

Ref nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Artikel 7.2	Kunt u dit artikel als volgt aanpassen: "Leverancier is aansprakelijk voor directe en bewezen schade veroorzaakt door niet behoorlijke verpakking. Leverancier zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde zaken en zorgt - voor zover dit gaat om een standaard product dat ter beschikking is op de webshop en in stock is- binnen 2 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van de Prestatie zonder dat daaraan voor UMC extra kosten zijn verbonden. In geval van spoed, ter beoordeling van UMC, is Leverancier verplicht tot een nieuwe levering van de Prestatie - voor zover dit gaat om een standaard product dat ter beschikking is op de webshop en in stock is-, binnen een door UMC gestelde kortere termijn, zonder dat daaraan voor UMC extra kosten zijn verbonden.	Dit is akkoord, echter wordt "directe en bewezen schade" beperkt tot "directe schade". Dit aangepaste artikel is toegevoegd aan Artikel 15 van Bijlage Concept Overeenkomst.
55	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 10.6: Kunt u onderstaande tekst toevoegen aan dit artikel. "...verschuldigd is, nadat zij Leverancier hiervan voorafgaande op de hoogte heeft gebracht."	Dit is akkoord en toegevoegd aan Bijlage Concept Overeenkomst.
56	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 10.7: Kunt u onderstaande toevoegen aan dit artikel: "Dit geeft UMC geen algemeen recht op opschorting, UMC is enkel gerechtigd tot opschorting van haar verplichting met betrekking tot de specifieke levering waarin Leverancier tekort is geschoten."	Dit is akkoord en toegevoegd aan Bijlage Concept Overeenkomst.
57	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 13.1 en verder: Valt de testzending van Leverancier X onder de toepassing van dit artikel van keuringen?	Nee, de testzending valt hier niet onder.
58	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 18.1: Kunt u onderstaande zin toevoegen aan dit artikel? "Huidig artikel doet geen afbreuk aan het recht van Leverancier om voor de levering en installatie van de Goederen beroep te doen op onderaannemers.	Dit is akkoord, echter de gecontracteerde leverancier blijft aanspreekpunt en verantwoordelijk voor levering en installatie.

59	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 19.4: Waarom wordt hier niet hetzelfde maximumbedrag gebruikt als in artikel 19.2 (evenwicht in contract).	Het risico voor Leverancier naar UMC ligt hoger dan het risico van UMC naar Leverancier. Om die reden wordt in deze artikelen niet hetzelfde maximumbedrag gebruikt. Het bedrag wordt niet aangepast.
60	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 19.5: Kunt u dit artikel als volgt aanpassen: “Leverancier vrijwaart UMC voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), onder welke naam ook ter zake geleden directe en bewezen schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van directe en bewezen schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 19.1 en 19.2 en zal op eerste verzoek van UMC een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met UMC –een en ander ter beoordeling en goedkeuring door UMC- verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.”	Dit is akkoord, echter wordt "directe en bewezen schade" beperkt tot "directe schade". Dit aangepaste artikel is toegevoegd aan Artikel 15 van Bijlage Concept Overeenkomst.
61	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 20.1.a: Kunt u dit artikel als volgt aanpassen: “Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt binnen een redelijke termijn nadat zij hiervoor aangetekend in gebreke werd gesteld door UMC.”	In Artikel 20.1a staat in de tweede zin al beschreven dat de ontbinding pas kan worden ingeroepen nadat Leverancier door UMC middels schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund. Het artikel wordt niet aangepast.
62	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 20.2: Kunt u dit vanaf de tweede zin wordt als volgt aanpassen: “Leverancier is aansprakelijk voor de door UMC geleden en te lijden directe en bewezen schade. Dit laat onverlet de overige rechten van UMC, zoals het recht volledige schadevergoeding voor de bewezen en directe schade te vorderen. Onder persoon wordt mede verstaan de persoon die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden is aan één der partijen.”	Dit is akkoord, echter wordt "directe en bewezen schade" beperkt tot "directe schade". Dit aangepaste artikel is toegevoegd aan Artikel 15 van Bijlage Concept Overeenkomst.

