

Aanbesteding: Bedrukte Relatiegeschenken
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2023/025/CCS

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.7.3. Beoordeling van het element 'Kwaliteit' (Programma van Wensen)

Vraag:

De beoordeling van het element 'Kwaliteit' geschiedt door individuele beoordelaars op strikt persoonlijke basis, zonder onderling overleg of afstemming. Kan aanbestedende dienst aangeven uit hoeveel beoordelaars het team bestaat en wat hun competenties zijn.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
P2 Perceel 2: Variabel Assortiment
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 eis 42

Vraag:

Uit het vaste assortiment geldt voor onderstaande vier artikelen, bedrukt (en in uitzonderlijke gevallen onbedrukt), een mogelijkheid tot een spoedlevering met een levertijd van maximaal 48 uur (werkdagen). Dit betreft een spoedlevering.

(1) afstudeerhoedje, (2) balpen, (3) promoclips, (4) keycords

Om aan de eis van de spoedlevering van 48 uur te kunnen voldoen is het noodzakelijk deze artikelen op voorraad te nemen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord en bent u bereid deze voorraad voor te financieren.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

In deze bijlage vraagt u prijzen van producten van het vaste assortiment uit de brand on demand shop.

Het is uw wens dat deze producten na bestelling worden bedrukt. Niet alle producten lenen zich in relatief lage aantallen te bedrukken. Als voorbeeld noemen wij het bedrukken van 200 promoclips. Dit is pas mogelijk in aantallen vanaf 600 stuks. Met andere woorden wij dienen dan 400 stuks voor u op voorraad te houden en door te belasten. Is aanbestedende dienst bereid de minimale bestelhoeveelheden van alle producten te verhogen.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
eis 36

Vraag:

In deze eis stelt aanbestedende dienst dat er voor bestellingen boven de € 50 ex btw geen verzend- en of bezorgkosten in rekening mogen worden gebracht.

Aan transport zijn kosten verbonden welke wij in de verkoopprijs moeten verdisconteren. Echter, in het kader van transparantie lijkt het ons verstandiger om deze kosten apart te berekenen. Is aanbestedende dienst bereid in het kader van duurzaamheid en transparantie deze eis aan te passen en de kosten te vermelden en door te berekenen.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5

2.3 Casus Spoedlevering**Vraag:**

Bij deze casus vraagt aanbestedende dienst het proces van probleem tot oplossing te beschrijven van de verkeerd bedrukte producten. En tevens hoe we met de verkeerd bedrukte artikelen omgaan na terugname.

De uitwerking mag maximaal 1 pagina A4 beslaan met lettertype Arial 10. Voor een goede beschrijving hebben wij 3 pagina's A4 in lettertype Arial 10 inclusief eventuele afbeeldingen nodig. Is aanbestedende dienst bereid het aantal pagina's aan te passen tot 3, lettertype Arial 10, inclusief mogelijke afbeeldingen.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P1 Perceel 1: Vast assortiment
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:**2.5. Gewenste situatie – perceel 2 Ad Duurzaamheid****Vraag:**

Als hogeschool streven jullie naar minder afval en het gebruik van milieuvriendelijke materialen en het maken van duurzame keuzes en geven daar mooie voorbeelden van. Heeft het voor jullie meerwaarde als de opdrachtnemer een deel van de opbrengst aan een goed doel doneert en/of er producten aan een goed doel gekoppeld zijn?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P2 Perceel 2: Variabel Assortiment
Beantwoord op: 22 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:**2.6 Scope****Vraag:**

Ad Verantwoordelijk voor het volledige proces van bestellen tot en met aftersales. Dit omvat onder andere het ontzorgen in het volledige logistieke proces van bestellen, leveren, klantenservice en de daarbij behorende administratie

VRAAG: hebben jullie hier meer informatie of voorbeelden van wat jullie van klantenservice verwachten?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

4.1.4. Referentie

Vraag:

Wij hebben een aantal ervaringen met divers opdrachtgeverschap (meerdere contactpersonen en afleveradressen binnen één organisatie) echter mbt tot jullie kerncompetenties willen wij 3 referenties indienen die niet alle 3 ook daadwerkelijk 10 contactpersonen hebben. Is het dan beter om uitsluitend 1 of 2 referenties in te dienen?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Ad bijlage: Wensen bedrukte relatiegeschenken

Vraag:

De volgende aspecten zullen beoordeeld worden:

- De aanpak en werkwijze van de opdracht

VRAAG: kunnen jullie dit punt toelichten, wat kunnen wij doen in de aanpak en werkwijze van de opdracht?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen: P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op: 22 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 12 Wensen Bedrukte relatiegeschenken

Vraag:

We zijn toegewijd om een zo passend mogelijk aanbod te doen, daarom de vraag of jullie een overzicht hebben van de eerdere vergeven relatiegeschenken aan docent/leerlingen?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen:

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2.5 Duurzaamheid

Vraag:

Wat is jullie definitie achter de zin 'De mate waarin duurzaamheid geborgd wordt.'? En in hoeverre zijn er nog andere belangrijke criteria in een samenwerkingspartner behalve duurzaamheid en prijs/kwaliteit.

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen:

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Wat zijn voorbeelden en criteria van KPI's die opgesteld zouden worden in een KPI-document?

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen:

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

algemene richtlijn, standaardregeling 20240308135240 Hoofdstuk 5.1.9.

Vraag:

Indien samen wordt gewerkt met een ISO gecertificeerd producent, zou dit de eis een voldoende geven? NEN/ISO 9001

Antwoord:

Zie nota van inlichtingen 1 bedrukte relatiegeschenken

Percelen:

P2 Perceel 2: Variabel Assortiment

Beantwoord op:

22 mrt. 2024

Label:

Inhoud