



Bestek

Europese aanbesteding Cyberverszekering

Stichting Regionaal Onderwijs Centrum Noordoost-Brabant

Kenmerk Tendered 482065

23 Augustus 2024

Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	3
2	Inleiding	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Rechten Aanbestedende dienst	5
2.3	Over de Aanbestedende dienst	6
2.4	Looptijd	7
3	De procedure	8
3.1	Planning	8
3.2	Contact	8
3.2.1	Vragen/opmerkingen	8
3.2.2	Digitale Correspondentie	8
3.2.3	Tijdige Inschrijving	9
3.3	Inhoud van de Inschrijving	9
3.4	Indieningsvoorschriften Inschrijving	9
4	Eisen	10
4.1	Inleiding	10
4.1.1	Wijze van Inschrijving	10
4.1.2	Terminologie	10
4.1.3	Combinatie (samenwerkingsverband)	10
4.1.4	Beroep op derden	11
4.1.5	Onderaanneming	12
4.1.6	Overzicht Inschrijvingswijze	13
4.2	Uitsluitingsgronden	13
4.2.1	Uitsluitingsgronden artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012	13
4.2.2	Uitsluitingsgronden artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012	13
4.3	Inschrijving in beroeps-/handelsregister	14
4.3.1	Vergunning	14
4.4	Beheersing taal	15
4.5	Technische bekwaamheden	15
4.5.1	Kerncompetenties	15
4.5.2	Beroepsbekwaamheid	15
4.6	Verzekeringsvoorwaarden	16
4.7	Bewijsmiddelen	16
4.8	Nieuwe aanbestedingsprocedure	16
4.9	Prioriteitenbepaling	16
5	Gunningscriteria & weging	17
5.1	Inleiding	17
7.1	Volledig, correct en rechtsgeldig	20
7.2	Fouten, contradicties en dergelijke	20
7.3	Klachtenregeling	20
7.4	Toepasselijk recht en geschillen	21
7.5	Vertrouwelijkheid	21
7.6	Intellectuele eigendom	21
7.7	Valse verklaringen	21
7.8	Aanspraken door Inschrijver/Inschrijvers	21
7.9	Herzieningsclausule	22
7.10	Toevoeging "Of gelijkwaardig"	22
7.11	Verklaring Russische sancties Europese Unie	22
	Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	23
	Bijlage 2 Volmachtverklaring	24

Bijlage 3	Inschrijvingsformulier verzekeraar	25
Bijlage 4	Risico informatie	27
Bijlage 5	Verklaring Russische sancties Europese Unie	28

1 Begripsomschrijvingen

Aanbestedende dienst:	Stichting Regionaal Onderwijs Centrum Noordoost-Brabant, handelend onder de naam Koning Willem I College (KW1C)
Aanbestedingsstukken	Alle documenten in deze aanbestedingsprocedure die door de Aanbestedende dienst in de procedure zijn gebracht.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen.
Aon	Aon Nederland CV.
Bestek	Het beschrijvend document waarin de opdracht, de noodzakelijke risico-informatie en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.
Bijlage	Een aanhangsel bij de Aanbestedingsstukken, dat integraal deel uitmaakt van de Aanbestedingsstukken.
Derde	Ondernemer waarop Inschrijver een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Dienstverlener	Een ieder die verzekeringsdiensten op de markt brengt.
Gevolmachtigd Agent	Een Dienstverlener die in de uitoefening van een beroep of bedrijf als gevolmachtigde van een Verzekeraar voor diens rekening verzekeringen afsluit.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Inschrijver(s) met wie hij de Overeenkomst waarop deze procedure betrekking heeft wil sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Inschrijver:	Een Dienstverlener die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende aanbieding (offerte).
Nota van inlichtingen	Schriftelijke reactie van de Aanbestedende dienst op door Ondernemers tijdig en op de juiste wijze naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken gestelde vragen. De Nota van Inlichtingen kan ook mededelingen en kleine wijzigingen bevatten vanuit de Aanbestedende dienst. Indien sprake is van de beantwoording van vragen in een elektronisch systeem, dan dient elke afzonderlijke beantwoording begrepen te worden als Nota van inlichtingen.
Openbare procedure	Een procedure waarbij alle Dienstverleners een inschrijving mogen indienen.

Opdracht	De leveringen en/of diensten die door de winnende Inschrijver(s) conform de Overeenkomst uitgevoerd worden. De Opdracht is toegelicht in Hoofdstuk 2 van het Bestek en bijbehorende Bijlagen.
Opdrachtgever	De Aanbestedende dienst zal ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst als Opdrachtgever optreden.
Opdrachtnemer	De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.
Overeenkomst	De wederkerige raamovereenkomst, dienstverleningsovereenkomst en/of overeenkomst tot leveringen op basis waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd en op de totstandkoming waarvan deze aanbestedingsprocedure ziet.
Samenwerkingsverband	Een combinatie van Dienstverleners in de hoedanigheid van Inschrijver welke afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de Inschrijving en de uitvoering van de Opdracht.
Schriftelijk(e)	Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie.
Tenderned	Het elektronische systeem voor aanbestedingen als bedoeld in artikel 4.13 van de Aanbestedingswet 2012. Zie www.TenderNed.nl
Verzekeraar	Degene die zijn bedrijf maakt van het sluiten van verzekeringen voor eigen rekening.

2 Inleiding

2.1 Algemeen

Dit is het Bestek dat behoort bij de Openbare aanbestedingsprocedure van Stichting Regionaal Onderwijs Centrum Noordoost-Brabant, handelend onder de naam Koning Willem I College (KW1C). Dit document bevat informatie over deze aanbestedingsprocedure, waaronder de gehanteerde selectiecriteria.

Er is gekozen voor de Openbare procedure, omdat naar verwachting het aantal geïnteresseerde Dienstverleners niet zo omvangrijk is dat een voorselectie noodzakelijk is.

Deze procedure is onderworpen aan het bepaalde in de Aanbestedingswet 2012 en de overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

De opdracht dient als één geheel te worden beschouwd en leent zich niet voor splitsing in percelen.

Doelstelling van deze aanbestedingsprocedure is het selecteren van één geschikte Dienstverlener of meerdere geschikte Dienstverleners waarmee een overeenkomst met betrekking tot de Cyberverzekering van de Stichting Regionaal Onderwijs Centrum Noordoost-Brabant wordt aangegaan.

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats op basis van het gunningscriterium Beste prijs-kwaliteitsverhouding (Beste PKV). Dit criterium wordt verder nader uitgewerkt in dit Bestek. Voor de goede orde wordt opgemerkt dat een inschrijving alleen kan plaatsvinden conform de in dit bestek gestelde voorwaarden.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Dienstverlener zich onvoorwaardelijk akkoord met het bepaalde in dit Bestek en de daarbij behorende Bijlagen en alle daarin genoemde administratieve, juridische en andere voorwaarden met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure.

Het is een Dienstverlener niet toegestaan om meer dan één keer in te schrijven. Dit geldt ook als er sprake is van een verleende volmacht. Per concern is slechts één Inschrijving toegestaan. Het voorgaande op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

De voorwaarden vervat in dit Bestek zijn van toepassing op alle Aanbestedingsstukken en op de gehele aanbestedingsprocedure.

Aon treedt bij de uitvoering van de overeenkomst(en) op als bemiddelende makelaar en maakt als zodanig de polis op, verwerkt de mutaties, incasseert de premies en behandelt de schades volgens overeengekomen, van toepassing zijnde, voorwaarden.

