

Nota van Inlichtingen 1 inzake EA Audiovisuele middelen d.d. 5 september 2023

Vraag #	Fase	Label	Onderwerp	Vraag Gegadigde	Antwoord LUMC	Ontvangen op
1	Inschrijffase	Inhoud	Aantal woorden	Inschrijver mag voor de beantwoordingen van de kwalitatieve gunningscriteria een maximum aantal woorden gebruiken. Dit voorschrift kan ervoor zorgen dat inschrijvers teveel focussen op creatief schrijven, in plaats van primair de vraag op de juiste, meest heldere en concrete wijze te beantwoorden. Kan Opdrachtgever verduidelijken waarom voor de beantwoording een maximum aantal woorden (per onderdeel) is opgesteld?	LUMC ziet juist voordeel voor de Inschrijver om het op deze wijze uit te vragen. Wij willen graag een duidelijk en heldere antwoorden ontvangen die de kern bevatten. Inschrijver mag het in zijn gewenste lay out doen en hoe dit het beste overkomt.	25-07-2023
2	Inschrijffase	Inhoud	Aantal woorden (onderdeel 1)	Inschrijver mag voor de beantwoording van onderdeel 1 (plan van aanpak - onboarding) van het kwalitatieve gunningscriterium maximaal 700 woorden gebruiken. Dit voorschrift kan ervoor zorgen dat inschrijvers teveel focussen op creatief schrijven, in plaats van primair de vraag op de juiste, meest heldere en concrete wijze te beantwoorden. Bovendien achten we dit maximum aantal woorden als ontoereikend om tot een volledige beantwoording te komen. Bent u bereid de maximale ruimte aan te passen naar maximaal 4 A4 (lettertype Arial, 10)? Zo nee, bent u dan bereid het maximaal aantal woorden uit te breiden naar maximaal 1.200 woorden?	Het maximaal aantal woorden voor onderdeel 1 wordt uitgebreid naar 1.000 woorden. LUMC wil echter geen hele 'proza' stukken ontvangen.	25-07-2023

3	Inschrijffase	Inhoud	Aantal woorden (onderdeel 2)	Inschrijver mag voor de beantwoording van onderdeel 2 (plan van aanpak - dienstverlening) van het kwalitatieve gunningscriterium maximaal 1.200 woorden gebruiken. Dit voorschrift kan ervoor zorgen dat inschrijvers teveel focussen op creatief schrijven, in plaats van primair de vraag op de juiste, meest heldere en concrete wijze te beantwoorden. Bovendien achten we dit maximum aantal woorden als ontoereikend om tot een volledige beantwoording te komen. Bent u bereid de maximale ruimte aan te passen naar maximaal 7 A4 (lettertype Arial, 10)? Zo nee, bent u dan bereid het maximaal aantal woorden uit te breiden naar maximaal 2.200 woorden?	Het maximaal aantal woorden voor onderdeel 2 wordt uitgebreid naar 2.000 woorden. LUMC wil echter geen hele 'proza' stukken ontvangen.	25-07-2023
4	Inschrijffase	Inhoud	Aantal woorden (onderdeel 3)	Inschrijver mag voor de beantwoording van onderdeel 3 (duurzaamheid) van het kwalitatieve gunningscriterium maximaal 700 woorden gebruiken. Dit voorschrift kan ervoor zorgen dat inschrijvers teveel focussen op creatief schrijven, in plaats van primair de vraag op de juiste, meest heldere en concrete wijze te beantwoorden. Bovendien achten we dit maximum aantal woorden als ontoereikend om tot een volledige beantwoording te komen. Bent u bereid de maximale ruimte aan te passen naar maximaal 4 A4 (lettertype Arial, 10)? Zo nee, bent u dan bereid het maximaal aantal woorden uit te breiden naar maximaal 1.200 woorden?	Het maximaal aantal woorden voor onderdeel 3 wordt uitgebreid naar 1.000 woorden. LUMC wil echter geen hele 'proza' stukken ontvangen.	25-07-2023

5	Inschrijffase	Proces	Digitale ondertekening	In het kader van duurzaamheid wenst Inschrijver de ondertekening digitaal te doen. Een rechtsgeldige elektronische handtekening is conform uw voorwaarden toegestaan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een digitale ('elektronische') handtekening via DocuSign voldoet aan uw vereisten?	Dit is akkoord, mits de handtekening beveiligd is en niet verwijderd kan worden.	25-07-2023
6	Inschrijffase	Proces	Beoordelingsteam	Kunt u aangeven wie de kwalitatieve gunningscriteria gaat beoordelen en uit hoeveel personen en welke rollen dit beoordelingsteam bestaat?	De volgende rollen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie: adviseur IT&DI, adviseur IT divisie 1 en 2, teamleider Service en Ontvangst, adviseur facilitaire zaken, medewerker servicedesk. Gestreefd wordt naar minimaal 1 persoon per rol. Het beoordelingsteam beoordeelt alle onderdelen van de inschrijving.	25-07-2023
7	Inschrijffase	Proces	Beoordeling	Kan Aanbestedende Dienst aangeven of de beoordeling voor de kwalitatieve gunningscriteria plaatsvindt op basis van een absolute of relatieve beoordeling? Kunt u ook motiveren waarom hiervoor is gekozen?	Beoordeling vindt absoluut plaatst, ten opzichte van het beoordelingskader uit de aanbestedingsdocumenten. Reden is de borging van de grondbeginselen van de aanbestedingswet, zoals objectiviteit en gelijke behandeling.	25-07-2023
8	Inschrijffase	Inhoud	Bedragen op Prijzenblad	Het is ons niet geheel en ondubbelzinnig duidelijk hoe de genoemde bedragen in het prijzenblad (Bijlage 1) geïnterpreteerd moeten worden. Kan Aanbestedende Dienst hier meer duidelijkheid over verschaffen? Zijn de genoemde bedragen in Cel E9 en E17 bijvoorbeeld jaarlijks bedragen?	Dit zijn fictieve jaarbedragen om inschrijvingen met elkaar te kunnen vergelijken op hetzelfde uitgangspunt. Dit geldt voor alle getallen in kolom E en F.	25-07-2023

