

Nota van Inlichtingen 2

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Uitvoering van missies en evenementen		
Datum:	27 september 2024	
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Onder dit kopje staat beschreven hoe deze omschrijving eruit dient te zien. "Omschrijf het uitvoeringsteam dat u in zal zetten. Ga in uw omschrijving in ieder geval in op de verschillende expertises die ingezet worden, de rol- en taakverdeling, de relevante ervaring binnen het team en de complexiteit, sectoren en thema's"... etc. tot einde alinea. Vraag: Het is ons duidelijk dat per personeelslid niet meer dan 2 pagina's toegevoegd mag worden incl. CV's. Echter, er is geen maximaal aantal pagina's genoemd m.b.t. de omschrijving van het uitvoeringsteam dat we inzetten (zoals inleiding team, totaaloverzicht rol-en taakverdeling, totale ervaring binnen het team, etc.). Is het juist dat bijv. de inleiding en samenvatting team niet tot het maximaal aantal pagina's behoort maar dit enkel over het antwoord m.b.t. de wens per personeelslid (2 pagina's, incl. CV) gaat?	5.2.1 Wensen ten aanzien van kwaliteit van de in te zetten projectleider en andere medewerkers in het uitvoeringsteam.
Antwoord	Het klopt dat er geen maximum aantal pagina's zijn opgegeven voor omschrijving van het uitvoeringsteam. Het is juist dat bijvoorbeeld de inleiding en samenvatting niet tot het maximum aantal behoort.	
Vraag 2	In de checklist (7.3.15) staat vermeld dat de wensen toegevoegd moeten worden aan het inschrijvingsdocument, incl. reactie separaat per wens en gunningscriterium van de Aanbestedende dienst. Klopt het dat we in dit document (1 document) antwoord geven op de wensen en gunningscriterium (elke wens/gunningscriterium separaat omschreven)? Of dienen deze allemaal als separaat document (per wens/gunningscriterium) te worden toegevoegd aan TenderNed?	Inschrijvingsdocument
Antwoord	Nee, hiermee wordt bedoeld dat u per wens een separaat document indient.	
Vraag 3	Het maximaal aantal pagina's zoals genoemd in het aanbestedingsdocument bij een aantal onderdelen is ons duidelijk. Echter, mogen we hiernaast eventueel ook andere onderdelen toevoegen aan het inschrijvingsdocument? Dit om een goed leesbaar en compleet document in te leveren. We denken hierbij aan bijvoorbeeld een inleiding, antwoord op eisen of (kort) eventuele andere relevante informatie?	Inschrijvingsdocument
Antwoord	Nee, dit is niet de bedoeling. Indien u toch extra informatie indient bij uw inschrijving, wordt dit niet gedeeld met de beoordelaars en niet meegenomen in de beoordeling.	
Vraag 4	Om antwoord te geven op de wens t.a.v. kwaliteit casusbeschrijvingen dienen we bijlage 7 toe te voegen. Mogen we naast deze bijlage (die volgens de checklist apart	Casusbeschrijving

	geupload moet worden) ook een toelichting geven op deze referentie in het inschrijfingsdocument (als antwoord op de wens 5.2.4 Wensen ten aanzien van kwaliteit casusbeschrijvingen)?	
Antwoord	Uw vraag is niet helemaal duidelijk, omdat u het hebt over bijlage 7/ 5.2.4 en over een referentie, wat slaat op bijlage 6 en 4.3.2. Om toch op uw vraag in te gaan: Het is aan u om de invulling van uw inschrijving te bepalen. In 5.2.4 wordt u echter niet om een referentie gevraagd en hier wordt ook niet op beoordeeld.	
