

Datum: 22 augustus 2024

IMPLEMENTATIEOVEREENKOMST
APPLICATIE VOOR BEHEER VAN DE OPENBARE RUIMTE (BOR-OPLOSSING)
GEMEENTE AMERSFOORT EN [NAAM LEVERANCIER]

Ondergetekenden

1. [naam], [functie], te dezen handelend als gevolmachtigde van de te Amersfoort gevestigde publiekrechtelijke rechtspersoon: Gemeente Amersfoort, met zetel te 3811 LM Amersfoort, Stadhuisplein 1, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32160938; hierna ook te noemen: '**opdrachtgever**';

en

2. [naam], [functie], te dezen handelend als gevolmachtigde van [bedrijf], gevestigd te [postcode] [plaats], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [nummer], hierna ook te noemen: '**leverancier**';

tezamen hierna verder aan te duiden als "**partijen**" dan wel afzonderlijk als "**partij**",

overwegende dat:

- I. Opdrachtgever in de uitoefening van zijn (wettelijke) bedrijfsvoeringtaak behoefte heeft aan de levering, installatie, inrichting, migratie, implementatie en onderhoud van een systeem voor het beheer van de openbare ruimte (BOR-oplossing) (**ICT prestatie**);
- II. Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft aangekondigd voor de ICT prestatie 'BOR-oplossing' middels publicatie op TenderNed d.d. 22 augustus 2024 met TenderNedkenmerk 477731;
- III. Leverancier in dat kader op [datum] een inschrijving heeft ingediend en leverancier met die inschrijving (i) zich in staat en bereid heeft verklaard de diensten en werkzaamheden behorende bij de ICT Prestatie uit te voeren en (ii) heeft verklaard voldoende op de hoogte te zijn van de werkzaamheden en de doelstellingen van de ICT prestatie om deze succesvol te kunnen realiseren;
- IV. Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding heeft ingediend en gemeente dientengevolge de opdracht op [datum] aan leverancier heeft gegund;
- V. Leverancier in het kader van haar inschrijving een Implementatieplan heeft ingediend, welke door Leverancier en Opdrachtgever nader is toegespitst op de concrete situatie en nader is ingevuld. Partijen in deze Implementatieovereenkomst aanvullende afspraken maken over de uitvoering van het Implementatieplan en de voorwaarden om te komen tot de opvolgende Dienstverleningsovereenkomst;
- VI. Na succesvolle implementatie eindigt de onderhavige Implementatieovereenkomst en wordt de opvolgende Dienstverleningsovereenkomst ondertekend;

zijn als volgt overeengekomen:

Waar in deze Implementatieovereenkomst wordt gesproken over overeenkomst betreft het bepalingen welke (naar aard) eveneens gedurende de Dienstverleningsovereenkomst gelden.

In de overeenkomst worden begrippen niet per definitie met hoofdletter geschreven. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en voorwaarden (GIBIT 2023) gelden ook voor de

Datum: 22 augustus 2024

overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de begrippen in de aanbestedingsdocumenten en de begrippen in de GIBIT 2023 prevaleren de begrippen zoals beschreven in de GIBIT 2023.

