

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord LUMC	Ontvangen op
79	Inschrijffase	Inhoud	Milieumanagementsysteem	U geeft in antwoord 25 van NVI-1 het volgende aan: "Deze eis is ook van toepassing op de door Inschrijver aan LUMC aan te bieden fabrikanten". Onze voorgenomen fabrikant beschikt over een milieumanagementsysteem dan wel ISO 14001. Zodoende is milieumanagement binnen de keten geborgd. Bovendien laten we de milieuprestaties van de fabrikant ook terugkomen in de beantwoording van gunningscriterium 3 (Duurzaamheid). Het is voor ons nu alleen onduidelijk of deze fabrikant moet worden opgegeven als derde, en daardoor ook een UEA moet invullen en ondertekenen. Fabrikanten zijn veelal gevestigd in het (verre) buitenland en voor hen is het zeer ongebruikelijk om voor dergelijke stukken te tekenen. Dit kan leiden tot onwenselijke situaties waarin gegadigden moeten afzien van een inschrijving. Dit terwijl wij als organisatie zelf al aan de geschiktheidseis voor milieumanagementsysteem (ISO 14001 of vergelijkbaar) voldoen. Wij stellen het zeer op prijs als LUMC hierin kan meedenken en duidelijkheid kan verschaffen. Naar onze mening gaat dit niet ten koste van de gewenste kwaliteit en borging inzake duurzaamheid en milieumanagement. Wij stellen voor dat deze eis voor de fabrikant wordt opgenomen als uitvoeringseis in plaats van geschiktheidseis. Uiteraard blijft de eis voor milieumanagement (ISO 14001 of vergelijkbaar) voor inschrijvers een geschiktheidseis. Graag uw bevestiging dat de fabrikant wel over een milieumanagementsysteem dient te beschikken, maar niet als	Fabrikanten - de Derde - hoeven geen UEA in te vullen en ondertekenen. Wel dienen de fabrikanten te beschikken over een milieumanagementsysteem ISO 14001, dan wel gelijkwaardig. Voor fabrikanten is een uitvoeringseis en geen geschiktheidseis. LUMC kan aan Opdrachtnemer om bewijslast vragen.	06-09-2023

80	Inschrijffase	Inhoud	Onboarding	Voor onderdeel 1 van de kwalitatieve gunningscriteria (5.5.1) dienen we een plan van aanpak voor onboarding in te dienen. Het is ons echter niet helemaal duidelijk wat er precies verstaan wordt onder de onboarding. Om misverstanden en/of foutieve aannames te voorkomen vragen wij u om aan te geven wat het LUMC precies onder de onboarding verstaat, hoe lang deze (maximaal) duurt en welke activiteiten hierin bij voorkeur plaats dienen te vinden.	Het plan van aanpak voor onboarding (5.5.1 uit het Beschrijvend Document) heeft een duur van maximaal 3 maanden na ingangdatum van de Overeenkomst. Wat het LUMC terug wil zien in het plan van aanpak: - communicatieplan. - hoe we gezamenlijk kunnen komen tot aanleg van een database zonder dat er een nulmeting plaatsvindt bij aanvang van de Overeenkomst. - hoe u zo snel mogelijk LUMC eigen maakt, gezien de grootte en complexiteit van de organisatie.	06-09-2023
82	Inschrijffase	Proces	Prijzenblad	• Om de te verwachten service interventies in te schatten is Inschrijver op zoek naar een specificatie van AV apparatuur in de door u gevraagde ruimtes in het prijzenblad (de nr's 4, 6 en 7 onder het kopje "Service- en onderhoud opdrachten). Wij verzoeken u om in bijlage 4 en bijlage 5 te specificeren in welk van de 3 door u gevraagde ruimtes uit het prijzenblad de desbetreffende apparatuur zit.	Bijlage 6 is het meest compleet en is door LUMC een kolom K toegevoegd waar prioriteit 1, 2 of 3 is aangegeven. Echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Het LUMC wil dit juist met Opdrachtnemer in kaart gaan brengen door middel van een database. Bijlage 6 is opnieuw gepubliceerd.	12-09-2023
83	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 1.6	Vraag over PvE garantie op apparatuur 5 jaar. Om mogelijke misverstanden te voorkomen; begrijpen wij het goed dat de gegunde inschrijver het Onderhoud en Beheer (3e lijn) moet uitvoeren conform uw bijlage 10 SLA, en dat de gegunde inschrijver voor de desbetreffende dienstverlening aan door hem tijdens de raamovereenkomst nieuw geleverde AV oplossingen geen kosten mag berekenen gedurende de eerste 5 (garantie) jaren?	Dit is correct.	12-09-2023

