

Aanbesteding: Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nieuwegein
Referentie: gNgZ07112023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Selectieleidraad 6.2

Vraag:

u geeft aan 'Deze beoordelingscommissie zal bestaan uit ter zake deskundige personen van Aanbestedende Dienst.' Bij de inleiding hoofdstuk 6 geeft u aan 'Beoordelingsteam De afdeling inkoop of namens hen controleert de selectiecriteria, alsmede de overige (procedurele) vereisten.' Kunt u aangeven uit welke rollen het beoordelingsteam zal bestaan?

Antwoord:

Het betreft de volgende rollen, naast die van inkoop: 1 x projectleider, 2 x systeembeheerder, 2 x security officer en 3 x IT-adviseur.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Selectieleidraad 6.1

Vraag:

In de selectiecriteria geeft u aan 250 werkplekken/gebruikers echter in bijlage 2 geeft u aan 200 werkplekken/gebruikers. Kunt u aangeven wat u van inschrijver verwacht?

Antwoord:

Dit betreft een verschrijving. De in bijlage 2 genoemde 200 werkplekken /gebruikers zijn leidend.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst

Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Selectieleidraad 6.1

Vraag:

Bij de kerncompetenties (5.6) stelt u geen eisen aan de minimale omvang. Echter bij de selectiecriteria (6.1) wel. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Selectiecriteria 6.1 is een verbijzondering van 5.6. Per kerncompetentie toont Gegadigde aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt met betrekking tot de onderhavige Opdracht, door middel van het overleggen van n of twee referenties.
per kerncompetentie. Het aantal aspecten aanwezig bepaalt uw score"

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst

Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Selectieleidraad 5.10 Technische bekwaamheid referenties algemeen

Vraag:

U geeft aan: 'De referenties worden gevraagd als onderdeel van de selectiecriteria
De referentieopdracht SC1 is uitgevoerd en afgerond in de afgelopen drie jaar.
De referentieopdracht SC2, na afgeronde migratie is minimaal jaar in beheer.'
Echter in paragraaf 5.6 Referenties (kerncompetentie), geeft u aan ' De referenties dienen te zijn verricht/uitgevoerd. Een referentieopdracht hoeft niet afgerond te zijn, mits deze referentieopdracht minimaal 1 jaar in uitvoering is.' Kunt u aangeven hoe paragraaf 5.6 zich verhoudt tot paragraaf 5.10 en wat u van inschrijver verwacht voor de referentie?

Antwoord:

5.6, "een referentieopdracht hoeft niet afgerond te zijn, mits deze referentieopdracht minimaal 1 jaar in uitvoering" is verval.
5.10 De referentieopdracht SC1 is uitgevoerd en afgerond in de afgelopen drie jaar en de referentieopdracht SC2, na afgeronde migratie is minimaal

jaar in beheer zijn leidend.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Selectieleidraad 5.7 Overige geschiktheidseisen

Vraag:
'Gegadigde zet voor de gehele looptijd van de procedure tot en met overeenkomst' Bedoelt u hiermee tot een getekende overeenkomst?

Antwoord:
Uw aanname is juist voor de gehele looptijd van de procedure tot en met overeenkomst. Dus ook gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 6
Onderwerp: Selectieleidraad 5.6 Referenties

Vraag:
Ondertekening als wel als contact. Klanten niet onnodig belasten Bent u akkoord met alleen een tevredenheidsverklaring of alleen met contact?

Antwoord:
Nee, de eis blijft volledig gehandhaafd.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 7
Onderwerp: Selectieleidraad Hfst 5 Uitsluitingsgronden en kwalitatieve minimumeisen

Vraag:

In de selectie leidraad noch in de UEA kunnen wij terug vinden welke eisen u stelt aan de financile en economische draagkracht. Kunt u aangeven welke, indien van toepassing, uitsluitingsgronden u hiermee bedoeld?

Antwoord:

De UEA is gewijzigd, de financile en economische draagkracht uit de Selectieleidraad vervalt.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Selectieleidraad Bijlage 3

Vraag:

U verwijst in Vraag 1.2 naar paragraaf 3.2 in het selectieleidraad. Deze is echter niet aanwezig in de selectieleidraad. Kunt u de correcte leidraad of een herziene bijlage 3 doen toekomen?

Antwoord:

Dit is een verschrijving het betreft een verwijzing naar hoofdstuk 5 van de Selectieleidraad.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.1.11 Beroeps/aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

'vragen in financile en technische aansprakelijkheid' Bedoelt u hiermee Bijlage 3? In bijlage 3 zien wij geen vragen mbt aansprakelijkheidsverzekering

Antwoord:

Uw aanname is juist, zie het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en

Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.1.11 Beroeps/aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

' De Aanmelder/Gegadigde dient afdoende verzekerd te zijn' Kunt u aangeven voor welk bedrag wij verzekerd dienen te zijn?