2.2 Rechten Aanbestedende dienst

De Aanbestedende dienst heeft het recht om:

- a. de aanbesteding van de gehele opdracht in te trekken;
- b. de gehele opdracht niet te gunnen;
- c. de aanbestedingsprocedure aan te passen, waaronder een wijziging van de termijnen; de Aanbestedende dienst zal hiervan alle betrokken Dienstverleners via een Nota van Inlichtingen onmiddellijk in kennis stellen;
- d. de opdracht op detailniveau aan te passen; de Aanbestedende dienst zal hiervan alle betrokken Dienstverleners via een Nota van Inlichtingen onmiddellijk in kennis stellen.

2.3 Over de Aanbestedende dienst

SAMEN VOOR DE TOEKOMST

Bij het Koning Willem I College werken meer dan 2.000 enthousiaste professionals samen aan het talent van onze ruim 20.000 studenten. We leiden hen op om iets te kunnen bedenken en het vervolgens ook te kunnen doen. Of dat nou gaat om gezondheid, klimaat, technologie of voeding. Zij gaan het doen. Zij maken het verschil voor de toekomst.

We leren hen initiatief te nemen, dat fouten maken mag en je opnieuw kunt beginnen. Lef hebben. Daar groei je van.

Dat vinden we ook voor onze medewerkers belangrijk. Jezelf blijven ontwikkelen, grenzen verleggen en ambities waarmaken. Dat doen we met elkaar. En met de partners en bedrijven in de regio. Zodat we samen vormgeven aan een duurzame toekomst.

Als college investeren we in vakmanschap door onze interne scholingsmogelijkheden. Van onze docenten en van onze specialisten die zorgen voor onze technologie, onze roosters of werkomstandigheden.

WERKPLEK VAN WERELDKLASSE

Ons nieuwste onderwijsgebouw aan de Onderwijsboulevard is een innovatieve duurzame blikvanger - dankzij de houten hoofddraagconstructie - en werd genomineerd voor het gebouw van het jaar 2022.

We zijn er trots op dat we ons een World-class Workplace mogen noemen. Een titel die we hebben gekregen doordat onze medewerkers ons werkgeverschap hebben beoordeeld met een bovengemiddelde score in onze branche. Nieuwsgierig naar de bouw van dit duurzaam en innovatieve project? Klik op 'lees meer' voor het filmpje.

Onze medewerkers zijn ook enthousiast over onze locaties, zoals de campus 's- Hertogenbosch met een mix van oude en nieuwe gebouwen, moderne creatieve werkruimtes en sfeervolle personeelskantine.

STERK IN DE REGIO

Het Koning Willem I college is een verbinder. Wij zorgen ervoor dat mensen samen komen om te leren en te werken. We bundelen onze kracht met bedrijven, andere scholen en overheid in onze omgeving. Door open te staan voor vragen van buitenaf weten wij dat wij de student opleiden voor de vraag van morgen. We dagen de student en medewerkers uit om de hele omgeving te benutten. Zo vormen wij samen communities rondom belangrijke onderwerpen. Zoals voeding, gezondheid, veiligheid en economie. Door onze kennis en kunde uit te wisselen maken wij elkaar sterker. En daarmee komen wij verder, in de regio en ver daarbuiten.

2.3.1 Over de opdracht

Het doel van deze aanbesteding is het sluiten van een doorlopende Cyberverzekering ten behoeve van Stichting Regionaal Onderwijs Centrum Noordoost-Brabant.

Het betreft een Cyberverzekering met daarin de volgende dekkingselementen, verzekerde bedragen en eigen risico:

Dekkingsomschrijving	Verzekerd bedrag per verzekeringstermijn	Eigen risico
Cyberincident kosten	€ 5.000.000	€ 50.000
Bedrijfsschade	€ 5.000.000	€ 50.000/wachttijd: 24 uur
Herstel van data en systemen	€ 5.000.000	€ 50.000
Cyberafpersing	€ 5.000.000	€ 50.000
Privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid	€ 5.000.000	€ 50.000
Media-aansprakelijkheid	€ 5.000.000	€ 50.000
Boete opgelegd door toezichthouder	€ 5.000.000	€ 50.000
Eerste hulp kosten	€ 50.000	€ 50.000
Verbetering van software	€ 50.000	€ 50.000

2.4 Looptijd

De verzekeringsovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van initieel 2 jaar van 24-11-2024 tot 24-11-2026. Na het verstrijken van deze periode heeft de Aanbestedende dienst de mogelijkheid de Opdracht tegen dezelfde voorwaarden en premie te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst maximaal vier (4) maal te verlengen voor de duur van telkens een (1) jaar.

3 De procedure

3.1 Planning

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste data voor deze aanbestedingsprocedure. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de planning aan te passen en zal de Inschrijver hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

Activiteit	Datum
Publicatie aankondiging van de opdracht	23 augustus 2024
Uiterste datum voor het stellen van vragen	6 september 2024 vóór 12:00 uur
Verzenden Nota van Inlichtingen	18 september 2024
Uiterste datum voor het indienen van een Inschrijving	1 oktober 2024 vóór 12:00 uur
Bekendmaken voorgenomen besluit	10 oktober 2024
Bekendmaken definitieve gunning	1 november 2024
Publicatie aankondiging van de gegunde opdracht	1 november 2024
Ingangsdatum contract(en)	24 november 2024

3.2 Contact

3.2.1 Vragen/opmerkingen

De betrokken Dienstverleners worden in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen naar aanleiding van het Bestek en om eventuele opmerkingen kenbaar te maken. Vragen en eventuele opmerkingen kunnen uitsluitend worden gesteld via Tendered.

De gestelde vragen en eventuele opmerkingen zullen geanonimiseerd beantwoord worden in een Nota van Inlichtingen. De Nota van Inlichtingen wordt gelijktijdig aan alle betrokken Dienstverleners ter beschikking gesteld. Dit proces is erop gericht onduidelijkheden in de aanbestedingsdocumenten weg te nemen en onjuiste interpretaties van die documenten te voorkomen. Indien er meer Nota's van Inlichtingen zijn, prevaleert in geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota's van Inlichtingen het bepaalde in de meest recente Nota van Inlichtingen.

3.2.2 Digitale Correspondentie

Alle communicatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure dient digitaal via Tendered plaats te vinden.

Aon begeleidt deze aanbestedingsprocedure namens de Aanbestedende dienst. Namens Aon zal als contactpersoon optreden:

Naam : Esengul Avci
Tel : 0031 6 15 31 42 39
Email : esengul.avci@aon.nl

Naam : Anette Bistervels
Tel : 0031 6 21 60 49 77
Email : anette.bistervels@aon.nl

Alle correspondentie over deze aanbestedingsprocedure vindt plaats via Tendered met Aon. Aon stemt de correspondentie vervolgens af met de Aanbestedende dienst.

3.2.3 Tijdige Inschrijving

Het risico van tijdige Inschrijving berust gedurende de gehele aanbestedingsprocedure bij de Dienstverlener.

3.3 Inhoud van de Inschrijving

De Inschrijving omvat de navolgende documenten:

- rechtsgeldig ondertekend en ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Bijlage 1);
- Concept polis met maatschappijvoorwaarden in overeenstemming met paragraaf 5.3.