9	Inschrijffase	Inhoud	Beveiligen Prijzenblad	In het Prijzenblad zijn diverse plafondbedragen van toepassing, zoals regel 7, 9, 16 en 17. De geel gearceerde invoervelden zijn echter niet beveiligd, waardoor Inschrijvers een bedrag boven het plafondbedrag kunnen invoeren. Kunt u het prijzenblad dusdanig beveiligen zodat eventueel ongeldige invoer wordt voorkomen dan wel geminimaliseerd?	Dit is de verantwoordelijkheid van de leverancier. Het zorgen voor een juiste Inschrijving ligt bij de Inschrijver.	25-07-2023
10	Inschrijffase	Inhoud	Indicatie verwachte aantallen	Kan Aanbestedende Dienst een indicatie geven van de te verwachte aantallen / omzet van nieuwe audiovisuele middelen? Hoeveel schermen verwacht u bijvoorbeeld jaarlijks aan te schaffen?	Door het huidige aankoopbeleid is er geen visie op AV-middelen. Met deze aanbesteding hopen wij meer inzicht te krijgen op de uitgaven van AV-middelen door een partnership die het LUMC hierin helpt.	25-07-2023
11	Inschrijffase	Inhoud	Verwachte uitgaven	Het valt ons op dat de uitgaven door LUMC voor audiovisuele apparatuur sterk teruglopen in 2021, 2022 en 2023. De trend over deze jaren is sterk dalend. Kan LUMC verduidelijken hoe men op een opdrachtwaarde van ongeveer € 250.000,- per jaar uitkomt? Deze besteding ligt 2,5x zo hoog als 2022 (het laatste volledige kalenderjaar).	In 2022 stond LUMC voor een grote besparingsuitgaven. Eén van de maatregelen was een koop stop op bepaalde investeringen, waaronder AV-middelen. De maatregelen worden momenteel langzaam afgebouwd.	25-07-2023
12	Inschrijffase	Uitvoering	Gratis parkeren	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer voor de uitoefening van deze opdracht (zoals het beheer en onderhoud) uit kan gaan van gratis parkeren op een nabije parkeerplaats?	Opdrachtnemer kan voor maximaal € 10,- per dag parkeren. Of een parkeerabonnement voor € 1.500,- per jaar. Opdrachtnemer kan dan onbeperkt parkeren.	25-07-2023

13	Inschrijffase	Uitvoering	Aanmeldingsproce s servicemedewerke rs	Kan Aanbestedend Dienst verduidelijken hoe het proces van aanmelding op uw locatie eruit ziet voor onze servicemedewerkers? Waar kunnen deze medewerkers parkeren, waar melden ze zich aan en wat is de verwachte verplaatsingstijd binnen uw locatie?	Parkeren kan op 1 van de 2 algemene parkeerterreinen van het LUMC. Deze zijn voor zowel bezoekers, medewerkers en toeleveranciers. Aanmelden op locatie in overleg met Opdrachtgever. Uw vraag over verplaatsingstijd is niet duidelijk genoeg. Wilt u deze verduidelijken met de volgende vragenronde?	25-07-2023
14	Inschrijffase	Inhoud	Digitale handtekening	In het kader van duurzaamheid wenst Inschrijver de ondertekening digitaal te doen. Een rechtsgeldige elektronische handtekening is conform uw voorwaarden toegestaan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een digitale ('elektronische') handtekening op de UEA via DocuSign voldoet aan uw vereisten?	Zie beantwoording LUMC op vraag 5.	25-07-2023
15	Inschrijffase	Inhoud	Risico rating	Opdrachtgever eist in het beschrijvend document (4.3.1, 3e bullet) het volgende: "Inschrijver dient een gemiddeld(e) of lager(e) risico rating/classificatie te hebben bij een onafhankelijk credit-rating bedrijf." Naar onze mening is deze eis niet relevant, omdat wij de verkopende partij zijn en een kredietrating juist relevant is bij de inkoopende partij (in dit geval LUMC). Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord. LUMC wil graag een Opdrachtnemer die zowel aan de voorkant als achterkant voldoende liquiditeit heeft.	25-07-2023

16	Inschrijffase	Inhoud	Risico rating	Opdrachtgever eist in het beschrijvend document (4.3.1, 3e bullet) het volgende: "Inschrijver dient een gemiddeld(e) of lager(e) risico rating/classificatie te hebben bij een onafhankelijk credit-rating bedrijf." De relevantie van deze eis ontgaat ons. Kunt u onderbouwen waarom deze eis is opgenomen?	Zie beantwoording LUMC op vraag 15.	25-07-2023
17	Inschrijffase	Inhoud	Maximum pagina's ipv woorden	Inschrijver mag voor de beantwoordingen van de kwalitatieve gunningscriteria een maximum aantal woorden gebruiken. Deze methodiek kan ervoor zorgen dat koppen en subkoppen worden overgeslagen om woorden te besparen. Dit heeft een negatief effect op de leesbaarheid en kan resulteren in een slechtere beoordeling. Wij achten dit voor alle partijen als onwenselijk. Wij stellen voor om in plaats van een maximum aantal woorden, maximum pagina's op te geven (eventueel voorzien van een voorgeschreven lettertype en -grootte).	Zie beantwoording LUMC op vraag 1.	25-07-2023
18	Inschrijffase	Inhoud	Opzetten CMDDB (eis 1.3)	LUMC vraagt bij eis 1.3 van het Programma van Eisen om binnen 3 maanden te helpen met het opzetten van een CMDDB. Kan LUMC bevestigen dat deze werkzaamheden tegen het in het prijzenblad opgenomen uurtarief voor projecten (cel H5) gefactureerd mag worden? Zo nee, tegen welke vergoeding kunnen wij deze werkzaamheden dan uitvoeren?	Het is niet de bedoeling dat er bij de start van het contract een site survey wordt uitgevoerd. Wel wil het LUMC afspraken maken hoe Opdrachtnemer LUMC kan helpen de database van de juiste data te voorzien, dit op het moment dat Opdrachtnemer een Opdracht in een ruimte uitvoert.	25-07-2023