Antwoord:

Dit bedrag is afhankelijk van het risico dat voor uw organisatie acceptabel is en mogelijk door u verzekeraar dient te worden.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad 3.1.6. Indienen aanmeldingen

Vraag:

U geeft in de selectieleidraad 3.1.6 aan dat onderstaande documenten onderdeel zijn van aanmelden:
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA);
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA);
(Kopie van) bewijs van Aanmelding Handelsregister KvK;
kopie certificaat kwaliteitssysteem NEN-EN-ISO 9001 n NEN-EN-ISO/IEC 27001 n ISAE-3402-2;
referentieformulier inclusief tevredenheidsverklaring;
financile en technische aansprakelijkheid;
verklaring omtrent Russische betrokkenheid.
Echter u stelt in paragraaf 3.1.9 Kwaliteitssysteem, dat de kopiecertificaten binnen zeven werkdagen na verzoek van de Aanbestedende Dienst door Aanmelder worden overgelegd. Kunt u eenduidig aangeven wat er bij aanmelding ingedient dient te worden?

Antwoord:

Zeven werkdagen na verzoek van de Aanbestedende Dienst dient door Aanmelder overgelegd; het betreft een kopie van een geldig certificaat kwaliteitssysteem NEN-EN-ISO 9001 n NEN-EN-ISO/IEC 27001 n ISAE-

3402-2; alsmede een Beroeps/aansprakelijkheidsverzekering. De overige gevraagde documenten dienen onderdeel te zijn van de aanmelding.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
12

Onderwerp:
planning in de selectieleidraad en in tenderned tbv NvI-2

Vraag:

In de planning op Tenderned wordt de vragenronde ten behoeve van NvI 2 niet weergegeven. In de selectieleidraad op pagina 20 is een tweede NvI ronde wel opgenomen. Inschrijver gaat er vanuit dat via tenderned het mogelijk is om vragen in te dienen op uiterlijk 11 december voor 12:00 tbv NvI2. Kunt u dit bevestigen ?

Antwoord:

Uw aanname is juist. De tweede termijn wordt in TenderNed opengesteld.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3, verwijzing naar paragraaf 3.2 van de leidraad

Vraag:

In bijlage 3 staat een verwijzing naar paragraaf 3.2 van de leidraad, echter is deze paragraaf niet opgenomen in de leidraad. Kunt u aangeven op welke criteria de financieel- economisch draagkracht bestaat ? Dit omdat er slechts een voorbeeld wordt gegeven in bijlage 3 (consolidatie van jaarrekeningen) en in de selectieleidraad geen eisen zijn opgenomen over de financieel-economische draagkracht.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst

Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 3.1.4

Vraag:
De ondertekening/definitieve gunning van het contract vindt na 24 juni plaats. Wanneer moeten de 'nieuwe' diensten operationeel zijn (livegang)?

Antwoord:
De operationele geaccepteerde livegang dient voor 1 maart 2025 te hebben plaatsgevonden.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst

Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 15
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 2.1

Vraag:
Is de 24/7 desk voor enkel prio 1 meldingen?

Antwoord:
Uw aanname is juist, het betreft in beginsel 24x7 voor prio 1 meldingen.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst

Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Selectieleidraad paragraaf 2.1

Vraag:
Gegadigde gaat er van uit dat het een Nederlandstalige 2e lijn Servicedesk betreft, kan opdrachtgever bevestigen?

Antwoord:
Uw aanname is juist, het betreft een Nederlandstalige 2de lijn servicedesk .

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 2.1

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever onder 'onsite ondersteuning', kunt u toelichten?

Antwoord:
Onsite ondersteuning is van toepassing wanneer Opdrachtnemer werkzaamheden moet uitvoeren op de locaties van Opdrachtgever tijdens de implementatie en/of in de beheerfase bijvoorbeeld voor het vervangen van een defecte switch.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 2.1

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever onder 'wifi oplossing', is dit inclusief het vernieuwen/leveren van de benodigde fysieke hardware?

Antwoord:
Het betreft het leveren en beheren van een WiFi-oplossing in de Inschrijvingsfase wordt dit nader verbijzonderd.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 5,7

Vraag:

Op welke wijze dienen de contactpersonen zoals verzocht in paragraaf 5,7 aangegeven te worden?

Antwoord:

Deze eis in paragraaf 5.7 vervalt nu in de Selectiefase en wordt van toepassing in de Inschrijvingsfase.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 4.2

Vraag:

U schrijft hier: Het aanhangig maken gebeurt door het laten betekenen van de dagvaarding op het adres en ter attentie van het college van Burgemeester en Wethouders van de Aanbestedende Dienst.
Klopt onze aanname dat hier een typo is en tekenen dient te staan in plaats van betekenen?

Antwoord:

Nee, het betreft het betekenen in de zin van uitreiken.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Selectieleidraad paragraaf 2.3.2 LAN/ WLAN

Vraag:

Is het beheer van LAN/ WLAN apparatuur op de decentrale locaties binnen of buiten scope?

Antwoord:

Het beheer van de LAN/WLAN apparatuur is onderdeel van de scope van de aanbesteding

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Selectieleidraad paragraaf 2.3.2 punt 5 Pulic IAAS

Vraag:
Kan Gegadigde ervan uitgaan dat tot dat de huidige On-premise Privaie IAAS is gemigreerd het onderhoud blijft bij de huidige Dienstverlener?

Antwoord:
Ja, dit is het geval tot 1 maart 2025.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Bijlage 2

Vraag:
Dient Gegadigde zelf het onderdeel "Totaal aantal aspecten vervuld in te vullen" in Bijlage 2?

Antwoord:
Ja, u dient het aantal aspecten aan te kruisen.

Percelen: P1 Levering, implementatie en beheer Private en Public IAAS ICT-hardware-infrastructuur als een dienst
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Inhoud