

Algemene informatie

Aanbesteding: Hulp bij het Huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heusden
Referentie: 1599426

Toelichting:
Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 1

Vraag:

Zouden jullie het declaratieprotocol en desbetreffende tarieven aan willen passen? Dit komt rechtstreeks uit de vorige aanbesteding en is niet correct.

Antwoord:

Dank voor de oplettendheid, onderstaande tekst beschrijft het juiste declaratieprotocol voor de nieuwe opdracht. Dit wordt ook opgenomen in de uitvoeringsafspraken.

Opdrachtnemer gebruikt het landelijke digitale berichtenverkeer iWmo voor het ontvanger van toewijzingsberichten en opdrachtnemer verstuurt via het digitale berichtenverkeer:

- Start en stopberichten
- Declaraties

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Advies Berenschot

Vraag:

In het rapport van Berenschot lezen we het volgende: ‘Voor het tarief van 2025 zijn wij uitgegaan van 1 oktober 2024. Hierbij is geen rekening gehouden met wijzigende kostprijselementen die momenteel nog niet bekend zijn. Zo loopt de cao VVT per 31 december 2024 af, waardoor er voor 2025 nog geen nieuw cao-akkoord is. Ook het wettelijk minimumloon per 1 januari 2025 is nog niet bekend. Berenschot adviseert de gemeente om zo goed als mogelijk rekening te houden met deze wijzigende afspraken. Wij bieden aan om de berekeningen te herzien zodra de nieuwe cao VVT bekend is.’. We lezen echter niet dat de gemeente dit advies overneemt. Kan de

gemeente dit toezeggen?

Antwoord:

De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Wel hebben we een alternatief. Voor de nieuwe opdracht zal de gemeente de OVA-indxering toepassen. Mocht gedurende de looptijd blijken dat de indexatie niet dekkend is voor de toenemende kosten, is de gemeente bereid om hier het gesprek over aan te gaan met de aanbieders om tot een passende oplossing te komen. Deze werkwijze hebben we tijdens de huidige overeenkomst ook toegepast waarbij we tot een passende afspraak zijn gekomen.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Solvabiliteitsratio

Vraag:

We lezen bij de geschiktheidseisen een solvabiliteitsratio van 30% over de boekjaren 2022 en 2023. We schrikken van de hoogte van deze ratio. Kan de gemeente toelichten hoe ze 30% rechtvaardigen?

Antwoord:

Naar mening van de gemeente is een solvabiliteitsratio van 30% gangbaar binnen het sociaal domein. Echter, de gemeente laat deze eis voor dit moment vervallen en het thema solvabiliteit zal een van de dialoogonderwerpen worden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Zorg-Lokaal

Vraag:

We zien dat de Uitvoeringseisen 2024 exact overeenkomen met het Programma van Eisen 2022. Een aantal zaken zijn al tijdens het huidige, lopende, contract aangepast. We lezen verschillende verwijzingen naar Zorg-Lokaal. Gemeente is in oktober 2023 al gestopt met Zorg-Lokaal. We lezen vermeldingen naar Zorg-Lokaal in de Uitvoeringseisen (eis K), Bijlage 3 (Freeze periode) en ook concept samenwerkingsovereenkomst (artikel 5). Wij vragen de gemeente deze verwijzingen te verwijderen.

Antwoord:

Dank voor de oplettendheid, de verwijzingen naar Zorg-Lokaal zijn eruit

gehaald.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Ondersteuningsplan

Vraag:

We zien dat de Uitvoeringseisen 2024 exact overeenkomen met het Programma van Eisen 2022. We zien hierin de werkwijze Ondersteuningsplan onder eis C beschreven. De gemeente heeft in juni 2023 aangegeven niet meer te werken met het Ondersteuningsplan. Kan dit worden aangepast?

Antwoord:

Dank voor de oplettendheid, dit is aangepast. In de map "aanbestedingsdocumenten" hebben we een nieuwe nieuwe versie van het document toegevoegd met de naam "Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Hulp bij het huishouden 2024_V2"

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Nummering

Vraag:

Kunnen de eisen in de uitvoeringseisen 2024 genummerd worden? Dit maakt het document beter leesbaar en makkelijker om naar bepaalde eisen te verwijzen.

