

Nota van Inlichtingen I

17 juni 2024

Behorende bij aanbesteding “levering van ICT hardware, randapparatuur, accessoires en bijkomende dienstverlening voor digitale werkplaatsen”

Onderwerp	Vraag	Antwoord
PvE Eis 51	De term DOA is een afkorting voor de term 'Dead on Arrival'. Hierbij geeft u aan dat een servicedesk ICT medewerker bij levering een test zal uitvoeren om uzelf te verzekeren van werkende apparatuur. Inschrijver verzoekt u dan ook op de genoemde 30 dagen te verkorten naar 7 dagen. Immers heeft u ook een 5 jarige fabrieksgarantie die eventuele defecten verzekeren. Graag uw bevestiging.	Het is voor Opdrachtgever niet haalbaar om alle geleverde hardware in een korte periode op werking te controleren. Opdrachtgever is voornemens om alle hardware waarvan de verpakking beschadigd is te testen op werking en daarnaast steekproefsgewijs hardware te testen op werking. Opdrachtnemer blijft voor een DOA of een defect binnen 30 kalenderdagen na levering dan ook een vervangingstermijn hanteren van 3 werkdagen.
PvE Eis 48	U geeft hier aan dat een acceptatie van de levering binnen 4 weken plaatsvindt. Het is disproportioneel om deze eis te stellen aangezien opdrachtnemer in de tussenliggende periode geen invloed heeft op de apparatuur en dus ook geen zicht heeft op wat er met de apparatuur gebeurt. Inschrijver verzoekt u dit dan ook te beperken tot 1 week, graag uw bevestiging.	Opdrachtgever is bereid de acceptatieperiode te beperken tot 17 kalenderdagen en neemt uw voorstel gedeeltelijk over.
PvE Eis 21	U geeft aan dat opdrachtnemer reparatie binnen en buiten de fabrieksgarantie voor de volledige looptijd van de overeenkomst verricht. Voor gegadigde is het mogelijk om reparaties buiten de fabrieksgarantie uit te voeren echter is dit niet geheel kosteloos. Is onze aanname dan ook correct dat defecten buiten de fabrieksgarantie in rekening mogen worden gebracht?	Uw aanname is <u>niet</u> correct. Opdrachtgever wil voor een periode van 5 jaar volledig ontzorgd worden voor mogelijke reparaties aan de hardware. Het in rekening brengen van aanvullende kosten voor reparaties buiten de fabrieksgarantie – eventueel aangevuld met aanvullende garantie - wordt niet geaccepteerd.
Paragraaf 4.6 van Aanbestedingsleidraad	Is de aanname correct dat voor de prijs die door Inschrijver wordt ingevuld op het Prijzenblad ook een gestanddoeningstermijn van 90 dagen geldt? Een langere gestanddoeningstermijn betekent namelijk dat er een grotere kans is op prijsstijgingen. Dit risico calculeren fabrikanten in hun prijs, wat resulteert in een hogere prijs voor Aanbestedende dienst. Graag uw akkoord?	Voor het indienen van de Inschrijving dient de Inschrijver zijn Inschrijving gestand te doen tot 90 dagen na het moment van sluiting. In verband met de mogelijkheid dat tegen de voorgenomen gunningsbeslissing rechtsmaatregelen worden getroffen, dient de Inschrijver de Inschrijving in elk geval aanvullend gestand te doen tot 30 kalenderdagen na de uitspraak van de voorzieningenrechter in een eventuele kort-geding procedure.
Conceptovereenkomst Artikel 3.3	U rekent hier een boete over de hele opdrachtwaarde. Ook op het moment dat er bijvoorbeeld 5 laptops te laat worden geleverd. Onzes inziens is dit disproportioneel. Inschrijver verzoekt u deze boete alleen te rekenen over hetgeen van de opdracht te laat is geleverd. Graag uw akkoord, zo niet verzoeken wij om een motivatie waarom aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat.	Opdrachtgever gaat <u>niet</u> akkoord met uw verzoek om de boete te beperken tot hetgeen te laat is geleverd. Voor Opdrachtgever is de fatale leverdatum voor de totale levering in één batch erg belangrijk, zodat een prestatieprikkel (welke verder gaat dan alleen het deel wat niet tijdig wordt geleverd) wenselijk is. Bovendien is deze boete in duur en hoogte beperkt d tot 0,1 % van de totale dan wel maximale prijs die met deze overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10 % daarvan. Daarom kan deze boete niet als disproportioneel worden aangemerkt.
GIBIT 2023 artikel 4.2 sub I en II	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	De Opdrachtgever gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Uitgangspunt is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: a) Overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; (in casus niet van toepassing), en b) Overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving; c) De expliciete benoeming in de overeenkomst, zoals de fatale leveringsdatum. Dit acht de Opdrachtgever redelijk.
GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Opdrachtgever is <u>niet</u> akkoord om dit artikel wederkerig te maken. Opdrachtgever is immers veelal in grote mate afhankelijk van de leverancier, terwijl het normale wettelijke systeem de leverancier vrij laagdrempelig toestaat zich op opschorting te beroepen.
GIBIT 2023 artikel 20.4 j° artikel 1.27	In de definitie van Maatwerkprogrammatuur is onder ii) opgenomen dat hieronder ook "aanpassingen of inrichtingen van Standaardprogrammatuur" valt. In artikel 20.4 wordt vervolgens bepaald dat de rechten van het intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur berusten bij Opdrachtgever. Inschrijver maakt veel gebruik van commerciële Derdenprogrammatuur (bv. Microsoft 365, VMware vSphere) en richt dit vervolgens in zodat dit gebruikt kan worden in de IT-omgeving van de gemeente. Deze inrichting (vaak op basis van best practices van fabrikanten) wordt bij meerdere klanten ingezet. Het is voor Inschrijver dan ook niet mogelijk om het IE op deze inrichting (voor zover mogelijk) aan de Gemeente over te dragen. Vraag: Kan deze bepaling ten aanzien van het inrichten van Standaardprogrammatuur komen te vervallen?	Opdrachtgever is bereid om enkel voor de inrichting van standaard commerciële Derdenprogrammatuur een uitzondering te maken. In de conceptovereenkomst zal dit als uitzondering op de GIBIT 2023 worden aangegeven.
