

Aanbestedende dienst:	Gemeente Heusden
TenderNed	463162
Nota van Inlichtingen	1e NvI
Datum	18-okt

Vraag	Document / Bijlage	Pagina / paragraaf	Vraag/ Opmerking	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	18/19/20/21	Wilt u de open vragen als één bestand ontvangen of als 3 aparte bestanden?	Graag de open vragen als 3 aparte /losse bestanden
2	Aanbestedingsdocument	18/19/20/21	Kunt u bevestigen dat naast het aantal toegestane pagina's er geen andere vormvereisten gelden voor het uitwerken van de gunningscriteria (uiteraard goed leesbaar)?	Nee. Inschrijver dient de open vragen te beantwoorden in dezelfde volgorde en met vermelding van het overeenkomstige vraagnummer. De antwoorden dienen zo kort en kernachtig mogelijk te zijn. Per vraag staat aangegeven wat het maximaal aantal A4'tjes (enkelzijdig) mag zijn (met lettertype van minimaal 10 punten en de standaard marge van Word - 2,5 boven, onder, links en rechts). Wanneer er meer dan de opgegeven aantal A4 per plan van aanpak worden ingeleverd, worden alleen de eerste pagina's van het plan meegenomen in de beoordeling (zoveel als aangegeven).
3	Aanbestedingsdocument	21	De door u gevraagde implementatieplanning, is deze bovenop het aantal A4 of moet de planning inclusief zijn in de 3A4?	Voor de beantwoorden van deze open vraag zijn er maximaal 3 A4 toegestaan.
4	Aanbestedingsdocument	24	U vraagt om een toiletrolhouder met losse velletjes, er is maar 1 leverancier die deze levert. Mogen andere inschrijvers een alternatief inzetten, zoals een normale toiletpapierautomaat met 2 rollen naast elkaar?	Nee.
5	Aanbestedingsdocument	24	U geeft aan dat de aanwezige industriële zeepdispensers eigendom zijn van de gemeente, in het prijzen invulsheet staan deze wel vermeld met een witte cel dienen we hier ook een prijs voor op te geven?	Per abuis is regel 11 in Bijlage C.1: Invultabel leveringen opgenomen. Als bijlage bij deze nota van inlichtingen is de aangepaste "Bijlage C: Invultabel prijs_herzien.xlsx" bijgesloten.

6	Aanbestedingsdocument	24	U geeft aan dat de schoonloopmatten en luchtverfrissers optioneel zijn. Deze zijn wel opgenomen in de beoordelingsprijs. Kunt u de afwegingen toelichten of er wel of geen gebruik wordt gemaakt van de luchtverfrissers en schoonloopmatten en waarom deze wel meetellen in de beoordelingsprijs?	In basis gaat Aanbestedende Dienst ervan uit dat er gebruik gemaakt zal worden van deze dienstverlening. Echter kan door bijvoorbeeld renovatie/nieuwbouw of andere overwegingen ervoor gekozen worden om van deze producten geen gebruik te maken.
7	Aanbestedingsdocument	24	Wie is uw huidige schoonmaakpartner?	Aanbestedende Dienst ziet niet in waarom deze informatie verstrekt dient te worden. Inschrijvers hebben deze informatie niet nodig voor het doen van hun inschrijving.
8	Aanbestedingsdocument	28	U geeft aan dat er geen verrekening /vergoeding plaatsvindt binnen een afwijking van 3% plus en min op basis van het bestek. In de praktijk zien wij tijdens de inventarisaties afwijkingen ten opzichte van het bestek, wij stellen daarom voor dit aan te passen dat de nieuw gemonteerde aantallen de basis vormen voor eventuele verrekening/vergoeding bij afwijkingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet.	Ja.
9	Aanbestedingsdocument	31	Bullit 4: U stelt dat het personeel toestemming moet vragen voor werkzaamheden als er een gebruiker in de ruimte is. Dit is niet gebruikelijk in onze branche n lijkt een eis gerelateerd aan schoonmaakwerkzaamheden. Wilt u deze eis voor de dienstverlening omtrent sanitaire voorzieningen laten vervallen?	Nee, bij het wisselen van de damesverbandcontainers kunnen ook uw medewerkers gebruikers van ruimten tegen komen.
10	Aanbestedingsdocument	31	U heeft het hier een aantal malen over schoonmaakpersoneel. Mag inschrijver ervan uit gaan dat dit niet voor deze aanbesteding bestemd is?	Nee de in hoofdstuk 5.7.5 aangegeven "schoonmaakpersoneel" dient gelezen te worden als personeel.
11	Aanbestedingsdocument	34	In deze eisen geeft u aan dat na het verlaten personeel van inschrijver verantwoordelijk is voor het sluiten van de ramen. Deze taak is meer van toepassing van beveiligingswerkzaamheden en niet voor het vervangen van saniatire voorzieningen. Wilt u deze eis laten vervallen?	Deze eis laat Aanbestedende Dienst vervallen.