Antwoord:

De nummering is toegevoegd, in de map "aanbestedingsdocumenten" hebben we een nieuwe nieuwe versie van het document toegevoegd met de naam "Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Hulp bij het huishouden 2024_V2"

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Extra vervuiling

Vraag:

Op pagina 8 van het Selectiedocument lezen wij het volgende: 'Indien er sprake is van extra vervuiling (op basis van een medisch geobjectiveerde beperking/aandoening van de inwoner)'. De WMO heeft als doel alleen te kijken naar de ervaringen en beperkingen van de inwoner, en niet naar de medische achtergrond. Wij zien dit dus graag aangepast, daar de WMO niet medicaliseert.

Antwoord:

We medicaliseren niet als we de toewijzing voor wasverzorging relateren aan o.a. medische diagnoses (bijvoorbeeld incontinentie).

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

In het Selectiedocument en Conceptovereenkomst staan de tarieven genoteerd. Deze tarieven wijken van elkaar af, en daarnaast zijn de definities voor de aanbieders anders. In het selectiedocument lees ik dat aanbieders die meer dan 75% ZZP inzetten, het tarief €34,10 ontvangen. In de conceptovereenkomst staat dat aanbieders die minder dan 75% in loondienst hebben, het tarief €31,10 (vermoedelijk dient dit €34,10 te zijn)). Dient dit laatste niet minder dan 25% in loondienst zijn?

Antwoord:

Bedankt voor de oplettendheid, het tarief is inderdaad 34,10 euro. Dit is aangepast in de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Onduidelijke zin

Vraag:

Op pagina 13 van het selectiedocument staat de volgende zin in artikel 4.4.2: "Als niet tijdig, dat wil zeggen tien dagen voor het verstrijken van de aanmeldtermijn, over een gebrek in de aanbestedingsprocedure is geklaagd, vervalt of het recht voor gegadigden verwerkt om dit in een juridische procedure, nadat de aanmeldingen zijn voltooid en het voornemen van selectie bekend is gemaakt, aan de orde te stellen.'. Kan deze zin herschreven

worden? Het is nu niet duidelijk wat hiermee bedoeld wordt.

Antwoord:

Hier wordt het volgende mee bedoeld: als er problemen of fouten worden ontdekt in de aanbesteding, moet dit tijdig worden gemeld. Als dit niet gebeurt uiterlijk voor de periode van tien dagen voorafgaand aan de sluiting van de aanmelding, dan kan de fout niet meer worden aangevochten nadat de aanmeldingen zijn ingediend en de uiteindelijke selectie bekend is gemaakt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Uittreksel handelsregister

Vraag:

We lezen op pagina 15 van het Selectiedocument dat het uittreksel Handelsregister niet ouder mag dan 3 maanden. Doorgaans wordt de houdbaarheid van dit uittreksel gezet op 6 maanden. Wij adviseren dan ook om deze eis aan te passen naar 6 maanden. Als de gemeente hier niet in meegaat: Waarom wenst de gemeente de houdbaarheid van 3 maanden aan te houden?

Antwoord:

Gemeente gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Quick ratio

Vraag:

Op pagina 17 van het Selectiedocument wordt de Quick Ratio toegelicht. Hierin staat verwijzingen naar de solvabiliteitsratio. Dit dient vermoedelijk Quick Ratio te zijn. Kan de gemeente dit aanpassen?

Antwoord:

Bedankt voor de oplettendheid. Dit is nu aangepast. In in de map "aanbestedingsdocumenten" hebben we een nieuwe nieuwe versie van het document toegevoegd met de naam "Selectiedocument_V2"

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bewijsstuk AGB-code

Vraag:

Op pagina 18 van het selectiedocument lezen wij dat de aanmelding geregistreerd dient te zijn in het AGB-register in Vektis. Het bewijsstuk dient hierbij de AGB-code te zijn en de registratie bij VECOZO. Volstaat een word-document met deze gegevens?

