

NOTA VAN INLICHTINGEN - SELECTIEFASE

behorende bij de mededingingsprocedure met onderhandeling "Digitale Werkplek Drimmelen".
Kenmerk: TN 482462

Datum	20-9-2024
Aantal	124

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen - Selectiefase hoort bij de Europese mededingingsprocedure met onderhandeling aanbesteding "Digitale Werkplek Drimmelen" met kenmerk "TN 482462".
De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de selectieleidraad "Digitale Werkplek Drimmelen" versie definitief d.d. 22 augustus 2024 en alle bijbehorende bijlagen.
Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in de eerdergenoemde aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanmeldfase	Vragen m.b.t. GIBIT 2023	Gegadigde heeft een aantal vragen die betrekking heeft op GIBIT 2023. Wilt aanbestedende dienst deze vragen in de huidige selectiefase al behandelen? Of wenst aanbestedende dienst deze vragen te behandelen na versturen van de Gunningsleidraad?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
2	Aanmeldfase	Selectieleidraad, §6.4, pg 31Uitsluiting Russische Partijen	U vraagt gegadigden Bijlage 6 volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Echter is niet duidelijk wanneer deze bijlage dient te worden ingeleverd. Wenst u bijlage 6 te ontvangen; -Bij inschrijving, of -Na publicatie selectiebestissing als onderdeel van de bewijsstukken?	U dient bijlage 6 bij inschrijving aan te leveren.
3	Aanmeldfase	Selectieleidraad, §7.1, pg 37S4	Indien uw antwoord op de vorige vraag 'ja' luidt, kunnen wij, in het geval u vraagt om een rapport ISAE 3402, deze niet (geheel) met u delen. ISAE 3402 rapporten zijn deze klant specifiek en bevat vertrouwelijke klantinformatie. Gaat u akkoord met het voorblad, inhoudsopgave en evt. directieverklaring als zijnde het ISAE 3402 type-2 rapport?	Delen na gunning is akkoord. Alleen het bewijs is niet voldoende. We snappen dat gezien de gevoeligheid hier door de aanbestedende partij en gegadigde een NDA verklaring ondertekend moet worden.
4	Aanmeldfase	Selectieleidraad, §7.1, pg 37S4	Op het punt assurance is het wat helemaal helder wat verwacht wordt als bewijsstuk. Gegadigde interpreteert het als volgt: Na publicatie selectiebesluit verwacht u van de geselecteerde partijen: -Een rapport ISAE 3000, óf -Een rapport ISAE 3402 type-2, óf -Een rapport SOC2 In alle gevallen verwacht u maar één rapport om aan te tonen dat gegadigde aan S4 voldoet. Klopt onze interpretatie?	Eén rapport is voldoende om aan te tonen dat wordt voldaan aan selectie criterium S4.
5	Aanmeldfase	Selectieleidraad, §6.2.2, pg 24Kerncompetenties	Als huidige leverancier zijn er altijd voordelen t.o.v. nieuwe inschrijvers. In de selectiefase kan dat een voordeel opleveren waarbij gemeente Drimmelen als leverancier wordt opgegeven. In de gunningsfase heeft de huidige leverancier het voordeel dat transitiekosten vele malen minder zijn dan van een nieuwe leverancier. Om het principe van een gelijk speelveld aanbestedingswet technisch na te leven stelt Gegadigde voor dat: 1.Huidige leverancier niet gemeente Drimmelen als referentie voor dit traject mag opgeven. 2.Transitiekosten in de beoordeling van de gunningsfase buiten beschouwing worden gelaten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	De huidige leverancier is geen commerciële partij maar een onderdeel van de gemeente Breda die ICT dienstverlening levert aan omliggende gemeentes. Het is dus niet de verwachting dat de huidige leveranciers zal inschrijven op deze aanbesteding. In het geval de huidige leveranciers toch bij de beste drie gegadigde eindigt zal uw suggestie met betrekking de transitiekosten worden overwogen in de gunningsfase. De gemeente neem uw suggestie met betrekking tot het opgeven van de gemeente Drimmelen als referentie voor dit traject niet over.
6	Aanmeldfase	Selectieleidraad, §7.1, pg 33S1 Competenties	"De Gegadigde dient aan te geven op welke competentie(s) uw referentie van toepassing is, met een omschrijving van maximaal 2 A4 per competentie waaruit de vergelijkbaarheid met de opdracht en de ervaring met de competentie blijkt. Op basis van de aangeboden beschrijving beoordeelt de gemeente Drimmelen de vergelijkbaarheid met de onderhavige opdracht en de mate waarin de Gegadigde voldoet aan de beschreven competentie. De Gegadigde dient de beschrijving toe te voegen in Bijlage 5 - Referentieformulier S1 – Competenties." Bijlage 5 is geen onderdeel van het gepubliceerde bestek. Kunt u aangeven welke informatie u, naast beschrijvingen hoe gegadigde voldoet aan de door u gedefinieerde deelaspecten, wenst terug te zien?	Bijlage 5 is toegevoegd aan de bijlage van deze nota.

			"De Gegadigde dient aan te geven op welke competentie(s) uw referentie van toepassing is, met een omschrijving van maximaal 2 A4 per competentie waaruit de vergelijkbaarheid met de opdracht en de ervaring met de competentie blijkt. Op basis van de aangeboden beschrijving beoordeelt de gemeente Drimmelen de vergelijkbaarheid met de onderhavige opdracht en de mate waarin de Gegadigde voldoet aan de beschreven competentie. De Gegadigde dient de beschrijving toe te voegen in Bijlage 5 - Referentieformulier S1 – Competenties."	
7	Aanmeldfase	Selectieleidraad, §7.1, pg 33S1 Competenties	Bijlage 5 is geen onderdeel van het gepubliceerde bestek. Kunt u bevestigen dat gegadigde zelf het format mag aanleveren?	Bijlage 5 is toegevoegd aan de bijlage van deze nota.
8	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 6 - IT Middelen	Gemeente Drimmelen vraagt het leveren van hardware: werkstations, mobile devices en randapparatuur. Is Gemeente Drimmelen voornemens die als 'koop' of als 'lease' constructie uit te vragen in de RFP? Licht het eigenschap van de hardware straks bij Gemeente Drimmelen?	Lease voor de werkstations en de randapparatuur, voor deze hardware ligt het eigenaarschap bij de gegadigde. De gemeente schaft de mobile devices graag zelf aan via de gegadigde, voor deze hardware ligt het eigenaarschap bij de gemeente.
9	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 6 - Digitale Werkplek	In punt 1 wordt gesproken over 'licenties' waarbij ook telefonie wordt genoemd. Welke licenties bedoelt Gemeente Drimmelen precies hiermee?	De gemeente Drimmelen heeft het voornemen om de Microsoft 365 licenties bij de VNG af te nemen. Daarmee komt het leveren van Microsoft 365 licenties mogelijk te vervallen. De gemeente wil tijdens de gunningsfase wel van de gegadigde een aanbieding ontvangen om een prijsvergelijk te kunnen maken. De licenties worden daarmee optioneel meegenomen in de scope. Dit heeft dus ook mogelijk gevolg voor de boven en ondergrens van de bandbreedte voor inschrijving.
10	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 6 - Digitale Werkplek	In punt 2 wordt gesproken over 'overige aangeboden applicaties' digitale werkplek. Welke applicatie bedoelt u hiermee? En gaat het hier om het ontsluiten van deze applicaties of het beheren van deze applicaties?	Dit betreft het aanbieden/ontsluiten van de overige applicaties van de gemeente Drimmelen via een werkplekportaal. In de gunningsfase wordt er een overzicht geleverd van de applicaties (KA en bedrijfsvoering) en zal er worden aangegeven of deze beheerd en ontsloten of enkel ontsloten hoeven te worden. Daarnaast wil de gemeente mogelijk een aantal standaard KA applicaties via de gegadigde (reseller constructie) afnemen. Het aantal en de specifieke licenties die de gemeente graag wil afnemen worden in gunnings fase aangeven.