63	Algemene Inkoopvoorwaarden	Art 23.2: Kunt u dit als volgt aanpassen: “Leverancier vrijwaart UMC van alle aanspraken tot betaling van belastingen en premies, inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten i.v.m. directe en bewezen schade en boetes, welke ter zake van de in het kader van de Overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten aan UMC ter beschikking te stellen personen verschuldigd zijn of ter voldoening waarvan UMC aansprakelijk wordt gesteld.”	Dit is akkoord, echter wordt "directe en bewezen schade" beperkt tot "directe schade". Dit aangepaste artikel is toegevoegd aan Artikel 15 van Bijlage Concept Overeenkomst.
64	Bijlage 7 Concept overeenkomst pag 5 punt 2	Hier vermeld u de eerste indexering per 1 december 2025. Kunt u bevestigen dat dit 1 december 2024 moet zijn?	Dit klopt en is aangepast in Bijlage Concept Overeenkomst.
65	Bijlage 1 Programma van Eisen punt 5 lid 2	U geeft aan dat het eerste indexatiemoment is aangepast naar 1 december 2025. Kunt u bevestigen dat dit 1 december 2024 moet zijn?	Dit klopt en is aangepast in Bijlage Programma van Eisen.
66	Bijlage 1 Programma van Eisen punt 3 lid 5	Uw uitvraag naar het EU-Ecolabel is afdoende om duurzame papierkwaliteit aangeboden te krijgen conform de huidige normeringen. Door een beperking op te leggen naar een uitvraag van 0,0 CO2 uitstoot sluit u de markt uit van deelname en krijgt u niet de marktwerking die u wenst. Daarnaast is de CO2 uitstoot van een fabriek alleen niet bepalend voor het leveren van duurzaam papier. Van belang hierin zijn o.a. ook welke brandstoffen en overige ingrediënten er bij de productie gebruikt worden. Verzoek is dus deze vraag uit de Nvl 1 niet te honoreren of te herzien in de Nvl 2. Kunt u hierin meegaan?	Zie antwoord op vraag 70.

67	Nvl 1	Hierin is op diverse vragen aangegeven dat er een antwoord tussendoor of met de Nvl 2 gaat volgen. Tussendoor is er geen respons meer gekomen, dus hopelijk volgen nu bij de Nvl 2 wel de antwoorden op de gestelde vragen. Deze zijn van belang met het bepalen van de prijsstelling voor de aanbidding en kunnen wellicht nog weer vragen oproepen. Verzoek is derhalve om een Nvl 3 in te lassen opdat deze vragen nog gesteld kunnen worden. Kunt u hierin meegaan?	De vragen van de Nvl 1 zijn in deze Nvl 2 beantwoord. Er zal geen Nvl 3 worden toegevoegd in de planning. In het geval van aanvullende vragen na deze Nvl 2, vragen wij u deze vanwege de doorlooptijd zo spoedig mogelijk te stellen via TenderNed, zodat wij kunnen beslissen of deze alsnog worden beantwoord.
68	Bijlage 1 Programma van Eisen Punt 7 Financieel lid 2	U gaat mee in de indexatie van 2 x per jaar, echter de eerste indexatie staat hier vermeld op 1 december 2025. Inschrijver vermoed dat dit 1 december 2024 moet zijn, is dat correct? Kunt u	Dit klopt en is aangepast in Bijlage Programma van Eisen.
69	Bijlage 6 Prijzenblad	Bij de overige kwaliteiten heeft u de verpakkingsmaterialen laten vervallen, omdat deze niet door de gehele markt geleverd kunnen worden. Ook de rollen Tracing Paper maken niet standaard onderdeel uit van assortimenten. Verzoek is derhalve deze ook uit de uitvraag te halen. Kunt u hierin meegaan?	De rollen tracing paper zijn uit het randassortiment gehaald. Bijlage Prijzenblad is hierop aangepast.
70	Bijlage 6 Prijzenblad Tab 3 Randassortiment papier, vraag 74 1e Nvl	Er zijn meerdere onduidelijkheden over specifieke producten die u uitvraagt in het overige assortiment, getuige de hoeveelheid vragen in de 1e vragenronde. Omdat het om optionele uitvraag gaat en de deelnemers zelf mogen besluiten het af te gaan nemen bij de winnende partij, stelt inschrijver voor om alleen die producten van een prijs te moeten voorzien die inschrijver zelf in zijn standaard assortiment kent. Na gunning kan de gegunde partij dan met de deelnemers bekijken welke producten zij nog kunnen toevoegen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 74.

