



Eerste Nota van inlichtingen Arbodienstverlening
Hogeschool Rotterdam
2022/110/OeO

Datum publicatie		dinsdag 2 mei 2023				
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, Algemeen	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een ‘basiscontract’ genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Dat is akkoord. Hogeschool Rotterdam ontvangt graag uw addendum bij uw inschrijving.	Arbodienstverlening
2	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, artikel 1.2	Belangstellende gaat hier niet mee akkoord. Indien opdrachtnemer niet (tijdig) kan leveren, dient u opdrachtnemer eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn te geven om alsnog aan haar contractuele verplichtingen te voldoen. Indien opdrachtnemer dan alsnog niet nakomt en in verzuim geraakt, dan kunt u de overeenkomst ontbinden en daarna een andere opdrachtnemer contracteren waarbij u de eerste opdrachtnemer aansprakelijk kunt stellen voor de schade. Deelt u deze visie en bent u bereid dit zo aan te passen?	Hogeschool Rotterdam houdt zich aan de wettelijke bepalingen inzake ingebrekestelling en verzuim als het gaat om niet nakoming.	Arbodienstverlening
3	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, artikel 3.2 onder b	In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?	Wijzigingen en/of aanvullingen welke uit de nota van inlichtingen naar voren komen zullen verwerkt worden in de definitieve overeenkomst.	Arbodienstverlening
4	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, artikel 4.2	Bent u bereid om een tussentijdse opzegbevoegdheid overeen te komen waarbij de opzegtermijn 3 maanden bedraagt (in plaats van 6 maanden)?	Nee, Hogeschool Rotterdam hanteert de zes maanden opzegtermijn.	Arbodienstverlening
5	Inschrijffase	Contract	Concept overeenkomst, artikel 12.4	Kunt u bevestigen dat dit geen betrekking heeft op facturen die reeds uitgestuurd zijn en al door u zijn betaald?	Dat is juist.	Arbodienstverlening
6	Inschrijffase	Contract	Wachtkamerovereenkomst, Algemeen	U wenst een wachtkamerovereenkomst te sluiten waarbij belangstellende zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende XX jaar per direct de dienstverlening te kunnen overnemen. Dit is voor belangstellende niet aanvaardbaar aangezien dit betekent dat zij gedurende deze periode zonder vergoeding schaarse capaciteit beschikbaar moet houden om de dienstverlening op ieder moment over te kunnen nemen. Bent u bereid om de wachtkamerovereenkomst te laten vervallen?	Nee, Hogeschool Rotterdam zal de wachtkamerovereenkomst niet laten vervallen. Zie paragraaf 5.2 van het Beschrijvend Document voor termijn. Hogeschool Rotterdam verwacht niet dat inschrijver capaciteit beschikbaar houdt gedurende deze periode. Per direct kunt u onder verstaan, in onderlinge afstemming door middel van implementatie.	Arbodienstverlening
7	Inschrijffase	Contract	Wachtkamerovereenkomst, Artikel 2.1	Kunt u hier aangeven wat de duur van de wachtkamerovereenkomst volgens u zou moeten worden?	In paragraaf 5.2 van het Beschrijvend document staat het volgende omschreven: Indien na gunning één van de tot de Raamovereenkomst toegelaten ondernemingen om wat voor reden ook wegvalt en niet langer deelneemt aan de Raamovereenkomst, dan is het de aanbestedende dienst toegestaan om binnen één jaar na ingang van de Raamovereenkomst, de opvolgende Inschrijver (die in eerste instantie niet was toegelaten tot de Raamovereenkomst te verzoeken om (althans indien de gestanddoeningstermijn van de Inschrijving inmiddels is verstreken) zijn Inschrijving (alsnog) gestand te doen. De duur van de wachtkamerovereenkomst is zodoende maximaal één jaar.	Arbodienstverlening



Eerste Nota van inlichtingen Arbodienstverlening
Hogeschool Rotterdam
2022/110/OeO

