

Aanbestedende dienst:	Gemeente Heusden
TenderNed	463162
Nota van Inlichtingen	2e NvI
Datum	3-10-2024

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Nota van inlichtingen	Vraag 2	In de nota van inlichtingen heeft u extra vormvereisten toegevoegd. Voor Open vraag 3 stelt u 3 A4 beschikbaar. In combinatie met de vormvereisten is het compleet beantwoorden van deze vraag, inclusief implementatieplanning op 3 A4 niet mogelijk. Is het akkoord dat inschrijvers de implementatieplanning als aparte bijlage toevoegen?	Aanbestedende Dienst is bereid om vraag 3 het antwoord in 4 A4 toe te staan.
2	Nota van inlichtingen	Vraag 14	Een retractabel handdoekrolautomaat van papier is een uniek product van Vendor/CWS. Met deze specificaties betekent dit dat alleen deze leverancier in kan schrijven op uw aanbesteding. Daarom stelt inschrijver voor dat ook een katoenen handdoekautomaat aangeboden mag worden, zodat meerdere leveranciers in kunnen schrijven op uw aanbesteding. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet en hoe u dan het gelijkheidsbeginstel waarborgt?	Dit is akkoord.
3	Implementatieplanning	3	Vanzelfsprekend houden wij de antwoorden zo kort en kernachtig mogelijk. Maximaal 3 A4 is echter erg weinig om uw deelvragen bij open vraag 3 goed te beantwoorden, aangezien deze ook een planning bevatten, die al 1 A4 in beslag neemt. Wij vragen u daarom om uw antwoord te heroverwegen en inschrijvers alsnog toe te staan om de planning aan te leveren in een los document. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 1

4	Optionele producten	6	Wij vragen in heroverweging te nemen om de luchtverfrissers en schoonlooppatten los, als optionele producten, in het prijzenblad toe te voegen en ze niet mee te laten tellen in de beoordelingsprijs. Op die manier ontvangt u een vergelijkbare, marktconforme prijsaanbieding en blijft u vrij om de optionele producten toch elders af te nemen en blijven de kosten transparant. Hoe staat u hier tegenover?	Nee, de uitvraag blijft zoals deze is.
5	Flacons voor disposables	35	Kunt u bevestigen dat gemeente Heusden zorgdraagt voor het gescheiden inzamelen en het voor recycling aanbieden van de flacons?	Nee, hiervoor is Opdrachtnemer verantwoordelijk.
6		37	Onze (reinigings)middelen zijn biologisch afbreekbaar en hebben veelal keurmerken en certificeringen die aantonen dat ze voldoen aan strenge milieu- en kwaliteitseisen, zoals het EU-Ecolabel en de IFRA-certificering. Dit garandeert u dat onze (reinigings)middelen geen giftige stoffen bevatten. Is onze aanname juist dat u hiermee akkoord gaat, mede gezien het feit dat u hier nu ook al gebruik van maakt?	Aanbestedende Dienst verwijst u naar het programma van eisen waarin beschreven staat waaraan de (reinigings)middelen dienen te voldoen.
7	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel IX	Hier staat dat het eigendom van goederen overgaat naar opdrachtgever nadat acceptatie door opdrachtgever heeft plaatsgevonden. Aangezien u de dispensers gaat huren, blijven deze in eigendom van opdrachtnemer. Is onze aanname juist dat u dit ook zo bedoelt?	Ja.
8	Algemeen		In de leidraad staat niet vermeld dat de (concept) overeenkomst prevaleert boven uw Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u s.v.p. bevestigen dat dit inderdaad het geval is?	Dit klopt.

9	NVI 1. - vraag 132.		In uw beantwoording geeft u aan dat de stof Cadmium, ook bij een micro toegestane niet schadelijke hoeveelheid niet door u wordt toegestaan. Wij durven te stellen dat alle betrokken inschrijvers dispensers aanbieden waarin een microhoeveelheid verwerkt zit en hiermee de aanbesteding nietig verklaard kan worden waardoor wij overwegen niet in te schrijven. Mocht u dit aan dit standpunt vasthouden verzoeken we u als extra eis te laten opnemen dat inschrijvers dan ook sluitend bewijs van "Cadmium-vrije" dispensers, per product overhandigen. Hoe gaat u om met de controle hierop? Kunt u bevestigen dat inschrijver bewijslast in dit geval het bewijs hiervoor moet overhandigen?	Opdrachtnemer dient voor aanvang van de overeenkomst aan te tonen dat hun vergaardigde producten cadmium vrij zijn.
10	NVI 2. - vraag 14.		In uw beantwoording geeft u aan dat bij product "6000-handdoekautomaat het "retractble, papieren" systeem hoort. Mocht u zich aan deze eis houden dat overwegen wij niet in te schrijven. Het systeem dat u expliciet uitvraagt wordt geproduceert door uw (grootste) zittende partij waardoor er een ongelijk speelveld komt. Dat is in de aanbestedingswet niet toegestaan. Indien de zittende partij al toestaat dat deze systemen bij haar kunnen worden ingekocht dan geeft dit geen mogelijkheid voor inschrijvers om een marktconforme inschrijfprijs voor te stellen. Ook hier ontstaat dan een speelveld waarin onbedoeld een ongelijk speelveld ontstaat wat niet de bedoeling is van de toepassing van de aanbestedingswet 2012. Dit zou onbedoeld uitlokken dat we hier bezwaar op moeten aantekenen. Ik wil u dan ook vragen om een auto-cut systeem toe te staan, of deze eis te vervangen naar reguliere vouwhanddoeksystemen.	Zie antwoord op vraag 2.