11	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 6 - Digitale Werkplek	In punt 3 wordt gesproken over een 'werkportaal'. Wat bedoelt u hier precies mee iert het later genoemde kennisportaal?	Dit betreft een portal met tegels waar vanuit applicaties en diensten kunnen worden aangeroepen door de medewerker. Graag zien we het nieuw op te zetten intranet (kennisportaal) geïntegreerd in het werkplekportaal.
12	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 7 - Digitale Werkplek	In punt 5 wordt gesproken over een geïntegreerd kennisportaal. Kan aanbieder hierin zelf een keuze maken of is dit een bestaande omgeving die moet worden overgenomen?	Hier kan de gegadigde zelf een keuze in maken.
13	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 8 - Connectiviteitsdiensten	In punt C geeft u aan dat de beschreven elementen conform de huidige situatie (as-is) en na transitie conform de gewenste situatie moet worden ingericht. Betekent dit dat u van aanbieder verwacht dat de huidige netwerk omgeving vervangen moet worden door een nieuwe omgeving? Kunt u meer inzicht geven in de huidige technologie die gebruikt wordt?	Dit is correct. De huidige omgeving is momenteel van de huidige leverancier en zal gedurende de transitie in zijn geheel moeten worden vervangen. De gebruikte technologie zal in de gunningsfase worden gedeeld.
14	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 8 - Telefoniediensten	In punt D beschrijft u de gewenste telefonie diensten. Uit de beschrijving concludeert aanbieder dat u gebruik maakt van Teams telefonie in combinatie met een ander product ('de integratie met Microsoft Teams'). Kunt u aangeven of deze aanname correct is en waarmee Microsoft Teams moet integreren?	Uw aanname is niet correct. We willen de transitie benutten om over te stappen naar bellen via Teams.
15	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 8 - Services	In punt E wordt gesproken over Service Integratie Management. Wat verwacht u hierbij van de nieuwe leverancier?	Onder Service Integratie en Management wordt een aanpak verwacht voor het beheren van meerdere leveranciers van diensten en zodat dit als één integrale dienst kan worden geleverd aan de gemeente. Dit betekent dat de gegadigde zal moeten afstemmen met onderaannemers en in sommige gevallen met derde leveranciers van de gemeente om tot deze integratie dienst te komen. De gemeente verwacht een proactieve houding van de gegadigde echter wel onder regie van de gemeente.
16	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 8 - Services	U geeft aan dat u voor de 1e lijns helpdesks gebruik wilt maken van de Service Management Tool (SMT) van de leverancier. Ons advies is dat Gemeente Drimmelen zelf een SMT aanschaft? Dit heeft als voordeel dat deze ook breder gebruikt worden binnen de Gemeente Drimmelen voor andere doeleinden dan alleen de 1e lijns helpdesk.	De gemeente wil graag aansluiten op tool van de gegadigde. De gemeente gebruik deze tool louter voor de ICT service desk. De gemeente wil de SMT wel inzetten voor alle software/applicaties binnen de gemeente. In de SMT van de gemeente moeten dus ook functioneel beheerders werken in specifieke oplosgroepen. In het geval uw licentie een beperking heeft op het gebruik door een klant is het ook toegestaan om de licenties door te leveren (reseller constructie) aan de gemeente. Aansluiting op de 2e lijns servicedesk van de gegadigde middels een geautomatiseerde koppeling is dan de belangrijkste vereiste.
17	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 9 - Services	Onder licentiemanagement & certificaatbeheer geeft u aan dat aanbieder verantwoordelijk is voor IT Asset Management. Levert Gemeente Drimmelen hiervoor een IT Asset Management tool of wordt dit verwacht van de aanbieder?	ITSM tool van de aanbieder voor de certificaten. Omtrent de licenties van de door de aanbieder geleverde software/applicaties deze ook in de ITSM tool van de aanbieder opnemen. Overige licenties (taakspecifieke applicaties) zal de gemeente Drimmelen zelf vastleggen. De gemeente wil al haar software in deze ITSM registreren dus ook de niet door gegadigde geleverde software.
18	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 17 - Financiële Gunningscriteria	U maakt hier onderscheid tussen kosten voor de transitie periode en de transformatie periode. Wat bedoelt u precies met de transformatie periode?	Dit is aan de inschrijver om te bepalen. Het is ook toegestaan om direct naar de gewenste situatie over te gaan en de transitie en transformatie direct te samen in één fase te laten verlopen.
19	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 20 - Onderaanneming	Moeten de onderaannemers waarvan aanbieder mogelijk gebruik gaat maken voor de uitvoering al worden benoemd tijdens de RFI fase of mogen deze onderaannemers ook nog tijdens de RFP fase worden aangemeld?	De onderaannemers dienen in de selectiefase te worden aangemeld. Het is toegestaan om de onderaannemers in de gunningsfase nog te wisselen. De onderaannemers dienen tevens een UEA in te vullen en aan dezelfde geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden te voldoen.

20	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 20 - Onderaanneming	Aanbieder heeft referenties waar een of meerdere diensten worden uitgevoerd door een onderaannemer (die ook voor Gemeente Drimmelen gebruikt gaat worden). Welke eisen stelt Gemeente Drimmelen aan het gebruik maken van onderaannemers voor een referentie?	De onderaannemers dienen tevens een UEA in te vullen en aan dezelfde geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden te voldoen.
21	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 29 - Selectiecriteria	Gemeente Drimmelen geeft aan dat 'De Gegadigde wordt éénmaal per competentie beoordeeld, de Gegadigde kan dus niet met meerdere referenties meermaals een score op een competentie halen'. Bedoelt u hiermee dat voor iedere genoemde competentie op pg 30 en 31 er maximaal één referentie mag worden gebruikt, maar dat een referentie wel voor meerdere competenties mag worden gebruikt?	Correct, één referentie mag gebruikt worden voor meerdere competenties. U kunt dus maar één maal punten score op een competentie.
22	Aanmeldfase	Selectieleidraad pg 30 - Selectiecriteria	In competentie 1 geeft u aan dat de opdracht moet zijn uitgevoerd bij een Gemeente. Bent u bereid dit te wijzigen in 'Gemeente of Gemeenschappelijke regelingen van Gemeenten'?	Niet akkoord. Voor de gemeente is kennis en ervaring met gemeentelijke situatie en applicatielandschap een meerwaarde.
23	Aanmeldfase	Visie op ICT Sourcing - Applicatiehosting	U schrijft 'Drimmelen verhuist applicaties naar de Cloud, maar wel in een beloopbaar tempo. Vraag 1: waar is het tempo van afhankelijk en wat zijn de belemmeringen? Vraag 2: Heeft aanbieder zelf de keuze om een 100% Public Cloud oplossing aan te bieden of een hybride omgeving van Public Cloud en On-premise Datacenter of schrijft u een keuze voor tijdens de RFP?	1. Tempo is afhankelijk van (technische) mogelijkheden van de leverancier en interne capaciteit om de werkzaamheden uit te voeren. De gemeente zal een roadmap voor de verSaaSing aanleveren in de gunningsfase die kan worden gehanteerd voor de inschrijving. 2. U heeft zelf die keuze. We geven u wel mee dat het gemeentelijk applicatielandschap in hoog tempo verSaaSd wordt door leveranciers, en een oplossing daarom (af)schaalbaar moet zijn. Wij verwachten dat alle grote bedrijfsapplicaties op korte termijn als SaaS dienst bij de applicatieleverancier zal worden afgenomen.