Datum publicatie		dinsdag 2 mei 2023				
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
8	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, Algemeen	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Hogeschool Rotterdam deelt deze mening.	Arbodienstverlening
9	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, Algemeen	Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij de model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Deelt u ons standpunt in deze?	Hogeschool Rotterdam deelt het standpunt dat de verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal, daarbij blijft wel de concept overeenkomst van Hogeschool Rotterdam, bijlage 10, van toepassing.	Arbodienstverlening
10	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, artikel 6.4	Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 21 dagen?	Hogeschool Rotterdam is niet bereid dit te verlengen.	Arbodienstverlening
11	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, Artikel 6.5	Belangstellende meent dat de kosten van een door u te houden audit altijd voor uw rekening dienen te komen. Bent u bereid dit zo overeen te komen?	Nee, Hogeschool Rotterdam is niet bereid om dit overeen te komen. Artikel 6.5 voorkomt dat onredelijke verzoeken tot audit voor rekening van verwerker komen. Periodieke audits dienen in het bedrijfsproces van Verwerker te zijn opgenomen.	Arbodienstverlening
12	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, Artikel 7.1	Bent u bereid om deze termijn te verlengen tot 48 uur?	Nee, gezien de mogelijke verwerking van bijzondere persoonsgegevens is Hogeschool Rotterdam niet bereid om deze te verlengen.	Arbodienstverlening
13	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, Artikel 7.4	Belangstellende is van mening dat deze inzage beperkt dient te blijven tot inbreuken waarbij persoonsgegevens van (werknemers van) aanbestedende dienst zijn betrokken. Bent u bereid om dit expliciet in het betreffende artikel te vermelden?	Hogeschool Rotterdam is bereid om dit in artikel 7.4 op te nemen.	Arbodienstverlening

Datum publicatie		dinsdag 2 mei 2023				
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
14	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, Artikel 10.1	Belangstellende verzoekt u om dit artikel over de aansprakelijkheid van verwerker te vervangen door de onderstaande tekst, zodat geen sprake meer is van onbeperkte aansprakelijkheid van verwerker: 10.1 Iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen in verband met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker en/of aan haar gelieerde vennootschappen in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst (met inbegrip van schending van eventuele vrijwaringen) of een onrechtmatige daad, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat onder de door Verwerker afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het toepasselijke eigen risico. 10.2 Indien bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is iedere aansprakelijkheid van Verwerker en aan haar gelieerde vennootschappen beperkt tot het totaal van alle door Opdrachtgever voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan Opdrachtnemer betaalde bedragen, met een maximum van EUR 100.000 (honderd duizend Euro). 10.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nooit meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend Euro). 10.4 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Verwerker wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. 10.5 De in artikel 7.1 tot en met 7.4 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding of personeel van Verwerker. 10.6 Naast Verwerker kunnen ook (i) alle personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten en (ii) Subverwerkers een beroep doen op dit artikel. Kunt u hier mee instemmen?	Hogeschool Rotterdam kan niet akkoord gaan met een beperking van de aansprakelijkheid op het verhaal van een aan de Toezichhoudende autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de Verwerker.	Arbodienstverlening
15	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, 2.4 pagina 9	Doelstelling van Hogeschool Rotterdam is de duurzame inzetbaarheid van werknemers te verbeteren. Hoe geeft Hogeschool Rotterdam daar op dit moment al invulling aan?	Hogeschool Rotterdam biedt medewerkers duurzaam inzetbaarheidsuren die ingezet kunnen worden voor het vergroten van hun inzetbaarheid. Daarnaast bieden zij intern een aantal instrumenten waar medewerkers gebruik van kunnen maken om hun duurzaam inzetbaarheid te vergroten. Hierbij kan gedacht worden aan instrumenten op het gebied van ontwikkeling of preventie. Zoals interne opleidingsmogelijkheden, pre pensioen, interne mobiliteit maar ook inzet van coaching , een vitaliteitsportal etc.	Arbodienstverlening
16	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, 2.4, pagina 9	Duurzaam inzetbare werknemers is een belangrijk thema voor Hogeschool Utrecht. Wat zijn voor 2024 de drie belangrijkste punten of aandachtsgebieden waarop Hogeschool Rotterdam invulling gaat geven aan duurzaam inzetbare medewerkers?	Zie beschrijvend document 2.7.1 actuele aandachtspunten.	Arbodienstverlening
17	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, 2.4, pagina 9	Hogeschool Rotterdam geeft ondersteuning en ruimte aan pilots betreffende de verlaging van werkdruk, verhoging van werkgeuk en verbetert ze de managementinformatie rond het ziekteverzuim.' Kunt u aangeven waar deze pilots uit bestaan en wat het effect hiervan is?	In de pilots die rondom werkdruk worden gedraaid wordt onderzoek gedaan naar de veroorzakers van werkdruk binnen een team. O.a. door interviews wordt dit onderzocht. Samen met het team wordt een plan van aanpak opgesteld. De pilots draaien nog te kort om het effect hiervan te meten. Werkgeuk wordt meegenomen in deze pilots. Met betrekking tot het verbeteren van de managementinformatie rondom verzuim ligt dit project momentel stil door de implementatie van een nieuw HRM ICT systeem.	Arbodienstverlening
18	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, 2.4, pagina 9	Wat is het kennisniveau van de leidinggevenden op het gebied van preventie en verzuim?	Het kennisniveau is zeer divers.	Arbodienstverlening
19	Inschrijffase	Uitvoering	Beschrijvend document, 2.7 punt 11, pagina 12	Belangstellende werkt niet in het klantsysteem. Wel kan inschrijver een koppeling tot stand brengen waardoor de terugkoppelingen van de professionals worden geplaatst in HR2day. Is dat akkoord?	Akkoord.	Arbodienstverlening
20	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen, 5.1, pagina 31	Belangstellende wil ook de mogelijkheid tot het tussentijds opzeggen van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden. Is dat akkoord?	Dat is akkoord. Dit zal aangepast worden in de overeenkomst na guning naar een wederzijdse opzegtermijn van zes maanden.	Arbodienstverlening