Antwoord:

Een Word document is voldoende

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eigen verklaring

Vraag:

Op pagina 18 van het selectiedocument staat de bewijsstukken die nodig zijn bij de aanmelding. Op de Checklist staat ook de eigen verklaring vermeldt, maar in het selectiedocument niet. Wat is juist?

Antwoord:

Bedankt voor de oplettenhied. De eigen verklaring dient ingedient te worden bij aanmelding. Dit is nu aangepast in het selectiedocument.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Tweezijdige verlenging

Vraag:

We lezen in de Concept samenwerkingsovereenkomst in artikel 4.1 dat de opdrachtgever gebruik kan maken van optionele eenzijdige verlenging. We vragen de opdrachtgever om hier een tweezijdige verlenging van te maken. Als de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, waarom niet?

Antwoord:

De gemeente gaat niet akkoord. Met deze aanbesteding wil de gemeente een dekkend zorglandschap contracteren. Het dekkend zorglandschap kan enkel worden gerealiseerd door een samenwerking van meerdere aanbieders. Wanneer een of meerdere aanbieders besluiten niet te verlengen kan dit serieuze gevolgen hebben voor het behouden van een dekkend

zorglandschap. Dit risico is onaanvaardbaar voor de gemeente.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Subsidie

Vraag:

In Bijlage 2 Eigen Verklaring lezen we het volgende: 'Neemt u met uw onderneming samen met andere ondernemingen in combinatie deel aan de subsidieaanvraag (ja/nee)?' Gaat deze aanbesteding over een subsidie?

Antwoord:

Nee, deze aanbesteding betreft geen subsidie. Voor de volledigheid hebben we aangepast in het document. In in de map "aanbestedingsdocumenten" hebben we een nieuwe nieuwe versie van het document toegevoegd met de naam "Bijlage 2 Eigen verklaring Hulp bij het Huis 2024 Heusden_V2"

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
WLZ-beschikking

Vraag:

We lezen op pagina 3 van de concept uitvoeringseisen dat de opdrachtnemer verplicht is om aan de opdrachtgever te melden als een client of een huisgenoot een WLZ-beschikking heeft. De gemeente ontvangt zelf een melding hiervan. We zien deze eis graag aangepast.

Antwoord:

"we passen de eis niet aan, het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat hij de aanbieder hierover informeert. Financiering gaat over van WMO naar WLZ. De gemeente informeert via het berichtenverkeer altijd binnen een werkweek dat de zorg via de WMO stopt en overgaat naar de WLZ. Daardoor kan er door de aanbieder niet meer gedeclareerd worden.
"

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Gedragscode

Vraag:

We lezen op pagina 6 van de concept uitvoeringseisen dat opdrachtnemer een gedragscode heeft voor medewerkers. We verzoeken de gemeente om de gedragscode ook geldig te laten zijn voor de cliënten. Hoe kijkt de gemeente hiernaar?

Antwoord:

"De gemeente kan hier niet mee akkoord gaan omdat dit onuitvoerbaar is voor de gemeente. Wel is de gemeente bereid om het gesprek aan te gaan met aanbieders om te kijken naar mogelijke oplossingen wanneer zich situaties voordoen waarin er sprake is van problematisch gedrag van cliënten. De gemeente wil hier in partnerschap optrekken met aanbieders en ondersteunen waar mogelijk."

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Solvabiliteitsratio

Vraag:

We lezen in de aanleiding en doel van deze aanbesteding dat enkele gecontracteerde aanbieders in 2023 hun zorgen hebben geuit over het gehanteerde tarief. Mede hierdoor, is ervoor gekozen om nieuwe overeenkomsten aan te gaan per 1-1-2025. Het kostprijsonderzoek van Berenschot laat een groot verschil zien tussen de huidige tarieven (2024) en de kostprijs (2024). Hierdoor hebben organisaties met personeel in loondienst het moeilijk gehad om een gezonde bedrijfsvoering te voeren. Dit geldt mede ook voor de jaren 2022 en 2023, gezien de nasleep van de coronajaren. Dit heeft een effect op het eigen vermogen van de organisaties. Dit wetende: hoe verklaart de gemeente de eis van 30% solvabiliteitsratio, wetende dat er mogelijk verlies is geleden in Heusden voor een deel van de organisaties?