3.4 Indieningsvoorschriften Inschrijving

Indiening van de Inschrijving dient conform de onderstaande voorschriften te geschieden:

- De Inschrijving dient in Tenderned te worden ingediend.
- De Inschrijving is uitsluitend geldig door het volledig invullen en ondertekenen van Bijlage 1 (Uniform Europees Aanbestedingsdocument).
- De Inschrijving dient uiterlijk op 1 oktober 2024 **vóór 12:00 uur** te zijn ontvangen in de kluis van Tenderned.
- De Inschrijving dient in de Nederlandse taal te zijn gesteld.
- Inschrijvingen dienen voor de sluitingstermijn te worden ontvangen.
- Bedragen dienen in Euro's (exclusief B.T.W. en/of assurantiebelasting) te zijn vermeld.
- De Inschrijving is onherroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 90 dagen, gerekend vanaf de dag na sluiting van de inschrijftermijn.

Inschrijvingen die niet conform deze voorschriften worden ingediend worden uitgesloten van deelneming.

De termijn van gestanddoening van de uitgebrachte Inschrijving is 90 dagen na de uiterste Inschrijftermijn. In het geval dat de Aanbestedende dienst in rechte wordt gedaagd met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure is de termijn van gestanddoening dertig (30) dagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist, tenzij de voornoemde termijnen van gestanddoening dan nog niet zijn verstreken. In dat geval gelden de voornoemde termijnen van gestanddoening.

4 Eisen

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk is aangegeven aan welke eisen de Dienstverlener op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure moet voldoen, tenzij anders aangegeven.

4.1.1 Wijze van Inschrijving

Geïnteresseerden kunnen in het kader van deze aanbestedingsprocedure op de volgende manier een Inschrijving indienen:

- een geïnteresseerde kan zelfstandig inschrijven op de opdracht; of
- een geïnteresseerde laat zich vertegenwoordigen; of
- een geïnteresseerde gaat een samenwerking aan met een ander geïnteresseerde (van gelijk niveau) en gaat een samenwerkingsverband aan, dat verder in dit document als combinatie zal worden omschreven.

Een geïnteresseerde mag zich slechts éénmaal inschrijven op de opdracht. In dit verband worden ondernemingen van hetzelfde concern als één en dezelfde onderneming beschouwd, tenzij zij naar het oordeel van de Aanbestedende dienst voldoende kunnen aantonen dat de afzonderlijke Inschrijvingen van deze ondernemingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en de mededing hierdoor niet is geschaad.

4.1.2 Terminologie

De gehanteerde terminologie in de Aanbestedingswet 2012 sluit niet naadloos aan op de verzekeringsbranche. Daarom wordt in dit document exact aangegeven wat onder diverse begrippen wordt verstaan.

Bij een verzekeringsopdracht, komt een overeenkomst tot stand tussen een Verzekeraar en een Aanbestedende dienst. Dit houdt in, dat een Verzekeraar op een verzekeringsopdracht kan inschrijven. Een Verzekeraar kan zich laten vertegenwoordigen door een Gevolmachtigd Agent. Deze kan namens een Verzekeraar inschrijven op een verzekeringsopdracht. In die situatie is de Verzekeraar volgens het aanbestedingsrecht de hoofdaannemer en de Gevolmachtigd Agent de onderaannemer.

Wanneer een makelaarsdienst wordt uitgezet, kan uitsluitend een makelaar inschrijven.

Bij een verzekerings- of makelaarsopdracht is het mogelijk om:

- een combinatie te vormen;
- een beroep op een derde te doen;
- een opdracht in onderaanneming uit te zetten.

Hieronder worden deze begrippen nader toegelicht en worden de specifieke verzekeringsrechtelijke aspecten besproken.

4.1.3 Combinatie (samenwerkingsverband)

Het is toegestaan om een Inschrijving te doen als combinatie. Een combinatie van ondernemingen kan gezamenlijk als één Inschrijver een Inschrijving indienen. In dat geval is het elk der ondernemingen niet toegestaan afzonderlijk in te schrijven, alleen of in combinatie met anderen. Bij het inschrijven zal door ieder lid van de combinatie een ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument moeten worden ingediend. De leden van de combinatie zijn gezamenlijk en

hoofdelijk aansprakelijk (let op: hoofdelijke aansprakelijkheid geldt niet voor Verzekeraars, zie hierna) voor schade volgend uit of in relatie tot de aan te besteden overeenkomst, bij niet nakoming van de overeenkomst. De naam van het bedrijf dat als vertegenwoordiger namens de combinatie zal optreden en bevoegd is de combinatie in alle opzichten te vertegenwoordigen en te binden moet worden vermeld.

De in hoofdstuk 4 gestelde eisen gelden voor elk van de bedrijven in een combinatie afzonderlijk. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient dit te worden aangegeven bij Deel II A “Wijze van deelneming” (pagina 3).

Bijzonderheden in de verzekeringssituatie

Een combinatie is uitsluitend mogelijk als de combinatie uit gelijkwaardige partijen bestaat (afhankelijk van de gevraagde dienst). Zo is bijvoorbeeld een combinatie van een Verzekeraar en een makelaar daarom niet toegestaan. Ditzelfde geldt voor de combinatie Gevolmachtigd Agent en makelaar/tussenpersoon.

Let op:

Een aanbestedingsrechtelijke combinatie is niet goed toepasbaar binnen het verzekeringsrecht. De Verzekeraar is uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering van het percentage waarvoor hij het risico draagt en kan niet hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor het gehele risico. Wel valt te denken aan de situatie dat een Verzekeraar voor een deel (bijvoorbeeld 50%) inschrijft en een andere Verzekeraar voor een ander deel. Mochten deze twee (of meer) Verzekeraars gezamenlijk willen inschrijven, dan kan dit bij combinatie worden ingevuld, met de kanttekening dat iedere Verzekeraar alleen verantwoordelijk/aansprakelijk is voor zijn eigen percentage.

4.1.4 Beroep op derden

Door een Inschrijver kan in het kader van de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen een beroep worden gedaan op de kwalificaties / middelen van derden. Als de Inschrijver niet zelfstandig aan de geschiktheidseisen voldoet, kan een beroep worden gedaan op de kwalificaties en/of middelen van een derde om voor gunning in aanmerking te komen.

De Inschrijver garandeert dat de derde voldoet aan alle eisen die in deze aanbestedingsprocedure zijn gesteld ten aanzien van de door de betreffende derde uit te voeren onderdelen van de overeenkomst. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor deze garantie op juistheid te toetsen. De Inschrijver is aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van de door hem in te zetten derden en draagt terzake de volledige verantwoordelijkheid.

Om aan te tonen dat een Inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen kan een Inschrijver zich, naast de eigen bekwaamheid, uitsluitend beroepen op de bekwaamheden van een derde, als de Inschrijver aantoont dat deze derde zich onvoorwaardelijk jegens de Inschrijver heeft verbonden om de, voor de uitvoering van de opdracht benodigde middelen (in de ruimste zin van het woord, daaronder mede te verstaan: kennis, menskracht en materieel) in te zetten.

De Inschrijver dient dit bij zijn aanmelding aan te tonen door overlegging van een schriftelijke en rechtsgeldig ondertekende overeenkomst tussen de Inschrijver en de derde. De derde dient bij de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk en dienovereenkomstig te worden ingezet.

Indien de Dienstverlener de opdracht geheel of gedeeltelijk door een niet ten tijde van de selectie aangemelde derde wenst te laten uitvoeren dient hij dit voorafgaand aan de inzet van de derde ter goedkeuring voor te leggen aan de Aanbestedende dienst. De Aanbestedende dienst kan deze goedkeuring beargumenteerd weigeren. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient dit te worden aangegeven bij Deel II C op pagina 5.

