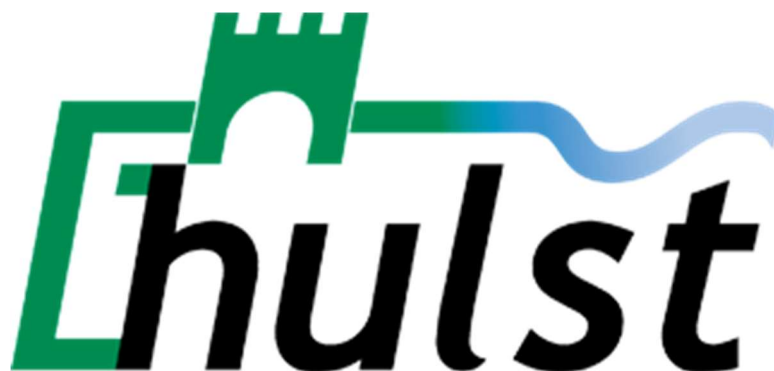


Programma van Eisen incl. Nota van Inlichtingen I en II

Namens gemeente Hulst



Begeleid door:



Onderwerp : Programma van Eisen, incl. Nota van Inlichtingen I en II

Kenmerk : HUL240527

Datum : 2 juli 2024

Status : Definitief

Versie : v.1.0.

Algemeen

E 1	Alle schriftelijke en mondelinge communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt plaats in de Nederlandse taal. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers die op welke wijze dan ook contact hebben met medewerkers van Opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen.	
E 2	Het indienen van prijzen en tarieven geschiedt uitsluitend middels bijgevoegd Prijzenblad. Eventuele onduidelijkheden en/of omissies in het Prijzenblad dienen door Opdrachtnemer middels de Nota van Inlichtingen te worden gemeld.	
E 3	Alle aangeboden tarieven en prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.	
E 4	De aangeboden tarieven en prijzen zijn all-inclusive, dus inclusief reis- en verblijfkosten, wettelijk bepaalde sociale- en werkgeverslasten, afdrachten, kantoorkosten, overheadkosten en eventuele andere kosten. Slechts de op het Prijzenblad aangeboden tarieven en prijzen kunnen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.	
E 5	Opdrachtnemer hanteert een overzichtelijke en gedetailleerde tariefopbouw die is gebaseerd op vaste prijzen gebaseerd op de gevraagde aantallen. Opdrachtnemer gaat akkoord met de gehanteerde uitvraag van de tarieven zoals gedefinieerd in het Prijzenblad (bijlage 3) behorend bij deze aanbesteding.	
E 6	Tarieven die niet in de Inschrijving voorkomen, kunnen geen uitgangspunt zijn voor facturering. Eventueel extra verleende prestaties worden geacht om niet (kosteloos) te zijn verleend. In geval van duidelijk aanvullende opdrachten/werkzaamheden op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, kunnen door Opdrachtnemer eventueel wel (aanvullende) kosten worden gefactureerd.	
E 7	Naast de gevraagde dienstverlening dient Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever ook bereid te zijn aanvullende werkzaamheden te verrichten. Onder aanvullende werkzaamheden worden werkzaamheden verstaan die niet zijn opgenomen in het Programma van Eisen (PvE) maar die nauw verband houden met de scope van de Opdracht. Indien de Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden wil laten uitvoeren wordt hiertoe schriftelijk (digitaal) een verzoek bij Opdrachtnemer gedaan. Opdrachtnemer brengt vervolgens een offerte	

	uit voor deze werkzaamheden, waarbij de tarieven worden gehanteerd die op het Prijzenblad staan of indien dit niet het geval is, tarieven hanteert die in verhouding staan met de tarieven welke zijn opgenomen op het Prijzenblad.	
E 8	Opdrachtnemer beschikt over (in aantal en kwaliteit) voldoende gekwalificeerde medewerkers om de opdracht conform de Aanbestedingsdocumenten, inclusief planning, uit te voeren. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voortgang niet door o.a. ziekte, vakantie of andere redenen van afwezigheid van zijn medewerkers wordt onderbroken. Opdrachtnemer neemt in voorkomende gevallen onverwijld de nodige maatregelen tot het doen van de vereiste voorzieningen c.q. inzet van vervangend gelijkwaardig personeel (zowel qua werk- en denkniveau als aantoonbare relevante werkervaring).	
E 9	De overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaren vanaf ingangsdatum van de overeenkomst.	
E 10	Opdrachtnemer conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de GIBIT 2023 (Bijlage 6a). Dit betekent dat uitsluitend de door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn. De voorwaarden van Opdrachtnemer worden nadrukkelijk van de hand gewezen. In de Inschrijving verwijst Opdrachtnemer niet (deels) naar andere juridische voorwaarden. Ook niet als deze niet in tegenspraak zijn met de voorwaarden van Opdrachtgever.	
E 11	Opdrachtnemer conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de (concept)overeenkomst (bijlage 5).	
E 12	Alle relevante data en documentatie blijft/wordt eigendom van Opdrachtgever, ongeacht waar deze zich bevinden.	
E 13	Als Opdrachtnemer in zijn inschrijving opgave doet van (een) bepaalde onderaannemer(s) en de opdracht wordt aan Opdrachtnemer gegund, dan gebruikt Opdrachtnemer daadwerkelijk de genoemde onderaannemer(s) voor het uitvoeren van de opdracht op de wijze die Opdrachtnemer beschreven heeft in zijn Inschrijving. Opdrachtnemer wordt als hoofdaannemer aangemerkt en staat ook in voor delen van de Inschrijving waarbij Opdrachtnemer een beroep doet op een (of meer) onderaannemer(s).	
E 14	Als hoofdaannemer draagt Opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid voor de activiteiten van zijn onderaannemer(s)	

	bij het uitvoeren van deze opdracht. Opdrachtnemer verzorgt de communicatie namens en naar de onderaannemer(s). Alleen Opdrachtnemer als hoofdaannemer factureert aan Opdrachtgever, ook voor werkzaamheden die door de onderaannemer(s) zijn uitgevoerd.	
E 15	Opdrachtnemer realiseert zich dat Opdrachtgever ook als overheid optreedt. Opdrachtnemer aanvaardt deze bijzondere positie van Opdrachtgever als overheid. Opdrachtgever behoudt bij nakoming van de overeenkomst zijn bevoegdheden tot publiekrechtelijke rechtshandelingen.	
E 16	Opdrachtnemer stelt zich, naar oordeel van Opdrachtgever, proactief, mee- en vooruitdenkend op met het belang van Opdrachtgever voor ogen.	
E 17	Opdrachtgever wenst geen opdrachtnemerspecifieke oplossingen.	