19	Inschrijffase	Inhoud	Onderhoud tijdens garantie (eis 1.6)	Bij eis 1.6 van het Programma van Eisen staat dat tijdens de garantieperiode zowel correctief als preventief onderhoud kosteloos uitgevoerd dient te worden. Wij willen LUMC erop wijzen dat garantie normaliter alleen geldt voor de hardware, en niet op de gemaakte uren voor onderhoud. Graag uw bevestiging dat benodigde inzet (bijvoorbeeld het demonteren van het scherm) tegen de in het Prijzenblad opgenomen uurtarief (cel H15) gefactureerd mag worden.	Niet akkoord, de uren vallen ook onder de garantieperiode.	25-07-2023
20	Inschrijffase	Inhoud	Eis 6.2.9	In eis 6.2.9 van het PVE staat het volgende: 'LUMC moet binnen 120 minuten na afmelding door de Opdrachtnemer aangeven of hij de afmelding accepteert'. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze 120 minuten niet van de voor Opdrachtnemer geldende maximale oplostijd afgaat?	Ja dit kunnen we bevestigen.	25-07-2023
21	Inschrijffase	Inhoud	Vergoeding installatiekosten	Het valt Inschrijver op dat op het Prijzenblad geen post staat voor installatiekosten van nieuwe apparatuur. Kunt u - net als voor 'Projectopdrachten' en 'Service- en onderhoud opdrachten' een tabel opnemen voor installatiekosten? Daarbij minimaal opnemend de 'arbeidskosten uitvoerende' en 'voorrijkosten'. Zo nee, waarom neemt u hier geen separate post voor op en hoe moeten Inschrijvers volgens u deze kosten verwerken in haar aanbieding?	Alle nieuw te installeren apparatuur valt onder het kopje 'projectopdrachten'.	25-07-2023

22	Inschrijffase	Inhoud	Branchevereniging	Aanbestedende Dienst eist op pagina 32 van het beschrijvend document een lidmaatschap branchevereniging VSI van installerende audiovisuele bedrijven. Wij zijn van mening dat deze eis een onnodig beperkend karakter heeft. Bovendien wordt onze geschiktheid al door middel van het overleggen van referenties (kerncompetenties) en het voldoen aan het Programma van Eisen getoetst. Het wel of niet lid zijn van een (commerciële) branchevereniging kan naar onze mening nooit onderdeel zijn van de technische en beroepsbekwaamheid, noch van overige eisen. Wij verzoeken Aanbestedende Dienst deze geschiktheidseis te laten vervallen.	Inschrijver dient te voldoen aan de gestelde eisen uit het het kwaliteitshandboek van VSI. http://www.vsi-av.nl/wp-content/uploads/2014/04/Kwaliteitsdocument_VSI_november2011.pdf	25-07-2023
23	Inschrijffase	Juridisch	Aansprakelijkheid bij schade (19.1)	Inschrijver wenst graag verduidelijking over de reikwijdte van de in artikel 19.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden (Bijlage 11) genoemde aansprakelijkheid met betrekking tot schade. Een dergelijke bepaling is disproportioneel en zorgt voor grote risico's voor inschrijver. Wij stellen voor om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Graag uw reactie.	Niet akkoord. LUMC is van mening dat de aansprakelijkheid zoals bepaald in de Algemene Inkoopvoorwaarden past bij de aarde en omvang van de Opdracht. Definitie directe en indirect aansprakelijkheid is opgenomen in het de Overeenkomst onder artikel 18 Afwijkingen en/of aanvullingen Algemene Inkoopvoorwaarden.	25-07-2023

24	Inschrijffase	Juridisch	Aansprakelijkheid (19.2)	In artikel 19.2 van Bijlage 11 staan diverse bedragen voor aansprakelijkheid opgenomen, waarbij een scheidslijn wordt aangehouden van opdrachten boven en opdrachten onder de € 250.000,- per Overeenkomst. Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken welke bedragen hier van toepassing zijn?	De Overeenkomst heeft een contractwaarde die hoger ligt dan de scheidslijn € 250.000,-.	25-07-2023
25	Inschrijffase	Inhoud	Milieumanagementsysteem	In paragraaf 4.3.2.2 (pagina 32) van het beschrijvend document staat het volgende: "Inschrijver dient aantoonbaar over een deugdelijk passend milieubeleid te beschikken en dient de uitvoering ervan te borgen. Deze eis is ook van toepassing op derden (fabrikanten)." Deze eis brengt verwarring omdat u hier spreekt over een fabrikant als derde. Een fabrikant kan worden ingezet als een derde, maar niet elke derde is een fabrikant en niet elke fabrikant een derde. Verderop staat omschreven dat minimaal één van de deelnemers in een samenwerkingsverband / derden dient te beschikken over een milieumanagementsysteem. Dat impliceert dat de fabrikant (derde) niet hoeft te beschikken over een ISO 14001 certificaat indien inschrijver daar al over beschikt. Graag uw verduidelijking.	U heeft gelijk dat dit verwarring geeft en daarom passen we de tekst in paragraaf 4.3.2.2 aan. Nieuwe tekst wordt: Deze eis is ook van toepassing op de door Inschrijver aan LUMC aan te bieden fabrikanten.	09-08-2023