Bijzonderheden in de verzekeringssituatie

Wanneer een Gevolmachtigd Agent voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een beroep wil doen op een makelaar, dient dit bij beroep op derden te worden vermeld. Ook een Verzekeraar die bij een verzekeringsopdracht een makelaar als derde wenst in te schakelen, moet dit aangeven. De Inschrijver moet dit op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermelden. Daarnaast moet de onderneming waarop een beroep wordt gedaan, een Uniform Europees Aanbestedingsdocument invullen.

4.1.5 Onderaanneming

In dit Bestek heeft onderaanneming betrekking op de Gevolmachtigd Agent en op overige onderaannemers.

Gevolmachtigd Agent

Bij een Inschrijving van een gevolmachtigde dient deze een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen waaruit blijkt, dat de volmachtgevers ieder voor zich voldoen aan de eisen zoals deze in dit selectiedocument opgesteld zijn. Daarnaast dient de gevolmachtigde ten aanzien van zijn volmachtbedrijf:

- a. te verklaren dat hij beschikt over een vergunning, zoals geregeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft), of vergelijkbare wet- en regelgeving in het buitenland;
- b. te verklaren dat er zich geen omstandigheid voordoet als vermeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 door het Uniforme Europese Aanbestedingsdocument op de aangegeven wijze in te vullen;
- c. te verklaren dat er zich geen omstandigheid voordoet als vermeld in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 door het uniforme Europese Aanbestedingsdocument op de aangegeven wijze in te vullen;
- d. te voldoen aan het bepaalde in hoofdstuk 4 van dit Selectiedocument, met uitzondering van de financiële eisen als vermeld in paragraaf 4.5.

Door ondertekening van het Uniforme Europese Aanbestedingsdocument, staat de gevolmachtigde ervoor in dat zijn volmachtbedrijf en de volmachtgevers (als gespecificeerd in de Volmachtverklaring) voldoen aan de in dit Selectiedocument gestelde eisen en dat hij bevoegd is om namens deze volmachtgevers voor het genoemde aandeel te participeren in de onderhavige aanbesteding. Niet voldoen aan het voorgaande impliceert uitsluiting van de aanbesteding. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient dit te worden ingevuld bij Deel II D.

Overige onderaannemers

Als een Verzekeraar of een Gevolmachtigde Agent namens de Verzekeraar bijvoorbeeld bij schade een beroep doet op een schaderegelingsbureau of expertisebureau dient Deel II D te worden ingevuld.

Bijzonderheden in de verzekeringssituatie

De aanbestedingsrechtelijke bepalingen leiden ertoe dat de werkzaamheden van een Gevolmachtigd Agent worden gekwalificeerd als werkzaamheden die in onderaanneming¹ worden uitgevoerd.

¹ Zie advies 411 Commissie Aanbestedingsexperts

4.1.6 Overzicht Inschrijvingswijze

Wijze van inschrijven	Instructie voor de Inschrijving/aanmelding
Inschrijven als combinatie.	Iedere combinant dient een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument in. Bij deel IIA vult iedere combinant "ja" in en vermeldt hij de naam van de andere combinant(en).
Beroep doen op financieel economische draagkracht van een derde. Let op! Als een Inschrijver zich op een derde wil/moet beroepen voor eisen waar pas later bewijsstukken voor moeten worden ingediend (zoals bijvoorbeeld certificaten) dan dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij de Inschrijving al ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden ingediend.	Vink deel IIC "ja" aan en vul de naam in van degene op wiens financieel draagkracht een beroep wordt gedaan.
	Laat de derde op wie een beroep wordt gedaan een Uniform Europees Aanbestedingsdocument invullen (in ieder geval de delen IIA, IIB en III) en rechtsgeldig ondertekenen en dien het in bij de Inschrijving.
	Vermeld de specifieke draagkracht waarop de ondernemer steunt voor elk van de betrokken entiteiten.
Beroep doen op technische bekwaamheid of middelen van een derde (bijvoorbeeld: voldoen aan een gevraagde kerncompetentie, kwaliteitssysteem en/of certificering). Let op! Als een Inschrijver zich op een derde wilt/moet beroepen voor eisen waar pas later bewijsstukken voor moeten worden ingediend (zoals bijvoorbeeld certificaten) dan dient het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij de Inschrijving al ingevuld en rechtsgeldig ondertekend te worden ingediend.	Vink deel IIC "ja" aan en vul de naam in van degene op wiens financieel draagkracht een beroep wordt gedaan.
	Laat de derde op wie een beroep wordt gedaan een Uniform Europees Aanbestedingsdocument invullen (in ieder geval de delen IIA, IIB en III) en rechtsgeldig ondertekenen en dien het in bij de Inschrijving.
	Vermeld de specifieke draagkracht waarop de ondernemer steunt voor elk van de betrokken entiteiten.
Inschrijven met inzet van een onderaannemer op wie geen beroep wordt gedaan voor financieel economisch draagkracht of technische bekwaamheid.	Vink op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument IID "ja" aan en vul de naam in van degene op wiens technische bekwaamheid er een beroep wordt gedaan.

4.2 Uitsluitingsgronden

4.2.1 Uitsluitingsgronden artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012

De Inschrijver wordt van (verdere) deelneming aan de aanbestedingsprocedure uitgesloten, indien hij op de dag van de aanbesteding of op de dag van de opdrachtverlening in één of meer van de in artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012 (verplichte uitsluitingsgronden) genoemde omstandigheden verkeert, dit met inachtneming van het verder in de wet bepaalde.

4.2.2 Uitsluitingsgronden artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012

De Inschrijver wordt van (verdere) deelneming aan de aanbestedingsprocedure uitgesloten indien hij op de dag van de aanbesteding of op de dag van de opdrachtverlening in één of meer van de in artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012 (facultatieve uitsluitingsgronden) genoemde omstandigheden verkeert, dit met inachtneming van het verder in de wet bepaalde.

Als bewijs dat de onder paragraaf 4.2.1 en paragraaf 4.2.2 genoemde omstandigheden zich niet voordoen, dient de Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na een verzoek hiertoe van de

Aanbestedende dienst, de in artikel 2.89 Aanbestedingswet 2012 bedoelde bewijsmiddelen te overleggen.

Uitsluitingsgrond i.v.m. verbod op gunning aan Russische partijen

Voorts heeft de Europese Unie (EU) op 8 april 2022 nieuwe sancties ingesteld tegen Rusland.

Gelet hierop is de aanbestedende dienst (AD) verplicht om het genoemde verbod bij wijze van (extra) uitsluitingsgrond in deze Europese aanbestedingsprocedure en als (extra) ontbindende voorwaarde in het bijbehorende contract te hanteren en toe te passen. Zie *Bijlage 5 Uitsluitingsgrond i.v.m. verbod op gunning aan Russische partijen* voor een uitgebreide toelichting.

Met het oog hierop heeft de AD de *Inschrijfformulier Verklaring omtrent Russische betrokkenheid* opgesteld en bij de aanbestedingsstukken gevoegd. De Inschrijvers dienen deze verklaring naar waarheid in te vullen, te laten ondertekenen door perso(n)en die bevoegd is (zijn) om de onderneming rechtsgeldig te vertegenwoordigen en zij dienen deze ingevulde en ondertekende verklaring bij hun Inschrijving te voegen.

Wanneer bedoelde verklaring niet naar waarheid is ingevuld en/of het genoemde verbod wél op de Inschrijver van toepassing is, dan leidt dit tot uitsluiting van (verdere) deelname aan deze aanbestedingsprocedure. De AD behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de inhoud van de verklaring op juistheid te controleren.