71	Bijlage 6 Prijzenblad Tab 3 Randassortiment papier, vraag 74 1e Nvl	U heeft bij regel 36 CB (Coated Back) toegevoegd. Dit is een standaard aanduiding voor doorschrijfpapier en heeft geen relatie tot het artikel zelfklevend papier dat u vraagt in regel 36. Overigens is dit een grafische papiersoort in een grote afmeting dat niet als losblad in dit formaat op een printer verwerkt kan worden. Inschrijver vraagt u om dit artikel buiten de uitvraag te houden vanwege de specifieke eigenschappen en onduidelijkheden. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 73.
72	Beschrijvend document pagina 12, paragraaf 2.7 en Wachtkamerovereenkomst, vraag 78 1e Nvl	Inschrijver acht dit niet redelijk, aangezien per aanbestedende dienst een aparte Overeenkomst wordt gesloten. Uit uw antwoord volgt dat wanneer een van de overeenkomsten om welke reden dan ook wordt ontbonden, de overige overeenkomsten ook worden ontbonden terwijl daar wellicht geen aanleiding voor is. Dit gaat voorbij aan de oorspronkelijke bedoeling van de wachtkamerconstructie en dit is tevens niet in lijn met de opzet dat per aanbestedende dienst een aparte overeenkomst wordt gesloten. Bent u derhalve bereid uw antwoord te heroverwegen en te bevestigen dat, uiteraard dezelfde Wachtkamerovereenkomst, per Overeenkomst apart wordt afgesloten?	Aanbestedende Dienst houdt vast aan het antwoord uit de Nvl 1. Er wordt één Wachtkamerovereenkomst afgesloten.
73	Bijlage 6 Prijzenblad Tab 3 Randassortiment papier, vraag 74 1e Nvl	Regel 36, 38, 39 en regel 17 plano Black 460x640 zijn grafische kwaliteiten vanwege het formaat en specificaties. Deze kwaliteiten worden veelal onverpakt/oningeriemd verhandeld en het ook kan voorkomen dat de formaten uit nog grotere formaten worden gesneden. Een prijs hiervoor per "pak" op te geven is onduidelijk omdat de wijze van verpakken leidend is voor de hoeveelheid en dus de prijs per pak. Inschrijver verzoekt u deze kwaliteiten buiten het aan te bieden assortiment te stellen vanwege te grote onduidelijkheid en te specifieke onbekende eisen, gaat u hiermee akkoord?	Deze artikelen zijn uit het randassortiment gehaald. Bijlage Prijzenblad is hierop aangepast. Indien van toepassing, zullen er voor deze producten vanuit Hogeschool Arnhem en Nijmegen na gunning aanvullende afspraken worden gemaakt.

3	Bijlage 7 Concept Overeenkomst Bijlage C punt C.4	Opdrachtnemer dient, in geval van pallets, bij het LUMC gebruik te maken van re-useable euro pallets. Voor de overige UMC's gelden hiervoor eenmalige mini pallets. Zie hiervoor vragen 12 en 13. Gaarne de overeenkomst aanpassen naar gelang de antwoorden op deze vragen?	Dit is niet van toepassing, de Bijlage Concept Overeenkomst wordt op dit punt niet aangepast.
4	Bijlage 7 Concept Overeenkomst Bijlage C punt B.5	UMC controleert binnen vijf (5) werkdagen op artikelniveau de levering. Bij foutieve levering wordt opdrachtnemer hiervan binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte gesteld. Inschrijver gaat er vanuit dat er bij aflevering gecontroleerd wordt op beschadigingen, defecten of manco's en dat daar, indien van toepassing, een aantekening wordt gemaakt op de pakbon. Zonder deze controle en aantekening is er voor Inschrijver geen verhaal mogelijk richting transporteur. Kunt u dit bevestigen?	Dit klopt en is toegevoegd aan punt B.5, Bijlage C van de Concept Overeenkomst.
18	Bijlage 6 Prijzenblad Tab 3 Randassortiment papier	Kunt u de regels 44 t/m 57 nader duiden. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk hoe u de prijsstelling wilt zien. Een prijs per pak is namelijk een andere prijs dan een prijs per doos en de vermelde staffeling is die bij afname van de vermelde aantallen per levering op één adres, of over meerdere locaties en kleinere zendingen?	Voor deze regels geldt een prijs per doos (5 PAC à 500 vel of BX à 2500 vel), in het geval dat Aanbestedende Dienst meerdere hoeveelheden dozen wil afnemen. In de meeste gevallen zal het gaan om levering op één adres.
19	Bijlage 6 Prijzenblad Tab 3 Randassortiment papier	Indien bovenstaande positief wordt beantwoord, vermelden wij graag dat er verschillende specificaties dubbel instaan en verzoeken u dit aan te passen in een nieuw document?	Bijlage Prijzenblad is n.a.v. de vragen aangepast en opnieuw gepubliceerd.
20	Bijlage 6 Prijzenblad Tab 3 Randassortiment papier	U maakt bij de overige witte papiersoorten een aantal keren melding "vergelijkbaar met Top Colour Zero". Mag Inschrijver er vanuit gaan dat dit voor alle specificaties van toepassing is welke vermeld zijn op regel 7 t/m 29?	Dit geldt enkel voor de regel 11, 15 en 19. Het volgende artikel is uit het randassortiment gehaald: Wit A3 / 120 gr 500 vel (vergelijkbaar met Top Colour Zero) .
32	Bijlage 1 Programma van Eisen punt 5 lid 11	Re-usable euro pallets worden niet standaard af fabriek geleverd en er dient dus een handeling (omstapelen) verricht te worden welke kostenverhogend werkt. Is het perse noodzakelijk dat er met euro pallets gewerkt wordt op deze locatie en kan er eventueel volstaan worden door onder de standaard pallet een re-usable europallet te leggen?	Het is niet akkoord om onder een standaard pallet een re-usable europallet te leggen. Bij LUMC dient te worden geleverd op re-usable europallets.