**Eerste Nota van inlichtingen Arbodienstverlening
Hogeschool Rotterdam
2022/110/OeO**

Datum publicatie		dinsdag 2 mei 2023				
Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
21	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, 2.5.3, pagina 10	Belangstellende ziet hier graag ook de mogelijkheid tot het tussentijds opzeggen van de overeenkomst met een opzegtermijn van 6 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Dit zal aangepast worden in de overeenkomst na gunning naar een wederzijdse opzegtermijn van zes maanden.	Arbodienstverlening
22	Inschrijffase	Uitvoering	Programma van Wensen, 2.5, pagina 7	Belangstellende werkt niet in het klantsysteem. Wel kan inschrijver een koppeling tot stand brengen waardoor de terugkoppelingen van de professionals worden geplaatst in HR2day. Is dat akkoord?	Akkoord.	Arbodienstverlening
23	Inschrijffase	Uitvoering	Concept SLA Arbodienstverlening, 2.2,	Is er ook ruimte voor de inzet van een Praktijkondersteuner bedrijfsarts en het inzetten van een arts (niet) in opleiding? Zij werken in taakdelegatie onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts.	Akkoord, niet alleen maar medewerkers in opleiding of werkend onder supervisie.	Arbodienstverlening
24	Inschrijffase	Uitvoering	Concept SLA Arbodienstverlening, 2.3d, pagina 5	Dienen terugkoppelingen ook in het Engels beschikbaar te worden gesteld?	Nee, wel een pré als dit mogelijk is.	Arbodienstverlening
25	Inschrijffase	Proces	Concept SLA Arbodienstverlening, 2.6, pagina 6	Worden KPI's nog in gezamenlijkheid vastgesteld?	Ja, dit betreft een concept. KPI's worden gezamenlijk vastgesteld na gunning. Bij voorkeur zien wij uw voorstel rondom KPI's in uw inschrijving opgenomen.	Arbodienstverlening
26	Inschrijffase	Inhoud	Concept SLA Arbodienstverlening, 2.7, pagina 7	Belangstellende hanteert bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in de overdracht van medische dossieren naar de nieuwe contractpartij een standaard tarief per dossier. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, want medisch dossier is onderdeel van de dienstverlening en dus reeds betaald bij overdracht, onderdeel van exitplan.	Arbodienstverlening
27	Inschrijffase	Uitvoering	Concept DAP, 5.8 Procesafspraken, pagina 6	Belangstellende hanteert als terugkoppeltermijn 48 uur (twee werkdagen). Is dat akkoord?	Nee, binnen 24 uur. In uitzonderingsgevallen kan hiervan afgeweken worden.	Arbodienstverlening
28	Inschrijffase	Uitvoering	Beschrijvend document, 2.7 punt 5, pagina 12	Belangstellende zet een vast team in bestaande uit meerdere professionals waaronder een bedrijfsarts, arts (in opleiding) en taakgedelegeerde. Om dit team optimaal in te zetten werken wij hybride (locatie belangstellende, locatie Hogeschool Rotterdam en digitaal). Na gunning stemmen wij de inzet af, is dit akkoord?	Akkoord.	Arbodienstverlening
