

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Schoonmaakdienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek  
**Referentie:** 2023137

### Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                Ruimtestaten

**Vraag:**

Beschikt u, naast de plattegronden, ook over een ruimtestaat inclusief m2 en vloerafwerking per ruimte? Zo ja, kunt u die aanleveren?

**Antwoord:**

Deze zijn opgenomen en toegevoegd als bijlage. Te vinden in het mapje 'documenten'.

**Percelen:**                      P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:**            27 aug. 2024

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                Concept overeenkomst 2.2 verlenging

**Vraag:**

conceptovereenkomst artikel 2.2:  
Op dit moment is deze bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan opdrachtgever. In het kader van goed en gelijkwaardig partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging tijdig met elkaar in overleg gaan, en gezamenlijk beslissen om de samenwerking wel of niet voort te zullen zetten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Wij zijn hiermee akkoord.

**Percelen:**                      P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:**            27 aug. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst indexatie

**Vraag:**

In artikel 3.5 is opgenomen dat voor indexatie "CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening" wordt aangehouden. De ervaring binnen de branche leert dat dat loonkostenontwikkelingen binnen de schoonmaakbranche, die binnen de dienstverlening zeer relevant zijn, bij de CBS index niet voldoende worden meegenomen.

Bent u bereid de schoonmaak CAO afspraken op te nemen als indexatiemogelijkheid?

Inschrijver doet het volgende voorstel, zoals opgenomen in de handreiking indexatieafspraken van de Code Verantwoord Marktgedrag:

Een gemengde indexatiesystematiek, waarbij het CAO gerelateerde deel (80% van het uurtarief) volledig is gekoppeld aan de wettelijk vaststaande CAO afspraken, en het andere deel (20% van het tarief) aan de DPI index 812.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Inschrijver verzoekt of deze vraag, en de vraag over een wederzijdse verlenging, zo snel mogelijk beantwoord kunnen worden, omdat dit voor ons bijdraagt aan de keuze om wel of niet in te schrijven.

**Antwoord:**

De omschreven wijze van indexatie is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 27 aug. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

6.2.1 Plan van aanpak

**Vraag:**

G1a. werkzaamheden: is onze aanname juist dat u van inschrijvers vraagt welke schoonmaakhandelingen met welke frequentie worden uitgevoerd?

indien onze aanname juist is:

Eigen invulling kan zorgen voor grote verschillen in prijs en kwaliteit, en geeft daarnaast de huidige leverancier een voordeel ten opzichte van de concurrentie. Inschrijver verzoekt u, conform de regels voor aanbesteden, een duidelijk en gelijkwaardig uitgangspunt te geven.

Ons voorstel is: een werkprogramma ter beschikking te stellen, zodat inschrijvers een gelijk uitgangspunt hebben, óf een budget dan wel bodem-

en plafondbedrag aan te geven.

**Antwoord:**

Uw aanname is juist, wij willen een schoon pand en verwachten dat u dat kunt realiseren en dat u in G1a. aangeeft hoe u dat zult doen.

Wij hanteren een bodem en plafondbedrag. Deze zijn bepaald op basis van de huidige uitgaven, het omlaagbrengen van enkele glasbewassingsfrequenties, een eerder vergelijk met de markt door onze pandeigenaar en indexatie naar prijspeil 2025. Uw inschrijving moet tussen de 500.000 euro en de 550.000 euro liggen. Indien uw inschrijving buiten de bandbreedte valt is uw Inschrijving irreeel en wordt uw inschrijving ter zijde gelegd en niet meegenomen in het beoordelingsproces.

De puntentoekenning van de gunningcriteria blijven ongewijzigd.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Werkprogramma

**Vraag:**

Inschrijver mist een werkprogramma per ruimtecategorie. In Bijlage prijsopgave wordt de frequentie 255 voor dagelijkse schoonmaak beschreven. Geldt de frequentie van 255 voor alle ruimtesoorten?