33	Bijlage 1 Programma van Eisen punt 5 lid 11	Inschrijver gebruikt bij levering eenmalige mini pallets (dit met uitzondering van het LUMC waarbij gebruik dient te worden gemaakt van re-useable euro pallets). Kunt u specificeren wat u bedoeld met de eenmalige mini pallets (zijn dit de standaard pallets waarop het papier af fabriek verpakt wordt) en re-usable euro pallets?	Eenmalige pallets betreffen inderdaad de standaard pallets waarop af fabriek wordt verpakt. Met de Euro pallets voor het LUMC worden herbruikbare pallets met afmeting 80x120 cm bedoeld.
37	Bijlage 1 Programma van Eisen punt 5 lid geen getal vermeld, doch na 2	Enkele Aanbestedende diensten werken met een catalogus via de cataloguspartner (broker), te weten GHX. Dit door middel van een OCI-koppeling ofwel via een statische web-catalogus. . Kunt u aangeven hoeveel deelnemers dit zijn en wie er met een OCI-koppeling werkt en wie met een statische web-catalogus?	Momenteel werken er 3 deelnemers met een koppeling met GHX. Erasmus MC en UMC Utrecht werken met een statische web-catalogus, Hogeschool Arnhem Nijmegen met een OCI koppeling. Ommelander Ziekenhuis Groningen en UMCG werken nu niet met GHX, maar dit zou gedurende dit contract wel een optie zijn.
50	Beschrijvend document pag. 11, art. 2.5	Kunt u de afnamelijst, en de jaaromzet van de overige papiersoorten aanreiken? U geeft aan dat de afname laag is t.o.v. van het kernassortiment, maar nog steeds van wezenlijk belang voor inschrijvers. Ook weten we niet wat u met "laag" bedoeld. Huidige leverancier heeft deze gegevens wel en derhalve enorm in het voordeel. Zij kunnen deze omzet, en de marge mee verrekenen in hun aanbod voor het kernassortiment, wat cruciaal is als er voor 100% op prijs voor het kernassortiment wordt gegund. Kunt u dit aanreiken ?	De afname van het randassortiment in 2023 is gepubliceerd als Bijlage 11 "Afname randassortiment 2023". De artikelen waar vorig jaar geen afname van is geweest, staan niet in dit overzicht maar blijven wel onderdeel van het prijzenblad. Voor HAN geldt dat er momenteel een aantal producten buiten dit contract worden afgenomen, die mogelijk aan dit contract zullen worden toegevoegd (wel opgenomen in het prijzenblad). Voor deze producten zijn op deze termijn in Bijlage 11 Randassortiment enkel artikelnummers toegevoegd.
57	Bijlage 6 Prijzenblad Tab Randassortiment	Kunt u de de artikelnummers van de overige papiersoorten aanreiken, zodat we de juiste specificaties kunnen opzoeken, om het juiste papier aan te bieden? Zeker van de producten vermeld in de cellen B35 t/m B41 en F21 t/m F23?	De artikelen uit regel B36, B38 t/m B41 en F21 t/m F23 zijn uit het randassortiment gehaald. In Bijlage 11 "Afname randassortiment 2023" zijn de artikelnummers toegevoegd van de artikelen die vorig jaar zijn afgenomen.
63	nvt	Kunt u een overzicht aanreiken van het aantal leveringen per deelnemer en locatie in 2023, om zodoende een inschatting van deze kosten te maken?	Dit overzicht is gepubliceerd als Bijlage 12 "Overzicht leveringen 2023".