12	Aanbestedingsdocument / Bijlage C	38	C1 Invultabel leveringen: U geeft aan dat alle witte vakken door inschrijver ingevuld dienen te worden. Begrijpen wij het goed dat we ook prijzen voor katoen, industriële zeepdispenser, los toiletpapier 2 laags, papieren handdoekjes 1 laags, schoonloopmat 115 x 200 cm ingevuld dienen te worden?	Per abuis zijn er een aantal "lege" regels opgenomen, zoals rij 11, in het prijzenblad. Zie verder het antwoord op vraag 5.
13	Aanbestedingsdocument / Bijlage C	38	C1 Invultabel leveringen: de omschrijvingen die hier staan zijn schoonmaak gerelayeerde omschrijvingen. Wilt u bevestigen dat wij de juiste bestanden hebben ontvangen of moet dit gedeelte worden aangepast?	De Aanbestedende Dienst kan dit niet bevestigen. Er hoeft niets aangepast te worden. Er is een beurt (code) aangegeven voor het product (omschrijving). De Aanbestedende Dienst heeft aangegeven hoeveel van dit product per maand (frequentie) wordt afgenomen (hoeveelheid per keer). Op basis van deze informatie rekent het prijzenblad automatisch een maandbedrag (prijs per keer) en een prijs per jaar uit, op basis van de door u ingevulde prijs per eenheid (prijs per product zoals beschreven).
14	Aanbestedingsdocument / Bijlage F	43	6000: U eist een retractable systeem voor een autocut systeem. Autocut zorgt juist voor losse vellen die weggegooid worden (onnodig verbruik). Wilt u deze eis laten vervallen?	Per abuis is bij de 6000 Handdoekautomaat (autocut, papier) - autocut aangegeven. Dit moet zijn "6000-Handdoekautomaat" (retractebel, papier).
15	Aanbestedingsdocument / Bijlage F	43	6001: U vraagt hier een autocut automaat katoen en bij het verbruiksartikel staat papier. Wilt u goed uitleggen wat u exact aangeboden wilt krijgen?	De "6001-Handdoekautomaat (katoen)" wordt niet uitgevaagd. Zie verder antwoord op vraag 5.
16	Aanbestedingsdocument / Bijlage F	43	6002: Bij de verbruiksartikelen is weggefallen hoeveel laags papier u vraagt. Wilt u dat verduidelijken?	2-laags.
17	Aanbestedingsdocument / Bijlage F	43	6002: Bij papieren vouwhanddoekjes staat de eis 'geen desinfecterende bestanden' opgenomen. Papieren vouwhanddoekjes hebben geen desinfecterende bestanden. Is deze eis per abuis opgenomen?	Dit is correct.