GIBIT 2023 artikel 16.3	Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is ongebruikelijk en voor inschrijvers niet verzekeraar. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Opdrachtgever gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. In de aansprakelijkheidsclausule wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit juist aan bij verzekeringen, die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende

		uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat.
GIBIT 2023 artikel 14.4	In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Akkoord om een voorbehoud op te nemen in deze bepaling. Artikel 14.4. komt als volgt te luiden: Zodra blijkt dat de documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Leverancier de Documentatie zo spoedig mogelijk en op zijn kosten actualiseren, met uitzondering van de documentatie welke is ontstaan als gevolg van door Opdrachtgever aangebrachte changes, na het in productie nemen van de omgeving (=in dit geval: producten). De uitzondering op de GIBIT 2023 zal aan artikel 8.3. van de Conceptovereenkomst worden toegevoegd.
GIBIT 2023 artikel 10.12 sub iv)	Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Indien het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Inschrijver is er geen sprake van wanprestatie die aan de leverancier kan worden toegerekend. Artikel 10.12 sub iv ziet overigens slechts op de garantie van het <u>tijdig</u> uitbrengen van updates en upgrades.
GIBIT 2023, artikel 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Wij zullen dit artikel <u>niet</u> overeenkomstig aanpassen. Implementatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. In de conceptovereenkomst, meer specifiek in artikel 8.3, zullen de artikelen in de GIBIT2023 over implementatie worden uitgesloten.
Paragraaf 2.6 Aanbestedingsleidraad	U verwijst in deze paragraaf en in Eis 19 dat Inschrijver erkende dealer moet zijn van een aantal A-merken. Is onze aanname correct dat Inschrijver dit aan moet kunnen tonen met een de Global Power Elite Status van HP, Titanium Black status van Dell en de platinum plus status van Lenovo? Graag uw bevestiging.	Uw aanname is <u>niet</u> correct. We stellen geen specifieke eisen aan het niveau van de partnerstatus.
PvE Eis 33	Is onze aanname correct dat u een 5-jarige fabrieksgarantie bedoelt?	Opdrachtgever wil voor de looptijd van het contract (5 jaar) garantie op alle hardware. Dit kan fabrieksgarantie zijn maar kan ook ingevuld worden met standaard fabrieksgarantie in combinatie met een aanvullende garantie.
Bijlage 4 - Programma van Eisen	E30 - 27" monitor: a) U eist een 27" monitor met een resolutie van 3840 x 2160 met een geïntegreerde camera. Wij willen u erop wijzen dat dit in de markt een niet aan te bieden combinatie is. Wij verzoeken u dan ook de eis omtrent de camera te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? b) Voor een 27" monitor of groter is de aangegeven energieklassse in combinatie met de verdere eisen niet realistisch. Om u een economisch aantrekkelijk aanbod te kunnen doen, verzoeken wij u de energieklassse aan te passen in minimaal energieklassse G of lager. Gaat u hiermee akkoord?	a) Wij gaan akkoord met uw voorstel om een geïntegreerde camera voor de 27-inch monitoren te laten vervallen. Voor de 27-inch monitoren hoeven dus <u>geen</u> (losse) camera's te worden aangeboden. b) Wij gaan akkoord met uw voorstel.
Bijlage 4 - Programma van Eisen	E30 - 24" monitor: a) Fabrikanten hanteren voor een 24" scherm doorgaans een 23,8" paneel. Is onze aanname correct dat inschrijver voldoet als een 23,8" scherm aangeboden wordt? b) Is onze aanname correct dat de camera geïntegreerd in de monitor dient te zijn? c) Om u een economisch aantrekkelijk aanbod te kunnen doen, verzoeken wij u de eis energieklassse D aan te passen in minimaal energieklassse E. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	a) Uw aanname is correct. b) Uw aanname is correct. c) Wij gaan akkoord met uw voorstel. Eis wordt maximaal energieklassse E, een hoger energieverbruik is dus niet toegestaan.
Bijlage 4 - Programma van Eisen	E37: Zoals u de eis nu heeft geformuleerd geldt deze voor elk defect, ook voor defecten die niet onder de garantievoorwaarden valt, zoals een schermbreuk. Wij verzoeken u dan ook de eis aan te passen in "Als een compleet apparaat defect is, het defect onder garantie valt, en niet meer te repareren valt onder de garantievoorwaarden, dient opdrachtnemer deze te vervangen met een identiek of beter apparaat". Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Eis 37 uit het PvE wordt als volgt aangepast: "Als een compleet apparaat defect is, het defect onder garantie valt en niet meer te repareren valt onder de garantievoorwaarden, dient opdrachtnemer deze te vervangen met een identiek of beter apparaat."
Bijlage 4 - Programma van Eisen	E50: U geeft aan dat u een DOA binnen 30 werkdagen moet kunnen melden. Wij willen u erop wijzen dat dit een uitzonderlijk lange en niet gebruikelijke termijn is voor het melden van een DOA. Wij verzoeken u dan ook de term werkdagen aan te passen in kalenderdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst is akkoord om werkdagen aan te passen in kalenderdagen. Uw stelling dat een DOA binnen 30 werkdagen gemeld moet worden is niet juist. De 30 dagen hebben betrekking op het voordoen van een DOA of defect 30 dagen na levering. Het is voor Opdrachtgever niet haalbaar om alle geleverde hardware in een korte periode op werking te controleren. Opdrachtgever is voornemens om alle hardware waarvan de verpakking beschadigd is te testen op werking en daarnaast steekproefsgewijs hardware te testen op werking. Opdrachtgever blijft voor een DOA of een defect binnen 30 kalenderdagen na levering dan ook een vervangingstermijn hanteren van 3 werkdagen.