Let wel, deze uitsluitingsgrond geldt naast de gebruikelijke uitsluitingsgronden die van toepassing zijn verklaard in het UEA.

4.3 Inschrijving in beroeps-/handelsregister

De Inschrijver dient te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij is gevestigd.

Deze eis geldt niet ten aanzien van Inschrijver die niet in een dergelijk register zijn ingeschreven en die kunnen aantonen dat dit volgens de wetgeving van het land van vestiging niet verplicht is. Indiening van een verklaring onder ede of een attest is in die gevallen vereist.

Inschrijver bevestigt door indiening dat hij over het benodigde uittreksel beschikt.

Als bewijs hiervan dient hij binnen zeven kalenderdagen na een verzoek daartoe van de Aanbestedende dienst een uittreksel van de inschrijving in het beroeps- of handelsregister te overleggen, dat niet ouder mag zijn dan zes maanden op het moment van inschrijving.

4.3.1 Vergunning

De Inschrijver dient voor de uitvoering van de opdracht in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen om het verzekeringsbedrijf in Nederland te mogen uitvoeren, zoals geregeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft) of vergelijkbare wet- en regelgeving in het buitenland.

Inschrijver bevestigt door indiening dat hij over de benodigde vergunning(en) beschikt.

Als bewijs dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, dient hij binnen zeven kalenderdagen na een verzoek daartoe van de Aanbestedende dienst een kopie van geldige vergunning te overleggen, waaruit blijkt dat de Inschrijver aan de gestelde eis voldoet.

4.4 Beheersing taal

De door de Inschrijver in te zetten medewerkers dienen de Nederlandse in woord en geschrift te beheersen.

Inschrijver bevestigt door indiening dat hij over de benodigde medewerkers beschikt die de Nederlandse taal beheersen.

4.5 Technische bekwaamheden

4.5.1 Kerncompetenties

De Inschrijver dient te beschikken over de navolgende kerncompetentie:

Het hebben van deskundigheid met betrekking tot het verzekeren van cyberrisico's van een organisatie van vergelijkbare aard, omvang, diversiteit en complexiteit als die van de onderhavige opdracht.

Op verzoek van de aanbestedende dienst dient inschrijver één (1) referentie te verstrekken met betrekking tot de onder paragraaf 4.6.1 beschreven kerncompetentie. De referentie dient betrekking te hebben op verrichte diensten van de afgelopen 3 jaar met een totaal verzekerde waarde van minimaal EUR 5.000.000. De aangeboden capaciteit waarmee een verzekeraar, gevolmachtigde agent of andere dienstverlener mee-tekent wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

De te verstrekken informatie betreft een korte omschrijving van de opdracht, de naam van de opdrachtgever en de periode waarin deze opdracht uitgevoerd is. Indien de Aanbestedende dienst deze referentie opvraagt dan dient Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van dit verzoek deze referentie op te geven.

De Inschrijver dient bij zijn verzoek tot deelneming in Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument te bevestigen dat hij aan deze eis voldoet.

Deze eis is van toepassing op verzekeraars, gevolmachtigde agenten en op andere dienstverleners.

4.5.2 Beroepsbekwaamheid

Inschrijver verklaart dat het in dienst zijnde personeel en de in te zetten organisatie beschikt over voldoende vakkundigheid, ervaring en betrouwbaarheid om de gevraagde dienstverlening conform het Bestek te kunnen faciliteren, waarbij de Inschrijver minimaal beschikt over zowel een eigen acceptatie- als een eigen schadeafdeling die ervaring hebben met contracten van vergelijkbare omvang. De schadeafdeling beschikt over minimaal 1 schadebehandelaar. De acceptatieafdeling beschikt over minimaal 1 senior underwriter/acceptant. De schadebehandelaars mogen niet werkzaam zijn op de acceptatieafdeling en mogen geen acceptatiewerkzaamheden uitvoeren. De underwriters/acceptanten mogen niet werkzaam zijn op de schadeafdeling.

De Inschrijver dient bij zijn verzoek tot deelneming in Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument te bevestigen dat hij aan deze eis voldoet.

Op verzoek daartoe van de Aanbestedende dienst dient Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van dit verzoek te bewijzen dat Inschrijver aan deze eis voldoet.

Deze eis is van toepassing op verzekeraars, gevolmachtigde agenten en op andere dienstverleners.

4.6 Verzekeringsvoorwaarden

De Inschrijver dient marktconforme cyber verzekeringsvoorwaarden aan te bieden, rekening met de dekkingselementen beschreven in artikel 2.3. Ingeval de Inschrijver aanpassing wenst op de in artikel 2.3 aangegeven dekkingselementen, dan dient hij dit bij de Nota van Inlichtingen aan te geven.

4.7 Bewijsmiddelen

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, dient binnen zeven kalenderdagen na het verzoek van de Aanbestedende dienst hiertoe, bewijsmiddelen in te dienen met betrekking tot de in hoofdstuk 4 vermelde uitsluitingsgronden.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de juistheid van alle gegevens te controleren en de opgegeven referenties voorafgaand aan de gunning voor controle te benaderen.

4.8 Nieuwe aanbestedingsprocedure

De Inschrijver stemt in met een ongewijzigde verlenging van 4 maanden na beëindiging van de overeenkomst, zodat de Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om een nieuwe procedure uit te zetten.

4.9 Prioriteitenbepaling

Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de aanbestedingsdocumenten gelden de volgende voorrangsregels:

- a) Nota's van inlichtingen, waarbij het gestelde in de meest recente Nota van inlichtingen prevaleert;
- b) Dit Bestek, inclusief Bijlagen;
- c) De Inschrijving van Inschrijver.

5 Gunningscriteria & weging

5.1 Inleiding

De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het criterium Beste prijs-kwaliteitsverhouding (Beste PKV). Voor de bepaling welke inschrijving de Beste PKV is, hanteert de aanbestedende dienst de onderstaande gunningscriteria met subcriteria. Een verzekeraar kan maximaal 100 punten behalen.

Criterium	Punten
5.3 Prijs	Max. 30
5.4 Kwaliteit van de geboden dienst	Max. 70
Maximaal aantal punten	Max. 100

Voor het bepalen van de hoogste score worden de aan de inschrijvers toegekende punten voor de afzonderlijke criteria opgeteld.

5.2 Totale geoffreerde nominale jaarpremie

Onder de totale geoffreerde nominale jaarpremie wordt verstaan de gezamenlijke geoffreerde nominale jaarpremie van de inschrijver(s)

5.3 Gunningscriterium: premie

Onder premie wordt verstaan:

- de jaarpremie uitgedrukt in een nominaal bedrag (fixed premie per jaar);
- de netto premie, dus exclusief de beloning voor de makelaar exclusief assurantiebelasting, één en ander zoals aangegeven in dit bestek en bijbehorende documenten.

De inschrijving met de laagste geoffreerde premie krijgt een maximale puntentoekenning van 60 punten. Deze laagste premie zal vervolgens op 100% worden gesteld waarna de procentuele verschillen (ten opzichte van 100%) van de premiestelling van de overige verzekeraars zullen worden berekend. Op basis van deze procentuele verschillen worden de punten per inschrijver toebedeeld.

