

Uitnodiging tot Inschrijving

Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening en
Glasbewassing



Waterschap De Dommel

Referentienummer: 2024/101931

Inhoudsopgave

Begripsbepalingen	3
1 Omschrijving van de Opdracht	7
1.1.1 Locaties en bijzonderheden	8
1.1.2 Omvang van de Opdracht	9
1.2 Aard van de Opdracht	9
1.3 Aanleiding	9
1.4 Motivatie voor keuze openbare Aanbestedingsprocedure	9
1.5 Doelstelling	10
1.6 Motivatie voor keuze geen percelen	10
1.7 Termijn, proeftijd en wachtkamerconstructie	10
1.7.1 Ingangsdatum en duur overeenkomst	10
1.7.2 Proeftijd	11
1.7.3 Wachtkamerconstructie	11
2 Instructies met betrekking tot de Aanbesteding	12
2.1 Planning	12
2.2 Algemeen	12
2.2.1 Non Discriminatie	12
2.2.2 Volledigheid en geldigheid	12
2.2.3 Algemene voorwaarden	13
2.2.4 Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid	13
2.2.5 Verklaringen en invulformulieren	13
2.2.6 Geldigheidstermijn Inschrijving	13
2.2.7 Aantal Inschrijvingen	13
2.2.8 Wijziging in de bedrijfsvoering	14
2.2.9 Voorbehouden	14
2.2.10 Rangorde documenten Aanbestedingsprocedure	14
2.2.11 Tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden	14
2.2.12 Onduidelijkheden, omissies en aanvullingen	14
2.2.13 Aanbestedingsvoorschriften	14
2.2.14 Prijsvorming en prijsopgave	15
2.2.15 Leveringsvoorwaarden	15
2.2.16 Toepasselijkheid schoonmaak CAO	15
2.2.17 Toepasselijk recht en geschillen	15
2.2.18 Communicatie	15
2.2.19 Klachtenmeldpunt	15
2.3 Het bijwonen van de plenaire bijeenkomst	16
2.4 Het stellen van Vragen	16
2.5 Het aanleveren van de Inschrijving	17
2.5.1 Opening	17

2.5.2	Presentatie.....	17
3	Beoordeling en evaluatie van de Inschrijving	18
3.1	Evaluatie van de Inschrijving	18
3.1.1	Evaluatie	18
4.1	Inlichtingen betreffende de eigen situatie van de Inschrijver	26
4.1.1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.....	26
4.1.2	Bereidheid overleggen bewijsdocumenten.....	26
4.1.3	Gedragsverklaring Aanbesteding	27
4.1.4	Geldig identiteitsbewijs ondertekenaar.....	27
4.2	Juridische situatie	27
4.2.1	Handels- of beroepsregister	27
4.2.2	Groepsmaatschappij.....	27
4.2.3	Combinaties.....	28
4.2.4	Onderaanneming	28
4.3	Economische en financiële draagkracht.....	29
4.3.1	Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	29
4.4	Code Verantwoordelijk Marktgedrag	29
4.5	Aantoonbare ervaring	29
4.6	Kwaliteitsborging	31
4.7	Milieumanagement	31
4.8	Juistheid en volledigheid geleverde gegevens.....	31
5	Programma van Eisen	32
6	Kwaliteitsmetingen	32
7	Overeenkomst.....	32
7.1	Concept Overeenkomst.....	32
8	Akkoord Aanbestedingsdocumenten	32

Begripsbepalingen

Term	Omschrijving
Aanbestedende dienst	Degene die voornemens is de uitvoering van de dienstverlening op te dragen.
Aanbestedingsdocument	De documenten met de titel Programma van Eisen contract schoonmaakdienstverlening, waarin de Aanbestedende dienst haar uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, gunningscriteria, Programma van Eisen en de procedure heeft geformuleerd met het oog op de voorgenomen vorming van een nieuw contract 'Contract schoonmaakdienstverlening'.
Herziene Aanbestedingswet 2012 (1 juli 2016 t/m heden)	Op 1 juli 2016 zijn de herziene Aanbestedingswet 2012 en het Aanbestedingsbesluit in werking getreden. De wet implementeert de Europese aanbestedingsrichtlijnen: richtlijn 2014/23/EU over concessieovereenkomsten, richtlijn 2014/24/EU over klassieke overheidsopdrachten en richtlijn 2014/25/EU over het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten. Deze aanbestedingsrichtlijnen vervangen de voormalige richtlijnen 2004/17 en 2004/18. De herziene Aanbestedingswet 2012 en het Aanbestedingsbesluit is op deze aanbesteding van toepassing.
Aanvraag tot deelneming	Het schriftelijk verzoek van gegadigde aan de Aanbestedende dienst waarin hij kenbaar maakt deel te willen nemen aan de onderhavige Aanbestedingsprocedure.
Alternatieve inschrijving	Bij een Aanbestedingsprocedure kan een Inschrijver, mits dit door de Aanbesteder is toegestaan, een alternatieve Inschrijving doen: Dat wil zeggen, een aanbieding die niet direct voldoet aan de door de Aanbesteder opgegeven specificaties, maar die naar verwachting voor de Aanbestedende dienst toch het overwegen waard is.
Bestek of Programma van Eisen	De beschrijving van de uitvoering van de door de Aanbestedende dienst gevraagde dienstverlening, de daarbij behorende stukken en de voor de uitvoering van deze levering en services geldende voorwaarden.
Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding	Bij het gunningcriterium Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding beoordeelt de Opdrachtgever de Inschrijving niet alleen op laagste prijs, maar ook op andere criteria zoals Kwaliteitsaspecten in de vorm van de beantwoording van open vragen c.q. wensen. Na beoordeling op de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen en het Programma van Eisen, wordt de Opdracht gegund aan de Inschrijver die het hoogst scoort op het totaal van de gunningscriteria.
Combinatie	Een samenwerkingsverband van ondernemingen. De samenstelling van een combinatie kan gedurende de Aanbestedingsprocedure niet meer worden gewijzigd.
Combinanten	Alle deelnemers die een combinatie vormen en die – onder voorwaarde van gunning van de Opdracht – hoofdelijk aansprakelijk zijn voor alle verplichtingen jegens de Aanbestedende dienst, welke voortvloeien uit de ingevolge voormelde Aanbesteding gesloten Overeenkomst.
Definitieve gunning	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de dienstverlener met wie hij een Overeenkomst zal sluiten of aan wie hij de Opdracht gunt indien er binnen de bezwaartermijn (= gelijk aan vervaltermijn) geen kort geding aanhangig is gemaakt door één van de Inschrijvers en/of de Aanbestedingsprocedure door de Aanbestedende dienst niet is stopgezet.

Diensten	De door de Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst en behoefte van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
Duurzaam inkopen	Het opnemen en meewegen van duurzaamheidscriteria ten aanzien van dienstverlener en product bij het doorlopen van een Inkoopproces.
Uniform Europees Aanbestedingsformulier (UEA)	Sinds 1 juli 2016 vervangt het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) het Nederlandse model Eigen verklaring. <i>De UEA is de verklaring als bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet waarin een ondernemer aangeeft:</i> <i>a. Of uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn;</i> <i>b. Of hij voldoet aan de in de Aankondiging of aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidseisen;</i> <i>c. Of hij voldoet en zal voldoen aan de technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden die milieu en dierenwelzijn betreffen of die gebaseerd zijn op sociale overwegingen.</i> <i>d. Of en op welke wijze hij voldoet aan de selectiecriteria.</i>
Eisen en Wensen	Eisen: de specificaties waaraan de te leveren producten en/of diensten moeten voldoen. Indien hier niet aan wordt voldaan betekent dit dat de Inschrijving terzijde wordt gelegd. Wensen: de specificaties waaraan een waarde wordt toegekend op basis van de mate van tegemoetkoming aan de wens ten aanzien van de te leveren producten en/of diensten door de Inschrijver. Deze worden meegenomen in de beoordeling van de Inschrijving.
Geïnteresseerde	Een natuurlijke of rechtspersoon die naar aanleiding van de Aankondiging van Opdracht in het Publicatieblad van de Europese Unie de Aanbestedingsdocumenten heeft opgevraagd.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Inschrijver met wie hij een Overeenkomst wil sluiten of aan wie hij de Opdracht wil gunnen.
Gunningscriteria	De criteria zoals bedoeld in artikel 2.114 en 2.115 van de Aanbestedingswet en aan de hand waarvan de Aanbestedende dienst de Opdracht gunt.
Inschrijver(s)	Een natuurlijke of rechtspersoon die door middel van beantwoording van de vragen en eisen in het Programma van Eisen heeft aangetoond te voldoen aan de gestelde minimumeisen en dientengevolge een Inschrijving aanbiedt om de levering en dienstverlening uit te voeren. De Inschrijver aanvaardt als (hoofd)aannemer verantwoordelijkheid voor de Opdracht, zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsdocumenten.
Inschrijving (ook wel offerte genoemd)	Een Inschrijving is een formele opgave van prijs en leveringscondities, van een dienstverlener aangevraagd door een Aanbestedende dienst.
Klacht	Een uiting van ontevredenheid met een corrigerend of afwijzend karakter. Om misverstanden te voorkomen moet een klacht duidelijk als zodanig worden benoemd.
Leverancier	Een ieder die producten en/of diensten op de markt aanbiedt.
Nota van Inlichtingen	Een of meer Nota's van verstrekke Inlichtingen die door of namens de Aanbestedende dienst zijn opgemaakt.
Opdrachtnemer	Dienstverlener die de uitvoering van de nieuwe Overeenkomst inzake schoonmaakdienstverlening c.q. glasbewassing verzorgt.
Opdrachtgever	Degene die de uitvoering van de dienstverlening heeft opgedragen.
Overeenkomst	Een Overeenkomst tussen de Aanbestedende dienst en één ondernemer met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te gunnen Opdrachten vast te leggen.

Personeel	De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of personeel van door hem ingeschakelde derden en/of andere personen die krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken.
Prestatie indicatoren	Punten om dienstverleners op te beoordelen en onderling te vergelijken, zoals geboden kwaliteit (onder meer in verhouding tot de prijs), leveringsbetrouwbaarheid, betalingsvoorwaarden, continuïteit bedrijfsvoering, bereikbaarheid, dienstverlening en support / aftersales.
Uitsluitings- en selectiecriteria	De criteria, als bedoeld in de artikelen 2.90 tot en met 2.98 van de Aanbestedingswet, welke betrekking hebben op de (rechts)persoon van de gegadigde om te bepalen of de gegadigde geschikt is om de onderhavige Opdracht(en) uit te voeren.
Vraag	Een verzoek tot het verkrijgen van een inlichting, met een neutraal karakter en gericht op verduidelijking.
Wachtkamerconstructie	Constructie die de rechten en plichten beschrijft tussen de Aanbestedende dienst en Inschrijvers gedurende een bepaalde periode indien het contract met de winnaar van een Aanbesteding wordt beëindigd.
Enkele definities die van belang zijn voor het opstellen van de calculatie en het contractbeheer na gunning:	
Calculatie Inschrijver	Dit is de calculatie die Inschrijver heeft aangeleverd in haar Offerte tijdens de Aanbestedingsprocedure voor de Overeenkomst schoonmaakdienstverlening.
Contractaanhangsel of budgetformulier Opdrachtnemer	Dit zijn bladen per object waarin de contractgegevens en de prijzen schoonmaak voor het betreffende object zijn opgenomen.
Etage	Dit is de aanduiding van de plaats in het gebouw waar een ruimte zich bevindt.
Factuurindeling Opdrachtnemer	Dit is de opzet van de factuur die de Opdrachtnemer dient te hanteren voor de facturatie aan Opdrachtgever.
Gebouwcode	Dit is de code en of benaming die aan een gebouw (object) is gegeven.
Invoercode	Deze code is opgebouwd uit de ruimtesoort, de hoogste schoonmaakfrequentie en de eerste letter van de vloersoort.
Invulmatrix of kostenmatrix Inschrijver	Dit zijn de matrices met de prijsopgave(n) die Inschrijver heeft aangeleverd in haar Offerte tijdens de Aanbestedingsprocedure voor de Overeenkomst schoonmaakdienstverlening.
Kengetal	Het berekende aantal uren dat nodig is om één vierkante meter vloeroppervlak van een betreffende ruimtesoort schoon te maken.
Oppervlakte	De oppervlakte van de ruimte.
Prestatie	Het per uur berekende schoon te maken aantal vierkante meters vloeroppervlak van een betreffende ruimtesoort.
Resultaatgericht met opleveringskwaliteit en indicatieve werkprogramma's	In een resultaatgericht ofwel outputgericht schoonmaakcontract met opleveringskwaliteit wordt een opleverstaat met beoogd kwaliteitsniveau per object op een bepaald oplevermoment gedefinieerd. In de opleverstaat wordt het gewenste eindresultaat omschreven. Naast de opleverstaat wordt het eindresultaat aanvullend gepreciseerd met 'indicatieve werkprogramma's'. De frequenties zoals aangegeven in deze indicatieve werkprogramma's zijn een indicatie om het gewenste (kwaliteit)resultaat voor die betreffende ruimte te behalen. Waarbij de aangegeven frequenties bij de betreffende handelingen en elementen de frequentie is waarop het element conform de betreffende handeling vrij van verstoringen dient te zijn, direct na schoonmaakmoment.