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 Leverancier garandeert dat het implementatieplan rekening houdt met de processen waarbij het doel waarvoor de ICT prestatie door opdrachtgever zal worden gebruikt. Voor aanvang van de inrichting/implementatie/migratie van de BOR-oplossing ("**implementatiefase**") heeft opdrachtgever leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en heeft opdrachtgever, conform het verzoek daartoe van leverancier, leverancier de benodigde nadere informatie verstrekt voor zover die bij opdrachtgever beschikbaar is.
- 1.2 Opdrachtgever verleent aan leverancier opdracht tot het uitvoeren van de implementatie van de ICT prestatie overeenkomstig het implementatieplan zoals opgenomen in bijlage 4 bij deze Implementatieovereenkomst, welke opdracht leverancier onvoorwaardelijk aanvaardt.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Implementatieovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a. Dit document;
 - b. De verwerkersovereenkomst;
 - c. de GIBIT 2023 (bijlage 1);
 - d. Programma van eisen, zoals laatstelijk gewijzigd bij de nota van inlichtingen (bijlage 2);
 - e. Acceptatiecriteria (bijlage 3);
 - f. Implementatieplan (bijlage 4);
 - g. Aanbestedingsdocumenten, zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de nota's van inlichtingen (bijlage 5);
 - h. De door leverancier ingediende inschrijving van [datum] en het verificatieverslag d.d. [datum], waarbij geldt dat documenten van latere datum prevaleren (bijlage 6).
- 1.4 De documenten benoemd als bijlagen 1, 3, 5 en 6 zijn reeds in bezit van Partijen en niet nogmaals bij deze Implementatieovereenkomst gevoegd. Deze documenten worden geacht met ondertekening en parafering van deze Implementatieovereenkomst eveneens te zijn geparafeerd.
- 1.5 Op deze overeenkomst zijn enkel en alleen de GIBIT 2023 van toepassing. Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van leverancier zijn nadrukkelijk niet van toepassing op deze overeenkomst. Hieraan wordt nadrukkelijk ook geen aanvullende werking toegekend.
- 1.6 De verwerkersovereenkomst is een losstaande overeenkomst en wordt gezien als een afzonderlijke overeenkomst in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1 Tot het overeengekomen gebruik behoort dat opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst de ICT prestatie minimaal kan gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze heeft aangeschaft. Bepalend hierbij is hetgeen beschreven is in de aanbestedingsdocumenten, programma van eisen en hun bijlagen.
- 2.2 Leverancier is verantwoordelijk voor de installatie, configuratie, migratie en eventuele ontwikkeling van alle koppelingen zoals in het programma van eisen beschreven en in het prijzenblad opgenomen. Leverancier is eveneens verantwoordelijk voor het realiseren van de door hem in zijn inschrijving aangeboden gesloten wensen en het realiseren van de open wensen.

Datum: 22 augustus 2024

- 2.3 Er is sprake van twee opvolgende overeenkomsten waarbinnen alle benodigde elementen van de levering en dienstverlening van de ICT prestatie zijn opgenomen. Er worden voor specifieke elementen geen aparte overeenkomsten gesloten. De onderhavige Implementatieovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de opvolgende Dienstverleningsovereenkomst. De te sluiten Dienstverleningsovereenkomst is als Bijlage 0 ter informatie bij deze Implementatieovereenkomst gevoegd.
- 2.4 Eventueel benodigde updates en upgrades en de implementatie hiervan gedurende de looptijd van de overeenkomst vallen binnen de ICT prestatie. Hiervoor kunnen geen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 2.5 De ICT prestatie voldoet te allen tijde aan alle wet- en regelgeving.

Artikel 3. Looptijd

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door ondertekening onderhavig document door partijen. De Implementatieovereenkomst gaat in op 2 januari 2025.
- 3.2 Na (integrale) acceptatie van (alle onderdelen van) de ICT prestatie is de implementatiefase afgerond en eindigt de Implementatieovereenkomst.
- 3.3 Op het moment dat er geen (integrale) acceptatie van de ICT prestatie plaatsvindt dan wel de fatale termijn is verstreken, eindigt deze Implementatieovereenkomst en wordt geen Dienstverleningsovereenkomst gesloten.
- 3.4 De verwerkersovereenkomst eindigt niet met het eindigen van de Implementatieovereenkomst.