De premie kan mogelijk worden beïnvloed door de hoogte van het eigen risico aanbestedende dienst vraag daarom twee premies op:

- Besteksoplossing 1: eigen risico van EUR 50.000 per gebeurtenis;
- Besteksoplossing 2: eigen risico van EUR 100.000 per gebeurtenis;

Voorkeur aanbestedende dienst:

De voorkeur van de aanbestedende dienst gaat uit naar besteksoplossing 1. De aanbestedende dienst zal dan ook hiervoor kiezen, behoudens in onderstaand geval.

Indien besteksoplossing 2 een premieverlaging van minimaal 20% oplevert t.o.v. besteksoplossing 1, zal de aanbestedende dienst kiezen voor besteksoplossing 2.

In bijlage 3 kunt u uw premies vermelden die van toepassing zijn bij betreffend eigen risico.

5.4 Gunningscriterium 2: kwaliteit van de geboden dienst

Onder kwaliteit van de geboden dienst wordt verstaan de kwaliteit van het geheel aan diensten dat door de inschrijver wordt aangeboden. Hiervoor kunnen maximaal 70 punten worden toegekend. Dit gunningscriterium is verdeeld in sub gunningscriteria. Per sub gunningscriterium worden punten toegekend.

Per sub gunningscriterium worden deze punten als volgt toegekend:

Sub gunningscriterium Kwaliteit van de geboden dienst	Punten
5.4.1 Verzekeringsvoorwaarden	Max. 65
5.4.2 Contractstermijn	Max. 5
Maximaal aantal punten	Max. 70

5.4.1 Subgunningscriterium: verzekeringsvoorwaarden

De aanbestedende dienst wenst dat de inschrijver de beste verzekeringscondities aanbiedt. De inschrijver die de meest ruime verzekeringscondities aanbiedt, verkrijgt de maximale score van 65 punten. De inschrijver dient bij zijn inschrijving de verzekeringscondities/-voorwaarden als bijlage bij de inschrijving te voegen zodat de aanbestedende dienst deze kan beoordelen.

Sub gunningscriterium Verzekeringsvoorwaarden	Punten
5.4.1 Dekkingselementen zoals beschreven in art. 2.3	Max. 30
5.4.2 Geen eigen risico op cyberincidentmanagement diensten	Max. 5
5.4.3 Dekking voor kosten ter voorbereiding van een incident van 1% van het verzekerd bedrag	Max. 2
5.4.4 Dekking voor een daadwerkelijk en vermeend cyberincident	Max. 5
5.4.5 Volledige dekkingsslimiet voor ransomware incidenten	Max. 10
5.4.6 Volledige dekkingsslimiet voor systeemfalen, zowel op eigen IT netwerk als dat van IT provider	Max. 5
5.4.7 Franchise voor wachttijd op bedrijfsschade	Max. 4
5.4.8 Volledige dekkingsslimiet voor bricking, social engineering fraud en reputatieschade	Max. 2
5.4.9 Oorlogsclausule zonder attributie	Max. 2
Maximaal aantal punten	Max. 65

5.4.2 Subgunningscriterium: contractstermijn

De aanbestedende dienst wenst dat de Inschrijver een contractstermijn aanbiedt van 2 jaar. In verband hiermee worden de volgende punten toegekend bij de navolgende contractstermijn:

- contractstermijn van 12 maanden: 0 punt
- contractstermijn van 24 maanden: 5 punten
- contractstermijn van 36 maanden: 2 punten

6 Wijze van beoordeling Inschrijving

De wijze van beoordelen ziet er als volgt uit:

Stap 1

De door de Inschrijvers bij inschrijving aangeleverde informatie wordt getoetst op volledigheid. Als de gevraagde gegevens niet kunnen worden verstrekt, dient de Inschrijver de reden daarvoor op te geven. De aanbestedende dienst kan besluiten om de Inschrijver de onvolledigheid te laten herstellen, of om de Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Een inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig.

Stap 2

De inschrijvingen die niet ongeldig zijn verklaard worden getoetst op basis van de in hoofdstuk 4 neergelegde eisen. Het niet voldoen aan deze eisen leidt tot uitsluiting.

Stap 3

De inschrijving(en) van de Inschrijver(s) die zich als leidende verzekeraar heeft/hebben ingeschreven, worden beoordeeld op basis van de gunningscriteria zoals omschreven in hoofdstuk 5. De inschrijving met het hoogste puntenaantal wordt aangemerkt als degene aan wie de Opdracht wordt gegund.

Indien twee of meerdere Inschrijvers een gelijk aantal punten scoren wordt de gunningsbeslissing achtereenvolgens bepaald aan de hand van:

1. de inschrijving die bij het subgunningscriterium Verzekeringsvoorwaarden het hoogste scoort;
2. de inschrijving met de laagste premie;

De bovengenoemde puntentoekenning wordt per afzonderlijk onderdeel gedaan. Zodra bij het betreffende onderdeel, beginnende bij punt 1, één van de Inschrijvers hoger scoort dan de andere Inschrijver(s), dan wordt deze als leidende verzekeraar aangemerkt.

Indien na het bovenstaande blijkt dat Inschrijvers op alle onderdelen hetzelfde scoren dan zal via loting worden bepaald welke Inschrijver als leidende verzekeraar wordt aangemerkt.

Procedure loting

Tot loting zal worden overgegaan wanneer er na gelijke score geen inschrijver is met het hoogst aantal punten. Onder loting wordt in dit bestek verstaan: het gebruik van een toevalsgenerator om rechten en plichten aan een inschrijver toe te kennen.

De loting zal tussen de inschrijvers plaatsvinden die een gelijke score hebben. De procedure is als volgt:

1. In Tendered wordt door de Stichting Regionaal Onderwijs Centrum Noordoost-Brabant een apart document geüpload. In dat document staat het getal vermeld. Dat document mag pas na de loting worden gedownload om het transparantie- en gelijkheidsbeginsel te waarborgen.
2. Het getal van de loting is tussen **{0-10}**.
3. De trekking zal digitaal plaatsvinden. Inschrijvers dienen het gekozen getal via Tendered te uploaden.
4. Het getal van de inschrijver kan **voor 10 oktober 2024 12:00 uur** worden geüpload.
5. Wanneer er door beide inschrijvers hetzelfde getal is genoemd, wordt het aandeel toegekend aan de inschrijver die het getal als eerste in Tendered heeft geüpload. Komt het tijdstip bij beide overeen dan zal er tot een nieuwe loting worden overgegaan. Dit zal worden herhaald totdat er een "winnaar" bekend is.

Procedure bij niet bereiken 100% capaciteit

Wanneer het resultaat van deze aanbestedingsprocedure geen 100% dekking van het aangeboden risico oplevert, wordt deze aanbesteding geacht te zijn mislukt en heeft dit tot gevolg dat de Aanbestedende dienst zich vrij acht een aanbestedingsprocedure met onderhandeling te starten zonder vooraankondiging, teneinde alsnog de gewenste 100% dekking te kunnen bewerkstelligen.

7 Overige procedurele bepalingen

7.1 Volledig, correct en rechtsgeldig

Indien een verzoek tot deelneming of een Inschrijving niet volledig, correct of rechtsgeldig is, heeft de Aanbestedende dienst het recht dit verzoek of de Inschrijving terzijde te leggen en niet mee te nemen in de beoordeling. Een voorwaardelijke Inschrijving wordt geacht niet te zijn gedaan en komt niet voor gunning van de verzekeringsovereenkomst in aanmerking.