18	Aanbestedingsdocument	44	6010: De inhoud van de zeepdispenser dient minimaal 1000 ml te zijn, onze zeepdispensers hebben een inhoud van 800 ml, gaat u hiermee akkoord?	Ja.
19	Aanbestedingsdocument	44	6010: Industriële zeepdispensers. Moet inschrijver bij de implementatie ook de industriële zeepdispensers vervangen die eigendom zijn van de gemeente?	Zie antwoord op vraag 5.
20	Aanbestedingsdocument	45	6030/6035: U vraagt 2 laags toiletpapier in de kwaliteit crêpe. Voor crêpe is enkel enkellaags papier mogelijk. Inschrijver stelt daarom voor om dit te wijzigen in tissue 2 laags. Is dit akkoord?	Nee dit is niet akkoord. Per abuis is het laags toiletpapier verkeerd aangegeven. Dit dient 1-laags voor toiletpapier te zijn.
21	Aanbestedingsdocument	45	U vraagt om de 2 maanden een geurwisseling. Onze luchtcrissers (de inhoud) werken 3 maanden. Daarom stellen wij voor dit aan te passen naar 3 maanden, zodat wij verspilling voorkomen. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
22	Overeenkomst sanitaire v	6	Artikel 12.4 In dit artikel heeft u opgenomen dat opdrachtnemer de automaten verwijderd bij het einde van de overeenkomst. In onze branche is het gebruikelijk dat dit door de nieuwe opdrachtnemer gebeurt, zodat de automaten worden omgewisseld. Wilt u dit artikel aanpassen naar deze werkwijze?	Dit zal aangepast worden.
23	Aanbestedingsdocument	11	2.7 Opbouw inschrijving: U verwijst naar bijlage A voor de UEA, echter bijlage A verwijst naar een integriteitsverklaring. Wilt u bevestigen dat dit klopt?	Per abuis wordt voor de UEA verwezen naar bijlage A, dit dient TenderNed te zijn (zoals in hoofdstuk 3 is aangegeven).
24	Aanbestedingsdocument	14	3. Beoordeling uitsluitingsgronden; U geeft hier aan dat u het uittreksel van de Kamer van Koophandel wenst te ontvangen 3 werkdagen na eerste verzoek. Echter, bij 2.7 Opbouw inschrijving wordt dit bestand al gevraagd bij inschrijving. Wat is het juiste?	U dient bij de inschrijving reeds een uittreksel van uw KvK bij te sluiten.
25	Aanbestedingsdocument	14	3. Beoordeling uitsluitingsgronden: Hoe oud mag de geldige Gedragsverklaring Aanbesteden zijn. Normaliter hanteert men niet ouder dan 2 jaar op het moment van sluitingsdatum inschrijving. Is onze aanname juist dat dit bij u ook het geval is?	Uw aanname is correct.

26	Aanbestedingsdocument	18	4.2.2 Criterium kwaliteit; is het toegestaan om de kennis die een bestaande leverancier heeft vanuit het verleden c.q. de bestaande dienstverlening met Gemeente Heusden tot uit te brengen in de uitwerking. Of moet dit achterwege blijven en er geschreven worden alsof het ook voor bestaande dienstverlener een nieuwe klant is en daarmee alle inschrijvingen gelijkwaardig beoordeeld gaan worden. Om onduidelijkheden te voorkomen, vragen wij u wat uw standpunt hierin is?	Aanbestedende Dienst gaat uit van een nieuwe overeenkomst dus ook nieuwe uitgangspunten.
27	Aanbestedingsdocument	20	Open vraag 1. Bullets 3 en 4. Kunt u toelichten wat u verstaat onder onvolkomenheden op het gebied van de dienstverlening en onder klachten en opmerkingen ten aanzien van de dienstverlening?	Onder onvolkomenheden op het gebied van de dienstverlening verstaan wij situaties waarin onze dienstverlening niet volledig voldoet aan de verwachtingen of overeengekomen afspraken. Dit kan bijvoorbeeld gaan om fouten, vertragingen, gebrekkige communicatie of het niet leveren van de gewenste kwaliteit. Klachten en opmerkingen ten aanzien van de dienstverlening betreffen uitingen van ontevredenheid van klanten of betrokkenen over bepaalde aspecten van onze service. Klachten worden gezien als formele uitingen van ongenoegen die om een reactie of oplossing vragen, terwijl opmerkingen meer suggesties of feedback zijn die ons kunnen helpen de dienstverlening te verbeteren.

28	Aanbestedingsdocument	24	Onderdeel 5.2. U geeft aan: "Voor wat betreft de luchtverfrissers geldt dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om deze niet te gaan afnemen. Voor wat betreft de schoonloopmatten geldt dat dit optionele dienstverlening is. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om schoonloopmatten af te nemen bij derden." In de huidige opzet zijn de diensten onderdeel van de totale inschrijfprijs, maar behoudt u zich het recht voor om deze diensten niet af te nemen of eventueel bij derden onder te brengen. Om te voorkomen dat de totale inschrijfprijs wordt beïnvloed door optionele diensten die mogelijk niet worden afgenomen, vragen wij u om de luchtverfrissers en schoonloopmatten als additionele dienstverlening op te nemen in het prijzenblad. Op deze manier kunnen Inschrijvers een meer nauwkeurige offerte opstellen, waarbij de kosten van deze diensten alleen worden meegenomen als u besluit deze af te nemen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee.
29	Aanbestedingsdocument	24	Onderdeel 5.2. U geeft aan: "Schoonmaakleverancier (of Opdrachtgever) verzorgt de vulling van Luchtverfrissers". In de branche is het gebruikelijk dat luchtverfrissers full-service-artikelen zijn. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemers luchtverfrissers aan moeten bieden als full-service-artikelen?	U dient dit als Full-service-artikel aan te bieden.

