het controleren o.a. op echtheid van diploma's, certificaten, geldig legitimatiebewijs en verblijfsvergunning en eventuele andere verplichte documenten als gesteld in de Aanvraag. Bij payrolling is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de werving en selectie en is het daarmee niet gebruikelijk dat bij payroll dienstverlening referenties worden nagetrokken en diploma's of certificaten worden opgevraagd, tenzij dit echt van belang is voor de betreffende opdracht. Controleren op geldig legitimatiebewijs en verblijfsvergunning en eventuele andere verplichte documenten als gesteld in de aanvraag worden uiteraard wel door inschrijver gedaan. Kunt u instemmen met deze werkwijze voor payroll?

Antwoord:

Ja, IGOM kan instemmen met deze werkwijze voor payroll. Het is begrijpelijk dat bij payrolling, waarbij de IGOM deelnemer verantwoordelijk is voor de werving en selectie, de inschrijver zich primair richt op de controle van identiteitsbewijzen, verblijfsvergunningen en andere wettelijk vereiste documenten. Het natrekken van referenties en het controleren van diploma's en certificaten blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij specifiek vereist voor de rol.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE eis 48

Vraag:

U geeft aan het recht te hebben op Inleenkrachten te testen op de veronderstelde geschiktheid en gevraagde kwalificaties.
A) Hoe vaak heeft opdrachtgever afgelopen 12 maanden inleenkrachten getest op veronderstelde geschiktheid en gevraagde kwalificaties?

B) Welke kosten zijn hierbij gemiddeld per inleenkracht, die de test niet haalt, aan verbonden?

C) Welk soort testen zijn bij inleenkrachten afgenomen?

Antwoord:

Wij behouden ons recht voor dat wij inleenkrachten willen kunnen laten testen. Het is echter geen gemeengoed.

A. Deze gegevens hebben wij niet beschikbaar

B. Ook deze informatie hebben wij niet beschikbaar

C. U kunt hierbij denken aan assessments.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

U vraagt om een aantal gegevens van de referent waaronder '1. NAW-gegevens opdrachtgevende instantie of bedrijf.' en '5. Contactpersoon en e-mailadres van de betreffende opdrachtgevers'. We snappen dat u de NAW-gegevens van de opdrachtgevende instantie of bedrijf wil hebben en de gegevens van de contactpersoon. Maar wat bedoelt u met '... van de betreffende opdrachtgevers'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld de contactgegevens van de contactpersoon bij de betreffende referent.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE eis 50

Vraag:

U omschrijft bij deze eis dat opdrachtnemer, in geval van ongewenste afwezigheid, zorg draagt voor (tijdelijke) vervanging van de medewerker. Bij payrolling is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de werving. Kunt u bevestigen dat vervanging van een payrollkracht niet van toepassing is?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE eis 67

Vraag:

U stelt dat inleenkrachten uitbetaald worden o.b.v. de gewerkte en geaccordeerde uren. De WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst zijn. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloond, een payrollkracht daar ook recht op heeft. Dit betekent ook dat als uw eigen oproepkrachten recht hebben op uitbetaling van salaris en salaristoelage(n) van minimaal 15 uur per maand, een payrollkracht daar ook recht op heeft. In combinatie met de facturatie van meeruren behoudt u de flexibiliteit die bij eventuele inzet van oproepovereenkomsten zijn gewenst. Het is daarom sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers (vast en oproep) in te zetten op basis van vaste contracturen (in plaats van declaratie uren/ gewerkte uren) met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof en eventueel ziekte. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof opgenomen. U heeft de keuze om ziekte wel of niet als reservering in de kostprijs op te laten nemen (verzuimdekking).

- a) Gaat u ermee akkoord dat uw payrollkrachten o.b.v. contracturen worden verloond i.p.v. op basis van gewerkte uren?
- b) Wilt het risico op verzuim zelf dragen (excl. verzuimdekking) of beleggen bij opdrachtnemer (incl. verzuimdekking)?

Antwoord:

Opdrachtgever onderkent dat de WAB stelt dat dezelfde beloning van toepassing is voor payrollkrachten als voor medewerkers in een vergelijkbare functie bij één van de deelnemers. In de praktijk komen nu beide vormen (op basis van gewerkte en geaccordeerde uren en op basis van contracturen) voor bij de IGOM deelnemers. In antwoord op vraag a) verwacht opdrachtgever van inschrijver ondersteuning op beide werkwijzen . b. Opdrachtgever verwacht het risico op verzuim door de opdrachtnemer waarbij ziekte uren niet gefactureerd worden aan de opdrachtgever"

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1.2

Vraag:

U wenst een beschrijving ‘welke bijdrage inschrijver een bijdrage kan leveren aan het uitvoering geven aan de verschillende hoofdthema's uit het hele jaarprogramma IGOM en hoe inschrijver pro actief bijdraagt aan de toekomstige ontwikkelingen op het gebied van deze hoofdthema's.’
Inschrijver heeft uiteraard kennisgenomen van bijlage L en de website van IGOM. Echter, hier is niet een eenduidig jaarprogramma met hoofdthema's te vinden. Waar kunnen inschrijvers het jaarprogramma en de hoofdthema's vinden?

Antwoord:

Dit jaarprogramma wordt gedeeld als bijlage aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE eis 18

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de opbouw van de tarieven vast staat voor de duur van de overeenkomst. Stemt u ermee in dat deze tarieven jaarlijks gewijzigd mogen worden in geval van gewijzigde wet- en/of regelgeving, of wijzigingen in de cao hiertoe aanleiding geven.

Antwoord:

Aanpassingen vanuit gewijzigde wet- en/of regelgeving zullen, na voorafgaand akkoord door IGOM, kunnen worden doorgevoerd. Daar waar tarieven gebaseerd zijn op een CAO inschaling en volgens een multiplier-berekening tot stand komen kunnen, na voorafgaand akkoord door IGOM, kunnen aanpassingen in de CAO aanleiding zijn tot aanpassing van de tarieven.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 31
Onderwerp: Beschrijvend document 4.1.2

Vraag:
U geeft hier aan ‘accountmanagement en contractmanagement’. Kunt u aangeven wat voor u het verschil is?

Antwoord:
Onder accountmanagement wordt verstaan het managen van de relaties in brede zin, contractmanagement ziet meer specifiek op het beheer van alle onderdelen in het contract en de contractuele relaties.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Beschrijvend document 4.1.2

Vraag:
In subgunningscriterium 4 staan de deelvragen ‘Op welke wijze u leveranciersmanagement vormgeeft.’ en ‘Hoe er door u actief aan leveranciersmanagement wordt gedaan om een juiste prijs-kwaliteitverhouding te verkrijgen en hoe u binnen de ratecard tarieven blijft?’. Wat is het verschil tussen leveranciersmanagement in de eerste subvraag en in de tweede subvraag en wat verwacht u van de inschrijvers?

Antwoord:
De eerste subvraag ziet op het leveranciersmanagement in brede zin, inclusief strategisch leveranciersmanagement. De tweede subvraag kan gezien worden als een verdiepende vraag, meer specifiek ten aanzien van het optimaliseren van een juiste prijs-kwaliteitsverhouding, inclusief ook hoe een en ander operationeel vorm zal krijgen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Beschrijvend document 1.4

Vraag:

In 1.4 staat beschreven dat de inrichting (configuratie) en data van het te leveren VMS kosteloos aan het einde van de contractperiode aan IGOM (of de eventueel opvolgende leverancier) ter beschikking gesteld. Geldt dit ook voor inschrijver dat de huidige inrichting (configuratie) en data ontvangen van de huidige partij?

Antwoord:

IGOM zal de door haar ontvangen data van de huidige leverancier kosteloos ter beschikking stellen aan de winnende inschrijver. De configuratie van het huidige systeem zal naar verwachting niet overgedragen kunnen worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Dient transitievergoeding te worden opgenomen in de kostprijs of wilt u dat wij transitievergoeding apart factureren? Graag zowel elke vorm van inleenkrachten deze vraag beantwoorden indien er onderscheid in zit.

Antwoord:

IGOM wenst de transitievergoeding in de kostprijs opgenomen te hebben. Jaarlijks wordt de nieuwe transitievergoeding bepaald op basis van ervaringscijfers uit het voorgaande jaar.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Eis 51 en 52 PvE en subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Kunt u bij benadering aangeven hoeveel lopende inhuuropdrachten naar verwachting naar opdrachtnemer gemigreerd dienen te worden?

Antwoord:

De huidige inschatting is dat dit circa 1.300 lopende opdrachten zal betreffen

(inclusief eventuele vernieuwingen per 1 januari).

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 51 en 52 PvE en subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan dat u de overgang van de lopende inhuurovereenkomsten van de huidige dienstverlener naar de nieuwe leverancier ‘zo spoedig als mogelijk’ wenst. Inschrijver hecht veel waarde aan een gedegen en kwalitatieve implementatie waarbij de focus in de 16 weken van implementatie bij voorkeur ligt op de afstemming en inrichting van de processen, het contracteren van leveranciers en het meenemen van de organisaties in de verandering. Waarbij de migratie van de lopende inhuur overeenkomsten hierna rond/vanaf livegang (week 17) gefaseerd/bij verlenging plaatsvindt. Wij weten vanuit de praktijk dat deze volgorde (eerst implementatie, daarna migratie) de beste resultaten en de grootste tevredenheid borgt bij alle betrokken partijen. En dat ook continuïteit en stabiliteit in het personeelsbestand (eis 51) hiermee het beste gewaarborgd kan worden. Staat u open voor een dergelijk voorstel? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Wij zien de (voorbereiding van) de migratie als onderdeel van de implementatie, waarbij de migratie per de aangegeven go-live datum zal moeten plaatsvinden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Bij uw tweede bullet staat:
“Overgang en toetreding nieuwe deelnemers.”

Om interpretatieverschillen te voorkomen, bedoelt u hier wellicht
“Overgang van bestaande en toetreding van nieuwe deelnemers”?

Zo niet, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Uw interpretatie is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Bij uw vijfde bullet staat:

“Opzetten en aannamen medewerkers t.b.v. de Inhuurdesk”

Om interpretatieverschillen te voorkomen, bedoelt u hier wellicht ‘het opzetten van de inhuurdesk en het aannemen van medewerkers t.b.v. de inhuurdesk’

Zo niet, kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Uw interpretatie is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Subgunningscriterium 4 Implementatieplan en PvE eis 54

Vraag:

Bij uw elfde bullet staat

“Gespecificeerd overzicht van activiteiten/ inzet van IGOM en haar deelnemers is vereist.”

Hierover heeft inschrijver twee vragen:

A) Graag zou inschrijver deze informatie inzichtelijk maken middels een detailplanning. Een detailplanning in A4 is echter niet leesbaar. Staat u toe dat inschrijver voor de beantwoording van deze deelvraag een planning in A3 bijvoegt, waarbij de beantwoording bestaat uit 8 pagina's A4 aangevuld

met 1 pagina in A3?
B) In uw programma van eisen geeft u in eis 54 aan “Binnen 2 weken na de voorlopige gunning levert de Inschrijver aan wie de opdracht (voorlopig) gegund wordt een compleet en gedetailleerd implementatieplan aan. In het implementatieplan wordt aandacht besteed aan de wijze waarop de overdracht in werkzaamheden van huidige naar (eventuele) nieuwe Opdrachtnemer wordt ingericht. In een planning inclusief fasering worden de belangrijkste activiteiten, doorlooptijd en verdeling in taken en verantwoordelijkheden tussen Opdrachtgever, huidige Opdrachtnemer en Inschrijver inclusief benodigde resources opgenomen.”

In de ogen van inschrijver zit hier mogelijk overlap in. Hoe ziet u deze eis in relatie tot uw uitvraag in de elfde bullet?

Antwoord:
Ad A): De A3 zal meetellen als 2 pagina's A4, dus in dat geval zal gelden 6 pagina's A4 en 1 pagina A3. Ad B) Hier wordt gevraagd om een gedetailleerd en actionable implementatieplan, waarbij de beperking van de omvang niet langer van toepassing zal zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:
Bij de een na laatste bullet staat ‘Training, documentatie’

Om interpretatieverschillen te voorkomen, kunt u duiden wat u precies bedoelt met training en documentatie?

Antwoord:
Training van alle betrokkenen in het proces en in het gebruik van het VMS. Documentatie betreft een nauwkeurige documentatie van de processen, activiteiten, VMS configuratie, et cetera.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Bij de laatste bullet staat 'Nazorg en overdracht'.

Om interpretatieverschillen te voorkomen, kunt u duiden wat u precies bedoelt met nazorg en wat u bedoelt met overdracht (van wie naar wie)?

Antwoord:

Met nazorg bedoelen wij een periode na go-live waarin vanuit het implementatieteam "hypercure" verzorgd wordt om eventuele nog openstaande zaken af te ronden en eventuele onverwachte issues op te pakken. Overdracht heeft betrekking op een correcte overdracht van het programma (inclusief voldoende documentatie) aan het operationele team dat de dienstverlening gaat uitvoeren zodat er geen kennis verloren gaat en het operationele team volledig geïnformeerd de dienstverlening kan uitvoeren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE eis 98

Vraag:

Het is voor uitzenden en payroll gebruikelijk om samen te werken met vooraf in de inschrijving meegenomen en benoemde uitzendleveranciers en payrollleveranciers. U vraagt immers ook een prijs (loonkostenfactor en marge) hiervoor uit in uw prijzenblad. Dit is anders bij detacheren en zzp waarbij het tarief van de gedetacheerde en zzp'er tot stand komt na openbare verspreiding in de markt en u in uw prijzenblad alleen een opslag voor de MSP uitvraagt. Mocht in de toekomst blijken dat uitbreiding van uitzendleveranciers noodzakelijk is, dan nemen wij uiteraard onze maatregelen. Ons voorstel is daarom om eis 97 niet van toepassing te laten zijn op aanvragen voor uitzendkrachten en payrollkrachten? Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Dit is akkoord voor uitzendkracht en payrollkrachten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Voor uitzenden hanteert u enkel kostprijsfactoren voor BV1 functies. Onze ervaring is wel dat er zich soms BV2 vacatures voordoen. Denk hierbij aan groen of reiniging. Zijn BV2 functies echt uitgesloten? Zo nee, kunt u het prijzenblad aanpassen waardoor ook kostprijsfactoren voor BV2 kunnen worden aangeboden

Antwoord:

Voor het vaststellen van de BV2 kostprijs zullen wij uitgaan van de BV1 kostprijs welke wij in de contracteringsfase aan zullen passen. Dit dient onderbouwd te worden indien aanpassing noodzakelijk blijkt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Bij gunningscriterium 1 geeft u aan 'Inrichting van het vrij in de markt verkrijgbare VMS inclusief transitie van de huidige inrichting en data uit Nétive naar de nieuwe VMS applicatie'. Kunt u verduidelijken welke informatie aangeleverd wordt, aangezien dit invloed heeft waarop inschrijver een juiste en complete functionele inrichting van het VMS kan borgen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Alle relevante data met betrekking tot de deelnemende IGOM organisaties en de lopende inhuurovereenkomsten zullen worden aangeleverd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Inhuur gerelateerde risico's

Vraag:

In de aanbestedingsstukken geeft u op meerdere plekken aan dat

Opdrachtnemer de aan inhuur gerelateerde risico's dient over te nemen en dat inhuurrisicobeheersing voor rekening van Opdrachtnemer komt. Inschrijver heeft ruime ervaring met het inrichten en uitvoeren van processen rondom de inhuur van externe medewerkers inclusief risicomanagement. Voor het mitigeren van voornoemde risico's heeft Inschrijver een pakket van beheersmaatregelen ontwikkeld, zowel voor het contracteren van Toeleveranciers als voor het contracteren van zzp'ers. In lijn met hetgeen u hieromtrent zelf stelt in de definitie 'Contract Services' gaat Inschrijver na gunning graag in op uw uitnodiging om met u in gesprek te gaan om voornoemde beheersmaatregelen te concretiseren, overeen te komen en vast te leggen, bij voorkeur middels het opstellen van concrete bijlagen bij de Raamovereenkomst. Inschrijver vertrouwt erop dat u hiermee akkoord bent. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE eis 13

Vraag:

In eis 13 geeft u aan dat Opdrachtnemer als "verwerker" dient te worden aangemerkt. Bij deze aanbesteding dient er een onderscheid te worden gemaakt tussen twee verschillende soorten dienstverleningen die worden uitgevraagd:

1. Intermediaire dienstverlening (zoals gedefinieerd in de Raamovereenkomst): voor deze dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Opdrachtnemer te contracteren toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Voor de uitvoering van deze intermediaire dienstverlening kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG.
2. Contractering, levering, inrichting en beheer van het VMS: voor deze dienstverlening wordt Opdrachtnemer wel gekwalificeerd als Verwerker.

Onderschrijft u bovenstaande zienswijze? Zo ja, kunt u dan bevestigen dat de Verwerkersovereenkomst alleen zal worden afgesloten voor de

dienstverlening genoemd onder nummer 2 (Contractering, levering, inrichting en beheer van het VMS) en derhalve niet ziet op de werkzaamheden die opdrachtnemer uitvoert in het kader van de intermediaire dienstverlening?

Mocht u bovenstaande zienswijze niet onderschrijven, dan verzoeken wij u om uitgebreid te motiveren waarom niet.

Antwoord:

Wij onderschrijven deze zienswijze.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE eis 24

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet waarom de exclusiviteitsclausules tot het afnemen en leveren van de overeengekomen diensten per direct en zonder enige rechtshandeling komen te vervallen bij een ministeriële aanwijzing op grond van de Wet publieke gezondheid ter bestrijding van een A-infectieziekte. Daarnaast begrijpt Inschrijver ook niet waarom opdrachtnemer opdrachtgever moet vrijwaren tegen alle aanspraken van derden in dit verband. Dit ligt immers buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Het is dan ook niet proportioneel dat opdrachtnemer hiervoor een vrijwaring moet afgeven.

Wij verzoeken u derhalve om:

1. nader toe te lichten waarom de exclusiviteitsclausule komt te vervallen bij een ministeriële aanwijzing op grond van de Wet publieke gezondheid ter bestrijding van een A-infectieziekte.
2. de laatste zin te verwijderen uit deze eis. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom u het proportioneel acht dat opdrachtnemer hiervoor een vrijwaring moet afgeven?

Antwoord:

Ad 1) Het doel van deze bepaling is dat deelnemers die op enig moment onder activiteiten onder een dergelijke ministeriële aanwijzing uit moeten voeren geen beperkingen ervaren van bestaande exclusiviteitsclausules in contractuele relaties. Ter informatie: De oorsprong van deze clausule is gelegen in ervaringen vanuit de uitbraak van de Covid-19 pandemie en het noodzakelijkerwijs zo snel mogelijk opschalen van activiteiten waarin het reguliere leverancierslandschap onvoldoende in staat bleek de vraag in te

vullen. Ad 2) Het doel van deze eis is dat inschrijver geacht wordt deze clausule ook in contracten in de leverancierscontracten zal (laten) opnemen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 PvE eis 51

Vraag:

In eis 51 staat dat Inschrijver akkoord dient te gaan met het overnemen van Inleenkrachten van de huidige MSP(s), mits de Inleenkracht de overstap naar de nieuwe MSP wil maken. Inschrijver kan lopende Inzetcontracten alleen her-contracteren, indien de Toeleveranciers/zzp'ers voldoen aan de door u en Inschrijver gestelde eisen en de overeengekomen beheersmaatregelen ter mitigering van de risico's verbonden aan de inhuur. Indien een Toeleverancier/zzp'er niet voldoet aan de gestelde eisen, dan treden Inschrijver en Opdrachtgever met elkaar in overleg om mogelijke alternatieven te bespreken. Wanneer geen alternatieven beschikbaar zijn en Opdrachtgever wenst de opdracht met Toeleverancier/zzp'er desondanks voort te zetten, dan heeft Inschrijver het recht om de betreffende Toeleverancier/zzp'er niet te contracteren. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit onderschrijven wij voor zover de door de Inschrijver gestelde eisen naar redelijkheid en billijkheid gesteld kunnen worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Geschiktheidseis 5

Vraag:

In Geschiktheidseis 5 worden kerncompetenties gesteld dat de leverancier over een referentie dient te beschikken ten behoeve van de bemiddeling van tijdelijk personeel voor een organisatie in de publieke sector met een minimale opdrachtwaarde van 250.000 uren per jaar (Kerncompetentie 1), en het uitvoeren van contractbeheer voor een organisatie in de publieke sector met een gelijke minimale opdrachtwaarde (Kerncompetentie 2).

Hoe ziet u de mogelijkheid om nutsbedrijven op te voeren in het kader van deze eis?

Wat is uw standpunt over het opvoeren van internationale programma's in de publieke sector in het kader van deze eis?

Hoe staat u tegenover het opvoeren van programma's buiten Nederland als referentie in het kader van deze eis?