11	NVI 2. - vraag 37.		U geeft aan dat de (reinigings middelen) bij inschrijven moeten gedocumenteerd zijn bij het NVIC. Het NIVC is geen wettelijke instantie wat b.v. het CTGB (Het College voor de toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden) wél is. Ik verzoek u dan ook de eis betrekking te laten hebben op de producten waarvoor het relevant is, waarbij u het NIVC vervangt voor het CTGB. Ook hierin verwachten wij dat inschrijvers hier niet aan kunnen voldoen en graag indien u vasthoud wil ik u vragen om per product bewijslast voor deze aanmelding bij te leveren. Graag uw antwoord? Zo niet kunt u dit dan beargumenteren?	Wij zijn ons ervan bewust dat het NVIC geen wettelijke instantie is zoals het CTGB. Het NVIC is voor ons echter relevant vanwege het verstrekken van medische informatie in geval van blootstelling aan gevaarlijke stoffen. Voor producten waarvoor het CTGB-regelgeving van toepassing is, blijven die vereisten gelden. Inschrijvers dienen relevante producten aan te melden bij de juiste instanties. Bewijslast van aanmelding bij de betreffende instantie kan op verzoek worden geleverd, afhankelijk van de aard van het product.
12	NVI 2. - vraag 55.		U geeft aan vast te houden aan artikel 7.2. Onbedoeld werkt u hiermee in de hand de opdracht te gunnen aan de partij welke hierin het meeste financiële risico neemt. Binnen een aanbesteding geloven wij in een eerlijke kans waarbij alle inschrijvers dezelfde hebben. Ik wil u daarom vragen, ook vanuit duurzaamheidsperspectief een minimaal termijn van 4 jr. + 2 optie jaren aan te houden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?	Nee, Aanbestedende dienst heft de wens om een overeenkomst aan te gaan voor de tijdsduur zoals deze is aangegeven in artikel 7 lid 1 waarbij artikel 7.2 gehandhaafd blijft.
13	NVI 2. - vraag 45.		U geeft aan papier/loss velletjes te wensen van 1-lgs crepe papier. Wij werken met 2-lgs tissue papier. Tissue papier los beter op, is steviger en past beter bij het segment. Ik wil u vragen om ook 2-lgs tissue papier te mogen aanbieden. Graag uw akkoord?	U verwijst naar vraag 45 deze gaat echter niet over het aantal laags. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat u vraag 20 van de 1e NvI bedoelde. Nee dit is niet akkoord, toiletpapier dient 1-laags te zijn.
14	NVI 2. - vraag 121.		U geeft aan dat de locatiebeheerders het proces na opstart gaan begeleiden. Kijkend naar de planning vinden er (de)montagehandelingen plaats in de carnavalsvakantie. Kun je bevestigen dat er gedurende deze periode altijd één locatieverantwoordelijk ter beschikking is?	Nee, dit kan Aanbestedende Dienst niet bevestigen. 3 en 4 maart zijn de locaties gesloten. Opdrachtnemer kan vanaf 5 maart 2024 op de locaties terecht voor de implementatie.

15	NVI 2. - vraag 28.		U geeft aan dat de aanbestedende dienst het recht voorbehoud de verfrissers en inloopmatten elders onder te brengen. Binnen onze calculatie kijken we altijd goed naar de kosten per stop en baseren de prijs hierop. Door uw flexibele invulling hieraan zijn wij niet instaat integraal een calculatie op te stellen omdat een "deel van de taart" na gunning elders ondergebracht kan worden. Daarbij sluit het in onze ogen niet aan binnen de full-service gedachte en te behalen duurzaamheid. Ik wil u vragen te bevestigen dat de inloopmatten en verfrissers wél tot de scope behoren na gunning?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.
----	--------------------	--	--	--