26	Inschrijffase	Inhoud	4.3.2.2.1	U geeft bij 4.3.2.2.1 het volgende aan: "Indien sprake is van een Samenwerkingsverband / Derden dient minimaal één van de deelnemers over een milieumanagement systeem te beschikken." Het is ons niet geheel duidelijk wie u hier met 'de deelnemers' bedoelt. Is Inschrijver ook een deelnemer? Graag uw verduidelijking.	In paragraaf 3.4.1 nr 7 (p. 22) en paragraaf 3.4.2 nr 1 (p. 23) is beschreven dat Inschrijver in Samenwerkingsverband (combinatie) / Derde kan inschrijven om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Inschrijver is ook een deelnemer. Indien Inschrijver alleen inschrijft, dient Inschrijver over een milieumanagement systeem te beschikken.	09-08-2023
27	Inschrijffase	Inhoud	Beoogde doel van de milieumanagemente	Kunt u meer inzicht geven in het specifieke doel en de beoogde voordelen van de milieumanagemente zoals vermeld in de uitvraag? We zijn zeer geïnteresseerd in het begrijpen van de milieumanagementbehoeften van dit project om ervoor te zorgen dat we een passende milieu-aanpak kunnen voorstellen die voldoet aan de hoogst mogelijke relevante normen.	LUMC beschikt over het certificaat niveau zilver van de MilieuthermometerZorg. Bij aanbestedingen zijn de minimale MVIcriteria van toepassing. https://www.mvicriteria.nl/nl	16-08-2023
28	Inschrijffase	Juridisch	UEA document	Wilt u Deel III A en Deel III C verduidelijken? In deze delen zitten vragen waarvan het voor de hand liggende antwoordt tegenstrijdig is.	Het UEA is een officieel document opgesteld door het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. In III A staan de uitsluitingsgronden die betrekking hebben op een aantal typen strafrechtelijke veroordelingen. In III C staan de uitsluitingsgronden die betrekking hebben op een aantal gedragingen en /of persoonlijke omstandigheden van de ondernemer. Kunt u uw vraag verduidelijken?	21-08-2023

29	Inschrijffase	Juridisch	Beroepsaansprakelijkheid	U vraagt: Bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's. Dit bewijs dient u te overleggen, waaruit blijkt dat u dekkend verzekerd bent voor schade zoals bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Volstaat aansprakelijkheid alleen? Beroepsrisico's worden in onze branche niet verzekerd.	Verzekering tegen en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's volstaat.	23-08-2023
30	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad (grafiek) is het knikpunt vastgesteld op 55K, terwijl in het BD op blz. 39 staat dat dit 65K moet zijn. Tot welke fictieve inschrijfprijs excl. BTW ontvangt inschrijver het maximale aantal punten?	De bedragen in het Beschrijvend Document zijn aangepast. Het knikpunt is € 55.000 en de maximprijs is € 117.000.	23-08-2023
31	Inschrijffase	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad (laatste tabblad) is het de maximale prijs vastgesteld op 117K, terwijl in het BD op blz. 39 staat dat dit 120K moet zijn. Tot welke fictieve inschrijfprijs excl. BTW ontvangt inschrijver punten?	De bedragen in het Beschrijvend Document zijn aangepast. Het knikpunt is € 55.000 en de maximprijs is € 117.000.	23-08-2023
32	Inschrijffase	Inhoud	Broncodes	Zijn de ongecomprimeerde broncodes van de bestaande apparatuur beschikbaar?	Nee, deze zijn niet beschikbaar.	23-08-2023
33	Inschrijffase	Inhoud	Ontwerp BYOD	Mogen wij er vanuit gaan dat alle vergaderruimtes, waarin een Yealink of MeetUp geïnstalleerd is, werken op basis van BYOD?	Hier dient u van een vaste pc en BYOD uit te gaan.	23-08-2023
34	Inschrijffase	Inhoud	dienstverlening - acceptatie en beheer	U vraagt in het PvA dienstverlening om te beschrijven hoe inschrijver het LUMC informeert en adviseert over correctief onderhoud. Wat wordt hier bedoeld?	LUMC wil een juiste afweging kunnen maken of het zinvol is om iets nog te repareren of te laten vervangen. Hiervoor vragen we expertise van de Opdrachtnemer.	23-08-2023

35	Inschrijffase	Inhoud	Garantie	Alle producten worden geleverd met standaard fabrieksgarantie. U vraagt een garantie van vijf jaar. De standaard fabrieksgarantie is geen vijf jaar op de meeste producten. Wat bedoelt de aanbestedende dienst hier?	LUMC wil een Opdrachtnemer contracteren die kwaliteitsproducten aanbiedt waarbij Opdrachtnemer achter zijn producten staat en daarmee een (mogelijke) verlengde (fabrieke)sgarantie levert.	23-08-2023
36	Inschrijffase	Juridisch	Referentie 3.1	U vraagt om een referentie voor ten minste 10 ruimtes van 10-250 personen. Betekent dit dat 10 gelijke ruimtes, met een capaciteit van 15-20 personen, voldoet?	Indien voldaan wordt aan de overige voorwaarden uit de kerncompetentie, dan correct.	25-08-2023
37	Inschrijffase	Juridisch	Bijlage 3.2	U vraagt om een referentie voor ruimten van 10-100 personen. Betekent dit dat 2 gelijke ruimtes, met een capaciteit van 15-20 personen, voldoen?	Indien voldaan wordt aan de overige voorwaarden uit de kerncompetentie, dan correct.	25-08-2023
38	Inschrijffase	Inhoud	VMR licenties	In 2.6.3 wordt gerefereerd aan VMR licenties. Wat is het benodigde aantal VMRs?	Onbeperkt.	29-08-2023
39	Inschrijffase	Inhoud	VMR en security	In paragraaf 2.6.3 en Programma van Eisen AV middelen worden VMR en Security belicht. Is er in het kader van Privacy en Security een voorkeur voor een eigen selfhosted oplossing (On premise of private cloud) of gaat de voorkeur uit naar een SaaS oplossing? Selfhosted biedt volledig eigen beheer van de dienst waaronder diens Metadata, hetgeen belangrijk is voor security en Privacy en Regelgeving als AVG/GDPR.	SAAS oplossing	29-08-2023