Antwoord:

Het opvoeren van een nutsbedrijf is akkoord. Nutsbedrijven zijn onderdeel van de publieke sector (opereert in een sector dat in een openbaar nut voorziet). Aangezien de aanbesteding een volledig Nederlands programma betreft zijn wij niet akkoord met het opvoeren van internationale programma's en/of programma's buiten Nederland.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Eis 67 Programma van Eisen / artikel 4.2 en 4.11 Raamovereenkomst

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren van de Inleenkrachten in rekening kunnen worden gebracht. Inschrijver begrijpt dat deze regel als basis wordt gehanteerd, maar wijst er daarbij ook op dat indien en voor zover in de praktijk ten aanzien van Inleenkrachten mocht blijken dat op basis van de Wet arbeidsmarkt in balans of de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (toch) sprake is van een oproepovereenkomst dan wel een grotendeels onvoorspelbaar werkpatroon, de uren die binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden worden ingetrokken of gewijzigd, toch voor vergoeding in aanmerking moeten komen. Hetzelfde geldt -op basis van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden- voor de uren en kosten die besteed zijn aan verplichte scholing. Inschrijver gaat er vanuit dat indien in de praktijk één van deze situaties zich voordoet, de overeengekomen uren door u zullen worden betaald. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE eis 70 en 107

Vraag:

De opzegtermijnen die u benoemt in eis 70 komen niet overeen met eis 107, waarin wordt aangegeven dat de Nadere overeenkomst altijd tussentijds kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Inschrijver stelt voor om de volgende opzegtermijnen te hanteren:

1. Uitzendkrachten met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding (fase A):
 - 0 t/m 26 weken gewerkt: 1 kalenderdag.
 - Meer dan 26 weken gewerkt: 10 kalenderdagen
2. Uitzendkrachten met een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (fase A/B/C), gedetacheerden en zzp'ers: 1 maand.

Deze opzegtermijnen komen overeen met de opzegtermijnen zoals opgenomen in de ABU cao. Voor zzp'ers sluit dit aan bij de opzegtermijn die is opgenomen in de Modelovereenkomst.

Vraag 1: Kunt u instemmen met bovengenoemde opzegtermijnen voor uitzendkrachten, gedetacheerden en zzp'ers? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Kunt u bevestigen dat payrollopdrachten niet tussentijds opzegbaar zijn? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

1. Akkoord
- 2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan in basis niet tussentijds worden opgezegd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE eis 91

Vraag:

Ten aanzien van zzp'ers heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkomst (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie- en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van zzp'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen, welke bedingen buiten toepassing worden verklaard voor zzp'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat

Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver vertrouwt erop dat u akkoord bent met dit onderscheid. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, geen enkel relatie- en/of concurrentiebeding wat de dienstverlening richting Opdrachtgever kan belemmeren is toegestaan.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE eis 93

Vraag:

Op basis van eis 93 dient Inschrijver te garanderen dat de door Inschrijver ingezette personen - medewerkers die niet op de loonlijst staan bij Inschrijver - het uurtarief zoals vermeld in de Nadere overeenkomst onder aftrek van de opslag voor Contract Service zoals vermeld in de Overeenkomst betaald krijgen (netto). Binnen de invloedssfeer van Inschrijver kan zij door haar gecontracteerde Toeleveranciers contractueel verplichten om de Inhuurkrachten die bij hen op de loonlijst staan te betalen conform het bepaalde in eis 93, echter Inschrijver kan geen garantie afgeven dat de Toeleveranciers deze verplichting ook daadwerkelijk naleven. Inschrijver verzoekt u dan ook om de term 'garandeert' in eis 93 te vervangen door 'komt contractueel met Toeleveranciers overeen dat...'. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hier kunnen wij mee instemmen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE eis 117

Vraag:

In eis 117 geeft u aan dat gegevens en documenten voor Opdrachtgever beschikbaar moeten zijn gedurende de inhuurperiode én 7 jaar daarna. Op

basis van de AVG mogen persoonsgegevens echter niet langer worden bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en/of verwerkt. Dit betekent dat het niet is toegestaan om alle documenten en gegevens gedurende een periode van zeven jaar te bewaren. Wij verzoeken u dan ook om de zinsnede 'én een periode van zeven jaar daarna' te laten vervallen. Zoals aangegeven in eis 116 zullen documenten en gegevens beschikbaar zijn conform de wettelijke bewaarvoorschriften en termijnen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:

PvE eis 118 en 120

Vraag:

In deze eisen heeft u een aantal persoonsgegevens opgenomen die Inschrijver op grond van de AVG niet mag opvragen en bewaren. Inschrijver stelt dan ook voor om over deze eisen na gunning in gesprek te gaan en in overleg te bepalen welke persoonsgegevens worden uitgevraagd en opgeslagen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, waarbij tenminste geldt dat voor inleners en aannemers het administreren van het BSN van arbeidskrachten één van de voorwaarden voor vrijwaring of beperking van de inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid. (zie Artikel 1 Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN).

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:

PvE eis 124

Vraag:

Op grond van eis 124 kan er een onmiddellijk opeisbare dwangsom van

EUR 1.000,- per dag worden opgelegd indien er gebreken t.a.v. de dossiervorming worden geconstateerd. Wij zullen ons tot het uiterste inspannen om de dossiers op orde te hebben, echter de uitvoering van de MSP dienstverlening vraagt een gezamenlijke inspanning van alle betrokken partijen. De toepassing van boeteclausules komt dan ook niet overeen met de geest waarin partijen een overeenkomst willen aangaan: met vertrouwen, in partnerschap en toekomstgericht. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om de boeteclausule in eis 124 buiten toepassing te verklaren.

Vraag 1: Bent u bereid om aan voornoemd verzoek te voldoen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Indien u hier niet toe bereid bent, verzoekt Inschrijver u - nu deze boete niet is gemaximeerd, te maximeren. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing immers niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.

Vraag 2: Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €10.000,- per gebeurtenis en €30.000,- per jaar? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Vraag 1: Nee, de risico's zijn voor Opdrachtgever in zijn hoedanigheid als uitvoerder van een wet groter dan voor reguliere bedrijven.

Vraag2: zie antwoord vraag 1.

Percelen:	P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op:	2 mei 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE eis 127

Vraag:

Inschrijver wijst erop dat de renseigneringsverplichting en de genoemde administratieve verplichtingen:

- niet zien op interim professionals en detachingskrachten, en derhalve geen betrekking heeft op Toeleveranciers noch Inschrijver die Toeleveranciers voor u als aanbestedende dienst contracteert;
- dit mogelijk anders ligt in geval van ZZP'er die op basis van tussenkomst door Inschrijver worden gecontracteerd, maar dan ligt de verplichting niet bij u als aanbestedende dienst, maar op Inschrijver als contractpartij van de

betreffende ZZP'er. Daarbij moet worden opgemerkt dat het BSN nummer alleen kan worden opgevraagd en geadministreerd als de contracterende partij van de ZZP'er een Loonheffingnummer heeft, en nu dat bij Inschrijver niet het geval is (Inschrijver opereert immers puur als Intermediaire dienstverlener/contract manager, en heeft zelf helemaal geen personeel in dienst) is het Inschrijver niet toegestaan om BSN nummers uit te vragen en te administreren. Wel kan zij in dat geval de overige persoonsgegevens als genoemd in eis 127 aan de Belastingdienst verstrekken; - Ook indien de bemiddelingsvariant wordt gehanteerd, kan het BSN nummer alleen worden opgevraagd en geadministreerd als de contracterende partij een Loonheffingnummer heeft. Nu in deze situatie u als aanbestedende dienst rechtstreeks contracteert met de ZZP'er, en u als aanbestedende dienst zelf loonheffingenplichtig bent, zult u zelf het BSN nummer bij de ZZP'er moeten opvragen en administreren. Dat kan Inschrijver dat niet voor u doen. Inschrijver kan in dat geval wel de overige persoonsgegevens als genoemd in eis 127 aan u verstrekken. Vraag: Bent u bereid om eis 127 met inachtneming van het vorenstaande te nuanceren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever zal de gegevens slechts opvragen indien Opdrachtgever een reseineringverplichting heeft en is bereid over de werkwijze nadere afspraken te maken welke worden vastgelegd in werkafspraken. De eis blijft onveranderd.

Percelen:	P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op:	2 mei 2024
Label:	Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Eisen 22, 60 en 124 Programma van Eisen / artikel 7.10 t/m 7.12 Raamovereenkomst

Vraag:

In de Raamovereenkomst en het Programma van Eisen zijn een aantal bepalingen/eisen opgenomen op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is om (zeer brede, zowel qua inhoud als qua proces) audits te (laten) uitvoeren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijvoorbeeld in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan de genoemde artikelen/eisen toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en

onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Verantwoordelijkheden IGOM

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten zijn geen bepalingen opgenomen die zien op de verantwoordelijkheden die IGOM heeft bij de inhuur van flexibele arbeidskrachten. Zo is Opdrachtgever bij de inzet van uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollkrachten onder meer verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van de opdracht en voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige werkplek. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is opdrachtgever civielrechtelijk aansprakelijk als de uitzendkrachten, gedetacheerden en payrollkrachten schade lijden dan wel veroorzaken in de uitoefening van hun werkzaamheden. Bij de inzet van zzp'ers heeft Opdrachtgever ook verantwoordelijkheden, zoals: dat Opdrachtgever input geeft aan Inschrijver voor de door Inschrijver op te stellen opdrachtschrijving, dat Opdrachtgever de zzp'er inzet conform de opdrachtschrijving - want uitsluitend daarop berust de fiscale vrijwaring vanuit de modelovereenkomst -, dat Opdrachtgever meewerkt aan de toets (vooraf en tussentijds) van Inschrijver of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd, dat Opdrachtgever zich onthoudt van werkgeversgezag en uitsluitend regie uitoefent/voor de opdracht noodzakelijke kaders stelt. Inschrijver acht het noodzakelijk dat deze verantwoordelijkheden van Opdrachtgever worden opgenomen in de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

60

Bijlage C Begrippenlijst

Vraag:

In de begrippenlijst heeft u wel definities opgenomen van gedetacheerde, uitzendkracht en zzp'er, maar niet voor payrollkracht. Inschrijver stelt voor om de volgende definitie van payrollkracht op te nemen in de begrippenlijst: "natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer en die krachtens een opdracht ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende Payrollkracht". Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij instemmen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage C 4.4

Vraag:

In artikel 4.4 is bepaald dat de Richtlijntarieven jaarlijks worden aangepast n. a.v. wettelijke wijzigingen, wijzigingen van sociale premies en indien van toepassing wijzigingen in de CAO van Opdrachtgever. Inschrijver merkt op dat de prijs van flexibele arbeid met betrekking tot uitzendkrachten en gedetacheerden mede afhankelijk is van wijzigingen in de CAO voor uitzendkrachten. Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval – ook ten tijde van een Nadere overeenkomst - de mogelijkheid bestaat de tarieven aan te passen naar aanleiding van wijzigingen in de CAO voor uitzendkrachten. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hier kunnen wij niet mee instemmen mede gezien het feit dat de CAO voor uitzendkrachten niet algemeen bindend verklaard is en alle wijzigingen dus van toepassing zijn op alle leveranciers van uitzendkrachten en gedetacheerden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 62
Onderwerp: Bijlage C 7.2

Vraag:

Inschrijver zal als MSP de ingezette Inleenkrachten niet zelf vervangen, en Toeleveranciers contractueel verplichten om slechts na toestemming van Opdrachtgever te vervangen onder de door u gestelde voorwaarden. Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat indien de vervanging wordt veroorzaakt doordat de Flexibele arbeidskracht zelf opzegt, dan wel vervanging plaatsvindt op verzoek van Opdrachtgever, de hiermee samenhangende kosten aan Opdrachtgever kunnen worden doorberekend. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 63
Onderwerp: Bijlage C 7.3

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker heeft Inschrijver zelf geen Interim Professionals in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het formeel werkgeverschap, zoals het tijdig en correct betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning) en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting; deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar Broker dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren, met inachtneming van eerder vermelde beheersmaatregelen. Inschrijver vertrouwt er dan ook op dat zij deze verplichting contractueel doorlegt aan Toeleveranciers en daarmee voldoet aan hetgeen in dit artikel is gesteld.

Vraag 1: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaringen binnen de kaders als hiervoor omschreven kan worden gelezen en dat met betrekking hiertoe derhalve sprake dient te zijn een aan Inschrijver toe te rekenen tekortkoming in haar dienstverlening Contract Services en Intermediaire Dienstverlening.

Vraag 2: Wilt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Dit kunnen wij bevestigen.
2. Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage C 7.4

Vraag:

In haar hoedanigheid van Broker heeft Inschrijver zelf geen Interim Professionals in dienst. Zij is daarmee ook niet zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van het formeel werkgeverschap, zoals het tijdig en correct betalen van het juiste loon (met inachtneming van de toepasselijke inlenersbeloning) en het doen van afdrachten van premies en loonbelasting; deze verantwoordelijkheid is voorbehouden aan de Toeleveranciers die Inschrijver in het kader van haar Broker dienstverlening voor u als Opdrachtgever zal contracteren, met inachtneming van eerder vermelde beheersmaatregelen. Inschrijver vertrouwt er dan ook op dat zij deze verplichting contractueel doorlegt aan Toeleveranciers en daarmee voldoet aan hetgeen in dit artikel is gesteld. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:
artikel 7.8 Raamovereenkomst / artikel 4.3 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Ingevolge artikel 7.8 van de Raamovereenkomst en artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren

van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Deze zienswijze is juist.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage C 7.13

Vraag:

In artikel 7.13 is bepaald dat de zzp'er zelf aansprakelijk is voor vorderingen die rechtstreeks voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden door de zzp'er. In de Modelovereenkomst Tussenkost (beoordeeld door de Belastingdienst) is vastgelegd dat de aansprakelijkheid van de zzp'er is beperkt tot €1.000.000 per gebeurtenis en €1.000.000 per jaar. Inschrijver vertrouwt erop dat u akkoord bent met deze aansprakelijkheidsbeperking voor zzp'ers. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage E 4.5

Vraag:

Opdrachtnemer kan Opdrachtgever alleen dan vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties indien deze zijn opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever niet vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd als gevolg van een toerekenbare tekortkoming

van Opdrachtgever. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage E 11.1

Vraag:

De gevraagde MSP dienstverlening leent zich niet voor fatale termijnen, nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Het uitvoeren van de MSP dienstverlening is immers niet te vergelijken met een te leveren zaak. Wat ons betreft gaat het dan ook te ver om elke overtreding van enige termijn te zien als verzuim met bijbehorende aansprakelijkheid en mogelijkheid voor Opdrachtgever om op te zeggen/te ontbinden. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage E artikel 14

Vraag:

Uw aansprakelijkheidsbepaling is bijzonder ruim en bezwarend voor Inschrijver. Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om aansprakelijkheid te aanvaarden voor het geval zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar MSP dienstverlening. Echter, noch in dit artikel, noch in de Raamovereenkomst is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. Zoals u wellicht weet, is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag

rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Naar onze mening is uw aansprakelijkheidsbepaling niet proportioneel en voldoet zij daarmee niet aan de grondbeginselen van het aanbestedingsrecht.

Gelet hierop gaat Inschrijver er vanuit dat u openstaat voor 1) het overeenkomen van een beperking op aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht, met inbegrip van eventuele boetebepalingen, die proportioneel is gelet op de uitvraag en 2) die ziet op toerekenbare tekortkomingen van Inschrijver op de uitvoering van haar MSP dienstverlening, waaronder begrepen de tussen partijen overeengekomen beheersmaatregelen en 3) daarmee geen betrekking heeft verantwoordelijkheden die binnen uw eigen invloedsfeer liggen (waaronder bijvoorbeeld -in geval van Uitzendkrachten, Gedetacheerden en Payrollmedewerkers- 'het correct uitvoeren van leiding en toezicht en het verstrekken van de juiste gegevens omtrent de toepasselijke beloningsregeling', dan wel 'het verzorgen van een goede en veilige werkplek en in geval van ZZP het voorkomen van het ontstaan van een gezagsrelatie' dan wel 4) de feitelijke uitvoering in de verantwoordelijkheid ligt van Toeleveranciers (zoals de afdracht van premies en loonheffingen voor de medewerkers die bij hen in dienst zijn en betaling van het juiste loon), of 5) de verantwoordelijkheid bij de zzp'er zelf ligt (bijvoorbeeld ten aanzien van de feitelijke uitvoering van zijn werkzaamheden). Hiervoor zijn de betreffende partijen zelf verantwoordelijk, en in geval van wanprestatie zullen zij bereid moeten zijn de gevolgen te dragen en aldus in voorkomend geval ook aansprakelijkheid moeten aanvaarden.

Antwoord:

1. Artikel 14 wordt als volgt gewijzigd:

14.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de

nalatige Partij in verzuim.

14.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.

14.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot tot €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;

b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever;

14.4 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Doelstelling van de Opdracht

Vraag:

In hoofdstuk 1.4 wordt gesproken over de ambities van IGOM met betrekking tot het doorontwikkelen van de bestaande dienstverlening. Kunt u toelichten welke aspecten van de huidige dienstverlening IGOM graag anders of beter zou willen zien? Kunt u aangeven waar de knelpunten en uitdagingen liggen in de huidige situatie? Daarnaast zijn we geïnteresseerd in wat er momenteel goed gaat in de dienstverlening van IGOM. Kunt u hier meer informatie over geven?

Antwoord:

De bestaande dienstverlening wordt naar tevredenheid uitgevoerd. Vraag aan inschrijver is om vanuit haar kennis, kunde en ervaring actief mee te denken en voorstellen te doen om de bestaande dienstverlening door te ontwikkelen,

bijvoorbeeld op basis van veranderende marktomstandigheden, nieuwe (technologische) ontwikkelingen en dergelijke. Dit kan aanpassing van bestaande diensten betreffen of wellicht ook het uitbreiden of inkrimpen van het dienstenportfolio.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage E artikel 14

Vraag:

Uw aansprakelijkheidsbepaling is bijzonder ruim en bezwarend voor Inschrijver. Vanzelfsprekend is Inschrijver bereid om aansprakelijkheid te aanvaarden voor het geval zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar MSP dienstverlening. Echter, noch in dit artikel, noch in de Raamovereenkomst is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. Zoals u wellicht weet, is in de Corporate Governance Code beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid en een onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. De Gids Proportionaliteit gaat hier ook van uit: in Voorschrift 3.9 D is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Bij de beoordeling slaat zij acht op welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is en houdt rekening met de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt en de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. Naar onze mening is uw aansprakelijkheidsbepaling niet proportioneel en voldoet zij daarmee niet aan de grondbeginselen van het aanbestedingsrecht.

Gelet hierop gaat Inschrijver er vanuit dat u openstaat voor 1) het overeenkomen van een beperking op aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht, met inbegrip van eventuele boetebepalingen, die proportioneel is gelet op de uitvraag en 2) die ziet op toerekenbare tekortkomingen van Inschrijver op de uitvoering van haar MSP dienstverlening, waaronder begrepen de tussen partijen overeengekomen beheersmaatregelen en 3) daarmee geen betrekking heeft verantwoordelijkheden die binnen uw eigen invloedssfeer liggen (waaronder bijvoorbeeld -in geval van Uitzendkrachten, Gedetacheerden en

Payrollmedewerkers- ‘het correct uitvoeren van leiding en toezicht en het verstrekken van de juiste gegevens omtrent de toepasselijke beloningsregeling’, dan wel ‘het verzorgen van een goede en veilige werkplek en in geval van ZZP het voorkomen van het ontstaan van een gezagsrelatie’ dan wel 4) de feitelijke uitvoering in de verantwoordelijkheid ligt van Toeleveranciers (zoals de afdracht van premies en loonheffingen voor de medewerkers die bij hen in dienst zijn en betaling van het juiste loon), of 5) de verantwoordelijkheid bij de zzp’er zelf ligt (bijvoorbeeld ten aanzien van de feitelijke uitvoering van zijn werkzaamheden). Hiervoor zijn de betreffende partijen zelf verantwoordelijk, en in geval van wanprestatie zullen zij bereid moeten zijn de gevolgen te dragen en aldus in voorkomend geval ook aansprakelijkheid moeten aanvaarden.

Voor wat betreft de aansprakelijkheidsbeperking stelt Inschrijver voor om aan te sluiten bij de bedragen die gebruikelijk worden gehanteerd in onze branche, te weten €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar.

Vraag: onderschrijft u bovenstaande zienswijze van Inschrijver en gaat u akkoord met voorgestelde bedragen tot beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 69.

Percelen:	P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op:	2 mei 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage E 24.1

Vraag:

Op basis van artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een Raamovereenkomst voor de duur van vijf jaar aan te gaan. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikelen 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 24.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe

bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

IGOM is voornemens een raamovereenkomst aan te gaan voor een periode van 5 jaar.

Hetgeen bepaald over opzegging door deelnemers van IGOM in artikel 2 van de Raamovereenkomst is leidend boven artikel 24.1 in de VNG voorwaarden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2

Vraag:

U vraagt om deelnemers die een visie op MVO 'binnen de uitvoering van de opdracht' hebben.

1) Hoe ziet u dat?

2) Kunt u ter concretisering enkele voorbeelden noemen?