Vraag 5	De verplichte bandbreedte maakt het op sommige onderdelen lastig om een dagtarief op te stellen dat binnen de minimale en maximale bedragen valt. Zoals eerder gevraagd (vraag 4), laat de bandbreedte voor reisarrangementen van minimaal €120 tot maximaal €187 zien dat u hiervoor een dagtarief heeft vastgesteld tussen de €240 en €374. Ook o.b.v. een minimumloon kom ik (ruim) boven de € 240. Op basis van de antwoorden op vraag 4 is er de mogelijkheid om voor budgetlijnen ook uit te gaan van een berekening op ¼ dag in plaats van een halve dag. Dan kom ik echter op een minimumbedrag van $\text{€ } 480 / 4 = \text{€ } 120$. Dit zou in theorie echter ook kunnen resulteren in een hoger tarief dan nodig, wat vervolgens gevolgen kan hebben voor alle andere budgetlijnen. Wellicht is deze vraag ook van toepassing op de andere functies. Indien u het tarief niet wilt heroverwegen, zou u dan akkoord kunnen gaan om voor iedere keuzelijst op basis van uren te budgetteren in plaats van per kwart, halve of hele dag? Dat maakt het dan mogelijk om in de breedte, op alle activiteiten, een reëel dagtarief en uren toe te passen die ook binnen de bandbreedte past.	Dagtarieven en bandbreedte
Antwoord	Nee, uurtarieven zijn niet toegestaan. Voor de volledigheid en ter verduidelijking: de tarieven in het prijzenblad zijn exclusief btw. Een dagtarief is 8 uur, een halve dag 4 uur en een kwart dag 2 uur.	
Vraag 6	Heeft u naast de aanwijzing van het aantal benoemde pagina per onderdeel in A4 nog meer beperkingen ten aanzien van het format (lettertype, landscape vs. portrait, word vs pdf, aantal tekens per pagina, full color vs. zwart/wit, etc.)?	Format
Antwoord	Nee, er zijn verder geen beperkingen ten aanzien van het format.	
Vraag 7	Wordt de uitvoering van RVO handelsmissies richting het Afrikaanse continent toegestaan als ODA-project referenties?	Perceel 2 Bijlage 6 Referentieverklaring
Antwoord	Ja, de uitvoering van (RVO) handelsmissies worden toegestaan.	
Vraag 8	In casus 1 moet er collectieve matchmaking georganiseerd worden. De keuzelijst stelt dat het inhuren van de matchmaker de taak is van de raamcontractant. Twee vragen: 1) Komt de lokale post, RVO of de inhoudelijke partner met een voorstel voor de matchmaker? Of wordt hier verwacht dat de raamcontractant iemand uit het eigen netwerk	Bijlage 7 Casusbeschrijvingen, Casus 1 Uitgaande missie Ierland Life Sciences and Health

	inschakelt? 2) Moeten de kosten voor de matchmaker worden opgenomen in de begroting? 3) Kunt u verder specificeren wat wel en wat niet onder 'overige programmakosten' valt? Waar ligt de grens? Vallen bijv. gemeenschappelijke lunches hier ook onder?	
Antwoord	1) Ten eerste via de Post (lokale kennis) en daarna ook in overleg met branchevereniging en TiNL partners (vaak goede suggesties en ervaring). 2) Ja, de kosten voor de matchmaker dienen te worden opgenomen in de begroting. 3) Ja, lunches, diners en netwerk activiteiten moeten in begroting worden opgenomen (locatie en catering).	
Vraag 9	Komt de lokale post, RVO of de inhoudelijke partner met een voorstel voor de matchmaker? Of wordt hier verwacht dat de raamcontractant iemand uit het eigen netwerk inschakelt?	Bijlage 7 Casusbeschrijvingen, Casus 3: Uitgaande Missie Kenia – Agro- logistiek
Antwoord	De opdrachtgever (post/RVO) wijst een lokale partij (matchmaker) aan (in de Kenia casus).	
Vraag 10	Voor dit onderdeel bestaan er drie beoordelingsaspecten; 1) ervaring projectmanagement projectleider 2) Organisatorische en leidinggevende vaardigheden van de projectleiders 3) Expertise projectteam (incl. Projectleiders) Vragen: Punt 1 & 2 hebben betrekking tot alleen projectleiders. Als je meer projectleiders kan voorstellen (bijv. 4 i.p.v. 3), heb je dan in totaal ook meer pagina's? Dus 8 pagina's incl CV's i.p.v. 6 ? Punt 3 heeft betrekking tot het projectteam. Geldt de regel van 2 pagina's per CV ook voor Uitvoerend Projectmedewerkers of Administratief Ondersteunend personeel? Als je in totaal 8 mensen voorstelt (waarvan 4 projectleiders) heb je een totaal van 16 pagina's incl. CV's plek. Klopt dit?	5.2.1 Wensen ten aanzien van kwaliteit van de in te zetten projectleider en andere medewerkers in het uitvoeringsteam
Antwoord	1) Ja, het genoemde maximum aantal pagina's is per teamlid. 2) Ja, het genoemde maximum aantal pagina's geldt voor al het personeel. 3) Ja, dit klopt. Zie ook het antwoord op vraag 1.	