ICT-werkplekapparatuur

E 18	Opdrachtnemer is gecertificeerd partner van het aangeboden merk laptop / Mini PC.	
Nvl I	<i>U eist een gecertificeerd partner van het aangeboden merk laptop & PC, klopt onze aanname dat deze partnerstatus een niveau dient te hebben zoals Dell Gold partner of vergelijkbaar?</i>	<i>Uw aanname is <u>niet</u> correct. De eis is wat gevraagd wordt, we stellen geen specifieke eisen aan het niveau van de partnerstatus.</i>
E 19	Opdrachtnemer levert uitsluitend door de fabrikant voor de Nederlandse markt bestemde A-kwaliteit producten (zoals HP, Microsoft, Dell of daarmee overeenstemmend). Dit dienen producten te zijn geschikt voor de zakelijke markt en voldoen aan de Nederlandse regelgeving, wettelijke vereisten en normeringen. - De door Opdrachtnemer te leveren hardware is fabrieksnieuw en geen refurbished of renewal; - De aangeboden dockingstations, headsets en beeldschermen dienen van een merk te zijn dat een grote naamsbekendheid en een goede reputatie heeft, welke aantoonbaar is via een objectief kanaal zoals IDC/Gartner; - De aangeboden laptops en Mini PC's dienen van een A-merk te zijn (zoals HP, Microsoft, Dell of daarmee overeenstemmend). De producten dienen te voldoen aan het Gartner Leader Segment;	

Nvl I	<i>U vraagt om apparatuur van A-merken omwille van de kwaliteit, om de onderlinge compatibiliteit van de apparatuur beter te borgen adviseren wij om de monitoren, dockingstations en laptops van hetzelfde merk te laten zijn, hiermee zijn zaken als MAC Address Passthrough, USB-C Oplaadmogelijkheden, correcte verbinding met beeldschermen en andere functies tussen verschillende apparaten gegarandeerd en loopt u niet het risico op fabrikanten die naar elkaar wijzen mocht er wat voorvallen in de komende jaren, neemt u dit advies over?</i>	<i>Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis. Echter u als leverancier staat garant voor de compatibiliteit van de aangeboden apparatuur en niet de fabrikant.</i>
Nvl I	<i>U eist producten die door de fabrikant bedoeld zijn voor de Nederlandse markt, klopt onze aanname dat deze producten enkel via "officiële" verkoopkanalen verworven mogen worden en dus zgn. "Grijze import" of producten die bij "onafhankelijke distributeurs" vandaan komen niet zijn toegestaan?</i>	<i>Uw aanname klopt.</i>
Nvl II	<i>U geeft aan dat de leverancier garant staat voor de compatibiliteit en een goede werking van de aangeboden apparatuur (en niet de fabrikant). Dit is nu geen eis. Wij adviseren u dit wel in de eis op te nemen.</i>	<i>Opdrachtnemer neemt dit advies over. Aan eis 19 wordt toegevoegd dat de leverancier - en niet de fabrikant - garant staat voor de compatibiliteit en een goede werking van de aangeboden apparatuur.</i>
E 20	De door de Opdrachtnemer voorgestelde configuratie moet één geheel vormen zowel in kleur, als ontwerp c.q. lijn.	
Nvl I	<i>U stelt dat de voorgestelde configuratie één geheel moet vormen in zowel kleur als ontwerp, c.q. lijn, klopt onze aanname dat aan deze eis niet voldaan wordt wanneer er producten van verschillende fabrikanten met verschillende kleurstellingen, ontwerpen (rond vs hoekig ontwerp bijvoorbeeld) worden aangeboden?</i>	<i>Uw aanname klopt.</i>
E 21	Opdrachtnemer verricht reparaties onder garantie of laat die reparaties verrichten, binnen en buiten de fabrieksgarantie voor de volledige looptijd van deze overeenkomst.	
Nvl I	<i>U geeft aan dat opdrachtnemer reparatie binnen en buiten de fabrieksgarantie voor de volledige looptijd van de overeenkomst verricht. Voor gegadigde is het mogelijk om reparaties buiten de fabrieksgarantie uit te voeren echter is dit niet geheel kosteloos. Is onze aanname dan ook correct dat defecten buiten de fabrieksgarantie in rekening mogen worden gebracht?</i>	<i>Uw aanname is <u>niet</u> correct. Opdrachtgever wil voor een periode van 5 jaar volledig ontzorgd worden voor mogelijke reparaties aan de hardware. Het in rekening brengen van aanvullende kosten voor reparaties buiten de fabrieksgarantie - eventueel aangevuld met aanvullende garantie - wordt niet geaccepteerd.</i>
Nvl II	<i>In het antwoord op vraag 3 stelt u dat de aanname onjuist is dat defecten buiten garantie in rekening gebracht kunnen worden. Klopt onze aanname dat alle toestellen met 5 jaar (fabrieks-)garantie</i>	<i>Ja, uw aanname klopt. Met dien verstande dat alle toestellen, naast de wettelijke garantie, met 5 jaar on-site Next Business Day (NBD) fabrieksgarantie geleverd moeten worden, waarvan is uitgezonderd schade</i>