30	Aanbestedingsdocument	25	In onderdeel 5.2.1. geeft u het volgende aan: "Opdrachtgever heeft voor een "brede" functionele specificatie gekozen om zoveel mogelijk partijen de vrijheid te bieden de beste Inschrijving te verzorgen. Hierbij rekening houdende met de basiseisen zoals gesteld. Het is aan de kennis, kunde en ervaring van de Opdrachtnemer om een afweging te maken welke producten met bijbehorende prijs het beste bij de eisen en wensen van de Opdrachtgever passen. Vragen over exacte afmetingen, kleine nuances in apparatuur/product, afwijkende materialen en dergelijke zijn volgens de Opdrachtgever dan ook niet van aan de orde. Wanneer de sanitaire voorzieningen binnen de gestelde functionele eisen vallen en zijn voor sanitaire verbruiksartikelen voldoen deze, anders niet." Daarnaast stelt u in het programma van eisen da de dispensers moeten kunnen passen in de ruimte, maar verderop vermeldt u exacte afmetingen bij bepaalde dispensers. Gaan wij er correct vanuit we van deze afmetingen mogen afwijken, zolang we aan de verder gestelde eisen voldoen, zoals hierboven omschreven?	Dit is correct.
31	Aanbestedingsdocument	25	Onderdeel 5.3. U geeft aan dat de servicedienst alle werkdagen van 07:00-18:00 uur bereikbaar dient te zijn. Onze servicedienst is telefonisch bereikbaar van 9.00-17.00 uur. Buiten deze openingstijden kunt u meldingen doen per via e-mail of via ons klantportaal. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
32	Aanbestedingsdocument	25	5.3. Het niet functioneren van sanitaire voorzieningen dient opdrachtnemer binnen 1 werkdag na melding te verhelpen. Wij vragen u dit te verruimen naar binnen 2 werkdagen, zodat wij u in alle gevallen de garantie kunnen geven dat wij hieraan kunnen voldoen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja dit is akkoord.

33	Aanbestedingsdocument	26	Inschrijver heeft het idee dat er zaken ontbreken, mede gezien het feit dat u in 5.4 van het aanbestedingsdocument ook vermeldt dat QS huidige leverancier is. Hiervan zien wij geen gegevens terug in de bijlagen E. Kunt u deze alsnog toevoegen?	Nee, voor Bijlage E zullen geen andere gegevens aangeleverd. In uw vraag staat aangeven dat QS de huidige leveranciers is, dit is niet correct wij verwijzen u terug naar het aanbestedingsdocument hoofdstuk 5.4.
34	Aanbestedingsdocument	29	5.7.3.: Hier vermeldt u: "Voor het verdunnen van schoonmaakproducten tot de gebruikoplossing wordt altijd gebruik gemaakt van een doseersysteem. Onder een doseersysteem wordt verstaan: een doseerstation, doseerapparaat, doseerpatroon, of een alternatief dat tot hetzelfde resultaat leidt (het doseren van schoonmaakproducten)." De vloeibare disposables die wij leveren zijn gebruiksklaar en hoeven niet verdund te worden. Deze zinsnede is ons inziens dan ook alleen van toepassing op schoonmaakaanbestedingen. Is onze aanname juist dat dit kan vervallen?	Deze zinsnede zal Aanbestedende Dienst laten vervallen.
35	Aanbestedingsdocument	29	5.7.3. Hier stelt u: "Voor alle (schoonmaak)middelen wordt altijd gebruik gemaakt van navulbare flacons, waarbij de navulling geschiedt uit grootverpakkingen zoals jerrycans of cubitainers of vergelijkbare verpakkingen die bijdragen aan het verminderen van verpakkingsafval." Wij leveren disposables (zeep e.d;) in afgesloten flacons, die via een eenvoudig click-in systeem in de dispenser geplaatst wordt. Hierdoor hoeft de schoonmaakdienstverlener niet te zorgen voor navulling vanuit jerricans e.d., hetgeen de efficiency en gebruiksvriendelijkheid richting hen aanzienlijk verhoogt. De lege flacons zijn recyclebaar. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Hiermee stemt Aanbestedende Dienst in mits Opdrachtnemer zorg draagt voor het volledige logistieke proces.