Vraag 11	Er wordt in het antwoord op vraag 69 gesteld dat het gaat om 6 bedrijfsbezoeken per bedrijf. Gaat het hier om individuele bedrijfsbezoeken of collectieve bedrijfsbezoeken?	Note van inlichtingen - Vraag 69
Antwoord	Het gaat hier om 6 collectieve bedrijfsbezoeken.	
Vraag 12	In 3.1.2 van het aanbestedingsdocument eist u dat de Inschrijver zelf moet beschikken over "de benodigde kennis van of over een netwerk om voor alle sectoren en thema's nadere opdrachten uit te voeren. Het gaat onder anderen om de sectoren Agri & Food, Chemie, Creative industrie, Energie,	NvI 37

	Hightech Systemen & Materialen, Life Sciences & Health, Logistiek, Tuinbouw & Uitgangsmaterialen, Water & Maritiem en ICT en om thema's waaronder Klimaat, Digitalisering en Start-ups". Uit uw antwoord op vraag 37 NvI 1 maken wij echter op RVO per project zelf bekijkt of zij een inhoudelijk partner inhuurt. "Er wordt in de tender een aantal keer onderscheid gemaakt in lokale inhoudelijke partners (lokaal verwijst waarschijnlijk met name naar de uitgaande missies) en de inhoudelijke partner (waarschijnlijk met name voor de inkomende missies) naar Nederland. (...) Antwoord: Per project bekijkt RVO of een inhoudelijke partner wordt ingehuurd" Deze twee passages leiden bij ons tot een aantal vragen: a. Betekent 3.1.2 dat de inschrijven naast het logistieke deel, ook verantwoordelijk is voor de inhoudelijke invulling van de missie of het evenement? b. Zo nee, waarom vraagt u van de inschrijver kennis over, en een netwerk in alle genoemde sectoren? c. Maakt RVO gebruik van vaste inhoudelijke experts vereiste netwerken in Nederland? d. Is onze aanname correct dat deze inhoudelijk experts direct worden ingehuurd en betaald door RVO of de Post. e. Zo ja, moet de inschrijver zelf een inhoudelijk expert identificeren , wanneer RVO besluit dat inhoudelijk expertise vereist is? f. Mag hij daarvoor kosten in rekening brengen? Of wordt de inzet van inhoudelijk expert direct door RVO betaald? g. Stelt RVO eisen aan de kwaliteit van de inhoudelijk expert de de inschrijver voordraagt? en hoe monitort zij deze? h. Betekent dit dat inschrijver ook eindverantwoordelijk is voor het inhoudelijk niveau/kwaliteit van de missie of het evenement?	
Antwoord	a. Nee, niet per definitie. b. Dit wordt gevraagd, omdat in sommige opdrachten het wel gewenst is. c. Nee. d. Ja, tenzij anders uitgevraagd in de nadere opdracht. e. Dit wordt duidelijk uitgevraagd in de nadere opdracht indien nodig of niet. f. Indien dit is uitgevraagd in de nadere opdracht, zal het onderdeel zijn van uw nadere offerte. g. Ja, eisen kunnen in de nadere opdracht staan. Monitoring ligt bij de inschrijver. h. Ja.	
