

Nota van Inlichtingen - Europese aanbesteding inhuur flexibele schil sociaal domein voor Afeer

Deze nota van inlichtingen omvat 11 pagina's en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag in het kader van de Openbare Europese aanbesteding inhuur flexibele schil sociaal domein voor Afeer. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 17 september 2024 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Algemeen	Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat er geen sprake is van een Social Return verplichting?
		Er is geen sprake van een SROI-verplichting.
2	Algemeen	Prijs: De prijs komt aan bod in de mini-competitie. Kunt u aangeven: a. Welke schalen u bij de functieprofielen gebruikt? b. Welke CAO van toepassing is? c. U een minimum-maximum tarief (bandbreedte) heeft waarin Inschrijver dient te offrenen?
		a. Loonschaal 9 en hoger. b. Cao SGO. c. Nee. Indien de nadere uitvragen door Afeer in minicompentie worden uitgezet bij de gecontracteerde partijen dan leveren de partijen binnen de afgesproken tijd een CV aan van een kandidaat met een uurtarief. Vervolgens maakt Afeer een selectie op basis van de meest geschikte kandidaat voor de verlangde functieomschrijving met een passend tarief. De opdracht wordt vervolgens (indien er meerdere CV's aangeleverd worden) gegund aan de opdrachtnemer met de aanbidding op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding. Hierbij wordt gekeken naar zowel kwaliteit als prijs. Afeer kiest de beschikbare en best passende kandidaat in de minicompentie.
3	Offerteaanvraag §1.3, pag. 5	Met hoeveel leveranciers werkt Afeer op dit moment?
		Opdrachtgever maakt momenteel gebruik van drie leveranciers, waarmee geen contractuele afspraken zijn gemaakt.
4	Offerteaanvraag §1.3, pag. 5	"Alleen indien de vijf raamcontractanten geen geschikte inleenkandidaten kunnen leveren, mogen de raamcontractanten op verzoek van Afeer geschikte zzp- ers binnen hun netwerk aanbieden" Inschrijver gaat ervan uit dat zzp- ers tijdens de minicompentie aangeboden mogen worden. Uit deze bewoording begrijpen we echter dat het niet is toegestaan en er nog sprake is van een "tweede" ronde. Indien we deze passage aanhouden wordt het inhuurproces onnodig complex, door weer een extra ronde toe te passen waarin nog eens de zzp- ers aangeboden mogen worden. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemers zich inspannen om eigen kandidaten aan te bieden, voordat zij zzp-ers aanbieden, maar dat het is toegestaan om in minicompentie een zzp- er aan te bieden, waarbij duidelijk wordt aangegeven dat het om een zzp-er gaat. Graar uw akkoord of indien niet, uw toelichting waarom u niet akkoord gaat.
		Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemers zich inspannen om eigen kandidaten aan te bieden, voordat zij zzp-ers aanbieden, maar dat het is toegestaan om in minicompentie een zzp- er aan te bieden, waarbij duidelijk wordt aangegeven dat het om een zzp-er gaat.

5	Offerteaanvraag §1.3, pag. 6	U geeft aan dat een van de doelstellingen van de raamovereenkomst het realiseren van een partnership is. Welke inspanningen kunnen de Opdrachtnemers van Afeer verwachten wat betreft het partnership?
	De inspanningen van Opdrachtgever op dit gebied omvatten: - Opdrachtgever zal opdrachtnemers tijdig informeren over belangrijke ontwikkelingen binnen de organisatie, waaronder vacatures voor de flexibele schil, gewijzigde eisen en andere relevante veranderingen. Dit stelt opdrachtnemers in staat om adequaat en tijdig te anticiperen op deze veranderingen. - Opdrachtgever zal actief samenwerken met opdrachtnemers om een open en constructieve dialoog te bevorderen, o.a. middels periodieke evaluaties waar wederzijdse verwachtingen en behoeften kunnen worden besproken.	
6	Offerteaanvraag §1.4, pag. 6	Verwacht de aanbestedende dienst dat inschrijver in staat is alle de 3 inhuurvormen te leveren, d.w.z. uitzenden, detacheren en inzet zzp? Of kan uw inziens de opdracht ook enkel met detacheren en inzet zzp'ers binnen de scope van de opdracht naar tevredenheid worden ingevuld?
	U dient het gestelde als volgt te lezen: eerst uitzenden <u>en</u> detacheren, en als het niet anders kan, is ook zzp toegestaan. De opdracht kan dus middels detacheren en inzet zzp worden ingevuld. Zie ook antwoord vraag 4.	
