

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2022/110/OEO

Toelichting:

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Beschrijvend document arbodienstverlening

Vraag:

1. Gaat opdrachtgever akkoord met een spreekuurlocatie elders in regio Rotterdam en niet inhouse?
2. In de praktijk blijkt de rol van casemanager voor de leidinggevende soms te veel gevraagd gezien de werkdruk, hoeveelheid zieken etc. Wat is daarop de visie van opdrachtgever? Continuïteit van de verzuimbegeleiding kan in het gedrang komen.

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** Hoofdstuk 2.4 - NVI 1, vraag 18

Vraag:

U geeft aan dat het kennisniveau zeer divers is. Hoe worden leidinggevendenden op dit moment ondersteund in hun eigen-regierol?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36 **Onderwerp:** Prijzenblad - NVI 1 vraag 31

Vraag:

Belangstellende verzoekt u het percentage van afwijking aan te passen naar 10% en stelt voor gedurende implementatie afspraken te maken over deze

beheersmaatregel.

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Concept DAP, 5.8 - NVI 1 vraag 27

Vraag:

Belangstellende stuurt in de meeste gevallen de terugkoppelingen binnen 24 uur, maar we garanderen binnen 48 uur. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

referentie

Vraag:

Is het toegestaan dat opdrachtnemer Hogeschool Rotterdam zelf als referentie opvoert?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

SLA alinea 3.1a

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat regulier onderhoud aan het systeem alleen mag worden uitgevoerd met voorafgaande toestemming of op verzoek van opdrachtgever tussen 22.00-7.00 uur of buiten werkdagen.

Opdrachtnemer voert het onderhoud aan systemen uit buiten kantooruren. De leverancier van het systeem doet melding van het geplande onderhoud op de dag zelf. Er wordt geen toestemming gevraagd aan opdrachtgever. Is dit akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:

SLA alinea 2.7 Commercieel

Vraag:

Bij beëindiging of ontbinding van de raamovereenkomst dient opdrachtnemer alles in het werk te stellen om kosteloos te komen tot een effectieve en geruisloze transitieperiode in samenwerking met een eventuele nieuwe contractpartij.

Bij de overdracht naar een andere arbodienst worden in veel gevallen medische dossiers overgedragen en/of een datadump uitgevoerd. Hier zijn wel kosten aan verbonden die worden doorbelast. Is opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

SLA alinea 2.3f

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer zorgt voor begeleiding van zieke medewerkers langer dan 104 weken door sancties, verlengde loonbetaling en verplichting vanuit het ERD WGA.

Deze dienstverlening valt niet onder de dienstverlening van opdrachtnemer en is ook niet verwerkt in het tarief. Deze dienstverlening kan worden uitgevoerd door een zusterorganisatie van opdrachtnemer. Er dient hiervoor een aparte overeenkomst te worden gesloten met deze organisatie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

SLA alinea 2.2. Accountteam

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de in te zetten artsen geregistreerd zijn als bedrijfsarts en dat in overleg aanvullend een bedrijfsarts in opleiding kan worden ingezet.

Opdrachtnemer werkt naast geregistreeerde bedrijfsartsen en artsen in opleiding tot bedrijfsarts ook met basisartsen, Arboverpleegkundigen (AVK) en Praktijkondersteuners Bedrijfsarts (POB). Deze professionals maken ook deel uit van het accountteam en zullen, waar nodig, worden ingezet bij opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Gewenste situatie van bedrijfsgezondheidszorg (2.8)

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat arbodienstverlener bij voorkeur direct medewerkers inzet die werken vanuit een gemandateerde bevoegdheid en in de positie zijn een medische uitvraag te doen.

Opdrachtnemer werkt volgens het gedragsmodel waarbij demedicalisatie van het verzuim voorop staat en een niet medische adviseur het eerste contact met verzuimende medewerkers heeft. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Huidige organisatie van bedrijfsgezondheidszorg (2.7)

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het dossier na 13 weken wordt overgedragen aan de interne re-integratie adviseur. In het re integratieproces voor leidinggevend en medewerkers spreekt u van een termijn van 3 of 6 maanden.

Opdrachtnemer heeft de uitdrukkelijke wens om minimaal 26 weken (en bij voorkeur langer) de verzuimbegeleiding actief op te pakken. Is dat akkoord voor opdrachtgever?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Doelstelling van de opdracht (2.4) in beschijvend document

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de leidinggevende een steeds prominentere rol moet krijgen in de verzuimbegeleiding.

Kan opdrachtgever aangeven hoe deze rol er idealiter uit ziet?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Doelstelling van de opdracht (2.4) in beschijvend document

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan steeds meer in te zetten op kennis bij leidinggevend en medewerkers aangaande de mogelijkheden om duurzaam inzetbaar te blijven.

Kan opdrachtgever aangeven hoe u hier momenteel invulling aan geeft en welke rol u hierin verwacht van opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

gunningscriterium 2

Vraag:

U vraagt om een dedicated team met 2 of 3 vaste aanspreekpunten. Ons organisatiebeleid is dat wij niet met dedicated teams werken (dus een team wat enkel voor HR wordt ingezet). Wij werken wel met een vast team voor HR waarbinnen de professionals bij meerdere klanten worden ingezet. Dit team is groter dan 2 of 3 vaste professionals (aanspreekpunten). Is dat voor jullie akkoord en/of bespreekbaar?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst - NvI vraag en antwoord 6 en 7

Vraag:

Belangstellende kan zich niet met uw antwoord verenigen. Wij zijn alleen bereid om met u een wachtkamerovereenkomst te sluiten indien in de wachtkamerovereenkomst kan worden overeengekomen dat belangstellende ook het recht heeft om te weigeren in de situatie dat u een beroep doet op de wachtkamerovereenkomst. Indien het door u inroepen van de wachtkamerovereenkomst voor belangstellende een verplichtend karakter heeft en wij verplicht zijn om de dienstverlening dan op te gaan starten, dan is dat voor belangstellende een zwaarwegend argument dat er toe zou kunnen leiden dat zij niet tot inschrijving op deze opdracht zal overgaan. Bent u op basis van het vorenstaande bereid om belangstellende hierin tegemoet te komen?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - NVI 1 vraag 14

Vraag:

Belangstellende begrijpt uw antwoord aldus dat u akkoord gaat met het opnemen van dit tekstvoorstel, met dien verstande dat u niet bereid om eventueel door een toezichthoudende instantie op te leggen geldboetes onder de reikwijdte van die bepaling te laten vallen. In een dergelijke situatie heeft te gelden dat u het bedrag van de geldboete één op één bij verwerker wenst te kunnen verhalen. Kunt u bevestigen dat dit een juiste lezing van uw antwoord is?

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst - NVI 1 vraag 14

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met onbeperkte aansprakelijkheid voor schade als gevolg een tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst of een in verband daarmee begane onrechtmatige daad. Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit de verwerkersovereenkomst te beperken tot het bedrag dat terzake daarvan door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd te vermeerderen met een bedrag van EUR 10.000,= dat belangstellende op grond van de polis aan eigen risico verschuldigd is. Belangstellende is bereid om eventueel door een toezichthoudende instantie op te leggen geldboetes uit te zonderen van deze aansprakelijkheidsbeperking. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Belangstellende tekent hierbij aan dat het handhaven van onbeperkte aansprakelijkheid voor haar een zwaarwegende reden zal vormen om niet tot inschrijving op deze opdracht over te gaan.

Antwoord:

Zie: Tweede nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Juridisch