Antwoord:

Met de aanname dat u met "deelnemers" bedoelt "een Opdrachtnemer" : 1)
Graag krijgen wij inzicht in de visie van inschrijver op het integreren van MVO elementen binnen de uitvoering van de opdracht en op welke wijze de inschrijver dit zal vertalen in de concrete uitvoering van de opdracht. Een voorbeeld van een onderwerp zou kunnen zijn (indicatief, niet uitputtend en ter vrije keuze van de inschrijver) hoe u middels een doelgroepenbenadering bij zou kunnen dragen aan de Social Return doelstellingen van deelnemers.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2

Vraag:

U schrijft: 'IGOM wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver invulling kan geven aan aspecten omtrent MVO (o.a. duurzaamheid, social return, diversiteit en inclusie) bij de uitvoering van de Opdracht, dusdanig dat Aanbestedende dienst het vertrouwen heeft en overtuigd is, dat Inschrijver competent is daaraan zelfstandig een bijdrage te leveren en zal

borgen.' Wij geven invulling aan MVO bij onze opdrachtgevers, onze leveranciers en binnen onze eigen organisatie. Hoe wij bijvoorbeeld binnen onze organisatie omgaan met duurzaamheid, social return en diversiteit en inclusie, werkt positief door in onze samenwerking met en dienstverlening aan onze klanten.

1) Kunt u in dat kader bevestigen dat ook deze aspecten - dus wat wij doen aan MVO binnen onze eigen organisatie - belangrijk zijn voor Igom?

2) En dat deze aspecten dus meewegen in de beoordeling? Zo niet, waarom niet?

3) Met 'o.a.' impliceert u dat er meer MVO-aspecten zijn. Op welke doelt u dan?

Antwoord:

De vraag is gericht op het verkrijgen van inzicht in de wijze waarop inschrijver invulling kan geven aan aspecten gerelateerd aan de uitvoering van de opdracht. Daarbij kunnen ook aspecten van invulling van MVO binnen uw eigen organisatie ingebracht worden voor zover deze redelijkerwijs rechtstreeks een verband houden met de uitvoering van de opdracht en deze zullen dan ook worden meegewogen. De "o.a." formulering is slechts bedoeld om inschrijvers die wellicht ook andere relevante onderwerpen binnen het kader van MVO willen inbrengen daartoe de ruimte te geven.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Geschiktheidseis 6

Vraag:

Met betrekking tot Geschiktheidseis 6, begrijpen wij dat een ISO-certificering een belangrijk bewijs is voor deze eis. Kunt u bevestigen dat een ISO-certificering van het moederconcern ook kan worden opgevoerd als 'bewijs' voor deze geschiktheidseis?

In het kader van Geschiktheidseis 6, zijn we geïnteresseerd in welke certificeringen worden beschouwd als vergelijkbaar aan ISO 9001. Kunt u hier meer informatie over geven?

Antwoord:

Een ISO certificering van het moederbedrijf kan worden opgevoerd indien de certificering expliciet ook specifiek de uitvoering van de gevraagde dienstverlening door de betreffende dochteronderneming betreft. Andere certificeringen die ten minste een zelfde niveau van kwaliteitsborging aantonen als de ISO 9001 certificering kunnen worden opgevoerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Subgunningscriterium 2

Vraag:

U schrijft: 'Inschrijver dient tevens de realisatie van de doelstelling en de resultaatverplichting van de Opdracht te borgen.' Op welke resultaatverplichting doelt u?

Antwoord:

Het voldoen aan de contractuele afspraken en de overeen te komen Service Level Agreements.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage D 2.2

Vraag:

In artikel 2.2 is bepaald dat de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst. Inschrijver is van mening dat opdrachtnemer voor de uitvoering van de intermediaire dienstverlening wordt gekwalificeerd als Verwerkingsverantwoordelijke. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst zien derhalve niet op de Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de intermediaire dienstverlening, maar gelden alleen voor de contractering, levering, inrichting en beheer van het VMS, waarvoor Opdrachtnemer wel als verwerker wordt gekwalificeerd. Inschrijver stelt dan ook voor om de eerste zin van artikel 2.2 als volgt aan te passen: "De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden alleen voor de Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst waarvoor Opdrachtnemer als Verwerker wordt gekwalificeerd." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Hiermee kunnen wij instemmen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

Beantwoord op: (MSP
2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage D 2.3.3

Vraag:

Inschrijver kan enkel voldoen aan het bepaalde in artikel 2.3.3 voor de diensten waarvoor zij als Verwerker wordt gekwalificeerd. Inschrijver veronderstelt dan ook dat artikel 2.3.3 niet van toepassing is op de Verwerkingen waarvoor opdrachtnemer als Verwerkingsverantwoordelijke wordt gekwalificeerd. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider
(MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Bijlage D artikel 3.1 sub i

Vraag:

Indien opdrachtgever inschrijver instrueert om een specifiek VMS systeem te gebruiken, en dit specifieke VMS systeem niet een passend niveau van bescherming biedt, kan inschrijver (mogelijk) ook niet instaan voor een juiste beveiliging van persoonsgegevens. Onderkent opdrachtgever dit risico en mag inschrijver zelf bepalen welk VMS systeem er wordt gebruikt? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever instrueert geen specifiek VMS systeem anders dan dat het systeem onafhankelijk beschikbaar en te contracteren moet zijn door IGOM en eventuele andere aanbieders. Inschrijver dient zicht (blijvend) te vergewissen of het aangeboden VMS systeem voldoende beveiliging biedt van persoonsgegevens.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider
(MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage D 3.2.1

Vraag:

In artikel 3.2.1 staat dat Verwerker alle redelijke maatregelen dient te nemen om ervoor te zorgen dat Betrokkene zijn rechten kan uitoefenen. Inschrijver is van mening dat niet Verwerker, maar Verwerkingsverantwoordelijke ervoor verantwoordelijk is dat de Betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen. Dit volgt ook uit de artikelen 3.2.2 en 3.2.3. Inschrijver stelt dan ook voor om de term 'Verwerker' in artikel 3.2.1 te vervangen door 'Verwerkingsverantwoordelijke'. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten welke maatregelen Verwerker zou moeten nemen om ervoor te zorgen dat Betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen?

Antwoord:

Hier kunnen wij mee instemmen.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op:

2 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage D artikel 4.9

Vraag:

Indien opdrachtgever inschrijver instrueert om een specifiek VMS systeem te gebruiken, en dit specifieke VMS systeem tekortschiet in het nakomen van de verplichtingen zoals bedoeld in de (verwerkers)overeenkomst, de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving, kan het onredelijk zijn om verwerker (inschrijver) hier volledig voor aansprakelijk te houden daar de verwerker (inschrijver) geen keus heeft gehad in het te contracteren VMS systeem en derhalve ook geen invloed heeft kunnen uitoefenen op belangrijke selectiecriteria zoals beveiliging, kwaliteit en compliance. Onderkent opdrachtgever dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever instrueert geen specifiek VMS systeem anders dan dat het systeem onafhankelijk beschikbaar en te contracteren moet zijn door IGOM en eventuele andere aanbieders. Inschrijver dient zicht (blijvend) te vergewissen of het aangeboden VMS systeem voldoende beveiliging biedt van persoonsgegevens zoals bedoeld in de (verwerkers)overeenkomst, de AVG of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 82
Onderwerp: Bijlage D artikel 5

Vraag:

Indien opdrachtgever inschrijver instrueert om een specifiek VMS systeem te gebruiken, en dit specifieke VMS systeem tekortschiet vwb de beveiliging en/of niet een passend niveau van bescherming kan bieden zoals bedoeld in dit artikel, dan is het voor inschrijver niet mogelijk om te voldoen aan deze verplichtingen daar inschrijver geen keus heeft gehad in het te contracteren VMS systeem en derhalve ook geen invloed heeft kunnen uitoefenen op belangrijke selectiecriteria zoals beveiliging, kwaliteit en compliance. Onderkent opdrachtgever dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever instrueert geen specifiek VMS systeem anders dan dat het systeem onafhankelijk beschikbaar en te contracteren moet zijn door IGOM en eventuele andere aanbieders. Inschrijver dient zicht (blijvend) te vergewissen of het aangeboden VMS systeem voldoende beveiliging biedt voor beveiliging, kwaliteit en compliance.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 83
Onderwerp: Bijlage D artikel 6

Vraag:

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. De klant kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) audit wereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij ISO-27001 gecertificeerd en kunnen hiervoor een 'verklaring toepasselijkheid' verstrekken. Wij willen dan ook voorstellen dat u pas aan artikel 6 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel of Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst nakomt en onderling overleg nergens toe heeft

geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage D artikel 7.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om aan de laatste zin van dit artikel toe te voegen:
"voor zover dit geen bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft". Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage D artikel 8.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om na gunning specifieke afspraken te maken over de inhoud van de nadere uitwerking van dit artikel. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het toepasselijke beschermingsniveau moet adequaat zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage D artikel 10

Vraag:

Als beursgenoteerde onderneming dienen wij de aansprakelijkheid te beperken. Kunt u akkoord gaan met de aanpassing van dit artikel door hieraan toe te voegen dat Verwerker aansprakelijk is indien en voorzover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst en dat de aansprakelijkheid beperkt wordt tot €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar? Zo nee, met welke aansprakelijkheidsbeperking kunt u wel instemmen?

Antwoord:

Op boetes opgelegd door toezichthoudende autoriteiten hebben wij geen invloed.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage D artikel 10.1 sub a

Vraag:

Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de schade het gevolg moet zijn van een toerekenbare tekortkoming van de schadeveroorzakende partij? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage D artikel 10.1 sub b

Vraag:

Inschrijver kan alleen aansprakelijkheid accepteren voor dat deel van de boete dat wordt opgelegd én tevens is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Onderschrijft u dit?

Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit onderschrijven wij .

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage D artikel 12.1

Vraag:

In artikel 12.1 staat dat de duur van de Verwerkersovereenkomst gelijk is aan de duur van de Overeenkomst en dat de Verwerkersovereenkomst niet los van de Overeenkomst te beëindigen is. Gelet op het feit dat Opdrachtnemer voor de intermediaire dienstverlening wel Verwerkingsverantwoordelijke is en gelet op het feit dat IGOM de wens heeft om eventueel in de toekomst een eigen VMS applicatie aan te schaffen, is het niet logisch dat de Verwerkersovereenkomst niet los van de Overeenkomst te beëindigen is. Inschrijver stelt dan ook voor om artikel 12.1 als volgt aan te passen: "De duur van de Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de periode dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Bij beëindiging van de Overeenkomst eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beschrijvend document - RMC

Vraag:

U geeft aan dat de huidige medewerkers (in dienst bij de huidige leverancier) conform Overdracht van Onderneming overgenomen dienen te worden (in dienst genomen) door de nieuwe leverancier. Inschrijver vermoedt dat u niet 'Overdracht', maar 'Overgang van Onderneming' bedoelt, zoals vastgelegd in artikel 7:662 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Kunt u dit bevestigen? Zo

nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document - RMC

Vraag:

Bij Overgang van Onderneming moet er sprake zijn van overgang van een onderneming of een zelfstandig deel daarvan, waarbij het bij een zelfstandig deel minimaal moet gaan om een eenheid van ondernemingsactiviteiten dat wordt overgedragen. Een economische eenheid wordt omschreven als het geheel van georganiseerde middelen bestemd voor het uitvoeren van een al dan niet hoofdzakelijk economische activiteit. Kunt u nader toelichten of er naast personeel nog andere middelen worden overgedragen?

Antwoord:

Dit betreft de overname van personeel.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document - RMC

Vraag:

Indien er sprake is van Overgang van Onderneming, dan gaan alle rechten en verplichtingen van de medewerkers van rechtswege over op Opdrachtnemer. Deze medewerkers hebben dan bij Opdrachtnemer - als nieuwe werkgever van de medewerkers - recht op alle arbeidsvoorwaarden die zij hebben op basis van hun huidige arbeidsovereenkomst. Het is dan ook noodzakelijk voor inschrijvers om exact te weten welke arbeidsvoorwaarden er per medewerker van toepassing zijn. Inschrijver verzoekt u dan ook om hiervan een overzicht te verstrekken bij de eerste Nota van Inlichtingen.

Antwoord:

Wij vragen u te calculeren met de reeds aangeleverde gegevens. De exacte

arbeidsvoorwaarden per individuele medewerker zullen gedeeld worden met de Inschrijver aan wie wij de voorgenomen gunning bekendmaken. In aanvulling op de aanbestedingsleidraad kunnen wij nog onderstaande gegevens verstrekken voor het gehele team.

Bruto maandsalarissen € 14.543
Vakantiegeld 8% per maand € 1.163
Bruto bonussen 2023 € 3.497
Netto bonussen 2023 € 7.900
Netto reiskostenvergoeding woon-werk per maand € 932
Bruto vergoedingen per maand € 346
Onkostenvergoedingen netto per maand € 75
Iedere medewerker heeft laptop + telefoon in bruikleen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beschrijvend document - RMC

Vraag:

Indien kan worden vastgesteld dat er inderdaad sprake is van Overgang van Onderneming, dan dienen de specifieke voorwaarden voor deze overgang nader te worden bepaald en vastgelegd in een overeenkomst. Inschrijver veronderstelt dat deze overeenkomst na gunning in gezamenlijk overleg zal worden opgesteld. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document - RMC

Vraag:

Mocht blijken dat er toch geen sprake is van Overgang van Onderneming, dan gaat inschrijver er vanuit dat partijen met elkaar in overleg treden om gezamenlijk te bepalen hoe de overgang van de medewerkers kan worden

uitgevoerd. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Van de overgang van de medewerkers van RMC is sprake, conform de voorwaarden zoals bepaald bij Overgang van Onderneming

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
PvE eis 66

Vraag:

In eis 66 vermeldt u dat opdrachtgever gebruik maakt van een urenregistratiesysteem van de Inschrijver, waarin de uren van de Inleenkrachten worden gecontroleerd en goedgekeurd. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?

Antwoord:

Dit is akkoord, uitgaande van urenregistratie en accordering in het voor IGOM te implementeren VMS.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschrijvend document - RMC

Vraag:

Op pagina 22 van het Beschrijvend document geeft u in de laatste bullit van de 2e alinea aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de taken en het beleid van het Regionaal mobiliteits centrum (RMC). Kunt u dit beleid nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 29.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

(MSP
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 97
Onderwerp: Beschrijvend document hoofdstuk 4

Vraag:
Voor Subgunningscriterium 1 staat dat er 10 A4 mogen worden gebruikt exclusief afbeeldingen waar bij de andere subgunningscriteria het aantal A4 inclusief afbeeldingen is. Kunt u aangeven hoeveel A4 er gebruikt mag worden inclusief afbeeldingen?

Antwoord:
Bij subgunningscriterium 1 mogen afbeeldingen worden opgenomen die niet mee zullen tellen bij het bepalen van de omvang. Let op: de afbeeldingen moeten zich beperken tot beeldmateriaal, eventuele teksten (anders dan "labels") in die afbeeldingen zullen niet meegenomen worden in de beoordeling.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 98
Onderwerp: Beschrijvend document hoofdstuk 4

Vraag:
Kunt u in verband met de voorbereiding meer informatie verstrekken over de tijdsindeling van de presentatie?

Antwoord:
Wij zullen de exacte tijdsindeling (planning) direct na indiening van de Inschrijvingen met de partijen delen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 99
Onderwerp: Beschrijvend document hoofdstuk 4

Vraag:

In subgunningscriterium 1 staat als deelvraag 'Hoe u omgaat met Kandidaten die in een eerder traject niet zijn verkozen om een Opdracht uit te voeren.' Wat bedoelt u met 'in eerder traject'?

Antwoord:

Bij een eerdere uitvraag van een van de IGOM deelnemers.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In subgunningscriterium 1 staat als deelvraag 'Hoe u omgaat met a-typische en incidenteel gevraagde segmenten/rollen'. Kunt u aangeven welke functies u als a-typische en incidenteel gevraagde segmenten/rollen heeft?

Antwoord:

Het betreft hier rollen die éénmalig of in beperkte mate worden aangevraagd door de deelnemers en afwijken van de rollen zoals genoemd in bijlage I.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Voor gunningscriterium 1 'Plan van aanpak' mag de uitwerking 10 A4 zijn. Inschrijver merkt op dat opdrachtgever 4 hoofdvragen en ongeveer 25 deelvragen stelt. Om de door u in uw beoordelingskader gevraagde volledigheid, degelijkheid en realiteit te kunnen beschrijven, verzoekt de inschrijver om de ruimte te vergroten naar 15 A4. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, wat is uw voorstel?

Antwoord:

Hiermee gaan wij akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

(MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:

In de definitie van 'VMS' op bladzijde 10 staat 'contractanten' en op bladzijde 20 staat ook 'contractant' bij VMS) en bij de dienstverlening op bladzijde 21 staat een aantal keer 'contractant':

'De dienstverlening geconcretiseerd:

Ontzorging tijdens het proces van inhuur door de contractant staat centraal, waardoor dit proces sterk lijkt op het intern uitzetten van een vacature voor een eigen, ambtelijke aanstelling:

1. De leidinggevende van een IGOM-organisatie meldt zijn inhuur behoefte bij de contractant.
2. De contractant stemt de behoefte af met de aanvrager, helpt evt. bij het opstellen van de vacaturetekst.
3. De contractant informeert bij het RMC-IGOM of er mobiliteitskandidaten vanuit het netwerk beschikbaar zijn om in de inhuur behoefte te voorzien
4. Is dit het geval, dan draagt het RMC de mobiliteitskandidaten over aan de contractant.
5. De contractant zet de aanvraag op de markt via het VMS bij leveranciers en ZZP-ers.
6. De contractant ontvangt de reacties, inclusief eventuele mobiliteitskandidaten, maakt op wens een preselectie en ontzorgt in het gespreksproces (gegevens doorsturen, gesprekken plannen, kandidaten informeren etc.)
7. De contractant informeert de aanbieders.
8. Na definitieve keuze verzorgt de MSP de contracten en houdt daarbij rekening met Nederlandse wet- en regelgeving dienaangaande (Wet DBA, AVG etc.)
9. De contractant verzorgt opname in en actualisering van het VMS t.b.v. correcte en actuele verantwoording.'

Inschrijver neemt aan dat u met 'contractant' in de definitie van VMS 'toeleveranciers / zelfstandigen' bedoelt en met 'contractant' op bladzijde 20 en 21 'inschrijver / opdrachtnemer' bedoelt. Klopt dit?
Zo nee, wat bedoelt u?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Zijn de medewerkers van het RMC in dienst van IGOM of uw huidige partij? Indien ze bij uw huidige partij in dienst zijn, heeft IGOM dan een rol in de aansturing van deze medewerkers?

Antwoord:

De medewerkers van het RMC zijn in dienst van de huidige partij, huidige partij is werkgever. De nieuwe leverancier zal de nieuwe werkgever worden. De IGOM stuurgroep stuurt ten aanzien van strategie en gewenste dienstverlening.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

Inschrijver wenst in samenwerking met een onderaannemer in te schrijven, omdat wij overtuigd zijn van onze expertise op het gebied van MSP-dienstverlening en onze sterke Limburgse achtergrond die bijdraagt aan het succes van IGOM. Zowel inschrijver en onderaannemer reeds vele jaren actief zijn in de publieke sector (in Limburg en daarbuiten). Niettemin constateert de inschrijver dat de aanbesteding lijkt te zijn gericht op grote nationale spelers. Daarom verzoekt de inschrijver u vriendelijk om de kerncompetenties te heroverwegen, zodat wij gezamenlijk maatschappelijk bijdragen aan uw succes en het project nauwkeurig kan worden beoordeeld op basis van de vereiste expertise en niet uitsluitend op basis van de omvang van inschrijvers. Kunt u hier kritisch naar kijken? Zo niet, waarom niet? Wij zullen in volgende vragen mogelijke aanpassingen op de kerncompetenties voorstellen en wij hopen dat u hierin mee wilt gaan.

Antwoord:

Wij achten de gevraagde kerncompetenties redelijk en in verhouding tot de opdracht.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Kerncompetentie 1

Vraag:

Inschrijver wilt u vriendelijk verzoeken om een aanpassing door te voeren in uw kerncompetentie 1 zoals gespecificeerd in de aanbestedingsdocumentatie.

Huidige formulering:

“Het leveren MSP dienstverlening ten behoeve van de bemiddeling van tijdelijk personeel ten behoeve van een organisatie in de publieke sector.”

Gewenste aanpassing:

“Het leveren MSP dienstverlening ten behoeve van de bemiddeling van tijdelijk personeel ten behoeve van meerdere organisaties.”

De reden voor deze aanpassing is dat inschrijver momenteel niet voldoet aan het gevraagde aantal uren ervaring in de publieke sector zoals vereist in de oorspronkelijke formulering. Echter, wij erkennen dat inschrijver wel de mogelijkheid heeft om de gevraagde dienstverlening te bieden dankzij haar ruime ervaring met MSP-dienstverlening in verschillende sectoren.

Daarnaast verzoeken wij u om het mogelijk te maken meerdere opdrachtgevers (in diverse sectoren) als referent op te nemen om zo te komen aan het totale uren aantal van 250.000.

