

Tweede Nota van inlichtingen Arbodienstverlening
Hogeschool Rotterdam
2022/110/OeO

Datum publicatie		Dinsdag 16 mei 2023				
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
34	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document arbodienstverlening	1. Gaat opdrachtgever akkoord met een spreekuurlocatie elders in regio Rotterdam en niet inhouse? 2. In de praktijk blijkt de rol van casemanager voor de leidinggevende soms te veel gevraagd gezien de werkdruk, hoeveelheid zieken etc. Wat is daarop de visie van opdrachtgever? Continuïteit van de verzuimbegeleiding kan in het gedrang komen.	1. Niet akkoord. Er is een spreekuurlocatie in één van de locaties van de hogeschool. Dit is de locatie die a priori gebruikt dient te worden. Als er bijzondere redenen zijn, kan van een andere locatie gebruik worden gemaakt. 2. De hogeschool erkent dat de rol van casemanager veel vergt van een leidinggevende. Zeker als er sprake is van complexe casuïstiek. In de visie van de hogeschool blijft dit echter de verantwoordelijkheid van de leidinggevende. Het is aan de inschrijver om dit te signaleren en als de verzuimbegeleiding in het gedrang komt, de leidinggevende daarin extra ondersteunen.	Arbodienstverlening
35	Inschrijffase	Inhoud	Hoofdstuk 2.4 - NVI 1, vraag 18	U geeft aan dat het kennisniveau zeer divers is. Hoe worden leidinggevendens op dit moment ondersteund in hun eigen-regierol?	Door ondersteuning on the job door de re-integratie adviseurs en door HR BusinessPartners.	Arbodienstverlening
36	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad - NVI 1 vraag 31	Belangstellende verzoekt u het percentage van afwijking aan te passen naar 10% en stelt voor gedurende implementatie afspraken te maken over deze beheersmaatregel.	Nee, we hebben al extra ruimte geboden door een aanvullend % op te nemen in onze beantwoording en Hogeschool Rotterdam wenst de 15% te handhaven.	Arbodienstverlening
37	Inschrijffase	Uitvoering	Concept DAP, 5.8 - NVI 1 vraag 27	Belangstellende stuurt in de meeste gevallen de terugkoppelingen binnen 24 uur, maar we garanderen binnen 48 uur. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. We willen in eerste instantie vasthouden aan terugkoppeling binnen 24 uur zeker gezien het feit dat er geen boeteclausules aan gekoppeld zijn als dit een keer binnen 48 zal plaatsvinden. Na gunning kunnen hier altijd separate afspraken over gemaakt worden in een final DAP en/of gedurende de tijdsduur van het contract.	Arbodienstverlening
38	Inschrijffase	Proces	referentie	Is het toegestaan dat opdrachtnemer Hogeschool Rotterdam zelf als referentie opvoert?	Nee, dit is niet toegestaan.	Arbodienstverlening
39	Inschrijffase	Proces	SLA alinea 3.1a	Opdrachtgever geeft aan dat regulier onderhoud aan het systeem alleen mag worden uitgevoerd met voorafgaande toestemming of op verzoek van opdrachtgever tussen 22.00-7.00 uur of buiten werkdagen. Opdrachtnemer voert het onderhoud aan systemen uit buiten kantooruren. De leverancier van het systeem doet melding van het geplande onderhoud op de dag zelf. Er wordt geen toestemming gevraagd aan opdrachtgever. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Akkoord, mits Opdrachtnemer garandeert dat onderhoud aan het systeem buiten kantooruren plaatsvindt.	Arbodienstverlening
40	Inschrijffase	Inhoud	SLA alinea 2.7 Commercieel	Bij beëindiging of ontbinding van de raamovereenkomst dient opdrachtnemer alles in het werk te stellen om kosteloos te komen tot een effectieve en geruisloze transitieperiode in samenwerking met een eventuele nieuwe contractpartij. Bij de overdracht naar een andere arbodienst worden in veel gevallen medische dossiers overgedragen en/of een datadump uitgevoerd. Hier zijn wel kosten aan verbonden die worden doorbelast. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 26 in de eerste nota van inlichtingen. Dit kan nader worden omschreven in een exitplan.	Arbodienstverlening
41	Inschrijffase	Inhoud	SLA alinea 2.3f	Opdrachtgever geeft aan dat de opdrachtnemer zorgt voor begeleiding van zieke medewerkers langer dan 104 weken door sancties, verlengde loonbetaling en verplichting vanuit het ERD WGA. Deze dienstverlening valt niet onder de dienstverlening van opdrachtnemer en is ook niet verwerkt in het tarief. Deze dienstverlening kan worden uitgevoerd door een zusterorganisatie van opdrachtnemer. Er dient hiervoor een aparte overeenkomst te worden gesloten met deze organisatie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, Hogeschool Rotterdam ziet dit tweeledig. Sancties en verlengde loonbetaling worden gezien als verlenging van de wet poortwachter/104 weken en deze dienen onder de reguliere dienstverlening te vallen. Voor wat betreft ERD WGA is het wenselijk dat medewerkers die nog in dienst zijn van Hogeschool Rotterdam beoordeeld kunnen worden als er sprake is van wijziging in de belastbaarheid. Voor medewerkers die niet meer in dienst zijn van Hogeschool Rotterdam kan gebruik gemaakt worden van deze zusterorganisatie.	Arbodienstverlening
42	Inschrijffase	Inhoud	SLA alinea 2.2. Accountteam	Opdrachtgever stelt dat de in te zetten artsen geregistreerd zijn als bedrijfsarts en dat in overleg aanvullend een bedrijfsarts in opleiding kan worden ingezet. Opdrachtnemer werkt naast geregistreerde bedrijfsartsen en artsen in opleiding tot bedrijfsarts ook met basisartsen, Arboverpleegkundigen (AVK) en Praktijkondersteuners Bedrijfsarts (POB). Deze professionals maken ook deel uit van het accountteam en zullen, waar nodig, worden ingezet bij opdrachtgever. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 23 in de eerste nota van inlichtingen.	Arbodienstverlening
43	Inschrijffase	Inhoud	Gewenste situatie van bedrijfsgezondheidszorg (2.8)	Opdrachtgever geeft aan dat arbodienstverlener bij voorkeur direct medewerkers inzet die werken vanuit een gemandateerde bevoegdheid en in de positie zijn een medische uitvraag te doen. Opdrachtnemer werkt volgens het gedragsmodel waarbij demedicalisatie van het verzuim voorop staat en een niet medische adviseur het eerste contact met verzuimende medewerkers heeft. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord. Hogeschool Rotterdam blijft bij de wens om onder taakdelegatie de werkzaamheden uit te voeren. De reden waarom we niet akkoord kunnen gaan is dat uit intern onderzoek blijkt dat er zonder taakdelegatie veel discussie ontstaat en voor de nodige vertraging zorgt in het begeleidingsproces.	Arbodienstverlening