	<i>geleverd moeten worden, maar dat defecten door gebruikersschade, zoals vallende laptops, piekspanning, koffieschade en andere schades die normaal niet onder de fabrieksgarantie vallen, in rekening gebracht kunnen worden na goedkeuring van de offerte door de opdrachtgever?</i>	<i>door vallen, stoten en vocht. Zie hiervoor tevens het antwoord op vraag Nvl I - vraag 14 (PvE eis 33).</i>
E 22	Laptops dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - Beschikt over een 15"/16" beeldscherm; - Beschikt over een USB-C docking mogelijkheid; - Beschikt over een HDMI-aansluiting; - Bezit speakers voor (stereo)geluid; - Bezit een camera voor videobellen met minimaal 720p resolutie; - Bezit een microfoon voor videobellen; - Microsoft Windows 11 Professional 64-bits NL (eventueel OEM); - Geheugen: 16 GB RAM, in de toekomst eventueel uitbreidbaar naar 32 GB RAM; - Harddisk: 512 GB SSD of groter; - Processor: 13^{de} generatie i5 of hoger; - RJ45 Ethernetnetwerkaansluiting: 1 GB; - Toetsenbord ANSI Qwerty layout met euro teken (VS internationaal toetsenbord); - Geïntegreerd touchpad; - Bluetooth support; - Headphone/microphone combo jack (gecombineerd mag); - Wifi 6 support; - AC 220-230V Power poort inclusief oplader/adapter. - Voeding	
Nvl I	<i>U eist een Intel-processor van de 13e generatie, deze stammen uit 2023, wij adviseren u deze eis aan te passen naar de 14e generatie met de naam "Intel Core 5 Ultra" of hoger en het tevens toe te staan om met een vergelijkbare AMD-processor Ryzen 5 7535 of hoger in te schrijven, neemt u dit advies over?</i>	<i>We nemen uw advies <u>niet</u> over.</i>
Nvl I	<i>Wij adviseren de eis toe te voegen dat enkel laptops van de laatste generatie (introductiejaar 2024) toe te staan, neemt u dit advies over?</i>	<i>We nemen uw advies <u>niet</u> over.</i>
Nvl I	<i>U vraagt om een losse poort voor stroomtoevoer, dit is niet meer gebruikelijk in de laatste generaties laptops, is voeding via USB-C met bijbehorende adapter ook toegestaan?</i>	<i>Dat is toegestaan.</i>

Nvl I	U vraagt om een RJ45 netwerkaansluiting, wanneer inschrijver dunnere laptops levert die deze niet bevatten, is het dan toegestaan een dongle mee te leveren om alsnog aan deze eis te kunnen voldoen?	Dat is toegestaan.
Nvl I	U vraagt om een 512GB SSD, klopt onze aanname dat, met het oog op langdurig gebruik, enkel NVME SSD's zijn toegestaan?	Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.
Nvl I	U vraagt tenminste 16GB werkgeheugen met de mogelijkheid om deze uit te breiden naar 32GB, sommige fabrikanten hebben modellen waarbij het werkgeheugen op het moederbord gesoldeerd is, wanneer dit het geval is, is het dan toegestaan om de laptops met 32GB werkgeheugen te leveren om aan deze eis te voldoen?	Dat is toegestaan.
Nvl I	U vraagt 16GB werkgeheugen, wij adviseren met het oog op langdurig gebruik deze eis aan te scherpen naar tenminste DDR5 4800Mhz, neemt u dit over?	We nemen uw advies <u>niet</u> over.
Nvl I	U vraagt Windows 11, wij adviseren u deze eis aan te passen naar "Windows 11 Pro, OEM, Af-fabriek meegeleverd", bent u bereid deze eis aan te passen?	De eis is dat de geleverde apparatuur beschikt over een geldige Microsoft Windows 11 Pro (NL) licentie.
Nvl I	U eist een 720p-camera, met het oog op de toekomst en de beeldkwaliteit adviseren wij tenminste Full HD uit te vragen in combinatie met een IR-camera. Bent u bereid deze eis aan te passen?	We zijn bereid de eis voor de camera van de laptop aan te passen naar Full-HD.
Nvl I	U heeft geen HDMI-versie gespecificeerd, wij adviseren tenminste HDMI versie 2.1 zodat het delen van 4K-beeld mogelijk is	We nemen uw advies over.
Nvl I	U vraagt een USB-C poort, wij adviseren u om deze eis aan te passen in "tenminste 2 USB-C poorten en 2 USB-A poorten" zodat het voor gebruikers mogelijk blijft om, ook wanneer ze niet aan een dockingstation of monitor gekoppeld zitten, randapparatuur aan te sluiten. Neemt u dit advies over?	We nemen uw advies <u>niet</u> over.
Nvl I	U vraagt om een USB-C docking mogelijkheid, met het oog op de toekomst adviseren wij u dit nader te specificeren en enkel laptops met de eis dat deze tenminste 20Gbit/sec moet ondersteunen met Displayport 1.4 over USB-C én de mogelijkheid moet hebben om de laptop op te laden over USB-C. Neemt u dit advies over?	We nemen uit dit advies enkel de mogelijkheid over om de laptop op te laden over USB-C over.
Nvl I	U stelt dat de laptops over tenminste een 15" of 16" beeldscherm dienen te beschikken, nieuwe laptops komen tegenwoordig voornamelijk op de markt met 16"-schermen met een beeldverhouding van 16:10 en een resolutie van tenminste 1920x1200 pixels, wij adviseren u dit als eis te stellen, neemt u dit over?	We stellen als eis dat de laptop over het beeldscherm dient te beschikken dat minimaal Full-HD (1920x1080) ondersteund.
Nvl II	I.v.m. security en Windows 11 PRO eisen, dient er een hardware matige TPM 2.0 chip aanwezig te zijn in de aangeboden laptop? TPM is	Opdrachtgever is bereid de hardwarematige TPM 2.0 chip-set aan de eis toe te voegen. Dit wordt aan eis 22 in het PvE toegevoegd.