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Gezien alle leden van IGOM zich bevinden in de publieke sector achten wij deze toevoeging van belang. Zeker gelet op de specifieke (op de publieke sector gerichte) profielen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 106
Onderwerp: Kerncompetentie 2

Vraag:

Inschrijver wilt u vriendelijk verzoeken om een aanpassing door te voeren in uw kerncompetentie 2 zoals gespecificeerd in de aanbestedingsdocumentatie.

Huidige formulering:

“Het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel bestaande uit detacheren, uitzenden, payroll en ZZP (van Toeleveranciers) ten behoeve van een organisatie in de publieke sector minimaal 250.000 uur”

Gewenste aanpassing A:

“Het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel bestaande uit detacheren, uitzenden, payroll en ZZP (van Toeleveranciers) ten behoeve van een organisatie in de publieke sector minimaal 75.000 uur”

Óf

Gewenste aanpassing B:

“Het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel bestaande uit detacheren, uitzenden, payroll en ZZP (van Toeleveranciers) ten behoeve van meerdere organisaties met een totale opdrachtwaarde van minimaal 250.000 uur”

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Gezien alle leden van IGOM zich bevinden in de publieke sector achten wij deze toevoeging van belang. Zeker gelet op de specifieke (op de publieke sector gerichte) profielen. Het gevraagde aantal uren staat in redelijke verhouding tot de omvang van de opdracht.

Percelen:	P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op:	2 mei 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
VMS

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat kerncompetentie 3, zoals vermeld, "Ervaring met de configuratie en het gebruik van een vrij in de markt verkrijgbaar VMS-systeem" betrekking heeft op de cumulatieve uren van 250.000 die van toepassing zijn op het VMS-systeem in zijn geheel, zonder de vereiste dat deze uren bij één opdrachtgever zijn gefactureerd? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Onafhankelijkheid

Vraag:

Kan de inschrijver aangeven op welke wijze de onafhankelijkheid van de MSP-dienstverlener wordt gewaarborgd?

Antwoord:

Wij zien uw (inschrijver) onderbouwing gaarne tegemoet.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Migratie

Vraag:

In hoeverre is er in deze opdracht migratie van medewerkers naar de (eventueel) nieuwe opdrachtnemer van toepassing en hoe ziet die migratie eruit?

Antwoord:

Van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij alle lopende overeenkomsten zal overnemen van de vorige opdrachtnemer door middel van het aangaan van overeenkomsten met de betreffende leveranciers. Waar mogelijk zal dit ook gelden voor overeenkomsten die nieuwe toetreders onder kunnen brengen bij opdrachtnemer. Doorlopende overeenkomsten van nieuwe deelnemers met leveranciers (waar de datum van het contracteinde niet gelijk is aan de startdatum van de dienstverlening door opdrachtnemer) zullen moeten worden gerespecteerd voor de resterende looptijd van die overeenkomsten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beschrijvend document subgunningscriterium 4

Vraag:

Voor een level playing field is het belangrijk dat alle Inschrijvers (ook de huidige dienstverleners als deze opnieuw inschrijft) dezelfde uitgangspunten hebben bij de beantwoording van de kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat ook de huidige dienstverlener dit subgunningscriterium moet beantwoorden als ware het een nieuwe dienstverlener?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Overgang van onderneming

Vraag:

"Vanwege Overgang van Onderneming moet Inschrijver de medewerkers van het RMC overnemen. Ons begrip is dat de huidige inhuurdeskmedewerkers ook op locatie van IGOM werken en dat zij uitsluitend werken.

Klopt dit en is er voor de inhuurdeskmedewerkers ook sprake van Overgang van Onderneming?"

Antwoord:

Nee dit geldt niet voor de inhuurdeskmedewerkers.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Programma van Eisen 107

Vraag:

In eis 70 specificeert u opzegtermijnen. In eis 107 beschrijft u een opzegtermijn

van 30 dagen die niet is genoemd in eis 70.

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat deze latere eis (107) leidend is?
Zo niet, dan ontvangen wij graag een volledig overzicht van de juiste opzegtermijnen in de verschillende situaties.

Antwoord:

1. Uitzendkrachten met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding (fase A):
 - 0 t/m 26 weken gewerkt: 1 kalenderdag.
 - Meer dan 26 weken gewerkt: 10 kalenderdagen
2. Uitzendkrachten met een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding (fase A/B/C), gedetacheerden en zzp'ers: 1 maand.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Programma van Eisen 97

Vraag:

"IGOM behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Inschrijver niet binnen twee werkdagen na betaling door IGOM haar toeleveranciers betaalt.

Inschrijver acht dit niet proportioneel. Het kan immers voorkomen dat er zich (systeem)storingen voordoen waarop Inschrijver geen invloed heeft (bijvoorbeeld bij de bank).

Inschrijver verzoekt u daarom om een redelijke termijn van ingebreke stelling en herstel alvorens IGOM dit recht heeft. "

Antwoord:

IGOM is van mening dat dit recht proportioneel is en haar voldoende ruimte biedt om in gevallen waarin bijvoorbeeld evidente overmacht in het spel is anders te besluiten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Programma van Eisen 79

Vraag:

"Ons VMS biedt de mogelijkheid om het budget te berekenen op basis van uren maal tarief gedurende de opdrachttermijn.

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij het budget op dezelfde manier berekent?

Hoe lang (in tijd, in Euro of in resterend percentage) van te voren wenst Aanbestedende Dienst de signalering van dreigende budgetoverschrijding te ontvangen?"

Antwoord:

De door u voorgestelde berekeningswijze zou volstaan. Wij gaan er vanuit dat de notificatie van een dreigende budgetoverschrijding plaats zal vinden op het moment dat de dreiging van budgetoverschrijding ontstaat.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Programma van Eisen 67

Vraag:

"Staat het de werkgever van de Inleenkrachten vrij om de Inleenkracht een voorschot te betalen indien uren niet (tijdig) geaccordeerd zijn?

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie.

Antwoord:

Dit staat de werkgever vrij zolang dit geen invloed heeft op enige contractuele afspraak met betrekking tot de overeenkomsten, rechten en plichten tussen inschrijver/opdrachtnemer en IGOM/ IGOM deelnemers.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Programma van Eisen 65

Vraag:

"Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat zij geen keuzes rondom facturatie zal maken die kosten voor Inschrijver met zich meebrengen?

Zo niet, kunt u dan bevestigen dat als Aanbestedende Dienst bijvoorbeeld kiest voor facturatiepakketten waarvoor Inschrijver een aanschaf of betaald abonnement moet afnemen, Inschrijver deze kosten mag factureren aan Aanbestedende Dienst?

Antwoord:

Wij bevestigen dat als Aanbestedende Dienst kiest voor facturatiepakketten waarvoor Inschrijver een aanschaf of betaald abonnement moet afnemen, Inschrijver deze kosten mag factureren aan Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Programma van Eisen 64

Vraag:

Inschrijver kan maximale flexibiliteit in de rapportagemogelijkheden inbouwen bij de inrichting van het VMS. Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele toekomstige aanpassingen zoals geëist al bij implementatie kenbaar worden gemaakt? Zo kan Inschrijver deze al bij de inrichting realiseren. Is dit niet het geval, dan dient het gehele VMS mogelijk opnieuw te worden ingericht bij gewijzigde wensen. In zo'n situatie kan Inschrijver niet akkoord gaan met het kosteloos wijzigen.

Antwoord:

Gezien de looptijd van deze aanbesteding is het niet mogelijk om bij implementatie reeds alle mogelijke toekomstig gewenste aanpassingen kenbaar te maken. Indien een toekomstige wens vergaande herinrichting van het systeem vereist waarbij dit niet veroorzaakt wordt door een verwijtbare tekortkoming in de initiele inrichting dan zullen partijen in overleg een passende oplossing zoeken.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Programma van Eisen 60

Vraag:

Inschrijver streeft naar maximale transparantie. Dergelijke steekproeven zijn echter zeer arbeidsintensief. Inschrijver verzoekt u om de steekproeven te maximeren op eens per jaar. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivatie.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De motivatie daarbij is dat het ook voor de Aanbestedende Dienst een inspanning vraagt en er geen intentie is om de de steekproeven vaker dan 1 keer per jaar uit te voeren. Echter, indien er een aanleiding is voor het uitvoeren van extra controles wil de Aanbestedende Dienst deze mogelijkheid hebben.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Programma van Eisen 51

Vraag:

In eis 51 benoemt u: "mits de inleenkracht wil overstappen." Indien inleenkrachten niet willen overstappen, eindigt dan de opdracht van de desbetreffende inleenkrachten per 1-1-2025? Of bent u voornemens deze opdrachten te laten doorlopen via de huidige MSP(s)?

Antwoord:

Indien een inleenkracht die nu wordt ingezet via de huidige MSP niet wil overstappen naar de MSP per 1-1-2025 dan zal de opdracht eindigen. De overeenkomst met de huidige MSP eindigt op 31-12-2024.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Programma van Eisen 48

Vraag:

Eis 48 luidt: "Inschrijver stemt ermee in dat, indien van toepassing,

Opdrachtgever het recht heeft om ter beschikking gestelde Inleenkrachten te testen op de veronderstelde geschiktheid en gevraagde kwalificaties..." In welke situaties is dit van toepassing?

Antwoord:

Wij behouden ons recht voor dat wij inleenkrachten willen kunnen laten testen. U kunt hierbij denken aan assessments.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Programma van Eisen 38

Vraag:

Welke weging geeft u aan de woon-werkafstand en hoe verhoudt deze eis zich tot eisen 32 en 33?

Antwoord:

Wij vernemen graag op welke wijze u ook eis 38 inpast in uw selectie van kandidaten naast de andere eisen zoals eis 32 en eis 33.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Programma van Eisen 37

Vraag:

Hoe gaat IGOM om met de situatie dat CAO onderhandelingen niet tijdig zijn afgerond en met terugwerkende kracht van toepassing is op reeds gefactureerde inzetten? Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver deze aanvullende kosten mag factureren?

Antwoord:

Inschrijver mag in een dergelijk geval de van toepassing zijnde aanpassingen op reeds gefactureerde inzetten factureren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Programma van Eisen 36

Vraag:

Wat wordt er bedoelt met het integreren in processen? Verwacht Aanbestedende Dienst dat de inhuurdeskmedewerkers - naast in ons VMS - moeten werken in de verschillende (HRM)systemen van de diverse IGOM deelnemers? Of bedoelt u iets anders?

Antwoord:

Dit is niet correct. Deze eis heeft betrekking op het eventueel in een latere fase eventueel kunnen maken van koppelingen met bedrijfssystemen van een deelnemer indien door de deelnemer gewenst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Programma van Eisen 33

Vraag:

Welke criteria gelden er voor het moeten opstellen van een herstelplan? Ter illustratie: Indien Opdrachtgever (herhaaldelijk) profielen wenst die niet vindbaar zijn in de markt, bijvoorbeeld met onverenigbare eisen en wensen ten aanzien van de competenties of diplomering, dan acht Inschrijver het niet redelijk dat dit haar wordt aangerekend.

Antwoord:

In een herstelplan wordt verwacht dat de inschrijver aangeeft op welke wijze alsnog aan de gestelde eisen kan worden voldaan. In die gevallen waar Opdrachtgever aantoonbaar onverenigbare eisen of wensen stelt wordt van inschrijver verwacht dat deze dit onderbouwd aangeeft in het herstelplan en daarbij ook aangeeft met aanpassingen in eisen of wensen noodzakelijk zouden zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

126

Programma van Eisen 29

Vraag:

Wat is de verhouding tussen het aantal telefonische aanvragen en het aantal aanvragen dat in de VMS wordt gedaan op dit moment?

Antwoord:

Bij de huidige IGOM deelnemers worden nagenoeg 100% van de aanvragen door de inhurende managers in het VMS gedaan. Nieuwe managers worden begeleid met het maken van nieuwe aanvragen in het VMS.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Programma van Eisen 26

Vraag:

Inschrijver is vanzelfsprekend bereid om haar medewerkers mee te verhuizen indien IGOM-RMC vanaf een andere locatie gaat werken. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat een eventuele verhuizing binnen een redelijke afstand en met gelijkaardige bereikbaarheid zal zijn?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Programma van Eisen 120

Vraag:

"Waarom wilt u dat we het BSN vastleggen? Dit is alleen van toepassing t.b. v. reseigneringsverplichting.

Graag uw toelichting."

Antwoord:

U dient, conform eis 120, deze gegevens per Nadere overeenkomst te registreren. Opdrachtgever vraagt overigens niet van Inschrijvers dat zij de

wet overtreden. Voor inleners en aannemers is het administreren van het BSN van arbeidskrachten één van de voorwaarden voor vrijwaring of beperking van de inlenersaansprakelijkheid en ketenaansprakelijkheid. (zie Artikel 1 Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN).

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Programma van Eisen 52

Vraag:

Wat wordt verstaan onder nieuwe opdrachten? Moet de transitie van de bestaande opdrachten ook gereed zijn voor deze datum?

Antwoord:

Nieuwe opdrachten ziet in dit verband toe op het in behandeling nemen van nieuwe aanvragen. De transitie van de bestaande opdrachten (met uitzondering van doorlopende opdrachten die om contractuele redenen nog niet over kunnen gaan) dient ook gereed te zijn op deze datum .

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Programma van Eisen eis 53 en Beschrijvend Document p. 10 en 46

Vraag:

"In het Beschrijvend Document op pagina's 20 en 46 maakt Aanbestedende Dienst kenbaar dat Opdrachtnemer zaken uit het huidige VMS Nétive moet overbrengen naar het nieuwe VMS. In eis 53 van het Programma van Eisen benoemt u het volgende: ""Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst, dient de Inschrijver alles in het werk te stellen om te komen tot een effectieve en geruisloze overdracht van werkzaamheden aan een eventuele nieuwe leverancier. Dit is inclusief de configuratie en transitie van data uit het VMS. Alle geactualiseerde gegevens welke Inschrijver met betrekking tot de Overeenkomst van Opdrachtgever in bezit heeft, worden op eerste verzoek direct digitaal aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.""

Wij hebben het Programma van Eisen behorend bij de aanbesteding uit 2018 onder de loep genomen. (Bron: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen>)

/overzicht/146022). Hierin hebben wij geen soortgelijke eis aan uw huidige dienstverlener kunnen ontdekken.

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat haar huidige Opdrachtnemer conform eis 53 uit het PvE behorend bij deze aanbesteding alles in het werk zal stellen, inclusief configuratie en transitie van data, om de overgang naar de nieuwe Opdrachtnemer mogelijk te maken?

Zo niet, staat het de leverancier van het VMS (Nétive) van uw huidige dienstverlener dan vrij om deze informatie aan ons over te dragen?

Antwoord:

Zoals u aangeeft in uw vraag is de eis van overdracht van de VMS configuratie niet opgenomen in de aanbesteding uit 2018. de Aanbestedende Dienst kan dan ook niet garanderen dat de huidige leverancier bereid is de configuratie van het VMS over te dragen aan een nieuwe aanbieder.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
131

Onderwerp:
VNG Algemene Voorwaarden 14

Vraag:

"Artikel 14 impliceert een ongelimiteerde vrijwaring door Contractant. Contractant kan IGOM echter niet vrijwaren voor zaken die buiten de beïnvloedingssfeer van Contractant liggen. Staat IGOM ervoor open om de vrijwaring te beperken en toe te voegen dat 'Deze vrijwaring geldt niet indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Gemeente of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Contractant'. Staat IGOM er verder voor open om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en maximaal € 1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per contractjaar?

Beaamt u ons voorstel? Indien u dit niet beaamt, dan zien wij graag uw onderbouwing tegemoet."

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 69.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
VNG Algemene Voorwaarden 4.5

Vraag:

"De vrijwaring zoals opgenomen in artikel 4.5 is erg algemeen en Inschrijver kan IGOM niet ongelimiteerd vrijwaren en al helemaal niet voor zaken die niet in de beïnvloedingssfeer van Inschrijver liggen. Inschrijver verzoekt IGOM dan ook om de vrijwaring te limiteren en eraan toe te voegen 'Deze vrijwaring geldt niet indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Gemeente of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Contractant.

Beaamt u ons voorstel? Indien niet, dan zien wij graag uw onderbouwing tegemoet."

Antwoord:

Deze toevoeging is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Programma van Eisen 124

Vraag:

"Inschrijver verbeurt een boete van €1000,- per dag dat een gebrek in dossiervorming voortduurt, onverminderd het recht van IGOM om geleden schade vergoed te krijgen. Inschrijver begrijpt dat compliance aan wet- en regelgeving belangrijk is voor IGOM. De boete van €1000,- per dag is ons inziens echter niet proportioneel, aangezien inschrijver ook al eventuele schade die IGOM dientengevolge lijdt dient te vergoeden. Inschrijver verzoekt u daarom om:

- 1) bij gebreken eerst een ingebrekestelling en redelijke termijn voor herstel in stellen, alvorens over te gaan tot het opleggen van de boete en
- 2) de schadevergoeding in duur en hoogte te maximeren tot het geëiste verzekerd bedrag.

Stemt u hiermee in? Zo niet, dan vernemen wij graag waarom u de bepaling zonder meer proportioneel acht."

Antwoord:

Nee, de risico's zijn voor Opdrachtgever in zijn hoedanigheid als uitvoerder van een wet groter dan voor reguliere bedrijven.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Programma van Eisen 117

Vraag:
Inschrijver verzoekt IGOM toe te voegen 'voor zover toegestaan op basis van de AVG'.

Antwoord:
Is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Programma van Eisen 114

Vraag:
"Opdrachtnemer kan Opdrachtgever enkel vrijwaren inzake de naleving van geldende wet- en regelgeving voor zover het haar dienstverlening betreft en voor zover Opdrachtnemer zeggenschap heeft. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat het volgende wordt toegevoegd?: ""Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en /of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer.""

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie en toelichting."

Antwoord:
Akkoord mits Opdrachtnemer afdoende toeziet op de naleving van wet en regelgeving door haar toeleveranciers en/of ingezette ZZP'ers.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Programma van Eisen 110/111/112

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van Algemene Voowaarden Zelfstandigen welke goedgekeurd zijn door de Belastingdienst als modelovereenkomst. Inschrijver vraagt IGOM ermee akkoord te gaan dat zij gebruikt maakt van haar eigen modelovereenkomst in geval van contractering met een ZZP-er.

Antwoord:

Uitgangspunt is het gestelde in de het Programma van Eisen. Indien Inschrijver een andere modelovereenkomst wenst te hanteren welke naar haar mening gelijkwaardig of beter is voor alle betrokken partijen dan kan dat in de contracteringsfase of implementatiefase besproken worden. IGOM behoudt zich echter het recht voor de gewenste modelovereenkomst niet te accepteren om haar moverende redenen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Programma van Eisen 64

Vraag:

Inschrijver verzoekt IGOM toe te voegen na 'in rekening zal brengen, voor zover redelijk'.

Antwoord:

IGOM bevestigt dat deze eis binnen grenzen van redelijkheid zal worden toegepast.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Programma van Eisen 53

Vraag:

Inschrijver verzoekt IGOM toe te voegen achter 'ter beschikking zijn gesteld, voor zover mogelijk binnen de grenzen van de AVG.'

Antwoord:

IGOM bevestigt dat deze eis binnen grenzen van de AVG zal worden toegepast.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Programma van Eisen 43

Vraag:

Inschrijver verzoekt IGOM toe te voegen 'niet zijnde een concurrent van MSP' achter 'ter zake deskundige derde'.

Antwoord:

IGOM bevestigt dat zij deze verificatie niet door een concurrent van de MSP zal laten uitvoeren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Programma van Eisen 23

Vraag:

"Inschrijver is niet gewend om artiesten te leveren en leest hierover ook niets terug in de aanbestedingsdocumenten. Volgens de Belastingdienst is de 'artiestenregeling':

""Artiesten: btw in rekening brengen of niet?
Werkt u zelfstandig als artiest? Dan kunt u er in een aantal gevallen voor kiezen om geen btw in rekening te brengen over uw inkomsten. Dit is de artiestenregeling. De btw over uw uitgaven mag u dan ook niet aftrekken.

Hoe werkt de artiestenregeling?
U brengt geen btw in rekening over uw prestatie als uw opdrachtgever loonbelasting en premies werknemersverzekering over uw inkomsten betaalt..." (bron: https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/hoe_werkt_de_btw/voor_wie_geldt_de_btw/artiesten)

Inschrijver verneemt graag welk type en hoeveel aanvragen zij kan verwachten die mogelijk onder de 'artiestenregeling' vallen, opdat we hierop kunnen voorsorteren door de juiste leveranciers aan te sluiten. Gaat dit mogelijk over trainingsacteurs voor de Veiligheidsregio Zuid-Limburg, of andere IGOM deelnemers?"

Antwoord:

Dit kan ondermeer betrekking hebben op de inzet van trainingsacteurs, maar mogelijk ook op andere inzetten waar de artiestenregeling op van toepassing kan zijn. Gezien het specifieke karakter is het niet goed mogelijk aan te geven welke aanvragen gedaan zullen worden. Het aandeel aanvragen in het totaal zal beperkt zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Programma van Eisen 22

Vraag:

"Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat het doorvertalen naar de Toeleveranciers slechts betrekking heeft op gegevensuitwisseling tussen Toeleverancier en Inschrijver ten behoeve van de aanvragen en opdrachten van IGOM?"