36	Aanbestedingsdocument	29	5.7.3.: Vermelde document "criteria voor duurzaam inkopen van Schoonmaak versie d.d. maart 2017" heeft betrekking op schoonmaakaanbestedingen, zodat (o.a.) de sanitaire voorzieningen schoon blijven en blijven functioneren. Wij vragen u daarom dit onderdeel uit de leidraad te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven waarom niet?	Nee, indien medewerkers van Opdrachtnemer voor het opruimen/schoonmaken van hun uitgevoerde werkzaamheden op locatie (tijdens b.v. de implementatie) moeten schoonmaken dan dienen uw medewerkers gebruik te maken van middelen die voldoen aan deze eis.
37	Aanbestedingsdocument	29	5.7.3.: Hier staat vermeld: "De (reinigings)middelen moeten ingeschreven staan bij het NVIC." De verwijzing brengt ons naar de Nederlandse Vereniging voor Intensive Care. Graag ontvangen wij nadere toelichting waar u naar duidt.	Dit is niet correct NVIC staat voor Nationaal Vergiftigingen Informatie Centrum.
38	Aanbestedingsdocument	30	Onderdeel 5.7.4. U geeft aan: "Opdrachtnemer dient klachten, indien deze tot verstoringen bij Opdrachtgever leiden, binnen één uur te verhelpen. Voor alle overige klachten dient bij Opdrachtgever binnen één uur een plan van aanpak te worden aangeleverd." Maar bij onderdeel 5.1. geeft u aan: "Als een sanitaire voorziening niet langer functioneert of veilig is en ook niet valt te repareren, dan dient Opdrachtnemer deze binnen 1 werkdag te vervangen voor een nieuwe, gelijke sanitaire voorziening." en bij onderdeel 5.3.: "Het niet functioneren van sanitaire voorzieningen binnen 1 werkdag na melding te verhelpen. Een kapotte of versleten, niet werkende sanitaire voorziening (ook niet werkend na service) binnen 1 werkdag te vervangen." Kunt u bevestigen dat u bij 5.7.4. ook 1 werkdag bedoelt en niet één uur? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven wat u onder klachten verstaat?	Nee, bij onderdeel 5.7.4 wordt specifiek één uur bedoeld voor het verhelpen van klachten die direct tot verstoringen leiden bij de opdrachtgever. Dit is een kortere termijn dan de één werkdag die genoemd wordt in onderdelen 5.1 en 5.3, omdat klachten in dit geval mogelijk te maken hebben met acute verstoringen van de dienstverlening die snel ingrijpen vereisen om verdere hinder of schade te voorkomen. (Let op zie ook antwoord op vraag 32). Onder klachten in de context van 5.7.4 verstaan wij meldingen van urgente problemen die direct invloed hebben op de dagelijkse werkzaamheden of bedrijfsvoering van de opdrachtgever. Dit kan bijvoorbeeld gaan om situaties waarbij de veiligheid of continuïteit van de dienstverlening in het geding is. Daarom is er een striktere tijdslimiet van één uur vastgesteld voor klachten die direct impact hebben. Bij niet-urgente klachten, zoals onderhoud of vervanging van sanitaire voorzieningen, is de termijn van één werkdag passend