	een afkorting van Trusted Platform Module. Met een TPM chip beveilig je de laptop extra goed. Dit onderdeel beveiligt de bestanden met sleutels die het maakt via algoritmes. Andere manieren waarop een TPM chip werkt, zijn bijvoorbeeld Windows Hello en BitLocker. Windows Hello gebruikt gezichtsherkenning of een vingerafdruk. BitLocker sleutels maakt en aan de inloggegevens koppelt. Zo heb je met de TPM chip een extra krachtige beveiliging. Ons advies is om een hardwarematige TPM 2.0 chip-set toe te voegen aan Eis 22. Bent u hiertoe bereid?	
Nvl II	In de beantwoording van de vraag of een Intel Core Ultra gewenst is, stelt u dat een Intel i5 van de 13e generatie voldoende is. Is een AMD Ryzen-processor met een vergelijkbare PassMark-score in dat geval ook voldoende?	Een AMD Ryzen-processor met een vergelijkbare of hogere PassMark-score als de Intel i5 van de 13e generatie is ook voldoende. Bij nader inzien is dit door Opdrachtgever ten opzichte van Nota van Inlichtingen I alsnog aangepast.
Nvl II	Dient de laptop te beschikken over een back-lit keyboard met een gescheiden numeriek gedeelte?	Een back-lit heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis. Een gescheiden numeriek gedeelte wordt aan deze eis toegevoegd. Een gescheiden numeriek gedeelte geldt vanzelfsprekend ook voor de losse toetsenborden.
E 23	De laptops moeten geleverd worden inclusief passende zwarte laptop schouder draagtas. De laptoptas is geschikt voor de uitgeleverde laptop, voeding, headset en muis. Naast het opbergvak voor de laptop beschikt de tas over een tweede opbergvak voor documenten en papieren.	
Nvl I	U eist een laptop draagtas maar specificeert deze relatief beperkt, om te voorkomen dat u tassen met de laagste prijs uit de markt aangeboden krijgt adviseren wij u de eis toe te voegen dat de tas van hetzelfde merk dient te zijn als de aangeboden laptops, bent u bereid deze eis toe te voegen?	We zijn <u>niet</u> bereid om deze eis toe te voegen.
E 24	De USB-C hubs moeten laptops opladen, zichtbaar zijn voor de laptop en apparaten die op de USB-C hub aangesloten worden moeten onmiddellijk worden herkend door de laptop.	
Nvl I	U stelt enkele eisen m.b.t. USB-C hubs, maar wij komen deze verder niet tegen in de aanvraag, klopt onze aanname dat hier dockingstations mee bedoeld worden?	Uw aanname is correct. Met de USB-C hubs worden dockingstations bedoeld.
E 25	De Mini PC's dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - Beschikt over aansluiting voor 2 beeldschermen (HDMI en/of DisplayPort 1.2); - Microsoft Windows 11 Professional 64-bits NL (eventueel OEM);	

	- Geheugen: 16 GB RAM en in de toekomst eventueel uitbreidbaar naar 32 GB; - Headphone/microphone combo jack (gecombineerd mag); - Harddisk: 512 GB SSD of groter; - Processor: 13^{de} generatie i5 of hoger; - RJ45 Ethernetnetwerkaansluiting: 1 GB; - Bluetooth support; - 2 USB-A (3.0) poorten; - 1 USB-C poort; - AC 202-230V Power poort inclusief adapter/voedingskabel; - 100 x 100 mm. VESA montage.	
Nvl I	<i>U vraagt een USB-C poort, klopt aanname dat deze aan de voorzijde van de desktop dient te zitten en dat dit tenminste een USB-C 3.2 Gen2 20Gbit dient te zijn?</i>	<i>De USB-C poort hoeft <u>niet</u> per se aan de voorkant van de Mini-PC te zitten. Deze USB-C poort hoeft <u>niet</u> minimaal USB-C 3.2 Gen2 20Gbit te zijn.</i>
Nvl I	<i>U vraagt een 512GB SSD, klopt onze aanname dat dit een NVME-SSD dient te zijn?</i>	<i>Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.</i>
Nvl I	<i>U vraagt een Intel core i5 desktopprocessor van de 13e generatie, klopt onze aanname dat dit minimaal een i5-13500T dient te zijn?</i>	<i>We bedoelen hiermee een CPU uit de Intel i5 serie van de 13e generatie. Zie deze pagina voor alle CPU's die hieronder vallen: https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/products/series/230487/13th-generation-intel-core-i5-processors.html</i>
Nvl I	<i>U vraagt 16GB werkgeheugen, wij adviseren met het oog op langdurig gebruik deze eis aan te scherpen naar tenminste DDR5 4800Mhz, neemt u dit over?</i>	<i>We nemen uw advies <u>niet</u> over.</i>
Nvl I	<i>U eist Windows 11 Pro, wij adviseren deze eis te verduidelijken naar "Windows 11 Pro, OEM licentie, af-fabriek meegeleverd".</i>	<i>De eis is dat de geleverde apparatuur beschikt over een geldige Microsoft Windows 11 Pro (NL) licentie.</i>
Nvl I	<i>U vraagt Mini-PC's met de mogelijkheid tenminste 2 schermen aan te sluiten, kunt u bevestigen dat de minimale resolutie van de videoaansluitingen 4K 60hz dient te zijn?</i>	<i>De Mini-PC's worden aangesloten op één of twee 24-inch monitoren. Daarvoor zijn de specificaties beschreven in Eis 30 van het PvE.</i>
E 26	De Microsoft Windows-installatie wordt geleverd zonder de (gratis) niet-zakelijke extra's (bloatware free en daarmee Intune Ready).	
E 27	De dockingstations dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - 2 type-A USB 3.0 (downstream); - 1 type-C USB 3.0 (upstream), (3.1 gen 1 of gen 2); - 2 DisplayPort 1.2 en/of 2 HDMI-aansluitingen; - RJ45 Ethernetnetwerkaansluiting: 1 GB;	