69	Bijlage 1 PVE - 3 Duurzaamheid eis 5	Door alleen het EU-Ecolabel te eisen voor wat betreft de CO2 uitstoot van de productie van papier gaat u voorbij aan het commitment dat de NFU is aangegaan met de Rijksoverheid binnen de Green Deal Zorg (uitstoot van CO2 verder beperken in de periode 2023-2026.) Door alleen het EU-Ecolabel te laten gelden kan het gebeuren dat aanbestedende dienst een papiersoort aangeboden krijgt met een CO2-uitstoot van 450 kilo per ton of zelfs hoger. Dit leidt tot een extra compensatie bij een jaarvolume van 100.000 pakken (dit is 250 ton papier, van 112.500 kilo CO2 per jaar). Gaat u akkoord met een papiersoort met een CO2-uitstoot van 0,0 per 1.000 kg geproduceerd papier?	Zie antwoord op vraag 70. Het is akkoord om een papiersoort met een CO2-uitstoot van 0,0 per 1.000 kg geproduceerd papier te leveren, echter dit is geen vereiste en leidt ook niet tot een fictieve prijsvermindering.
----	---	--	---

70	Bijlage 1 PVE - 3 Duurzaamheid eis 5	Binnen het geeiste EU-Eco Label is een uitstoot van maximaal 1100 kilo per ton toegestaan. Door alleen de EU-Eco Label standaard te eisen wat betreft CO2 uitstoot van de productie van papier gaat u voorbij aan het comittment dat de NFU aan is gegaan met de Rijksoverheid binnen de Green Deal Zorg om de uitstoot van CO2 verder te gaan beperken 2023-2026. Met het papier dat u nu gebruikt is een CO2 uit productie van 0 zonder dat men hoeft te compenseren. Door alleen de Eu-Eco Label eis te laten gelden kan het gebeuren dat aanbestedende dienst een papiersoort aangeboden krijgt met een uitstoot van 450 kilo per ton of zelfs hoger. Dat zou een extra compensatie vergen bij een jaarvolume van 100.000 pakken van 112.500 kilo CO2 per jaar terwijl dit ook 0 kan zijn. Inschrijver stelt voor om aan de Green Deal comittment een blijvende bijdrage te leveren dat u een fictieve prijsverlaging opneemt in het prijzenblad van elke 100 kilo per ton is 2 cent die er minder dan 1100 kilo die toegestaan is wordt aangeboden. Dit mag niet uit compensatie komen (aantoonbaar via een paperprofile) maar werkelijk uit de papier productie zodat dit ook het milieu direct ten goede komt. Hiermee geeft u een duidelijk signaal dat CO2 een belangrijke graadmeter is voor duurzaam inkopen van de NFU deelnemers. Kunt u akkoord gaan en dit verzoek overnemen als duurzame bijdrage aan de Green Deal?	Aanbestedende Dienst neemt dit voorstel niet over. Een lagere CO2-uitstoot leidt niet tot een fictieve prijsvermindering.
----	---	---	--

74	Bijlage 6 Prijzenblad - tabblad rand assortiment	Dit is een aanbesteding voor kopieer papier. U vraagt in het rand assortiment artikelen uit die niet gebruikelijk zijn als het gaat om printen en papier zoals bijvoorbeeld folding box en tracing paper. Deze artikelen heeft Inschrijver niet in het standaard eigen assortiment. Daarnaast ontbreken verdere specificaties betreft de artikelen (overige witte papiersoorten regel 35 t/m 41 en overige producten regel 21 t/m 32). Hierdoor heeft Inschrijver onvoldoende informatie om een prijs aan te leveren. (voorbeeld is: welk vel van het Zelfdoorschijvend A4 papier bedoelt u, CB, CFB, CF?) Gaat u ermee akkoord dat Inschrijvers alleen prijzen afgeven welke zij in het eigen assortiment heeft?	De artikelen uit regel B36, B38 t/m B41 en F21 t/m F23 zijn uit het randassortiment gehaald. Bijlage Prijzenblad is hierop aangepast. Inschrijver dient echter wel voor het gehele overige randassortiment prijzen af te geven.
----	--	---	--