Bijlage 4 - Programma van Eisen	E30 - 27" monitor: Indien u niet akkoord gaat met het laten vervallen van de geïntegreerde camera, verzoeken wij u de resolutie te verlagen naar minimaal 2560x1440. Hierdoor kan inschrijver u een economisch aantrekkelijk voorstel doen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Zoals beschreven onder antwoord "Bijlage 4 - Programma van eisen, eis E30 – 27"monitoren" hierboven. laten we de eis voor een geïntegreerde camera voor de 27-inch monitoren vervallen. De gevraagde resolutie voor de 27-inch monitoren blijft 3840x2160.

Derdenprogrammatuur	Het gaat om Derdenprogrammatuur die online middels SaaS-omgeving beschikbaar wordt gesteld. Hierop zijn de desbetreffende End User Licence Agreement (EULA) Data Processing Agreement (DPA) en Algemene Voorwaarden van deze Derdenprogrammatuur van toepassing. De houder van de Derdenprogrammatuur is ook verantwoordelijk voor de technische en organisatorische maatregelen, waaronder ook de beveiligingsupdates. Daarop heeft Inschrijver geen invloed. Bij on-premise software betreft het software die lokaal bij de Opdrachtgever geïnstalleerd wordt op de eigen server die in eigen beheer of in beheer van een daarvoor gekozen IT-beheerder is. Hierdoor heeft de Opdrachtgever meer controle en is minder afhankelijk van de beschikbaarheid van het internet. Ook hier geldt een EULA. Een DPA is bij on-premise software niet nodig. Inschrijver verwijst hier ook naar de uitleg van de “VNG Factsheet Is mijn leverancier een verwerker of niet?” Leverancier zal de Voorwaarden en beveiligingsinformatie zoals deze beschikbaar zijn van de Derdenprogrammatuur met de Opdrachtgever delen en bij het indienen van de offerte/inschrijving ter hand stellen. Met deze documenten kan de Gemeente/Opdrachtgever dan de DPIA uitvoeren. Graag uw akkoord op bovenstaande. Indien u niet akkoord bent graag u onderbouwde en gemotiveerde toelichting met verwijst naar betreffende AVG-wetgeving.	Akkoord. Het beschikbaar stellen van de Voorwaarden en beveiligingsinformatie zoals deze beschikbaar zijn van de Derdenprogrammatuur dient op basis van artikel 22 (meer specifiek 22.1.) van de GIBIT 2023 aan Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.
GIBIT 2023 artikel 1.7 + artikel 3.5	De definitie Bestek wordt in de toelichting per artikel (versie 5 december 2023) het volgende vermeldt: “Het is een in aanbestedingsprocedures veel gebruikt begrip. Het gebruik van het begrip vergroot de herkenbaarheid en uniformiteit van documenten. Het begrip is overgenomen uit de ARBIT.” Artikel 3.5 van de GIBIT 2023 laat dan weer denken aan de Aanbestedingswet 2012. Hier wordt aangegeven “In geval van een aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet 2012 worden de leden 2 t/m 4 bedoelde verplichtingen begrensd door de inhoud, aard en omvang van het Bestek.” Wat is de doelmatige definiëring van Bestek binnen onderhavige aanbesteding en welke verwachtingen mag Inschrijver hieraan verbinden? Graag uw toelichting.	Dit betreft de ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de ICT-Prestatie en het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht. In deze aanbesteding betekent dit: de aanbestedingsleidraad en bijkomende bijlagen die een omschrijving omvatten van hetgeen hiervoor is omschreven.
GIBIT 2023 artikel 1.18 i.c.m. artikel 1.23	In artikel 1.18 van de GIBIT 2023 is de ICT Prestatie iets anders geformuleerd alsnog in de GIBIT 2020. ICT Prestatie: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Gebruiksrechten en diensten.” Volgens de toelichting versie 5 december 2023 is inhoudelijk niets gewijzigd. Het houdt volgens de toelichting namelijk verband met een nieuw begrip in artikel 1.23 GIBIT 2023: “Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.” Volgens artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek zijn “goederen”: Alle zaken en alle vermogensrechten. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt in onderhavige aanbesteding en kunt u duidelijkheid geven wat in uw bestek dan exact omschreven wordt zodat voor Inschrijver duidelijk wordt wat hij aan de begrippen mag verbinden in het kader van de Overeenkomst. Graag uw toelichting.	De ICT-prestatie omvat de levering van ICT hardware, randapparatuur, accessoires en de uitvoering van bijbehorende dienstverlening voor digitale werkplekken, bestaande uit: 1. Hardware: laptops, Mini-PC's, beeldschermen en dockingstations; 2. Bijbehorende voeding en bekabeling, zoals nader omschreven in het Programma van Eisen (PvE) 3. Randapparatuur - Toetsenborden, computermuizen en headsets; 4. Accessoires - Laptotassen; Service/ Dienstverlening 5. Garantie, reparatie, advies en klachtenafhandeling - Vervanging defecten/ schades; 6. Inname bestaande apparatuur inclusief gecertificeerde vernietiging/recyclen.
GIBIT 2023 artikel 2.5	In de Conceptovereenkomst heeft u een rangorde opgenomen waarbij u de rangorde niet aanhoudt van de GIBIT 2023. Inschrijver verzoekt om de Licentie- en onderhoudsvoorwaarden voor Derdenprogrammatuur op te nemen in de Rangorde in de Concept Raamovereenkomst. Deze dient ook daar een plek te krijgen voor de stukken zoals vermeld in de GIBIT 2023. Deze is namelijk van toepassing op de Derdenprogrammatuur. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	Indien de Inschrijver gebruik maakt van Derdenprogrammatuur, zal de conceptovereenkomst (artikel 2.5) aangepast worden op hetgeen beschreven is in de artikel 2.5 en 22.5 GIBIT 2023, voor zover het betreft de Derdenprogrammatuur.