40	Inschrijffase	Inhoud	Installatie VMR	In 2.6.3 wordt aangegeven, installatie VMRs op bestaande SIP endpoints. Moet registratie van de SIP endpoints in het voorstel meegenomen worden? Zo ja welk aantal en type endpoints? Als niet hoe worden de endpoints SIP geregistreerd?	Dit kan per Nadere opdracht verschillend zijn. Op het moment dat het van toepassing is wordt dit aangegeven door het LUMC.	29-08-2023
41	Inschrijffase	Inhoud	interoperabiliteit vanuit VMR naar Teams	In 2.6.3 wordt verwezen naar interoperabiliteit vanuit VMR naar Teams, Zoom etc. Is deze interop functie reeds aanwezig of moet deze opgenomen worden in de aan te bieden oplossing? Zo ja welke aantallen. Is dit ook vereist vanuit de SIP endpoints? Is inbellen vanuit een MTR in een VMR vereist en moet dit in het voorstel worden meegenomen? Zo ja wordt er gebruik gemaakt van MTR Windows devices en hoeveel MTR pro licenties zijn er aanwezig?	Ja, de interop functie is aanwezig en moet behouden blijven. Momenteel valt het buiten de scope van de opdracht bij gunning. Wanneer de contractuele verplichtingen aflopen bij de huidige leverancier kan het LUMC dit onderbrengen bij onze nieuwe Opdrachtnemer voor AV-middelen.	29-08-2023
42	Inschrijffase	Juridisch	Wachtkamerovereenkomst	Om te voorkomen dat de tweede inschrijver alsnog 1 of 2 jaar na datum gunning de overeenkomst gestand moet doen, verzoeken wij u om in de wachtkamerovereenkomst toe te voegen dat de Overeenkomst (met de winnende inschrijver) uiterlijk drie maanden na gunning met de winnende inschrijver moet zijn gesloten. Vanaf het moment dat de Overeenkomst (met de winnende inschrijver) is gesloten gaat de termijn van zes maanden lopen.	Akkoord. Is toegevoegd aan de overwegingen van de Wachtkamerovereenkomst nr. VI.	29-08-2023

43	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 27.8	Wij verzoeken u om aan dit artikel toe te voegen: Indien en voor zover werknemers van Leverancier werkzaamheden op locatie uitvoeren bij LUMC, dient LUMC te zorgen voor passende werkomstandigheden en toegang tot alle benodigde faciliteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot computer- en telecommunicatiefaciliteiten en vakkundig opgeleid personeel, voor zover Leverancier daar in alle redelijkheid om verzoekt. Alle faciliteiten dienen te voldoen aan de toepasselijke wettelijke en andere vereisten en bepalingen ten aanzien van werkomstandigheden.	Per Opdracht moet dit met het LUMC worden besproken en vastgelegd. Zie tevens beantwoording LUMC op vraag 54.	29-08-2023
44	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 20.2	Gelet op de aard van de diensten en goederen die wij leveren is dit boetebeding niet passend. Wij kunnen het boetebeding niet accepteren. In plaats daarvan stellen wij voor dat in geval van een toerekenbare tekortkoming, de daadwerkelijke geleden schade vergoed zal worden. Kunt u daarmee instemmen? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij om uw motivatie.	Kunt u uw vraag toelichten? In artikel 20.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt niet gesproken over een boetebeding.	29-08-2023
45	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 20.1	Wij verzoeken u om dit artikel aan te passen zodanig dat het wederzijds wordt gemaakt.	Niet akkoord.	29-08-2023

46	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 19.8	Wij verzoeken u om aan dit artikel toe te voegen: UMC zal Leverancier schadeloos stellen voor claims van derden, met inbegrip van werknemers van Leveranciers, die tijdens de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst schade of letsel ondervinden als gevolg van handelingen of nalatigheden van LUMC of onveilige situaties binnen diens organisatie.	In de Algemene Inkoopvoorwaarden bestaat artikel 19.8 niet. Kunt u uw vraag verduidelijken?	29-08-2023
47	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 19.2	De aard en de omvang van de opdracht rechtvaardigen naar inzien van Inschrijver een totale maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis van 3 x opdrachtwaarde en maximum per kalenderjaar van 4x opdrachtwaarde. Wij verzoeken u om dit artikel als zodanig te wijzigen.	Zie beantwoording LUMC op vraag 23 van de Nota van Inlichtingen.	29-08-2023

48	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 17.2 en artikel 45.5	Opdrachtnemer bezit zelf niet de IE-rechten van de prestatie. Daarnaast is de te verstrekken licentie afhankelijk van de eisen die de derde partij (licentiegever) daaraan stelt. Opdrachtgever verkrijgt: niet-exclusieve, herroepbaar en niet-overdraagbare recht op het gebruik van Opdrachtnemer's (of Opdrachtnemer's leveranciers) Background IPR ten aanzien van de diensten voor de duur van de overeenkomst. Opdrachtnemer verklaart strikt te zullen voldoen aan alle voorwaarden die in de Overeenkomst zijn vastgelegd of op enige andere manier op Opdrachtnemer van toepassing zijn ten aanzien van het gebruik van de licenties. Wij verzoeken u deze artikelen als zodanig aan te passen.	Zie beantwoording LUMC op vraag 55 van de Nota van Inlichtingen. Artikel 45.6 van de Inkoopvoorwaarden wordt als volgt aangepast: Leverancier vrijwaart UMC tegen alle (dreigende) aanspraken van derden ter zake van eventuele inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van die derden. In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.3, zal ingeval het gebruik van de door hem aan UMC geleverde ICT Prestatie wordt verboden in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, naar keuze van UMC, Leverancier zo spoedig mogelijk en op haar kosten: a) voor UMC een gebruiksrecht verwerven op de betreffende ICT Prestatie; b) de betreffende ICT Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden; c) de betreffende ICT Prestatie vervangen door een gelijkwaardige ICT Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden;	29-08-2023
----	---------------	-----------	---	---	--	------------