Artikel 4. Leverdata

- 4.1 De configuratie en inrichting van de ICT prestatie dient uiterlijk te zijn voltooid (inclusief koppelingen) en door opdrachtgever in gebruik te zijn genomen uiterlijk op 1 januari 2026.
- 4.2 De opleidingen zoals beschreven in artikel 7 dienen uiterlijk voor in gebruik name van de programmatuur afgerond te zijn
- 4.3 De implementatie kent de volgende mijlpalen en oplevermomenten:

Mijlpaal	Datum oplevering	Resultaat

- 4.4 De data zoals beschreven in artikelen 4.1, 4.2 en 4.3 zijn fatale data als bedoeld in de GIBIT.
- 4.5 Voor de Implementatiefase geldt dat de eindverantwoordelijkheid – voor de continuïteit en voortgang van de implementatiefase en (dus) realisatie van het implementatieplan, maar ook

Datum: 22 augustus 2024

voor de aansturing en begeleiding van de door leverancier in te zetten medewerkers – ligt bij de contactpersoon van (en aangewezen door) leverancier. Opdrachtgever is echter wel verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan hetgeen leverancier verzoekt en alle juiste informatie tijdig aan te leveren. Leverancier dient verzoeken om informatie/werkzaamheden tijdig bij opdrachtgever in en biedt opdrachtgever voldoende tijd om de informatie aan te leveren. Eveneens dient het informatie te betreffen welke redelijkerwijs ook bij opdrachtgever beschikbaar is.

Opdrachtgever erkent echter dat een succesvolle implementatie van de ICT prestatie afhankelijk is van de gecombineerde inspanningen en samenwerking tussen opdrachtgever en leverancier. Beide partijen zullen zich inzetten voor adequaat projectmanagement, waarbij taken en verantwoordelijkheden duidelijk worden vastgesteld en nageleefd

- 4.6 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te (gaan) ondervinden of heeft ondervonden, zal leverancier opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en daarbij aangeven (i) wat de oorzaak van de vertraging is, (ii) welke maatregelen leverancier voorstelt te treffen teneinde de (dreigende) vertraging te voorkomen, dan wel ongedaan te maken, en (iii) welke consequenties die (dreigende) vertraging heeft (kan hebben) voor de uitvoering van de opdracht. Uit het door opdrachtgever akkoord bevinden van deze (vertragings-)rapportage dan wel het uitblijven van een reactie door opdrachtgever op een dergelijke rapportage, kan niet worden afgeleid dat opdrachtgever de vertraging, dan wel consequenties daarvan, erkent dan wel haar (mogelijke) recht tot vergoeding van (vertragings)schade prijsgeeft.

Artikel 5. Acceptatie

- 5.1 Opdrachtgever heeft heldere en concrete acceptatiecriteria geformuleerd, deze zijn opgenomen in bijlage 3 “Acceptatiecriteria”.
- 5.2 De acceptatieprocedure verloopt, tenzij in dit artikel anders bepaalt, conform artikel 9 GIBIT 2023.
- 5.3 De acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie (3) weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.
- 5.4 Indien in het testverslag gebreken zijn vastgelegd, dient leverancier binnen één (1) week na ontvangst van het door opdrachtgever getekende testverslag een planning af te geven waarbinnen deze gebreken worden verholpen.
- 5.5 Partijen komen overeen dat kleine gebreken aan de ICT prestatie, te weten kleine gebreken die naar hun aard, aantal en/of omvang bedrijfsmatige ingebruikname van de ICT prestatie redelijkerwijs niet (zullen of kunnen) belemmeren, geen reden tot algehele onthouding van de goedkeuring zijn. Dit uiteraard onverminderd de verplichting van leverancier deze kleine gebreken spoedig en kosteloos te herstellen. Tot het moment waarop de kleine gebreken zijn hersteld, wordt geen decharge voor het geheel verleend.
- 5.6 Ingeval van toepasbaarheid van artikel 9.7 GIBIT 2023 geldt dat als sluitstuk van de integrale acceptatieprocedure een proces-verbaal van acceptatie wordt opgemaakt ter afronding van de implementatie. In dit proces-verbaal wordt helder en concreet verwoord of en wat resterende gebreken zijn, wanneer deze zijn hersteld en indien van toepassing gedurende welke periode deze gebreken tot een in het proces-verbaal opgenomen korting op de vergoeding leidt. Indien de integrale acceptatieprocedure niet positief wordt bevonden, stelt opdrachtgever geen proces-verbaal op doch enkel een testverslag.