Antwoord:

We laten deze eis voor dit moment vervallen. Wel zullen we in de dialoofase terugkomen op dit onderwerp om hier passende afspraken over te maken.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken

Vraag:

Spoed situatie binnen 2 dagen is gezien de huidige arbeidsmarkt een uitdaging. Wij verzoeken u bij spoed contact op te nemen met de aanbieders zodat de spoed komt waar inzet ook mogelijk is.

Antwoord:

Dat is akkoord, gemeente past dit aan.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken

Vraag:

Gezien huidige arbeidsmarkt is inzet op werkdagen tot 20:00 en op zaterdagochtend mogelijk. Wij verzoeken u dit op te nemen.

Antwoord:

De gemeente gaat akkoord, als client akkoord gaat en er geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken WLZ

Vraag:

Als Wmo aanbieder zijn wij nooit op de hoogte van de aanvraag voor een Wlz indicatie, laat staan van een huisgenoot van client. Wij zijn afhankelijk van de informatie die wij ontvangen van client, Wlz aanbieder en/of gemeente. Voert de gemeente ook een controle uit of zijn/haar inwoners recht hebben op een WLZ indicatie? Zo ja, hoe vaak wordt deze controle door de gemeente gedaan? Hoe vaak wordt deze informatie verwerkt in de systemen en doorgegeven aan zorgaanbieder?

Antwoord:

Dit wordt wekelijks gedaan door de gemeente.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

23

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Accountantsprotocol

Vraag:

U schrijft "Opdrachtgever hanteert een ondergrens van 25.000 eur. Boven deze grens wordt een controleverklaring en productieverantwoording volgens het landelijke protocol gevraagd." Het landelijk protocol hanteert een ondergrens van 125.000 euro. Wij verzoeken u dit aan te passen.

Antwoord:

Gemeente gaat hiermee niet akkoord, we verwachten dit namelijk van alle aanbieders binnen het sociaal domein.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 16 sep. 2024**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken WLZ

Vraag:

Een zorgaanbieder is in de meeste gevallen ook niet op de hoogte wanneer een cliënt over is naar de WLZ. Hierin ook afhankelijk van de informatie die de cliënt, gemeente óf WLZ partij deelt. Hoe gaat de gemeente om met de periode dat er 'onterecht' op basis van de WMO is geleverd. Wordt de toewijzing met terugwerkende kracht afgesloten zodat de zorgaanbieder met geleverde zorg zit die niet gedeclareerd kan worden óf wordt de toewijzing afgesloten per het moment dat we hebben vernomen dat er WLZ van toepassing is? Kunnen hier afspraken over worden gemaakt?

Antwoord:

Wekelijks ontvangen aanbieders via het berichtenverkeer het signaal dat de WMO indicatie is stopgezet omdat de cliënt een WLZ indicatie heeft gekregen. Hier hoeven dus geen aanvullende afspraken over gemaakt te worden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden**Beantwoord op:** 16 sep. 2024**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Declareren via Zorglokaal

Vraag:

"U kiest voor declareren met het bedrag afgerond naar beneden. In de declaratie wordt het totaalbedrag berekend met het onafgeronde uurtarief. Er wordt dus niet gerekend met het afgeronde minutentariaf. De afronding wordt gedaan door de systemen waarin wordt gerekend met het contractuele

uurtarief. De afronding vindt plaats op het eind van de factuur. Hierdoor zijn ook geen afrondingsfacturen van toepassing waardoor de administratieve last wordt beperkt. Dit is het werken volgens de i-standaarden waarbij geen afronding meer nodig is. De huidige beschreven werkwijze is arbeidsintensief en onwenselijk in het digitaliseren / automatiseren. Wij verzoeken u dit te wijzigen in declareren met het onafgeronde uurtarief.

In de i-standaarden staat dit als volgt omschreven:

IV081: Hoe moet het producttarief gevuld worden; De eenheid in de prestatie moet gelijk zijn aan de eenheid van de toewijzing. Voor die eenheid dient in het contract een tarief voor het betreffende product te zijn vastgelegd. Het producttarief in de prestatie wordt gevuld met dat betreffende tarief.