24	Aanmeldfase	Selectieleidraad - Overeenkomst	In paragraaf 2.9 van de selectieleidraad staat: De gemeente Drimmelen sluit een Overeenkomst af met een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid deze Overeenkomst éézijdig drie (3) maal te verlengen met een periode twee (2) jaar. De initiële looptijd van de Overeenkomst gaat in nadat de transitie van de dienstverlening is afgerond. Gegadigde heeft hier een aantal vragen over: 1. Welke voorwaarden zijn van toepassing op de transitie, aangezien de overeenkomst pas ingaat op het moment dat de transitie is afgerond? Het is namelijk gebruikelijk dat de overeenkomst gewoon in werking treedt op het moment dat de transitie start. 2. De gemeente heeft tot 3 maal toe de mogelijkheid te verlengen, waarbij de looptijd mogelijk meer dan 10 jaar wordt. Dit is in onze branche, gelet op de soort dienstverlening, niet gebruikelijk en onwenselijk. Gegadigde wenst dat (i) de verlengingsmogelijkheden van de gemeente worden beperkt tot 2x2 jaar, (ii) de 3e verlenging enkel met wederzijds goedvinden plaats kan vinden of (iii) de opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt tijdens de 3e verlenging de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien de gemeente zich niet kan vinden in 1 van deze opties, graag een toelichting.	1. De overeenkomst betreft ook de transitiefase en zal dus direct starten na gunning van de aanbesteding. De initiële looptijd van 4 jaar gaat in op het moment dat de overeenkomst wordt ondertekend. De kosten voor de reguliere dienstverlening kunnen echter pas in rekening worden gebracht na dat de (individuele) dienst is geaccepteerd door de gemeente. Daardoor de overeenkomst/reguliere dienstverlening hiermee een aantal maanden korter zal zijn heeft dit gevolgen voor de boven en ondergrens van de bandbreedte voor inschrijving. 2. De gemeente is akkoord om de 3e verlenging met wederzijds goedvinden te laten plaats vinden. Er bestaat geen mogelijkheid om de 3e verlenging tussentijds op te zeggen.
25	Aanmeldfase	Onderaannemer	In het UEA dient een eventueel in te schakelen onderaannemer te worden gedefinieerd. Is het mogelijk dat er, indien gegadigde doorgaat naar de gunningsfase, nog wordt gewisseld van onderaannemer?	Zie beantwoording vraag 19.
26	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 1.3 "Aanbestedende dienst wenst de ICT af te nemen tegen lagere kosten dan de huidige kosten." Vraag: Kan aanbestedende dienst inzicht verschaffen in het huidige kostenniveau?	Het huidige kosten ligt ongeveer rond de €1.000.000,- per jaar (inclusief MS 365 licentie). Dit bedrag zal de basis zijn voor het bepalen van de bovengrens van het inschrijfbetrag. Dit bedrag is exclusief indexatie, dit zal middels een artikel worden vastgelegd in de overeenkomst.
27	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 1.5 "De bedoeling is om de transactiekosten zo laag mogelijk te houden." Vraag: Kan aanbestedende dienst de huidige transactiekosten specificeren (waaruit bestaan de huidige transactiekosten)?	Dit refereert aan de zelfde kosten onder de beantwoording van vraag 26.
28	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 6.2.2, / blz. 24 Is aanbestedende dienst bereid om geschiktheidseis G3 te beperken tot referentieopdrachten voor publieke instellingen, zoals gemeenten, gemeenschappelijke regelingen van gemeenten en waterschappen? Hierdoor worden de referenties namelijk nog relevanter in relatie tot de opdracht.	Niet akkoord.
29	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 6.2.2, blz. 24 Kerncompetentie 1: "opdracht met vergelijkbare ICT diensten vier van de diensten in scope van de opdracht" Vraag: Bedoelt aanbestedende dienst hier "opdracht met vergelijkbare ICT diensten waarvan vier van de zes diensten in scope van de opdracht"?	Correct.
30	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 6.2.2, blz. 25 Aanbestedende dienst eist voor het aantonen van Kerncompetentie 1 en Kerncompetentie 2 dat de referentieopdracht voldoet aan minimaal vier van de zes diensten in de Scope. Bij Kerncompetentie 3 en Kerncompetentie 4 ontbreekt deze eis in de omschrijving. Vraag: Hoeveel van de zes diensten dienen minimaal onderdeel uit te maken van de referentie voor Kerncompetentie 3 en Kerncompetentie 4?	Minimaal twee van de zes diensten in scope van de opdracht. Bijlage 4 - Referentieformulier KerncompetentieV2 is hierop aangepast.
31	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 7.1, blz. 30 Competentie 1: Deelaspect "Alle zes diensten in scope van de Opdracht" Vraag: Is het toegestaan om met meerdere referenties "Alle zes diensten in scope" aan te tonen?	Dit is niet toegestaan. De zes diensten dienen bij één referent te zijn uitgevoerd.

32	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 7.1, blz. 30 Competentie 1: Deelaspect "De opdracht is uitgevoerd bij een gemeente in Nederland." Vraag: Is aanbestedende dienst bereid om het deelaspect "De opdracht is uitgevoerd bij een gemeente in Nederland" zodanig aan te passen dat voor een opdracht: 1) bij een gemeenschappelijke regeling, zijnde een GGD; en 2) met minimaal 250 medewerkers; en 3) waarbij alle zes diensten in scope zijn; de volledige 11 punten worden toegekend?	Niet akkoord. Voor de gemeente is kennis en ervaring met gemeentelijke situatie en applicatielandschap een meerwaarde.
33	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 7.1, blz. 30 Competentie 3: Deelaspect: "Effectieve duurzame samenwerkingsrelatie met een regieorganisatie als opdrachtgever voor een langere periode." Vraag: Wat bedoelt aanbestedende dienst met een langere periode? Kan worden uitgegaan van een periode van 4 tot 10 jaar?	De gemeente spreekt van een langere periode vanaf 3 jaar, dit kan uiteraard ook langer zijn dan 10 jaar.
34	Aanmeldfase	Selectieleidraad	Paragraaf 7.1, blz. 33 "S4. Assurance op genomen maatregelen Informatiebeveiliging." Vraag: Gaat aanbestedende dienst akkoord dat de aanvullende assurance op het gebied van toepassing AVG kan worden aangetoond met een ISO 27001-certificaat? Zo niet, in welke vorm van assurance wenst aanbestedende dienst dit dan aangetoond te zien?	Akkoord.
35	Aanmeldfase	Vragen	1. Selectieleidraad, 2.2.b Applicatiehosting & datacenterdiensten: Zijn deze wel of niet in zijn geheel onder de scope van de opdracht? 2. Selectieleidraad, 2.1.dls het beheer van de huidige telefooncentrale onderdeel van de opdracht? 3. Selectieleidraad, 2.1.dls de huidige telefooncentrale in de cloud of is deze on-premise? 4. Selectieleidraad, 2.2.a Wat hanteert u als afschrijvingstermijn van de gebruikersdiensten en hardware elementen? 5. Selectieleidraad, 2.2.a Klopt het dat het leveren van hardware en licenties geen onderdeel uitmaakt van de financiële opdracht en de geschatte budget raming? U refereert hier wel aan in 2.2.a van de selectieleidraad. 6. Selectieleidraad, 2.8 Kunt u een onderbouwing geven van de geraamde €8.000.000,-? 7. Selectieleidraad, 2.5 Hoeveel calls zijn er afgelopen jaar doorgezet naar de dienstverlener met betrekking tot de huidige uitvraag? 8. Selectieleidraad, 2.5 Kunt u de calls uitgesplitst per kavel opgeven? 9. Selectieleidraad, 6Ziet u Microsoft met Azure als een geschikte datacenter partij?	1. Deze diensten zijn in zijn geheel onderdeel van de scope van de opdracht. De applicaties in scope van de opdracht zullen in de gunningsfase worden opgegeven. 2. U dient gedurende de transitiefase een nieuwe telefoonoplossing/centrale op te bouwen. Beheer van de huidige wordt gedurende de transitie door de huidige leverancier gedaan. 3. De huidige telefooncentrale is on premise 4. Lease voor de werkstations en de randapparatuur, voor deze hardware ligt het eigenaarschap bij de gegadigde. De gemeente schaft de mobile devices graag zelf aan via de gegadigde, voor deze hardware ligt het eigenaarschap bij de gemeente. 5. De hardware en de licenties zijn in de calculatie opgenomen. 6. Dit betreft een calculatie op basis van kengetallen. Op basis van deze calculatie en de kosten voor de huidige situatie zal er een reële bandbreedte worden bepaald waar tussen dient te worden ingeschreven. 7. Deze informatie wordt aangeleverd in de gunningsfase. 8. Deze informatie wordt aangeleverd in de gunningsfase volgende fase. 9. Dit is aan de Gegadigde om met een voorstel te komen (dat voldoet aan de gestelde eisen) in de gunningsfase.