7	Offerteaanvraag §1.4, pag. 6	U spreekt bij de scope van de opdracht over '.... eerst uitzenden en dan detacheren'. Inschrijver is benieuwd hoe dit er in de praktijk uit ziet. Inschrijver heeft bijvoorbeeld medewerkers in vaste dienst (zonder uitzendbeding), mag zij deze dan pas in tweede instantie aanbieden? Graag een toelichting op de procedure die u hier gaat toepassen.
	Zie antwoord vraag 6.	
8	Offerteaanvraag §1.4, pag. 6	"Alle vormen van inhuur van Inhuurkrachten zijn onderdeel van de te sluiten raamovereenkomst, waarbij de volgende rangorde/volgorde wordt aangehouden: eerst uitzenden, dan detacheren. Als het niet anders kan, is ook ZZP toegestaan" Kunt u aangeven waarom u de voorkeur heeft voor uitzenden, terwijl de functies en schalen (vanaf 9) voornamelijk onder detacheren vallen? Graag uw toelichting.
	Zie antwoord vraag 6.	
9	Offerteaanvraag §1.4, pag. 6	"Alle vormen van inhuur van Inhuurkrachten zijn onderdeel van de te sluiten raamovereenkomst, waarbij de volgende rangorde/volgorde wordt aangehouden: eerst uitzenden, dan detacheren. Als het niet anders kan, is ook ZZP toegestaan" Inschrijver neemt aan dat u bedoelt de "inhuurvormen uitzenden EN detacheren" zoals ook bij de open vraag 1 op pagina 21 is opgenomen. Graag uw bevestiging of toelichting.
	Zie antwoord vraag 6.	
10	Offerteaanvraag §1.4, pag. 6	De zin ----- > Alle vormen van inhuur, rangorde: eerst uitzenden en dan detacheren....is mijn niet duidelijk. Het lijkt mij dat de specialistische functies die worden uitgevraagd minder te vinden zijn bij uitzendbureaus en meer bij detacheringsbureaus.
	Zie antwoord vraag 6.	
11	Offerteaanvraag §1.4, pag. 6	Kunt u aangeven wat u verstaat onder "incidenteel", bij de zin over de specialistische inhuur van projectleiding, HR en ICT?
	Met de term "incidenteel" bedoelt Opdrachtgever dat de mogelijkheid open wordt gehouden voor het inhuren van	

	specialistische diensten op het gebied van projectleiding, HR en ICT wanneer dit noodzakelijk blijkt. Dit betekent dat Opdrachtgever niet verwacht dat dit frequent zal voorkomen. In de afgelopen jaren is er geen noodzaak geweest voor dergelijke inhuur, maar de optie blijft bestaan voor situaties waarin specifieke expertise vereist is.	
12	Offerteaanvraag §1.4, pag. 6	Wat is de maximale opdrachtwaarde? Vanuit de aanbestedingswet bent u tegenwoordig verplicht deze in de aanbesteding op te nemen.
	De geraamde waarde van de opdracht voor de raamovereenkomst, inclusief optionele verlengingen, bedraagt € 1.200.000 inclusief BTW. De genoemde waarde is indicatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Om die reden zal deze worden gesloten voor een maximale waarde van 150% van voornoemd bedrag, om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden, voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken.	
13	Offerteaanvraag §1.4, pag.6	U bent voornemens een raamcontract met een looptijd van maximaal 6 jaar aan te gaan. Inschrijver adviseert om bij elk verlengingsjaar een overleg in te plannen om te bekijken of de huidige voorwaarden nog wenselijk en werkbaar zijn voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever in een snel veranderende markt die veel impact heeft op beide partijen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
	Zie Eis E4: Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst vindt twee maanden na ingangsdatum en daarna één maal per jaar een tactisch evaluatieoverleg plaats tussen de contactpersonen.	
14	Bijlage B	Is het correct dat er geen KVK of andere bewijsmiddelen (zoals verklaringen belastingdienst, GVA etc) bij inschrijving ingediend hoeven te worden? Graag uw bevestiging.
	Dit is correct.	
15	Bijlage C.1 pag. 11	U spreekt in C.7 over 'welke partijen voor welke percelen hebben geoffreerd'. Inschrijver neemt aan dat dit een ommissie is omdat er geen sprake is van onderverdeling in percelen. Is onze aanname juist?
	Dit is een ommissie. Er is slechts sprake van 1 perceel.	