Datum: 22 augustus 2024

- 5.7 In de situaties zoals beschreven in artikel 5.5 kunnen partijen besluiten om over te gaan tot ondertekening van de Dienstverleningsovereenkomst, waarbij in de Dienstverleningsovereenkomst duidelijk wordt opgenomen dat geen decharge is verleend en wat de restpunten zijn.
- 5.8 Acceptatie wordt te allen tijde geacht te hebben plaatsgevonden indien opdrachtgever niet binnen 3 maanden na de ICT prestatie voor productieve doeleinden in gebruik te hebben genomen leverancier nadrukkelijk wijst op gebreken en het niet voldoen van de ICT prestatie aan de daaraan gestelde eisen.

Artikel 6. Vergoeding

- 6.1 De vergoeding is vast en onveranderlijk gedurende de gehele looptijd van de implementatieovereenkomst. Ditzelfde geldt voor elementen van de vergoeding. De vergoeding of elementen daarvan worden derhalve niet geïndexeerd.
- 6.2 De vergoeding van de implementatie is bedraagt in totaal [bedrag] euro. Deze vergoeding is als volgt opgebouwd:

- 6.3 De vergoeding wordt gefactureerd conform het volgende facturatieschema:

Gedurende implementatie wordt maximaal 70% implementatiekosten betaald.

Enkel na integrale acceptatie wordt de resterende 30% betaald.

- 6.4 Door opdrachtgever opgelegde boetes treden in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW niet in de plaats van schadevergoeding, het recht op ontbinding of nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.
- 6.5 Indien leverancier zijn aanbod zoals weergegeven bij de inschrijving en beoordeelt door opdrachtgever (zgn. emvi-beloften) niet nakomt, wordt door opdrachtgever een boete opgelegd wegens schending van de emvi-beloften.

De maximale omvang van deze boete is gelijk aan de ontvangen score gedurende de aanbesteding op het betreffende subgunningscriterium c.q. wens maal de implementatievergoeding.

De minimale boete is gelijk aan het verschil tussen de daadwerkelijk ontvangen score en de score die leverancier ontvangen zou hebben bij het ontbreken van de belofte. Indien op basis van de prestatie van de leverancier en de beoordelingstabel van de aanbestedingsdocumenten geen duidelijk score kan worden toegekend zonder de gedane emvi-belofte, wordt de maximale boete opgelegd.

Met opmerkingen [EW1]: In deze aanbesteding hebben we het over 'wensen' ipv subgunningscriteria

Datum: 22 augustus 2024

Rekenvoorbeeld emvi-beloften niet nakomen op de wens 'Webformulieren'. Leverancier scoort 80% en een vergoeding heeft aangeboden van 10.000 euro. Op basis van de uitvoering van de wens zou leverancier 60% gescoord hebben.

Maximale boete = 80% van 10.000 = 8.000 Euro.
Minimale boete = 8.000 - (60% van 10.000 = 6.000) = 2.000 Euro.

Artikel 7. Opleiding

- 7.1 Leverancier dient de doelgroepen zoals in Eis 6.1 van het programma van eisen beschreven, op te leiden. De opleidingskosten bedragen €
- 7.2 Na de opleiding op locatie van de opdrachtgever dienen de betreffende gebruikers zelfstandig in staat te zijn de programmatuur te gebruiken voor het doeleinde waarvoor zij deze nodig hebben.
- 7.3 Leverancier dient op het moment dat opdrachtgever daarom verzoekt gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruikers op te leiden zodat zij de ICT prestatie kunnen gebruiken. Opdrachtgever sluit hierbij aan op de werkwijze van opleiden door de leverancier.
- 7.4 De vergoeding voor opleiden van medewerkers betreft een overige dienst welke achteraf wordt gefactureerd.