GIBIT 2023 algemeen	Bent u bereid om een Addendum op de GIBIT 2023 overeen te komen, waarin betreffende artikelen door Leverancier kunnen worden gewijzigd en/of aangepast? Indien u niet daartoe bereid bent graag uw toelichting waarom niet.	De Opdrachtgever gaat hier <u>niet</u> mee akkoord. Uitgangspunt is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: d) Overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie; (in casus niet van toepassing), en e) Overeengekomen data voor Implementatie of levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving; f) De expliciete benoeming in de overeenkomst, zoals de fatale leveringsdatum. Dit acht de Opdrachtgever redelijk.
GIBIT 2023 artikel 4	Er staat een tenzij-bepaling. U vraagt naast een Implementatieplan ook een SLA. Kunnen partijen onderstaande verduidelijking overeenkomen als aanvulling op artikel 4:	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Een implementatieplan is op deze aanbesteding niet van toepassing.

	“De tussen Opdrachtgever en Leverancier overeengekomen levertermijn is alleen dan als fatale termijn aan te merken als dit expliciet schriftelijk vooraf is vastgesteld tussen Partijen. Als fatale termijn wordt tussen partijen aangemerkt: Implementatieplan: [omschrijven met uiterlijke datum] Installatie apparatuur: [omschrijven met uiterlijke datum] Installatie software: [omschrijven met uiterlijke datum]” Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Uitgangspunt is dat termijnen niet fataal zijn, behoudens: a) Overeengekomen einddata voor de primaire Implementatie (in casu niet van toepassing); en b) Levering van Updates/Upgrades in verband met de inwerkingtreding van wijzigingen in wet- en regelgeving. c) De expliciete benoeming in de overeenkomst, zoals de fatale leveringsdatum. Dit acht Opdrachtgever redelijk.
GIBIT 2023 artikel 6	Is bij het opstellen van het Implementatieplan rekening te houden met een huidige leverancier van de Gemeente? Moet deze worden betrokken bij de implementatie of is alleen de Gemeente het aanspreekpunt? Graag uw toelichting.	Er dient <u>geen</u> implementatieplan te worden opgesteld of rekening te worden gehouden met een huidige leverancier van de Opdrachtgever. Slechts de Opdrachtgever is aanspreekpunt.
GIBIT 2023 artikel 6.2	U stelt dat de kosten voor het Implementatieplan binnen de besloten Vergoeding liggen. Inschrijver kan hiermee akkoord gaan als de Gemeente aangeeft dat er geen excessieve wijzigingen plaatsvinden. In dit geval zullen de kosten van Leverancier hier op basis van nacalculatie in rekening mogen worden gebracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	Een implementatieplan is binnen deze aanbesteding niet aan de orde. De artikelen over implementatie en implementatieplan zullen in de basisovereenkomst van de GIBIT 2023 worden uitgezonderd.
GIBIT 2023 artikel 6.5	Inschrijver verzoekt om de zin “..., doch wel had behoren te voorzien, komen kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.” Te laten vervallen. Partijen komen een implementatieplan en een overeenkomst op basis van een offerte m.b.t. onderhavige aanbesteding overeen. Deze exoneration is te ruim en neemt de verantwoordelijkheid van de Gemeente om deze zaken vooraf expliciet te delen met Leverancier weg. Graag akkoord voor bovenstaande wijziging. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	<u>Niet</u> akkoord. De artikelen over implementatie en implementatieplan zullen in de basisovereenkomst worden uitgezonderd van de GIBIT 2023.
GIBIT 2023 artikel 6.6	Graag wijzigen naar een bepaling waarin verwante aanvullende werkzaamheden voor rekening van de Gemeente komen. Leverancier kan nu niet inschatten wat de Gemeente bedoelt met verwante aanvullende werkzaamheden en daarom is deze bepaling disproportioneel. Graag uw akkoord om te wijzigen, waarbij verwante aanvullende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Leverancier meerwerk en/of verwante werkzaamheden die niet in de aanbesteding genoemd waren, met vooraf goedkeuring door de Gemeente/Opdrachtgever, in rekening mag brengen. Indien u niet akkoord bent, graag uw toelichting.	<u>Niet</u> akkoord. De aanvullende werkzaamheden kunnen separaat aangegeven worden op het Prijzenblad, maar zullen wel onderdeel zijn van de totaalprijs.
GIBIT 2023 artikel 24.1	U ontnemt de Leverancier zijn wettelijk recht tot opschorting. Dit is niet acceptabel. Als een factuur niet wordt betaald door de Gemeente moet de Leverancier zijn wettelijk recht van opschorting en/of beëindiging kunnen invoeren. Inschrijver kan in dit geval akkoord gaan met een aanpassing, voorstel: “Leverancier is gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten na het sturen van een ingebrekestelling, waarin Opdrachtgever een redelijke termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk beroep doen op opschorting en/of beëindiging.” Graag u akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	<u>Niet</u> akkoord. Opdrachtgever is immers veelal in grote mate afhankelijk van de leverancier, terwijl het normale wettelijke systeem de leverancier vrij laagdrempelig toestaat zich op opschorting te beroepen.
GIBIT 2023 artikel 16	Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit geeft aan dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid mag verlangen die op geen enkele manier gelimiteerd is. Verder geeft deze aan dat bij de beoordeling welke limitering van de aansprakelijkheid proportioneel is de aanbestedende dienst in ieder geval acht op: (i) de risico's die de aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt; (ii) de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de betreffende opdracht naar aard en omvang. De algemene inkoopvoorwaarden hebben geen limiet en zien op alle directe en indirecte schade.	<u>Niet</u> akkoord. In de aansprakelijkheidsclausule van de GIBIT 2023 wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van

	a) Kunt u toelichtingen wat u verstaat onder de opgenomen aansprakelijkheidsstelling? b) Graag ook toelichting welke risico's u verwacht daadwerkelijk te lopen en wat de betreffende omvang van de opdracht is. c) Graag beperken op directe schade. Graag uw akkoord en/of toelichting.	de partijen gebaat. Daarnaast is de aansprakelijkheid beperkt in gebeurtenis en voor overige schade tot twee maal de jaarvergoeding. a) Opdrachtgever kan pas schade claimen als er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier en geen schade claimen voor zover zij daar zelf debet aan is of voor zover de schade in onvoldoende causaal verband staat tot de tekortkoming van de leverancier. Daarmee is van onbeperkte aansprakelijkheid zeker geen sprake (maar beperkt door de kaders van het BW). b) De risico's die Opdrachtgever daadwerkelijk verwacht te lopen zijn zowel uitval/ het niet werken van de hardware, bedrijfsstagnatie, gedeelde winst. De daadwerkelijke omvang van de opdracht is € 325.000,- excl. BTW c) <u>Niet</u> akkoord om de directe schade geheel te beperken, nu het onderscheid in directe en indirecte schade niet wordt gemaakt.