Vraag 13	Als vertegenwoordiger van een groot deel van het internationaal actieve bedrijfsleven, zien wij als geen ander de waarde van handelsmissies en andere instrumenten die handel, samenwerking en export stimuleren. Wij horen bij bedrijven echter steeds vaker kritiek op de inhoudelijke kwaliteit en daarmee concrete opbrengst van deze evenementen. Wij maken ons hierover zorgen. Voor een succesvolle missie of evenement zijn naar onze mening drie componenten van belang: 1. logistieke organisatie; 2. inhoudelijke/sector expertise en netwerk in het Nederlands bedrijfsleven; 3. lokale expertise en netwerk. De	NvI 37

	raamcontractanten die u zoekt, lijken met name te worden ingezet voor de eerste component. Wij zijn van mening dat een goede invulling van componenten 2 en 3 essentieel zijn voor het inhoudelijk succes van het evenement. Wij adviseren RVO structureel lokale en inhoudelijke experts in te zetten. Op meerdere plaatsen in het document geeft u aan dat RVO en/of de post op case-by-case-basis besluiten lokale of inhoudelijk expert in te zetten. Hierover hebben wij enkele vragen: a. Bedoelt u met inhoudelijk experts, expert met kennis of sector en thema's en de Nederlandse markt op dit gebied? b. Op basis van welke criteria bepalen RVO/post of lokale/inhoudelijke expertise vereist is en welke specifiek? c. Is het de bedoeling dat inschrijver deze experts selecteert (bijvoorbeeld uit zijn netwerk punt 3.1.2) of draagt RVO/post deze voor? d. In het geval RVO/post de experts voordraagt, hoe wordt deze geselecteerd? e. Hoe borgt RVO hierbij transparantie en gelijke behandeling? f. Wie is eindverantwoordelijk voor de inhoudelijke kwaliteit van het evenement?	
Antwoord	a. Ja. b. Op basis van de behoefte van het project. c. Dit wordt duidelijk uitgevraagd in de nadere opdracht indien nodig of niet. d. Dit is niet relevant voor de inschrijving. e. Door de van toepassing zijnde wet- en regelgeving te volgen en toe te passen. f. Inschrijver is verantwoordelijk voor het geheel van de missie. Ingehuurde expertise is verantwoordelijk voor de uitgevraagde inhoudelijke opdracht.	
Vraag 14	Bij vraag 37 geeft u aan dat RVO per opdracht besluit of een inhoudelijke of lokale partner betrokken moet worden. Kunnen wij bij de casusbeschrijving zelf bepalen of de betrokkenheid van een inhoudelijke of lokale partner noodzakelijk is? En geldt dat ook voor de keuze tussen een Nederlandse inhoudelijke partner of een lokale partner? Moeten de kosten voor deze partners worden opgenomen in het budget van de casusbeschrijving, of wordt hiervoor ook in de casusbeschrijving een apart budget of een andere opdracht gebruikt, zoals ook het geval is bij de daadwerkelijke uitvoering?	Casusbeschrijving
Antwoord	Voor de Kenia casus: Nee, de opdrachtgever (post/RVO) wijst een lokale partij aan. De lokale partij wordt uit een apart budget gefinancierd. Indien in de andere casussen een inhoudelijke of lokale partner wordt gevraagd, dient deze in het budget meegenomen te worden.	
Vraag 15	Er staat dat het geheel mag niet meer dan 2 pagina's per teamlid inclusief cv mag zijn. Is dit exclusief of inclusief de beschrijving van het team? Bijvoorbeeld: Indien er 3 projectleiders worden voorgesteld worden mag dan het geheel van de beschrijving van de kwaliteit van het projectteam uit niet meer dan 6 bladzijdes inclusief CV's bestaan of mag dit een voorblad van de beschrijving van het gehele team hebben en in totaal 7 pagina's zijn? Houdt dit ook in dat bij een team van 15 teamleden er 30 pagina's	Betreffende 5.2.1. "Wensen ten aanzien van kwaliteit van de in te zetten projectleider en andere medewerkers in het uitvoeringsteam".

	ingeleverd worden en dat er sommige uit 2 en sommige uit 1 pagina en dat een andere pagina gebruikt wordt voor een algemene teambeschrijving?	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1 en vraag 10.	
Vraag 16	Moeten de casussen worden opgenomen in het aanbestedingsdocument of als aparte bijlage?	Casussen
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2.	
Vraag 17	Binnen de uitvraag voor prijzen wordt er geen onderscheid gemaakt van staffels in het maximum budget per keuzelijst onderdeel. Betekent dit dat het maximum altijd het maximum is, ook bij de hoogste staffel van aantal deelnemers? Hoe zit dit?	Prijzen
Antwoord	Ja, dit is het maximum.	