Ter illustratie: In ons leveranciersbestand bevinden zich naast uitzendbureau's, detacheerders en leveranciers van zelfstandigen ook duizenden ZZP'ers die kunnen reageren op aanvragen van IGOM. Het ISO27001 certificeringsproces is voor dergelijke zelfstandigen (vrijwel) niet haalbaar. Doordat onze Toeleveranciers uitsluitend via ons ISO27001 gecertificeerde VMS registreren, aanbieden, dossiervormen en ureschrijven voor IGOM en doordat Inschrijver zelf in het bezit is van de ISO27001 certificering, garanderen wij dat de gegevensuitwisseling te allen tijde voldoet aan de vereisten.

Graag uw akkoord of toelichting. "

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat het doorvertalen naar de Toeleveranciers slechts betrekking heeft op gegevensuitwisseling tussen Toeleverancier en Inschrijver ten behoeve van de aanvragen en opdrachten van IGOM.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

Beantwoord op: (MSP
2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 142
Onderwerp: Programma van Eisen 21

Vraag:
"Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver dit ten aanzien van de Toeleveranciers kan aantonen middels:
Ofwel het gebruikmaken van een G-rekening,
Ofwel het aanleveren van de Accountantsverklaring en/of de Verklaring Goed Betalingsgedrag van de Belastingdienst van desbetreffende Toeleverancier?"

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 143
Onderwerp: Programma van Eisen 9

Vraag:
Inschrijver verzoekt IGOM om toe te voegen dat Inschrijver alle medewerking verleent 'voor zover redelijk' om tot een goede overdracht te komen.

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 144
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst 7.13

Vraag:
Opdrachtnemer merkt op dat het niet gebruikelijk is dat een ZZP-er

opdrachtgevers vrijwaart. Opdrachtnemer verzoekt dit uit het artikel te halen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 7.8

Vraag:

"Opdrachtnemer maakt gebruik van financiering op basis van bevoorschotting van debiteuren. Graag zou Opdrachtnemer om die reden het volgende aan artikel 7.8 toe te voegen: ""Onverminderd het bepaalde in dit artikel is het Opdrachtnemer wel toegestaan om aanspraken/vorderingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst over te dragen aan derde(n) en (ii) om beperkte rechten te vestigen (waaronder begrepen een pandrecht) op aanspraken/vorderingen die Opdrachtnemer heeft op Opdrachtgever."" Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?"

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie."

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 7.5 en 7.6

Vraag:

Opdrachtnemer doet er alles aan wat binnen haar macht ligt om ervoor te zorgen dat de door haar ingeschakelde Derden niet achterstallig zijn met betalingen van omzetbelasting en dergelijke. Opdrachtnemer is echter van oordeel dat het onredelijk is als Opdrachtgever de betaling kan opschorten of zelfs de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt dan ook dat beide artikelen worden geschrapt.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 7.3

Vraag:

"Middels artikel 7.3 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in verband met alle verplichtingen met betrekking tot Interim Professionals. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever enkel vrijwaren indien de naleving van geldende wet- en regelgeving voor zover het haar dienstverlening betreft en voor zover Opdrachtnemer zeggenschap heeft. Staat de Opdrachtgever ervoor open dat het volgende wordt toegevoegd?:
""Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk hiervoor indien de situatie is ontstaan door handelingen en/of het nalaten van Opdrachtgever of wanneer de situatie redelijkerwijs niet is toe te rekenen aan Opdrachtnemer."

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 4.12

Vraag:

De term 'Bureaumarges' wordt gebruikt maar is niet gedefinieerd. Inschrijver verzoekt u deze term te definiëren.

Antwoord:

Bureaumarge: alle elementen anders dan de direct aan de loonkosten gerelateerde componenten (o.a. maar niet uitputtend: wervingskosten, belastingen, werkgeversrisico, reserveringen, vakantiegeld en salarisadministratie).

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 4.11

Vraag:

Er wordt de term 'Uitlener' gebruikt maar deze term is niet gedefinieerd.
Inschrijver verzoekt IGOM deze term te definieren.

Antwoord:

Uitlener: uitzendbureau of intermediair die aan een werkgever personeel verhuurt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 4.5

Vraag:

"IGOM geeft aan dat de opslag jaarlijks met 2% kan worden geïndexeerd. De inflatie is de afgelopen jaren (veel) hoger dan 2%. Inschrijver verzoekt IGOM op te nemen dat Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel kan doen voor indexatie, gebaseerd op de CBS index Zakelijke dienstverlening 2010 = 100. Stemt u hiermee in? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.

"

Antwoord:

Wij achten de door ons opgegeven indexatiemogelijkheid afdoende en redelijk. Van u als Inschrijver wordt verwacht dat u gedurende de looptijd efficiency voordelen zult behalen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst 4.4

Vraag:

Er wordt gesproken over ratecard tarieven maar die term is niet gedefinieerd noch nader uitgelegd. Inschrijver verzoekt IGOM deze term te definiëren, althans uit te leggen wat IGOM bedoelt met deze term.

Antwoord:

Ratecard tarieven zijn tarieven per functieschaal waarbinnen de inhuur plaats dient te vinden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Begrippenlijst

Vraag:

In de definitie van uitzendkracht wordt aangegeven dat de Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst hebben met Opdrachtnemer. De Uitzendkracht zal echter een uitzendovereenkomst hebben met een derde (Toeleverancier) en niet Inschrijver. Inschrijver verzoekt IGOM de definitie aan te passen en stelt het volgende voor: Werknemers die door Opdrachtnemer zijn geworven en die een arbeidsovereenkomst op basis van de CAO voor Uitzendkrachten hebben met Opdrachtnemer of Toeleverancier en ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

Antwoord:

Dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst Algemeen

Vraag:

Het lijkt erop dat de opgestelde begrippenlijst onderling tegenstrijdigheden bevat en dat bepaalde termen wel gedefinieerd zijn die niet worden gebruikt en dat termen die niet zijn gedefinieerd juist worden gebruikt. Inschrijver verzoekt IGOM de Raamovereenkomst op consistentie aan te passen.

Antwoord:

Wij passen dit aan.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Beschrijvend document Subgunningscriterium prijs

Vraag:

Inschrijver verzoekt IGOM nader uit te leggen wat bedoeld wordt met de opmerking dat een garantie moet worden verstrekt dat er geen ander inkomstenstromen van leveranciers naar MSP/contractant(en) zijn.

Antwoord:

Dat er geen zaken zoals kick-back fee's of verplicht gestelde abonnementen mogen zijn. Uitgangspunt is dat voor alle in de keten betrokkenen de dienstverlening als in de aanbesteding overeengekomen zonder drempels of belemmeringen zal worden uitgevoerd. Indien leverancier en/of ZZP'er geheel vrijwillig en zonder drang additionele diensten afneemt van of via inschrijver dan is dat toegestaan mits dat niet tot enige vorm van bevoordeling van de leverancier of ZZP'er leidt ten aanzien van het inhuurproces van IGOM.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Beschrijvend document Subgunningscriterium prijs

Vraag:

"Inschrijver biedt haar leveranciers (vrijwillige) aanvullende diensten aan, waarvoor Inschrijver een financiële vergoeding ontvangt. Onze leveranciers bieden immers niet uitsluitend aan op aanvragen van IGOM, maar ook van onze andere klanten. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat Inschrijver deze diensten mag blijven leveren aan leveranciers die deze al afnemen voordat zij voor IGOM leveren?"

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw uitgebreide motivatie."

Antwoord:

Uitgangspunt is dat voor alle in de keten betrokkenen de dienstverlening als in de aanbesteding overeengekomen zonder drempels of belemmeringen zal

worden uitgevoerd. Indien leverancier en/of ZZP'er geheel vrijwillig en zonder drang additionele diensten afneemt van of via inschrijver dan is dat toegestaan mits dat niet tot enige vorm van bevoordeling van de leverancier of ZZP'er leidt ten aanzien van het inhuurproces van IGOM.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Beschrijvend document Subgunningscriterium prijs

Vraag:

Inschrijver ontvangt graag een nadere uitleg omtrent de scholingsbijdrage. Dient Inschrijver per gefactureerd uur EUR 1,- af te staan aan IGOM? Voorts is opgenomen dat de stuurgroep het vaste bedrag voor de scholingsbijdrage jaarlijks kan aanpassen. Inschrijver verzoekt IGOM dit aan te passen naar dat de scholingsbijdrage in overleg en na goedkeuring van de partijen kan worden aangepast.

Antwoord:

De scholingsbijdrage wordt bovenop het inhuurtarief doorberekend aan de individuele IGOM deelnemers en afgestaan aan IGOM. De scholingsbijdrage kan eenzijdig door IGOM worden aangepast.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Beschrijvend document Subgunningscriterium 3

Vraag:

Aangegeven wordt dat kort voor de presentatie een tweetal casussen worden verstrekt. Wat bedoelt IGOM met kort voor de presentatie? Inschrijver wenst zich goed voor te kunnen bereiden op de presentatie en vraagt zich af hoeveel tijd er wordt gegeven om de presentatie voor te bereiden.

Antwoord:

De casussen worden 45 minuten voor aanvang gedeeld met de Inschrijver.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 158
Onderwerp: Beschrijvend document Geschiktheidseis 5

Vraag:

"Bij kerncompetentie 1 en 2 wordt aangegeven dat Inschrijver ervaring moet hebben in het leveren van MSP dienstverlening in de publieke sector. De combinatie van de eisen 250.000 uur per jaar en in de publieke sector zorgen voor een ernstige beperking van de markt, waardoor Aanbestedende Dienst mogelijk weinig inschrijvingen kan verwachten.

Inschrijver verzoekt u daarom om de passage 'in de publieke sector' te laten vervallen. Indien u zowel de omvang als de sector belangrijk vindt, dan adviseren wij u om een aparte kerncompetentie toe te voegen die erop toeziet dat Inschrijvers ervaring hebben in de publieke sector, maar met een lagere eis aan het aantal uren. Bijvoorbeeld 125.000 uur per jaar.

Stemt u in met één van onze voorstellen? Graag uw toelichting en motivatie."

Antwoord:

Aangezien alle leden van IGOM zich bevinden in de publieke sector achten wij deze toevoeging van belang. Zeker gelet op de specifieke (op de publieke sector gerichte) profielen. Het gevraagde aantal uren staat in redelijke verhouding tot de omvang van de opdracht.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 159
Onderwerp: Beschrijvend document Begripsbepalingen

Vraag:

In de begripsbepalingen wordt "Raamovereenkomst" gedefinieerd, maar er wordt regelmatig ook gesproken over Overeenkomst (niet gedefinieerd). Inschrijver neemt aan dat waar Overeenkomst gebruikt wordt, Raamovereenkomst bedoeld wordt?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

(MSP
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad p. 40; kerncompetentie 1 en 2 en bijlage G Standaard Referentieformulier

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de kerncompetenties 1 en 2 toezien op de gevraagde dienstverlening specifiek in de publieke sector. De ervaring in de publieke sector is echter geen onderdeel van de vraagstelling in het Standaard Referentieformulier (bijlage G). Mogen wij ervan uitgaan dat de ervaring binnen de publieke sector wel een eis is binnen de referentie en dit wel zo gelezen dient te worden in het referentieformulier? Kunt u bevestigen dat u onder publieke sector (de) centrale overheidsorganen bedoelt? Bij een bevestigend antwoord verzoeken wij u om een aangepast referentieformulier ter beschikking te stellen.

Antwoord:

Dit is wel een eis en dient wel zo gelezen te worden in het referentieformulier.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Raamovereenkomst 22.2

Vraag:

Indien sprake is van ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten of ZZP'ers die naar eigen kunnen en inzicht werken kan opdrachtnemer niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft dan immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten arbeidskrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Artikel 22.2 herkennen wij niet in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

(MSP
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 162
Onderwerp: Raamovereenkomst 15.1

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

Artikel 15.1 herkennen wij niet in de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 163
Onderwerp: Raamovereenkomst 7.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten Externe Inhuurkrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de Externe Inhuurkrachten en ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de Externe Inhuurkracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de Externe Inhuurkracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten Externe Inhuurkrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij niet instaan voor de naleving daarvan.

Antwoord:

Wij begrijpen uw verwijzing naar 7.2 niet goed, daar uw vraag betrekking lijkt te hebben op geheimhouding.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 7.4 -7.6

Vraag:

Het is ongebruikelijk om Opdrachtnemers (of Toeleveranciers) te vragen betaling van de omzetbelasting aan te tonen of de in 7.5 en 7.6 genoemde gevolgen te verbinden aan achterstalligheid daarin. We stellen voor om deze verplichtingen uit deze bepalingen te schrappen. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, dan vernemen we graag uw toelichting.

Antwoord:

Omzetbelasting vervalt in deze verplichting.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst artikel 7.3

Vraag:

"De formulering van dit artikel is nogal ruim. Onderhavige dienstverlening betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer (eventueel via Toeleveranciers) aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de Interim Professionals (en Gedetacheerden en Uitzendkrachten) leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de Interim Professionals (en Gedetacheerden en Uitzendkrachten) en Opdrachtnemer /Toeleverancier verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7: 658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk bent voor schade veroorzaakt en/of geleden door de Interim Professionals (en Gedetacheerden en Uitzendkrachten) op de werkvloer. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer/Toeleverancier te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Interim Professionals (en Gedetacheerden en Uitzendkrachten) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Interim Professionals (en Gedetacheerden en Uitzendkrachten). Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te

nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer en Toeleveranciers vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de Interim Professionals (en Gedetacheerden en Uitzendkrachten) veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Om één en ander helder in te regelen en misverstanden in de toekomst te voorkomen, zouden we ten aanzien van dienstverlening waarbij Interim Professionals (en Gedetacheerden en Uitzendkrachten) aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld de volgende bepalingen aan de overeenkomst toevoegen:

Opdrachtgever heeft ten aanzien van de Interim Professionals, Gedetacheerden en Uitzendkrachten leiding en toezicht ten aanzien van de werkzaamheden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtnemer en Toeleveranciers tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de Interim Professional, Gedetacheerde en Uitzendkracht veroorzaakt of lijdt.

- Opdrachtgever is jegens de Interim Professionals, Gedetacheerden en Uitzendkrachten en Opdrachtnemer en Toeleveranciers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

- Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Interim Professionals, Gedetacheerden en Uitzendkrachten, die Opdrachtnemer (al dan niet via een Toeleverancier) te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Interim Professionals, Gedetacheerden en Uitzendkrachten, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Interim Professionals, Gedetacheerden en Uitzendkrachten;

Kunt u daarmee instemmen? Indien dat niet het geval is, vernemen we graag uw toelichting daarop. Ook in het geval de bedoeling van het artikel primair was gericht op de naleving cao-afspraken, belasting- en socialeverzekeringswetgeving zien we graag uw antwoord op voorgaande tegemoet. U kunt deze vraag dan beschouwen als een vraag in algemene zin"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 63 en 147.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst artikelen: 4.1, 4.2 en 4.11

Vraag:

Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU-

cao heeft de Uitzendkracht of Gedetacheerde in bepaalde situaties recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Uitzendkracht of Gedetacheerde ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend. De uren waarop de Uitzendkracht of Gedetacheerde recht heeft betreft: 1) De wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2) Uren waarvoor de Uitzendkracht of Gedetacheerde al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3) Wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Flexibele Arbeidskracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Uitzendkracht of Gedetacheerde. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Uitzendkracht of Gedetacheerde (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4) Uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Uitzendkracht of Gedetacheerde dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen zijn?

Antwoord:

Genoemde kosten zijn voor rekening inlener. De genoemde kosten, voor zover toe te rekenen aan de inlenende dienst, zullen worden vergoed. Dergelijke situaties dient tot een minimum te worden beperkt. Indien dergelijke situaties zich toch (frequent) voordoen, dan zullen partijen hierover in overleg treden teneinde dit in de toekomst te voorkomen. Voor Inschrijver is er derhalve geen sprake van een hoog (kosten)risico.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Programma van eisen- eisen: 58, 120,127

Vraag:

Het BSN, de nationaliteit, het soort ID, het nummer van het ID en de geldigheidsdata van een uitzendkracht of gedetacheerde mogen we alleen verstrekken indien dit wordt opgevraagd met het doel de inleners- of de ketenaansprakelijkheid te beperken. Bent u bereid om de eisen waarin o deze data wordt gevraagd op deze wijze te nuanceren? Kunt u verder aangeven wat u bedoelt met 'enzovoort' in eis 58 inhoudt?

Antwoord:

De eis blijft gelden met voor wat betreft het opvragen de toevoeging "voor zover toegestaan onder geldende wet- en regelgeving". "Enzovoort" duidt op mogelijke andere gegevens die op enig moment relevant zijn en onder de geldende wet- en regelgeving gedeeld kan worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 126

Vraag:

Het in algemene zin verstrekken van een (kopie) ID aan Opdrachtgevers is op grond van de AVG niet toegestaan. Bent u bereid om deze eis zo aan te passen dat deze in lijn met de AVG wordt ingevuld en dat Inschrijver (en Toeleveranciers) alleen gevraagd zullen worden een kopie ID van niet EER onderdanen te verstrekken?

Antwoord:

De eis blijft gelden met voor het verstrekken de toevoeging "voor zover toegestaan onder geldende wet- en regelgeving".

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 124

Vraag:

Sommige Toeleveranciers zijn als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van € 10.000,-- per (reeks van) gebeurtenis(sen) en €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 56.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Programma van Eisen- eisen: 73, 80, 81, 92

Vraag:

Ten aanzien van de Gedetacheerden, Payrollkrachten en Uitzendkrachten treedt een Toeleverancier op als materieel werkgever. Op basis van Nederlandse wetgeving horen daar verschillende verplichtingen en daarmee ook risico's en aansprakelijkheden bij die in lijn liggen met het leiding en toezicht dat door Opdrachtgever wordt uitgevoerd en waarmee Opdrachtgevers in veel gevallen verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor deze Gedetacheerden en Uitzendkrachten alsof het een eigen medewerker van Opdrachtgever was, zie ook onze eerdere vragen hierover. Onderschrijft u dit en kunt u bevestigen dat de invulling van de hier genoemde eisen in die lijn ligt? Indien dat niet het geval is, vernemen we graag van u welke invulling u hier voor ogen heeft.

Antwoord:

Wij onderschrijven deze zienswijze.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
171

Onderwerp:
43, 60 PvE en 7.10 en 7.11 Concept Raam- overeenkomst - Audit

Vraag:

In deze eisen is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de kwaliteit van de dienstverlening en/of de gefactureerde bedragen (steekproefsgewijs), de door de MSP gerapporteerde informatie of de nakoming van de verplichtingen te (laten) controleren. Partijen die onderdeel uitmaken van een beursgenoteerde onderneming besteden doorgaans veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van hun dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan deze eis toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid onder voorwaarde dat wij op eerste verzoek en zonder belemmering volledige toegang krijgen tot de relevante bevindingen van de interne auditdienst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 51 - Migratie

Vraag:

Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe Toeleverancier (in geval van uitzenden of detacheren) de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht, gedetacheerde of interim professional reeds werkzaam is voor u, bestaat de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar een nieuwe Toeleverancier. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht,

gedetacheerde of interim professional. Dit betekent dat de uitzendkracht, gedetacheerde of interim professional opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe Toeleverancier en dat deze beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht, gedetacheerde of interim professional bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap. Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht, gedetacheerde of interim professional wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkracht, gedetacheerde of interim professional. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe Toeleverancier de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting

Antwoord:

Hier kunnen wij mee instemmen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Programma van eisen - eis 48 - Test

Vraag:

Graag vernemen we wat voor soort test Opdrachtgever hier in gedachten heeft en op welk moment Opdrachtgever zo'n test zou willen laten uitvoeren. Moet dit worden gezien als een assessment voorafgaand aan de eventuele ter beschikking stelling of inzet van Externe Inhuurkrachten?

Antwoord:

U kunt hierbij denken aan een assessment. Dit zal voorafgaand aan de ter beschikking stelling afgenomen worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

174

Programma van eisen - eis 38 - Onderscheid

Vraag:

Kunt u aangeven wat het precieze doel van deze eis is en welke praktische invulling u daar voor Opdrachtnemer (en Toeleveranciers) voorziet?

Antwoord:

Het praktische doel is de woon/werk afstand mee te wegen vanuit duurzaamheidsperspectief.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Programma van eisen - eis 37 - wijzigingen CAO

Vraag:

Voor het doorvoeren van bepaalde CAO wijzigingen kan medewerking van Opdrachtgever nodig zijn, vergelijkbaar aan de informatieverstrekking van Opdrachtgever bij de inlenersbeloning. Kunt u bevestigen dat u in die gevallen uw medewerking zult verlenen om Toeleveranciers in staat te stellen aan hun verplichtingen te voldoen?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Programma van eisen - eis27- 103 en 105 - Interne mobiliteitskandidaten en door opdrachtgever aangedragen kandidaten

Vraag:

"Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de uitzendwerkgever / detacheerder een allocatieve rol heeft vervuld ten aanzien van de plaatsing van een ter beschikking te stellen medewerker.

Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat arbeidskracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB.

Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan arbeidskrachten. Bent u bereid om ten aanzien van interne mobiliteitskandidaten en door Opdrachtgever aangedragen kandidaten tot een proces te komen waarin Inschrijvers hun allocatieve rol kunnen vervullen om te voorkomen dat er, ongewenst, sprake is van payrolling? Bent u in dat kader ook bereid om (voorkeurs) te schrappen?"

Antwoord:

In de eisen wordt aangegeven dat de genoemde voorkeurskandidaten meegenomen dienen te worden in de (allocatie) procedure, zodat na het uitvoeren van het allocatieve proces de beste kandidaat kan worden ingezet.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Programma van Eisen - eis 21

Vraag:

Indien Toeleveranciers (i) voldoen aan de NEN-4400 normen en zijn geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikken over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, lijkt de door u gevraagde (en kostbare) accountantsverklaring niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Toeleveranciers daarover beschikken Opdrachtgever niet om een accountantsverklaring zal vragen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Programma van Eisen en 4.3 en 4.4 en 4.12 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

"Voor uitzenders en detacheerders (als Toeleveranciers van de MSP) is het gebruikelijk dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om

opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig: een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Inhuurkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Inhuurkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt; Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Inhuurkrachten.

Wij vinden het belangrijk om als MSP deze mogelijkheid te kunnen bieden om leveranciers hiermee te kunnen binden voor IGOM. Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Inschrijver graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen."

Antwoord:

Akkoord met een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Inhuurkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten, een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Programma van Eisen en 4.3 en 4.4 en 4.12 Concept Raam-overeenkomst

Vraag:

Toeleveranciers wensen doorgaans hun tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering kan worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Een Opdrachtnemer zou de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord 150.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Beschrijvend document pg. 28

Vraag:

Het is in de branche gebruikelijk om partijen te verplichten zich verzekerd te houden ten aanzien van bedrijfsaansprakelijkheid, maar niet ten aanzien van beroepsaansprakelijkheid. Kunt u aangeven waarom u dit vraagt en bevestigen dat u met de beroepsaansprakelijkheid enkel op het door de MSP uitgevoerde beroep doelt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

op regel 91 geeft u ruimte om toelichting te geven op de afgegeven kostprijzen zodat hier bij de beoordeling rekening mee kan worden gehouden. In het kader van een level playing field is dit niet wenselijk. De prijs dient eenduidig een gelijk beoordeeld te worden. Door ruimte te geven voor toelichting werkt u in de hand dat u appels met peren gaat vergelijken. Kunt u toelichten wat er in dit veld ingevuld moet/kan worden om dit level playing field te garanderen?

Antwoord:

Wij wensen hier een onderbouwing te ontvangen op de geboden componenten. Wij vergelijken de inschrijvingen van de aanbieders mede op basis van de loonsomfactoren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 182
Onderwerp: Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad zien wij geen opbouw voor een payroll kostprijs. Gelieve deze aan het prijzenblad toe te voegen. Mogen wij er van uitgaan dat, zoals gebruikelijk bij payroll, wij rekening dienen te houden met een contracturenmodel, waarbij maandelijks een vast loon wordt betaald, aan de payrollkracht en alle uren (ziekte, vakantie, verlofuren) mogen worden gefactureerd?

Antwoord:

U kunt de loonsomfactor toevoegen in de daarvoor bestemde velden. Wij vragen u wel een onderbouwing hiervan toe te voegen aan uw Inschrijving

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 183
Onderwerp: PvE - 18

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst vast staan. Het is, in ieder geval binnen de uitzendbranche, gebruikelijk om wijzigingen in cao en wettelijke wijzigingen wel door te mogen voeren. Ook de sociale componenten en aantal werkbare- en feestdagen kunnen per jaar wijzigen. Zo bedraagt het aantal feestdagen in 2024 bijvoorbeeld 6, maar in 2025 8 dagen. Bij deze het verzoek om jaarlijkse wijzigingen in de kostprijzen toe te staan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 178.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 184
Onderwerp: Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

Dienen inschrijvers in hun aanbieding rekening te houden met de elementen van de kostprijzen van 2024?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

In het huidige contract wordt gebruikt gemaakt van een omrekenfactor inclusief aanvullende voorwaarden (incl. volledig IKB) en excl. aanvullende voorwaarden (deel van IKB conform equal pay). Hoe wenst aanbestedende dienst in de komende contractperiode hier mee om te gaan?

Antwoord:

Wij hechten aan goed werkgeverschap dus inclusief aanvullende voorwaarden. De specifieke componenten dienen onderbouwd te zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

Het is gebruikelijk dat de eindejaarsuitkering als vast onderdeel wordt opgenomen in de kostprijs. Wat is de reden dat u hier een aparte omrekenfactor voor uitvraagt?

Antwoord:

Voor deze aanbesteding hebben we gekozen om de tarifiering los op te nemen. Zie ook vraag 189.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
187
Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
Kan er ruimte worden gemaakt voor het invullen van de PAWW bij de werkgeverslasten?

Antwoord:
Een nieuw prijzenblad is gepubliceerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
188
Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
In het 'invulmodel uitzend en payroll' wordt voor Administratief personeel gevraagd om de 100% uren en voor Technisch personeel wordt enkel gevraagd naar de ORT uren. Dienen wij niet voor zowel technisch personeel als voor administratief personeel beiden aan te leveren? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd. Betreft administratief personeel. Zie verder antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
189
Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
Wordt met de Omrekeningsfactor Eindejaarsuitkering het IKB bedoeld?

Antwoord:

Nee, de eindejaarsuitkering is onderdeel van het IKB. In het IKB zitten meerdere aspecten. Er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 190
Onderwerp: Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
Wat dient in het tabblad 'Prijzenblad' in cellen E17 F17 en G17 ingevuld te worden?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 182.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 191
Onderwerp: Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
Er wordt zowel om een nominale marge (bureau)marge per uur gevraagd als om een procentuele marge in de loonsomfactor. Wat is de reden dat beiden worden uitgevraagd en is het de bedoeling dat beiden worden gebruikt of staat het inschrijver vrij te kiezen welke vorm van marge zij hanteert? Graag hierop uw toelichting.

Antwoord:
Deze nominale bureaumarge vervalt aangezien de bureaumarge opgenomen is in het calculatieblad van de loonsomfactor. Er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

192 aanbestedingsleidraad - 4.1.2 punt 2 sourcing

Vraag:

U schrijft in uw inleidende alinea: "Beschrijf uw proces van werving & (voor)selectie van Kandidaten inclusief controle, verantwoordelijkheden en handelingen die verricht moeten worden in het kader van het aanleveren van de meest geschikte Kandidaten welke voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en wensen". Kunt u toelichten hoe dit verschilt van uw deelvraag waarin u vraagt hoe inschrijvers hun aanvragen uitzetten teneinde de beste kandidaten te werven?

Antwoord:

Dit kan in samenhang gelezen worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad - 4.1.2 punt 3 VMS configuratie

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'de juiste' functionele inrichting?

Antwoord:

Een juiste functionele inrichting van een Vendor Management Systeem (VMS) betekent voor IGOM het opzetten van het VMS systeem op een manier die optimaal de interacties en inhuur van IGOM deelnemers end to end beheert van aanvraag tot facturatie en de gewenste rapportages correct kan produceren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - geschiktheidseis 5, kerncompetentie 2

Vraag:

"U vraagt hier om ervaring aan te tonen met payrolling. Binnen de publieke sector is payrolling de afgelopen jaren sterk teruggelopen, de overgrote meerderheid van de Nederlandse publieke aanbestedende diensten maken (voorsortierend op de nieuwe CAO waarin payroll niet langer is toegestaan

vanaf 2028) geen gebruik meer van deze vorm van tijdelijk personeel. Kunt u daarom deze eis aanpassen door payroll te laten vervallen of door de specifieke passage aan te passen naar Kerncompetentie 2: Het uitvoeren van contractbeheer en risicomangement van tijdelijk personeel bestaande uit bijvoorbeeld detacheren, uitzenden, payroll en ZZP (van Toeleveranciers) ten behoeve van een organisatie in de publieke sector. Op deze wijze houdt u uw referentie-eis proportioneel en borgt u voldoende inschrijvingen."

Antwoord:

IGOM is niet bereid de eis voor payroll te laten vervallen. Wij zijn van mening dat Kerncompetentie 2 in de aanbestedingsleidraad reeds de door u aangegeven formulering kent.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Concept ROK 4.4 & Bijlage J - Prijzenblad tabblad doelstellingspercentage

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met de indexatie van de maximale tarieven in de ratecard?

Antwoord:

De ratecard kan jaarlijks worden herzien. De bepaling van de tarieven wordt gedaan door de stuurgroep IGOM.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
196

Onderwerp:
PvE - Eis 127

Vraag:

Graag uw akkoord dat genoemde eis alleen van toepassing is bij de inzet van zzp'ers die gerechtigd zijn btw-vrij te factureren.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
197

Onderwerp:
PvE - Eis 126

Vraag:

Deze eis is niet conform AVG. Wel borgt inschrijver dat bemiddelingsbureaus aan de identificatieplicht, VOG e.d. wordt voldaan. Graag uw akkoord hiervoor.

Antwoord:

Zie vraag 168.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
PvE - Eis 115

Vraag:

Als MSP-dienstverlener is inschrijver niet zelf verantwoordelijk voor dossieropbouw en -beheer t.a.v. izzp'ers en nterim professionals; dat zijn de bemiddelingsbureaus of zzp'ers zelf. Daarbij is inschrijver niet gerechtigd dossiers van interim professionals aan te leggen i.v.m. de AVG. Wel ziet inschrijver erop toe dat t.a.v. de documenten/dossiers van de interim professionals bij de bemiddelingsbureaus compleet zijn en geheimhoudingsverklaringen e.d. door de externe medewerker zijn gelezen en overtekend. Ditzelfde geldt ook voor zzp'ers zonder bemiddelingsbureau. Uiteraard waarborgt inschrijver deze afspraken/werkwijze in haar processen. Graag uw akkoord voor deze werkwijze.

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

199

PvE - Eis 18

Vraag:

Bedoelt u met Overeenkomst in deze eis de Nadere Overeenkomst?

Antwoord:

Wij bedoelen de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
200

Onderwerp:
PvE - Eis 18

Vraag:

Leveranciers van uitzendkrachten en gedetacheerden hebben te maken met wijzigingen in de wet- en regelgeving en wijzigingen in de vigerende cao's. Er is geen bepaling opgenomen dat de tarieven onderhevig zijn aan voornoemde wijzigingen. Stemt u er mee in om wettelijke en cao-wijzigingen, na overleg en akkoord, door te voeren in de tarieven? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 178.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
201

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Is aannname van inschrijver correct dat u met functionarissen de leden van het projectteam van inschrijver bedoelt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 202
Onderwerp: aanbestedingsleidraad - Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:
Bullet 10 - Bedoelt u hier de activiteiten van inschrijver en de inzet van IGOM en haar deelnemers? Zo nee, kunt u toelichten wat u hier anders mee bedoelt?

Antwoord:
Wij bedoelen hier de inzet van medewerkers van de inschrijver.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 203
Onderwerp: aanbestedingsleidraad - Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:
De beantwoording van vraag subgunningscriterium 4 'Implementatieplan' moet worden gegeven in maximaal 8 A4. Onder bullet 10 vraagt u een ons een gespecificeerd overzicht van activiteiten/inzet van IGOM en haar deelnemers weer te geven. Om volledig en secuur antwoord te kunnen geven op deze vraag vraagt Inschrijver u of deze activiteitenplanning weergegeven mag worden op A3-formaat welke niet meetelt in het totaal aantal A4. Bent u akkoord met een uitbreiding van het aantal pagina's naar 8 A4 plus 1 A3 voor de planning?

Antwoord:
De A3 zal meetellen als 2 pagina's A4, dus in dat geval zal gelden 6 pagina's A4 en 1 pagina A3.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 204
Onderwerp: aanbestedingsleidraad - Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Kunt u aangeven van welke applicaties de nieuwe deelnemers gebruikmaken voor de transitie?

Antwoord:

Aangezien dit een dynamisch systeemlandschap is waarbij IGOM deelnemers onafhankelijk van elkaar individueel keuzes maken is het niet mogelijk een overzicht te geven van de systemen waarmee op ingangsdatum zal worden gewerkt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Kunt u toelichten wat de verhouding gedetacheerden/zzp/payrolling /uitzenden van de huidige lopende nadere overeenkomsten van de nieuwe deelnemers zijn?

Antwoord:

Voor de op dit moment bekende nieuwe deelnemers is de verhouding tussen gedetacheerden/ZZP/Payrolling/uitzenden op basis van uren 54,4%/5,8%/22,2%/17,6%.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Kunt u toelichten hoeveel lopende nadere overeenkomsten er bij de nieuwe deelnemers zijn en hoeveel er per nieuwe deelnemer in de transitie mee overgaan naar de nieuwe ROK?

Antwoord:

Deze aantallen zijn niet bekend en eventuele nog doorlopende contracten van nieuwe deelnemers zullen gerespecteerd moeten worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - Subgunningscriterium 4 Implementatieplan

Vraag:

Kunt u toelichten of u met 'doorlopende overeenkomsten' en 'lopende inhuur overeenkomsten' hetzelfde bedoelt? Zo nee, kunt u verduidelijken wat Aanbestedende Dient bedoelt?

Antwoord:

"Lopende inhuurovereenkomsten" betreft doorlopende inhuurovereenkomsten waarvan de betreffende MSP dienstverlening zal worden overgedragen aan de nieuwe aanbieder. "Doorlopende overeenkomsten" betreft overeenkomsten die nog op andere wijze (buiten de huidige MSP) tot stand zijn gekomen en nog niet direct onder de MSP gebracht kunnen worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

In Tendered wordt gevraagd om het bedrag en btw in cijfers en letters in te vullen. Klopt onze aanname dat we hier '0' en 'nul' mogen invullen omdat het prijzenblad wordt beoordeeld?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad - tabblad doelstellingspercentage

Vraag:

De tarieven in de ratecard van bijlage J, tabblad 2 zijn vanuit ervaring van inschrijver niet volledig marktconform. Hierdoor hebben inschrijvers beperkte middelen om leveranciers uit te dagen om de beste kandidaten voor u te werven en voor te stellen. Dit resulteert niet alleen in onwenselijke druk op het aantal aangeboden CV's en vervullingsgraad, maar ook op de kwaliteit van kandidaten én kan leiden tot overmatige inhuur buiten het tarievenblad om. Wij adviseren u daarom de tarieven aan te passen naar marktconform niveau. In onze beleving ligt dat niveau nu gemiddeld 8% boven de door u gestelde normen. Voor Aanbestedende dienst zijn diverse objectieve en neutrale tools beschikbaar om zelfstandig die benchmark te maken en zich zelfstandig een beeld te verschaffen van marktconforme tarieven. Wij adviseren u zichzelf van dat beeld te voorzien en op basis daarvan een nieuwe ratecard te publiceren.

Antwoord:

Inschrijvers wordt gevraagd in welke mate zij in staat denken te zijn om binnen de gepubliceerde ratecard geschikte kandidaten te kunnen leveren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 4.1.2 PVA Sourcing

Vraag:

"U schrijft: Het implementatieplan dient zich op de volgende elementen te richten, gevolgd door 5 bullets. Bij de 6e bullet vraagt u inschrijver de volgende onderdelen uit te werken, gevolgd door 7 bullets (1. Doelstellingen etc. t/m 7. Nazorg en Overdracht).

Zijn de eerste 5 elementen een verdieping van de daaropvolgende 7 bullets of dienen de eerste 5 elementen volgordeijk en zelfstandig beantwoord te worden? Graag uw verduidelijking."

Antwoord:

De zesde bullet dient niet als bullet maar als nieuwe zin gelezen te worden en dient te vervangen worden door: ' De inschrijver werkt daarnaast in zijn beantwoording de volgende onderdelen uit:'.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit Pagina 45: MVO

Vraag:
Kunt u de begrippen diversiteit en inclusie voor ons concretiseren? Zo weten we zeker dat wij antwoord geven op uw vraag.

Antwoord:
IGOM en haar deelnemers streven naar een diverse samenstelling van haar personeelsbestand en naar een inclusieve werkomgeving, waarbij verschillende mensen zich allen thuisvoelen in hun werkomgeving en waarbij ook burgers en klanten zich kunnen herkennen in de samenstelling van het personeelsbestand.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit Pagina 44: 4. RMC

Vraag:
U stelt: "Ook hecht IGOM waarde aan de bijdrage van de opdrachtnemer aan het behalen van de doelstellingen uit haar jaarprogramma en bijdrage aan het mobiliteitsvraagstuk binnen het verzorgingsgebied." Kunt u het genoemde jaarprogramma beschikbaar stellen?

Antwoord:
Deze is toegevoegd als bijlage aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit - Pagina 43: 1. Organisatie

Vraag:

U spreekt van “Borging van de performance van uw dienstverlening.” Kunt u bevestigen dat u hier wenst terug te lezen hoe wij middels account en contractmanagement de performance van onze dienstverlening borgen.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

214

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit - Pagina 43: 1. Organisatie

Vraag:

U schrijft: “Hoe u accountmanagement in gaat richten richting de IGOM stuurgroep en haar deelnemers.” Kunt u bevestigen dat u met deelnemers doelt op de deelnemers van IGOM en niet op de deelnemers van de stuurgroep. Daarmee wenst u een beschrijving te ontvangen van het accountmanagement richting de IGOM stuurgroep en een beschrijving van het accountmanagement richting de deelnemers van IGOM.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

215

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:

"In uw uitvraag lezen wij het volgende:

“1. Organisatie.

Beschrijf de wijze waarop accountmanagement en contractmanagement richting Opdrachtgever zal worden georganiseerd. U dient hierbij aan te geven welke activiteiten u onderscheidt voor de uitvoering van het accountmanagement en het contractmanagement. Geef hierbij ook een beschrijving van de persoon/personen die het accountmanagement en het contractmanagement daadwerkelijk gaat/gaan uitvoeren.

Besteedt in uw beschrijving tevens aandacht aan de volgende aspecten:”

Het is voor inschrijvers van kritiek belang dat zij een goed beeld hebben van de door u gevraagde informatie. Wij willen u daarom vragen het volgende verder te concretiseren:

Uw deelvraag bestaat uit een inleidende alinea "Beschrijf de wijze waarop accountmanagement etc.t/m daadwerkelijk gaat uitvoeren", gevolgd door een aantal bullets (aspecten). Zijn deze bullets/aspecten een verdieping van de beschrijvende passage of dienen de vragen in de beschrijvende passage ook zelfstandig beantwoord te worden (en kunnen we ze dus als bullets beschouwen)?

Onze vraag is relevant voor alle subgunningscriteria, kunt u in dat verlengde bevestigen dat ook uw antwoord van kracht is voor subgunningscriteria 1 tot en met 4."

Antwoord:

De vragen in de beschrijvende passage dienen eveneens beantwoord te worden waarin ten minste de bij de bullets genoemde zaken concreet en duidelijk herkenbaar terug dienen te komen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:

"aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit Pagina 43: 1. Organisatie "

Vraag:

U schrijft: "De wijze waarop u zich zal verdiepen in de cultuur, organisatie en ontwikkelingen van en bij IGOM en haar deelnemers. " Kunt u bevestigen dat u met cultuur doelt op de cultuur binnen IGOM en haar deelnemers.

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
217

Onderwerp:

"aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit Pagina 43: 1.

Organisatie "

Vraag:

"Een van uw deelvragen richt zich op "Ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen."

Kunt u bevestigen dat u inschrijver vraagt om een beschrijving te geven van de wijze waarop zij in account- en contractmanagement omgaat met risico's, ontwikkelingen middels beheersmaatregelen?"

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:

"aanbestedingsleidraad - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit Pagina 43: 1. Organisatie "

Vraag:

U schrijft: "Beschrijf de wijze waarop accountmanagement en contractmanagement richting Opdrachtgever zal worden georganiseerd."

Kunt u voor ons de beide begrippen definiëren en het verschil tussen de twee voor ons concretiseren? Zo borgen we een goed begrip van de uitvraag.

Antwoord:

Onder accountmanagement wordt verstaan het managen van de relaties in brede zin, contractmanagement ziet meer specifiek op het beheer van alle onderdelen in het contract en de contractuele relaties.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:

PvE - Eis 52

Vraag:

Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en het zo duurzaam mogelijk binden van leveranciers verzoeken wij u om de overnametermijn op te hogen naar 1600 uur. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
220

Onderwerp:
PvE - Eis 51

Vraag:
De inleenkracht staat in geen geval onder contract van een MSP-partij. De inleenkracht hoeft dus geen overstap te maken naar een (nieuwe) MSP partij. Is deze aanname correct?