Tweede Nota van inlichtingen Arbodienstverlening
Hogeschool Rotterdam
2022/110/OeO

Datum publicatie		Dinsdag 16 mei 2023				
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
44	Inschrijffase	Inhoud	Huidige organisatie van bedrijfsgezondheidszorg (2.7)	Opdrachtgever geeft aan dat het dossier na 13 weken wordt overgedragen aan de interne re-integratie adviseur. In het re integratieproces voor leidinggevenden en medewerkers spreekt u van een termijn van 3 of 6 maanden. Opdrachtnemer heeft de uitdrukkelijke wens om minimaal 26 weken (en bij voorkeur langer) de verzuimbegeleiding actief op te pakken. Is dat akkoord voor opdrachtgever?	Vooralsnog blijft de termijn van 3 maanden gehandhaaft. Momenteel loopt er een pilot, mochten deze uitkomsten anders zijn dan zal het geïntegreerd worden in de af te sluiten overeenkomst.	Arbodienstverlening
45	Inschrijffase	Inhoud	Doelstelling van de opdracht (2.4) in beschijvend document	Opdrachtgever geeft aan dat de leidinggevende een steeds prominentere rol moet krijgen in de verzuimbegeleiding. Kan opdrachtgever aangeven hoe deze rol er idealiter uitziet?	Idealiter is de leidinggevende vaardig in de eigen regie rol. Dit betekent dat zij/hij actief contact heeft met de medewerker, hierin respectvol optreedt en tegelijkertijd de medewerker wijst op de eigen verantwoordelijkheid, actief de inzetbaarheid en re-integratie stimuleert, met de medewerker een plan van aanpak maakt, voortgang documenteert in het verzuimsysteem, dit regelmatig bespreekt en bij verandering in dit proces adequate acties uitvoert. De arbodienstverlener wordt ingeschakeld om te toetsen of de acties/plannen overeenkomstig de belastbaarheid zijn.	Arbodienstverlening
46	Inschrijffase	Inhoud	Doelstelling van de opdracht (2.4) in beschijvend document	Opdrachtgever geeft aan steeds meer in te zetten op kennis bij leidinggevenden en medewerkers aangaande de mogelijkheden om duurzaam inzetbaar te blijven. Kan opdrachtgever aangeven hoe u hier momenteel invulling aan geeft en welke rol u hierin verwacht van opdrachtnemer?	Zie vraag 15 in de eerste nota van inlichtingen. Hogeschool Rotterdam verwacht dat Inschrijver zich onderscheid door invulling te geven aan de wensvraag en/of presentatie.	Arbodienstverlening
47	Inschrijffase	Uitvoering	gunningscriterium 2	U vraagt om een dedicated team met 2 of 3 vaste aanspreekpunten. Ons organisatiebeleid is dat wij niet met dedicated teams werken (dus een team wat enkel voor HR wordt ingezet). Wij werken wel met een vast team voor HR waarbinnen de professionals bij meerdere klanten worden ingezet. Dit team is groter dan 2 of 3 vaste professionals (aanspreekpunten). Is dat voor jullie akkoord en/of bespreekbaar?	Niet akkoord. Hogeschool Rotterdam houdt zich aan hetgeen in subgunningscriterium 2 en SLA paragraaf 2.2 is benoemd. De achterliggende motivatie hierbij is dat de dienstverlening/bereikbaarheid voor de gehele hogeschool ingevuld is gedurende werkdagen. Onder dedicated verstaan wij niet dat de vaste aanspreekpunten niet voor andere klanten mogen werken.	
48	Inschrijffase	Juridisch	Wachtkamervereenkomst - Nvl vraag en antwoord 6 en 7	Belangstellende kan zich niet met uw antwoord verenigen. Wij zijn alleen bereid om met u een wachtkamervereenkomst te sluiten indien in de wachtkamervereenkomst kan worden overeengekomen dat belangstellende ook het recht heeft om te weigeren in de situatie dat u een beroep doet op de wachtkamervereenkomst. Indien het door u invoeren van de wachtkamervereenkomst voor belangstellende een verplichtend karakter heeft en wij verplicht zijn om de dienstverlening dan op te gaan starten, dan is dat voor belangstellende een zwaarwegend argument dat er toe zou kunnen leiden dat zij niet tot inschrijving op deze opdracht zal overgaan. Bent u op basis van het vorenstaande bereid om belangstellende hierin tegemoet te komen?	