36	Aanmeldfase	ISAE 3402	U vraagt om een rapport ISAE 3402. Echter gezien de vertrouwelijkheid van dit document kunnen wij deze alleen met u delen onder NDA of na gunning. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Delen na gunning is akkoord. Alleen het bewijs is niet voldoende. We snappen dat gezien de gevoeligheid hier door de aanbestedende partij en gegadigde een NDA verklaring ondertekend moet worden.
37	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 29, Paragraaf 7.1 S1	Bij onderdeel 4 van S1 vraagt Aanbestedende dienst om referenties ter ondersteuning van VerSaaSing. Onze indruk is dat de gevraagde activiteiten meer passen bij een applicatieleverancier dan een service integrator. Kunt u specifieker zijn over welk type ondersteuning u verwacht van een service integrator bij VerSaaSing? Kunt u hierbij een voorbeeld geven?	Dit betreft vooral ondersteuning en advies zoals bijvoorbeeld input in CAB overleggen en technische ondersteuning in de afstemming met de SaaS leveranciers.
38	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 29, Paragraaf 7.1	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver maximaal vijf referenties (één referentie per competentie) mag indienen voor S1?	Dit is correct.
39	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 9, Paragraaf 2.2 F	Kan Aanbestedende dienst beschrijven hoe haar huidige omgeving is beveiligd? Beschikt Aanbestedende dienst over een SIEM/SOC-oplossing en een CERT-team voor deze omgeving?	Klopt, de gemeente beschikt over een SIEM/SOC-oplossing en een CERT-team en deze is ondergebracht bij de huidige IT-leverancier
40	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 9, Paragraaf 2.2 E	Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel certificaten er binnen de totale informatievoorziening van de gemeente Drimmelen aanwezig zijn? Is er een CMDB van softwarelicenties voor de huidige omgeving beschikbaar die de Opdrachtnemer straks kan overnemen?	41 stuks voor webSSL, 27 daarvan zijn PKI overheid, 14 daarvan zijn Sectgo. Er zijn nog interne certificaten deze worden in de gunningsfase opgeleverd. Omtrent de CMDB, Drimmelen heeft zijn applicatielandschap incl. koppelingen vastgelegd in blue dophin.
41	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 7, Paragraaf 2.2 B	Kan Aanbestedende dienst nadere informatie verstrekken over de wijze waarop haar applicaties worden gehost in de datacenters van haar huidige leverancier? Zijn de applicaties geïnstalleerd in een gedeelte omgeving of op dedicated servers die exclusief zijn bestemd voor de gemeente Drimmelen?	Niet-SaaS Applicaties Drimmelen worden op een dedicated virtuele server gehost, on-prem op een Hyper-V omgeving of in Azure.
42	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 7, Paragraaf 2.2 A	Bij "Werkplek Back-end" geeft Aanbestedende dienst aan dat de Inschrijver verantwoordelijk is voor de Virtual Desktop Infrastructure (VDI). Kunt u nader toelichten wat u precies verwacht van de Inschrijver met betrekking tot deze VDI-infrastructuur?	VDI is een techniek (virtual desktop infrastructure) waar ICTS als product de AVD inzet (azure virtual desktop). Deze kent twee vormen binnen Drimmelen. Voor de 'normale' gebruikers zetten we de AVD in, daarnaast kent ICTS ook een zwaardere AVD die speciaal voor persona's GEO/CAD/BI wordt ingezet. Deze laatste groep hebben vaak ook zwaardere laptop en sommige applicaties zijn voor deze persona's ook LOKAAL geïnstalleerd. Het beschikbaar stellen en beheren van deze omgeving is aan de inschrijver. Dit is aan de Gegadigde om met een voorstel te komen in de gunningsfase.

43	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 6, Paragraaf 2.2 A	Gebruikt Aanbestedende dienst momenteel al Microsoft Entra ID, Exchange Online, Teams, SharePoint en OneDrive op haar huidige werkplek? Zo niet, welke type werkplek heeft u op dit moment?	Ja, deze elementen worden ingezet. De werkplek is een azure virtual desktop omgeving.
44	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 8, Paragraaf 2.2 C en D	Wat is de resterende looptijd van de huidige contracten van uw Connectiviteit- en Telefoniediensten?	Connectiviteitsdiensten nemen we af bij ICTS; deze verlopen met het overgaan naar een nieuwe ICT partner. Het is aan de gegadigde op een nieuwe omgeving op te bouwen.
45	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 8, Paragraaf 2.2 C en D	Zowel bij C-Connectiviteitsdiensten als bij D-Telefoniediensten staat "As-is en na transitie". Dit kan op meerdere manieren worden opgevat. Moet de Inschrijver de bestaande omgeving As-is overnemen voor bepaalde tijd en dan een nieuwe oplossing aanbieden die conform gewenste situatie is? Of moet de Inschrijver de bestaande omgeving As-is overnemen en deze aanpassen aan de gewenste situatie? De Inschrijver ontvangt graag een toelichting hierop.	U dient gedurende de transitiefase een nieuwe telefoonoplossing/centrale en nieuwe connectiviteit op te bouwen. Beheer van de huidige omgevingen wordt gedurende de transitie door de huidige leverancier gedaan.
46	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 8, Paragraaf 2.2 D	Inschrijver ontvangt graag meer informatie over de bestaande bedrijfs telefooncentrale zoals merk en type, software release, hardware, capaciteit functionaliteiten en locatie waar deze staat.	Dit volgt in de gunningsfase. Mitel centrale on premise - zie vraag 85. Details volgen in de gunningsfase. Liefst vervangen door digitale telefooncentrale.
47	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 9, Paragraaf 2.2 E	".....met meer focus op het aanbrengen van de benodigde structuur."	
48	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 8, Paragraaf 2.2 E	Wat bedoelt Aanbestedende dienst hiermee, kan Aanbestedende dienst dit toelichten? "De 1e lijns-helpdesk van de gemeente Drimmelen wil gebruik maken van de Service Management tool (SMT) van de leverancier." Bedoelt Aanbestedende dienst gebruik maken via een koppeling tussen het SMT van de gemeente Drimmelen en dat van de aanbieder? Of bedoelt Aanbestedende dienst gebruik maken door de 1e lijns-helpdesk van de gemeente Drimmelen rechtstreeks in het SMT van aanbieder?	Ondersteuning om de 1e lijns servicedesk naar een hoger service niveau te brengen. De gemeente bedoelt gebruik maken door de 1e lijns-helpdesk van de gemeente Drimmelen rechtstreeks in het SMT van gegadigde. In het geval uw licentie een beperking heeft op het gebruik door een klant is het ook toegestaan om de licenties door te leveren aan de gemeente. Aansluiting op de 2e lijns servicedesk van de gegadigde is hierin de belangrijkste vereiste.