Antwoord:
Deze aanname is correct, de inleenkracht heeft de keuze. Dat impliceert het woord 'mits' in de eis.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Concept ROK 4.3 & PvE Eis 18

Vraag:
Nadere overeenkomsten hebben over het algemeen een vrij lange looptijd. Het niet kunnen doorvoeren van tariefswijzigingen op deze lopende projecten is niet gebruikelijk en kan een uitdaging vormen voor gezonde marges bij langdurige projecten bij opdrachtgever. Om duurzame projecten en mogelijke verlengingen te bevorderen, wordt het overwogen van het vervallen van eis 4.3 van de raamovereenkomst en eis 18 van het programma van eisen aanbevolen. Is de opdrachtgever bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad tabblad doelstellingspercentage

Vraag:

De ratecard gaat van schaal 1 tot en met 18. De CAO gemeenten heeft ook naast schaal 10 en 11 ook schaal 10A en 11A. Deze ontbreken echter op de ratecard. Welke maximumtarieven zijn hier van toepassing?

Antwoord:

De maximum tarieven voor A schalen zit exact tussen de voorgaande- en de volle schaal in. Dus 10A tussen 9 en 10 en 11A tussen 10 en 11.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Concept ROK

Vraag:

"Inschrijver mist in de raamovereenkomst of aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde of uitzendkracht. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde of uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde of uitzendkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde of uitzendkrachten, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde of uitzendkracht.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde of uitzendkracht een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP."

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 224
Onderwerp: Algemene voorwaarden - Artikel 14

Vraag:
Artikel 14: de aansprakelijkheid van partijen is in de overeenkomst en algemene voorwaarden niet beperkt en dit is disproportioneel. Vriendelijk het verzoek om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot de verzekerde bedragen zoals opgenomen in geschiktheidseis 4?

Antwoord:
Zie vraag 69.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 225
Onderwerp: Concept ROK, Artikel 4.3

Vraag:
Artikel 4.3 is tegenstrijdig met artikel 4.11 en 4.12, kan opdrachtgever artikel 4.3 niet van toepassing verklaren?

Antwoord:
Wij zien deze tegenstrijdigheid niet.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 226
Onderwerp: Concept ROK, 2

Vraag:
Kan het voorkomen dat er in de toekomst nieuwe IGOM-leden zullen toetreden die tevens gebruik zullen gaan maken van deze raamovereenkomst? Indien ja, dan adviseert inschrijver om een

herzieningsclausule hiervoor op te nemen.

Antwoord:

Verdere uitbreiding of andere samenstelling van IGOM gedurende de looptijd van de aanbesteding is niet uitgesloten. Mede ook vanwege fusies en samenvoegingen. Met de eventuele toetreding van de organisaties is in de (maximale) omvang van de onderhavige opdracht rekening gehouden. Deelnemers (ook toekomstige) zijn allen Aanbestedende diensten (o.a. gemeenten, gemeenschappelijke regelingen, waterschappen, GGD etc.) binnen de provincie Limburg.

IGOM wil aangeven dat de IT Parkstad momenteel in overweging is om tot IGOM toe te treden. Ook een organisatie in oprichting, de RUD Noord Midden Limburg gaat zeer waarschijnlijk gedurende de looptijd van de raamovereenkomst deelnemen.

De herzieningsclausule wordt toegevoegd, maar is reeds onderdeel beschrijvend document welke onderdeel is van de bijlagen aan de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 3 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
227

Onderwerp:
PvE - Eis 127

Vraag:

De reseigneringsverplichting komt toe aan de opdrachtgever van de zelfstandige. Ingeval van bemiddeling is dit het betreffende IGOM-lid echter ingeval tussenkomst is dit inschrijver en is het delen van het BSN-nummer niet nodig. Vriendelijk het verzoek om eis 127 hierop aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtgever zal de gegevens slechts opvragen indien Opdrachtgever een reseigneringsverplichting heeft en is bereid over de werkwijze nadere afspraken te maken welke worden vastgelegd in werkafspraken. De eis blijft onveranderd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
228

Onderwerp:
PvE - Eis 117

Vraag:

Inschrijver bewaart haar gegevens overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen, een bewaartermijn van 7 jaar kan dan ook niet altijd worden aangehouden. Graag uw akkoord om dit na gunning af te stemmen tussen partijen.

Antwoord:

Dit is akkoord, mits er gegarandeerd wordt voldaan wordt aan de wettelijke bewaartermijnen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
229

Onderwerp:
PvE - Eis 111

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen door de belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst bemiddeling, mede gebaseerd op de ABU bemiddelingsovereenkomst, kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Inschrijver zal uiteraard bij gunning een kopie verstrekken zodat er op verzoek nog aanpassingen doorgevoerd kunnen worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 136.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
230

Onderwerp:
PvE - Eis 110

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever bepalen welke typemodelovereenkomst van toepassing is, kan opdrachtgever dit toelichten?

Antwoord:

Dit wordt door de individuele IGOM deelnemer bepaald.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

(MSP
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
231

Onderwerp:
PvE - Eis 109

Vraag:

In eis 109 staat aangegeven dat er ten alle tijde een overeenkomst moet zijn tussen zzp en opdrachtgever. Echter, is dit niet het geval en zal zzp een overeenkomst sluiten met inschrijver danwel de eigen brokerorganisatie. Kan opdrachtgever eis 109 toelichten of is dit een verschrijving?

Antwoord:
Eis 109 vervalt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
232

Onderwerp:
PvE - Eis 93

Vraag:

Inschrijver sluit een overeenkomst met leverancier voor de inzet van de ingezette personen. Echter, komt zij een tarief overeen met leverancier en krijgt leverancier dit ook betaald. Inschrijver staat er dus voor in dat de leverancier het uurtarief vermeld in de nadere overeenkomst onder aftrek van de opslag ontvangt en niet de ingezette personen. Vriendelijk het verzoek om eis 93 aan te passen.

Antwoord:
Inschrijver garandeert dat indien het gaat om Contract Services de door Inschrijver ingezette personen - medewerkers die niet op de loonlijst staan bij Inschrijver - het uurtarief zoals vermeld in de Nadere overeenkomst onder aftrek van de opslag voor Contract Service zoals vermeld in de Overeenkomst betaald krijgen (netto). In die gevallen waar er een leverancier tussenzit geldt het tarief van de leverancier in plaats van ingezette personen. Doel is wel dat de MSP geen extra margecomponenten toepast.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
233

Onderwerp:
PvE - Eis78

Vraag:

Het is voor inschrijver onduidelijk wat wordt bedoeld met dit: "Het heeft de voorkeur van opdrachtgever om rechtstreeks zaken te doen met een zzp. Er mag één schakel in de keten worden toegevoegd indien de zzp hier de voorkeur aan geeft". Ingeval bemiddeling wordt toegepast is het inderdaad het geval dat opdrachtgever rechtstreeks contracteert met zelfstandige nu er sprake is van bemiddeling. Echter, is er bij tussenkomst geen sprake van rechtstreeks contractering tussen zzp en opdrachtgever. Dit staat echter los van de voorkeur van de zelfstandige, maar van de vraag welk variant wordt toegepast en hoe de broker is ingericht. Inschrijver wil u dan ook verzoeken om deze zinnen te verwijderen. Indien niet akkoord, kunt u dan toelichten wat u wens is en wat de achterliggende reden hiervan is?

Antwoord:

Wij wensen de inhuurketen zo kort mogelijk te houden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
234

Onderwerp:
PvE - Eis 70

Vraag:

Inschrijver verzoekt opdrachtgever om ten aanzien van detacheringskrachten akkoord te gaan met een opzegtermijn van 1 maand nu de werkgever van de detacheringskracht ook gebonden is een aanzegtermijn van 1 maand.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 51 en 113.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
235

Onderwerp:
PvE - Eis 51

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat zij het overnemen van leveranciers i.p.v. het overnemen van inleenkrachten bedoelt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
236

Onderwerp:
PvE - Eis 21

Vraag:

Inschrijver begrijpt de achterliggende reden van eis 21 ten aanzien van het mitigeren van risico's voor de inlenersaansprakelijkheid. Inschrijver kan voor zichzelf instaan dat een accountantsverklaring wordt afgegeven, ongeacht het feit dat zij niet de flexibele arbeidskracht op de payroll heeft staan. Echter, ten aanzien van de leveranciers is dit hoogst ongebruikelijk in de branche. Als MSP-partij staan wij in om adequate maatregelen te nemen ter afdekking van het risico op inlenersaansprakelijkheid. Dit doen wij o.a. door het controleren of een leverancier SNA-geregistreerd is en door een deelstorting op de g-rekening van de leverancier (percentage is afhankelijk van het feit of leverancier een g-rekening heeft of niet). Deze maatregelen zijn ook voldoende om de inlenersaansprakelijkheid in te dekken. Wij willen graag onze leveranciers ontzien van extra en onnodige kosten door een accountantsverklaring te eisen. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk om de eis ten aanzien van leveranciers te vervangen voor een SNA-keurmerk en storting op de G-rekening, graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 177.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
237

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, 3.4.3

Vraag:

Inschrijver wil u vriendelijk verzoeken om de hoogte van de

aansprakelijkheid per gebeurtenis aan te passen naar €2.500.000 zo kan inschrijver voldoen aan u wensen en dit is meer dan passen in de branche.

Antwoord:

Wij achten de aansprakelijkheidsbepaling redelijk en passend bij de omvang van de opdracht.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
238

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, hfd 1.3

Vraag:

Hoofdstuk 1.3/1.5.5 en eis 13 zijn tegenstrijdig met elkaar. In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.

Antwoord:

Dit is akkoord. Indien op enig moment een Verwerkersovereenkomst toch nodig is zal het concept zoals bijgevoegd aan de aanbesteding als uitgangspunt dienen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
239

Onderwerp:
aanbestedingsleidraad, definities

Vraag:

Bij de definitie van uitzendkracht maakt u een verwijzing naar de CAO voor Uitzendkrachten. Echter, mist deze verwijzing bij de definitie gedetacheerde of detachingskracht. Ingeval het een gedetacheerde is zal deze ook werken onder de ABU of NNBU, vriendelijk het verzoek om de definitie hierop aan

te passen.

Antwoord:

De gedetacheerde kan ook in loondienst zijn van de leverancier en onder de desbetreffende leveranciers CAO vallen. Aangezien de ABU/NBBU CAO op dit moment niet algemeen bindend verklaard is zullen alleen gedetacheerden van leveranciers die bij de ABU of NBBU aangesloten zijn vallen onder de betreffende CAO.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad tabblad prijzenblad

Vraag:

Het valt inschrijver op dat er in het prijzenblad in in kolom C27 en C33 een gedeelte van de tekst wegvalt. Kunt u een nieuw prijzenblad publiceren waarin deze volledige tekst staat weergegeven?

Antwoord:

Een nieuw prijzenblad is gepubliceerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad tabblad doelstellingspercentage

Vraag:

Kunt u het doel van de afbeelding in kolom V tot en met kolom AB toelichten in relatie tot de ratecard doelstellingspercentages in kolom A tot en met G in het tabblad doelstellingspercentage?

Antwoord:

Een nieuw prijzenblad is gepubliceerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad tabblad prijzenblad

Vraag:

Is de veronderstelling van aanbieder juist dat het tarief na 12 maanden gelijk blijft? Zo ja, bent u zich ervan bewust dat in zo een geval, de marge volledig ten goede komt aan de leverancier (supplier) en de MSP-partij in deze situatie geen kostendekkende bussinesscase overhoudt. Graag vragen wij u als dit niet uw intentie is, dit model aan te passen zodat de marge van de MSP aanbieder gelijk blijft.

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. U dient een MSP-tarief op te geven voor MSP dienstverlening t.b.v. het 1e contract (tot 12 maanden) en bij verlenging naar 2e contract (of na 12 maanden). Het is aan u als inschrijver te bepalen welk tarief u wenst te hanteren in beide situaties.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad Bijlage J Prijzenblad tabblad prijzenblad

Vraag:

U geeft in kolom C26 aan dat het 1e contract max. 12 maanden mag betreffen. Kunt u in plaats van 12 maanden 1600 uur hanteren? Dit is richting de markt transparanter en biedt leveranciers de mogelijkheid om scherper aan te bieden.

Antwoord:

Wij vinden 12 maanden een transparante, heldere en eenduidige demarcatie.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad tabblad prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op dat onder Uitzenden in kolom B10 enkel de

bureaumarge uitgevraagd wordt voor het VMS. Dit is afwijkend van de kolom B20/B26-27/B32-33 (payroll, detachering zzp) waarin de bureaumarge MSP inclusief VMS is. Is aannahme van inschrijver correct dat kolom B10 ook inclusief VMS behoort te zijn?

Antwoord:

Deze aannahme is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
245

Onderwerp:

Bijlage J Prijzenblad + Bijlage A

Vraag:

In bijlage A geeft u aan dat Bijlage J rechtsgeldig ondertekend moet zijn. Betekent dit dat u het prijzenblad zowel in Excel als in pdf-vorm wenst te ontvangen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
246

Onderwerp:

Bijlage K

Vraag:

Kunt u toelichten of u bijlage K bij de inschrijving wenst te ontvangen en of u deze in Word of pdf wenst te ontvangen?

Antwoord:

Deze wensen wij bij Inschrijving te ontvangen dit mag in zowel Word als in pdf.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Beschrijvend document - geschiktheidseis 5, kerncompetentie 3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat als u spreekt van de publieke sector u doelt op vergelijkbare opdrachtgevers als IGOM, te weten: decentrale overheidsorganen?

Antwoord:
Wanneer wij spreken van de publieke sector dan bedoelen wij publieke sector in brede zin.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.1.2.

Vraag:
U stelt in de eerste bullet van subgunningscriterium 4: "een beschrijving van de overgang (op doorlopende overeenkomsten zo spoedig als mogelijk) van de lopende inhuur overeenkomsten van de huidige dienstverlener naar de nieuwe leverancier." Voor de zittend leverancier is dit niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat zittend leverancier in de beantwoording van deze deelvraag en de rest van haar kwaliteitsstukken kan uitgaan van haar huidige uitgangspunt?

Antwoord:
Mede gelet op het toetreden van nieuwe deelnemers op het moment van aantreden van de nieuwe leverancier verwachten wij dat u als zittende leverancier een goede beschrijving zal indienen. Wij beoordelen de antwoorden op de kwaliteitsvragen op basis van wat u ingediend heeft en niet op basis van huidige uitgangspunten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.1.2.

Vraag:

"Kunt u toelichten:

- a. Wat u onder a-typische segmenten/rollen verstaat?
- b. Welke rollen hier voor u onder vallen?"

Antwoord:

Het betreft hier rollen die éénmalig of in beperkte mate worden aangevraagd door de deelnemers en afwijken van de rollen zoals genoemd in bijlage I.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:
PvE - Eis 87

Vraag:

U geeft aan: "Inschrijver is verantwoordelijk voor de keuze welke toeleverancier of zzp'ers hij mede toelaat tot de procedure." Kunt u toelichten naar welke procedure u hier refereert?

Antwoord:

Het betreft hier de procedure voor het werven van geschikte kandidaten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
251

Onderwerp:
PvE - Eis 23 & 24

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 23 en 24 niet van toepassing is op deze opdracht?

Antwoord:

Deze zijn van toepassing.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

252

Beschrijvend document - geschiktheidseis 5 - kerncompetentie 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u met het leveren van MSP-dienstverlening doelt op dienstverlening met een vrij verkrijgbaar (neutraal) VMS (conform uw behoefte)? Zo garandeert u dat uw referentie-eis relevant is en in lijn met uw wensen en als verwoord in uw aanbestedingsleidraad.

Antwoord:

De referentie eis betreft: Het leveren MSP dienstverlening ten behoeve van de bemiddeling van tijdelijk personeel ten behoeve van een organisatie in de publieke sector.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

253

Onderwerp:

Beschrijvend document - 1.4 Scope v/d opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de inrichting en het beheer van een vrij (neutraal) verkrijgbaar VMS onderdeel is van de scope. Gaat het er hierbij om dat de volledige inrichting (dus: end-to-end inclusief bijvoorbeeld dataconfiguratie en frontend) vrij (neutraal) verkrijgbaar moet zijn in de markt?

Antwoord:

Dat is juist. Het systeem dient onafhankelijk beschikbaar en te contracteren te zijn door IGOM en eventuele andere aanbieders.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

254

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad, 1.4 Inhuurdesk

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bij de 2-3 fte die u hier benoemt gaat om een uitbreiding van het huidige aantal fte op de inhuurdesk (5,4 fte) n.a.v. de aansluiting van de 3 nieuwe, extra IGOM-deelnemers. En dat daarmee de totale fte van de inhuurdesk uitkomt op 7 tot 8 fte.

Antwoord:
Zie vraag 20.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 255
Onderwerp: Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
Kunt u bevestigen dat om de doelstellingspercentages te realiseren alleen door de MSP geworven en aangeboden professionals onder de ratecard vallen?

Antwoord:
Dit betreft alle door of via de MSP geworven en aangeboden professionals (overal waar u een bemiddelende rol heeft).

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 256
Onderwerp: Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
U vraagt in uw MSP-aanbesteding een kostprijsopbouw voor uitzenden en payrolling uit. Vanuit haar rol is een MSP-aanbieder hier niet toe in staat. Wenst u dat aanbieders op dit punt afstemming bereiken met een uitzendleverancier danwel een payrolling aanbieder?

Antwoord:
Dit is juist.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 257
Onderwerp: Beschrijvend document 4.1 p46 Presentatie

Vraag:

Inschrijvers dienen een presentatie te geven waarin zij een tweetal casussen behandelen. Om de kwaliteit van deze presentatie te verhogen, ontvangen wij graag meer informatie over de casussen. Bijvoorbeeld of het gaat om een inhuurvraagstuk (operationeel) of een ander onderwerp. Kunt u Inschrijvers voorzien van meer informatie omtrent de casussen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het zullen een voornamelijk operationele casussen (met meerdere subvragen) zijn. Overigens is het toegestaan om in de voorbereiding de achterban te raadplegen. Gezien de beperkte beschikbare ruimte en tijd heeft Opdrachtgever ervoor gekozen twee contactpersonen uit te nodigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1 p47 Inhoudsopgave

Vraag:

Omwille van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een inhoudsopgave. Kunt u bevestigen dat een inhoudsopgave buiten het maximum aantal A4 valt zoals beschreven in de leidraad?

Antwoord:

Deze mogelijkheid bestaat maar de inhoud van de inhoudsopgave zal niet meegenomen worden in de beoordeling.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1 p47 Gebruik beeldmateriaal

Vraag:

U geeft aan dat in de bijlagen of beeldmateriaal geen tekst mag worden toegevoegd. Echter, voor de overzichtelijkheid, is het toegestaan om woorden (geen hele zinnen) in het beeldmateriaal te gebruiken om het beeld

te verduidelijken?

Antwoord:

De afbeeldingen mogen tekst bevatten zolang het slechts gaat om korte aanduidingen ("labels") en niet gaat om uitgeschreven toelichtingen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
260

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1 p47 Implementatieplan

Vraag:

Om een nog duidelijkere uitwerking van de wensvraag te maken, ziet inschrijver een toegevoegde waarde om een schematische weergave in A3-formaat naast de 8A4 toe te voegen. Kunt u bevestigen dat inschrijver een extra bijlage mag toevoegen voor een schematische weergave? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

De A3 zal meetellen als 2 pagina's A4, dus in dat geval zal gelden 6 pagina's A4 en 1 pagina A3.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
261

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.1 p12 - Nieuwe deelnemers IGOM

Vraag:

U geeft aan dat nieuwe deelnemers toetreden tot de IGOM. Kunt u een schatting geven van de inhuurbehoefte (aantal, functies) van deze nieuwe deelnemers?

Antwoord:

De verwachting is dat de inhuurbehoefte van de nieuwe deelnemers een uitbreiding van circa 450 medewerkers zal bedragen waarbij de functies in lijn zullen zijn met de in bijlage I genoemde profielen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 262
Onderwerp: Beschrijvend document 4.1 Over te nemen populatie

Vraag:
Kunt u een inschatting maken van de totale over te nemen populatie?

Antwoord:
De over te nemen populatie per 1 januari 2025 is onbekend omdat inhuur veelal tijdelijk van aard is en de inzet per deze datum nog niet bekend is. Bij gelijkblijvende inhuur zal dit inclusief nieuwe deelnemers tussen de 1200 en 1400 ingehuurd zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 263
Onderwerp: Beschrijvend document 1.4 p22 RMC

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad (pagina 22) bij de te verzorgen diensten geeft u aan dat de Inschrijver de taken en het beleid van het Regionaal Mobiliteits Centrum dient uit te voeren. Voor Inschrijver is niet volledig duidelijk wat u hieronder verstaat. Op pagina 19 omschrijft u de taken en verantwoordelijkheden van het RMC. Kunt u, ten opzichte van deze taken en verantwoordelijkheden, inzichtelijk maken wat u als verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer ziet?

Antwoord:
Naast het formele werkgeverschap van de medewerkers wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij zorg draagt voor een correcte operationele gang van zaken. Daarnaast wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij haar kennis en ervaring inbrengt en suggesties zal aandragen voor verdere professionalisering van het RMC en eventueel wenselijke aanpassing van de dienstverlening ten behoeve van de IGOM deelnemers.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
264

Onderwerp:

Beschrijven document 4.1 p44 - Ratecard

Vraag:

U vraagt Inschrijver om toe te lichten hij deze binnen de ratecard tarieven blijft. Wij doen hierin de aanname dat u onder ratecard tarieven de richtlijntarieven verstaat (zoals genoemd in PvE 88). Is deze aanname juist? Zo niet, wat bedoelt u met ratecard tarieven?