Zoals in vorige nota beantwoord staat "In paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document het volgende omschreven: Indiendan is het de aanbestedende dienst toegestaan om binnen één jaar na ingang van de Raamovereenkomst, de opvolgende Inschrijver (die in eerste instantie niet was toegelaten tot de Raamovereenkomst te verzoeken om (althans indien de gestanddoeningstermijn van de Inschrijving inmiddels is verstreken) zijn Inschrijving (alsnog) gestand te doen. Deze overeenkomst zal alleen omgezet worden indien beide partijen hier voor openstaan, dus u heeft ten alle tijde het recht om te weigeren.	Arbodienstverlening
49	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - NVI 1 vraag 14	Belangstellende begrijpt uw antwoord aldus dat u akkoord gaat met het opnemen van dit tekstvoorstel, met dien verstande dat u niet bereid om eventueel door een toezichthoudende instantie op te leggen geldboetes onder de reikwijdte van die bepaling te laten vallen. In een dergelijke situatie heeft te gelden dat u het bedrag van de geldboete één op één bij verwerker wenst te kunnen verhalen. Kunt u bevestigen dat dit een juiste lezing van uw antwoord is?	De lezing van belangstellende is niet correct. Hogeschool Rotterdam gaat niet akkoord met het tekstvoorstel. Echter, Hogeschool Rotterdam is bereid om de aansprakelijkheid voor schade als gevolg een tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst te beperken in overeenstemming met artikel 16.3 van de Algemene voorwaarden met hierbij de kanteekening dat een toezichthoudende instantie opgelegde geldboete uitgezonderd blijft van enig aansprakelijkheidsbeperking.	Arbodienstverlening



Tweede Nota van inlichtingen Arbodienstverlening
Hogeschool Rotterdam
2022/110/OeO

Datum publicatie		Dinsdag 16 mei 2023				
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
50	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst - NVI 1 vraag 14	Belangstellende kan niet akkoord gaan met onbeperkte aansprakelijkheid voor schade als gevolg een tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst of een in verband daarmee begane onrechtmatige daad. Belangstellende wenst haar aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit de verwerkersovereenkomst te beperken tot het bedrag dat terzake daarvan door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd te vermeerderen met een bedrag van EUR 10.000,= dat belangstellende op grond van de polis aan eigen risico verschuldigd is. Belangstellende is bereid om eventueel door een toezichthoudende instantie op te leggen geldboetes uit te zonderen van deze aansprakelijkheidsbeperking. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? Belangstellende tekent hierbij aan dat het handhaven van onbeperkte aansprakelijkheid voor haar een zwaarwegende reden zal vormen om niet tot inschrijving op deze opdracht over te gaan.	Hogeschool Rotterdam gaat niet akkoord met het voorstel. Hogeschool Rotterdam is wel bereid om de aansprakelijkheid voor schade als gevolg een tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst of een in verband daarmee begane onrechtmatige daad te beperken in overeenstemming met artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden en gaat akkoord dat een door toezichthoudende instantie opgelegde geldboete uitgezonderd blijft van enig aansprakelijkheidsbeperking.	Arbodienstverlening