Ruimtenummer	Dit is het nummer dat correspondeert met het nummer dat is toegekend aan de corresponderende ruimte op de tekening van het gebouw.
Ruimteomschrijving	De ruimteomschrijving is afgeleid van de invoercode en geeft een naam aan de ruimte. Specifieke ruimteomschrijvingen kunnen handmatig worden ingevoerd.
Totaaloverzicht Opdrachtnemer	Dit is de bijlage die onderdeel uitmaakt van de factuur en die weergeeft wat de factuurbedragen per maand per object zijn.
Uren per jaar	Het aantal gecalculeerde uren per jaar.
Vloersoort	De vloersoort wordt opgehaald vanuit de invoercode en vertelt welke vloersoort er in de betreffende ruimte ligt. Er zijn veel vloersoorten die verschillen van naam en uiterlijk, maar die een aan elkaar gelijk onderhoud nodig hebben. In de invoercode wordt er voor deze vloeren geen onderscheid gemaakt in de aanduiding van de vloersoort. In de omschrijving vloersoort is het wel mogelijk om handmatig een specifiekere benaming van de vloerafwerking te geven.

1 Omschrijving van de Opdracht

Dit document behoort tot de Aanbestedingsdocumenten van de Europese openbare Aanbestedingsprocedure van schoonmaakdienstverlening en glasbewassing van Waterschap De Dommel te Boxtel, zoals aangekondigd op *TenderNed* en in het supplement op het *Publicatieblad van de Europese Unie* (PB/S).

Het doel van deze Aanbestedingsprocedure is het eenduidig vastleggen van de wijze waarop de selectie en gunning van marktpartijen plaatsvindt binnen de randvoorwaarden en uitgangspunten van een Europese openbare Aanbestedingsprocedure voor overheidsopdrachten. Bij deze Europese openbare procedure kunnen alle marktpartijen een Inschrijving indienen op basis van de eisen en informatie zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.

De Aanbestedingsdocumenten opgesteld door CSG in samenwerking met en in opdracht van Waterschap De Dommel te Boxtel, verder in deze Aanbestedingsdocumenten aangeduid als Aanbestedende dienst c.q. de Opdrachtgever.

CSG is een nationaal opererend advies-, makelaar- en managementbureau voor facilitaire dienstverlening. CSG levert haar relaties doelgerichte en kosteneffectieve adviezen en neemt facilitaire en technische zorgen uit handen. Haar werkwijze is vakkundig en onafhankelijk, met aandacht voor mensen, mogelijkheden, milieu en niet in de laatste plaats aandacht voor budget.

De Aanbestedingsdocumenten verder in deze Aanbestedingsdocumenten aangeduid als Aanbestedende dienst c.q. de Opdrachtgever.

De Inschrijver verklaart door in te schrijven op deze Opdracht, akkoord te gaan met genoemde procedures en (indien vereist) bijlagen/bewijsstukken toe te voegen.

1.1 Aanbestedende dienst

De Aanbestedende dienst is degene die voornemens is de uitvoering van de dienstverlening op te dragen. In dit geval Waterschap De Dommel, te Boxtel. Hierna te noemen de Opdrachtgever.

Waterschap De Dommel is dé waterpartner in Midden-Brabant. Samen met anderen werken we aan droge voeten, voldoende en schoon water. We dragen actief bij aan een gezonde, mooie, veilige, natuurlijke en duurzame leefomgeving. Een leefomgeving waarin mensen graag wonen, werken en recreëren met goede condities voor ondernemers.

Wij zijn een moderne functionele overheid, steeds met oog voor wat de samenleving van ons vraagt. Onze aanpak is ondernemend, innovatief en van hoge kwaliteit. We realiseren onze doelen tegen zo laag mogelijke maatschappelijke kosten, met een optimale balans tussen mens, omgeving en economie.

Voor onze medewerkers zijn we een inspirerende organisatie met veel ruimte voor ontwikkeling en ondernemerszin en flexibiliteit.

Focus op duurzaamheid en samenwerking

In de komende jaren heeft Waterschap De Dommel forse ambities op het gebied van duurzaamheid, die in nauwe samenwerking met leveranciers waargemaakt dienen te worden.

De doelstellingen van Waterschap De Dommel rondom duurzaamheid zijn:

Doelstelling 1: in 2025 energieneutraal zijn. We wekken evenveel (duurzame) energie op als we gebruiken.

Doelstelling 2: in 2030 50% circulair zijn (reductie van 50% gebruik van primaire grondstoffen. Er dient vervanging plaats te vinden van fossiele materialen door biobased, en streven naar afvalloos zijn.

Doelstelling 3: in 2032 een gasvrije bedrijfsvoering voeren.

Doelstelling 4: in 2035 klimaatneutraal zijn.

We dragen als organisatie niet bij aan de opwarming van de aarde door de broeikasgassen die we uitstoten. Om dit concreet te maken, worden in het algemeen de doelen van het Parijs-akkoord gehanteerd, namelijk 55% reductie van broeikasgassen in 2030 t.o.v. 1990 en 100% reductie in 2050. Waterschap De Dommel wil echter al in 2035 klimaatneutraal zijn.

Doelstelling 5: in 2050 100% circulair zijn.

Om deze doelen te halen, worden 5 leidende principes gehanteerd:

- Samenwerken met leveranciers met lef (ophalen en benutten van kennis en kunde van de markt);
- Eigenaarschap tonen voor de verduurzamingsopgave (duurzaamheid is part of the job);
- Elke uitgegeven euro is een duurzame euro (duurzaamheid dient een belangrijk criterium te zijn);
- Prioriteren op duurzame impact (waar kunnen we de grootste duurzaamheidswinst behalen binnen de mogelijkheden die we hebben);
- Maximaal waardebehoud (gaan voor de hoogste trede op de R-ladder)

In bijlage **UTI01** is een presentatie van “De Duurzame Dommel” toegevoegd, welke in samenspraak met leverancier verder concreet ingevuld gaat worden.

Voor meer uitgebreide informatie over de Opdrachtgever verwijzen wij naar de website

<https://dommel.nl/>

1.1.1 Locaties en bijzonderheden

Onderstaande locatie(s) vallen onder deze Aanbesteding.

Locatie	Gebouw	Adres	Hoogste werkfrequentie
Biest-Houtakker	RWZ ¹	Heikestraat 2a	104
Boxtel	Waterschapshuis	Boscheweg 56	260
Tilburg	RWZ	Vloeveldweg 2	260
Mierlo	SVI ²	Luchense Heide 50	104
Hapert	Voorlichtingsgebouw	Castersedijk 25	156
Hapert loods	Loods	Castersedijk 25	156
Soerendonk	RWZ	Perkstraat 1	156
Eindhoven	Centrale administratie	Van Oldenbarneveldtlaan 1	260
Eindhoven	Excursiegebouw	Van Oldenbarneveldtlaan 1	260
Eindhoven	RWZ-Unit	Van Oldenbarneveldtlaan 1	260
Sint-Oedenrode	RWZ	Boskantseweg 76	104
Haaren	RWZ	Oisterwijksedreef 1B	104

De NUTS code is standaard: Noord-Brabant, NL41.

¹ RWZ = rioolwaterzuiveringsinstallatie

² SVI – slib verwerkingsinstallatie

1.1.2 Omvang van de Opdracht

Het betreft 9 locaties die vallen onder het beheer van de Opdrachtgever. In totaal zijn ca. 500 medewerkers werkzaam binnen Waterschap De Dommel, waarvan gemiddeld ca. 250 medewerkers dagelijks binnen het Waterschapshuis te Boxtel.

De schoon te houden locaties worden in 'Bijlage **PRI01**. Invuldocument Calculatie en Kosten' nader gepresenteerd.

De Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst uit te breiden of te verminderen met objecten c.q. ruimtes waar mutaties op plaatsvinden tegen de geldende kengetallen en uurtarieven, gedurende de gehele contract periode.

Onvoorzienbare omstandigheden

In het geval er zich omstandigheden voordoen, die Opdrachtgever op het moment van de Aanbesteding niet kon voorzien, is Opdrachtgever gerechtigd de onderhavige Opdracht te wijzigen, mits de wijziging geen verandering in de algemene aard van de Opdracht betekent en de prijs van de wijziging niet hoger is dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke Opdracht.

Opdrachtgever is gerechtigd de onderhavige Opdracht gedurende de gehele contract periode te wijzigen, als er sprake is van:

- aanvullende schoonmaakdienstverlening door de oorspronkelijke Opdrachtnemer, indien deze noodzakelijk zijn geworden, **en**
- ze niet in de oorspronkelijke Aanbestedingsdocumenten waren opgenomen, **en**
- een verandering van Opdrachtnemer niet mogelijk is om economische of technische redenen, en de verandering tot aanzienlijk ongemak of aanzienlijke kostenstijgingen zou leiden voor Opdrachtgever, **en**
- de prijs van de aanvullingen voor *elke afzonderlijke wijziging* niet hoger is dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke Opdracht.

De af te sluiten Overeenkomst biedt geen garantie op de omzet voor de Inschrijver(s). Aan eventuele opgegeven volumes, percentages, etc. kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2 Aard van de Opdracht

De Aanbestedende dienst heeft de aankondiging van de Aanbesteding van een overheidsopdracht voor de dienstverlening gedaan volgens de openbare Europese procedure conform de Herzene Aanbestedingswet 2012, geldend vanaf 1 juli 2016.

1.3 Aanleiding

Vanwege de aflopende Overeenkomst, de verplichting tot het Europees aanbesteden van de Opdracht, de doelmatige besteding van gemeenschapsgelden en de wens van de Aanbestedende dienst om voor de locatie(s) van Opdrachtgever één Overeenkomst met één Opdrachtnemer te sluiten, is besloten om deze Aanbestedingsprocedure te starten. De Aanbestedende dienst gaat voor de dienstverlening schoonmaakonderhoud en glasbewassing per 1 september 2024 een Overeenkomst aan.

1.4 Motivatie voor keuze openbare Aanbestedingsprocedure

Vanwege de naamsbekendheid in de regio van de organisatie van de Opdrachtgever en de betrekkelijk overzichtelijke omvang van de opdracht, is de verwachting dat de Opdracht niet alleen aantrekkelijk is voor de grote landelijke toeleveranciers en de huidige toeleverancier, maar dat deze Aanbesteding ook interessant en bereikbaar is voor regionale, middelgrote toeleveranciers uit het MKB. Door te kiezen voor een Openbare procedure is het voor marktpartijen laagdrempelig om deel te nemen, aangezien zij direct een Inschrijving mogen uitbrengen.

1.5 Doelstelling

Doel van deze Aanbesteding is het sluiten van één Overeenkomst met één Opdrachtnemer op basis van de *Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding* door de Aanbestedende dienst.

Doel van deze Opdracht is het bereiken van een optimale balans tussen tevredenheid interne gebruikers, gasten en bezoekers, medewerker(s) schoonmaakorganisatie enerzijds en een goede kostenverhouding anderzijds. Het schoonmaakbedrijf zorgt niet alleen voor schone gebouwen en een positieve beleving over de totale schoonmaakdienstverlening, maar sluit daarnaast ook op het gebied van leiding en contractmanagement aan bij de organisatie van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer dat deze zich opstelt als een professionele en proactieve partner in de realisatie van een schone locatie en een veilige verblijfs- en werk-/leef-omgeving.

De Opdrachtgever wenst vanuit de regierol betrokken te worden bij de Overeenkomst. Dit betekent onder meer dat de Opdrachtnemer en diens medewerkers op de vloer in staat moeten zijn om handelend op te treden en bevindingen en ontwikkelingen aan de Opdrachtgever te rapporteren. Zo wordt bijvoorbeeld ook van de Opdrachtnemer verwacht dat hij in de looptijd mogelijk te behalen efficiencyvoordelen en kwaliteitsverbeteringen aan de Opdrachtgever kenbaar maakt, zodat alles in het werk gesteld kan worden om deze efficiencyvoordelen en kwaliteitsverbeteringen te realiseren.

De Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om zo min mogelijk schoonmaakhandelingen voor te schrijven, maar om zich zoveel mogelijk te beperken tot het afgeven van indicatieve werkprogramma's. Op die manier wenst de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer de ruimte te geven om zijn professie, schoonmaken, zo veel mogelijk naar eigen inzicht uit te voeren; het afgesproken schoonmaakresultaat ofwel kwaliteitsniveau is leidend en niet de technische handeling.

Duurzaamheid en goed opdrachtgeverschap zijn voor de Opdrachtgever belangrijke thema's. In de onderhavige Aanbesteding zijn als leidraad milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Schoonmaak en de 'Code Verantwoordelijk Marktgedrag' gehanteerd.

1.6 Motivatie voor keuze geen percelen

Gezien de omvang van de gevraagde dienstverlening, de directe relatie tussen de dienstverlening en de beperkte beschikbare capaciteit binnen het contractmanagement van de Opdrachtgever is ervoor gekozen om de totale gevraagde dienstverlening onder te brengen in één opdracht. Het onderhouden van meerdere Overeenkomsten die leiden tot meerdere aanspreekpunten en contactmomenten is niet realiseerbaar binnen de organisatie van de Opdrachtgever.

1.7 Termijn, proeftijd en wachtkamerconstructie

1.7.1 Ingangsdatum en duur overeenkomst

De looptijd van de overeenkomst is 36 maanden. Zij vangt aan op 1 september 2024 en eindigt op 31 augustus 2027.

Na het verstrijken van deze periode heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst drie (3) maal met 12 maanden te verlengen. Deze verlengingsopties vinden automatisch doorgang. Indien partijen géén gebruik willen maken van deze opties dan maken zij dit schriftelijk aan elkaar kenbaar, uiterlijk zes maanden voor het einde van de betreffende contractperiode. In geval de opties doorgang vinden is de einddatum 31 augustus 2028 of 31 augustus 2029 of 31 augustus 2030. In dat geval is de looptijd van de overeenkomst 48, 60 of 72 maanden. Binnen deze overeenkomst geldt het eerste jaar als proeftijd waarbinnen Opdrachtgever de overeenkomst op ieder moment kan beëindigen. Tegen het einde van de proeftijd zal een evaluatie plaatsvinden waarbij de geleverde dienstverlening zal worden getoetst op basis van de in deze aanbestedingsdocumenten vastgestelde prestatie-indicatoren.

1.7.2 Proeftijd

Binnen deze Overeenkomst geldt het eerste jaar als proeftijd waarbinnen de Opdrachtgever de Overeenkomst kan beëindigen. Tegen het einde van de proeftijd zal een evaluatie plaatsvinden waarbij de geleverde dienstverlening zal worden getoetst op basis van de in deze Aanbestedingsdocumenten vastgestelde Prestatie Indicatoren zoals aangegeven in het Programma van Eisen.

Indien uit deze evaluatie blijkt dat de Opdrachtnemer niet in staat is de gevraagde dienstverlening overeenkomstig dit Bestek, de Overeenkomst en de uitgebrachte Inschrijving te leveren, kan de Overeenkomst worden beëindigd en kan de Opdracht worden gegund aan de Inschrijver die tijdens deze procedure het op één na hoogste aantal punten heeft behaald.

In dat geval geldt een overgangstermijn van twee maanden waarin de verliezende partij de werkzaamheden blijft uitvoeren en de nieuwe Opdrachtnemer zich voorbereidt op de overname van werkzaamheden.

Voor deze 'nieuwe' Opdrachtnemer geldt eveneens een proeftijd en toetsing van de geleverde dienstverlening zoals hierboven beschreven.

1.7.3 Wachtkamerconstructie

Opdrachtgever heeft het recht gebruik te maken van de Wachtkamerconstructie binnen de genoemde proeftijd indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer wordt ontbonden, vernietigd of beëindigd, ofwel met de Inschrijver die als eerste is geëindigd wordt geen Overeenkomst afgesloten.

De Wachtkamerconstructie is van toepassing op alle deelnemers die een correcte Inschrijving hebben ingediend (en niet zijn uitgesloten), waarbij de Inschrijver die in de beoordeling als tweede is geëindigd (conform het proces verbaal van Aanbesteding), als eerste in aanmerking komt een Overeenkomst te vestigen met de Opdrachtgever.

Opdrachtverstrekking aan de rechtmatig in rangorde opvolgende Inschrijver geschiedt tegen de (financiële) voorwaarden van de oorspronkelijke Inschrijving. De opvolgend Inschrijver heeft het recht deze opdracht alsdan te weigeren, waarbij Opdrachtgever het recht heeft zich te wenden tot de (daar)opvolgend Inschrijver, etc..

Indien de wachtkamerconstructie wordt ingeroepen, geldt als initiële periode een duur tot maximaal het einde van de oorspronkelijke initiële periode. Er is wederom een proeftijd van een jaar van toepassing.

De Opdrachtgever is niet verplicht zich te wenden tot de opvolgend Inschrijver.

Indien een beroep wordt gedaan op de Wachtkamerconstructie, dan is de betreffende Inschrijver, na verwerking van eventuele mutaties conform uitgangspunten van de door hem uitgebrachte Inschrijving, gerechtigd een prijswijziging door te voeren voor de periode ná het geoffreerde prijspeil, conform hetgeen is opgenomen in het Programma van Eisen. Een eventueel prijsaanpassingsvoorstel vanwege het gebruik maken van de Wachtkamerconstructie moet gespecificeerd zijn naar de componenten die deze wijziging noodzakelijk maken. De eventuele verhoging moet onderbouwd zijn met een doorrekening van de wijzigingen in de tariefopbouw zoals deze in deze Inschrijving is ingediend.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver zich akkoord met het bovenstaande.

2 Instructies met betrekking tot de Aanbesteding

Bij deze Europese Aanbesteding dienen bepaalde voorschriften in acht te worden genomen. Wij wijzen u er op, dat u zich aan deze voorschriften dient te houden.

De gevraagde gegevens, verklaringen en alle overige documenten dienen in de Nederlandse taal te zijn gesteld, tenzij anders is vermeld.

Voor uitvoering van de opdracht komen alleen Inschrijvers in aanmerking die zowel op het tijdstip van de Inschrijving als op de dag van gunning voldoen aan de eisen die in de Aanbestedingsdocumenten zijn vermeld.

De Inschrijvingen die op wezenlijke punten in strijd zijn met de Aanbestedingsdocumenten en het daarin opgenomen Programma van Eisen, of gedaan worden onder afwijkende voorwaarden, zijn onrechtmatig in de zin van de Herzene Aanbestedingswet 2012 en daarmee ongeldig.

2.1 Planning

De procedure zal worden doorlopen conform de data en termijnen die zijn opgenomen bij de onderhavige Aanbestedingsprocedure. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de planning te wijzigen.

Planning				Startdatum	Tijd
Offertefase					
	Publicatie			donderdag 28 maart 2024	19:00
	Uiterlijke aanmelding Plenaire bijeenkomst door geïnteresseerden			maandag 8 april 2024	12:00
	Plenaire bijeenkomst			dinsdag 9 april 2024	09:00-12:15
	Uiterste datum stellen vragen			donderdag 11 april 2024	12:00
	Publicatie Nota van Inlichtingen			donderdag 25 april 2024	19:00
Evaluatiefase					
	Sluiting kluis			donderdag 16 mei 2024	10:00
	Presentaties/beoordeling (max 4 per dag)			dinsdag 28 mei 2024	09:00-16:00
	Presentaties/beoordeling (optionele extra dag)			woensdag 29 mei 2024	09:00-16:00
Gunningsfase					
	Voorlopige gunning (versturen brieven)			woensdag 12 juni 2024	
	Definitieve gunning			woensdag 3 juli 2024	
	Start nieuwe Overeenkomst			zondag 1 september 2024	

2.2 Algemeen

2.2.1 Non Discriminatie

Op die plaatsen in de Aanbestedingsdocumenten waar gesproken wordt over merknamen, typen, fabricageprocessen en dergelijke, waarbij het wellicht handelt om een unieke zaak, dient u in een dergelijk geval - aansluitend aan het bewuste tekstdeel - de zinsnede "of daarmee overeenstemmend" en/of "kwalitatief gelijkwaardig" te lezen.

2.2.2 Volledigheid en geldigheid

De Inschrijving moet volledig en geldig zijn. Volledig betekent dat alle stukken die ingediend moeten worden ook feitelijk en compleet worden overlegd op de in deze Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze en de volgorde van opname in de Inschrijving.

Geldig betekent dat de ingediende stukken, waar gevraagd, door de daarvoor bevoegde persoon en rechtsgeldig zijn ondertekend en voldoen aan de eisen die eraan zijn gesteld. Hiertoe dienen de verklaringen in de bijlagen op de gevraagde manier te worden ingevuld en ondertekend.

Het is uitdrukkelijk *niet toegestaan* om de vaste tekst van de formulieren te wijzigen, op straffe van uitsluiting.

Onregelmatige, onaanvaardbare en/of ongeschikte Inschrijvingen zijn ongeldig en leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de procedure (afgezien van de mogelijkheden die een kennelijke omissie biedt tot navraag).

2.2.3 Algemene voorwaarden

De Algemene Waterschaps inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten, zoals toegevoegd in bijlage **UTI02**, AWWODI-2018, zijn van kracht.

De leverings-, betalings-, verkoop- en/of andere algemene voorwaarden van de leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2.4 Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de Aanbestedende dienst niets uit deze Aanbestedingsdocumenten worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van deze Aanbesteding) door middel van afdruk, fotokopie, microfilm of anderszins. Indien een Inschrijver besluit om niet deel te nemen aan deze Aanbestedingsprocedure, dan dient de Inschrijver alle aan deze procedure gelieerde stukken te vernietigen.

De Aanbestedende dienst en CSG zullen de door Inschrijvers ingediende documenten met vertrouwelijkheid behandelen, deze zullen uitsluitend worden getoond aan medewerkers die direct bij de Aanbestedingsprocedure zijn betrokken.

2.2.5 Verklaringen en invulformulieren

In de Aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat er verklaringen beschikbaar gesteld zijn. De Inschrijver dient deze verklaringen te gebruiken en door middel van upload aan te leveren, ondertekend door een functionaris die bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en te binden.

In de Aanbestedingsdocumenten wordt aangegeven dat er invulformulieren beschikbaar gesteld zijn. De Inschrijver dient deze formulieren te gebruiken en te uploaden, geparafeerd door een functionaris die bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en te binden.

De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de door de Inschrijver ingediende documenten, die niet voldoen aan de voorschriften van de Aanbestedingseisen dan wel niet volledig of onjuist zijn, niet in behandeling te nemen.

2.2.6 Geldigheidstermijn Inschrijving

De Inschrijving is tot 1 september 2025 geldig.

Deze geldigheid heeft te maken met de afgesproken proeftijd. De Aanbestedende dienst kan verzoeken de termijn van gestanddoening te verlengen.

Tijdens de gestanddoeningstermijn heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod. Een Inschrijving die niet onherroepelijk is of waaraan een of meer voorwaarden zijn verbonden, is ongeldig.

2.2.7 Aantal Inschrijvingen

Een Inschrijver mag maximaal bij één Inschrijving betrokken zijn, in de hoedanigheid van:

- zelfstandig Inschrijver;
- deelnemer aan een samenwerkingsverband;
- hoofdaannemer.

2.2.8 Wijziging in de bedrijfsvoering

Wanneer zich tijdens de Aanbestedingsprocedure wijzigingen voordoen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de Aanbesteding of daarna, - indien de opdracht aan de betreffende Inschrijver is gegund - , dienen deze onverwijld aan Aanbestedende dienst bekend gemaakt te worden. Dit geldt ook voor wijzigingen die van invloed kunnen zijn na het aangaan van een Overeenkomst en die daarmee afwijken van het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten.

2.2.9 Voorbehouden

De Aanbestedende dienst behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, zonder opgave van reden:

- de Aanbestedingsprocedure op te schorten dan wel tijdelijk of definitief te beëindigen;
- de planning te wijzigen (behoudens uiteraard de wettelijk gestelde termijnen);
- onderdelen van de Opdracht te wijzigen voor zover het geen wezenlijke wijziging betreft;
- de Opdracht of gedeelten van de Opdracht niet te gunnen.

De Aanbestedende dienst is op geen enkele wijze verplicht een kostenvergoeding aan de Inschrijvers te betalen, noch kan zij een dergelijk kostenvergoeding verschuldigd zijn gedurende de looptijd van deze Aanbestedingsprocedure, dat wil zeggen vanaf het moment van de aankondiging van een Opdracht tot en met het moment van definitieve gunning; ook niet wanneer de Aanbestedingsprocedure om welke reden dan ook gestaakt moet worden.