	- Eigen AC 202-230V voedingsadapter inclusief adapter/voedingskabel. Power passthrough van minstens het vermogen van de gekozen laptops (waarschijnlijk 60 of 65 Watt) op het type-C upstream aansluiting.	
Nvl I	<i>U vraagt losse dockingstations aan, om complexiteit te voorkomen adviseren wij om deze te laten vervallen en in te zetten op monitoren met deze functionaliteit. Bent u bereid de dockingstations te laten vervallen en in plaats daarvan de monitoren met dockingstation-functionaliteit uit te vragen? Indien er dual monitor-opstellingen staan kunt u een set eisen met een docking-monitor en een tweede monitor met gelijk uiterlijk die aangesloten kan worden op de monitor met dockingfunctionaliteit. Dit scheelt in de hoeveelheid bekabeling en complexiteit van apparatuur op de werkplek.</i>	<i>Wij nemen uw voorstel mee. Om alle leveranciers gelegenheid te bieden een goed passende Inschrijving in te dienen wordt het Prijzenblad hierop aangepast waarbij de Inschrijver kan kiezen uit een van beide opties:</i> ▪ <i>optie 1: Beeldschermen met een afzonderlijke dockingstation;</i> ▪ <i>optie 2: Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation.</i> <i>Voor optie 1 blijven de eisen zoals eerder beschreven in het Programma van Eisen (PvE) en in deze Nota van Inlichtingen (Nvl) onverminderd van kracht. Dat geldt ook voor optie 2 met toevoeging en uitzondering van hetgeen hieronder is benoemd.</i> <i>Voor optie 2 'Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation' gelden voor de aantallen de volgende eisen voor levering:</i> - <i>209 x 24-inch beeldschermen;</i> - <i>221 x 24-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation;</i> - <i>15 x 27-inch beeldschermen;</i> - <i>15 x 27-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation;</i> - <i>Geïntegreerd, wil zeggen dat er geen losse/aparte/afzonderlijke dockingstations geleverd mogen worden.</i> <i>De specificaties voor de dockingstations genoemd in Eis 27 zijn ook van toepassing voor de beeldschermen met geïntegreerde dockingstations.</i>
E 28	De laptops, Mini PC's en dockingstations moeten bij levering voorzien zijn van de meest recente BIOS-update/firmware.	
E 29	De Opdrachtgever zorgt voor een lijst van MAC-adressen van de laptops, (mini) PC's en dockingstations. Deze lijst wordt digitaal in Excel-formaat aangeleverd bij de Opdrachtnemer. Vooraf worden afspraken gemaakt tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de codering (lees: namen) van de apparaten.	
Nvl I	<i>U vraagt om MAC-adressen, klopt onze aanname dat de dockingstations (of dockingmonitoren) dienen te beschikken over MAC Adress Passthrough-functionaliteit zodat de MAC-adressen van de laptops zonder extra cloning-software kan worden doorgegeven?</i>	<i>Uw aanname is correct.</i>
E 30	Beeldschermen dienen minimaal over de volgende specificaties te beschikken:	

	- Beeld diagonaal 24" of 27" (voor aantallen zie het prijzenblad); - Resolutie minstens: - o 1920 x 1080 voor 24"; - o 3840 x 2160 voor 27"; - Beeldverhouding 16:9; - Helderheid boven de 25 cd/m²; - Statisch contrast van minstens 1000:1; - Beeldlijn voldoende in hoogte verstelbaar i.v.m. ergonomische houding; - Inkijkhoeken minimaal - o Verticaal/horizontaal 170°/170°; - o Rechts/links 85°/85°; - o Boven/onder 85°/85°; - Kleurondersteuning/representatie van minstens 99% sRGB; - Matte finish; - Minstens 1 DisplayPort 1.2 aansluiting; - Minstens 1 HDMI-aansluiting; - HDCP ondersteuning; - 100 x 100 mm VESA montage; - Bezit speakers voor (stereo)geluid; - Bezit een camera voor videobellen met minimaal 720p resolutie; - Bezit een microfoon voor videobellen; - Minimaal energieklass D of lager; - Voedingskabel. De beeldschermen dienen minimaal geleverd te worden INCLUSIEF HDMI-kabel en DisplayPort-kabels;	
NvI I	Wij adviseren een monitor van hetzelfde merk te laten zijn als de laptops en PC's, neemt u dit advies over?	Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.
NvI I	U eist een helderheid van tenminste 25cd, kunnen wij aannemen dat hier 250cd/m ² mee wordt bedoeld?	Uw constatering klopt. De helderheid van de voor beeldschermen dient tenminste 250 cd/m ² te zijn.
NvI I	Wij adviseren om de dockingfunctionaliteit op te nemen in de monitoren, neemt u dit advies over? Indien dit het geval is zou het energielabel wel naar tenminste F moeten.	Uw advies heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis. Indien u de dockingfunctionaliteit meeneemt in de beeldschermen, dan mag in die situatie het energielabel voor de beeldschermen met dockingfunctionaliteit naar maximaal energieklass F.