Vraag 18	Ondanks een eerdere vraag over het aantal pagina's per CV (dat als bijlage wordt meegestuurd), zie ik geen duidelijkheid over het maximale aantal pagina's voor de beschrijving van de kwaliteitswensen. Is er geen maximumaantal pagina's vastgesteld voor dit onderdeel?	5.2.1. wensen ten aanzien van kwaliteit
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1 en vraag 10.	
Vraag 19	Moeten er verklaringen van het netwerk worden ingediend?	Netwerk
Antwoord	Nee, u hoeft geen verklaring van het netwerk in te dienen.	
Vraag 20	Moeten er CV's aangeleverd te worden van het hele projectteam (inclusief projectmedewerkers en administratief medewerkers), of uitsluitend van projectleiders?	CV
Antwoord	Ja, er dienen cv's aangeleverd te worden van alle in te zetten personen.	
Vraag 21	Is een maximum-aantal projectleiders en projectmedewerkers dat ter beoordeling kan aangedragen worden per perceel? In het aanbestedingsdocument wordt alleen over minimum gesproken (en een maximum aantal pagina's).	Projectleiders
Antwoord	Nee, er is geen maximum aantal.	
Vraag 22	Wij willen voor beide percelen inschrijven, is het mogelijk om ter aanvulling voor administratieve krachten een verklaring aan te leveren van onze administratieve/accountancydienstverlener? Aangezien dit bedrijf ten alle tijde administratieve FTE's ter beschikking van ons bedrijf heeft staan.	Projectteam
Antwoord	Inschrijver dient te beschikken over personeel, zoals omschreven in paragraaf 4.3.4. Zoals in 4.3.4 is omschreven, hoeft dit niet personeel in vaste dienst te zijn, maar mag dit ook een andere dienstbetrekking zijn waardoor Inschrijver kan beschikken over het personeel. Indien u middels de door u in de vraag genoemde constructie aantoonbaar kunt beschikken over personeel, dan is dit akkoord.	
Vraag 23	Indien we een gecombineerde referentie indienen van verschillende ministeries, is de ondertekening van beide opdrachtgevers vereist of kan een van de opdrachtgevers als 'hoofdreferent' fungeren en tekenen?	Gecombineerde inschrijving
Antwoord	Indien u een referentie indient met als opdrachtgever verschillende ministeries, dan dient deze door beide referenten te worden ondertekend.	
Vraag 24	Kan een projectleider tegelijkertijd eigenaar zijn van een buitenlandse onderneming die ons bedrijf als lokale partner in een specifieke regio diensten verleent?	Projectleiders
Antwoord	Ja, dit mag, mits er geen sprake van belangenverstremming is/zal optreden.	
Vraag 25	Dienen de reisdagen in de casussen te worden verwerkt en	Reisdagen

	opgeteld in keuzelijst onderdeel 17 of elders en indien elders, waar in de budgetten van de casussen en in het prijzenblad?	
Antwoord	Ja, de reisdagen dienen in de uitgaande casussen te worden verwerkt. Bij inkomende missies zijn er geen reisdagen. Keuzenlijst onderdeel 17 is inclusief reisdagen en in het prijzenblad is het exclusief reisdagen.	
Vraag 26	Dienen er CV's aangeleverd te worden van het hele projectteam (inclusief projectmedewerkers en administratief medewerkers), of uitsluitend van projectleiders?	cv's
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20.	
Vraag 27	Voor reizen geldt een maximum aan reisdagen. Hoe worden reisdagen geteld bij inkomende missies? Indien er een inkomende delegatie is die arriveert op dag 1 maar de missie inhoudelijk plaatsvindt op dag 1 t/m 4, is de pick up dag dan een missiedag of 'reisdag(deel)'? Bij toekomstige aanbestedingen, geldt deze vraag ook voor de drop off dag indien dit geen inhoudelijke missiedag is.	Reisdagen
Antwoord	Bij inkomende missies zijn er geen reisdagen, dit is meteen onderdeel van het missie programma.	