Artikel 8. Consultancy

Artikel 9. Contactpersonen en bevoegdheden

- 9.1 Partijen wijzen de volgende personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Implementatieovereenkomst.
 - i. Contactpersoon voor opdrachtgever is [naam].
 - ii. Contactpersoon voor leverancier is [naam].
- 9.2 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 9.3 Communicatie tussen de contactpersonen zal op regelmatige basis plaatsvinden. Gedurende de implementatiefase rapporteert leverancier op gezette tijden zoals opgenomen in het implementatieplan, maar ook op eerste verzoek van opdrachtgever, over de voortgang van de implementatiefase. Leverancier is verplicht alle door opdrachtgever gewenste inlichtingen in het kader van de implementatiefase of gedurende de uitvoering van de ICT prestatie te verstrekken.
- 9.4 Contactpersonen binden enkel en alleen voor zover dit ziet op de uitvoering van de Implementatieovereenkomst. Contactpersonen zijn niet bevoegd afspraken te maken die in strijd zijn met deze Implementatieovereenkomst, wijzigingen door te voeren op deze Implementatieovereenkomst of besluiten te nemen die leiden tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst (zoals bedoeld in Hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet 2012).
- 9.5 De volgende functies zijn in ieder geval bevoegd om de in artikel 12.3 bedoelde instructies te geven: Chief Information Security Officer (CISO), juristen van het cluster Privacy en medewerkers Informatiebeveiliging.

Datum: 22 augustus 2024

Artikel 10. Onderaannemers

- 10.1 Het staat leverancier niet vrij om onderaannemers waarop door leverancier een 'beroep als derde' is gedaan gedurende de aanbesteding te vervangen. Deze onderaannemers dienen de werkzaamheden zoals aangegeven in de aanvraag tot deelname/de inschrijving uit te voeren.
- 10.2 In afwijking van artikel 10.1 kan leverancier in situaties zoals beschreven in artikel 2.92, leden 5 en 6, van de Aanbestedingswet 2012, opdrachtgever verzoeken om toestemming om een specifieke onderaannemer wel te vervangen dan wel van haar plicht tot vervanging kan worden ontheven. Hiertoe dient leverancier aantoonbaar te maken dat sprake is van toepasselijkheid van het desbetreffende artikel. Enkel na expliciet schriftelijk akkoord van opdrachtgever kan leverancier overgaan tot vervangen.
- 10.3 Onderaannemers waarop door leverancier geen 'beroep als derde' is gedaan mogen door leverancier worden vervangen, waarbij een voorafgaande melding volstaat. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen vervanging van deze onderaannemer, dan dient opdrachtgever dit gemotiveerd te doen.
- 10.4 Leverancier is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle door hem ingezette onderaannemers. Deze inzet geschiedt voor rekening en risico van leverancier en doet niet af aan de (contractuele) verplichtingen van leverancier. Leverancier is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid om er zorg voor te dragen dat de ingezette onderaannemers integer zijn, zich aan de privacywetgeving houden en geen van de uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn.
- 10.5 Leverancier is gehouden per direct een onderaannemer te vervangen dan wel zijn inzet bij de uitvoering van de opdracht te beëindigen indien blijkt dat één van de in de aanbesteding van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden op de onderaannemer van toepassing zijn.
- 10.6 Leverancier staat ervoor in dat onderaannemers desgevraagd aan opdrachtgever alle inlichtingen verschaffen die leverancier zelf ook dient te verstrekken in het kader van deze overeenkomst, alsmede alle informatie die opdrachtgever verlangt over de verhouding tussen leverancier en onderaannemer.

Artikel 11. Beëindiging van de Overeenkomst

- 11.1 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat op leverancier één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel leverancier niet (meer) voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde geschiktheidseisen.
- 11.2 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat de leverancier c.q. de ICT prestatie niet (meer) voldoen aan de gestelde uitvoeringsvoorwaarden. In dit geval zal leverancier eerst in gebreke worden gesteld, alvorens opdrachtgever over kan gaan tot beëindiging van de overeenkomst.
- 11.3 Deze implementatieovereenkomst kan niet door leverancier worden opgezegd.