49	Aanmeldfase	Selectieleidraad, blz. 8, Paragraaf 2.2 E	"Voor alle diensten in scope van de aanbesteding levert Opdrachtnemer onderstaande services conform ITIL 4." Mag dit ook een andere versie van ITIL zijn?	Zolang het geen oudere versie is.
50	Aanmeldfase	ISAE 3402 rapportage	Gegadigde dient dit aan te tonen door een rapport ISAE 3000 rapport (dekkend als ISAE 3402 type-2 rapport) en aanvullende assurance op gebied van toepassing AVG, of een rapport Service Organization Control Report 2 (SOC2) en aanvullende assurance op gebied van toepassing AVG te overhandigen. De gehele ISAE 3402 rapportage bevat bedrijfsgevoelige informatie en kunnen wij delen nadat een NDA verklaring is ondertekend. Of is een bewijs dat we de ISAE 3402 hebben ook voldoende voor aanbestedende dienst?	Delen na gunning is akkoord. Alleen het bewijs is niet voldoende. We snappen dat gezien de gevoeligheid hier door de aanbestedende partij en gegadigde een NDA verklaring ondertekend moet worden.
51	Aanmeldfase	Indienen vragen t.a.v. GIBIT 2023 paragraaf 2.9.2	Ondanks het genoemde in paragraaf 2,9,2 heeft Gegadigde de vragen t.a.v. GIBIT 2023 ingediend. Reden hiervoor is dat de antwoorden gegeven door Opdrachtgever invloed hebben in het besluit om deel te nemen aan deze aanbesteding. Kunt u hiermee akkoord gaan en de GIBIT 2023 vragen meenemen in uw beantwoording?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
52	Aanmeldfase	Referentie randvoorwaarden - Leidraad	Leverancier zou graag toe willen voegen dat Leverancier de Referent wel vooraf kan/mag aankondigen in welk tijdsbestek de Referent mogelijk gecontacteerd door Opdrachtgever wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
53	Aanmeldfase	Selectieleidraad - P 2.2 - Beheer en onderhoud van het geïntegreerde kennisportaal gemeente Drimmelen (Intranet)	Betekent dit dat Opdrachtnemer wel technisch applicatie beheer (TAB) dient te leveren, of betreft dit beheer van de infrastructuur (t/m hypervisor) of beheer van de infra + het OS ('laaS')? Zijn er meer van dit soort applicaties waar Opdrachtgever een andere beheer demarcatie voor ogen heeft?	In het geval de gegadigde zelf verantwoordelijk is voor de hosting (dus niet voor SaaS leveranciers) dan TAB in scope van de aanbesteding. In de gunningsfase zal er een overzicht worden gegeven van de applicaties die nog bij de huidige leverancier in het datacenter draaien inclusief een overzicht van de servers.
54	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 11.5	Leverancier heeft net als de Opdrachtgever een boekjaar die eindigt op 31 december en wenst derhalve een maximale termijn aan te houden van 30 dagen, dus uiterlijk 31 januari van het betreffende jaar als deadline op te nemen, kan Opdrachtgever hier mee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
55	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 10.4	Leverancier hanteert een standaard onderhoudswindow voor al haar klanten en wenst deze ook toepasselijk te laten zijn voor Opdrachtgever. Het onderhoudswindow dat gehanteerd wordt is: 08:00 tot 18:00. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
56	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 26.11	Leverancier wenst artikel 26.11 als volgt te herformuleren: "Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen (waarbij noodzakelijke verlengingen van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud Dienst volledig kunnen worden doorbelast), tenzij en voor zover de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier. Partijen zullen dan in overleg passende afspraken maken die recht doen aan de oorzaak van de noodzakelijke verlenging."	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.

			Opdrachtnemer ziet graag Derden Cloud Dienst toegevoegd achter Derdenprogrammatuur, zodat ook de daarmee eventueel gepaard gaande kosten kunnen worden doorbelast.	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
57	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 26.9 (ii)	Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	
			Leverancier wenst artikel 25.6 als volgt te herformuleren: "De kosten voor deze controle worden gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van de Leverancier), tenzij en voor zover de derde meerdere tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever."	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
58	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 25.6	Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	
			Opdrachtgever wenst de termijnen in redelijkheid aan te passen, respectievelijk zes (6) maanden voor Opdrachtgever en twaalf (12) maanden voor Leverancier.	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
59	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 24.2	Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	
			Leverancier acht de omvang van de in dit artikel 18.6 opgenomen boete disproportioneel en wenst dit bedrag bij te stellen tot € 5.000 per overtreding met een maximum van € 25.000 over de duur van de gehele Overeenkomst.	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
60	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 18.6	Kan Opdrachtgever hiermee instemmen dan wel een meer redelijke boetebepaling opnemen, die tevens een absoluut maximum kent?	
			Opdrachtgever acht het niet wenselijk dat vertrouwelijke informatie over de ICT Prestatie met derden gedeeld kan worden met het ook op cyberveiligheid en wenst tevens niet dat haar specifieke oplossingen en prijzen gedeeld worden met andere gemeenten, daar die invloed kan hebben op de juiste marktwerking.	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
61	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 18.4	Opdrachtgever verzoek dan ook dit artikel buitenwerking te stellen, kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	
			Opdrachtnemer wenst een artikel toe te voegen aan artikel 16 die het volgende regelt:	
			"Leverancier is niet aansprakelijk voor geleden en/of te lijden schade voor zover dit het resultaat is van Derdenprogrammatuur en/of Derden Cloud Dienst."	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
62	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 16	Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	
			Het is niet de intentie dat boetes opgelegd aan Opdrachtgever door toezichthoudende autoriteiten 'doorgelegd' kunnen worden aan Leverancier. De toezichthoudende autoriteiten maken zelfstandig de afweging aan welke partij zij een boete oplegt en indien die partij daar bezwaar tegen heeft staat haar daarvoor rechtsmiddelen open. De reden van de boete oplegging, ondanks de situatie zoals vermeld onder 1, is niet iets waar Leverancier invloed op heeft, noch kan zij zich volledig verdedigen tegenover de boeteoplegging alswaare de boete aan haar opgelegd. Afhankelijk van de specifieke boete kan deze gebaseerd zijn op de specifieke omstandigheden zoals omvang (omzet) of recidive, reden te meer waarom het onacceptabel is dat Leverancier voor de eventueel aan Opdrachtgever opgelegde boetes aansprakelijk kan worden gehouden.	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
63	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 16.5 onder iv)	Leverancier wenst artikel 13.5 iv) dan ook te verwijderen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen, dan wel op zijn minst de bepaling met inachthouding van bovenstaande herformuleren zodat recht wordt gedaan aan de positie van Leverancier?	