84	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 1.6	•Vraag over PvE garantie op apparatuur 5 jaar. Om mogelijke misverstanden te voorkomen; begrijpen wij het goed dat de gegunde inschrijver het Onderhoud en Beheer (3e lijn) moet uitvoeren conform uw bijlage 10 SLA, en dat de gegunde inschrijver voor de desbetreffende dienstverlening aan uw huidige installed base geen kosten mag berekenen?	Niet correct. Dit geldt alleen voor nieuwe AV-oplossingen aangekocht bij Opdrachtnemer en dus niet voor de huidige intalled base.	12-09-2023
85	Inschrijffase	Inhoud	1e Nota van Inlichtingen	Met betrekking tot vraag 44 : Onze verwijzing was niet correct. Het moet zijn Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 23.2	Niet akkoord. LUMC is van mening dat artikel 20.2 wel in meer of mindere mate van toepassing is op alle mogelijke vormen van contracten en zodoende ook op de Overeenkomst van onderhavige aanbesteding.	12-09-2023

86	Inschrijffase	Inhoud	Graydon score	LUMC vraagt in paragraaf 4.3.1 van het beschrijvend document om het volgende: "Heeft u een Graydon rating (hoger is beter), dan moet de Eurogate Risk Classification niveau 3 (gemiddeld) of 4 (laag tot gemiddeld risico) of 5 (laag risico) zijn." Wij willen LUMC erop wijzen dat Graydon deze rating niet meer op haar kredietrapporten weergeeft. Naast de grafische weergave, wordt de Graydon Score uitgedrukt in een letter. Zie hiervoor ook: https://graydon.nl/nl/resources/wiki/graydon-score Kredietscore B staat hier voor gemiddeld risico en kredietscore A voor (zeer) laag risico. Dit is overeenkomst met de door LUMC gewenste risico's. Graag uw bevestiging dat een Graydon kredietscore B of A voldoet.	Een Graydon kredietsscore AAA, AA, A, BBB en BB voldoet. Beschrijvend document 4.3.1 Financiële en economische draagkracht (pagina 29) is aangepast.	12-09-2023
----	---------------	--------	---------------	---	--	------------

87	Inschrijffase	Inhoud	Algemene Inkoopvoorwaarden artiklen 19.1, 19.2 en Concept-Overeenkomst artikel 18	In de vragen rondes is de aansprakelijkheid uit de Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 19 naar voren gebracht. LUMC sluiten mbt de hoogte van het bedrag per gebeurtenis aan bij de Arbit. Gebreken in Prestaties kunnen (zeker op het terrein van de IT) tot grote, vaak moeilijk op voorhand te overziene consequenties in de vorm van (gevolg)schades leiden. Teneinde de daaruit voor de markt voortvloeiende risico's beheersbaar en daarmee verzekeerbaar te houden, is afgezien van toepassing van het in beginsel onbeperkte wettelijke aansprakelijkheidsregime. In plaats daarvan is gekozen voor een regeling waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen persoons- en zaakschade alsmede daaruit voortvloeiende schade (de zogenoemde indirecte of gevolgschade) en overige schade. Voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, welke schades doorgaans vallen onder de dekking van een aansprakelijkheidsverzekering bedrijven (AVB), is aansluiting gezocht bij het daarvoor gebruikelijk in de IT-markt verzekerde bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis (zie artikel 29.2 ARBIT). Bedoelde schades en de daaruit voortvloeiende schades (zoals doorbetaling van salaris in geval van persoonsschade en kosten van vervangende apparatuur in geval van zaakschade) vallen derhalve onder de aansprakelijkheidsbeperking van lid 2.		20-09-2023
----	---------------	--------	--	--	--	------------