Artikel 12. Overige voorwaarden

- 12.1 Artikel 7.6 GIBIT 2023 wordt als volgt aangevuld: Eventuele termijnen KPI's en service levels worden opgeschort vanaf het moment van niet slagen van de ketentest althans gedurende voornoemd overleg. De hiervoor bedoelde opschorting vervalt met terugwerkende kracht indien blijkt dat het niet slagen van de ketentest aan leverancier toe te rekenen is.

Datum: 22 augustus 2024

- 12.2 Artikel 16.4 GIBIT 2023 wordt als volgt gewijzigd: ‘twee maal de Jaarvergoeding’ wordt aangepast in ‘vier maal de eenmalige vergoeding van de implementatie’.
- 12.3 In aanvulling op artikel 20.3 GIBIT 2023: Leverancier levert opdrachtgever een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
- 12.4 Artikel 20.8 GIBIT 2023 wordt als volgt aangepast: Een dergelijke ontbinding dient gemotiveerd, met voorafgaande mededeling en enkel na hoor en wederhoor plaats te vinden.

Artikel 13. Gegevensverwerking en privacy

- 13.1 Leverancier voert de opdracht uit als verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Partijen hebben gelijktijdig met het ondertekenen van de Implementatieovereenkomst de (VNG) Verwerkersovereenkomst van opdrachtgever ondertekend. In deze overeenkomst zijn aanvullingen opgenomen die zien op de Verwerkersovereenkomst en daarmee onlosmakelijk verbonden zijn met de Verwerkersovereenkomst.
- 13.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt na teruggave of vernietiging van de persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijke met uitzondering van de bepalingen die naar hun aard gehouden zijn in stand te blijven. De Verwerkersovereenkomst eindigt dus niet met het eindigen van deze overeenkomst.
- 13.3 Na beëindiging van de overeenkomst zal opdrachtgever de leverancier informeren op welke van de twee onderstaande mogelijkheden van toepassing zijn:
 - a. Alle of een door opdrachtgever benoemd gedeelte van de door de leverancier verwerkte (persoons)gegevens, documenten en dossiers aan de opdrachtgever ter beschikking stellen zonder een (digitale) kopie, ook niet in back-ups, en/of persoonlijke aantekeningen achter te houden of
 - b. De persoonsgegevens, documenten en dossiers die leverancier verwerkt op alle (digitale) locaties, in welke vorm dan ook, vernietigen. Daarbij vernietigt leverancier alle (persoons)gegevens en documenten in alle gegevensdragers en back ups, zonder dat leverancier een (digitale) kopie en/of persoonlijke aantekening achterhoudt.

Partijen zullen in onderling overleg de wijze van beschikbaarstelling of de vernietiging vaststellen, waaronder begrepen eisen over het bestandsformaat en de leesbaarheid. Deze werkzaamheden moet leverancier binnen, nader overeen te komen, redelijke termijn uitvoeren. Leverancier maakt hiervan een schriftelijk verslag, dat hij verstrekt aan opdrachtgever. Wanneer na overleg geen overeenstemming wordt bereikt, is het artikel onverkort van toepassing.
- 13.4 Partijen zullen in onderling overleg de wijze van beschikbaarstelling of de vernietiging vaststellen, wanneer na overleg geen overeenstemming kan worden bereikt is dit artikel onverkort van toepassing. In aanvulling op het bepaalde in artikelen 29.3 en 30 GIBIT 2023 geldt met betrekking tot het toepassen van technische en organisatorische maatregelen het volgende:
 - a. Leverancier biedt afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de (persoons)gegevens, documenten en dossiers -in het kader van de werkzaamheden uit deze overeenkomst - aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd ten aanzien van
 - 1) De (persoons)gegevens en documenten welke door de leverancier worden verwerkt in opdracht van de opdrachtgever en

Datum: 22 augustus 2024

- 2) Het berichtenverkeer tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds de leverancier en vice versa en
 - 3) Het berichtenverkeer tussen enerzijds de leverancier en anderzijds betrokkenen en derden en vice versa.
- b. Leverancier garandeert de (persoons)gegevens, documenten en dossiers beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Dit omvat in ieder geval alle overeenkomstig in artikelen 28 en 32 AVG vereiste maatregelen en een adequate versleuteling (encryptie) van de persoonsgegevens, zodat de gegevens bij een datalek of beveiligingsinbreuk niet zijn te herleiden tot persoonsgegevens. De verantwoordelijke medewerkers maken met de leverancier afspraken over welke persoonsgegevens versleuteld dienen te worden verwerkt en met welke technische hulpmiddelen en standaarden de encryptie wordt uitgevoerd. Het berichtenverkeer vanuit de leverancier dient in iedere geval versleuteld plaats te vinden met een adequate encryptie.
- c. Leverancier draagt zorg voor de volledigheid, actualiteit en juistheid van de persoonsgegevens en de dossiers, volgens het principe van één volledig dossier op slechts één plaats.
- d. Mocht leverancier, bij de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen, gebruik maken van een server dat benaderd kan worden via internet of een server c.q. cloudoplossing betreft van een derde/leverancier dan overlegt de leverancier een actuele en geldige Assurance verklaring zoals een ISAE 3402 (SOC2) of soortgelijke verklaring met daarin als toetsingscriteria de Trust Services Principles (Security, Availability, Processing Integrity, Confidentiality en Privacy op basis van de Europese wetgeving). Uit de verklaring moet blijken welke op de privacy risico's afgestemde technische en organisatorische maatregelen leverancier of eigenaar van het datacenter -waar de server c.q. cloudoplossing is ondergebracht- heeft genomen, daadwerkelijk uitvoert en in stand houdt. Mocht leverancier een dergelijke Assurance verklaring niet kunnen overleggen, dan treden Opdrachtgever en Leverancier in overleg over het tijdstip waarop de leverancier hieraan kan voldoen. Opdrachtgever tekent op verzoek van leverancier een NDA voor het ontvangen van de verklaring. leverancier stelt de verklaring jaarlijks aan opdrachtgever ter beschikking.
- e. Mocht leverancier, bij de verwerking van de persoonsgegevens, gebruik maken van een eigen stand alone server dan treden opdrachtgever en leverancier in overleg over de passende technische en organisatorische maatregelen waarbij rekening wordt gehouden met de uitkomsten een eventuele Data Privacy Impact Assessment (DPIA).
- f. Mocht leverancier gebruik maken van papieren dossiers, dan dient hij deze passend te beveiligen, onder te brengen in een afdoende beveiligde ruimte en de autorisatie tot de dossiers te regelen, zodat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot de dossiers en/of persoonsgegevens en hierop adequaat toe te zien.
- g. Opdrachtgever kan de mogelijkheid onderzoeken of leverancier gebruik kan maken van de softwareapplicaties, server en/of het archief van de opdrachtgever en maakt hierover afspraken met leverancier. Leverancier werkt hieraan mee.
- h. Opdrachtgever en de verantwoordelijke medewerkers kunnen aan leverancier nadere instructies geven over passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten uit de privacyregelgeving voldoet, de bescherming van de

Datum: 22 augustus 2024

rechten van de betrokkenen beter worden gewaarborgd en het beheer van de (digitale) archiefbescheiden voldoet aan de regelgeving.

- i. Bij aanvang van de overeenkomst logt leverancier de meest relevante mutaties c.q. bevragingen van gegevens op gebruikersniveau. Op termijn zal iedere mutatie c.q. bevraging worden gelogged.

13.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 GIBIT 2023 het volgende:

- a. Leverancier is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG; schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst en/of Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot leverancier gerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van opdrachtgever is gehandeld.
- b. de leverancier vrijwaart de opdrachtgever voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheden van de leverancier in strijd met instructies van opdrachtgever met dien verstande dat "gehandeld in strijd met instructies van opdrachtgever" ziet op specifieke nadrukkelijke instructies en niet op de algemene opdracht inzake de ICT prestatie.
- c. Indien de leverancier de in de Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit Persoonsgegevens, of een andere toezichthouder opdrachtgever dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is de leverancier hiervoor aansprakelijk en zal de opdrachtgever een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag (inclusief eventuele matigingen) opleggen aan de leverancier. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de opdrachtgever op nakoming en schadevergoeding onverlet.

13.6 De verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft om audits uit te voeren onder de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel. Indien de verwerkingsverantwoordelijke een verzoek tot het verrichten van een audit doet conform de voorwaarden van dit artikel, zal de verwerker die locaties voor een audit ter beschikking stellen waar persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker biedt alle medewerking en informatie die de verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft voor de audit. Een dergelijke audit zal worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, welke partij door de verwerkingsverantwoordelijke wordt geselecteerd, in overleg met de verwerker. Deze partij zal ten minste gekwalificeerd zijn als (IT-)auditor en ten minste geaccrediteerd zijn als Register Controller, Register Accountant of Register EDP-auditor. De (interne en externe) kosten van een audit zijn voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat de verwerker wezenlijk tekortkomt of tekort is gekomen in de nakoming van haar verplichtingen opgenomen in deze verwerkersovereenkomst. Vóór de aanvang van een audit zullen partijen met elkaar overeenkomen wat de scope, planning en de duur van de audit zal zijn, en eveneens bepalen wat het uurtarief van verwerker en haar sub-verwerkers zal zijn voor de geboden ondersteuning. Het is de verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan een audit op locatie te verzoeken indien verwerker een recent intern of extern auditrapport kan overleggen dat toeziet op dezelfde locaties waarvoor de verwerkingsverantwoordelijke een audit verzoekt, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke gerede twijfel heeft dat een dergelijk intern of extern auditrapport niet voldoet aan de vereisten van de AVG dan wel geen juiste weergave van de realiteit bevat. Leverancier draagt er zorg voor dat auditrapporten jaarlijks aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

13.7 Leverancier beheerst haar processen door middel van een stelsel van beheersmaatregelen op de invoer, het verwerkingsproces en de uitvoer. Daarnaast worden ook de IT processen met een stelsel van beheersmaatregelen beheerst. Deze maatregelen zijn vastgelegd in een

Datum: 22 augustus 2024

beheersraamwerk. De beheersmaatregelen worden jaarlijks getoetst door een onafhankelijke auditor en vastgelegd in een ISAE3402 type II mededeling. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier de conclusies van deze toetsing ter beschikking stellen. Daarnaast zijn de informatiebeveiligings-managementsystemen conform ISO27001 gecertificeerd. Leverancier behoudt zich het recht voor om de ISO 27001 en de ISAE 3402 type II mededelingen te vervangen door een andere adequate en algemeen geaccepteerde verklaring en/of normenkader gebaseerd op nationale of internationale standaarden.

Artikel 14. Integriteitsbepaling

- 14.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van deze overeenkomst (personeel van) opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 15. Slotbepaling

- 15.1 Door ondertekening van deze Implementatieovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.
- 15.2 Afwijkingen en aanvullingen van deze implementatieovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk en bevoegd ondertekend zijn overeengekomen. Indien zaken niet geregeld zijn in deze implementatieovereenkomst zullen partijen zich inspannen om dit te regelen in een addendum op de overeenkomst.
- 15.3 De nietigheid van een bepaling in deze implementatieovereenkomst laat de overige bepalingen daarvan onverlet. Indien een bepaling nietig blijkt te zijn zullen partijen zich inspannen om deze te vervangen door een bepaling die niet nietig en zo veel mogelijk in overeenstemming is met de nietige bepaling.
- 15.4 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen uit deze overeenkomst en de voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de overeenkomst tussen partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en toepasselijk recht.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Amersfoort,

[plaats],

Gemeente Amersfoort
Namens het college van burgemeester en wethouders,

[leverancier]
namens deze,

Datum: 22 augustus 2024

[naam]
[functie]

[naam]
[functie]