2.2.10 Rangorde documenten Aanbestedingsprocedure

In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en de Aanbestedingsdocumenten prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen. Indien er meerdere Nota's van Inlichtingen zijn, prevaleert, ingeval van tegenstrijdigheden tussen de Nota's van Inlichtingen, het bepaalde in de meest recente Nota van Inlichtingen.

2.2.11 Tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden

Ondanks het feit dat de Aanbestedingsdocumenten met de grootst mogelijke zorg zijn samengesteld, kunnen deze fouten, tegenstrijdigheden of onduidelijkheden bevatten. Wij verzoeken u deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan de contactpersoon van de Aanbestedende dienst. Indien naderhand blijkt dat dit document tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden bevat, die op grond van de beroepsbekwaamheid hadden moeten worden opgemerkt en deze niet door de Inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van de Inschrijver. In alle gevallen van onduidelijkheid prevaleert de offerteaanvraag of de naar aanleiding van eventuele vragen in een nadere toelichting gegeven uitleg. Bij gebreke van gestelde vragen prevaleert de interpretatie van de Aanbestedende dienst.

2.2.12 Onduidelijkheden, omissies en aanvullingen

Indien een aanmelding onduidelijkheden bevat, kan hierop door de Aanbestedende dienst een schriftelijke toelichting worden gevraagd. In dat geval dient u deze toelichting schriftelijk te verstrekken binnen 2 werkdagen na het verzoek. Uw toelichting zal integraal deel uitmaken van de Inschrijving en de eventuele Overeenkomst. Wijziging van teksten in stukken die u dient te ondertekenen wordt gezien als ongeoorloofde aanpassing. Dit is uitdrukkelijk niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

2.2.13 Aanbestedingsvoorschriften

Het verstrekken van onjuiste gegevens kan te allen tijde tijdens het Aanbestedingsproces tot uitsluiting leiden. Wanneer na de gunning van de opdracht blijkt dat de Inschrijver onjuiste gegevens heeft verstrekt, kan dit leiden tot ontbinding van de Overeenkomst.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor alle door de Inschrijver aangereikte gegevens op hun juistheid te controleren.

2.2.14 Prijsvorming en prijsopgave

De Aanbestedende dienst zal geen prijsonderhandelingen voeren. Dit houdt in dat de prijs of prijzen volledig wordt bepaald door het uitbrengen van de Inschrijving. Dit betekent dat de Inschrijver van de Inschrijving slechts één gelegenheid krijgt om een concurrerende prijs aan te bieden. De opgegeven prijzen zijn de prijzen volgens welke vergoeding de leveringen en werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd in de prijzenbladen, kan uw Inschrijving ongeldig worden verklaard en kan deze ter zijde worden gelegd.

2.2.15 Leveringsvoorwaarden

Op de Inschrijving zijn - in volgorde van prioriteit - onderstaande voorwaarden van toepassing:

1. de Overeenkomst;
2. inhoud Nota's van Inlichtingen, waarbij de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert ten opzichte van eerdere Nota('s) van Inlichtingen;
3. inhoud Aanbestedingsdocumenten;
4. Algemene Waterschapsvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (AWVODI-2018) (toegevoegd in bijlage **UTI02**);
5. inhoud Inschrijving Opdrachtnemer.

Door de Inschrijver gehanteerde algemene voorwaarden worden door de Aanbestedende dienst uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2.16 Toepasselijkheid schoonmaak CAO

De Opdrachtgever eist dat alle in de geldende schoonmaak cao genoemde voorwaarden door betrokken partijen gerespecteerd worden. Middels het aanbieden van een Inschrijving verklaart organisatie de geldende schoonmaak cao én alle voorwaarden te respecteren.

2.2.17 Toepasselijk recht en geschillen

Op zowel deze Aanbestedingsprocedure als de te sluiten Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onderhavige Aanbestedingsprocedure, alsmede uit de te sluiten Overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde voorzieningenrechter in het arrondissement van Rechtbank Oost-Brabant.

2.2.18 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze Aanbestedingsprocedure vindt uitsluitend plaats via TenderNed. Mondelinge toezeggingen hebben geen enkele rechtskracht.

Het is niet toegestaan functionarissen van de Opdrachtgever in het kader van deze Aanbestedingsprocedure te benaderen. Bij constatering hiervan behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor de Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan deze Aanbestedingsprocedure.

2.2.19 Klachtenmeldpunt

Alle ondernemers die een belang hebben bij deze Aanbesteding kunnen een klacht indienen. De Aanbestedende dienst heeft een klachtenregeling waarin staat hoe de Aanbestedende dienst omgaat met klachten en wat u van de Aanbestedende dienst kunt verwachten. De klachtenregeling en het klachtenformulier zijn te vinden op de website van Waterschap De Dommel (<https://www.dommel.nl/klachten-over-aanbesteden>).

De procedure voor deze klachtenregeling is niet bedoeld voor het verkrijgen van eventueel benodigde verduidelijkingen met betrekking tot het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Hiervoor kunt u gebruik maken van de vraag- en antwoordmodule van deze Aanbesteding.

2.3 Het bijwonen van de plenaire bijeenkomst

De Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Inschrijvers voldoende in de gelegenheid worden gesteld om kennis te nemen van de inhoud van de Opdracht. Naast de ontvangen Aanbestedingsdocumenten biedt de Opdrachtgever de Inschrijvers de gelegenheid tot het bijwonen van een plenaire bijeenkomst en een rondleiding. De Opdrachtgever zal tijdens deze plenaire bijeenkomst relevante nadere informatie geven over de eigen organisatie en over de wensen en verwachtingen ten aanzien van de opdracht.

De plenaire bijeenkomst en rondleiding vindt plaats op **dinsdag 9 april om 09:00 uur**, start op de locatie Waterschap De Dommel – RWZI Tilburg, Vloeveldweg 2, 5048 TD in Tilburg.

De Inschrijvers kunnen zich hiervoor aanmelden tot uiterlijk 2 werkdagen voorafgaand aan de bijeenkomst, via 'Berichten' in TenderNed Per Inschrijver kunnen maximaal 2 personen deelnemen.

Het programma is als volgt:

09:00 uur	Ontvangst door Waterschap De Dommel – RWZI Tilburg, Vloeveldweg 2, 5048 TD in Tilburg;
09:15 uur	Bespreking van het Programma van Eisen en de Aanbestedingsdocumenten, inclusief doornemen veiligheidsinstructies (video's);
10:00 uur	Start van de rondleiding bij RWZI Tilburg;
11:00 uur	Vervolg van de rondleiding bij RWZI Haaren;
11:45 uur	Vervolg van de rondleiding bij Waterschapshuis Boxtel;
12:15 uur	Afsluiting.

De opdrachtgever verwacht van iedere Inschrijver dat de aanwezige afvaardiging voor de rondleiding over voldoende materie deskundigheid beschikt inzake schoonmaakonderhoud en glasbewassing inclusief veilig werken, zodat een gedegen indruk wordt verkregen van de werkzaamheden en omstandigheden ten behoeve van de calculatie.

Eventuele vragen tijdens of naar aanleiding van de rondleiding dienen via de Nota van Inlichtingen te worden ingediend.

2.4 Het stellen van Vragen

Wanneer een Inschrijver een toelichting wenst op een onderdeel uit de Aanbestedingsdocumenten dan kan hierom worden gevraagd via Vraag & Antwoord in TenderNed. Voor het gebruik van de Vraag & Antwoord is een instructiedocument beschikbaar op de Supportpagina van TenderNed. Verzoek van de Opdrachtgever is, om uw Vraag te stellen bij de betreffende tekstpassage in de Aanbestedingsdocumenten. Alleen vragen die niet direct gerelateerd kunnen worden aan een tekstpassage kunt u onder "Algemeen" indienen.

Verzoeken tot individuele beantwoording van een gestelde vraag, worden beoordeeld door de Aanbestedende Dienst. Indien zij wenst over te gaan tot publiekelijke beantwoording wordt dit vooraf voorgelegd aan de Inschrijver.

De vragen dienen uiterlijk op de daarvoor in de **Planning opgenomen datum en tijdstip** ingediend te worden middels Vraag & Antwoord in TenderNed. De wijze en instructies m.b.t. het indienen van vragen zoals beschreven in Vraag & Antwoord moet worden gevolgd.

De Inschrijver is dan ook in de gelegenheid alternatieve tekstvoorstellen te doen voor het bijgevoegde Concept van de Overeenkomst.

Alternatieve of nieuwe teksten dient u separaat en gemotiveerd op te stellen. De Opdrachtgever zal alle vragen, opmerkingen en alternatieve teksten zorgvuldig bestuderen en besluiten of de Concept Overeenkomst moet worden gewijzigd.

Op de daarvoor in de **Planning opgenomen datum** worden geanonimiseerd de gestelde vragen en antwoorden alsmede eventuele aanvullingen op of wijzigingen in de Concept Overeenkomst gepubliceerd in Vraag & Antwoord in TenderNed. Deze Nota van Inlichtingen maakt vervolgens onlosmakelijk deel uit van de onderhavige, oorspronkelijke Aanbestedingsdocumenten. Het accepteren van de condities in deze documenten is een Eis.

Ten aanzien van vragen die zijn ingediend ná de daarvoor in de **Planning opgenomen datum en tijdstip** geldt dat deze niet meer beantwoord worden. Deze vragen komen te vervallen en Inschrijver kan zich hier niet op beroepen tijdens de Aanbestedingsprocedure of na gunning en tijdens uitvoering van de Overeenkomst.

Uiteraard is de Inschrijver in de gelegenheid om *verduidelijking op de Nota van Inlichtingen* te vragen indien deze Nota van Inlichtingen vragen oproept. Eventuele vragen over *(een) onvolkomenhe(i)d(en) in de documenten of procedure* zullen wel in behandeling genomen worden. De Opdrachtgever verwacht van Inschrijvers dat zij niet onnodig de tijdsplanning van de Aanbestedingsprocedure wensen te frustreren.

Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken, die niet in een Nota van Inlichtingen zijn vastgelegd, zijn niet bindend voor de Opdrachtgever.

2.5 Het aanleveren van de Inschrijving

De Inschrijving dient per TenderNed te geschieden. Per e-mail of fax of andere kanalen ingediende Inschrijvingen worden niet geaccepteerd.

De Inschrijving dient uiterlijk op de daarvoor in de **Planning opgenomen datum en tijdstip** te zijn ingediend via TenderNed. Op het moment van de uiterste indiening moet de Inschrijving volgens de gestelde (vorm)vereisten op het TenderNed platform zijn geüpload en ingediend. Tot dat moment kan de Inschrijver zijn Inschrijving wijzigen, aanvullen en vervolmaken. Vanaf dit moment is de Inschrijving voor de Inschrijver gesloten en kan de Aanbestedende dienst de Inschrijving openen.

De Inschrijver draagt het risico van tijdige en volledige indiening van zijn Inschrijving.

- De beantwoording van de kwaliteitsvragen dient Inschrijver in TenderNed bij onderdeel 'Kwaliteitsvragen', per vraag te uploaden;
- Het uploaden van de ingevulde en ondertekende invuldocumenten met betrekking tot de Prijs, dient Inschrijver in TenderNed bij het onderdeel 'Prijs', te uploaden;
- In TenderNed, onderdeel 'Bijlagen' dient Inschrijver **alle** overige gevraagde bijlagen te uploaden.

Additionele informatie die een Inschrijver op eigen initiatief na de sluitingsdatum toestuurt, wordt niet in aanmerking genomen bij de beoordeling van de Inschrijving, ook niet als dat reeds in de Inschrijving is aangekondigd.

2.5.1 Opening

De Inschrijvingen van Inschrijvers zullen worden geopend na het verlopen van de uiterste datum indienen offertes (en tijdstip) zoals genoemd in de Planning. Op het moment van opening van de digitale kluis zullen geen Inschrijvers worden toegelaten.

2.5.2 Presentatie

Alle Leveranciers worden uitgenodigd tot het verstrekken van een mondelinge presentatie.

De datum waarop deze presentaties plaatsvinden, is tenminste vastgesteld op **28 mei 2024, vanaf 09:00 uur**, Waterschap De Dommel – Waterschapshuis Boxtel, Bosscheweg 56, 5283 WB te Boxtel, met sessies van ieder circa 1 uur.

Indien noodzakelijk, zal een extra dag worden vastgesteld op **29 mei 2024, vanaf 09:00 uur**.