Alleen voor uren en minuten is er een uitzondering mogelijk. Gemeente en aanbieder kunnen een tarief eenheid per uur afgesproken hebben, terwijl gedeclareerd wordt in minuten. In dat geval wordt in de Prestatie het ProductTarief omgerekend naar een tarief per minuut (tarief delen door 60 minuten) en afgerond op 2 decimalen volgens de rekenkundige regels. Dit betekent dat 1,455 wordt afgerond naar 1,46 en dat 1,454 wordt afgerond naar 1,45.

Dit (afgeronde) tarief wordt in de Prestatie bij ProductTarief opgenomen, maar niet gebruikt voor de berekening van IngediendBedrag.

Het IngediendBedrag wordt als volgt bepaald: $(\text{ProductTarief} * \text{aantal minuten}) / 60$. Dit bedrag wordt vervolgens afgerond op 2 decimalen. (TR346) "

Antwoord:

"N.a.v. uw vraag hebben we de volgende tekst opgenomen in de uitvoeringsafspraken:

""Om te voorkomen dat declaraties worden afgekeurd, wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat hij zijn declaraties naar beneden afrondt op maximaal twee decimalen. Ter illustratie: waar maximaal € 16,945 gedeclareerd mag worden, moet de Opdrachtnemer dit bedrag afronden naar € 16,94. Waar een Opdrachtnemer dit niet zo kan inregelen, dient het uurtarief te worden gebruikt dat deelbaar is door 60 (bij een tarief van €29,05 is dit € 28,80).""

In de map ""aanbestedingsdocumenten"" hebben we een nieuwe versie van het document toegevoegd met de naam ""Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Hulp bij het huishouden 2024_V2""

"

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 2 Eigen Verklaring

Vraag:

Wat is het verschil tussen de Eigen Verklaring en het UEA? Waarom dient dit apart ingediend te worden?

Antwoord:

Het UEA gaat enkel over de uitsluitingsgronden die eventueel van toepassing zijn. De eigen verklaring geeft ook een opsomming van geschiktheidseisen waar aanmelder aan moet voldoen om in aanmerking te komen voor de opdracht. Om zeker te weten dat hier geen misverstanden over ontstaan maakt de gemeente gebruik van bijlage 2.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 2 Eigen Verklaring 1.7

Vraag:

Hierin wordt het HKZ certificaat genoemd, echter zijn wij als aanbieder ISO gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat u (ook) bedoeld ISO certificaat.

Antwoord:

Zowel HKZ en ISO certificaat zijn allebei akkoord.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 2 Eigen Verklaring

Vraag:

Dit is gepubliceerd in de vorm van een PDF document. Omdat het vullen van het document dan lastig is verzoeken wij gemeente een Word variant toe te voegen

Antwoord:

Het is voor ons niet duidelijk over welke bijlage u deze vraag stelt. We zijn er hierbij vanuit gegaan dat uw vraag over bijlage 2 gaat. Hierbij ons antwoord.

U kunt in Adobe tekstvakken toevoegen in het document om de benodigde informatie in te vullen. Mocht dit niet lukken, volstaat het ook om het document te printen en vervolgens handgeschreven in te vullen en te ondertekenen. De ingescande versie kunt u tesamen met de aanmelding indienen.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Tendered

Vraag:

Wanneer we op Tendered kijken hoe de aanbesteding ingediend moet worden zien we niet alle gevraagde stukken die in bijlage 8 zijn opgenomen. Dienen de stukken geüpload te worden in "voeg overige documenten toe"?

Antwoord:
Correct

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 5 invulblad referentie

Vraag:

We dienen het referentieformulier rechtsgeldig te ondertekenen, maar in het format zit geen teken mogelijkheid opgenomen. Mag aanbieder zelf het format aanvullen met gegevens van onze tekenbevoegde?