16	Bijlage C.3 Pag. 11	Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigt zijn in het projectteam?
	Het projectteam en beoordelingsteam bestaat uit medewerkers met de volgende functies: - Teammanager Bedrijfsvoering - Teammanager werk - Teammanager P&O - P&O adviseurs Alle beoordelaars hebben dezelfde beoordelende rol. Het beoordelingsteam wordt in haar werkzaamheden procedureel ondersteund door het inkoopadviesbureau Rietplaspas Consultancy B.V.. Medewerkers van Rietplaspas Consultancy B.V. beoordelen zelf niet. NB. Mocht een van de beoordelaars om bepaalde redenen niet aan de beoordeling kunnen deelnemen dan is Opdrachtgever niet verplicht een vervanger aan te wijzen, tenzij de minimale bezetting van drie personen in het geding is.	
17	Bijlage C 4.7 Pag 14	Welke stakeholders van Afeer vullen het klanttevredenheidsonderzoek in?

	Teammanagers werk, teammanager P&O, P&O adviseurs.	
18	Bijlage C 4.7 pag. 14	U stelt dat de tevredenheid van de stakeholders gemeten wordt aan de hand van een digitale vragenlijst. Wordt het klanttevredenheidsonderzoek ontwikkeld en uitgevoerd door de opdrachtgever of is dit een periodieke verantwoordelijkheid van de inschrijver?
	Dit is een periodieke verantwoordelijkheid van inschrijver.	
19	Bijlage C 9.	Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?
	Afeer werkt niet met een AI-tool. Afeer verzekert geheimhouding tegenover derden met betrekking tot alle commercieel- en concurrentiegevoelige informatie die haar in dit kader ter kennis komen, tenzij vooraf schriftelijke toestemming is verleend voor het verspreiden van dergelijke informatie. Vanzelfsprekend worden, voor zover noodzakelijk of wenselijk, wel interne betrokkenen vertrouwelijk voorzien van relevante informatie uit de inschrijvingen.	
20	Bijlage C C10 pag. 16	U heeft bij de aanbestedingsdocumenten het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) als invulbaar pdf-formulier toegevoegd. Binnen Tendered dient tevens een digitale versie van de UEA ingevuld te worden. Hoe wilt u dat inschrijver het ingevulde UEA bij de aanbesteding voegt?
	Afeer begrijpt de vraag niet. Een rechtsgeldig UEA formulier moet worden ingediend.	
21	Bijlage C C10.4	Inschrijver is onderdeel van een concern maar schrijft geheel zelfstandig en in voldoet geheel zelfstandig aan alle eisen. We nemen dan ook dat de concernmaatschappij niet garant hoeft te staan. Graag uw bevestiging.
	Dit is correct.	
22	Bijlage C C.12, pag. 19	U benoemt dat de inschrijver als geschiktheidseis een referentie bij de inschrijving dient in te dienen. In de Tendered-omgeving wordt gesteld dat de inschrijver geen geschiktheidseisen hoeft te beantwoorden. Is het een juiste veronderstelling dat de referentie in Tendered onder 'overige documenten' geupload dient te worden?
	Dit is correct.	
23	Bijlage C C12.1, pag. 19	Is het inschrijver toegestaan om voor de kerncompetentie 'Ervaring met soortgelijke opdracht' meerdere referenten op te geven?
	Dit is toegestaan.	
24	Bijlage C C 12.1, pag. 19	Er wordt ons inziens verwezen naar de verkeerde bijlage. De verwijzing moet bijlage G zijn.
	Dit is correct.	
25	Bijlage C C 12.1, pag. 19	a. Hoeveel referenten mag Inschrijver maximaal overleggen om haar ervaring aan te tonen?

		b. Inschrijver gebruikt soms synoniemen voor bepaalde functies zoals jobcoach en klantmanager werk. Passen deze ook bij uw uitvraag? c. Wat is het verschil tussen een werkconsulent en een werkcoach?
		a. Maximaal 3. b. Ja, mits door inschrijver duidelijk wordt gemaakt dat hij ervaring heeft met soortgelijke opdrachten en binnen vergelijkbare organisaties. c. Het verschil tussen een werkconsulent en een werkcoach ligt voornamelijk in de focus en aanpak van hun werkzaamheden binnen het domein van arbeidsbemiddeling en werkbegeleiding. Een werkconsulent richt zich meer op het proces en administratieve aspecten van arbeidsbemiddeling, vaak voor specifieke doelgroepen. Een werkcoach biedt intensievere, persoonlijke begeleiding en coaching, met een bredere focus op alle werkzoekenden.