Tijdens de presentatie staat het Inschrijver vrij om zelf te bepalen wie aanwezig zijn bij de presentatie. Waarbij het een voorkeur van Waterschap De Dommel heeft om tenminste uw operationeel aanspreekpunt te ontmoeten welke op locatie de dienstverlening namens de Leverancier gaat uitvoeren.

De presentatie wordt beoordeeld en meegewogen conform de beschrijving in paragraaf 3.3.3.1.

3 Beoordeling en evaluatie van de Inschrijving

3.1 Evaluatie van de Inschrijving

3.1.1 Evaluatie

De evaluatie van de Inschrijving geschiedt in vier stappen.

1. Er wordt vastgesteld of de Inschrijving voldoet aan de gestelde vormvereisten: het volledig en juist aanbieden van de Inschrijving.
Indien de Inschrijving niet volledig of onjuist is, wordt de Inschrijving ongeldig verklaard en terzijde gelegd en dingt Inschrijver niet meer mee naar de gunning.
2. Vervolgens vindt de inhoudelijke evaluatie van de Inschrijving plaats, waarbij eerst gekeken wordt of de Inschrijving voldoet aan de selectiecriteria:
 - uitsluitingsgronden;
 - de minimumeisen zoals gesteld in de geschiktheidseisen;
 - eisen vanuit de Aanbestedingsdocumenten.Indien de Inschrijving niet voldoet aan gestelde selectiecriteria en eisen vanuit de Aanbestedingsdocumenten, wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en dingt Inschrijver niet meer mee naar de gunning.
3. Vervolgens wordt gecontroleerd of Inschrijver zich akkoord heeft verklaard met de concept Overeenkomst en of de aangeboden prijzen zich binnen de afgegeven budgetten bevinden en of de aangeboden ureninzet aan de eis voldoet.
Indien de Inschrijving geen akkoord op de concept Overeenkomst bevat, en/of de aangeboden prijzen zich niet binnen de afgegeven budgetten bevinden, en/of de aangeboden ureninzet niet aan de gestelde eis voldoet, wordt de Inschrijving terzijde gelegd en dingt Inschrijver niet meer mee naar de gunning.
4. Vervolgens, indien deze evaluatie niet heeft geleid tot uitsluiting, wordt de Inschrijving verder beoordeeld door een ter zake kundig team, op basis van de vooraf bepaalde Gunningscriteria die zijn weergegeven in de Aanbestedingsdocumenten.
De Aanbestedende dienst zal op basis van de Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding een keuze maken.

3.2 Beoordelingsteam

De beoordeling wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam dat is samengesteld uit medewerkers van de Aanbestedende dienst en de door de Aanbestedende dienst ingeschakelde consultants van CSG, allen met ruime ervaring in facilitaire inkoop en schoonmaakdienstverlening. Bij leven en welzijn bestaat het beoordelingsteam uit de volgende functionarissen:

- Adviseur Facility Management – Waterschap De Dommel
- Medewerker Facility Management – Waterschap De Dommel
- Medewerker Facility Management – Waterschap De Dommel
- Consultant – CSG (Kwaliteit)
- Consultant – CSG (Prijs)

Bij Gunningscriterium Kwaliteit **4. Partnership en Innovatie** en bij Gunningscriterium Kwaliteit **5. Interview presentatie duurzaamheid** zal het beoordelingsteam worden uitgebreid met de volgende functionaris:

- Senior Adviseur Circulaire Economie – Waterschap De Dommel

De samenstelling en grootte van het beoordelingsteam kan wijzigen/verschillen, indien daartoe naar het oordeel van de Aanbestedende dienst aanleiding of noodzaak is. Indien hier sprake van is, zal dit zo spoedig mogelijk via Vraag & Antwoord in TenderNed worden gecommuniceerd. De beoordeling van de kwantitatieve en kwalitatieve onderdelen uit de Inschrijvingen is strikt gescheiden. Concreet betekent dit dat geen van de beoordelaars van de open vragen en casus (onderdeel Kwaliteit) vooraf kennis heeft van de prijzen, uren en overige cijfermatige gegevens gedurende de periode waarin zij hun beoordeling doen.

Na afronding van de beoordeling van de kwalitatieve onderdelen uit de Inschrijving kan de inhoud vergeleken worden met de kwantitatieve onderdelen uit de Inschrijving. Een discrepantie tussen de kwalitatieve en kwantitatieve onderdelen uit de Inschrijving kan leiden tot bijstelling van de waardering op de kwalitatieve onderdelen.

Het beoordelingsteam beoordeelt alle tot de Aanbestedingsprocedure toegelaten Inschrijvingen en brengt op basis daarvan een gunningadvies uit aan de betreffende Aanbestedende dienst.

3.3 Beoordelingsmethodiek

3.3.1 Knock-out criteria.

Voor de productie en toezicht uren schoonmaakdienstverlening is een ondergrens gesteld aan het minimaal aantal gecalculeerde[1] werkelijke uren conform onderstaand overzicht. Het betreft hier het aantal gecalculeerde uren voor de schoonmaakwerkzaamheden.

Productie uren calculatie, schoonmaak. Inclusief aanvullende werkzaamheden en exclusief werkplekreiniging en glasbewassing	PRI01. Invuldocument Calculatie en Kosten Waterschap De Dommel, tabblad IVM SMO cel H25 + tabblad Aanvullende werkzaamheden cel I23	8.500,25
Toezicht uren calculatie, schoonmaak. Inclusief aanvullende werkzaamheden en exclusief werkplekreiniging en glasbewassing	PRI01. Invuldocument Calculatie en Kosten Waterschap De Dommel, tabblad IVM SMO cel L25 + tabblad Aanvullende werkzaamheden cel L23	680,02

Voor alle Inschrijvingen geldt, dat zij minimaal aan deze ondergrens per categorie moeten voldoen. Indien Inschrijvers uren onder bovenstaande ondergrens per categorie in hun Inschrijving opnemen of niets vermeld hebben in hun Inschrijving, geldt dat de Inschrijving niet voldoet aan het Criterium en dat de Inschrijving terzijde zal worden geschoven en niet meer meedingt in de gunning.

De gestelde ondergrens voor het minimaal aantal gecalculeerde werkelijke productie en toezicht uren, geldt tevens als eis voor daadwerkelijke uitvoering gedurende het contract.

[1] Exclusief eventuele afrondingsuren

De Aanbestedende dienst stelt als eis dat de gehanteerde (calculatie-)uurtarieven:

- minimaal voldoen aan geldende wettelijke regelgeving inzake minimumloon;
- *(indien een geldende cao van toepassing is voor de uitvoering van de Opdracht)* minimaal de geldende cao kostencomponenten bevatten;
- aantoonbaar zijn gebaseerd op de eisen uit het Aanbestedingsdocument.
- gelijk zijn aan de gepresenteerde tarieven in het tabblad "Uurtariefopbouw Contract" van de bijlage "PRI02 Tarieven Regie- en Afroeprijzen".

Afwijking van bovenstaande eisen kan leiden tot uitsluiting.

Vervolgens zijn Inschrijvers vrij om hun marge, zoals indirecte kosten, winst/rente/risico, te bepalen met dien verstande dat de Aanbestedende dienst op basis van haar eigen begroting en beschikbaar budget een bandbreedte heeft bepaald, te weten:

Totale jaarlijkse Inschrijvingssom (Aanneesom schoonmaak werkzaamheden + Aanneesom aanvullende werkzaamheden + Aanneesom glasbewassing + Aanneesom werkplekreiniging) inclusief overnamekosten Personeel i.v.m. contractwisseling, exclusief btw, voldoet aan de gestelde onder- en bovengrens		
Ondergrens	IVM SMO + Aanvullende werkzaamheden + IVM Glas + Werkplekreiniging	€ 354.515,43
Bovengrens	IVM SMO + Aanvullende werkzaamheden + IVM Glas + Werkplekreiniging	€ 374.126,26

Indien de Inschrijving van Inschrijver niet binnen de gestelde bandbreedte valt, geldt dat de Inschrijving niet voldoet aan het Criterium en dat de Inschrijving terzijde zal worden geschoven en niet meer meedingt in de gunning.

3.3.1.1 Beoordeling

i.

De Inschrijvingen met een Inschrijvingssom onder het laagst genoemde bedrag zoals vermeld bij de Knock-out criteria, worden geacht ongewenst scherp te zijn geprijsd. Voor de Inschrijvers geldt dat zij niet voldoen aan het Criterium en dat deze Inschrijvingen terzijde zullen worden geschoven en niet meer meedingen in de gunning.

ii.

De Inschrijvingen met een Inschrijvingssom boven het hoogste genoemde bedrag zoals vermeld bij de Knock-out criteria, passen niet binnen het budget van de Aanbestedende dienst. Voor de Inschrijvers geldt dat zij niet voldoen aan het Criterium en dat deze Inschrijvingen terzijde zullen worden geschoven en niet meer meedingen in de gunning.

iii.

Voor de Inschrijvers geldt dat wanneer zij 1) niets vermelden, 2) € 0,00 of 3) een negatieve prijs (< € 0,00) aanbieden bij een Gunningscriterium Prijs (Inschrijvingssom) zij niet voldoen aan het Criterium en dat deze Inschrijvingen terzijde zullen worden geschoven en niet meer meedingen in de gunning.

3.3.2 Gunningscriteria: Kwaliteit en Prijs

Op basis van de beste Prijs-Kwaliteitverhouding zal de Aanbestedende dienst beslissen aan welke Inschrijver de Opdracht wordt gegund. De berekening van de beste Prijs-Kwaliteitverhouding wordt bepaald op basis van 'Gunnen Op Waarde'.

De Inschrijver met de laagste Evaluatieprijs heeft de beste Prijs-Kwaliteitverhouding en komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking.

Evaluatieprijs =

Inschrijvingssom (Prijs deel) – totaal behaalde Fictieve Korting (Kwaliteit deel)

3.3.3 Gunningscriterium Kwaliteit

Het Gunningscriterium Kwaliteit is opgebouwd uit verschillende Subgunningscriteria te weten de kwaliteitsvragen. Voor ieder Subgunningscriterium (vraag) kan een maximale Fictieve Korting worden verdiend. Per criterium wordt er tevens een maximale Fictieve Korting toegekend (zie tabel onder 3.3.5).

Per Inschrijver wordt per Subgunningscriterium, afhankelijk van de wijze waarop het gunningcriterium is uitgewerkt, een gemiddelde kwalitatieve waardering vastgesteld.

Per Subgunningscriterium wordt de Fictieve Korting berekend.

Gunningscriterium Kwaliteit	Kwaliteits waarde (ca.)	Maximale Fictieve Korting
1. Dagelijkse uitvoering en toezicht De Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer te selecteren die de uitvoering van de werkzaamheden op transparante wijze heeft georganiseerd. Het antwoord, maximaal 2 A4 voor vraag a t/m b, kunt u als bijlage uploaden.		
1a. Geef in de Inschrijving aan op welke wijze Opdrachtnemer de dagelijkse uitvoering organiseert. In het antwoord wenst Opdrachtgever in ieder geval terug te zien wat de visie (voor dit project gespecificeerd naar de locaties) op taakgrootte en taakindeling is.	7,5%	€ 20.584,50
1b. Geef in de Inschrijving aan op welke wijze Opdrachtnemer het toezicht op alle contractwerkzaamheden organiseert en met welke functionarissen Opdrachtgever rechtstreeks te maken zal hebben na gunning. Hoe draagt u zorg voor een juiste aansturing?	10,0%	€ 27.445,75
2. Afspraken en communicatie Opdrachtgever zoekt een meedenkende en klantgerichte partner die alle afspraken proactief oppakt en met haar dienstverlening de Opdrachtgever volledig ontzorgt op het gebied van schoonmaakonderhoud. Het antwoord, maximaal 1 A4 voor vraag a t/m b, kunt u als bijlage uploaden.		
2a. Omschrijf hoe u Opdrachtgever informeert indien er wijzigingen zijn in de uitvoer van de afgesproken werkzaamheden. Bijvoorbeeld bij ziekte, wisseling in operationele bezetting, uitvoer van laagfrequente werkzaamheden en de dagelijkse planning.	7,5%	€ 20.584,50
2b. Omschrijf hoe u alle contractafspraken en aanvullende afspraken gedurende de looptijd van het contract (zoals bij formele en informele overleggen) continu tijdig nakomt, zonder dat de Opdrachtgever u hierop hoeft te attenderen: op welke wijze zorgt u hiervoor en borgt u dit?	7,5%	€ 20.584,50
3. Stabiele personeelsbezetting De kwaliteit is grotendeels afhankelijk van een stabiele personeelsbezetting met de juiste aansturing. U dient uit te werken op welke wijze u, voor deze opdracht, zorg draagt voor een stabiele personeelsbezetting, bestaande uit een vaste groep medewerkers. Het antwoord, maximaal 1 A4 voor vraag a t/m b, kunt u als bijlage uploaden.		
3a. Hoe draagt u zorg voor tijdige vervanging bij afwezigheid?	5,0%	€ 13.723,00
3b. Hoe draagt u zorg voor de juiste (gemotiveerde) mensen op de juiste plek?	5,0%	€ 13.723,00
4. Partnership en innovatie Opdrachtgever zoekt een meedenkende en klantgerichte partner die alle afspraken proactief oppakt en met haar dienstverlening de Opdrachtgever volledig ontzorgt op het gebied van schoonmaakonderhoud. Streven daarbij is om als partners		