GIBIT 2023 artikel 16	Merkt zelf de levering van Diensten en Producten van printapparatuur en bijbehorende systeemprogrammatuur/Derdenprogrammatuur aan als een ICT-Prestatie. Kunt u toelichten waarom u dit als een ICT-Prestatie aanmerkt. Is dat om schadeverruiming te bewerkstelligen bij schades? Graag uw antwoord.	Omdat dit valt onder de definitie van een ICT-prestatie, zoals nader uitgewerkt in de GIBIT 2023. Dit heeft niks te maken met het bewerkstelligen van een schadeverruiming. Er kan immers pas sprake zijn van een schadeclaim indien er sprake is van een tekortkoming of onrechtmatig handelen van de leverancier.
GIBIT 2023 IE-recht	Graag ontvangen wij uw toelichting en uitleg dat het in onderhavige aanbesteding niet gaat om maatwerkprogrammatuur en/of anders IE-rechtelijke zaken die Leverancier c.q. Inschrijver nog moet afstemmen met toeleveranciers. Indien het wel het geval is, graag expliciet uw toelichting.	Het gaat in deze aanbesteding niet om maatwerkprogrammatuur die inschrijvers nog moeten afstemmen met toeleveranciers.
GIBIT 2023 artikel 16	Inschrijver verzoekt om de term "overige schade" te laten vervallen en Leverancier alleen verantwoordelijk te houden voor toerekenbare directe schade. Graag uw akkoord, indien geen akkoord graag uw toelichting.	<u>Niet</u> akkoord. In de aansprakelijkheidsclausule van de GIBIT 2023 wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds persoons- en zaakschade en anderzijds overige schade. Het onderscheid tussen deze twee schadesoorten sluit aan bij verzekeringen die in de markt worden aangeboden. Er wordt zodoende uitdrukkelijk ook geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor en het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat.
GIBIT 2023 artikel 5.6	Tenzij-bepaling op eigendomsoverdracht. Graag dit artikel niet van toepassing verklaren. Dit zorgt ook ervoor dat in de Overeenkomst niet nog extra ondubbelzinnig moet worden opgenomen dat het een huurovereenkomst betreft en daarmee geen eigendomsoverdracht beoogd wordt. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	<u>Niet</u> akkoord omdat de overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht. Onduidelijk is wat u in deze overeenkomst met huurovereenkomst bedoelt?
GIBIT 2023 artikel 5.1	Hier wordt vermeld dat Leverancier de Aflevering in één keer verricht, tenzij anders overeengekomen. Graag toelichting hoe Inschrijver dit mag begrijpen in het kader van de overeenkomst. Inschrijver verzoekt om duidelijkheid bij deellieferingen en de flexibiliteit zoals ook deels is opgenomen in de Conceptovereenkomst over het omgaan met problemen van leveringen. Daarbij ontvangt Inschrijver ook graag antwoord op de vraag hoe de aanbestedende dienst omgaat met betalingen m.b.t. dit artikel. Graag uw toelichting.	Onder aflevering verstaat opdrachtgever de totale levering, welke in één batch plaats dient te vinden. Van deellieferingen kan dan ook geen sprake zijn. Voor betalingen verwijzen wij u naar artikel 5 van de Conceptovereenkomst. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de Producten en, voor zover van toepassing, de verrichte Diensten.
GIBIT 2023 artikel 5.6	Opdrachtgever dient de Producten vanaf het moment van aflevering te verzekeren. Graag uw bevestiging. Indien niet, graag uw toelichting.	Opdrachtgever heeft de keuze om het product van het moment van aflevering te verzekeren voor hetgeen niet onder de garantie valt/ diefstal.
GIBIT 2023 artikel 9.2	In de Overeenkomst is sprake van een implementatieplan. Welke acceptatieprocedure wordt dan gevolgd en/of overeengekomen? Blijft het bepaalde in dit artikel van toepassing? Graag uw toelichting?	Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing. De Opdracht betreft enkel een levering. De artikelen in de GIBIT2023 rondom het implementatieplan worden daarom uitgesloten.
GIBIT 2023 artikel 22.7	Hier gelden de Voorwaarden van de betreffende Derdenprogrammatuur. Deze zal Inschrijver met de Offerte ter hand stellen. Graag uw akkoord. Indien n iet graag uw toelichting.	Akkoord, zie artikel 22.1. GIBIT 2023.
GIBIT 2023 artikel 12.1 iii.	Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen. Deze garantie kan Leverancier niet geven. In de toelichting per artikel versie 5 december 2023 gaat het om situaties van onveilige producten. Als de Overheid een voorheen veilig product op enig moment als onveilig aanmerkt volgt uit dit artikel dat de Leverancier kosteloos modifactie uit te voeren. Dit zal door Opdrachtgever zo gemotiveerd worden dat Leverancier de fabrikant kan aanspreken om hetgeen ook daadwerkelijk kosteloos te kunnen verzorgen. Het artikel 12.3 van de GIBIT helpt Leverancier daarbij niet en gaat voorbij aan de beoogde bescherming die het voor Leveranciers zou moeten bieden. Hier wordt namelijk ook vermeld dat het resultaat immers volgens artikel 12.1 sub iii GIBIT 2023 kosteloos voor de Gemeente moet worden opgelost. Graag uw akkoord om dit de laten vervallen of het woord kosteloos te laten vervallen. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	<u>Niet</u> akkoord. De modificatie kan zowel door de leverancier als door de inschrijver zelf kosteloos worden uitgevoerd.