26	Bijlage C C.13, pag. 20	In de offerteaanvraag benoemt u onder gunningscriteria dat er 2 criteria zijn. Dit zijn 2 kwalitatieve aspecten (open vragen) die de inschrijver moet beantwoorden. In Tendered moet inschrijver echter ook een derde gunningscriteria (het prijs criterium) invullen. Inschrijver dient daar inschrijfbedragen inclusief en exclusief BTW in te vullen. Uit uw offerteaanvraag blijkt duidelijk dat u de inschrijvingen enkel beoordeelt op de kwalitatieve aspecten. Wat dient inschrijver in Tendered bij het prijs criterium in te vullen?
		U hoeft hier niets in te vullen. Op Tendered is dit criterium op 0% gezet.
27	Bijlage C.13.2	Uit welke functionarissen bestaat uw beoordelingsteam?
		Zie antwoord vraag 16.
28	Bijlage C C13.2	U somt hier de criteria op waaraan de beantwoording moet voldoen. Mag inschrijver wel afbeeldingen (in kleur) toevoegen aan haar teksten?
		De antwoorden worden zwart/wit afgedrukt.
29	Bijlage C C13.2.1, pag.21	Indien inschrijver geen uitzendkrachten kan aanbieden, in welke mate heeft dat dan een effect op de beoordeling?
		Niet, zie verder antwoorden op vragen 4 en 6 t/m 10.
30	Bijlage C C13.2.1, pag.21	Open vraag 1, tweede bullet. Bedoelt u hiermee hoe wij de stakeholders ontzorgen tijdens het aanvraagproces? Dus wanneer Afeer een aanvraag uitzet bij de opdrachtnemers tot het aanbieden van de kandidaat? Wij ontvangen graag uw bevestiging of toelichting.
		Dit is correct.
31	Bijlage C C13.2.1, pag.21	Open vraag 1 a. Is onze aanname correct dat aanbestedende dienst onder specialistische functies binnen het sociaal domein verstaat de eerder genoemde functies zoals: werkconsulenten, werkcoaches en ontwikkelcoaches of doelt aanbestedende dienst ook op andere specialistische functies, welke zij beantwoord wensen te zien in de beantwoording? b. Voor het doen van een volledige en heldere beantwoording van dit gunningscriteria vragen wij om een uitbreiding van het aantal pagina's naar 4, gezien de 3 subvragen en de daarbij behorende deelvragen.
		a. Dit is correct.

	b. Niet akkoord.	
32	Bijlage C C13.2.2	Open vraag 2 - Voor het doen van een volledige en heldere beantwoording van dit gunningscriteria vragen wij om een uitbreiding van het aantal pagina's naar 3, gezien de 2 subvragen en de daarbij behorende deelvragen. Bent u hiermee akkoord?
	Niet akkoord.	
33	Bijlage D, Eis A6	Er gaan verschillende eisen over de naleving en aansprakelijkheid inzake de Wet DBA. Inschrijver wijst de aanbestedende dienst er op dat zij onderdeel is van de keten en daarmee wettelijk de met leverancier gedeelde verantwoordelijkheid draagt dat de zzp'er zijn werkzaamheden daadwerkelijk als zelfstandige kan uitvoeren. Indien de aanbestedende dienst de gemaakte afspraken niet naleeft is zij (ook) aansprakelijk. Erkent u deze aansprakelijkheid?
	Akkoord.	
34	Bijlage D, Eis A9	U geeft aan dat bewijsmiddelen niet ouder dan 3 maanden vanaf dagtekening van het verzoek mogen zijn. Het is gebruikelijk dat bewijsmiddelen een langere geldigheid mogen hebben: GVA 2 jaar, Verklaringen belastingdienst, KvK's 6 maanden. Gaat u akkoord met deze termijnen van geldigheid? Zo niet, graag uw onderbouwde motivering waarom deze geldigheid niet afdoende is voor deze aanbesteding.
	De opdrachtgever gaat akkoord met de volgende termijnen van geldigheid voor de bewijsmiddelen, namelijk: - GVA (Gedragsverklaring Aanbesteden): 2 jaar - Verklaringen van de belastingdienst: 6 maanden - Uittreksels van de Kamer van Koophandel (KvK): 6 maanden Dit besluit is genomen om onnodige administratieve lasten te voorkomen en de inschrijvingsprocedure efficiënter te maken voor alle partijen.	
35	Bijlage D, Eis B4	Mogen wij er vanuit gaan dat de VOG kosten doorbelast mogen worden?
	Ja, de kosten voor het aanvragen van een VOG mogen doorbelast worden. Dit dient echter duidelijk en transparant opgenomen te worden in de offerte en contractafspraken, zodat alle kostenposten helder zijn voor beide partijen.	
36	Bijlage D, Eis B6	We gaan er vanuit dat eis 6 niet van toepassing is op ZZP. In het kader van transparantie en compliancy (zeker ook met het vervallen van de handhavingsmoratorium per 1 jan 2025) verzoeken wij u hier deze eis hierop aan te passen. Zo niet, graag uw toelichting.