		Om alle leveranciers gelegenheid te bieden een goed passende Inschrijving in te dienen wordt het Prijzenblad hierop aangepast waarbij de Inschrijver kan kiezen uit een van beide opties: ▪ optie 1: Beeldschermen met een afzonderlijke dockingstation; ▪ optie 2: Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation. Voor optie 1 blijven de eisen zoals eerder beschreven in het Programma van Eisen (PvE) en in deze Nota van Inlichtingen (Nvl) onverminderd van kracht. Dat geldt ook voor optie 2 met toevoeging en uitzondering van hetgeen hieronder is benoemd. Voor optie 2 'Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation' gelden voor de aantallen de volgende eisen voor levering: - 209 x 24-inch beeldschermen; - 221 x 24-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation; - 15 x 27-inch beeldschermen; - 15 x 27-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation; - Geïntegreerd, wil zeggen dat er geen losse/aparte/afzonderlijke dockingstations geleverd mogen worden. De specificaties voor de dockingstations genoemd in eis E27 zijn ook van toepassing voor de beeldschermen met geïntegreerde dockingstations.
Nvl I	24" monitor: a) Fabrikanten hanteren voor een 24" scherm doorgaans een 23,8" paneel. Is onze aanname correct dat inschrijver voldoet als een 23,8" scherm aangeboden wordt? b) Is onze aanname correct dat de camera geïntegreerd in de monitor dient te zijn? c) Om u een economisch aantrekkelijk aanbod te kunnen doen, verzoeken wij u de eis energieklassse D aan te passen in minimaal energieklassse E. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	a) Uw aanname is correct. b) Uw aanname is correct. c) Wij gaan akkoord met uw voorstel. Eis wordt maximaal energieklassse E, een hoger energieverbruik is dus niet toegestaan.
Nvl I	27" monitor: a) U eist een 27" monitor met een resolutie van 3840 x 2160 met een geïntegreerde camera. Wij willen u erop wijzen dat dit in de markt een niet aan te bieden combinatie is. Wij verzoeken u dan ook de eis omtrent de camera te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	a) Wij gaan akkoord met uw voorstel om een geïntegreerde camera voor de 27-inch monitoren te laten vervallen. Voor de 27-inch monitoren hoeven dus geen (losse) camera's te worden aangeboden. b) Wij gaan akkoord met uw voorstel.

	b) Voor een 27" monitor of groter is de aangegeven energieklassie in combinatie met de verdere eisen niet realistisch. Om u een economisch aantrekkelijk aanbod te kunnen doen, verzoeken wij u de energieklassie aan te passen in minimaal energieklassie G of lager. Gaat u hiermee akkoord?	
Nvl I	27" monitor: Indien u niet akkoord gaat met het laten vervallen van de geïntegreerde camera, verzoeken wij u de resolutie te verlagen naar minimaal 2560x1440. Hierdoor kan inschrijver u een economisch aantrekkelijk voorstel doen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zoals beschreven onder antwoord "Bijlage 4 - Programma van eisen, eis E30 - 27"monitoren" hierboven, laten we de eis voor een geïntegreerde camera voor de 27-inch monitoren vervallen. De gevraagde resolutie voor de 27-inch monitoren blijft 3840x2160.
E 31	Randapparatuur dient minimaal over de volgende specificaties te beschikken: - Toetsenbord: ANSI Qwerty layout met euro teken (VS internationaal toetsenbord) met numeriek toetsenblok bedraad; - Muis: 3-knops muis met scrollwheel bedraad; - On-ear headset bedraad met minimaal 1,5 meter kabel.	
Nvl I	U heeft geen eisen aan het toetsenbord en de muis gesteld, wij adviseren een toetsenbord en muis uit te vragen van hetzelfde merk als de laptops en PC's, neemt u dit advies over?	Uw advies heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.
Nvl I	U vraagt headsets met een kabel van 1,5 meter maar geeft verder geen specificaties mee, wij adviseren de volgende eisen toe te voegen om compatibiliteit met de overige hardware te garanderen en tevens te borgen dat deze goed werken met (eventuele toekomstige) UC-applicaties zoals MS Teams of vergelijkbaar: - Bedraad, USB-A aansluiting - Kabel van minimaal 1,5 meter - Stereo (2 oorschelpen) - Ruisonderdrukking op de microfoon - MS Teams-certificering Neemt u deze eisen over?	Wij zijn bereid de hier genoemde specificaties over te nemen als eis voor de te leveren headsets. Daarnaast willen we toevoegen als eis voor de headsets dat deze geleverd worden in een neutrale kleur (zwart of grijs).
E 32	Alle geleverde hardwarecomponenten dienen van dusdanige kwaliteit te zijn dat er de komende 5 jaar goed mee gewerkt kan worden.	
Nvl I	Er worden geen eisen gesteld aan de behuizingen van de laptops, wij adviseren om enkel laptops te accepteren met een metalen behuizing	We nemen uw advies <u>niet</u> over.

	<i>(aluminium of magnesium) en als behuizing tenminste het keyboard-deck en de boven- en onderzijde (A,C & D-cover) van de laptop hieronder te laten vallen en kunststof hier niet toe te staan daar dit naar verloop van tijd broos wordt en sneller gaat barsten, neemt u dit advies over?</i>	
Nvl I	<i>U eist hardwarecomponenten uit die tenminste 5 jaar meegaan en eist ook die garantie, in dat geval adviseren wij de opdrachtgever om tenminste 5 jaar onsite fabrieksgarantie uit te vragen op zowel de laptops, monitoren als PC's om er zo zeker van te zijn dat alle componenten de komende 5 jaar goed onderling samenwerken, neemt u dit advies over?</i>	<i>Opdrachtgever wil voor een periode van 5 jaar volledig ontzorgd worden voor mogelijke reparaties aan de hardware. Het is aan de Opdrachtnemer om hier een passende invulling aan te geven.</i>