			Leverancier acht de aansprakelijkheid disproportioneel en in strijd met de toepasselijke redelijkheid en stelt voor om dit artikel als volgt te herformuleren: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot een (1) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid voor overige schade zal nooit meer bedragen dan EUR 5.000.000"	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
64	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 16.4	Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	
			De aansprakelijkheid is slechts per gebeurtenis beperkt, wat kan leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid in het geval van meerdere gebeurtenissen. Dit is ongebruikelijk en niet wenselijk. Leverancier stelt voor dit artikel als volgt te herformuleren: "De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per contractjaar. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan twee (2) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis."	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
65	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 16.3	Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	

66	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 14.2	Opdrachtnemer zou graag de mogelijkheid hebben om ook Documentatie voor eindgebruikers eventueel in het Engels te mogen aanbieden en acht dit ook redelijk gezien de huidige tijd en branche/dienstverlening die door Opdrachtgever gevraagd wordt. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
67	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 11.9	Opdrachtnemer zou graag een nieuw lid willen toevoegen ten aanzien van Derden Cloud Dienst die als volgt luidt: "Leverancier is voorts gerechtigd om prijsaanpassingen van Derden Cloud Dienst 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
68	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 11.3	Leverancier is van mening dat de uitvoering van Upgrade werkzaamheden te allen tijde als meerwerk te kwalificeren is, aangezien dit omvangrijke werkzaamheden zijn met vele afhankelijkheden van zowel Opdrachtgever als eventuele derde leveranciers. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en de overeenkomst daarop voor zover noodzakelijk aanpassen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
69	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 10.17	Opdrachtnemer zou aan dit artikel graag ook de voorwaarden van Derden Cloud Dienst willen toevoegen, het artikel komt dan als volgt te luiden: "Op het Onderhoud van Derdenprogrammatuur en Derden Cloud zijn in afwijking [...]" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
70	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 10.14	Leverancier wenst aan artikel 8.14 aan het einde de volgende sub iii en iv toe te voegen: iii) een Update en/of Upgrade niet geweigerd mogen worden indien dit de vereiste security en/of continuïteit in gevaar brengt; iv) Leverancier niet gehouden kan worden aan de Service Levels voor de betreffende (onderdelen van de) ICT Prestatie" Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
71	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 10.4	Leverancier hanteert een standaard onderhoudswindow voor al haar klanten en wenst deze ook toepasselijk te laten zijn voor Opdrachtgever. Het onderhoudswindow dat gehanteerd wordt is: 08:00 tot 18:00. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
72	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 4.3	Leverancier acht de objectiviteit van de aanvaardbaarheid van het voorstel, mede met het oog op het verregaande gevolg van directe ontbinding, niet acceptabel en acht het niet redelijk dat Leverancier in de huidige bepaling geen aanpassingsmogelijkheid van het voorstel krijgt. Opdrachtnemer stelt derhalve de volgende herformulering voor: "De in artikel 3.4 ii) bedoelde risicoanalyse kan ook – behoudens bij een aanbesteding als bedoeld in artikel 3.5 – eerst na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voorafgaand aan de Implementatie, worden uitgevoerd. Indien het voorstel van Leverancier over de wijze waarop met gesignaleerde risico's wordt omgegaan voor Opdrachtgever op objectief bepaalde gronden niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd om van Leverancier een aanpassing te vragen. Indien ook dit aangepaste voorstel van Leverancier op objectief bepaalde gronden niet aanvaardbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn, doch tegen vergoeding van de tot dan toe door Leverancier gemaakte kosten (waaronder de kosten voor het uitvoeren van de risicoanalyse)." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
73	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 4.3	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 4.3 de tekst "3.4 sub ii" en "3.5" aangepast te worden naar respectievelijk "3.5 sub ii" en "3.6". Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
74	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 4.2 i)	Leverancier acht het niet redelijk om de einddatum voor de Implementatie in alle gevallen per definitie een fatale termijn te laten zijn. Opdrachtnemer stelt voor om dit per geval te beoordelen in specifieke klantdocumentatie. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.

75	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 3.5	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.5 de tekst "2 t/m 4" aangepast te worden naar de tekst "2 t/m 5". Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
76	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 3.4 onder i)	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient in artikel 3.4 i) het woord "twee" aangepast te worden naar het woord "drie". Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
77	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 3.3	Met de toevoeging van het nieuwe artikel 3.3 (zie hierboven) dient de tekst 'in het vorige lid' aangepast te worden naar de tekst 'in lid 2'. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
78	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 3.3	Leverancier wenst overeen te komen dat Opdrachtgever zelfstandig verantwoordelijk is voor een actieve informatieplicht voor zover zij in redelijkheid geacht kan worden te begrijpen dat de informatie aan Leverancier verstrekt dient te worden om in staat te zijn een juiste offerte uit te brengen en de ICT Prestatie te leveren. Leverancier stelt voor om een extra lid toe te voegen aan artikel 3 vóór het huidige artikel 3.3 die als volgt luidt: "Opdrachtgever zal aan Leverancier alle benodigde informatie verstrekken waarvan zij redelijkerwijs begrijpt dat Leverancier deze nodig heeft voor het uitbrengen van een offerte en om de ICT Prestatie te leveren." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
79	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 2.5 (i)	Opdrachtnemer wenst aan het einde van deze bepalen toe te voegen de specifieke voorwaarden behorende bij de Derden Cloud Dienst. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
80	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Artikel 2.3	Indien en voor zover gebruik gemaakt wordt van Derdenprogrammatuur en/of Derden Cloud Dienst dienen de daarop van toepassing zijnde voorwaarden ook toepasselijk te zijn op Opdrachtgever. Leverancier heeft hier geen invloed op en wordt hier ook eenzijdig mee geconfronteerd. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
81	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Definities	Opdrachtgever wenst de definitie Jaarvergoeding als volgt aan te passen, om te voorkomen dat de aansprakelijkheid - die op de Jaarvergoeding gebaseerd is - disproportioneel hoog kan uitvallen: "Jaarvergoeding: de gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de Vergoeding te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten zonder looptijd, of met een looptijd korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de Vergoeding. Bij het berekenen van de Jaarvergoeding zullen de bedragen die van toepassing zijn voor Derden Cloud Dienst niet meegerekend worden." Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
82	Aanmeldfase	GIBIT 2023 - Definities	Toevoegen van definities: Derden Cloud Dienst: Een clouddienst zoals Microsoft Azure of AWS, die gebruikt wordt om de ICT Prestatie te leveren aan Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	De gemeente Drimmelen zal de vragen met betrekking tot de GIBIT 2023 in samenhang met de overeenkomst beantwoorden in de gunningsfase. De GIBIT 2023 zijn standaard voorwaarden die door alle gemeentes binnen Nederland worden gehanteerd bij de inkoop van ICT. De gemeente staat open voor uw suggesties en wenst hier in de gunningsfase graag op in te gaan.
83	Aanmeldfase	Definitie Flexibele Schil	Referent aan sectie 7.1 S3.6 (Pag. 32) uit de selectieleidraad De gemeente Drimmelen acht het van belang dat de Gegadigde toegang heeft tot een flexibele schil. Kan aanbestedende dienst opheldering geven over de definitie van de Flexibele Schil en waar deze betrekking tot heeft.	Inzet van zowel een intern als extern partner kanaal.
84	Aanmeldfase	Printer	Referent aan sectie 2.2 A Gebruikersdiensten (Pag. 6) uit de selectieleidraad Onder de geleverde IT-services vallen onder andere Print Services, echter blijft de omvang van de Print Services bij de kerngetallen uit. Kan aanbestedende dienst inzicht geven over de Hardware en Software in de huidige situatie.	In totaal hebben we 10 MFP's die middels het centraal 'follow me' principe printix worden aangestuurd. Dit is het resultaat van een doorlopen Gtprint aanbestedingstraject. De pasjes die voor printing ook voor toegang worden gebruikt komen van keyprocessor. Daarnaast hebben we enkele specials (mn servicebalie, burgerzaken balie en div werkplekken), die in de gunningsfase in detail worden uitgewerkt.
85	Aanmeldfase	Telefoniediensten	Beschikt aanbestedende dienst over een eigen fysieke telefooncentrale? Zo ja, wordt deze beheerd door huidige leverancier ICTS Breda of door aanbestedende dienst zelf?	Op dit moment is er een mitel centrale in gebruik die binnen het contact van de huidige ICT dienstverlener is opgenomen. Deze heeft het vervolgens ondergebracht bij de organisatie HPS.
86	Aanmeldfase	Selectieleidraad paragraaf 2.3	U plaatst 'Applicatiebeheer' buiten scope; bedoelt u hiermee het functionele deel? Is Technisch applicatiebeheer wel in scope?	Voor applicaties die als SaaS dienst worden aangeboden geldt dat beide buiten scope zijn. Voor on premise applicaties geldt dat functioneel beheer buiten scope is en door medewerkers van de gemeente Drimmelen wordt gedaan. Technisch (applicatie)beheer wordt door de Inschrijver verzorgd.