29	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document, 2.7 punt 5, pagina 12	Belangstellende wenst de dienstverlening zo effectief mogelijk in te richten en gaat ervan uit dat wij, indien wij op locatie Hogeschool van Rotterdam werken, volledige dagen op locatie werken. In het geval er inzet is op basis van dagdelen (4 uur) of een incidenteel bedrijfsbezoek brengt belangstellende 60 minuten reistijd in rekening tegen het uurtarief van de professional. Is dit akkoord?	Nee, niet akkoord. Hogeschool Rotterdam is akkoord met hybride werken en gaat er vanuit dat u het efficiënt inregelt, zonder meerkosten.	Arbodienstverlening
30	Inschrijffase	Inhoud	Algemeen	Wat zijn de voornaamste oorzaken van het psychisch verzuim?	Een hoge mentale belasting, werkdruk, prive problematiek, gespannen verhoudingen tussen collega's of met een leidinggevende en slechte werk/prive balans.	Arbodienstverlening
31	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad, algemeen	Belangstellende biedt haar dienstverlening aan op basis van een tarief 'duurzame inzetbaarheid en preventie' per medewerker per jaar voor de administratieve ondersteuning voor verzuimbegeleiding en inzet van een aantal preventieve maatregelen. Voor de inzet van onze professionals bieden wij een uurtarief aan per professionals, waarbij wij maandelijks op basis van de daadwerkelijke inzet factureren. Bent u hiermee akkoord? Wilt u hier het prijzenblad op aanpassen?	Hogeschool Rotterdam heeft een weloverwogen keuze gemaakt met betrekking tot een vast maandbedrag zodat dit budgettair goed te managen is. Het huidige prijzenblad zal gehanteerd blijven. Indien het ziekteverzuimpercentage en/of aantal medewerkers meer of minder dan 15% afwijkt dan begroot is kunnen nadere afspraken gemaakt worden over het nieuwe maandbedrag.	Arbodienstverlening
32	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst, Artikel 6.2.1	Belangstellende gaat niet akkoord met deze verplichting. De ICT B.V. van belangstellende beschikt over een ISO 27001 certificaat en dat acht zij voor een voldoende waarborg. Bent u bereid om dit artikel te schrappen?	Nee, Hogeschool Rotterdam is niet bereid om artikel 6.2.1. op deze grond te schrappen. De ISO certificering ziet alleen toe dat Opdrachtnemer aan artikel 32 AVG (Veiligheidsmaatregelen) voldoet en geeft geen uitsluitel dat Opdrachtnemer aan de overige verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst voldoet (artikel 28 AVG).	Arbodienstverlening
33	Inschrijffase	Uitvoering	Beschrijvend document, 2.4, pagina 9	Resultaatverantwoordelijkheid: de dienstverlener neemt in zijn aanpak verantwoordelijkheid voor de resultaten van zijn handelen en toont dat aan': Hoe ziet Hogeschool Rotterdam dat voor zich? D.m.v. KPI's?	Ja, geïntegreerd in de DAP en SLA.	Arbodienstverlening