**Antwoord:**

In de ruimtestaten, zie bijlage, is de frequentie opgenomen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Implementatieplanning

**Vraag:**

Is het toegestaan om bij de kwalitatieve vragen een implementatieplanning op A3 als bijlage toe te voegen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

ARVODI artikel 22.6

**Vraag:**

ARVODI Artikel 22.6: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geleverd van één van de partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:**

P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

ARVODI artikel 22.4

**Vraag:**

ARVODI Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:**

P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
ARVODI artikel 22.4

**Vraag:**

ARVODI Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze met inachtneming van dezelfde termijnen als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) tussentijds mag ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 22.4 van de ARVODI-2018 (als deze zich aan zijde van opdrachtgever voordoen)?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
ARVODI artikel 22.3

**Vraag:**

ARVODI Artikel 22.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
ARVODI artikel 21.3

**Vraag:**

ARVODI 21.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
ARVODI artikel 15.2

**Vraag:**

ARVODI Artikel 15.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
ARVODI artikel 8.1

**Vraag:**

ARVODI 8.1: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat onder 'derden' en/of 'onderaannemers' niet worden verstaan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek), zodat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden vrijelijk aan deze dochtermaatschappijen kan overdragen?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
ARVODI artikel 6.2

**Vraag:**

Arvodi Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

ARVODI artikel 4

**Vraag:**

ARVODI artikel 4: klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Overeenkomst artikel 6.2

**Vraag:**

Conceptovereenkomst 6.2: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?  
Ter toelichting: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet passend bij de situatie en past niet bij de aard van de werkzaamheden en is daardoor geen gangbare verzekering in de schoonmaakbranche. Immers de risico's die worden gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering spelen niet in deze situatie. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is immers een verzekering die wordt afgesloten door adviserende beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen en medici.

**Antwoord:**

Ja, dat is akkoord.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Overname personeel

**Vraag:**

Kunt u een overnamelijst van het huidige personeel beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Deze is voor de locatie Den Haag toegevoegd in de bijlagen. Bij de locatie Utrecht is geen overnameplichtig personeel. De informatie is aangeleverd door onze huidige leveranciers.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Planning - week extra voor vragen , indienen ook week later

**Vraag:**

De planning is aangepast, zie ook hieronder:

Uiterlijke ontvangst van vragen voor inschrijvingen: 30 aug. 2024, 16:00

Bekendmaken nota van inlichtingen inschrijffase: 6 sep. 2024

Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen: 17 sep. 2024, 16:00

**Antwoord:**

-

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 20 aug. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.3, pag. 27

**Vraag:**

U geeft aan: "Het indienen van een irreële Inschrijving of van een manipulatieve Inschrijving is verboden". Hoe beoordeelt u of een aanneemsom realistisch is?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 4, mbt bodem en plafondbedrag.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024



**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.3, pag. 26

**Vraag:**

U geeft aan dat de prijs wordt bepaald op basis van een afwijking t.o.v. de mediaan. Echter, hiermee kan het voorkomen dat inschrijver worden vergeleken met een later gebleken ongeldige inschrijver. Wij adviseren u dan ook om prijzen niet op basis van een afwijking t.o.v. de mediaan te beoordelen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u aangeven wat de procedure / werkwijze is wanneer deze situatie zich voordoet bij een beoordeling op de mediaan?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord, indien een inschrijver ongeldig blijkt te zijn zal de puntentoekenning voor het onderdeel prijs opnieuw berekend worden.

**Percelen:**

P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.2.2, pag. 26

**Vraag:**

Kunt u aangeven of, en in welke mate, de Social Return doelgroep in de 'huidige teams' is vertegenwoordigd?

**Antwoord:**

Er is momenteel geen inzet van de Social Return doelgroep.

**Percelen:**

P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.2.2, pag. 26

**Vraag:**

De succesvolle inzet van mensen vanuit de Social Return doelgroep wordt mede bepaald door de acceptatie van de omgeving waarin zij werkzaam zijn. Kunt u inzicht geven in de mate van acceptatie van de Social Return doelgroep in uw organisatie?

**Antwoord:**

Een deel van de pandgebruikers hebben behoefte aan een rustige werkomgeving waarin ongestoord gewerkt kan worden. Bij verstoring van

die werkzaamheden wordt weleens minder tactvol gereageerd.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.2.2, pag. 26

**Vraag:**

U wenst een optimale verhouding tussen ‘reguliere schoonmakers’ en ‘invulling met Social Return’. Wat ziet u als een ‘optimale verhouding’? Waar moet deze verhouding aan voldoen wil u die zien als optimaal?

**Antwoord:**

Wij zijn benieuwd naar uw visie hierop. Wat is volgens u de optimale verhouding? Hoe geeft u hier invulling aan zonder het verdringen van het huidige team in Den Haag. In Utrecht is geen overnameplichtig personeel, hoe geeft u vorm aan aan een toekomstig team? Welke verhouding komt zowel de 'reguliere' schoonmaker, de invulling social return en NWO ten goede?

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.2.2, pag. 26

**Vraag:**

Kunt u aangeven welke groepen mensen volgens uw kaders vallen onder de Social Return doelgroep?

**Antwoord:**

Dit betreft iedereen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Denk hierbij onder andere aan langdurig werklozen, mensen met een lichamelijke of 'geestelijke' beperking.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.2.2, pag. 26

**Vraag:**

U geeft aan: “Wij willen geen verdringing van de huidige teams”. Kunt u

meer inzicht geven in de ‘huidige teams’?

**Antwoord:**

Zie de lijsten van overnameplichtig personeel.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.2.1, pag. 26

**Vraag:**

Kunt u het exitplan met de latende partij publiceren? Immers hangt de implementatie deels samen met de medewerking van de latende partij.

**Antwoord:**

Er is op dit moment geen exitplan. Wij verwachten dat de huidige partijen zich als een goed werkgever zullen gedragen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 6.2.1, pag. 25

**Vraag:**

U vraagt Inschrijver om uit te werken: “Welke werkzaamheden zullen dagelijks (of minder frequent) uitgevoerd worden?” Dit is echter grotendeels afhankelijk van uw wensen en de mate van vervuiling. Kunt u hier meer inzicht in geven?

**Antwoord:**

Wij verwachten dat u daar invulling aan geeft met als doel dat de pandgebruikers geen klachten hebben. Tijdens de schouwing heeft u kunnen zien dat de mate van vervuiling is zoals in een regulier kantoor te verwachten is.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 5.2.1, pag. 24

**Vraag:**

Kunt u aangeven op welke wijze de kwaliteit momenteel gecontroleerd wordt en of dit wat u betreft volstaat?

**Antwoord:**

De kwaliteit wordt momenteel niet structureel gecontroleerd door NWO. Wij verwachten van de Inschrijvers dat dit in de toekomst ook niet nodig zal zijn.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 5.2.1, pag. 24

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in het aantal klachten en meldingen van de afgelopen periode naar categorie / aard van de klacht/melding?

**Antwoord:**

Er is geen aanleiding geweest om klachten / meldingen te registreren. Er zijn geen serieuze of aanhoudende meldingen/ klachten geweest in het verleden.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 5.2.1, pag. 23

**Vraag:**

U geeft aan: "Dagelijks is een contactpersoon van de schoonmaak aanwezig voor mogelijke afstemming." We nemen aan dat u hier doelt op afstemming tussen Opdrachtgever en de aanwezige contactpersoon van opdrachtnemer. Klopt dit?

**Antwoord:**

Dat klopt.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 5.2.1, pag. 23

**Vraag:**

U eist een VOG voor het in te zetten personeel. Kunt u een screeningsprofiel

beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Het betreft het algemene screeningsprofiel.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 5.2.1, pag. 23

**Vraag:**

Welke eisen stelt u aan de ‘representativiteit’ van het personeel? Zijn er eisen die u aan uw eigen medewerkers stelt die u ook heeft als het gaat om de eisen aan het in te zetten personeel van de te contracteren schoonmaakorganisatie? (en betreft dit communicatieve eisen, betreft dit kleding-eisen, et cetera?).

**Antwoord:**

Van al het personeel (NWO en externen) wordt verwacht dat men er verzorgd uit ziet, dus schone verzorgde kleding. De schoonmaakmedewerkers dienen representatieve bedrijfskleding (bijvoorbeeld shirt/ polo met logo uw bedrijf) te dragen. De communicatie met de dagelijks contactpersoon dient in het Nederlands mogelijk te zijn.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 5.2.1, pag. 23

**Vraag:**

Kunt u aangeven met hoeveel personeel de werkzaamheden op dit moment uitgevoerd worden? Kunt u aangeven of er sprake is van over te nemen personeel? Kunt u aangeven welke (omvang van de) personele inzet u wenselijk acht? Et cetera. Kortom, kunt u meer informatie / inzicht geven in de huidige situatie en in uw wensen.