tenminste elk jaar 1 innovatie uit te werken en te ontwikkelen (waarbij Opdrachtgever bereid is om bij te dragen).		
Het antwoord, maximaal 2 A4 voor vraag a t/m c, kunt u als bijlage uploaden.		
4a. Hoe komt u, gezamenlijk met Opdrachtgever, tot vernieuwingen in relatie tot de dienstverlening dan wel hoe adopteert en voert u (sociale en technische) innovaties binnen en buiten de branche door.	7,5%	€ 20.584,50
4b. Geef een voorbeeld van een innovatie (duurzaam) welke binnen deze opdracht geïmplementeerd gaat worden door Opdrachtnemer, in samenspraak met Opdrachtgever (SMART).	10,0%	€ 27.445,75
4c. Wat verwacht u van Opdrachtgever als partner?	7,5%	€ 20.584,50
5. Interview presentatie duurzaamheid Opdrachtgever hecht er grote waarde aan dat Inschrijver op het gebied van duurzaamheid aansluit bij de doelstellingen van Opdrachtgever (zoals genoemd in UTI paragraaf 1.1). Presenteer uw visie op duurzaamheid binnen uw dienstverlening bij Waterschap De Dommel. U dient daarbij tenminste in te gaan op de deelvragen a t/m c. Van de beschikbare tijd mag u maximaal 30 minuten presenteren. De resterende tijd van deze sessie wordt gebruikt om vragen te stellen vanuit beide partijen en met elkaar in gesprek te gaan. Tijdens de presentatie staat Inschrijver het vrij om zelf te bepalen wie Inschrijver aanwezig laat zijn bij de presentatie. Waarbij het een voorkeur van Opdrachtgever heeft om uw operationeel aanspreekpunt te ontmoeten welke op locatie de dienstverlening namens de Leverancier gaat uitvoeren. Het antwoord, maximaal 2 A4 voor vraag a t/m c, plus 1 bijlage op A4 of A3 met het tijdspad, dient u alvast als bijlage te uploaden. Het is daarbij aan Inschrijver om een keus te maken tussen informatie in de bijlage en toelichting gedurende het interview presentatie. De beoordeling van deelvraag a t/m c wordt bepaald door de informatie toegestuurd bij de Inschrijving, uw toelichting in de presentatie en uw antwoord op aanvullend gestelde vragen.		
5a. Hoe sluit u als partner aan op de visie en doelstellingen van Opdrachtgever?	12,5%	€ 34.307,25
5b. Een gedetailleerd Plan van Aanpak met tijdspad (termijnen, data, tijdspad, communicatie) per duurzaamheidsdoelstelling.	12,5%	€ 34.307,25
5c. Hoe kan Inschrijver aantonen en inzichtelijk maken welke maatregelen genomen worden in het kader van duurzaamheid	7,5%	€ 20.584,50
Totaal Fictieve Korting gunningscriterium Kwaliteit		€ 274.459,00

De *totaal behaalde Fictieve Korting (Kwaliteit deel)* bestaat uit de som van de behaalde Fictieve Kortingen van alle kwalitatieve Subgunningscriteria.

3.3.3.1 Beoordeling

Op basis van de beantwoording van de geformuleerde vragen wordt de 'Kwaliteit' van de Inschrijving beoordeeld. Hierbij wordt gekeken of het gegeven antwoord realistisch en haalbaar is en wat de meerwaarde voor de Opdrachtgever is. Door de Opdrachtgever zal worden getoetst of de uitwerkingen van de verschillende Subgunningscriteria aannemelijk zijn en dat door de voorgestelde maatregelen de doelstellingen van de Opdrachtgever, zoals genoemd in de Aanbestedingsdocumenten, worden bereikt.

Meerwaarde dient gelezen te worden als de ambitie en mate waarin Inschrijver proactief de belangen van de Opdrachtgever behartigt, alsmede het onderscheidend vermogen en relevante toegevoegde waarde van zichzelf aantoonst.

De Inschrijver wordt gevraagd in de Inschrijving concreet en ondubbelzinnig te beschrijven wat zij aanbieden (dus niet "we kunnen..." of "we doen mogelijk...", maar "we zullen..." of "we doen..."). Onduidelijkheden in de Inschrijving kunnen leiden tot een lagere beoordeling op de kwalitatieve gunningscriteria.

Informatie die geen toegevoegde waarde geeft aan de beantwoording van de vraag valt buiten de beoordeling.

Per vraag is aangegeven hoeveel ruimte er voor de Inschrijvers beschikbaar is voor het geven van het antwoord. De Inschrijver moet per vraag één antwoorddocument uploaden welke voldoet aan de omschreven richtlijnen. Deze dienen, bij vragenlijst, 'Kwaliteitsvragen' toegevoegd te worden. Met betrekking tot de beoordeling van de Kwaliteitsvragen doet iedere beoordelaar een eigen beoordeling van alle individuele Inschrijvingen afzonderlijk en geeft een waardering per vraag op een schaal van 1 (laagste) t/m 10 (hoogste) waarbij de volgende instructie geldt:

Schaal en omschrijving wijze van beoordeling

Beoordeling vindt plaats op basis van onderstaande 5-puntsschaal verdeling

- 1 Niet acceptabel: De uitwerking van het antwoord op de kwaliteitsvraag is volstrekt onvolledig en/of sluit niet aan op de doelstelling, het antwoord is niet realistisch en haalbaar, uit het antwoord blijkt niet de meerwaarde van de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever.
- 3 Onvoldoende: De uitwerking van het antwoord op de vraag is niet volledig. Er ontbreekt beantwoording op (een) vraagonderdeel/delen, het antwoord sluit slechts gedeeltelijk aan op de situatie bij de Opdrachtgever, de toegevoegde waarde van Opdrachtnemer is onvoldoende aangetoond.
- 6 Neutraal: Alle gevraagde onderdelen zijn - voldoende - beantwoord en afgestemd op de situatie bij de Opdrachtgever.
- 8 Goed: De uitwerking van het antwoord op de kwaliteitsvraag is volledig en relevant uitgewerkt en toont duidelijk aan (concreet en helder beschreven) dat Inschrijver zich heeft ingeleefd in de doelstellingen van de Opdrachtgever. Een aantoonbare (specifiek en meetbaar) meerwaarde is echter niet aangetroffen of onvoldoende concreet gemaakt.
- 10 Uitstekend: De uitwerking van het antwoord op de kwaliteitsvraag is meer dan volledig, relevant, doeltreffend en specifiek meetbaar uitgewerkt en het toont duidelijk aan (concreet en helder beschreven) dat Inschrijver zich heeft ingeleefd in de doelstellingen van de Opdrachtgever. Inschrijver heeft concrete, reële, slimme, optimale oplossingen/maatregelen bedacht. Deze oplossingen bieden Opdrachtgever aantoonbaar (specifiek en meetbaar) meerwaarde op het betreffende kwaliteitsaspect.

Voor het beoordelen van de kwaliteitsvraag "interview presentatie duurzaamheid" is een specifiek beoordelingsformulier opgesteld (met 3 criteria/deelvragen). Dit formulier is als bijlage opgenomen (**UTi03**. Beoordeling presentatieformulier). Direct na iedere presentatie verstrekt de beoordelaar het ingevulde beoordelingsformulier, aan de organisator van de presentatie-sessie, te weten de contactpersoon van Waterschap De Dommel.

De waarderingen worden vervolgens per Inschrijver en per vraag in een totaaloverzicht geplaatst met daarin ook de waarderingen van de overige beoordelaars. De individuele bevindingen per Inschrijving, worden door beoordelaars in een gezamenlijke bijeenkomst van het beoordelingsteam besproken. Afwijkingen worden specifiek onder de loep genomen waarbij een individuele herwaardering mogelijk is.

Daarna wordt de gemiddelde waardering per vraag vastgesteld en aan de hand daarvan wordt de Fictieve Korting bepaald. Dit gebeurt als volgt:

i.

Alle Inschrijvers ontvangen het percentage van de maximale Fictieve Korting voor de betreffende vraag op basis van hun gemiddelde waardering. (De hoogst haalbare gemiddelde waardering is een gemiddelde waardering van 10,00);

Rekenvoorbeeld:

Inschrijver A gemiddelde waardering 8,50 = 85,00% van de maximale Fictieve Korting voor de betreffende vraag,

Inschrijver B gemiddelde waardering 6,00 = 60,00% van de maximale Fictieve Korting voor de betreffende vraag,

Inschrijver C gemiddelde waardering 3,25 = 32,50% van de maximale Fictieve Korting voor de betreffende vraag;

ii.

Voor de Inschrijvers geldt dat als zij geen antwoord hebben geüpload op een van de open vragen/wensen, zij niet voldoen aan het Criterium en dat deze Inschrijvingen terzijde zullen worden geschoven en niet meer meedingen in de gunning.

iii.

Voor de Inschrijvers geldt dat als er op een (deel)vraag een gemiddelde waardering van 1,0 (Niet Acceptabel) wordt behaald, zij niet voldoen aan het Criterium en dat deze Inschrijvingen terzijde zullen worden geschoven en niet meer meedingen in de gunning.

3.3.4 Gunningscriterium Prijs

De *Inschrijvingssom (Prijs deel)* wordt bepaald aan de hand van het Prijsblad, zie **PRI01**.

Invuldocument Calculatie en Kosten. De Inschrijvingssom dient als basis voor het vaststellen van de Evaluatieprijs.

De Evaluatieprijs wordt bepaald door op de Inschrijvingssom de totaal behaalde Fictieve Korting in mindering te brengen.

Gunningscriterium Prijs		Inschrijvings-som
Totale aanneemsom schoonmaakonderhoud, <i>exclusief btw</i>	PRI01. Invuldocument Calculatie en Kosten Tabblad: IVM SMO cel O25	€
Totale aanneemsom aanvullende werkzaamheden, <i>exclusief btw</i>	PRI01. Invuldocument Calculatie en Kosten Tabblad: Aanvullende werkzaamheden cel O23	€
Totale aanneemsom glasbewassing, <i>inclusief</i> kosten bereikbaarheidsmiddelen en <i>exclusief btw</i>	PRI01. Invuldocument Calculatie en Kosten Tabblad: IVM Glas cel N101	€
Totale aanneemsom werkplekreiniging, <i>exclusief btw</i>	PRI01. Invuldocument Calculatie en Kosten Tabblad: Werkplekreiniging cel I31	€
Totaal Inschrijvingssom gunningscriterium Prijs		€

3.3.5 Totaalscore en Gunningsbeslissing

Evaluatieprijs = Inschrijvingssom (Prijs deel) – totaal behaalde Fictieve Korting (Kwaliteit deel)

Criterium	Maximale Fictieve Korting (€)	Beoordelings-cijfer	Behaalde Fictieve Korting (€)
Vraag 1 – Dagelijkse uitvoering en toezicht	€ 48.030,25		€
Vraag 2 – Afspraken en communicatie	€ 41.169,00		€
Vraag 3 – Stabiele personeelsbezetting	€ 27.446,00		€
Vraag 4 – Partnership en innovatie	€ 68.614,75		€
Vraag 5 – Interview presentatie duurzaamheid	€ 89.199,00		€
Totaal behaalde Fictieve Korting			€ -
Inschrijvingssom			€ -
Evaluatieprijs (Inschrijvingssom – totaal behaalde Fictieve Korting)			€ -

De Inschrijver met de laagste Evaluatieprijs heeft voor de Aanbestedende dienst in beginsel de Inschrijving met de *Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding* ingediend.

In het geval dat meerdere partijen dezelfde, laagste Evaluatieprijs hebben behaald zullen de betreffende Inschrijvingen aan een nadere analyse onderworpen worden. De Inschrijvingen worden dan beoordeeld op de Fictieve Korting te weten:

1. totale hoogste behaalde Fictieve Korting (criterium/vraag 5).