	Hier voorziet Opdrachtgever een spanningsveld. Om die reden is er een voorkeur uitgesproken voor uitzenden en detacheren.	
37	Bijlage D, Eis B19	Inschrijver is van mening dat eis B19 identiek is aan eis A5. Klopt onze aanname, zo nee hoe moeten wij deze afzonderlijk interpreteren?
	Dit is een omissie. Eis A5 en B19 zijn identiek. Eis B19 vervalt.	
38	Bijlage D, Eis B22	Inschrijver ziet overname van haar personeel als compliment, maar kan niet akkoord gaan met de termijn van 6 maanden. De investeringen die zij moet maken in de huidige arbeidsmarkt zijn niet terugverdiend in 6 maanden. Inschrijver stelt voor dat kosteloze overname mogelijk is na 1 jaar met een minimum van 1450 gewerkte uren. Dit zijn gangbare termijnen in de markt voor specialistische functies (de termijn van 6 maanden hoort eerder bij uitzendconstructies tot schaal 9) . Kunt u hiermee instemmen?

		Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 40.
39	Bijlage D, Eis B22	Marktconform is een kosteloze overname na inzet van 2.080 uur. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
		Niet akkoord, Zie antwoord op vraag 40.
40	Bijlage D Eis B22	Het kosteloos overnemen van inhuurkrachten na 936 uur is geen marktconform uitgangspunt en maakt de omrekenfactoren voor kortdurende inzet onnodig hoog. Is Opdrachtgever akkoord met een aanpassing van het aantal uren naar 1.400 uur? Akkoord. Opdrachtgever rectificeert Eis B22 als volgt: Het is Opdrachtgever te allen tijde toegestaan om de Inhuurkracht in eigen dienst te nemen. Hiervoor zullen geen kosten in rekening worden gebracht indien de termijn van ter beschikkingstelling hieraan voorafgaand minimaal 9 maanden heeft geduurd. Dit houdt in dat bij een Nadere Overeenkomst voor 36 uur per week de kandidaat Inhuurkracht 1.400 uren heeft gewerkt bij Opdrachtgever. Bij een parttime inzet wordt het gewerkte aantal uren naar rato berekend. Opdrachtgever en kandidaat zijn gevrijwaard van eventuele aanspraken, eventueel concurrentiebeding tussen Inschrijver en kandidaat, behoudens een eventuele contractuele opzegtermijn die van toepassing is in de overeenkomst tussen Inschrijver en Inhuurkracht. Indien er sprake is van aanzienlijke opleidingskosten wordt ook een naar rato afnemende vergoeding voor opleidingskosten opgenomen welke gelijkloopt aan de normen die intern worden gehanteerd
41	Bijlage D, Eis B22	Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen. Dit is voor akkoord.
42	Bijlage D, Eis B24	Uw eis aangaande de WAB / Wet TVA zou kunnen impliceren dat er in overhavige raamovereenkomst ook sprake kan zijn van onvoorspelbare arbeid (zoals ploegendiensten en oproepovereenkomsten). Inschrijver kan dat echter niet plaatsen binnen de scope van de gevraagde dienstverlening en functieprofielen. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van onvoorspelbare arbeid? Er is geen sprake van onvoorspelbare arbeid.
43	Bijlage D, Eis C5	Inschrijver wijst u erop dat u met eis C5 potentieel goede kandidaten mist. Zoals u het nu stelt, mogen wij een goede kandidaat die 32 uur per week beschikbaar is en/of een week later pas kan beginnen, niet mogen voorstellen op een vacature van 36uur per week. Inschrijver adviseert u deze mogelijkheid open te houden en deze eis te nuanceren door eventuele afwijkingen in beschikbaarheid duidelijk bij de voordracht te vermelden zodat u de keuze heeft de kandidaat wel/niet uit te nodigen met deze context. Bent u bereid deze nuance toe te passen? Akkoord.
45	Bijlage D, Eis	In de tariefstelling somt u een aantal zaken op die hierin verdisconteerd dienen te zijn,

	C6	waaronder 'apparatuur ten behoeve van de opdracht'. Dient leverancier haar inhuurkrachten te voorzien van een laptop en/of telefoon voor de werkzaamheden bij Afeer of stelt Afeer deze ter beschikking?
	Afhankelijk van de functie biedt Opdrachtgever de mogelijkheid tot het verstrekken van apparatuur. Dat geldt niet voor ZZP.	