Antwoord:
Bedankt voor de oplettenheid. Er is nu ruimte voor ondertekening toegevoegd. In in de map "aanbestedingsdocumenten" hebben we een nieuwe nieuwe versie van het document toegevoegd met de naam "Bijlage 5 Invulblad referentie Hulp bij het huishouden 2024_V2"

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Selectiedocument 5.3.2

Vraag:

Mag gemeente Heusden ook als referent worden gebruikt indien aanbieder momenteel al een zittende partij is?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Zorgcontinuïteit

Vraag:

Indien inwoner overlijdt, wat zijn de afspraken rondom het doorleveren bij eventuele weduwe? Mag er dan nog zorg worden geleverd voor een bepaalde periode en hoe lang?

Antwoord:

Hierover is contact met de gemeente nodig. Deze beoordeelt of de indicatie kan worden overgezet naar de partner of dat er een nieuwe beoordeling moet worden gedaan.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Aanvang werkzaamheden

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer het ondersteuningsplan aanvult. Wat wordt daarin nog van aanbieder verwacht? Wat voor zaken dienen aangevuld te worden. In onze ogen is dit niet nodig als gemeente het keukentafelgesprek en ondersteuningsplan al heeft opgesteld. In het kader van administratieve lastenverlichting verzoeken wij deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Akkoord, de aanbieder heeft wel de plicht om een zorgdossier bij te houden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken VOG

Vraag:

U vraagt een VOG die elke 3 jaar vernieuwd moet worden. In het kader van administratieve lasten (en kosten) verlichting verzoeken wij gemeente om deze termijn te verruimen naar 5 jaar.

Antwoord:

5 jaar is akkoord.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept overeenkomst 5.1

Vraag:

U geeft in de concept uitvoeringsafspraken (bijlage 1) dat opdrachtnemers zich dienen te houden aan de CAo bij betaling van salaris. Wij verzoeken u de CAO VVT te gebruiken voor indexatie van de tarieven in plaats van het bredere OVA percentage. De Cao VVT volgen bij het indexeren van tarieven binnen deze overeenkomst zorgt voor een betere aansluiting bij de werkelijke situatie van aanbieders.

Antwoord:

De gemeente gaat hier niet mee akkoord. De gemeente is van mening dat OVA indexering passend is. Aangezien zorgaanbieders vaak zorg in meerdere zorgdomeinen leveren, is het van belang dat de tarieven in de verschillende zorgdomeinen zoveel mogelijk op dezelfde manier worden geïndexeerd.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken iWmo

Vraag:

Met welke iWmo productcode(s) wordt er gewerkt? Indien nog niet bekend kan gemeente bevestigen dat dit ruim van te voren wordt gedeeld, zodat aanbieders haar systemen op tijd kan voorbereiden.

Antwoord:

Gemeente gaat hiermee akkoord.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3 Concept overeenkomst beleid social return

Vraag:

In de concept overeenkomst staat een opmerking bij Bijlage 1 "Beleid Social Return". Daarin wordt aangegeven dat dit komt te vervallen. Houdt dit in dat er geen eis is voor de SROI in de overeenkomst?

Antwoord:

Ja dat klopt.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Selectiedocument artikel 4.7

Vraag:

In de planning staan 2 data die op elkaar lijken. Een op 27 september voor het indienen van aanmelding en één op 27 november als deadline voor inschrijven. Wij verzoeken u duidelijkheid te geven over wat het verschil is en wat wanneer ingediend moet worden?

Antwoord:

De aanbestedingsprocedure die we gebruiken is een dialooggerichte aanbesteding. Dit betekent dat wij gebruik zullen maken van een dialoogfase waarbij we met maximaal 8 partijen de dialoog willen gaan voeren. Enkel de geselecteerde partijen kunnen verder deelnemen aan de aanbesteding. Partijen die worden afgewezen kunnen niet mee doen aan het vervolg van de aanbesteding en kunnen ook geen inschrijving indienen

Om tot de selectie van maximaal 8 partijen te komen gebruiken we de selectiefase. Hiervoor dient u een aanmelding te doen. Het moment van inschrijven is dus pas in een latere fase van de aanbesteding.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
planning

Vraag:

In de planning is slechts één vragenronde opgenomen. Wij kunnen ons

voorstellen dat antwoorden in de NvI kunnen leiden tot aanvullende vragen. Wij verzoeken u daarom een 2e vragenronde toe te voegen aan de planning.