**Antwoord:**

De personele lijst voor overname is toegevoegd.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 2.3, pag. 9 / par. 2.5, pag. 10

**Vraag:**

Wij constateren dat u in de planning enkel 1 vragenronde heeft opgenomen. Los van het feit dat deze aanbesteding in/rondom de vakantieperiode is gepubliceerd, willen we u vragen om een 2e vragenronde op te nemen, namelijk waarin verduidelijkings/verdiepingsvragen gesteld kunnen worden. Het kan immers voorkomen dat de Nota van Inlichtingen een ander licht werpt op zaken die voor de Inschrijver aanvankelijk duidelijk leken. Om een helder beeld te krijgen van de situatie, kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen. De Inschrijver gaat ervan uit dat er nog gelegenheid is om vragen te stellen op basis van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Is deze aanname juist? Zo ja, kan deze gelegenheid dan nog worden opgenomen in de planning? Indien dit niet mogelijk is, waarom krijgt de Inschrijver dan niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden over de opdracht?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Verschuivingen in de planning gaan ten kostte van de implementatieperiode.

**Percelen:**

P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.6, pag. 8

**Vraag:**

Kunt u de periode van de overeenkomst herzien na 1x 4 jaar + verlengopties van 4x1 jaar? Dit in verband met de investering die een organisatie doet, mede voor de implementatie van de dienstverlening.

**Antwoord:**

Niet akkoord. Graag willen wij benadrukken dat wij het streven hebben om de maximale termijn van 8 jaar toe te passen.

**Percelen:**

P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:**

6 sep. 2024

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.4, pag. 8

**Vraag:**

U geeft een indicatieve omvang van de opdracht in m2 per locatie. We

hebben in de stukken geen uitsplitsing naar de verschillende ruimtes kunnen terugvinden. Ook lijken de afmetingen te ontbreken in de door u verstrekte plattegronden. Kunt u deze informatie alsnog verstrekken?

**Antwoord:**

De ruimtestaten zijn toegevoegd in de bijlagen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par 1.3, pag. 8

**Vraag:**

U verwijst naar het Programma van Eisen, doelt u hiermee op par 5.2.1? Voor de gevraagde dienstverlening (en vergelijken met andere soortgelijke uitvragen in de markt) is dit Programma van Eisen kort geformuleerd. Kunt u mogelijk een uitgebreidere beschrijving geven van zowel de huidige situatie alsook de situatie zoals u die wenst? Dit helpt geïnteresseerde partijen om een aanbieding te doen die ook daadwerkelijk aansluit bij hetgeen u zoekt.

**Antwoord:**

De gewenste situatie is inderdaad omschreven in het beschrijvend document (voornamelijk in 1.2 en 5.2). Wij verwachten van u dat u hieraan invulling zult geven.

**Percelen:** P1 Schoonmaak

**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**

Plan van aanpak

**Vraag:**

U vraagt in 6.2.1. Plan van Aanpak bij G1a. welke werkzaamheden dagelijks (of minder frequent) uitgevoerd worden. Normaliter staat dit in het werkprogramma opgenomen of wordt dit na gunning bepaald met de uitvoerende partij. Kunt u uitleggen wat u verwacht bij dit onderdeel van het Plan van Aanpak?

**Antwoord:**

Bij het plan van aanpak G1a. verwachten wij dat u aangeeft wat u gaat doen om tot een schoon pand te komen, dit kan in een werkprogramma worden aangegeven.

**Percelen:** P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
39

**Onderwerp:**  
Werktijden

**Vraag:**

U geeft 2 windows van werktijden: tussen 7.00 en 9.00 uur en tussen 17.00 uur en 19.00 uur. Staat u open voor dagschoonmaak? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord:**

Vanwege onze pandgebruikers die ongestoord willen kunnen werken staan wij niet open voor dagschoonmaak.

**Percelen:** P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024

**Ref.nr.**  
40

**Onderwerp:**  
oppervlakte parkeergarage

**Vraag:**

Is er bekend hoeveel m2 er aan parkeergarage is per locatie en kunt u deze delen?

**Antwoord:**

Dit is opgenomen in het Prijzenblad, deze is toegevoegd in de bijlagen.

**Percelen:** P1 Schoonmaak  
**Beantwoord op:** 6 sep. 2024