Indien nog steeds meerdere partijen dezelfde, laagste Evaluatieprijs hebben behaald gaat de Aanbestedende dienst over tot een loting.

Indien de geoffreerde uren, kwaliteitsniveaus, aanneemsommen, tarieven en/of prijzen daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld omdat er met negatieve marges is gerekend, zal een verificatiegesprek plaatsvinden en kunnen bewijsstukken om de Inschrijving te toetsen gevraagd worden. Pas nadat naar het oordeel van Aanbestedende dienst is gebleken dat de aangeboden Inschrijving reëel en toekomstbestendig is, zal de Inschrijver met de laagste Evaluatieprijs betiteld worden als de Inschrijver van de Inschrijving met de *Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding* aan wie de Opdracht gegund zal worden.

Indien naar het oordeel van de Aanbestedende dienst tijdens het verificatiegesprek is gebleken dat de aangeboden Inschrijving van Inschrijver met de laagste Evaluatieprijs niet reëel en toekomstbestendig is, zal Inschrijver met de op één na laagste Evaluatieprijs betiteld worden als de Inschrijver van de Inschrijving met de *Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding* aan wie de Opdracht gegund zal worden, overigens eveneens pas nadat naar het oordeel van de Aanbestedende dienst is gebleken dat de aangeboden Inschrijving reëel en toekomstbestendig is. Voor wat betreft de proeftijd geldt in dat geval dat de Inschrijver met de alsdan een na laagste Evaluatieprijs betiteld wordt als een na beste Inschrijver.

Indien en nadat de Gunningsbeslissing door de Opdrachtgever is genomen, zal digitaal bekend worden gemaakt aan welke Inschrijver de Opdracht wordt gegund. Gelijktijdig met het bekendmaken van de voorgenomen Gunningsbeslissing aan de Inschrijver van de Inschrijving met de *Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding*, zullen de afgewezen Inschrijvers van die beslissing in kennis worden gesteld. Zij ontvangen daarover een verslag met een korte motivering voor de reden van de afwijzing, de verschillen ten opzichte van de uitgekozen Inschrijving en de naam van de begunstigde. Door iedere belanghebbende kan voorts nadere informatie worden ingewonnen bij de contactpersoon van Aanbestedende dienst, .

3.4 Bezwaar

Een Inschrijver die bezwaar wenst te maken tegen de Aanbestedingsprocedure en/of tegen zijn afwijzing, laat zich leiden door het belang van het project (start per 1 september 2024) en de voortvarendheid waarmee de Aanbestedende dienst de Aanbestedingsprocedure wenst te doorlopen. Dit betekent in ieder geval dat, wanneer een partij bezwaren heeft tegen (onderdelen van) de Aanbestedingsprocedure, tegen (onderdelen van) de verstrekte informatie of tegen andere aspecten die verband houden met de Opdracht, of de Aanbestedingsprocedure, zij die bezwaren gemotiveerd ter kennis moeten brengen aan de Aanbestedende dienst. Dit dient te gebeuren op de kortst mogelijke termijn - in ieder geval binnen 20 kalenderdagen na verzending van de betreffende informatie.

De termijn waarbinnen een Inschrijver bezwaar moet maken tegen de afwijzing van zijn Inschrijving bedraagt 20 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dagtekening van de afwijzing. Een Inschrijver maakt bezwaar door middel van het aanhangig maken van een kort geding. De bezwaartermijn geldt daarbij altijd als een vervalttermijn. Indien deze termijn wordt overschreden zonder dat een juridische procedure aanhangig is gemaakt, vervalt ieder recht daartoe. Op deze Aanbestedingsprocedure is Nederlands recht van toepassing.

De (voorzieningen-)rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te beslechten.

Na ommekomst van de termijn van 20 kalenderdagen zal met de Inschrijver die de hoogste totaal score heeft gekregen een Overeenkomst gesloten worden. Indien een kort geding aanhangig is gemaakt, wordt de Overeenkomst gesloten nadat daarin vonnis is gewezen en het sluiten van de Overeenkomst niet in strijd is met dat vonnis. De Aanbestedende dienst zal ook de uitspraak in een eventueel hoger beroep afwachten en derhalve dus pas nadien een Overeenkomst sluiten, indien het hoger beroep als 'spoed appèl' wordt aangemerkt.

4 Vaststellen geschiktheid Inschrijver

Aan de hand van de onderstaande gegevens wordt de geschiktheid van de Inschrijver vastgesteld. Indien blijkt dat Inschrijver niet voldoet aan de gevraagde criteria, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor de Inschrijving ter zijde te leggen en niet inhoudelijk te beoordelen. In dit hoofdstuk treft u de Geschiktheidscriteria aan. Alle gevraagde aan te leveren documenten dient Inschrijver in TenderNed bij vragenlijst 'Bijlagen' toe te voegen.

4.1 Inlichtingen betreffende de eigen situatie van de Inschrijver

De Aanbestedende dienst wenst uitsluitend een Overeenkomst af te sluiten met een Inschrijver die kan aantonen zich niet te bevinden in situatie als bedoeld in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet.

4.1.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

De Inschrijver dient door middel van het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA document aan te tonen dat hij voldoet aan de gestelde eisen. In vragenlijst 'Bijlagen', is het in te vullen UEA document beschikbaar.

Overeenkomstig artikel 2.101 van de Aanbestedingswet zal de Aanbestedende dienst, alvorens hij de Opdracht gunt, ter verificatie van het aangeleverde UEA document schriftelijke bewijsstukken opvragen welke niet ouder mogen zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de uiterste inleverdatum.

Indien het volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA document ontbreekt, volgt uitsluiting.

4.1.2 Bereidheid overleggen bewijsdocumenten

De Inschrijver dient bereid te zijn binnen vijf (5) werkdagen na eerste verzoek van de Aanbestedende dienst de bewijsstukken conform artikel 2.85, derde lid Aanbestedingswet, te overleggen zodat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) kan worden geverifieerd.

4.1.3 Gedragsverklaring Aanbesteding

De Opdrachtgever kan aan de winnende Inschrijver een bewijsstuk ten aanzien van integriteit vragen; een "Gedragsverklaring aanbesteden" (GVA) die op het tijdstip van inschrijving niet ouder dan twee (2) jaar is.

De GVA kunt u op twee manieren aanvragen: digitaal of per post. De kosten voor het aanvragen van een GVA bedragen €75,00. Meer informatie is te vinden op de volgende website:

<https://www.justis.nl/producten/gedragsverklaring-aanbesteden-gva/gedragsverklaring-aanbesteden-aanvragen>.

4.1.4 Geldig identiteitsbewijs ondertekenaar

De rechtsgeldigheid van de handtekening dient u aan te tonen middels het toevoegen van een kopie van zijn/haar geldig identiteitsbewijs. Vanwege de AVG dienen de pasfoto, het BSN-nummer en de geboortedatum onleesbaar te zijn gemaakt. Deze dient u, in TenderNed, bij vragenlijst 'Bijlagen, Uploaden bestanden' te uploaden.

Upload bij vragenlijst 'Bijlagen, Uploaden bestanden' de kopie van een geldig identiteitsbewijs van de ondertekenaar. Vanwege de AVG dienen de pasfoto, het BSN-nummer en de geboortedatum onleesbaar te zijn gemaakt.

4.2 Juridische situatie

4.2.1 Handels- of beroepsregister

Inschrijver dient aan te tonen dat zijn/haar bedrijf conform de wettelijke bepalingen van de lidstaat van vestiging in het handels- of beroepsregister is ingeschreven.

Indien Inschrijver deel uitmaakt van een groepsmaatschappij en voor deze Aanbesteding gebruik wordt gemaakt van gegevens van moederbedrijven dan dient u een kopie van het uittreksel uit het handelsregister van het desbetreffende moederbedrijf voor verificatie te kunnen aantonen. De groepsmaatschappijverhoudingen dienen duidelijk te zijn. Documenten dienen recent en actueel te zijn, dat wil zeggen: niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf de uiterste inleverdatum Inschrijvingen (**zie Planning**). Documenten dienen tevens de actuele situatie weer te geven voor wat betreft de vermelde gegevens, zoals de namen van bevoegde personen, de inhoud van hun bevoegdheid, alsook gegevens omtrent het geplaatst en gestort kapitaal.

Indien de kopieën van de betreffende uittreksels uit het handelsregister ontbreekt, volgt uitsluiting. Upload bij vragenlijst 'Bijlagen, uploaden bestanden', de betreffende uittreksels.

4.2.2 Groepsmaatschappij

Indien een Inschrijver deel uitmaakt van een Groep als bedoeld in artikel 2:24b BW (hierna "Groep") is het de uitdrukkelijke wens van Aanbestedende dienst dat slechts één bedrijf van die Groep een Inschrijving indient. Indien een Inschrijver deel uitmaakt van een Groep en meerdere bedrijven uit deze Groep dienen een Inschrijving in, dan dienen die Inschrijvers onafhankelijk van elkaar te opereren en dienen die Inschrijvers ten genoegen van de Aanbestedende dienst aan te tonen dat zij onafhankelijk van elkaar hun Inschrijvingen zullen opstellen, met alle middelen die zij daartoe dienstig achten.

Indien de door Inschrijver overlegde bewijsstukken om de onafhankelijkheid in operatie en Inschrijving van de andere Inschrijvers uit de Groep aan te tonen daartoe aanleiding geven, zal een verificatiegesprek plaatsvinden en kunnen aanvullende bewijsstukken gevraagd worden om de onafhankelijkheid te toetsen gevraagd worden. Indien de Aanbestedende dienst vaststelt dat de Inschrijver(s) niet of onvoldoende heeft (hebben) aangetoond dat er sprake is van onafhankelijk opereren en van in onafhankelijkheid opgestelde Inschrijvingen, worden alle Inschrijvers die tot die Groep behoren uitgesloten.

Inschrijver dient 'UT104. Verklaring inzake Holding/Concern (A)', 'UT105. Verklaring inzake garantie/holdingverklaring (B)' en 'UT106. Onafhankelijkheidsverklaring (C)' in te vullen.

Indien verklaringen niet van toepassing zijn, dienen blanco verklaringen voorzien van 'Niet Van Toepassing (NVT)' te worden geupload.

Indien, **voor zover van toepassing**, een namens de groepsmaatschappij en de Inschrijver rechtsgeldig ondertekende verklaring ontbreekt, volgt uitsluiting.

Indien, **voor zover van toepassing**, een verklaring van Onafhankelijkheid van de holding en uittreksel van de verschillende bedrijven ontbreekt, volgt uitsluiting.

Upload bij vragenlijst 'Bijlagen, uploaden bestanden', de betreffende documenten

4.2.3 Combinaties

Het is niet toegestaan dat leden van een Combinatie zich meerdere keren zelfstandig of als lid van een andere Combinatie aanmelden. Degene die de leiding van de Combinatie neemt (penvoerder) dient dit bij de leden van de Combinatie te verifiëren. Indien een Inschrijving wordt ingezonden door een Combinatie van leveranciers, dient ieder lid van de Combinatie de ingesloten verklaring in te vullen en te ondertekenen, opdat duidelijk blijkt dat alle tot die Combinatie behorende ondernemingen hoofdelijk aansprakelijkheid aanvaarden voor de uitvoering van de overeenkomst. In de Inschrijving dient duidelijk te worden aangegeven welke onderneming van de Combinatie als penvoerder zal optreden.

Tevens dient te worden aangegeven wat de toegevoegde waarde van elke onderneming in de Combinatie is.
Elk lid van de Combinatie dient alle verklaringen te overleggen zoals gevraagd in de selectiecriteria.

Inschrijver dient **UT107**. Verklaring inzake Combinaties (D)' in te vullen. Indien de verklaring niet van toepassing is, dient de blanco verklaring voorzien van 'Niet Van Toepassing (NVT)' te worden geupload.

Indien, **voor zover van toepassing**, een namens de Combinatie en de Inschrijver rechtsgeldig ondertekende verklaring ontbreekt, volgt uitsluiting.

Upload bij vragenlijst 'Bijlagen, uploaden bestanden', de betreffende documenten

4.2.4 Onderaanneming

De Inschrijvers kunnen een deel van de werkzaamheden die voortvloeien uit de Opdracht door één of meerdere onderaannemers laten uitvoeren. De aansprakelijkheid berust in dat geval volledig bij de aanmeldende hoofdaannemer. Het verschuiven van de aansprakelijkheid naar de onderaannemer is te allen tijde ongeoorloofd. Alle afspraken met betrekking tot de Opdracht zullen gemaakt worden met de hoofdaannemer.