GIBIT 2023 artikel 23	Gaat over vervanging van personeel. Wat verstaat u onder “niet langer wenselijk”? Kan dit geobjectiveerd worden? Graag uw toelichting.	Wanneer de Opdrachtgever de inzet van personeel om redenen in de persoon gelegen niet langer voor de uitvoering van de opdracht wenst. Omdat de redenen in de persoon zelf gelegen moeten zijn kan dit niet geheel geobjectiveerd worden.
GIBIT 2023 artikel 24.1	Inschrijver werkt met Risk letters en zal u tijdig voorzien van de nodige informatie. Tevens zal Inschrijver duidelijk wijzen op de gevolgen van een mogelijk beroep op opschorting. Het opschortingsrecht kunt u Inschrijver niet ontzeggen. Graag dit artikel aanpassen: “Leverancier is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten na het versturen van een ingebrekestelling, waarin Opdrachtgever een redelijke termijn van 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en waarin uitdrukkelijk wordt gewezen op de gevolgen van een mogelijk en daadwerkelijk beroep op opschorting.” Graag uw akkoord. Indien niet, graag uw motivering.	<u>Niet</u> akkoord. Opdrachtgever is immers veelal in grote mate afhankelijk van de leverancier, terwijl het normale wettelijke systeem de leverancier vrij laagdrempelig toestaat zich op opschorting te beroepen. Bij een mogelijk beroep op opschorting moet Leverancier voorafgaand waarschuwen voor de consequenties daarvan. Dit is een nadere invulling van de (toch al geldende) zorgplicht en overigens vooral ook fatsoenlijk.
GIBIT 2023 algemeen	De GIBIT 2023 heeft veel artikelen met tenzij-bepalingen. Bij twijfel pakken de tenzij-clausules nadelig uit voor de leveranciers. Inschrijver ontvangt dan ook graag uw bevestiging dat alle tenzij-clausules die in de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 zijn opgenomen duidelijk terugkomen in de Raamovereenkomst tussen partijen en dat daarmee geen andere verwachtingen vanuit de GIBIT 2023 (ook al zijn deze niet expliciet in de Raamovereenkomst opgenomen) tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en/of onderliggende overeenkomsten een beroep zal worden gedaan op deze tenzij-clausules. Graag u bevestiging. Indien niet, graag uw toelichting.	Dit kan de Opdrachtgever <u>niet</u> bevestigen. Ten eerste is er geen sprake van een raamovereenkomst. Ten tweede heeft een tenzij-bepaling veelal tot doel om – gelet op de feitelijke situatie- een uitzonderingssituatie te creëren, zonder dat deze altijd nadelig hoeft uit te pakken voor de leverancier.
In te ruilen hardware	Kunt u bevestigen dat de in te ruilen hardware op een afgesproken moment allemaal tegelijkertijd klaar staat om opgehaald te worden, inclusief voedingsadapters, monitorvoeten en in goede staat (A-grade, zonder beschadigingen, krassen etc.)?	De in te ruilen hardware is inclusief alle bekabeling en is in gebruikte toestand (over een periode van 5 jaar). Deze hardware zal inderdaad centraal verzameld worden en op een afgesproken moment klaar staan om daar opgehaald te worden.
PvE eis 32	Er worden geen eisen gesteld aan de behuizingen van de laptops, wij adviseren om enkel laptops te accepteren met een metalen behuizing (aluminium of magnesium) en als behuizing tenminste het keyboard-deck en de boven- en onderzijde (A,C & D-cover) van de laptop hieronder te laten vallen en kunststof hier niet toe te staan daar dit naar verloop van tijd broos wordt en sneller gaat barsten, neemt u dit advies over?	We nemen uw advies <u>niet</u> over.
PvE eis 32	U eist hardwarecomponenten uit die tenminste 5 jaar meegaan en eist ook die garantie, in dat geval adviseren wij de opdrachtgever om tenminste 5 jaar onsite fabrieksgarantie uit te vragen op zowel de laptops, monitoren als PC's om er zo zeker van te zijn dat alle componenten de komende 5 jaar goed onderling samenwerken, neemt u dit advies over?	Opdrachtgever wil voor een periode van 5 jaar volledig ontzorgd worden voor mogelijke reparaties aan de hardware. Het is aan de Opdrachtnemer om hier een passende invulling aan te geven.
PvE eis 31	U heeft geen eisen aan het toetsenbord en de muis gesteld, wij adviseren een toetsenbord en muis uit te vragen van hetzelfde merk als de laptops en PC's, neemt u dit advies over?	Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.
PvE eis 30	Wij adviseren een monitor van hetzelfde merk te laten zijn als de laptops en PC's, neemt u dit advies over?	Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.
PvE eis 30	U eist een helderheid van tenminste 25cd, kunnen wij aannemen dat hier 250cd/m2 mee wordt bedoeld?	Uw constatering klopt. De helderheid van de voor beeldschermen dient tenminste 250 cd/m2 te zijn.
PvE eis 30	Wij adviseren om de dockingfunctionaliteit op te nemen in de monitoren, neemt u dit advies over? Indien dit het geval is zou het energielabel wel naar tenminste F moeten.	Uw advies heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis. Indien u de dockingfunctionaliteit meeneemt in de beeldschermen, dan mag in die situatie het energielabel voor de beeldschermen met dockingfunctionaliteit naar maximaal energieklass F. Om alle leveranciers gelegenheid te bieden een goed passende Inschrijving in te dienen wordt het Prijzenblad hierop aangepast waarbij de Inschrijver kan kiezen uit een van beide opties: - optie 1: Beeldschermen met een afzonderlijke dockingstation; - optie 2: Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation. Voor optie 1 blijven de eisen zoals eerder beschreven in het Programma van Eisen (PvE) en in deze Nota van Inlichtingen (Nvl) onverminderd van kracht. Dat geldt ook voor optie 2 met toevoeging en uitzondering van hetgeen hieronder is benoemd. Voor optie 2 ‘Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation’ gelden voor de aantallen de volgende eisen voor levering: - 209 x 24-inch beeldschermen; - 221 x 24-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation; - 15 x 27-inch beeldschermen; - 15 x 27-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation; - Geïntegreerd, wil zeggen dat er geen losse/aparte/afzonderlijke dockingstations geleverd mogen worden.