7.2 Fouten, contradicties en dergelijke

Alle Aanbestedingsstukken zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval een Inschrijver/Inschrijver niettemin fouten, onrechtmatigheden, onregelmatigheden, tegenstrijdigheden of onduidelijkheden (hierna: fouten) ontdekt, dan dient deze de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen doch uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de Aanbestedingsstukken. Indien de Dienstverlener niet tijdig de Aanbestedende dienst heeft geattendeerd, is die Dienstverlener niet ontvankelijk in enige (latere) vordering gericht tegen de hiervoor genoemde fouten.

Indien een Dienstverlener van mening is dat in de Aanbestedingsstukken één of meerdere eisen zijn opgenomen waarvan - voor een ter zake ervaren, deskundige en goed geoutilleerde onderneming of samenwerkingsverband van ondernemingen - in de uitvoering van de opdracht nakoming onmogelijk of onredelijk bezwaarlijk is, zodat nakoming van deze eis(en) bij de uitvoering van de opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden, dient deze Dienstverlener dit onmiddellijk gemotiveerd schriftelijk te melden bij de Aanbestedende dienst.

Deze melding dient uiterlijk te worden gedaan binnen zeven kalenderdagen na ontvangst van de Aanbestedingsstukken. Indien de Dienstverlener de Aanbestedende dienst niet tijdig en op de voorgeschreven wijze hierop heeft geattendeerd, is die Dienstverlener niet- ontvankelijk in enige (latere) vordering gericht tegen deze eisen.

7.3 Klachtenregeling

Klachten over deze aanbestedingsprocedure kunnen worden gemeld aan het klachtenmeldpunt van gezamenlijke ROC' s, het e-mailadres is inkoop@mboraad.nl. De klacht zal behandeld worden door minimaal twee onafhankelijke inkopers die niet bij deze aanbesteding betrokken zijn. Binnen vijf Werkdagen na ontvangst van de klacht zal de betreffende inkoper de klacht in behandeling nemen. Indien u gebruik maakt van de mogelijkheid van het klachtenmeldpunt vragen wij u om een afschrift van uw klacht te sturen naar inkoop@kw1c.nl.

Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht dan kunt u hierna eventueel ook een klacht indienen bij de Commissie van Aanbestedingsexperts, te bereiken via:

Commissie van Aanbestedingsexperts

p/a Pianoo

Postbus 20401 (ALP K/040)

2500 EK Den Haag

Na het verstrijken van de uiterste termijn waarbinnen de inschrijvingen moeten zijn ingediend kunnen de (potentiële) inschrijvers geen vragen meer stellen over eventuele onduidelijkheden/onvolkomenheden/ tegenstrijdigheden en geen klacht meer indienen bij het klachtenmeldpunt tegen eventuele onrechtmatigheden in de aanbestedingsdocumenten.

7.4 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze aanbestedingsprocedure inclusief de daarbij behorende Aanbestedingsstukken en op de hieruit volgende overeenkomst is het Nederlands recht, met inbegrip van de in de Nederlandse verzekeringspraktijk geldende gebruiken, van toepassing.

Geschillen tussen de bij de aanbesteding betrokken partijen, die ontstaan naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, dienen te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Aanbestedende dienst is gevestigd.

De Dienstverlener wordt niet-ontvankelijk verklaard in zijn vorderingen, wanneer een geschil later dan 20 kalenderdagen na dagtekening van het voornemen van gunning aanhangig wordt gemaakt.

De Dienstverlener aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen, kan als derde belanghebbende interveniëren in een rechterlijke procedure.

7.5 Vertrouwelijkheid

De toegezonden Inschrijvingen en overige stukken zullen door de Aanbestedende dienst uiterst vertrouwelijk worden behandeld. De Inschrijver/Inschrijver zal dezelfde mate van vertrouwelijkheid toepassen op de aanbestedingsstukken.

7.6 Intellectuele eigendom

De Dienstverlener verleent de Aanbestedende dienst het recht om ideeën, suggesties, (tekst)voorstellen, tekeningen en andere verstrekte informatie en documenten in het kader van deze aanbestedingsprocedure te gebruiken, te bewerken, dan wel te modelleren, ook al wordt uiteindelijk de opdracht niet aan de betreffende Dienstverlener gegund. Het gebruik, de bewerking of andersoortige modellering, geeft de Dienstverlener geen recht op enige vergoeding onder welke naam of titel dan ook.

7.7 Valse verklaringen

De Aanbestedende dienst wijst er nadrukkelijk op dat verklaringen die – al dan niet – achteraf onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen bevatten die niet (kunnen) worden waargemaakt, door haar worden aangemerkt als 'valse verklaringen' in de zin van artikel 2.87 lid 1 sub e Aanbestedingswet 2012. Dit kan uitsluiting van verdere deelname aan deze en toekomstige aanbestedingsprocedures van de Aanbestedende dienst tot gevolg hebben.

Indien na gunning blijkt dat deze heeft plaatsgevonden op basis van 'valse verklaringen' kan de overeenkomst door de Aanbestedende dienst worden ontbonden, zonder dat de Aanbestedende dienst is gehouden tot het vergoeden van schade.

De Dienstverlener die een 'valse verklaring' heeft gedaan is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die de Aanbestedende dienst dientengevolge leidt of zal leiden.

7.8 Aanspraken door Inschrijver/Inschrijvers

De Dienstverleners kunnen aan hun Inschrijving en aan het voornemen tot gunning geen recht ontlenen ten aanzien van het daadwerkelijk verkrijgen van de opdracht. Kosten die zijn gemaakt voor het opstellen van het Bestek en de Inschrijving worden niet door de Aanbestedende dienst vergoed.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de aanbestedingsprocedure tijdelijk op te schorten of definitief te beëindigen. Ook in dat geval zal de Aanbestedende dienst de door de Dienstverlener gemaakte kosten c.q. geleden schade niet vergoeden.

7.9 Herzieningsclausule

Een wezenlijke wijziging is aan de orde als de kring van mogelijke Inschrijvers/geïnteresseerden wordt vergroot. Uitgangspunt is dat bij een wijziging een nieuwe aanbestedingsprocedure moet volgen. Dit is echter niet altijd noodzakelijk. Zo is het toegestaan om een herzieningsclausule op te nemen, waardoor - binnen de grenzen van de wet - een heraanbesteding kan worden voorkomen.

Terugtrekken Verzekeraar

Bij een verzekeringsovereenkomst kan een Verzekeraar binnen de looptijd besluiten om terug te treden. In deze situatie komt er een aandeel van de te verzekeren overeenkomst vrij, waardoor de klant niet meer 100% dekking heeft. Dat aandeel dat vrij komt, wordt aangeboden aan de deelnemende Verzekeraars. Dit wordt in de herzieningsclausule geregeld.

Looptijd

Een overeenkomst wordt voor een bepaalde periode overeengekomen. De looptijd van de overeenkomst wordt met verlengingsopties in de Aanbestedingsstukken aangegeven. In de herzieningsclausule - zie Bijlage 8 - wordt de verlenging van de looptijd met de opties expliciet geregeld.

7.10 Toevoeging “Of gelijkwaardig”

In dit Aanbestedingsdocument worden begrippen gebruikt die in de begrippenlijst worden gedefinieerd. Daar waar in dit aanbestedingsdocument en/of de bijlagen product- of merknamen, typen, octrooien, abonnementsvormen, bepaalde productiemethoden of een bepaalde oorsprong of productie zijn genoemd, dient telkens als toevoeging te worden gelezen “of gelijkwaardig”.