Garantie en reparaties

E 33	Opdrachtnemer geeft een garantie van vijf (5) jaar op de producten laptop, Mini PC, dockingstation en beeldscherm (inclusief onderdelen) die geleverd worden in deze Overeenkomst. Uitgezonderd accessoires/randapparatuur (toetsenbord, muis, kabels en headset), waar een minimale garantie van één (1) jaar op dient te zitten.	
Nvl I	<i>Is onze aanname correct dat u een 5-jarige fabrieksgarantie bedoelt?</i>	<i>Opdrachtgever wil voor de looptijd van het contract (5 jaar) garantie op alle hardware. Dit kan fabrieksgarantie zijn maar kan ook ingevuld worden met een vorm van fabrieksgarantie in combinatie met een aanvullende garantie.</i>
Nvl II	<i>In het antwoord op vraag 14 stelt u dat 5 jaar fabrieksgarantie mag, maar niet verplicht is. In het geval dat een inschrijvende partij speculeert dat er geen defecten zullen optreden en alle problemen als gebruikersschade beschouwt, loopt u het risico op discussies en frustraties tijdens de contractperiode. Wij adviseren u daarom de eis aan te passen naar 5 jaar fabrieksgarantie. Dit waarborgt correcte service en voorkomt tevens problemen bij faillissement of het staken van activiteiten door de inschrijvende partij. Neemt u dit advies over?</i>	<i>Opdrachtgever past eis 33 in het PvE hierop aan in die zin dat er 5 jaar on-site Next Business Day (NBD) <u>fabrieksgarantie</u> wordt geëist.</i>
E 34	Storingen, klachten(historie), en garantieaanspraken moeten digitaal gemeld en ingezien kunnen worden, waaronder een RMA-track & trace system. Opdrachtgever wil via een vooraf vastgesteld protocol geïnformeerd worden over de stappen die Opdrachtnemer doorloopt voor afhandeling van storingen en klachten. Hierbij hoort een standaard, gedigitaliseerd RMA-formulier dat op eenvoudige wijze met	

	direct beschikbare informatie door Opdrachtgever kan worden ingevuld.	
E 35	Op het moment dat Opdrachtnemer een onderdeel toevoegt aan een systeem blijft de support en garantie geldig.	
E 36	Indien een onderdeel defect is, dient deze vervangen te worden door eenzelfde, gelijkwaardig of beter onderdeel.	
E 37	Als een compleet apparaat defect is, is Opdrachtnemer verplicht om deze te vervangen met een identiek of beter apparaat. In geval dat de vervanger niet gelijk is, zal er overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag het vervangende apparaat weigeren, dit dient zij wel te motiveren. Opdrachtnemer zal dan met een voorstel voor een alternatief apparaat komen.	
Nvl II	<i>U geeft aan dat bij een defect apparaat te Opdrachtnemer verplicht is om het defecte apparaat te vervangen met een identiek of beter apparaat. Opdrachtgever heeft hierbij niet aangegeven wat er met eventuele data op het defecte apparaat dient te gebeuren. Verwacht u dat de Opdrachtnemer deze data overzet naar het vervangende apparaat?</i>	<i>Bij het retourneren van de laptops (ruiling of vervanging onder de garantie) dienen harde schijven van de betreffende laptops door leverancier volledig gewiped te worden als deze, na reparatie, niet teruggeleverd wordt. Opdrachtnemer biedt een certificaat van wipen binnen 14 dagen nadat dit uitgevoerd is. Uitgangspunt hierbij is dat op geen enkele manier images of gegevens naderhand nog uitgelezen kunnen worden van laptops die niet in bezit zijn van de gemeente Hulst.</i>
E 38	Indien reparatie noodzakelijk is, wordt dit gedaan door gebruik te maken van onderdelen die door de fabrikant zijn geleverd. En over minstens dezelfde kwaliteit en levensduur beschikken, na reparatie dient de overeengekomen garantietermijn behouden te blijven.	
E 39	Bij reparatie heeft de Opdrachtnemer hier de volledige verantwoordelijkheid over. Opdrachtgever biedt de monteur een werkplek aan waar de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Mocht het nodig zijn dat het product naar een andere locatie moet dan is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verkrijgen, repareren en retourneren van het product. Reparatie mag maximaal acht werkdagen in beslag nemen. In deze acht werkdagen zorgt Opdrachtnemer ervoor dat het product gerepareerd is en weer aanwezig is op de benodigde locatie.	
E 40	Indien apparaat niet binnen de gestelde termijn gerepareerd kan worden, verzorgt Opdrachtnemer een vervangend apparaat met op zijn minst dezelfde specificaties of beter.	

E 41	Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen recht heeft op bepaalde garantiebepalingen, omdat de aard van het probleem niet behoort tot een gegarandeerde eigenschap of in geval dat de aard van het probleem aantoonbaar bij Opdrachtgever ligt of dit wordt veroorzaakt door niet door Opdrachtnemer geleverde programma's of werkplekapparatuur, dan ligt de bewijslast hiervoor bij Opdrachtnemer.	
E 42	Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige help-/servicedesk voor ondersteuning en het beantwoorden van vragen over hardware, instellingen en het melden van gebreken/storingen gedurende kantoor tijden van 09:00 uur tot en met 16.30 uur (Nederlandse tijd). Tevens is de help-/servicedesk bereikbaar via e-mail.	

Levering

E 43	Levering van alle in de scope omschreven hardware met randapparatuur en accessoires dient in één batch geleverd te worden voor of op de fatale leveringsdatum van 1 oktober 2024.	
E 44	Bestelde apparatuur wordt goed verpakt voor vervoer/ levering. Eventuele schade, welke is ontstaan tijdens transport en het leveren is voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Grote bestellingen worden geleverd op het adres: Gemeente Hulst Locatie Stadhuis Grote Markt 21 4561 EA Hulst in de door Opdrachtgever aangegeven ruimte. Dit zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever afstemmen. De levering in één batch dient altijd inpandig, op één plek, afgeleverd te worden in de door Opdrachtgever bestemde ruimte.	
E 45	Voordat een levering voor de fatale leveringstermijn plaatsvindt wordt het exacte levermoment (datum en tijdstip) eerst afgestemd met Opdrachtgever. Leveringen op locatie van Opdrachtgever vindt alleen plaats gedurende de openingstijden van de locaties van opdrachtgever: op werkdagen van 8.30 uur tot 17:00 uur. Gedurende feestdagen zijn de locaties van Opdrachtgever gesloten en kan dus geen levering plaatsvinden. Op maandag en donderdag is het op het marktplein voor	