Antwoord:

Met de ratecard tarieven en richtlijntarieven worden bedoeld de max rate tarieven uit het prijzenblad.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
265

Onderwerp:

Beschrijvend Document 4.1 pagina 43 SG1

Vraag:

In dit gunningscriterium, onderdeel organisatie, vraagt u naar Ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen. Doen wij hierin de juiste aanname dat u hier ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen ten aanzien van accountmanagement wenst terug te lezen? Zo niet, wat dan wel?

Antwoord:

Dit is niet correct, hier zien wij graag uw benadering in uw account- en contractmanagement ten aanzien van ontwikkelingen, risico's en beheersmaatregelen ten aanzien van de door u uitgevoerde dienstverlening.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
266

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1, pagina 44

Vraag:

Inschrijver wenst een passende inschrijving te doen op basis van de juiste informatie. Kunt u het jaarprogramma IGOM delen waarin deze hoofdthema's uiteen zijn gezet?

Antwoord:

Deze is toegevoegd als bijlage aan de nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1, pagina 45 - MVO

Vraag:

We moedigen aan dat IGOM haar potentiële opdrachtgever vraagt inzicht te geven in diens bijdrage ten aanzien van MVO in de opdracht. Inschrijver wil graag weten wat de huidige status van IGOM met betrekking tot dit thema. Wat is uw visie, welke stappen heeft u al genomen en wat zijn uw doelstellingen de komende jaren?

Antwoord:

MVO beleid is voor iedere IGOM deelnemer apart gedefinieerd en huidige status is niet beschikbaar op centraal niveau.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
268

Onderwerp:
kredietbeperking

Vraag:

Opdrachtgever omschrijft in het PVE: "Inschrijver neemt in haar factuur geen kredietbeperking op. Opdrachtgever zal van een eventuele betalingskorting korter dan 30 dagen geen gebruik maken." Kunt u hier meer context geven? Neemt opdrachtgever in huidige situatie wel gebruik van een betalingskorting?

Antwoord:

Nee wij maken geen gebruik van een betalingskorting.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Informatiebeveiling

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het PVE bij eis 22: "Opdrachtnemer is, indien van toepassing, verplicht aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering." Wat verstaat opdrachtgever onder soortgelijke normeringen?

Antwoord:

Normeringen waarmee aangetoond kan worden dat aan de verplichtingen wordt voldaan.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Interne Mobiliteitskandidaten

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het PVE bij eis 27: "Alle aanvragen / opdrachten worden eerst gemeld bij de Inhuurdesk (MSP). De Inhuurdesk sluit met het RMC-IGOM kort of er interne mobiliteitskandidaten zijn. Is dit het geval, dan worden deze meegenomen in de procedure." Kan opdrachtgever aangeven welke vergoeding er wordt aangehouden voor interne mobiliteitskandidaten?

Antwoord:

De inzet van een interne mobiliteitskandidaat komt zelden voor. Er wordt geen vergoeding aangehouden, omdat dit tussen gemeenten onderling wordt afgestemd. Indien het in een uitzonderlijk geval wel via de MSP loopt gelden de van toepassing zijnde tarieven.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Spoedaanvraag

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het PVE bij eis 31: "Uiterlijk binnen 4 uur na

ontvangst van een spoedaanvraag, dient Inschrijver aan te geven of zij de aanvraag kan voorzien binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn." Houd opdrachtgever hierbij rekening met de werktijden/openingstijden van de inschrijver?

Antwoord:

Het betreft hier spoedaanvragen, derhalve wordt hierbij geen rekening gehouden met werktijden of openingstijden van de inschrijver. Indien einde werktijd of einde openingstijd binnen de gestelde 4 uur valt dient voor het bereiken van einde werktijd of einde openingstijd aangegeven te worden of de aanvraag kan worden voorzien binnen de gevraagde termijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
272

Onderwerp:
Aanvraag intrekken

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het PVE bij eis 34: " Opdrachtgever heeft het recht om een Aanvraag op elk gewenst moment in te trekken/stop te zetten zonder schadeplichtig jegens Inschrijver te worden. Opdrachtgever zorgt ervoor dat dit slechts incidenteel voorkomt." Kan opdrachtgever aangeven wat men verstaat onder incidenteel?

Antwoord:

IGOM en haar deelnemers streven na het intrekken van aanvragen zo veel als mogelijk te beperken. In 2023 betrof het circa 17,5% van de uitgezette aanvragen. De redenen van annuleren zijn niet bekend.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
273

Onderwerp:
bedrijfsystemen integreren

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het PVE bij eis 36: "Het is een voorwaarde dat de in de markt gangbare bedrijfssystemen van IGOM deelnemers te integreren zijn in de processen en VMS van Opdrachtnemer."

Welke systemen betreft dit?

Antwoord:

Aangezien dit een dynamisch systeemlandschap is waarbij IGOM deelnemers onafhankelijk van elkaar individueel keuzes maken is het niet mogelijk een overzicht te geven van de systemen waarmee op ingangsdatum zal worden gewerkt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
274

Onderwerp:
bedrijfssystemen integreren

Vraag:

Opdrachtgever stelt in het PVE bij eis 36: "Het is een voorwaarde dat de in de markt gangbare bedrijfssystemen van IGOM deelnemers te integreren zijn in de processen en VMS van Opdrachtnemer."

Maken de IGOM deelnemers gebruik van dezelfde omgevingen binnen deze systemen, of hebben zij hun eigen omgeving die allen apart gekoppeld dienen te worden?

Dienen deze koppelingen plaats te vinden op het applicatie landschap van IGOM, of op de server van de inschrijver?

Antwoord:

IGOM deelnemers hebben eigen bedrijfssystemen op eigen IT infrastructuur.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
275

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis 22

Vraag:

IGOM stelt in eis 22 het volgende: "Opdrachtnemer is, indien van toepassing, verplicht aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering. Leveranciers zijn verplicht de door IGOM opgelegde eisen door te vertalen naar hun toeleveranciers."

Bedoelt u hiermee dat alle leveranciers/zzp'ers etc. In bezit moeten zijn of voldoen aan een ISO27001-certificaat of soortgelijke normering? Of beperkt dit zicht tot alleen leveranciers die een directe bijdrage aan de dienstverlening bieden, zoals onderaannemers of andere partners?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij geen zzp'ers en andere externe inhuurkrachten. ISO27001 gaat over informatiebeveiliging.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
276

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – 4.1.3 Subgunningscriterium prijs

Vraag:

IGOM geeft aan dat er geen andere inkomstenstromen toegestaan zijn tussen leverancier/zzp'er en inschrijver. Geldt dit ook voor factuurbkortingen wegens snellere betaling of verzekeringen die via inschrijver zijn afgesloten?

Antwoord:

Zie vraag 154.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
277

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad – 1.4 Beschrijving van de opdracht

Vraag:

Wat is de gemiddelde opdrachtduur (maanden) voor uitzenden? En wat is de gemiddelde duur voor voor zzp en voor detachering?

Antwoord:

De gemiddelde opdrachtduur bij de huidige IGOM deelnemers is op basis van de lopende orders eind januari 2024 12,1 maanden. Uitgesplitst voor uitzenden 13,8 maanden, ZZP 13,3 maanden, Payroll 14,3 maanden en voor detachering 10,5 maanden. Voor de nieuwe IGOM deelnemers is dit niet beschikbaar.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider

(MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 278 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad – 1.4 Beschrijving van de opdracht

Vraag:
De totale spend in 2023 is volgens IGOM ongeveer 65-70 miljoen. Wat is het totaal aantal inzetten over 2023? En totaal aantal gewerkte uren?

Antwoord:
Het totaal aantal gewerkte uren bij de huidige IGOM deelnemers in 2023 is 964.243 uur. Het totaal aantal inzetten over 2023 (opdrachten waar uren op verwerkt zijn) is ~ 1530 geweest.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 279 **Onderwerp:** Programma van Eisen - Eis 124

Vraag:
Inschrijver heeft haar processen rondom dossiervorming goed op orde. Wij gaan er dan ook mee akkoord dat controles kunnen worden uitgevoerd. Op het moment dat gebreken worden geconstateerd, zorgt Inschrijver ervoor dat die gebreken worden opgelost én dat het proces in detail wordt bekeken of deze aangepast dient te worden. Wij kunnen echter niet akkoord gaan met een boeteclausule en verzoeken deze te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord, zie antwoord vraag 56.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 280 **Onderwerp:** Programma van Eisen - Eis 36

Vraag:

Wat zijn voor het IGOM de gangbare en gebruikte bedrijfssystemen en zijn deze gekoppeld aan het nu ingebruik zijnde VMS? Zijn er koppelingen /interfaces tussen systemen en het VMS van inschrijver nodig?

Antwoord:

Het betreft een dynamisch systeemlandschap waarbij IGOM deelnemers onafhankelijk van elkaar individueel keuzes maken ten aanzien van het door hen te gebruiken systeemlandschap is het niet mogelijk een overzicht te geven van de systemen waarmee op ingangsdatum zal worden gewerkt. Op dit moment zijn er geen systeemkoppelingen actief en zijn geen systeemkoppelingen voorzien. Het is denkbaar dat op termijn wensen ten aanzien van koppelingen kenbaar gemaakt worden die dan in onderling overleg opgepakt moeten kunnen worden.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
281

Onderwerp:
Bijlage C Concept Raamovereenkomst MSP, artikel 4.12

Vraag:

U geeft hier aan dat de loonkostenfactor slechts 1 keer per jaar mag worden gewijzigd. De laatste jaren zien we vanuit cao steeds meer wijzigingen gedurende het jaar die van invloed zijn op de prijs. Wetswijzigingen gaan normaliter in per het nieuwe jaar. Als inschrijver hebben we hier geen invloed op. Kan aanbestedende dienst deze eis aanpassen naar dat de loonkostenfactor kan worden aangepast op het moment dat er wijzigingen die invloed hebben op de kostprijs door cao en of wetswijzigingen. Dus ook wanneer dit gedurende het jaar plaatsvindt. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Aanpassingen vanuit gewijzigde wet- en/of regelgeving zullen, na voorafgaand akkoord door IGOM, kunnen worden doorgevoerd. Daar waar tarieven gebaseerd zijn op een CAO inschaling en volgens een multiplier-berekening tot stand komen kunnen, na voorafgaand akkoord door IGOM, kunnen aanpassingen in de CAO aanleiding zijn tot aanpassing van de tarieven. Dit kan ook indien dit gedurende het jaar plaatsvindt.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
282

Onderwerp:

Beschrijvend document MSP externe inhuur IGOM, paragraaf 4.1.2,
Subgunningscriterium 4

Vraag:

U geeft aan dat lopende inhuur overeenkomsten overgenomen dienen te worden. Kunt u inschatting maken van het aantal overeenkomsten per contracttype?

Antwoord:

De over te nemen populatie per 1 januari 2025 is onbekend omdat inhuur veelal tijdelijk van aard is en de inzet per deze datum nog niet bekend is. Bij gelijkblijvende inhuur zal dit inclusief nieuwe deelnemers tussen de 1200 en 1400 ingehuurd zijn. Het aantal overeenkomsten per contracttype is niet beschikbaar. De verdeling in uren per contracttype kunt u vinden in de aanbestedingsleiddraad op pagina 18.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op:

2 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
283

Onderwerp:

Beschrijvend document MSP externe inhuur IGOM, paragraaf 1.5.4

Vraag:

Opdrachtnemer is verplicht aan te tonen dat wordt voldaan aan BIO, ISO /IE27001 of een soortgelijke normering. U geeft vervolgens aan dat gelet op het voorwerp van de opdracht de BIO niet van toepassing is op deze aanbesteding. Blijft de eis ten aanzien van de ISO 27001 (of vergelijkbaar) wel gehandhaafd? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtnemer dient, indien noodzakelijk, aan te tonen dat het systeem dat Opdrachtnemer inzet voor gegevensuitwisseling voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering, zodat de veiligheid van gegevens zo compleet geborgd is.

Percelen:

P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op:

2 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
284

Onderwerp:

Beschrijvend document MSP externe inhuur IGOM, paragraaf 1.4

Vraag:

Op pagina 19 omschrijft u het RMC en de huidige medewerkers die overgenomen dienen te worden door de nieuwe leveranciers. Kunt u wat meer achtergrondinformatie geven over waarom er gekozen is om deze medewerkers in dienst te laten zijn van uw huidige leverancier?

Antwoord:

De reden hiervoor is dat IGOM een netwerkorganisatie is en geen rechtspersoonlijkheid heeft. IGOM kan derhalve geen formeel juridisch werkgever zijn.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
285

Onderwerp:

Beschrijvend document MSP externe inhuur IGOM, paragraaf 1.4

Vraag:

Op pagina 16 heeft u twee tabellen toegevoegd met de inzetontwikkeling per functieschaal. De tabellen lijken grotendeels dezelfde data te bevatten. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen beide tabellen?

Antwoord:

De onderste tabel kunt u negeren.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
286

Onderwerp:

Beschrijvend document MSP externe inhuur IGOM, paragraaf 1.3

Vraag:

U geeft hier aan dat de Raamovereenkomst een initiële looptijd heeft van 5 jaar en eveneens dat de maximale looptijd van de Raamovereenkomst 5 jaar is. Betekent dit dat u geen optie tot verlengen in de Raamovereenkomst wenst op te nemen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het betreft hier een Raamovereenkomst van maximaal 5 jaar zonder de optie om te verlengen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:
Bijlage B Programma van Eisen, eis 71

Vraag:

Het garanderen van Netto uitbetalingen is volgens inschrijver onmogelijk. Dit is namelijk afhankelijk van diverse externe factoren veelal liggend bij de werknemer. Denk aan het wel of niet van toepassing verklaren van loonheffingskortingen en aantal gewerkte uren/ontvangen loon ect. Voor zzp, indien deze hier ook onder zouden vallen, is het garanderen van netto onmogelijk. De zzp'er is verantwoordelijk voor afdrachten ect. Kan aanbestedende dient vervangend eisen dat het loon van de medewerkers in loondienst correct berekend dient te worden en uitbetaald conform geldende regels uit het handboek loonheffingen van de belastingdienst? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Eis 71 gaat niet over Netto uitbetalingen maar over het overnemen van uitzendkrachten.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
288

Onderwerp:
Bijlage B Programma van Eisen, eis 71

Vraag:

U geeft hierbij aan dat u uitzendkrachten kosteloos wenst over te nemen na een inhuurperiode van 936 uren. Op basis van haar ervaring, de huidige krapte op de arbeidsmarkt en het feit dat uitzendkrachten veel investeren in het behoud en de ontwikkeling van hun uitzendkrachten, wenst Inschrijver dit te verhogen na minimaal 1.040 uren, waarbij inschrijver daarnaast adviseert aan opdrachtgever om zoveel mogelijk bij het uitzetten van een aanvraag te benoemen dat t.z.t. overname wenselijk is. Kunt u instemmen met dit voorstel? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen. De deelnemers zijn eigen risico

drager voor de WW. Inhuur vind vooral plaats in situaties waarin de financiering en/of werkaanbod een tijdelijk karakter heeft Overname na afloop van deze periode is in deze gevallen niet (of nauwelijks) aan de orde. Bij het uitzetten van aanvragen waarbij overname gewenst is zullen wij onze deelnemers adviseren dit vooraf aan te geven.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
289

Onderwerp:
Bijlage B Programma van Eisen, eis 71

Vraag:

U geeft hierbij aan dat u interim professionals kosteloos wenst over te nemen na een inhuurperiode van 12 maanden. Op basis van haar ervaring, de huidige krapte op de arbeidsmarkt en het feit dat detacheerders veel investeren in het behoud van hun professionals, wenst Inschrijver dit meer concreet te maken. Op basis van vergelijkbare trajecten is het voorstel van inschrijver om een urengrens van 1.600 uren te hanteren, waarbij inschrijver daarnaast adviseert aan opdrachtgever om zoveel mogelijk bij het uitzetten van een aanvraag te benoemen dat t.z.t. overname wenselijk is. Kunt u instemmen met dit voorstel? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, hier kunnen wij niet mee instemmen. De deelnemers zijn Eigen risico drager voor de WW. Inhuur vind vooral plaats in situaties waarin de financiering en/of werkaanbod een tijdelijk karakter heeft.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
290

Onderwerp:
Bijlage B Programma van Eisen, eis 13

Vraag:

De verwerkersovereenkomst betreft afspraken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt.

• Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen:

- Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag;
- Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij /zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking;
- Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker;
- Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking.

Opdrachtnemer is als juridisch opdrachtgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan ons inziens dus niet aangemerkt worden als verwerker. Bent u bereid om na de eventuele gunning met de winnende partij in overleg te gaan of een verwerkersovereenkomst al dan niet van toepassing is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Hiertoe zijn wij bereid.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 2 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
291

Onderwerp:
Bijlage C Concept Raamovereenkomst MSP, artikel 4.3

Vraag:

De tarieven van Externe medewerkers mogen niet worden verhoogd tijdens de opdracht, ook niet bij verlenging. Wat is volgens aanbestedende dienst de definitie van Externe medewerkers? Is deze gelijk aan de gegeven definitie Externe Inhuurkracht? Zo ja, mogen de tarieven wel worden verhoogd indien er van overheidswege of CAO een verhoging van de kosten plaatsvindt? Zo nee, graag toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 221.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)
Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
292

Onderwerp:
Bijlage C Concept Raamovereenkomst MSP, artikel 1.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortvloeiende uit de Nota's van Inlichtingen worden aangepast in de Raamovereenkomst?

Antwoord:
Dit kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
293

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
Op het tabblad 'Prijzenblad' staat een scholingsbijdrage per uur vermeld met € 1 per uur. Wat wordt hiermee bedoeld en waarom is de scholingsbijdrage hier opgenomen? Graag uw toelichting.

Antwoord:
De scholingsbijdrage is een fonds dat dient ter dekking van de kosten van IGOM bij het uitvoeren van haar taken. De financiering vindt plaats door een door IGOM vast te stellen nominale opslag per uur, voor nu de genoemde € 1,-. De MSP draagt zorg voor de inning van de scholingsbijdrage als onderdeel van het aan de deelnemer te factureren tarief en stelt de ontvangen gelden beschikbaar aan IGOM ter besteding.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
294

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:
In de loonsomopbouw staat al een procentuele marge opgenomen en daarbovenop in het tabblad prijzenblad nog de bureaumarge. Heeft dat

betrekking op dezelfde marge, namelijk die voor uitzenden. Zo ja, hoe ziet de aanbestedende dienst dit voor zich? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Er is een nieuw prijzenblad gepubliceerd.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
295

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

Tabblad 3 in Bijlage J Prijzenblad heeft als benaming ‘invulmodellen uitzend en payroll’. De varianten die weergegeven zijn, hebben betrekking op uitzenden. Is voor payroll geen loonsombouw benodigd? Indien dit wel gewenst is, wilt u deze dan toevoegen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 182.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
296

Onderwerp:
Bijlage J Prijzenblad

Vraag:

In de toelichting bij ‘Overzicht reserveringen’ is het Individueel Keuze Budget (IKB) niet opgenomen. Deze is nu gevuld met vakantiedagen, kort verzuim en feestdagen. Wilt u het IKB toevoegen?

Antwoord:

Er is nieuw prijzenblad gepubliceerd

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Verzekeringpolis

Vraag:

In de leidraad wordt aangegeven dat de verzekering na gunning aangeleverd mag worden. Nu staat in TenderNed dit al bij de eisen. Wanneer verwacht u het polisblad te ontvangen?

Antwoord:

Na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
298

Onderwerp:
GVA

Vraag:

In de checklist wordt aangegeven dat de GVA na gunning aangeleverd dient te worden. Nu staat in TenderNed dit wel opgenomen als eis. Wanneer wenst u de GVA te ontvangen?

Antwoord:

Na voorlopige gunning.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
299

Onderwerp:
Beschrijvend document - 4.1.2 Subgunningscriteria kwaliteit

Vraag:

In Subgunningscriterium 1: Plan van Aanpak punt 3. VMS vraagt u": "Op welke wijze borgt u de juiste en complete functionele inrichting en optimaliseert u de interface en -voor alle stakeholders bij IGOM en de individuele deelnemers." Hoe verschilt dit van Subgunningscriterium 4 Implementatie waarin u vraagt: "Beschrijf ook hoe en op welke wijze borgt u de juiste en complete functionele inrichting en optimaliseert u de interface en -voor alle stakeholders bij IGOM en de individuele deelnemers."? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Wij onderkennen dat er overlap zit tussen beide onderwerpen, echter ziet de een op de exploitatiefase en de andere op de implementatiefase.

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 2 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

300

Onderwerp:

Subgunningscriterium 1

Vraag:

Bij subgunningscriterium 1, wordt het volgende aangegeven:

Uw uitwerking bedraagt maximaal 10 A4 enkelzijdig bedrukt exclusief afbeeldingen.

Antwoord:

Bij subgunningscriterium 1 vervalt het woord “enkelzijdig” .

Percelen: P1 Raamovereenkomst Managed Service Provider (MSP)

Beantwoord op: 3 mei 2024

Label: Inhoud