87	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 7	Opdrachtgever vraagt uit "beheer en onderhoud van middleware en supportware, Webserver.". Betreft dit middleware en supportware op een enkele webserver, of betreft dit middleware en supportware in het algemeen op alle applicatieservers?	Op alle applicatieservers in het geval de gegadigde zelf verantwoordelijk is voor de hosting (dus niet voor SaaS leveranciers). In de gunningsfase zal er een overzicht worden gegeven van de applicaties die nog bij de huidige leverancier in het datacenter draaien inclusief een overzicht van de servers.
88	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 7	Opdrachtgever maakt momenteel gebruik van VDI. Betreft dit een Citrix-omgeving of een andere fabrikant en technologie? (zoals bijvoorbeeld VMware Horizon)	Hiervoor wordt de AVD (azure virtual desktop) ingezet. Zowel voor de 'normale' persona's als voor de zwaardere persona's GEO en CAD.
89	Aanmeldfase	Bijlage 1a > Digitale medewerker	Opdrachtgever geeft aan dat de werkplekken zijn ingericht op volledig digitaal werken. Is het afstappen van VDI en overstap naar een volledige moderne werkplek op korte termijn een plan van opdrachtgever en ook haalbaar?	Overstappen naar een andere werkplek verwacht de gemeente prima te kunnen. Het is aan de Gegadigde om met een voorstel te komen in de gunningsfase. Zie tevens beantwoording vraag 42.
90	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 7 > Werkplek Back-end	Kan de opdrachtgever toelichting geven welke werkzaamheden onder deze drie back-end componenten worden verwacht?	Het inrichten en onderhouden van een werkende inrichting voor de Virtual Desktop Infrastructure (VDI) , de uitvoering van Software packaging en distributie en het management van de Active Directory (Microsoft Entra ID)
91	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 7 > Datamanagement	Opdrachtgever werkt aan haar datamanagement strategie en vraagt aan de opdrachtnemer om zorg te dragen voor een stabiele inrichting van de dataopslag die daarop sluit. Op het einde geeft opdrachtgever aan dat dit in een apart project na gunning verder wordt opgepakt en dat dit onderdeel niet meegenomen hoeft te worden in de vaste maandprijs. Het is gegadigde niet helemaal duidelijk wat de opdrachtgever in deze fase exact van de opdrachtnemer verwacht. Kan de opdrachtgever verder toelichting geven welke werkzaamheden in deze fase in scope zit en welke pas in een apart project in scope gaat zijn?	De inschrijver kan dit lezen als een aankondiging voor toekomstig meerwerk ('off the shelf' werk' voor beschikbaar stellen voor server, applicaties, monitoring beschikbaarheid) . Wij voorzien mogelijke relevantie voor de schaalbaarheid en adaptiviteit van het ontwerp van de ICT infrastructuur
92	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 8 > Tweede en derdelijns-helpdesk	Eerste lijns-helpdesk is niet in scope. Wat is de reden dat opdrachtgever hiervoor gekozen heeft en deze niet uit te besteden?	De gemeente wil en heeft een eigen eerste aanspreekpunt voor de collega's. Ontzorging van de (eigen) functioneel beheerders die anders deze vragen zouden moeten beantwoorden. Daarnaast hebben we zo in eigen beheer de direct zichtbaarheid op locatie, alsmede continuïteit waarborgen voor deze ondersteunende rol.
93	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 9 > F. Informatiebeveiligings-diensten	Opdrachtgever vraagt securitydiensten uit, waaronder SIEM. Is de aanname correct dat het een SOC/SIEM-dienst betreft en niet enkel SIEM?	Dit is correct.
94	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 9 > F. Informatiebeveiligings-diensten	Opdrachtgever vraagt securitydiensten uit, waaronder SIEM. Het leveren van SOC/SIEM heeft een grote impact op het totale jaarlijkse (ICT-)budget. Staat de opdrachtgever ook open voor een Managed Detection & Response (MDR) dienst of een XDR (eXperience Detection & Response) dienst ?	Nee.
95	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 7 > Datacenter diensten	Kan de opdrachtgever verder toelichten wat met "Kennisopbouw van de software-kennis" bedoeld wordt?	De is onder andere onderdeel van de SIAM rol zoals beschreven onder de beantwoording van vraag 15. Van de Gegadigde wordt verwacht dat zij bijvoorbeeld naast de hosting en TAB ook de volledige software keten in de gaten houdt en de afstemming zoekt met derde leveranciers. Dit hoeft niet formeel te gebeuren via OLA maar van de gegadigde wordt wel verwacht dat zij haar verantwoordelijkheid neemt voor de integrale dienst. Dit kan wat betreft de gemeente enkel in het geval de Gegadigde een bepaalde mate van kennis van de software heeft die zij host of ontsluit zodat eventuele storing of problemen binnen de keten naar de juiste leveranciers worden gerouteerd en kan worden meegedacht in de oplossing richting.
96	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 9 > 2.3 Buiten scope	Opdrachtgever geeft aan dat functioneel beheer buiten scope is. Functioneel beheer van welke diensten?	Functioneel beheer op alle applicaties van de gemeente.
97	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 13 > 2.8 Geraamde financiële omvang van de aanbesteding	Is de geraamde financiële omvang van de opdracht een plafondbedrag of een eigen inschatting?	Dit betreft een calculatie op basis van kengetallen. Op basis van deze calculatie en de kosten voor de huidige situatie is er een reële bandbreedte bepaald waar tussen dient te worden ingeschreven. Dit bedrag is exclusief indexatie, dit zal middels een artikel worden vastgelegd in de overeenkomst.
98	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 13 > 2.8 Geraamde financiële omvang van de aanbesteding	Hoe is de geraamde financiële omvang van de opdracht tot stand gekomen? Met onze ervaring in de dienstverlening aan gemeenten zien wij een uitdaging om voor de geraamde omvang de uitgebreide scope van de gevraagde dienstverlening te leveren.	Dit betreft een calculatie op basis van kengetallen. Op basis van deze calculatie en de kosten voor de huidige situatie zal er een reële bandbreedte worden bepaald waar tussen dient te worden ingeschreven. Dit bedrag is exclusief indexatie, dit zal middels een artikel worden vastgelegd in de overeenkomst.
99	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 6 > A. Gebruikersdiensten	Wat bedoelt de opdrachtgever met "Mobile Data Management" als dienst?	MDM (mobile device management) en MAM (mobile applicatie management). We zien Mobile Data Management als integraal onderdeel van de door de partij aangeboden MDM/MAM oplossing.
100	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Pagina 7 > Datacenter diensten	Betreft dit nieuwe virtuele en/of fysieke servers of vraagt de opdrachtgever de opdrachtnemer om de huidige infrastructuur as-is over te nemen en daar lifecycle management op te doen?	De Gegadigde dient deze omgeving te migreren en opnieuw op te bouwen. De datacenter faciliteiten van de huidige leverancier verdwijnen. In de gunning fase zal de gemeente een overzicht delen van het huidige server park van de applicaties die moeten worden gemigreerd.
101	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Algemeen	Opdrachtgever heeft als doel om binnen 5 tot 8 jaar een verSaaSing te doen van het merendeel van de applicaties. Moet de opdrachtnemer rekening houden met de kosten hiervan binnen de totaal geraamde financiële omvang?	De gemeente zal in de gunningsfase zelf een inschatting maken van de mogelijk verSaaSing o.b.v. deze inschatting mag de Gegadigde rekening houden met de kosten om zo een gelijk speelveld te borgen.
102	Aanmeldfase	Selectieleidraad > Algemeen	Opdrachtgever geeft aan dat het applicatielandschap complex in elkaar zit en hulp nodig zal hebben om het landschap in kaart te brengen. Is de aanname correct dat het applicatielandschap en de onderliggende infrastructuur van de opdrachtgever na de transitie & transitie fase geen afhankelijkheden meer heeft met de huidige dienstverlener?	Dit is correct. U dient de omgeving volledig opnieuw op te bouwen gedurende de transitie.