	het Stadhuis (vers)markt waardoor het Stadhuis slecht bereikbaar is voor de levering.	
E 46	Wanneer een (gedeelte van) levering vertraging dreigt op te lopen of op zal lopen, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tijdig en proactief.	
E 47	Opdrachtnemer levert bij elke levering een pakbon met daarop minimaal de volgende informatie (bij voorkeur digitaal): - afleverlocatie; - besteller/ opdrachtverstrekker; - geleverde producten (inclusief aantallen en serienummers); - referentienummer/ referentienummer/kostenplaats; - leverdatum; - afleveradres; - naam van de vervoerder (wanneer dit een andere partij is dan Opdrachtnemer).	
E 48	Na levering en/of implementatie wordt door Opdrachtgever een leveringsbon of werkbbon getekend, dit houdt niet in dat de levering wordt goedgekeurd. Leveringen worden binnen drie weken na aflevering gecontroleerd. Acceptatie vindt plaats als er binnen vier (4) weken na levering geen bezwaarmelding is gemaakt door Opdrachtgever.	
Nvl I	<i>U geeft hier aan dat een acceptatie van de levering binnen 4 weken plaatsvindt. Het is disproportioneel om deze eis te stellen aangezien opdrachtnemer in de tussenliggende periode geen invloed heeft op de apparatuur en dus ook geen zicht heeft op wat er met de apparatuur gebeurt. Inschrijver verzoekt u dit dan ook te beperken tot 1 week, graag uw bevestiging.</i>	<i>Opdrachtgever is bereid de acceptatieperiode te beperken tot 17 kalenderdagen en neemt uw voorstel gedeeltelijk over.</i>
Nvl II	<i>U verwijst hier dat opdrachtgever bereid is de acceptatieperiode te beperken tot 17 kalenderdagen. Echter lijkt dit een typefout te zijn. Bedoelt u hierbij dat de termijn wordt ingekort tot 7 kalenderdagen? Een termijn welke overigens ook gangbaar is in de markt.</i>	<i>De termijn wordt ingekort tot 7 werkdagen.</i>
E 49	Wanneer er een productiefout van een bepaald merk/type wordt geconstateerd dient Opdrachtnemer alle geleverde producten kosteloos te repareren of te vervangen door een identiek of minimaal gelijkwaardig product van hetzelfde merk en type (welke minimaal voldoet aan alle gestelde eisen). Een productiefout houdt in dat bij	

	meer dan 10% van de geleverde producten van één levering binnen de garantieperiode eenzelfde defect aanwezig is.	
E 50	In het geval van een DOA (Dead On Arrival) of een defect binnen 30 werkdagen na levering dient de betreffende apparatuur door de Opdrachtnemer binnen drie (3) werkdagen na melding kosteloos vervangen te worden door een nieuw exemplaar. De servicedesk ICT medewerker van de Opdrachtgever zal bij aanvang van de levering een test uitvoeren om vast te stellen of de geleverde apparatuur (volledig of gedeeltelijk) stuk is bij levering. Indien vervanging i.v.m. defecten nodig is dan is het vervangend apparaat identiek aan het te vervangen apparaat of heeft een betere specificatie. Indien het vervangend apparaat niet gelijk is, wordt overlegd met de Opdrachtgever en heeft de Opdrachtgever het recht het vervangend exemplaar te weigeren. De opdrachtgever zal dit dan motiveren. De Opdrachtnemer zal dan met een ander alternatief moeten komen	
Nvl I	<i>De term DOA is een afkorting voor de term 'Dead on Arrival'. Hierbij geeft u aan dat een servicedesk ICT medewerker bij levering een test zal uitvoeren om uzelf te verzekeren van werkende apparatuur. Inschrijver verzoekt u dan ook op de genoemde 30 dagen te verkorten naar 7 dagen. Immers heeft u ook een 5 jarige fabrieksgarantie die eventuele defecten verzekeren. Graag uw bevestiging.</i>	<i>Het is voor Opdrachtgever niet haalbaar om alle geleverde hardware in een korte periode op werking te controleren. Opdrachtgever is voornemens om alle hardware waarvan de verpakking beschadigd is te testen op werking en daarnaast steekproefsgewijs hardware te testen op werking. Opdrachtnemer blijft voor een DOA of een defect binnen 30 kalenderdagen na levering dan ook een vervangingstermijn hanteren van 3 werkdagen.</i>
Nvl I	<i>U geeft aan dat u een DOA binnen 30 werkdagen moet kunnen melden. Wij willen u erop wijzen dat dit een uitzonderlijk lange en niet gebruikelijke termijn is voor het melden van een DOA. Wij verzoeken u dan ook de term werkdagen aan te passen in kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.</i>	<i>Opdrachtgever is akkoord om werkdagen aan te passen in kalenderdagen. Uw stelling dat een DOA binnen 30 werkdagen gemeld moet worden is niet juist. De 30 dagen hebben betrekking op het voordoen van een DOA of defect 30 dagen na levering. Het is voor Opdrachtgever niet haalbaar om alle geleverde hardware in een korte periode op werking te controleren. Opdrachtgever is voornemens om alle hardware waarvan de verpakking beschadigd is te testen op werking en daarnaast steekproefsgewijs hardware te testen op werking. Opdrachtgever blijft voor een DOA of een defect binnen 30 kalenderdagen na levering dan ook een vervangingstermijn hanteren van 3 werkdagen.</i>
E 51	Als Opdrachtnemer gebruik maakt van Europallets dan zorgt zij voor het retour halen hiervan (zonder hiervoor extra kosten te berekenen). De Europallets zijn schoon en toonbaar. Apparatuur moet binnen de afmetingen van de pallets blijven.	