

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2022/110/OEO

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Concept overeenkomst, Algemeen

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Concept overeenkomst, artikel 1.2

Vraag:

Belangstellende gaat hier niet mee akkoord. Indien opdrachtnemer niet (tijdig) kan leveren, dient u opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar contractuele verplichtingen te

voldoen. Indien opdrachtnemer dan alsnog niet nakomt en in verzuim geraakt, dan kunt u de overeenkomst ontbinden en daarna een andere opdrachtnemer contracteren waarbij u de eerste opdrachtnemer aansprakelijk kunt stellen voor de schade. Deelt u deze visie en bent u bereid dit zo aan te passen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3.2 onder b

Vraag:

In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 4.2

Vraag:

Bent u bereid om een tussentijdse opzegbevoegdheid overeen te komen waarbij de opzegtermijn 3 maanden bedraagt (in plaats van 6 maanden)?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 12.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit geen betrekking heeft op facturen die reeds uitgestuurd zijn en al door u zijn betaald?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, Algemeen

Vraag:

U wenst een wachtkamerovereenkomst te sluiten waarbij belangstellende zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende XX jaar per direct de dienstverlening te kunnen overnemen. Dit is voor belangstellende niet aanvaardbaar aangezien dit betekent dat zij gedurende deze periode zonder vergoeding schaarse capaciteit beschikbaar moet houden om de dienstverlening op ieder moment over te kunnen nemen. Bent u bereid om de wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen:

P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst, Artikel 2.1

Vraag:

Kunt u hier aangeven wat de duur van de wachtkamerovereenkomst volgens u zou moeten worden?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Verwerkersovereenkomst, Algemeen

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Verwerkersovereenkomst, Algemeen

Vraag:

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst

te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.

Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 6.4

Vraag:

Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 21 dagen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, Artikel 6.5

Vraag:

Belangstellende meent dat de kosten van een door u te houden audit altijd voor uw rekening dienen te komen. Bent u bereid dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, Artikel 7.1

Vraag:

Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 48 uur?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, Artikel 7.4

Vraag:

Belangstellende is van mening dat deze inzage beperkt dient te blijven tot inbreuken waarbij persoonsgegevens van (werknemers van) aanbestedende dienst zijn betrokken. Bent u bereid om dit expliciet in het betreffende artikel te vermelden?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, Artikel 10.1

Vraag:

Belangstellende verzoekt u om dit artikel over de aansprakelijkheid van verwerker te vervangen door de onderstaande tekst, zodat geen sprake meer is van onbeperkte aansprakelijkheid van verwerker:

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen in verband met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker en/of aan haar gelieerde vennootschappen in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst (met inbegrip van schending van eventuele vrijwaringen) of een onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat onder de door Verwerker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico.

10.2 Indien bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen beperkt tot het totaal van alle door Opdrachtgever voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan Opdrachtnemer betaalde bedragen, met een maximum van EUR 100.000 (honderd duizend Euro).

10.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nooit meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro).

10.4 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Verwerker wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

10.5 De in artikel 7.1 tot en met 7.4 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of personeel van Verwerker.

10.6 Naast Verwerker kunnen ook (i) alle personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten en (ii) Subverwerkers een beroep doen op dit artikel.

Kunt u hier mee instemmen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4 pagina 9

Vraag:

Doelstelling van Hogeschool Rotterdam is de duurzame inzetbaarheid van werknemers te verbeteren. Hoe geeft Hogeschool Rotterdam daar op dit moment al invulling aan?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4, pagina 9

Vraag:

Duurzaam inzetbare werknemers is een belangrijk thema voor Hogeschool Utrecht. Wat zijn voor 2024 de drie belangrijkste punten of aandachtsgebieden waarop Hogeschool Rotterdam invulling gaat geven aan duurzaam inzetbare medewerkers?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4, pagina 9

Vraag:

'Hogeschool Rotterdam geeft ondersteuning en ruimte aan pilots betreffende de verlaging van werkdruk, verhoging van werkgeluk en verbetert ze de managementinformatie rond het ziekteverzuim.' Kunt u aangeven waar deze pilots uit bestaan en wat het effect hiervan is?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4, pagina 9