46	Bijlage D, Eis C7	Begrijpt Inschrijver goed dat middels dit artikel indexeren mogelijk is en separaat ook een doorbelasting aan u van eventuele wettelijke verhogingen die Inschrijver conform WAADI-wetgeving uitbetaald aan haar professionals? Zo nee, wat bedoelt u dan?
	Er wordt niet gesproken over indexatie in Eis C7. Het uurtarief voor inhuurkrachten op basis van uitzenden of detacheren staat vast gedurende de looptijd van de inhuuropdracht. Dit tarief kan alleen worden gewijzigd in het geval van wijzigingen in het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving, overige door de inschrijver te betalen premies en pensioenpremies, of als gevolg van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet of enig verbindend voorschrift. Met andere woorden, het tarief kan enkel aangepast worden in reactie op wettelijke en verplichte veranderingen in kosten, niet op basis van algemene indexatie. Met betrekking tot de bureaumarge stelt Opdrachtgever het volgende voor: - de bureaumarge is niet afhankelijk van de afname van het aantal uren door Opdrachtgever; - de bureaumarge is niet afhankelijk van het uurloon & loonsomfactor; - de bureaumarge staat gedurende de gehele contractperiode vast. Alleen indien ontwikkelingen in de kostprijzen met meer dan 5% stijgen en aanleiding geven tot een (noodzakelijke) aanpassing van de bureaumarge, treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever in dat geval in overleg over een aanpassing van de bureaumarge. De eerst mogelijkheid hiervoor is 1 januari 2026.	
47	Bijlage D, Eis C7	Inschrijver is wettelijk verplicht om cao wijzigingen door te voeren in het kader van de inlenersbeloning, zodat de bij u ingezette medewerker dezelfde beloning ontvangt als uw medewerkers. Het is gebruikelijk dat deze cao wijzigingen doorgevoerd worden in het tarief. Bent u bereid hiermee in te stemmen met dien verstande dat een cao verhoging nooit leidt tot een hogere bureaumarge voor leverancier?
	Dit is akkoord.	
48	Bijlage D, Eis C7	Vallen Cao-wijzigingen ook onder de wijzigingen die u benoemt? Inschrijver heeft hier namelijk wel mee te maken. Graag uw bevestiging of toelichting.
	Zie ook antwoord op vraag 47.	
49	Bijlage D, Eis C7	Zzp'ers zijn ondernemers die weliswaar niet vallen onder de werking van enig cao, maar jaarlijks wel hun tarieven indexeren. Het is onze ervaring dat als zij dit niet mogen doen (zoals nu staat vermeld in eis C7), dit een trigger kan zijn om de opdracht niet te verlengen en elders een opdracht aan te nemen. Inschrijver adviseert u derhalve om op de tarieven van zzp'ers indexering conform CBS wel toe te staan bij een inzet langer dan een jaar. Bent u hiertoe bereid?
	Niet akkoord.	
50	Bijlage D, Eis C9	Wat bedoelt u met 'Bevoegdheden' in eis C9?

		Dit is een omissie.
51	Bijlage D, Eis C10	Wat bedoelt u met 'Omrekenfactor' in eis C10?
		In geval van uitzenden/detacheren geeft Opdrachtgever de salarisschaal en beloningscomponenten conform inlenersbeloningsvoorschriften door. Het uurtarief dat inschrijver in rekening brengt dient te herleiden zijn middels de omrekenfactor in geval van uitzenden en detacheren.
52	Bijlage D, Eis C12	U stelt hier dat de nadere overeenkomst wordt beëindigd als de kandidaat in de eerste 5 werkdagen niet blijkt te voldoen.
		Dit is correct. Wat is de precieze vraag?
53	Bijlage D, Eis C11 en C14	Eis C11 en eis C14 gaan allebei over de opdrachtbevestiging tussen Afeer en Leverancier te gaan. Deze eisen zijn inhoudelijk echter niet gelijk, welke is juist?
		Eis C11 is van toepassing. Eis C14 komt te vervallen.
54	Bijlage D, Eis C13	Wat is de verhouding tussen prijs en kwaliteit bij de minicompetitie? Graag uw toelichting
		De verhouding tussen deze twee factoren kan variëren per Nadere offerteaanvraag. De specifieke weging van prijs en kwaliteit wordt door Opdrachtgever vastgesteld en in de Nadere offerteaanvraag vermeld. Dit betekent dat er geen vaste standaardverhouding is; in plaats daarvan wordt de balans tussen prijs en kwaliteit afgestemd op de eisen en prioriteiten van de specifieke opdracht.