103	Aanmeldfase	Selectieleidraad hoofdstuk 2.2 C connectiviteitsdiensten	Opdrachtgever heeft het over het "leveren beheren" als het gaat om de connectiviteitsdienst. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat hier een komma is vergeten en gaat het over leveren en beheren. Is dit correct?	Dit is correct.

			U geeft aan dat Inschrijver in het bezit dient te zijn van een geldige kwaliteitsmanagement certificering ISO 9001 of gelijkwaardig. Als Inschrijver niet over een dergelijke certificering beschikt, maar aantoont dat zij over een systeem beschikt wat gelijkwaardig is aan ISO9001, wordt zij dan als een geschikte Inschrijver beschouwt? Zo ja, volstaat in dat geval het overleggen van de volgende bewijsmiddelen: index kwaliteitshandboek, beleidsverklaring en een verklaring van gelijkwaardigheid, beiden ondertekend door de directie?	
104	Aanmeldfase	Selectieleidraad > pagina 26 > G4		Dit is akkoord.
105	Aanmeldfase	Selectiecriteria S2 - 7.1 S2.1	Kan de Opdrachtgever nader toelichten wat men onder de kwaliteit van de dienstverlening verstaat?	Kwaliteit van het service niveau, dus bijvoorbeeld de hoogte van een SLA.
106	Aanmeldfase	Selectieleidraad - Fasering Digitale werkplek gemeente Drimmelen - P 2.4	Wordt van de Gegadigde verwacht om de huidige omgeving te beheren tijdens het transitieproces?	Dit is niet in scope en zal nog door de huidige leverancier gebeuren.
107	Aanmeldfase	Selectieleidraad, par. 1.3 Doelstelling aanbesteding-Transitie	Welke geplande IT-projecten worden door de huidige IT-partner nog gerealiseerd tot aan moment van aanvang Transitie door nieuwe partner?	Vervanging van drie taakspecifieke applicaties (SAAS) en naar de cloud brengen van drie - vijf applicaties.
108	Aanmeldfase	Selectieleidraad, par. 1.3 Doelstelling aanbesteding-Transitie	Welke geplande IT-projecten worden door de huidige IT-partner nog gerealiseerd tot na moment van aanvang Transitie en/of Oplevering van de dienstverlening door nieuwe partner?	Geen. Streven is om geen wijzigingen in de freeze periode uit te voeren, zodat met de nieuwe ICT-partner de verdere doorontwikkeling ingezet kan worden.
109	Aanmeldfase	Selectieleidraad, par. 1.3 Doelstelling aanbesteding-Transitie	Mag het Transitie project tactisch o.b.v. As-Is, To-Be of combinatie ervan (lees: as-is, met optimalisatieproject daarna) plaatsvinden?	Dit is aan de Gegadigde om met een voorstel te komen in de gunningsfase.
110	Aanmeldfase	Selectieleidraad, par. 1.3 Doelstelling aanbesteding-Transitie	Mag het Transitie project tactisch o.b.v. waternet, agile of combinatie ervan (lees: waternet, met een stuk Agile <loop> binnen de waternet) plaatsvinden?	Dit is aan de Gegadigde om met een voorstel te komen in de gunningsfase.
111	Aanmeldfase	Selectieleidraad, par. 1.3 Doelstelling aanbesteding-Ontwikkeling	Zijn er ICT-gerelateerde organisatorische (project)doelstellingen (bijv. Data-gedreven werken), waarmee door de nieuwe partner rekening dient te worden gehouden qua oplossing, transitie, beheer en/of innovatie?	Deze strategische doelen staan verwoord in het informatiebeleidsplan 2024-2027. ICT is faciliterend aan het primair proces.
112	Aanmeldfase	leidraad, scope	Kunt u ons inzicht geven in de software stack (OS, middleware, etc.) die vereist is voor de datacenter hosting?	De gemeente verstrekt een overzicht in de gunningsfase.
113	Aanmeldfase	leidraad, scope	Welke specifieke SLA-eisen worden er gesteld in relatie tot Kop E, selectieleidraad? Zijn hier verschillen tussen bedrijfskritische applicaties en overige applicaties?	De gemeente verstrekt een overzicht in de gunningsfase. Er zal onderscheidt gemaakt worden tussen bedrijfskritische en overige applicaties
114	Aanmeldfase	leidraad, scope	Heeft de Gemeente een beleid en/of een voorkeur voor het te kiezen cloud platform; Public, Private of Hybrid? Of laat de Gemeente zich hier in adviseren door Gegadigden?	Dit is aan de Gegadigde om met een voorstel te komen in de gunningsfase.
115	Aanmeldfase	Referenties	Wij willen graag vergelijkbare referenties aanvoeren die niet bij gemeentes maar wel bij (semi)overheidsinstellingen. Kunt u de eis aanpassen zodat ook (semi)overheidsinstellingen kunnen worden opgevoerd?	Niet akkoord.
116	Aanmeldfase	Datamanagement	Betreft het hier een uitvraag voor back-up en restore en eventuele DR, of iets anders?	Voor datamanagement is nog geen technisch ontwerp gemaakt. We willen daar nu niet op vooruit lopen.
117	Aanmeldfase	Datamanagement	Wat zijn de specifieke eisen voor platform en BI-tooling om te kunnen voldoen aan de meest gewenste situatie?	Voor datamanagement is nog geen functioneel ontwerp gemaakt. We doen ervaring op met FME en PowerBI. Verder willen we daar nu niet op vooruit lopen.
118	Aanmeldfase	Datamanagement	Op welk back-up platform wordt momenteel gewerkt en wat is de omvang hiervan?	Back-up is onderverdeeld in meerdere platformen. - Veeam; voor Microsoft 365 (Outlook, OneDrive, Teams, SharePoint). - Rubrik; voor OnPrem Servers, +/- 30 Servers (virtueel) met een totale gereserveerde opslag van 9 TB (3,9 TB Servers & 5 TB FileSystem) - Azure Recovery Services Vaults voor Azure Servers.
119	Aanmeldfase	Datamanagement	Op welk opslagplatform wordt momenteel gewerkt en wat is de omvang hiervan?	Fileserver bevat momenteel 5TB. Dit draait op onprem Productie cluster.
120	Aanmeldfase	Datamanagement	Hoeveel gebruikers zijn er opgenomen in de back-up en waar bevinden deze zich (on premise of in de cloud)?	445 Accounts. Short term op on-prem backup server. Long term is een offload naar Azure Blob Storage
121	Aanmeldfase	Datamanagement	Is Disaster Recovery vereist, of is dit optioneel bespreekbaar?	Disaster recovery zal vanuit de risico-afweging worden onderzocht. Data recovery is een eis, volledige disaster recovery (totale systeem backup) is optioneel bespreekbaar (vanuit risico inschatting)
122	Aanmeldfase	Datamanagement	Vanaf wanneer gaat het datamanagementtraject van start, vanaf 1 mei 2025 of vanaf 1 mei 2026?	Verkennde fase is reeds gestart. De daadwerkelijke invoering inclusief benodigde ondersteuning zal na de transitie worden opgepakt.
123	Aanmeldfase	Zero-Trust diensten	Welke definitie hanteert u voor Zero-Trust diensten?	Verifieer en autoriseer altijd: gebruikers, apparatuur, data en netwerk (authenticatie, autorisatie, segmentatie, managed/monitoren), altijd en overal werken
124	Aanmeldfase	Regiemodel	hoe ziet u verdeling van verantwoordelijkheden in uw regiemodel?	De gemeente verstrekt een overzicht in de gunningsfase.
Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw aanmelding via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd.				
(7 oktober 2024 om 12:00 uur)				