					d) de ICT Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de ICT Prestatie en de implementatie daarvan betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van UMC, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.	
49	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 16.3	Wij kunnen dit artikel niet accepteren. Wij verzoeken u om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien u dit niet toestaat, vragen wij om uw motivatie.	Niet akkoord. Opdrachtnemer kan op enige wijze inzage kan hebben in bedrijfs-/patient informatie.	29-08-2023
50	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 10.6	Wij kunnen dit artikel niet accepteren. Wij verzoeken u om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien u dit niet toestaat, vragen wij om uw motivatie.	Niet akkoord. LUMC behoud zich het recht openstaande creditnota's weg te strepen tegen openstaande facturen.	29-08-2023
51	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 10.4	Wij kunnen dit artikel niet accepteren. Wij verzoeken u om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien u dit niet toestaat, vragen wij om uw motivatie.	Niet akkoord. Een bankgarantie kan worden geeist bij een vooruitbetaling.	29-08-2023
52	Inschrijffase	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarde n. artikel 8.1	Wij verzoeken u om dit artikel als volgt aanpassen: De eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaan over naar UMC zodra de facturen van de Prestatie in zijn geheel zijn voldaan. Indien u dit niet accepteert, vragen wij om uw motivatie.	Niet akkoord. LUMC gaat niet akkoord met eigendomsvoorbehoud. LUMC zal aan haar betalingsverplichtingen kunnen voldoen.	29-08-2023
53	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst	Wij verzoeken u om de volgende bepaling op te nemen: Bij annulering of opschuiving datum levering door klant kan Opdrachtnemer kosten voor transport, opslag, personeel in rekening brengen.	Niet akkoord. Indien de fatale termijn in Nadere Overeenkomst wijzigd door het LUMC, dan zal het LUMC in overleg treden. LUMC zal handelen naar redelijkheid en billijkheid.	29-08-2023

54	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst	Wij verzoeken u om de volgende bepaling op te nemen: Medewerking van LUMC; de ruimtes waar desbetreffende werkzaamheden dienen plaats te vinden moeten gereed zijn vóór levering en installatie.	Dit mag altijd van LUMC verwacht worden en moet met de debetreffende Opdrachtgever van het LUMC afgesproken worden. De bepaling wordt niet toegevoegd.	29-08-2023
55	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst. artikel 15.1	Wij verzoeken u om dit artikel aan te passen met de opmerking dat Supplier Background IPR hiervan is uitgesloten.	Artikel 15.1 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden is herschreven naar de volgende tekst: Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien op de ICT Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Opdrachtnemer of derden berusten, Leverancier zich verplicht aan LUMC automatisch en terstond een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor de duur van de Overeenkomst te (doen) verlenen, zonder dat LUMC daarvoor extra kosten verschuldigd is aan Leverancier. Voor zover het betreft een ICT Prestatie ter zake waarvan Leverancier de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bezit, verklaart Leverancier zich nu reeds voor alsdan bereid om op eerste verzoek van UMC een escrowovereenkomst af te sluiten met betrekking tot de broncode van deze ICT Prestatie, bij een door UMC aan te wijzen in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software source code escrow, tegen nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden.	29-08-2023

56	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst. artikel 10.1	Wij begrijpen uw bepaling om de raamovereenkomst op de in dit artikel genoemde gronden tussentijds op te zeggen. Om mogelijke misverstanden te voorkomen, begrijpen wij het goed dat indien gegunde Inschrijver ten tijde van deze tussentijdse opzegging van de raamovereenkomst een daaruit voortvloeiende overeenkomst (Nadere Overeenkomst) heeft, dat deze ook tussentijds wordt opgezegd? Als dat zo is accepteren we onder geen enkele voorwaarde artikel 10.2: de reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten / gedane investeringen dienen door Opdrachtgever vergoed te worden bij tussentijdse opzegging van Nadere Overeenkomsten. Wij verzoeken u dit te verduidelijken.	Nadere overeenkomsten worden <u>niet</u> tussentijds opgezegd bij beëindiging van de Overeenkomst.	29-08-2023
57	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst. artikel 9.1	Gezien de overname van gehele bestaande installed base, met items uit bijvoorbeeld 2014 gaan wij er vanuit dat deze bepaling (artikel 9.1) betekent dat gegunde Inschrijver voor dit specifieke item uit 2014 originele, of gelijkwaardige onderdelen dient te leveren tot 2024. Graag vernemen wij of deze aanname correct is.	Correct.	29-08-2023

58	Inschrijffase	Contract	Raamovereenkomst. artikel 6.3	Prijzen van Diensten worden normaliter 1x per jaar conform de CBS dienstenprijsindex zakelijke en ICT-dienstverlening geïndexeerd, gezien het onderwerp van onderhavige dienstverlening. U stelt een verhoging conform NZA indexering (Nederlandse zorgautoriteit). Deze staat in geen enkel verband met de hogere kosten die Inschrijver moet maken om dezelfde ICT dienst te kunnen leveren. Wij verzoeken u om dit artikel aan te passen met indexering conform de CBS dienstenprijsindex zakelijke en ICT-dienstverlening. Zo niet, verzoeken wij u om dit te motiveren.	Niet akkoord. Erasmus MC houdt vast aan de NZA-index voor de prijsindexering.	29-08-2023
59	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 1.6	Hetgeen u stelt in dit artikel strookt geheel niet met artikel 4.2 uit bijlage 10: SLA. Wij verzoeken u te specificeren welke bepaling geldend is.	Eis 1.6 is aangepast in het PvE: Tijdens de garantieperiode dient op basis van het hoogste geldende serviceniveau zowel correctief als preventief onderhoud kosteloos te worden uitgevoerd.	29-08-2023