Antwoord:

De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Voor deze aanbesteding zal er ook een dialoofase worden georganiseerd. Indien er aanvullende vragen ontstaan vanuit de NvI kunnen deze eventueel worden meegenomen in de dialoofase.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

"Definitie van 75% zzp-ers of hoger"

Vraag:

Wat wordt er precies bedoeld met "werken met 75% of hoger zzp-ers?" Wordt dit percentage berekend over het aantal personen of over het aantal gewerkte uren? Aangezien de hoeveelheid gewerkte uren per persoon kan variëren, verzoeken wij om verduidelijking van de rekenmethode die hierbij wordt gehanteerd.

Antwoord:

Het percentage wordt berekend over het aantal medewerkers van de organisatie en niet over het aantal gewerkte uren.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Verantwoording van het zzp percentage 75% of hoger.

Vraag:

Hoe dient een zorgaanbieder aan te tonen dat er wordt gewerkt met 75% of meer zzp-ers of 75% of meer loondienst?
Welke documentatie of gegevens moeten hiervoor worden aangeleverd?
Betreft dit één momentopname, of zal deze verantwoording meerdere malen per jaar getoetst gaan worden?
Zo ja, zijn hier vaste toetsmomenten voor vastgesteld?
Wordt hierover transparant gecommuniceerd naar alle aanbieders?

Antwoord:

Dit onderwerp laten we terugkomen in de dialoofase. Een mogelijke optie zou kunnen zijn dat de gemeente een lijst (evt. geanonimiseerd) opvraagt met een overzicht welke overeenkomst(en) zijn afgesloten met welke

medewerkers.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
verantwoording van ZZP percentage 75% hoger of lager

Vraag:

Indien een aanbieder bij meerder gemeente's een aanbesteding heeft en het gehele percentage van de zzp-ers is lager dan 75%, hoe wordt dan vastgesteld dat de juiste verhouding wordt ingezet en in de gemeente Heusden de regel wordt nageleefd? Wordt dit meerdere malen per jaar gecontroleerd?
Hoe dient de aanbieder dit te verantwoorden naar de gemeente Heusden toe?

Antwoord:

Er wordt organisatiebreed gekeken naar de verhouding van medewerkers in loondienst vs. medewerkers in zzp verband.

Hoe de aanbieder dit dient te verantwoorden richting de gemeente toe wordt een onderwerp van gesprek tijdens de dialoofase van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
verantwoording van ZZP percentage 75% hoger

Vraag:

Hoe dient een zorgaanbieder aan te tonen dat er wordt gewerkt met 75% of meer zzp-ers of 75% of meer loondienst?
Welke documentatie of gegevens moeten hiervoor worden aangeleverd?
Betreft dit één momentopname, of zal deze verantwoording meerdere malen per jaar getoetst gaan worden?
Zo ja, zijn hier vaste toetsmomenten voor vastgesteld?
Wordt hierover transparant gecommuniceerd naar alle aanbieders?

Antwoord:

Dit onderwerp laten we terugkomen in de dialoofase. Een mogelijke optie zou kunnen zijn dat de gemeente een lijst (evt. geanonimiseerd) opvraagt met een overzicht welke overeenkomst(en) zijn afgesloten met welke medewerkers.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

Het lijkt of bijlage 1 concept uitvoeringsafspraken 1 op 1 overgenomen is van een vorige tender. Als dat zo is, kunnen wij dan een geheel nieuwe Bijlage 1 verwachten of past u bepaalde eisen aan?

Antwoord:

Bedankt voor de oplettendheid. In de map "aanbestedingsdocumenten" hebben we een nieuwe versie van het document toegevoegd met de naam "Bijlage 1 Concept uitvoeringsafspraken Hulp bij het huishouden 2024_V2"

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 1 C- aanvang werkzaamheden

Vraag:

Beschreven procedure is niet hoe het nu gaat. Nu hoeven wij bv. geen ondersteuningsplan in te dienen alvorens een 301 bericht te ontvangen.