		De specificaties voor de dockingstations genoemd in eis E27 zijn ook van toepassing voor de beeldschermen met geïntegreerde dockingstations.
PvE eis 29	U vraagt om MAC-adressen, klopt onze aanname dat de dockingstations (of dockingmonitoren) dienen te beschikken over MAC Adress Passthrough-functionaliteit zodat de MAC-adressen van de laptops zonder extra cloning-software kan worden doorgegeven?	Uw aanname is correct.
PvE eis 27	U vraagt losse dockingstations aan, om complexiteit te voorkomen adviseren wij om deze te laten vervallen en in te zetten op monitoren met deze functionaliteit. Bent u bereid de dockingstations te laten vervallen en in plaats daarvan de monitoren met dockingstation-functionaliteit uit te vragen? Indien er dual monitor-opstellingen staan kunt u een set eisen met een docking-monitor en een tweede monitor met gelijk uiterlijk die aangesloten kan worden op de monitor met dockingfunctionaliteit. Dit scheelt in de hoeveelheid bekabeling en complexiteit van apparatuur op de werkplek.	Wij nemen uw voorstel mee. Om alle leveranciers gelegenheid te bieden een goed passende Inschrijving in te dienen wordt het Prijzenblad hierop aangepast waarbij de Inschrijver kan kiezen uit een van beide opties: - optie 1: Beeldschermen met een afzonderlijke dockingstation; - optie 2: Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation. Voor optie 1 blijven de eisen zoals eerder beschreven in het Programma van Eisen (PvE) en in deze Nota van Inlichtingen (Nvl) onverminderd van kracht. Dat geldt ook voor optie 2 met toevoeging en uitzondering van hetgeen hieronder is benoemd. Voor optie 2 'Beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation' gelden voor de aantallen de volgende eisen voor levering: 209 x 24-inch beeldschermen; 221 x 24-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation; 15 x 27-inch beeldschermen; 15 x 27-inch beeldschermen met een geïntegreerd dockingstation; - Geïntegreerd, wil zeggen dat er geen losse/aparte/afzonderlijke dockingstations geleverd mogen worden. De specificaties voor de dockingstations genoemd in Eis 27 zijn ook van toepassing voor de beeldschermen met geïntegreerde dockingstations.
PvE eis 25	U vraagt een USB-C poort, klopt aanname dat deze aan de voorzijde van de desktop dient te zitten en dat dit tenminste een USB-C 3.2 Gen2 20Gbit dient te zijn?	De USB-C poort hoeft <u>niet</u> per se aan de voorkant van de Mini-PC te zitten. Deze USB-C poort hoeft <u>niet</u> minimaal USB-C 3.2 Gen2 20Gbit te zijn.
PvE eis 25	U vraagt een 512GB SSD, klopt onze aanname dat dit een NVME-SSD dient te zijn?	Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.
PvE eis 25	U vraagt een core i5 desktopprocessor van de 13e generatie, klopt onze aanname dat dit minimaal een i5-13500T dient te zijn?	We bedoelen hiermee een CPU uit de Intel i5 serie van de 13e generatie. Zie deze pagina voor alle CPU's die hieronder vallen: https://ark.intel.com/content/www/us/en/ark/products/series/230487/13th-generation-intel-core-i5-processors.html
PvE eis 25	U vraagt 16GB werkgeheugen, wij adviseren met het oog op langdurig gebruik deze eis aan te scherpen naar tenminste DDR5 4800Mhz, neemt u dit over?	We nemen uw eis <u>niet</u> over.
PvE eis 25	U eist Windows 11 Pro, wij adviseren deze eis te verduidelijken naar "Windows 11 Pro, OEM licentie, af-fabriek meegeleverd".	De eis is dat de geleverde apparatuur beschikt over een geldige Microsoft Windows 11 Pro (NL) licentie.
PvE eis 25	U vraagt Mini-PC's met de mogelijkheid tenminste 2 schermen aan te sluiten, kunt u bevestigen dat de minimale resolutie van de videoaansluitingen 4K 60hz dient te zijn?	De Mini-PC's worden aangesloten op één of twee 24-inch monitoren. Daarvoor zijn de specificaties beschreven in Eis 30 van het PvE.
PvE eis 24	U stelt enkele eisen m.b.t. USB-C hubs, maar wij komen deze verder niet tegen in de aanvraag, klopt onze aanname dat hier dockingstations mee bedoeld worden?	Uw aanname is correct. Met de USB-C hubs worden dockingstations bedoeld.
PvE eis 23	U eist een laptop draagtas maar specificeert deze relatief beperkt, om te voorkomen dat u tassen met de laagste prijs uit de markt aangeboden krijgt adviseren wij u de eis toe te voegen dat de tas van hetzelfde merk dient te zijn als de aangeboden laptops, bent u bereid deze eis toe te voegen?	We zijn <u>niet</u> bereid om deze eis toe te voegen.
PvE eis 22	U eist een Intel-processor van de 13e generatie, deze stammen uit 2023, wij adviseren u deze eis aan te passen naar de 14e generatie met de naam "Intel Core 5 Ultra" of hoger en het tevens toe te staan om met een vergelijkbare AMD-processor Ryzen 5 7535 of hoger in te schrijven, neemt u dit advies over?	We nemen uw advies <u>niet</u> over.
PvE eis 22	Wij adviseren de eis toe te voegen dat enkel laptops van de laatste generatie (introductiejaar 2024) toe te staan, neemt u dit advies over?	We nemen uw advies <u>niet</u> over.
PvE eis 22	U vraagt om een losse poort voor stroomtoevoer, dit is niet meer gebruikelijk in de laatste generaties laptops, is voeding via USB-C met bijbehorende adapter ook toegestaan?	Dat is toegestaan.
