

## Nota van Inlichtingen II

2 juli 2024

Behorende bij aanbesteding “levering van ICT hardware, randapparatuur, accessoires en bijkomende dienstverlening voor digitale werkplaatsen” en “Nota van Inlichtingen I”

| Onderwerp                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3 en 4.4 (aan te leveren stukken) en paragraaf 5.4.2.1 verplichte certificeringen. | In paragraaf 5.4.2.1 vermeldt u dat Inschrijver in bezit dient te zijn van een ISO9001 certificering of gelijkwaardig. Dat staat niet vermeld in de eerder genoemde paragrafen. Dient Inschrijver het ISO certificaat (of gelijkwaardig) aan te leveren bij de Inschrijving of later bij een eventuele gunning?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zoals in paragraaf 5.4.2.1 weergegeven dient Inschrijver bij Inschrijving in het bezit te zijn van een ISO9001 certificering of gelijkwaardig, hetgeen op het UEA aangegeven dient te worden. Het daadwerkelijke bewijs en daarmee dus het aanleveren van een kopie van het certificaat of gelijkwaardig, dient door Inschrijver te worden verstrekt na voorgenomen gunning.                                                                                                                                                                |
| Nvl I – vraag 76 (PvE eis 19)                                                                                         | U geeft aan dat de leverancier garant staat voor de compatibiliteit en een goede werking van de aangeboden apparatuur (en niet de fabrikant). Dit is nu geen eis. Wij adviseren u dit wel in de eis op te nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opdrachtnemer neemt dit advies over. Aan eis 19 wordt toegevoegd dat de leverancier – en niet de fabrikant – garant staat voor de compatibiliteit en een goede werking van de aangeboden apparatuur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| PvE eis 22                                                                                                            | I.v.m. security en Windows 11 PRO eisen, dient er een hardware matige TPM 2.0 chip aanwezig te zijn in de aangeboden laptop? TPM is een afkorting van Trusted Platform Module. Met een TPM chip beveilig je de laptop extra goed. Dit onderdeel beveiligt de bestanden met sleutels die het maakt via algoritmes. Andere manieren waarop een TPM chip werkt, zijn bijvoorbeeld Windows Hello en BitLocker. Windows Hello gebruikt gezichtsherkenning of een vingerafdruk. BitLocker sleutels maakt en aan de inloggegevens koppelt. Zo heb je met de TPM chip een extra krachtige beveiliging. Ons advies is om een hardwarematige TPM 2.0 chip-set toe te voegen aan Eis 22. Bent u hiertoe bereid?                                                                               | Opdrachtgever is bereid de hardwarematige TPM 2.0 chip-set toe te voegen. Dit wordt aan eis 22 in het PvE toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PvE eis 22                                                                                                            | Dient de laptop te beschikken over een back-lit keyboard met een gescheiden numeriek gedeelte?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Een back-lit heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis. Een gescheiden numeriek gedeelte wordt tevens aan eis 22 in het PvE toegevoegd. Een gescheiden numeriek gedeelte geldt vanzelfsprekend ook voor de losse toetsenborden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nvl I - vraag 2 (PvE eis 48)                                                                                          | U verwijst hier dat opdrachtgever bereid is de acceptatieperiode te beperken tot 17 kalenderdagen. Echter lijkt dit een typefout te zijn. Bedoelt u hierbij dat de termijn wordt ingekort tot 7 kalenderdagen? Een termijn welke overigens ook gangbaar is in de markt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De termijn wordt ingekort tot 7 <u>werkdagen</u> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nvl I - vraag 3 (PvE eis 21)                                                                                          | In het antwoord op vraag 3 stelt u dat de aanneming onjuist is dat defecten buiten garantie in rekening gebracht kunnen worden. Klopt onze aanneming dat alle toestellen met 5 jaar (fabrieks-)garantie geleverd moeten worden, maar dat defecten door gebruikersschade, zoals vallende laptops, piekspanning, koffieschade en andere schades die normaal niet onder de fabrieksgarantie vallen, in rekening gebracht kunnen worden na goedkeuring van de offerte door de opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, uw aanneming klopt. Met dien verstande dat alle toestellen, naast de wettelijke garantie, met 5 jaar on-site Next Business Day (NBD) fabrieksgarantie geleverd moeten worden, waarvan is uitgezonderd schade door vallen, stoten en vocht. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag Nvl I – vraag 14 (PvE eis 33).                                                                                                                                                                                                                     |