Antwoord:

Dat is juist, het ondersteuningsplan is iet nodig. De gemeente stuurt inderdaad een 301 bericht als er gestart kan worden met de zorg.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 1 C - Werktijden

Vraag:

Alleen op werkdagen? Er mag toch ook op zaterdag worden gewerkt indien cliënt en zorgverlener akkoord zijn?

Antwoord:

Ja, tot 20:00 uur en op zaterdagochtend indien cliënt en zorgverlener akkoord zijn. Dit mag niet tot extra kosten leiden.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 1 K – Administratieve taken worden tijdig en juist uitgevoerd

Vraag:
Declaratieprotocol en declareren via Zorg lokaal kloppen niet meer evenals de door u vermelde tarieven

Antwoord:
Dat klopt, het declaratieprotocol is volgens de iWMO standaard.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Selectiedocument Hulp bij het Huishouden – pag. 9 - 3,4 Financiering

Vraag:
Welke criteria liggen ten grondslag aan de 75 / 25 % verhouding?

Antwoord:
Dit gaat over welk percentage van het personeel in loondienst is.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Selectiedocument Hulp bij het Huishouden – pag. 9 - 3,4 Financiering

Vraag:
Telt 75% in loondienst alleen voor alle zorgverleners of tellen andere medewerkers, zoals kantoor- en managers etc. ook mee voor de juiste verhouding?

Antwoord:
Deze criteria geldt organisatie breed, dus incl. indirecte medewerkers zoals managers.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Selectiedocument Hulp bij het Huishouden – pag. 9 - 3,4 Financiering

Vraag:

Hoe controleert en hoe handhaaft de gemeente deze verhouding?

Antwoord:

Dit onderwerp laten we terugkomen in de dialoogfase. Een mogelijke optie zou kunnen zijn dat de gemeente een lijst (evt geanonimiseerd) opvraagt met een overzicht welke overeenkomst(en) zijn afgesloten met welke medewerkers.

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Selectiedocument Hulp bij het Huishouden – pag. 9 - 3,4 Financiering

Vraag:

Hoe controleert en handhaaft de gemeente dat de zzp'ers ook alleen voor ziek, piek en uniek worden ingezet?

Antwoord:

De gemeente controleert dit niet. De inzet van personeel laten we over aan de aanbieder. De inzet is dus aan de aanbieder

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

16 sep. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Selectiedocument Hulp bij het Huishouden – pag. 9 - 3,4 Financiering

Vraag:

Als een bedrijf uitsluitend werkzaam is met zorgverleners op zzp basis, dan is deze maatregel zeer concurrentie vervalsend gezien het veel hogere tarief die de zorgaanbieders die met max 25% zzp'ers werken ontvangen. Dit kan hele kwalijke gevolgen hebben voor het behoud van deze zorgverleners en voor de aanwas van nieuwe. Dit kan daardoor grote gevolgen hebben voor de continuïteit van de zorgverlening maar ook voor die van de gemeente. Bent u zich, met het invoeren van de nieuwe regeling, wel bewust van deze risico's?

Antwoord:

Wij zijn ons hiervan bewust. Het is aan de aanbieder om een keuze te maken met welk % zzp ers of medewerkers in loondienst zij werken.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Dient onderdeel 5 van het UEA "Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden" (p28 en p29) ingevuld te worden voor deze aanbesteding.

Antwoord:

Nee, dit onderdeel hoeft niet ingevuld te worden. Alle bewijsstukken die benodigd zijn voor deze aanbesteding dienen bij aanmelding of bij selectie binnen vijf werkdagen ingeleverd te worden via TenderNed.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 12 sep. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 2 - Eigen verklaring Hulp bij het Huishouden

Vraag:

Vanaf pagina 3 zijn enkele tabellen toegevoegd. Dienen wij hierin aan te kruisen of we akkoord zijn? Of hoeven we deze tabellen niet in te vullen?

Antwoord:

Hier dient u voor iedere regel aan te kruisen of u akkoord gaat met de gestelde eis of het aanleveren van het uitgevraagde document.

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden
Beantwoord op: 16 sep. 2024