55	Bijlage D, Eis D1	U wilt vrij zijn om een door leverancier geworven en ingezette zzp'er zonder belemmering een arbeidsovereenkomst aan te kunnen bieden. Zoals het er nu staat omschreven zou u dit al op dag 1 kunnen doen en heeft inschrijver het nakijken. Wij nemen aan dat dit niet uw intentie is en verzoeken u daarom vriendelijk om hier een minimaal aantal gewerkte uren op toe te passen gelijkduidend aan die van reguliere inhuurkrachten. Bent u hiertoe bereid, zo nee waarom niet?
		Niet akkoord. Afeer wil aan deze eis toevoegen dat indien een ZZP'er binnen 6 maanden een arbeidsovereenkomst aangaat met Afeer, dat inschrijver dan daarvoor een eenmalige vergoeding van €250,- ontvangt.
56	Bijlage D, Eis D1	Ter voorkoming van schijnzelfstandigheid verzoeken wij u bij deze eis 'arbeidsovereenkomst' aan te passen naar 'overeenkomst van opdracht'.
		Eis D1 heeft geen betrekking op de overeenkomst van opdracht gesloten tussen de ZZP'er en Opdrachtgever. Deze eis betreft het voorbehoud dat Opdrachtgever een door de inschrijver ingezette ZZP'er mag benaderen en een aanbod mag doen om in dienst te treden bij de opdrachtgever. Het aanpassen van 'arbeidsovereenkomst' naar 'overeenkomst van opdracht' is daarom niet van toepassing in deze context.
57	Bijlage D, Eis D3	U stelt dat de zzp'er aangesloten moet zijn bij een erkende geschillencommissie of klachtencommissie. Dit is binnen de gevraagde dienstverlening een afwijkende eis. Kunt u toelichten waarom u dit eist of is hier sprake van een omissie?
		Deze eis komt te vervallen
58	Bijlage D, Eis D3	Het opslaan van een betalingsbewijs van een aansprakelijkheidsverzekering van een ingezette zzp'er is niet gebruikelijk en derhalve ook niet opgenomen in het geautomatiseerde proces van

		inschrijver. Inschrijver is van mening dat een polis volstaat, daar deze niet afgegeven wordt als er sprake is van wanbetaling richting verzekeraar. Kortom, kunt u instemmen met enkel (een kopie van) de polis?
		Akkoord.
59	Bijlage D, Eis E1	U stelt dat inschrijver 24/7 bereikbaar online bereikbaar dient te zijn. Inschrijver neemt aan dat u hiermee bedoelt dat u ons altijd kunt mailen, maar dat wij enkel binnen kantooruren dienen te reageren. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, hoe en waarom verwacht u 24/7 bereikbaarheid?
		Dit is correct.
60	Bijlage D, Eis E3	Wat bedoelt u met een digitale managementrapportage? Is dit een portal of voldoen een Excel overzicht per mail?
		Met een digitale managementrapportage bedoelt Opdrachtgever een gestructureerde en overzichtelijke manier om relevante gegevens en inzichten te presenteren. Dit kan zowel via een online portal als via een Excel-overzicht per mail worden gerealiseerd. Beide methoden zijn acceptabel
61	Bijlage D, Eis E8	Inschrijver werkt standaard met een wekelijkse digitale urenaccordering door de leidinggevende (vanuit Afeer). Uw akkoord op deze uren is de basis voor de maandelijkse factuur. In eis E8 spreekt u over 'op verzoek opdrachtgever'. Is het inschrijver toegestaan
		Dit is toegestaan.
62	Bijlage F	Inschrijver heeft de rechtsgeldige tekenvoegdheid geregeld door middel van een volmacht. Is dat akkoord?
		Akkoord.
63	Bijlage H, artikel 9	U spreekt in artikel 9 over Bijlage D – Tariefstelling inhuurkrachten. Inschrijver herkent deze bijlage niet en er is ook geen sprake van tariefstelling als onderdeel van de aanbesteding. Wij nemen aan dat dit een onjuiste verwijzing/passage is. Kunt u dit bevestigen en aanpassen in de raamovereenkomst?
		Dit is een omissie. Opdrachtgever rectificeert artikel 9.2 als volgt: 9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal gewerkte uren met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst en door Opdrachtgever geaccepteerde urenverantwoording per periode, zoals vastgelegd in de Dienstspectifieke Afspraken op nacalculatiebasis te declareren tegen de het in de Nadere Overeenkomst conform Bijlage D (Tariefstelling inhuur Inhuurkrachten) van deze Raamovereenkomst vermelde tarief, met inachtneming van een eventueel door Opdrachtnemer in de Nadere Overeenkomst vermelde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsstukken is bepaald. 9.3 De in Bijlage D (Tarieven inhuur Inhuurkrachten) vastgelegde tarieven worden aangepast onder de omstandigheden en met inachtneming van de strikte voorwaarden, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsstukken en deze Bijlage.