| Nvl I - vraag 14 (PvE eis 33)                                                                                         | In het antwoord op vraag 14 stelt u dat 5 jaar fabrieksgarantie mag, maar niet verplicht is. In het geval dat een inschrijvende partij speculeert dat er geen defecten zullen optreden en alle problemen als gebruikersschade beschouwt, loopt u het risico op discussies en frustraties tijdens de contractperiode. Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar 5 jaar fabrieksgarantie. Dit waarborgt correcte service en voorkomt tevens problemen bij faillissement of het staken van activiteiten door de inschrijvende partij. Neemt u dit advies over?                                                                                                                                                                                                                 | Opdrachtgever past eis 33 in het PvE hierop aan in die zin dat er 5 jaar on-site Next Business Day (NBD) fabrieksgarantie wordt geëist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PvE eis 37                                                                                                            | U geeft aan dat bij een defect apparaat de Opdrachtnemer verplicht is om het defecte apparaat te vervangen met een identiek of beter apparaat. Opdrachtgever heeft hierbij niet aangegeven wat er met eventuele data op het defecte apparaat dient te gebeuren. Verwacht u dat de Opdrachtnemer deze data overzet naar het vervangende apparaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nee, de Opdrachtnemer moet geen data overzetten. Bij het retourneren van de laptops (ruiling of vervanging onder de garantie) dienen harde schijven van de betreffende laptops door Opdrachtnemer volledig gewiped te worden als deze, na reparatie, niet teruggeleverd wordt. Opdrachtnemer biedt een certificaat van wipen binnen 14 dagen nadat dit uitgevoerd is. Uitgangspunt hierbij is dat op geen enkele manier images of gegevens naderhand nog uitgelezen kunnen worden van laptops die niet in bezit zijn van de gemeente Hulst. |
| Nvl I - vraag 37 (GIBIT 2023 artikel 5.6)                                                                             | U geeft hier aan dat opdrachtgever de keuze heeft om het product te verzekeren onder de garantie. Op het moment dat artikelen afgeleverd zijn gaat de garantie in werking onder het mom 'DOA'. Echter kan leverancier hier geen verzekering bieden voor diefstal aangezien de artikelen zijn 'opgeslagen' in een pand van de gemeente Hulst alvorens deze geaccepteerd worden. De 7 dagen durende acceptatieperiode is daarmee een onverzekerbaar risico voor opdrachtnemer en is een disproportioneel risico. Zeker wanneer het gaat om een totale levering wat al snel loopt in de duizenden, zo niet, tienduizenden euro's. Iets waar gemeente Hulst middels een verzekering al voor verzekerd is. Inschrijver verzoekt u dan ook om het onderdeel diefstal te laten vervallen. | Opdrachtgever heeft niet aangegeven dat het een keus heeft tot verzekering onder de garantie. Opdrachtgever heeft aangegeven dat zij los van de garantie een keus heeft om de producten na het in bezit nemen te verzekeren voor zaken welke buiten de garantie vallen (id. diefstal). Dit betreft dus de verantwoordelijkheid van opdrachtgever en wordt niet bij leverancier uitgevraagd. Het onderdeel diefstal behoort dus tot de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en van het vervallen is daarmee geen sprake.                |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nvl – PvE                           | In de Nota van Inlichtingen I zijn een aantal eisen aangepast, om discussie te voorkomen verzoeken wij u een nieuw Programma van Eisen mee te sturen om misverstanden en discussies te voorkomen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Om misverstanden en discussies in de toekomst te voorkomen heeft Opdrachtgever een nieuw document gemaakt waarbij de 3 documenten (PvE, Nvl I en Nvl II) zijn samengevoegd. In dit document zijn de antwoorden uit de Nota's van Inlichtingen bij de specifieke eis geplaatst wat het overzichtelijker maakt. Zie hiervoor bijlage: "Programma van Eisen, incl. Nota van Inlichtingen I en II". |
| Prijzenblad                         | Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen I heeft u besloten om het zowel voor Inschrijvers mogelijk te maken om met een los dockingstation als een dockingmonitor in te schrijven, in de beantwoording geeft u tevens aan dat dit de voorkeur geniet, daar de meerprijs gering is of in sommige gevallen zelfs lager is én dit de voorkeur geniet adviseren wij u het deel met het dockingstation te laten vervallen en enkel de versie met een monitor aan te houden, dit vereenvoudigt de werkplek voor de gebruiker, maakt installatie eenvoudiger én maakt deze minder storingsgevoelig. Bent u hiertoe bereid? | Nee, hiertoe is Opdrachtgever <u>niet</u> bereid. Opdrachtgever wil op dit punt geen leveranciers uitsluiten en biedt daarom deze twee opties.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nvl, vraag 61, PvE eis 22-Processor | In de beantwoording van de vraag of een Core Ultra gewenst is, stelt u dat een Intel i5 van de 13e generatie voldoende is. Is een AMD Ryzen-processor met een vergelijkbare PassMark-score in dat geval ook voldoende?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Een AMD Ryzen-processor met een vergelijkbare of hogere PassMark-score als de Intel i5 van de 13e generatie is inderdaad ook voldoende. Bij nader inzien is dit door Opdrachtgever ten opzichte van Nota van Inlichtingen I alsnog aangepast.                                                                                                                                                   |