60	Inschrijffase	Inhoud	Programma van Eisen. Eis 1.5	U stelt een garantietermijn op de door Opdrachtnemer geleverde producten van 5 jaar. Een dergelijke garantietermijn is niet gebruikelijk in de business-to-business AV-markt; leveranciers verstrekken garantie voor 90 dagen tot 1 jaar maximaal. Dit in tegenstelling tot de wettelijke business-to-consumer garantietermijn van 2 jaar. Wij verzoeken u om te beschrijven op welke wijze Inschrijvers deze garantie dienen te verwerken in de prijsstelling. Immers, het gaat om door Opdrachtnemer geleverde producten. Daarvan is op dit moment nog geen sprake.	Zie antwoord LUMC op vraag 35.	29-08-2023
61	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document. 5.5.3 Onderdeel 3: Duurzaamheid	U stelt een maximum van 700 woorden voor het schrijven van dit plan van aanpak Dienstverlening. U vraagt hierbij van Inschrijvers om antwoord te geven op 2 zeer specifieke vragen. Dit naast aspecten die Inschrijver relevant acht voor LUMC. Inschrijver is zo slechts in staat om een (te) summiere beantwoording te doen, waarbij de vraag rijst of u zo kwalitatief goed te beoordelen, en te vergelijken antwoorden krijgt. Wij verzoeken u om het aantal woorden te maximeren op 1200. Als u dit niet toestaat vernemen wij graag uw motivatie.	Zie beantwoording LUMC op vraag 4.	29-08-2023

62	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document. 5.5.2 Onderdeel 2: Plan van aanpak dienstverlening	U stelt een maximum van 1200 woorden voor het schrijven van dit plan van aanpak Dienstverlening. U vraagt hierbij van Inschrijvers om antwoord te geven op 14 deelvragen (verdeeld over 7 onderwerpen). Dit naast aspecten die Inschrijvers relevant achten voor LUMC. Inschrijvers zijn zo slechts in staat om een (te) summiere beantwoording te doen, waarbij de vraag rijst of u zo kwalitatief goed te beoordelen, en te vergelijken antwoorden krijgt. Wij verzoeken u om het aantal woorden te maximeren op 3000. Als u dit niet toestaat vernemen wij graag uw motivatie.	Zie antwoord LUMC op vraag 3.	29-08-2023
63	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document. 5.5.1 Onderdeel 1: Plan van aanpak onboarding:	U stelt een maximum van 700 woorden voor het schrijven van dit plan van aanpak Onboarding. U vraagt hierbij van Inschrijvers om antwoord te geven op 2 zeer specifieke vragen. Dit naast aspecten die Inschrijver relevant acht voor LUMC. Inschrijver is zo slechts in staat om een (te) summiere beantwoording te doen, waarbij de vraag rijst of u zo kwalitatief goed te beoordelen, en te vergelijken antwoorden krijgt. Wij verzoeken u om het aantal woorden te maximeren op 1200. Als u dit niet toestaat vernemen wij graag uw motivatie.	Zie beantwoording LUMC op vraag 2.	29-08-2023

64	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document. 5.5.1 Onderdeel 1: Plan van aanpak onboarding:	U geeft aan dat inschrijvers geen nulmeting mogen opnemen in hun Plan van aanpak. Om mogelijke misverstanden te voorkomen, bedoelt u hiermee tevens dat LUMC het niet toestaat dat de gegunde Inchrjver een nul meting uitvoert? Als dit inderdaad het geval is verzoeken wij om dit te motiveren.	Een nulmeting is geen onderdeel van de Opdracht. Opdrachtnemer mag op eigen kosten deze uitvoeren.	29-08-2023
65	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document. 5.5.1 Onderdeel 1: Plan van aanpak onboarding:	wij verzoeken u om te motiveren waarom inschrijvers in dit Plan van Aanpak geen nulmeting mogen uitvoeren?	Zie beantwoording LUMC op vraag 64.	29-08-2023
66	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenblad, tabblad "Winkelmandje"	In Cell D4, D6 en D7 stelt u in de cursieve tekst een toeslag van maximaal 100% bovenop het uurtatief arbeidskosten uitvoerende, regel 15. Wat bedoelt u met deze "toeslag"?	De toeslag in cellen D4, D6 en D7 staat een omschrijving. Wij gaan er vanuit dat u de cellen D18, D19, D20. We bieden u hier de mogelijkheid een toeslag te hanteren voor een extra urgentie, met een maximum van 100% op het basis uurtarief (regel 15).	29-08-2023
67	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 1 Prijzenblad, tabblad "Winkelmandje"	In cell D4, D5 en D6 maakt u een verwijzing naar "Bijlage 9 SLA - paragraaf 6.5". Deze verwijzing is niet correct: de SLA is Bijlage 10, maar bevat geen paragraaf 6.5. Prijsbepaling is derhalve met dit prijzenblad niet mogelijk. Om mogelijke misverstanden te voorkomen, verzoeken wij u om een aangepast prijzenblad aan te leveren met de juiste verwijziging, én een juiste SLA aan te leveren.	LUMC heeft de juist verwijzing verwerkt in het prijzenblad: In de cellen D18, D19 en D20 is Bijlage 10 genoemd en artikel 4.2.	29-08-2023