In het UEA document dient vermeld te worden van welke onderaannemers gebruik gemaakt zal worden. Tevens zal in dit document moeten worden aangegeven:

- welk percentage van de Opdracht in onderaanneming zal worden verricht en
- welke onderdelen van de Opdracht in onderaanneming zullen worden uitgevoerd.

De ondernemingen, welke in onderaanneming inschrijven, mogen niet op eigen titel inschrijven voor deze Aanbestedingsprocedure. Hetzelfde geldt voor de hoofdaannemer; de hoofdaannemer mag niet als onderaannemer inschrijven. Alle op straffe van uitsluiting.

4.3 Economische en financiële draagkracht

4.3.1 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Om aan te tonen dat Inschrijver in financieel opzicht in staat is een Opdracht van deze aard en omvang uit te voeren, dient te worden voldaan de volgende eis:

Een document waaruit blijkt dat Inschrijver een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft of waaruit blijkt dat Inschrijver bereid is op het moment van gunning een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. De minimale dekking van de verzekering dient € 500.000,00 per gebeurtenis te zijn, met een maximum van € 1.000.000,00 per kalenderjaar bij een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

Indien een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of een eigen bereidheidsverklaring voor het afsluiten van een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ontbreekt, volgt uitsluiting.

Deze eisen gelden expliciet voor de Inschrijver en niet, indien van toepassing, voor de holding waar de Inschrijver toe behoort, tenzij de Inschrijver en de holding dezelfde zijn. Indien er sprake is van een Combinatie dienen de leden van de Combinatie samen aan deze eis te voldoen waarbij elk lid qua minimale omzet dient te voldoen naar rato van zijn/haar aandeel van de Opdracht.

*Deze kopie van de aansprakelijkheidsverzekering of een eigen bereidheidsverklaring voor het afsluiten van een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dient **ALLEEN door de Inschrijver aan wie voornemens is de Opdracht te gunnen tijdens de verificatiefase aangeleverd te worden en dient derhalve nog niet als bijlage aan de Inschrijving toegevoegd te worden.***

4.4 Code Verantwoordelijk Marktgedrag

De Aanbestedende dienst heeft zich in de voorbereiding op deze Aanbesteding verdiept in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag [1] en meent de Aanbestedingsdocumenten zodanig te hebben opgesteld dat de Inschrijvers dienovereenkomstig kunnen en zullen handelen zodat de Opdracht wederzijds in lijn met de Code Verantwoordelijk Marktgedrag zal worden uitgevoerd. De Aanbestedende dienst onderschrijft de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en verwacht van de Inschrijvers dat zij dit ook doen, zowel bij de Inschrijving als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

Van de Inschrijver wordt verwacht dat deze handelt in de geest van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en daarbij rekening houdt met de algemene principes zoals deze zijn weergegeven in de publicatie [1].

- Zorgvuldig, transparant en controleerbaar
- Verantwoordelijkheid en samenwerking
- Kwaliteit van dienstverlening en arbeid
- Duurzaam bestendigen
- Sociaal, gezond, veilig en plezierig
- Belangenbehartiging
- Respecteren van wet- en regelgeving

[1] https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/wp-content/uploads/2020/11/code_verantwoordelijk Marktgedrag.pdf

4.5 Aantoonbare ervaring

De Inschrijver dient aan de Aanbestedende dienst per kerncompetentie één referentie op te geven. Een referentie mag meerdere keren worden gebruikt voor het aantonen van verschillende kerncompetenties.

De gevraagde kerncompetenties

Kerncompetentie 1

Ervaring met het verzorgen van operationele uitvoering van dagelijkse en periodieke schoonmaakdienstverlening én glasbewassing in een combinatie van kantoor- en industriële omgevingen.

Kerncompetentie 2

Ervaring met het verzorgen van operationele uitvoering van dagelijkse en periodieke schoonmaakdienstverlening én glasbewassing van meerdere objecten (minimaal 4) verspreid over een geografisch gebied.

Kerncompetentie 3

Ervaring met een resultaatgerichte Overeenkomst waarbij periodiek kwaliteitsmetingen worden verricht volgens NEN 2075 kwaliteitsmeetsysteem, zoals VSR-KMS. Als bewijsdocument wordt gezien een recent (niet ouder dan 6 maanden gerekend vanaf de uiterste inleverdatum) en getrouw score-overzicht van NEN 2075 metingen, bijvoorbeeld VSR-KMS metingen.

Dit score-overzicht moet voldoen aan de volgende eisen:

- Bevat de NEN 2075 (VSR-KMS) scores van de gehele Overeenkomst (dus niet enkel van een cluster of controlegebied);
- Bevat de resultaten van NEN 2075 (VSR-KMS) metingen over de periode van twee controleronden (een controleronde is pas afgerond wanneer ook de onvoldoende resultaten hersteld zijn).

De referentieopdrachten moeten in de jaren 2021 tot (en met) heden zijn uitgevoerd te weten, drie jaar aaneengesloten uitvoering van een Opdracht bij één Opdrachtgever dan wel - indien het nog lopende Overeenkomsten betreft - reeds minimaal twee jaar in uitvoering.

Indien aantoonbare ervaring ontbreekt, volgt uitsluiting.

In alle gevallen geldt dat de relevantie van de referentie ter beoordeling van de Aanbestedende dienst is.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst en/of toestemming van Inschrijver contact op te nemen met één of meer referenties. Van de opgegeven referenties dient daarom aanvullend de contactpersoon van de referentie met daarbij opgave van functie en telefoonnummer te worden verstrekt. De opgegeven contactpersoon van de referentie dient belast te zijn met het contractbeheer ten aanzien van de referentieopdracht. Indien daaruit blijkt dat Inschrijver bij de beschrijving van de referenties onjuiste informatie heeft aangeleverd zal de Aanbestedende dienst de Inschrijving terzijde leggen en de betreffende Inschrijver per direct uitsluiten van verdere deelname aan deze procedure.

De Inschrijver dient per kerncompetentie het referentieformulier in te vullen. In vragenlijst 'Bijlagen' treft u het voorbeeld referentieformulier 'UT108. Format opgave referenties' aan.

*Deze bijlage dient **ALLEEN door de Inschrijver aan wie voornemens is de Opdracht te gunnen** tijdens de verificatiefase aangeleverd te worden en dient derhalve nog niet als bijlage aan de Inschrijving toegevoegd te worden.*

Het bijgevoegde PDF document is slechts ter indicatie van de inhoud van de gewenste referentie gegevens. Een Word versie wordt tijdens verificatie ter beschikking gesteld.

4.6 Kwaliteitsborging

De Inschrijver dient over een gecertificeerd kwaliteitsborgingsysteem te beschikken.

De Inschrijver dient te beschikken over certificaten (ISO 9001 of vergelijkbaar) welke zijn opgesteld door een bevoegd erkend onafhankelijk officieel instituut of dienst voor kwaliteitscontrole, waarin wordt verklaard dat duidelijk door referenties geïdentificeerde producten aan bepaalde specificaties of normen beantwoorden zoals bedoeld in artikel 2.96 Aanbestedingswet.

Wanneer de Inschrijver niet over een gecertificeerd kwaliteitsborgingsysteem beschikt, is het in dit geval ook toegestaan een adequate beschrijving te geven van de genomen maatregelen op dit gebied.

In uw beschrijving dient u minimaal op de volgende punten in te gaan:

- Welk beleid heeft u opgesteld ten aanzien van het managen van kwaliteit?
- Hoe zorgt u ervoor dat al uw medewerkers op de hoogte zijn van dit beleid?
- Hoe speelt u in op klanttevredenheid?
- Hoe borgt u dat uw producten en diensten voldoen aan de wettelijke eisen die daarop van toepassing zijn?
- Hoe zorgt u voor beheersing van uw bedrijfsprocessen?
- Hoe toont u deze beheersing van uw bedrijfsprocessen aan?

Indien Inschrijver niet over een certificaat of adequate beschrijving van de genomen maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging beschikt, volgt uitsluiting.

*U kunt bij de Inschrijving volstaan met het invullen en bijvoegen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Bewijsvoering dient **ALLEEN door de Inschrijver aan wie voornemens is de Opdracht te gunnen** tijdens de verificatiefase overlegd te worden en dient derhalve nog niet als bijlage aan de Inschrijving toegevoegd te worden.*

4.7 Milieumanagement

De Inschrijver beschikt, voor dat deel/die delen van de organisatie dat/die betrokken is/zijn bij de uitvoering van de opdracht, over een verklaring dat de milieuzorg een structureel onderdeel uitmaakt van de dagelijkse bedrijfsvoering, van een onafhankelijke auditor, accountant of (geaccrediteerde) certificatie-instelling met aantoonbare kennis van zaken. Hierin zijn ten minste de volgende onderwerpen geregeld:

- milieubeleidsuitgangspunten van de organisatie;
- concrete maatregelen die de inschrijver heeft getroffen of gaat treffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht te verminderen of te voorkomen, in elk geval ten aanzien van, in elk geval de aard en hoeveelheid van in te zetten schoonmaakmiddelen, het gebruik van water, afval dat ontstaat en het Opdracht gerelateerde transport;
- hoe bovenstaande milieuaspecten van de organisatie worden gemonitord en geherwaardeerd als basis voor continue verbetering met specifieke aandacht voor de in deze criteria opgenomen milieuaspecten;
- hoe aandacht wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) en toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- dat naleving van de op de verlangde prestatie(s) geldende milieuwetgeving is geborgd.

*U kunt bij de Inschrijving volstaan met het invullen en bijvoegen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Bewijsvoering dient **ALLEEN door de Inschrijver aan wie voornemens is de Opdracht te gunnen** tijdens de verificatiefase overlegd te worden en dient derhalve nog niet als bijlage aan de Inschrijving toegevoegd te worden.*

4.8 Juistheid en volledigheid geleverde gegevens

De Inschrijver verklaart borg te staan voor de juistheid en volledigheid van alle geleverde gegevens. De Inschrijver is ermee bekend dat, indien in een latere fase blijkt dat onjuiste en/of onvolledige

informatie is verstrekt, de kandidaat kan worden uitgesloten van verdere deelname, dan wel reeds gemaakte afspraken kunnen worden geannuleerd zonder rechtsgevolgen voor de Aanbestedende dienst.

5 Programma van Eisen

Alleen Inschrijvers die voldoen aan alle gestelde geschiktheidscriteria zijn gekwalificeerd voor de verdere beoordeling van de navolgende criteria.

De uit te voeren werkzaamheden, als ook het eisenpakket voor het uitvoeren van deze opdracht, voor deze Europese openbare aanbesteding, is als aparte vragenlijst opgenomen.

Indien Inschrijver zich niet kan vinden in één of meer eisen uit het Programma van Eisen dient Inschrijver dit aan te geven in de Nota van Inlichtingen. Middels het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver expliciet akkoord met alle eisen uit het Programma van Eisen zoals deze van kracht zijn na de (laatste) Nota van inlichtingen.

Het niet voldoen of kunnen voldoen aan één of meer van de gestelde eisen betekent uitsluiting van de Aanbestedingsprocedure.

6 Kwaliteitsmetingen

De bedrijfsvoering van de Opdrachtgever is gericht op het realiseren van een zo constant mogelijk en optimaal kwaliteitsniveau, dat in overeenstemming is met de gecontracteerde kwaliteit.

Vanaf de derde maand na ingang van de Overeenkomst, worden er kwaliteitsmetingen uitgevoerd conform NEN 2075, het VSR-Kwaliteitsmeetsysteem. De VSR Kwaliteitsmetingen zullen worden uitgevoerd door de Opdrachtgever of een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever. De in het Programma van Eisen opgenomen KPI-normen en afspraken zullen gedurende de Overeenkomst gehanteerd worden.

7 Overeenkomst

Doel van deze Aanbesteding is het sluiten van één Overeenkomst met één Opdrachtnemer.

7.1 Concept Overeenkomst

De Inschrijver gaat akkoord met de als bijlage toegevoegde Concept Overeenkomst en alle daarbij behorende en met de Nota van Inlichtingen vastgestelde wijzigingen.

In vragenlijst 'Bijlagen' treft u **UTI09**, Concept Overeenkomst' aan. In de Concept Overeenkomst zijn onderdelen grijs gearceerd. Deze zullen na gunning ingevuld worden.

8 Akkoord Aanbestedingsdocumenten

De Inschrijver gaat akkoord met het door de Aanbestedende dienst in deze Aanbestedingsdocumenten beschreven Aanbestedingsprocedure, Aanbesteding en Programma van Eisen. In vragenlijst 'Bijlagen', treft u **UTI10**. Conformiteitsverklaring' aan welke door Inschrijver door een bevoegd vertegenwoordig ondertekend dient te worden.