PvE eis 22	U vraagt om een RJ45 netwerkaansluiting, wanneer inschrijver dunnere laptops levert die deze niet bevatten, is het dan toegestaan een dongle mee te leveren om alsnog aan deze eis te kunnen voldoen?	Dat is toegestaan.
PvE eis 22	U vraagt om een 512GB SSD, klopt onze aanname dat, met het oog op langdurig gebruik, enkel NVME SSD's zijn toegestaan?	Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis.
PvE eis 22	U vraagt tenminste 16GB werkgeheugen met de mogelijkheid om deze uit te breiden naar 32GB, sommige fabrikanten hebben modellen waarbij het werkgeheugen op het moederbord gesoldeerd is, wanneer dit het geval is, is het dan toegestaan om de laptops met 32GB werkgeheugen te leveren om aan deze eis te voldoen?	Dat is toegestaan.

PvE eis 22	U vraagt 16GB werkgeheugen, wij adviseren met het oog op langdurig gebruik deze eis aan te scherpen naar tenminste DDR5 4800Mhz, neemt u dit over?	We nemen uw advies <u>niet</u> over.
PvE eis 22	U vraagt Windows 11, wij adviseren u deze eis aan te passen naar "Windows 11 Pro, OEM, Af-fabriek meegeleverd", bent u bereid deze eis aan te passen?	De eis is dat de geleverde apparatuur beschikt over een geldige Microsoft Windows 11 Pro (NL) licentie.
PvE eis 22	U eist een 720p-camera, met het oog op de toekomst en de beeldkwaliteit adviseren wij tenminste Full HD uit te vragen in combinatie met een IR-camera. Bent u bereid deze eis aan te passen?	We zijn bereid de eis voor de camera van de laptop aan te passen naar Full-HD.
PvE eis 22	U heeft geen HDMI-versie gespecificeerd, wij adviseren tenminste HDMI versie 2.1 zodat het delen van 4K-beeld mogelijk is	We nemen uw advies over.
PvE eis 22	U vraagt een USB-C poort, wij adviseren u om deze eis aan te passen in "tenminste 2 USB-C poorten en 2 USB-A poorten" zodat het voor gebruikers mogelijk blijft om, ook wanneer ze niet aan een dockingstation of monitor gekoppeld zitten, randapparatuur aan te sluiten. Neemt u dit advies over?	We nemen uw advies <u>niet</u> over.
PvE eis 22	U vraagt om een USB-C docking mogelijkheid, met het oog op de toekomst adviseren wij u dit nader te specificeren en enkel laptops met de eis dat deze tenminste 20Gbit/sec moet ondersteunen met Displayport 1.4 over USB-C én de mogelijkheid moet hebben om de laptop op te laden over USB-C. Neemt u dit advies over?	We nemen uit dit advies enkel de mogelijkheid over om de laptop op te laden over USB-C over.
PvE eis 22	U stelt dat de laptops over tenminste een 15" of 16" beeldscherm dienen te beschikken, nieuwe laptops komen tegenwoordig voornamelijk op de markt met 16"-schermen met een beeldverhouding van 16:10 en een resolutie van tenminste 1920x1200 pixels, wij adviseren u dit als eis te stellen, neemt u dit over?	We stellen als eis dat de laptop over het beeldscherm dient te beschikken dat <u>minimaal</u> Full-HD (1920x1080) ondersteund.
PvE eis 20	U stelt dat de voorgestelde configuratie één geheel moet vormen in zowel kleur als ontwerp, cq lijn, klopt onze aanname dat aan deze eis niet voldaan wordt wanneer er producten van verschillende fabrikanten met verschillende kleurstellingen, ontwerpen (rond vs hoekig ontwerp bijvoorbeeld) worden aangeboden?	Uw aanname klopt.
PvE eis 31	"U vraagt headsets met een kabel van 1,5 meter maar geeft verder geen specificaties mee, wij adviseren de volgende eisen toe te voegen om compatibiliteit met de overige hardware te garanderen en tevens te borgen dat deze goed werken met (eventuele toekomstige) UC-applicaties zoals MS Teams of vergelijkbaar: - Bedraad, USB-A aansluiting - Kabel van minimaal 1,5 meter - Stereo (2 oorschelpen) - Ruisonderdrukking op de microfoon - MS Teams-certificering Neemt u deze eisen over?	Wij zijn bereid de hier genoemde specificaties over te nemen als eis voor de te leveren headsets. Daarnaast willen we toevoegen als eis voor de headsets dat deze geleverd worden in een neutrale kleur (zwart of grijs).
PvE eis 19	U vraagt om apparatuur van A-merken omwille van de kwaliteit, om de onderlinge compatibiliteit van de apparatuur beter te borgen adviseren wij om de monitoren, dockingstations en laptops van hetzelfde merk te laten zijn, hiermee zijn zaken als MAC Address Passthrough, USB-C Oplaadmogelijkheden, correcte verbinding met beeldschermen en andere functies tussen verschillende apparaten gegarandeerd en loopt u niet het risico op fabrikanten die naar elkaar wijzen mocht er wat voorvallen in de komende jaren, neemt u dit advies over?	Uw voorstel heeft wel onze voorkeur, maar is geen harde eis. Echter u als leverancier staat garant voor de compatibiliteit van de aangeboden apparatuur en niet de fabrikant.
PvE eis 19	U eist producten die door de fabrikant bedoeld zijn voor de Nederlandse markt, klopt onze aanname dat deze producten enkel via "officiële" verkoopkanalen verworven mogen worden en dus zgn. "Grijze import" of producten die bij "onafhankelijke distributeurs" vandaan komen niet zijn toegestaan?	Uw aanname klopt.
PvE eis 18	U eist een gecertificeerd Partner van het aangeboden merk laptop & PC, klopt onze aanname dat deze partnerstatus een niveau dient te hebben zoals Dell Gold partner of vergelijkbaar?	Uw aanname is <u>niet</u> correct. De eis is wat gevraagd wordt, we stellen geen specifieke eisen aan het niveau van de partnerstatus.