68	bijlage 10 SLA en 12 ICT	1	bijlage 10 SLA en 12 ICT	In de bijlage 10 en 12 hanteert u verschillende response en oplostijden bij een storing. Kunt u aangeven wat de definitieve reactie en oplostijden zijn.	De response en oplostijden uit Bijlage 10 gelden voor de audiovisuele systemen. Voor eventuele IT componenten gelden de ICT aansluitvoorwaarden waaronder regel 112 uit Bijlage 12.	29-08-2023
69	bijlage 10 SLA	2	bijlage 10 SLA	Om een ischatting te kunnen maken van de gevraagde reactie en oplostijden bij een storing verzoeken wij u om inzicht te geven in het aantal, aard van de stoort en de oplossing per ruimte. Deze informatie ontbreekt en is gezamenlijk met de installed base een indicatie van de te verwachte storingen en de haalbaarheid van de gevraagde SLA criteria.	LUMC heeft hierover geen gegevens beschikbaar en hoopt met de nieuwe Overeenkomst hier meer inzicht in te verkrijgen.	28-08-2023
70	Beschrijvend document	3	Beschrijvend document	U geeft in het document aan dat de apparatuur zo lang als mogelijk dient te worden	Wilt u de vraag aanvullen?	28-08-2023
71	Beschrijvend document	4	Beschrijvend document	Bij 2.7.2 geeft u aan dat afdelingen zelfstandig tot een aanvraag en afhandeling kunnen overgaan. Zijn alle afdelingen van LUMC wel gehouden om met de winnende contractpartij zaken te doen? Of kan een afdeling voor de uitgevraagde apparatuur een uitvraag/opdracht verstrekken aan externe (niet winnende) contract partijen?	LUMC zal er alles aan doen om bij de winnende partij alles aan te vragen.	28-08-2023

72	Beschrijvend document	5	Beschrijvend document	Bij hoofdstuk 4.3.2.2. certificeringen vraagt u een aantal kwaliteitscriteria uit. Ook in bijlage 12 ICT worden eisen gesteld aan de te verlenen dienstverlening. Kunt u aangeven waarom u geen eisen heeft opgesteld aan de ICT dienstverlening? Gaat u akkoord met het instellen van de ISO 27001 certificering als eis voor de aanbiedende partij? Wanneer niet, hoe gaat u de gewenste ICT kwaliteit waarborgen?	Niet akkoord. LUMC stelt eisen, zie hoofdstuk 'Systemen en beveiliging' op tabblad V2023.02 NL uit Bijlage 12.	28-08-2023
73	Beschrijvend document	6	Beschrijvend document	Bij hoofdstuk 4.3.2.2. certificeringen vraagt u een bewijs van inschrijving van de VSI. Bij de VSI zijn slechts een beperkt aantal Av Integrators aangesloten. Kunt u aangeven aan welke kwaliteitscriteria een inschrijver dient te voldoen wanneer deze niet is aangesloten bij de VSI.	Inschrijver dient te voldoen aan de gestelde eisen uit het het kwaliteitshandboek van VSI. http://www.vsi-av.nl/wp-content/uploads/2014/04/Kwaliteitsdocument_VSI_november2011.pdf	28-08-2023
74	Programma van eisen Av Middelen	7	Programma van eisen Av Middelen	Kunt u ten behoeve van de Sti waarde berekening een plattegrond van de ruimtes en een 3D tekening verstrekken? Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om aan de gestelde eis te voldoen.	Het voldoen aan de STI waardes heeft betrekking op de nieuw in te richten ruimtes. Bij nieuwe Opdrachten dient Opdrachtnemer zelf de meting op te meten om de STI waarde te kunnen bepalen. LUMC beschikt niet over 3D tekeningen met STI waarden.	28-08-2023

75	Programma van eisen Av Middelen	8	Programma van eisen Av Middelen	Bij 3.1 vraagt u een ANSI contrastwaarde van 5:1. Inschrijvende partij begrijpt niet welke waarde u hiermee bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?	De ANSI contrastwaarde heeft betrekking op vooral beamers. Een van de belangrijkste eigenschappen van een beamer is de lichtopbrengst. Dit wordt in een getal, ANSI (American National Standards Institute) lumen uitgedrukt. Des te hoger het getal, des te meer licht de beamer opbrengt en dus des te beter het beeld weer gegeven kan worden in lichte ruimtes.	28-08-2023
76	Programma van eisen Av Middelen	9	Programma van eisen Av Middelen	Bij 3.5 vraagt u een oplossing op basis van 10 uur/7 dgn die storingsloos functioneert voor de periode van 5 jaar. Kunt u aangeven waarvoor dit uitgangspunt geldt? Deze kwalificatie is voor inschrijver alleen herkenbaar voor schermen.	Dit klopt, dit gaat over beeldschermen.	28-08-2023
77	Programma van eisen Av Middelen	10	Programma van eisen Av Middelen	Begrijpt inschrijvende partij het goed dat alle kosten voor alle SLA diensten voor de periode van 5 jaar dienen te worden ingeprijsd in de totaal apparatuur prijs? Wanneer niet, waar op het prijzenblad kunnen deze kosten worden opgenomen?	Kunt u uw vraag nader specificeren waar dit staat?	28-08-2023

78	Prijzenblad	11	Prijzenblad	Bij het onderdeel projectopdrachten kan inschrijver een kortingspercentage opgeven. Kunt u aangeven op welke wijze het normbedrag van 250.000 is opgebouwd. De aard en soort van de projecten en apparatuur bepaald in grote mate de beschikbare marge voor inschrijver en het weg te geven kortingspercentage. In de regel geldt dat complexere ruimtes meer marge componenten herbergen dan VC ruimtes. Graag uw zienswijze hierbij.	Het gevraagde % bij deze opdrachten is het opslag % bovenop de inkoopprijs, het zogehete inkoopplus model.	28-08-2023
----	-------------	----	-------------	---	---	------------