



Nota van Inlichtingen bij: Publicatie Gemeenteberichten
Gepubliceerd onder nummer: GEZ 202301 PRJ- 2200400
Datum: 2-6-2023

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	pakket van eisen	bij E5 bij het pakket van eisen stelt u dat de opdrachtnemer de recente bereik- en leeswaarderingscijfers overlegt. er zijn slechts eens per jaar landelijke onderzoeken welke ook nog gefaciliteerd worden door de uitgever. andere dan deze cijfers zijn er niet. is dit afdoende	Akkoord
2	Inhoud	pakket van eisen	in E22 stelt u dat er nabezorging van het weekblad dient plaats te vinden na een klacht. is een digitale nabezorging afdoende?	Eis 22 gaat niet over (na)bezorging. Wij vermoeden dat u eis 34 bedoelt. Wij stellen geen eisen aan de manier van nabezorging. U kunt in uw invulling van het gunningscriterium "Verspreiding en Klachtprocedure" beschrijven hoe u onder meer de (na)bezorging regelt. Uw oplossing wordt vervolgens beoordeeld zoals in het aanbestedingsdocument beschreven.
3	Inhoud	afhaalpunt	in E35 stelt u dat de aantallen en locaties van afhaalpunten jaarlijks mogen worden aangepast door opdrachtgever. blijft het totaal aantal afhaalpunten en het totaal aantal kranten wel gelijk indien de locaties wijzigen?	Voorlopig zal dit hetzelfde blijven. Het is mogelijk dat er een extra afhaalpunt bij komt, bijvoorbeeld wegens de bouw van een grote nieuwe woonwijk.
4	Inhoud	percentage bezorging	in E38 stelt u een eis van minimaal 95% dekking betreffende de bezorging van het huis aan huis blad. kunt u dit percentage wijzigen naar 85 procent?	Nee, het blijft 95%. Bezorgkwaliteit is door onze besturen als prioriteit benoemd.
5	Inhoud	pakket van eisen	u stelt in E34 dat de opdrachtnemer zowel telefonisch als per mail als via internet goed bereikbaar moet zijn voor klachten over de bezorging. Als de lezer online haar klacht kan indienen is dat dan afdoende? De gemeente is immers ook voor een aantal zaken slechts nog online bereikbaar.	Akkoord
6	Inhoud	pakket van eisen	bij E10 stelt u als eis dat het huis aan huisblad minimaal 60% lokale nieuwsitems moet bevatten. Kan dit gewijzigd worden naar minimaal 55 procent?	Akkoord, indien de 5% ruimte die vrijkomt niet wordt gebruikt voor extra advertenties.