7.11 Verklaring Russische sancties Europese Unie

De Europese Unie heeft op 8 april 2022 verschillende nieuwe sancties tegen Rusland ingesteld. Deze hebben ook gevolgen voor overheidsopdrachten van aanbestedende diensten en speciale sectorbedrijven. De Europese Unie verbiedt aanbestedende diensten (in ruime zin) om overheidsopdrachten aan Russisch partijen te gunnen. Middels de “Verklaring Russische sancties Europese Unie” verklaart de inschrijver dat er geen Russische betrokkenheid is bij de uitvoering van de overeenkomst. Zie bijlage 5 voor de verklaring.

Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient volledig te worden ingevuld en dient als losse Bijlage te worden meegezonden.

De ondertekening van de Aanbestedingsstukken geldt als ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Bijlage 2 Volmachtverklaring

Indien sprake is van aanmelding door een Gevolmachtigd Agent, zal in onderstaande verklaring opgave moeten worden gedaan van de aan hem verleende volmachten.

VOLMACHTVERKLARING	
Volmachtverlenende Verzekeraar	Aandeel

Ondergetekende verklaart dat hij deze verklaring en de Uniform Europees Aanbestedingsdocument (zowel ten aanzien van zijn volmachtbedrijf als ten aanzien van de volmachtverlenende Verzekeraars) naar waarheid heeft ingevuld en dat hij bevoegd is om namens de in dit formulier vermelde Verzekeraars deel te nemen aan deze aanbestedingsprocedure.

Naam bedrijf :

Contactpersoon :

Datum :

Plaats :

Bijlage 3 Inschrijvingsformulier verzekeraar

Inzake Europese Aanbesteding Cyberverzekering ten behoeve van Stichting Regionaal Onderwijs Centrum Noordoost-Brabant TenderNed-kenmerk: 482065

Verzekeraar

Sub gunningscriterium 5.3 Premie

Totaal jaarpremie ER 50K	EUR.....per jaar
Totaal jaarpremie ER 100K	EUR.....per jaar

Premies dienen in nominale bedragen te worden weergegeven en zijn netto, dus exclusief de beloning voor de makelaar en exclusief assurantiebelasting, één en ander zoals aangegeven in dit bestek en bijbehorende documenten.

Gunningscriterium Kwaliteit van de geboden dienst

Sub gunningscriterium 5.4.1 Verzekeringsvoorwaarden

De inschrijver kan voldoen aan de verzekeringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven (art. 2.4).

ja / nee*

Dekkingsomschrijving	Verzekerd bedrag per verzekeringstermijn	Eigen risico
Cyberincident kosten	€ 5.000.000	€ 50.000
Bedrijfsschade	€ 5.000.000	€ 50.000/wachttijd: 24 uur
Herstel van data en systemen	€ 5.000.000	€ 50.000
Cyberafpersing	€ 5.000.000	€ 50.000
Privacy- en netwerkbeveiligingsaansprakelijkheid	€ 5.000.000	€ 50.000
Media-aansprakelijkheid	€ 5.000.000	€ 50.000
Boete opgelegd door toezichthouder	€ 5.000.000	€ 50.000
Eerste hulp kosten	€ 50.000	€ 50.000
Verbetering van software	€ 50.000	€ 50.000

Indien nee: de Inschrijver kan gelijkwaardige verzekeringsvoorwaarden aanbieden ja / nee*

Indien niet voldaan kan worden aan de verzekeringsvoorwaarden zoals opgenomen in het bestek dan kan hier aangegeven worden waarom er niet voldaan kan worden aan de verzekeringsvoorwaarden. Let op: de inschrijver dient tevens de verzekeringsvoorwaarden die hij wenst te hanteren ter beoordeling met zijn inschrijving in te dienen.

Reden van niet accepteren van de verzekeringsvoorwaarden:

De inschrijver kan voldoen aan de verzekeringsvoorwaarden

ja / nee*

- 5.4.2 Geen eigen risico op cyberincidentmanagement diensten
- 5.4.3 Dekking voor kosten ter voorbereiding van een incident van 1% van het verzekerd bedrag
- 5.4.4 Dekking voor een daadwerkelijk en vermeend cyberincident
- 5.4.5 Volledige dekkingslimiet voor ransomware incidenten
- 5.4.6 Volledige dekkingslimiet voor systeemfalen, zowel op eigen IT netwerk als dat van IT provider
- 5.4.7 Franchise voor wachttijd op bedrijfsschade
- 5.4.8 Volledige dekkingslimiet voor bricking, social engineering fraud en reputatieschade
- 5.4.9 Oorlogsclausule zonder attributie

zoals hieronder beschreven.

Indien nee: de Inschrijver kan gelijkwaardige verzekeringsvoorwaarden aanbieden

ja / nee*

Indien niet voldaan kan worden aan de verzekeringsvoorwaarden zoals opgenomen in het bestek dan kan hier aangegeven worden waarom er niet voldaan kan worden aan de verzekeringsvoorwaarden. Let op: de inschrijver dient tevens de verzekeringsvoorwaarden die hij wenst te hanteren ter beoordeling met zijn inschrijving in te dienen.

Reden van niet accepteren van de gevraagde dekkingselementen :

Sub gunningscriterium 6.5.2 Contractstermijn

De inschrijver kan voldoen aan de navolgende contractstermijn:

- contractstermijn van 24 maanden
- contractstermijn van 36 maanden:

ja / nee*

ja / nee*

Ondertekening (* doorhalen wat niet van toepassing is)

Datum :

Functie :

Handtekening :

Naam bedrijf :

Naam :

Bijlage 4 Risico informatie

De specificatie van de cyber risico informatie kan, gezien de vertrouwelijkheid, worden opgevraagd via Tendered. Aon zal namens de aanbestedende dienst de risico informatie dan via Tendered naar u sturen.

Bijlage 5 Verklaring Russische sancties Europese Unie

Hierbij verklaar ik naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van overeenkomst met kenmerk: _____ die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Ik verklaar in het bijzonder dat:

- a) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;
- b) de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig (en de bedrijven die een onderdeel zijn van ons consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
- c) noch ik noch de onderneming die ik vertegenwoordig een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);
- d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de opdrachtnemer die ik vertegenwoordig én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

De opdrachtnemer verklaart met de ondertekening dat hij deze verklaring naar waarheid heeft ingevuld:

Opdrachtnemer:
Adres:
Postcode - plaats:
Naam:
Functie:
Datum:

Ondertekening:

Dit Aanbestedingsstuk is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden die van dit Aanbestedingsstuk kennisnemen kunnen aan dit document geen rechten ontleen. De inhoud van dit Aanbestedingsstuk is gebaseerd op marktverkenning, de marktomstandigheden, informatie die ter beschikking is gesteld door de opdrachtgever en in voorkomende gevallen eventueel aanvullend advies van andere specialisten.

Aon Nederland cv heeft geen invloed op de aangeleverde Aanbestedingstukken van aanbestedende diensten, publiekrechtelijke instellingen en/of derden. Aon streeft ernaar om altijd de juiste en actuele informatie aan te bieden. Hoewel dit Aanbestedingsstuk met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is opgesteld, is de verzekeringsbranche continu aan veranderingen onderhevig. Aon staat niet in voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van dit Aanbestedingsstuk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dit document en/of de Aanbestedingsstukken van aanbestedende diensten, publiekrechtelijke instelling en/of derden.

Aon geeft adviezen op haar vakgebied en bijvoorbeeld geen juridische adviezen en/of adviezen op het terrein van belastingen of accounting. Geadviseerd wordt om met betrekking tot deze onderwerpen contact op te nemen met andere specialisten, alvorens definitieve beslissingen te nemen.

© 2024 Aon Nederland cv

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze rapportage mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aon Nederland cv.