Vraag:

Wat is het kennisniveau van de leidinggevendenden op het gebied van preventie en verzuim?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

19 Beschrijvend document, 2.7 punt 11, pagina 12

Vraag:

Belangstellende werkt niet in het klantsysteem. Wel kan inschrijver een koppeling tot stand brengen waardoor de terugkoppelingen van de professionals worden geplaatst in HR2day. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van Eisen, 5.1, pagina 31

Vraag:

Belangstellende wil ook de mogelijkheid tot het tussentijds opzeggen van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.5.3, pagina 10

Vraag:

Belangstellende ziet hier graag ook de mogelijkheid tot het tussentijds opzeggen van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

22 Programma van Wensen, 2.5, pagina 7

Vraag:

Belangstellende werkt niet in het klantsysteem. Wel kan inschrijver een koppeling tot stand brengen waardoor de terugkoppelingen van de professionals worden geplaatst in HR2day. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Concept SLA Arbodienstverlening, 2.2, pagina 5

Vraag:

Is er ook ruimte voor de inzet van een Praktijkondersteuner bedrijfsarts en het inzetten van een arts (niet) in opleiding? Zij werken in taakdelegatie onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts.

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Concept SLA Arbodienstverlening, 2.3d, pagina 5

Vraag:

Dienen terugkoppelingen ook in het Engels beschikbaar te worden gesteld?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Concept SLA Arbodienstverlening, 2.6, pagina 6

Vraag:

Worden KPI's nog in gezamenlijkheid vastgesteld?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Concept SLA Arbodienstverlening, 2.7, pagina 7

Vraag:

Belangstellende hanteert bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in de overdracht van medische dossieren naar de nieuwe contractpartij een standaard tarief per dossier. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Concept DAP, 5.8 Procesafspraken, pagina 6

Vraag:

Belangstellende hanteert als terugkoppeltermijn 48 uur (twee werkdagen). Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.7 punt 5, pagina 12

Vraag:

Belangstellende zet een vast team in bestaande uit meerdere professionals waaronder een bedrijfsarts, arts (in opleiding) en taakgedelegeerde. Om dit team optimaal in te zetten werken wij hybride (locatie belangstellende, locatie Hogeschool Rotterdam en digitaal). Na gunning stemmen wij de inzet af, is dit akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.7 punt 5, pagina 12

Vraag:

Belangstellende wenst de dienstverlening zo effectief mogelijk in te richten en gaat ervan uit dat wij, indien wij op locatie Hogeschool van Rotterdam werken, volledige dagen op locatie werken. In het geval er inzet is op basis van dagdelen (4 uur) of een incidenteel bedrijfsbezoek brengt belangstellende 60 minuten reistijd in rekening tegen het uurtarief van de professional. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat zijn de voornaamste oorzaken van het psychisch verzuim?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Prijzenblad, algemeen

Vraag:

Belangstellende biedt haar dienstverlening aan op basis van een tarief 'duurzame inzetbaarheid en preventie' per medewerker per jaar voor de administratieve ondersteuning voor verzuimbegeleiding en inzet van een aantal preventieve maatregelen. Voor de inzet van onze professionals bieden wij een uurtarief aan per professionals, waarbij wij maandelijks op basis van de daadwerkelijke inzet factureren. Bent u hiermee akkoord? Wilt u hier het prijzenblad op aanpassen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, Artikel 6.2.1

Vraag:

Belangstellende gaat niet akkoord met deze verplichting. De ICT B.V. van belangstellende beschikt over een ISO 27001 certificaat en dat acht zij voor een voldoende waarborg. Bent u bereid om dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4, pagina 9

Vraag:

'Resultaatverantwoordelijkheid: de dienstverlener neemt in zijn aanpak verantwoordelijkheid voor de resultaten van zijn handelen en toont dat aan': Hoe ziet Hogeschool Rotterdam dat voor zich? D.m.v. KPI's?

Antwoord:

Zie: Eerste nota van inlichtingen_arbodienstverlening

Percelen: P1 Arbodienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering