

Nota van Inlichtingen

EUA Schoonmaak sportaccommodaties

Kenmerk: 1483619

Ref.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.1 Beoordeling G2 kwaliteit	Elk antwoord op elke losse vraag van G2 wordt door iedere individuele beoordelaar van een score (10, 8, 4, 1 of 0) voorzien. Het gemiddelde van deze individuele score wordt genomen als basis voor het gemiddelde van de 3 beoordelaars door deze op te tellen en te delen door 3. Is dit juist? Kunt u dit aan de hand van een voorbeeld toelichten hoe dit kwaliteitcijfer wordt bepaald?	Het kwalitatieve deel van uw inschrijving wordt eerst individueel beoordeeld door de 3 aangegeven beoordelaars. Stel: Beoordelaar 1 kent uw plan van aanpak een score van 8 toe; Beoordelaar 2 uw plan van aanpak kent een score van 10 toe; Beoordelaar 3 uw plan van aanpak kent een score van 8 toe. U scoort voor uw plan van aanpak dan $(8+10+8)/3 = 8,66$etc... gemiddeld. De eindscore wordt dan als volgt berekend: $8,66$etc... x (40 punten maximaal) = 34,64 punten, afgerond op 2 decimalen. Dit kwaliteitcijfer voor het onderdeel Kwaliteit wordt bepaald conform de wijze van beoordelen als beschreven in paragraaf 5.3.1 van het beschrijvend document.
2	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3 G2 Kwaliteit	Voor het schrijven van een plan van aanpak zijn maximaal 2 pagina's A-4 toegestaan met minimale lettergrootte 11. om een zo goed mogelijk plan te schrijven en de vragen die u stelt te beantwoorden vragen wij u dit aantal uit te breiden naar maximaal 4 pagina's. Gaat u hiermee akkoord?	U dient uw uitwerking zo kort en bondig mogelijk op te schrijven. De aanbestedende dienst breidt het maximale aantal pagina's uit naar 3, om u tegemoet te komen.
3	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 5.2 G1 Prijs	De cellen in het prijzenblad zijn geblokkeerd. Wij kunnen geen bedragen invullen. Wij ontvangen graag een prijzenblad dat wel invulbaar is.	Bij deze Nota komt een nieuwe versie van het prijzenblad, waarin dit opgelost is.
4	Inschrijffase	Nee	Contract	Plafondbedrag	De aanneemsom voor de gehele contractduur wordt vastgesteld op €1.250.000. Is dit inclusief indexeringen voor de lopende contractjaren? Heeft de gemeente rekening gehouden met de exorbitante loonstijgingen volgens de Schoonmaak CAO? (Bijvoorbeeld november 2023 tm juni 2024 12,50%)	Ja, dit bedrag is leidend en is inclusief indexeringen. Wij hebben hierbinnen rekening gehouden met eventuele loonstijgingen.
5	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Prijs/ kwaliteit- verhouding	Gemeente Pijnacker kiest voor een gunning op basis van prijs, in een periode waar met name in de schoonmaaksector veel aandacht voor humane prestatienormen bestaat. Is hier een dwingende reden voor?	Uw stelling is niet juist, de aanbestedende dienst kiest voor een gunning op basis van de economisch meest voordelige inschrijving. Naast het gunningcriterium Prijs geldt ook het gunningcriterium Kwaliteit, waarbij de laatstgenoemde voor 40% meeweegt.
6	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Prijspeil	Op welk prijspeil (jaar) dient de aanbidding plaats te vinden?	Gezien de hoge mate van eenvoud in schoonmaakwerkzaamheden vindt de aanbestedende dienst het in dit geval redelijk om de prijs doorslaggevend te laten zijn.
7	Inschrijffase	Nee	Contract	Aanbestedingsstukken	Welke procedure hanteert Gemeente Pijnacker i.v.m. indexeringen?	Zie het antwoord op vraag 12.
8	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Referentie	U vraagt een referentie die de duur van 5 jaar beslaat. Dit is een relatief lange referentieperiode die succesvolle nieuwe spelers in het segment uitsluit van deelname. Is een referentie van 1 jaar naar volle tevredenheid schoonhouden van sportzalen bij een Gemeente ook voldoende?	Zie hoofdstuk 1.2 van de offerteaanvraag. Hier staat de wijze van indexeren beschreven.
						Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan deze eis.

9	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 1.1	U verwijst naar bijlage 3 “werkzaamheden schoonmaak sporthal algemeen”. In de stukken zien wij Bijlage 3 Programma van Eisen schoonmaak sportaccommodaties herzien. Is dit dezelfde bijlage, zo niet kunt u de juiste bijlage alsnog verstrekken?	Ja, met bijlage 3 is het herziene Programma van Eisen bedoeld.
10	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 5	De vloersoorten ontbreken op de plattegronden. Zou u deze toe kunnen voegen?	Nee, de aanbestedende dienst kan deze niet toevoegen. Mede hiervoor hebben wij ook gekozen om een schouwing te houden.
11	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 5	Is onze aanname juist dat alleen de geel gearceerde gebieden in de scope van deze opdracht zitten en de niet gele-gebieden dus niet? Zo niet, kunt u dan per locatie verduidelijken wat er precies wel/niet schoon gemaakt dient te worden?	Alleen de geel gearceerde gebieden zitten in de opdracht.
12	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 1.2	Gezien de eerste mogelijkheid tot indexeren per 1-1-2025: het prijspeil van de aanbesteding dient dus augustus 2024 te zijn?	Dit is juist.
13	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 2.5	Indien er geen rekening is gehouden met een implementatieperiode, zou u deze tijd dan alsnog toe willen voegen? Hierbij vragen we u vriendelijk de in de Code Verantwoord Marktgedrag gestelde overgangs- /implementatieperiode van 2 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	De genoemde startdatum van de nieuwe overeenkomst is een richtlijn. De aanbestedende dienst zal in goed overleg met de winnende inschrijver een startdatum afspreken en hierbij een redelijke termijn na definitieve gunning voor implementatie aanhouden.
14	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 2.5	U geeft in de planning aan dat er tussen gunning van de opdracht en aanvang van de opdracht 10 dagen zit. Begint bij aanvang contract (1-8) dan nog een implementatieperiode, of dient er dan al gelijk met de dienstverlening gestart te worden?	Zie het antwoord op vraag 13.
15	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Bijlage 3 PvE	U geeft aan dat schoonmaakmiddelen door het schoonmaakbedrijf geleverd worden(exclusief onderhoud sportvloer). Wat bedoelt u hiermee? Dat het middel wat voor de sportvloeren gebruikt dient te worden door opdrachtgever verstrekt wordt? Kunt u dit toelichten?	Alle schoonmaakmiddelen en materialen dienen door het schoonmaakbedrijf geleverd te worden. Voor het schoonhouden van de sportvloer stelt de opdrachtgever per object een schrob-zuigmachine beschikbaar.
16	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 5.1	U geeft aan dat de verhouding prijs-kwaliteit bij de beoordeling van de offerte 60%-40% is. Vanuit de Code Verantwoord Marktgedrag wordt voorgeschreven in het tenderproces altijd het principe “prijs volgt kwaliteit” te hanteren. Bent u bereid, conform de Code, de gunningssystematiek zodanig aan te passen dat de kwaliteit zwaarder weegt dan prijs, bijvoorbeeld een verhouding Prijs 30% - Kwaliteit 70% of Prijs 40% - Kwaliteit 60%?	De aanbestedende dienst gaat niet mee met uw voorstel. Zie het antwoord op vraag 5.
17	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Offerteaanvraag 1.2	U geeft aan dat indexering uitsluitend plaats vindt volgens prijsindex 812, en CAO wijzigingen hier geen onderdeel van uitmaken. Vanuit de Code Verantwoord Marktgedrag wordt onder andere gesteld dat de CAO leidend moet zijn in het contractmanagement, en dat deze zodanig zijn opgesteld dat kwaliteit geboden kan worden met inachtneming van de sociale verantwoordelijkheid tegenover de werknemer. Indien er niet (deels) op basis van de CAO geïndexeerd mag worden, komt dit in het geding. Bent u daarom bereid deze clause aan te passen naar een methodiek waarbij 85% (loonkosten-deel) van de indexering op basis van de CAO plaats vindt en de overige 15% (overige prijscomponenten) op basis van de 812 diensten index?	De aanbestedende dienst gaat niet mee met uw voorstel. Zie het antwoord op vraag 7.
18	Inschrijffase	Nee	Proces	Offerteaanvraag 2.6	Bent u bereid toch nog een extra vragenronde toe te voegen waarin in ieder geval (indien nodig) verduidelijkingsvragen of aanvullende vragen over de antwoorden van de eerste vragenronde gesteld kunnen worden?	Er zal geen 2e vragenronde komen.
19	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden 14.2	Graag zouden wij voor artikel 14.2 dezelfde voorziening zien als het bepaalde in artikel 14.1, namelijk een maximering van het aantal schadegebeurtenissen en bijbehorende bedragen. Het is namelijk niet mogelijk ons onbepert te verzekeren. Bent u bereid de maximering in aantallen en bedragen ook van toepassing te maken op artikel 14.2?	De aanbestedende dienst is bereid om de gevraagde dekking van de aansprakelijkheidsverzekering te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en een maximum van 2 gebeurtenissen per jaar.

Mededeling van de aanbestedende dienst

1. Bij deze Nota komt een aangepaste Bijlage 6 - Prijsinvulformulier. De eerdere versie was niet invulbaar en komt te vervallen. Deze versie is invulbaar en inhoudelijk verder niet gewijzigd.