

22/08/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Leiden  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: A04.65.2023 Huurteam Leiden  
Beschrijving: Gemeente Leiden is voornemens een overeenkomst af te sluiten met betrekking tot het Huurteam van de gemeente Leiden. Gemeente Leiden is voornemens om de opdracht aan één partij te gunnen. De dienstverlening: • Uitvoeren woningopnames (onzelfstandige en zelfstandige woningen); • Begeleiden vervolgprocedures; • Juridische advisering. Naar verwachting zullen er ongeveer 200 tot 300 trajecten per jaar worden uitgevoerd, met daarbij 100 vervolgtrajecten.  
Identificatiecode van de procedure: bd270b59-8f7f-4fcf-aacf-3a4e6b3cce5b  
Interne identificatiecode : A04.65.2023  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie(cpv): 85310000Maatschappelijke diensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Leiden

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Huurteam Leiden  
Het Huurteam ondersteunt huurders die problemen ervaren met hun woning, huurprijs of verhuurder. Gemeente Leiden organiseert deze aanbesteding met als doel een partij te contracteren die de activiteiten van het Huurteam de

Beschrijving: komende jaren zal aanbieden aan huurders van gemeente Leiden. Naar verwachting zullen er ongeveer 200 tot 300 trajecten per jaar worden uitgevoerd, met daarbij 100 vervolgtrajecten.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 85310000Maatschappelijke diensten

Opties:

Beschrijving van de opties: -

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Leiden

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Er wordt een Raamovereenkomst afgesloten met maximaal één (1) Inschrijver. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van één (1) jaar. En een verlengingsoptie van drie (3) keer één (1) jaar. De maximale looptijd is vier jaar. De startdatum van de Raamovereenkomst is momenteel vastgesteld op 1 januari 2025.

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere  
Beschrijving: Eisen staan in de aanbestedingsdocumenten  
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

#### **5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Dienstverleningsplan  
Beschrijving: Zie aanbestedingsleidraad paragraaf 5.4  
Gewicht (punten, exact): 40

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Casus  
Beschrijving: Zie paragraaf 5.4 aanbestedingsleidraad  
Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Prijs  
Naam: Tarieven  
Beschrijving: Zie paragraaf 5.5 aanbestedingsleidraad  
Gewicht (punten, exact): 40

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken  
om aanvullende informatie: 24/09/2024 10:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/346614>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/346614>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen: 15/10/2024 10:00 +02:00

Uiterste datum tot  
wanneer de inschrijving  
geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/10/2024 10:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische  
facturering: Vereist

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie  
: Gemeente Leiden

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Leiden

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Leiden

Registratienummer: 292140280

Postadres: Tweelingstraat 4

Stad: Leiden

Postcode: 2312 LX

Onderverdeling land

(NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Claudia Schmitz  
E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl  
Telefoon: +31 515091495  
Internetadres: <http://www.leidse-regio.nl/>  
Kopersprofiel: <http://www.leidse-regio.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage  
Postadres: Postbus 20302  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland  
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl  
Telefoon: +31 703813131  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts  
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland  
Contactpunt: Commissie van Aanbestedingsexperts  
E-mail: [info@commissievanaanbestedingsexperts.nl](mailto:info@commissievanaanbestedingsexperts.nl)  
Telefoon: +31 703797480  
Internetadres: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage  
Postadres: Postbus 20302  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland  
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl  
Telefoon: +31 703813131  
Fax: +31 703811511  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: b85a213b-efb1-4c24-ac91-d49a0af3c19e-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 22/08/2024 15:45 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**