64	Bijlage F, artikel 20.3	artikel 20.3. Bij detacheren is overname niet gebruikelijk en ook niet gewenst vanwege de hoge investeringen die detacheerders doen in hun professionals. Gaat u ermee akkoord om aan dit artikel toe te voegen dat in het geval van detacheren, de professional via de nieuwe partij doorgeleend wordt. Graag uw bevestiging of toelichting.

	Artikel ziet toe op overgang onderneming van uitzendbureau naar uitzendbureau of detacheerder naar detacheerder. De continuïteit mag hierdoor niet in geding komen. Inschrijver lijkt zich meer te richten op overname van detacheringswerknemers door inleners.	
65	Bijlage H, artikel 1	a. In de begrippenlijst wordt zowel gedetacheerde als uitzendkracht gedefinieerd. Bij gedetacheerde is sprake van leiding en toezicht, maar bij uitzendkracht niet. We nemen aan dat hier wel sprake van is aangezien de inhuurkracht ter beschikking wordt gesteld aan opdrachtgever. b. Kunt u daarnaast ook aangeven wat het verschil is tussen beide type inhuurkracht (detacheren vs uitzenden)?
		a. Dit is correct. Uitzend- en detacheringsskrachten werken beiden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. b. Geen verschil. Opdrachtgever sluit aan bij cao ABU artikel 9. Indien geen sprake van uitzendbeding, dan detacheringsovereenkomst. Aangezien Opdrachtgever niet werkt met oproepvariant en onvoorspelbaarheid kunnen termen door elkaar worden gebruikt.
66	Bijlage H, artikel 5.4	In dit artikel ontbreekt de levertijd in geval van specialistische aanvragen (zie programma van eisen C eis 1). We verzoeken u dit artikel hierop aan te passen. Opdrachtgever gaat ervan uit dat inschrijver artikel 5.5. bedoelt. Opdrachtgever rectificeert artikel 5.5. als volgt: Op basis van een door de Opdrachtgever verstrekte Offerteaanvraag brengt Opdrachtnemer vrijblijvend uiterlijk binnen vijf werkdagen vóór 17.00 uur na de dag van ontvangst van de Offerteaanvraag een Offerte uit en voor specialisten (buiten sociaal domein) binnen 10 werkdagen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Binnen drie werkdagen na de dag dat Opdrachtgever verzocht heeft tot het overleggen van CV's van kandidaten, inclusief een korte presentatie waarin de geschiktheid van de kandidaat gemotiveerd wordt toegelicht en met een bijbehorend uurtarief, dient Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om naar aanleiding van deze informatie selectiegesprekken met kandidaten te voeren
67	Bijlage H, artikel 5.9	Om de administratieve last te beperken willen wij u vragen om de specificaties van de opdrachtbevestiging te hanteren conform Eis 11 onderdeel C. Zo niet, graag uw toelichting. Opdrachtgever gaat ervan uit dat inschrijver artikel 5.10 bedoelt. Opdrachtgever rectificeert artikel 5.10 als volgt: In de Nadere Overeenkomst is tenminste het volgende vastgelegd: a. contactpersoon bevestiging in de aanhef; b. naam flexwerker & geboortedatum; c. legitimatietype en documentnummer; d. VOG aanwezig; e. werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf); f. start- en einddatum; g. werktijden, arbeidsomvang & functie; h. uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van tarief (conform beloningsvoorschrift inlenersbeloning, dus ook vergoedingen en uitkeringen die niet betrokken zijn in uurtarief).
68	Bijlage H, artikel 9	Inschrijver heeft te maken met cao wijzigingen waaronder de ABU CAO en inlenersbeloning. Mag Inschrijver er vanuitgaan dat cao wijzigingen na overleg en akkoord doorgevoerd mogen worden? Zo niet, graag uw toelichting
		Dit is correct.

69	Bijlage H, artikel 17	Stemt u ermee in dat er eerst overleg plaatsvindt tussen partijen alvorens een boete wordt opgelegd?
	In het kader van het partnership zal er altijd eerst overleg plaatsvinden tussen partijen.	
70	Bijlage F, artikel 21.1	"opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtstreeks een inhuurkracht een aanstelling als werknemer te geven". Inschrijver neemt aan dat de inleentermijn van 936 uur hierbij wordt aangehouden. Graag uw bevestiging of toelichting
	Dit is correct, zie gewijzigde Eis B22 in vraag 40.	