39	Aanbestedingsdocument	30	5.7.3. Het hoofdstuk "Inzet materialen" op pagina 30 duidt ons inziens op materialen die betrekking hebben op een schoonmaakovereenkomst. Wij vragen u deze paragraaf te laten vervallen of nadere toelichting te geven wat u hiermee bedoelt.	Uw aanname is niet correct, bijvoorbeeld een toiletrolhouder is ook een materiaal.
40	Aanbestedingsdocument	31	Onderdeel 5.7.5. Volgens ons staat hier per abuis schoonmaakpersoneel. Klopt het dat wij overal waar 'schoonmaakpersoneel' staat 'personeel van Opdrachtnemer' moeten lezen?	Dit is correct, zie tevens antwoord op vraag 10.
41	Aanbestedingsdocument	31	5.7.5. Onder de hoofdstukken Personeel, Bedrijfskleding en Managementinformatie spreekt u een aantal keren over schoonmaakpersoneel. Hiermee bedoelt u natuurlijk servicepersoneel. Zo niet, dan ontvangen wij graag nadere toelichting hierop.	Voor paragraaf 5.7.4 zie antwoord op vraag 10 en 40. Voor paragraaf 5.7.6 bij Managementinformatie (blz. 32) dient het schoonmaakpersoneel te zijn. Opdrachtnemer is immers verantwoordelijk voor de juiste instructie.
42	Aanbestedingsdocument	32	Onderdeel 5.7.6. Managementinformatie. Een van de onderdelen van de managementrapportage die wij elk kwartaal aan dienen te leveren is "kennisniveau, berekend en onderbouwd zoals Opdrachtnemer dit in de Offerte heeft aangegeven". Het is ons niet helemaal duidelijk wat u hieronder verstaat. Kunt u dit toelichten?	Van het schoonmaakpersoneel dat u instructie heeft gegeven en ook dat Opdrachtnemer zorgt dat deze up to date blijft.
43	Aanbestedingsdocument	32	5.7.6. Onder het hoofdstuk "Strategisch Overleg" hebt u het over uurinzet en behaalde efficiency. Dit verwijst naar een schoonmaakovereenkomst en is niet van toepassing op onze dienstverlening. Wij vragen u dit te laten vervallen.	Nee, dit zal niet komen te vervallen. Opdrachtnemer zet immers medewerkers in om zorg te dragen voor een goede dienstverlening waarbij Opdrachtnemer probeert de dienstverlening efficiënt in te richten.
44	Aanbestedingsdocument	32	5.7.6. Hoofdstuk Managementinformatie: hierin staat opgenomen niet of niet correct uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Dit is in de regel van toepassing op een schoonmaakbestek. Wij vragen u dit te laten vervallen.	Nee dit zal niet komen te vervallen. Ook de uitvoering van dienstverlening sanitaire voorzieningen door Opdrachtnemer kan hiermee te maken hebben.
45	Aanbestedingsdocument	33	5.7.6. Welke rol speelt de intermediair bij de ontvangen managementinformatie? Blijft deze gedurende de overeenkomst betrokken bij de dienstverlening richting Gemeente Heusden?	Intermediair kan Opdrachtgever ondersteunen en betrokken blijven gedurende de overeenkomst.

46	Aanbestedingsdocument	33	5.7.7. Hieronder vallen alle werkzaamheden met betrekking tot sanitaire voorzieningen. Werkzaamheden mogen alleen gefactureerd worden na uitvoering, op basis van de opgegeven hoeveelheden (aantallen sanitaire voorzieningen) en tegen het overeengekomen prijzen per stuk. Bij de factuur dienen leveringsbonnen meegezonden te worden. Op de factuur dient het opdrachtnummer, zaaknummer en de betreffende locatie per regel te worden weergegeven. Mogen de factuur en de leveringsbon twee losse bestanden zijn?	Ja, dit mogen twee losse bestanden zijn.
47	Aanbestedingsdocument	34	5.7.8. Gaan wij er correct van uit dat we de huis-, gedrags- en veiligheidsregels alsmede de huishoudelijke voorschriften aan het begin van de dienstverlening van Gemeente Heusden ontvangen, zodat we onze medewerkers hiervan kunnen voorzien? Kunt u deze regels toevoegen aan de Nota van Inlichtingen, zodat we hier vragen over kunnen stellen, indien dit nodig is?	Nee. Aanbestedende Dienst hoeft geen aanvullende informatie te verstrekken gezien het feit dat deze er niet is.
48	Aanbestedingsdocument	34	5.7.9. Wat bedoelt u met een vaststellingsrapport? Is onze aanname juist dat dit bij een schoonmaakovereenkomst hoort en niet van toepassing is op onze dienstverlening?	Nee, een vaststellingrapportage kan door de locatiebeheerder opgemaakt worden. In deze rapportage kan door de beheerder aangegeven worden of bijvoorbeeld de sanitaire voorzieningen in de ruimten voldoen aan de gestelde eisen.
49	Aanbestedingsdocument	43	Bij 6000 Handdoekautomaat autocut papier vraagt u tevens dat deze retractable is Deze combinatie bestaat in de praktijk niet. Een autocut dispenser snijdt automatisch een stuk papier af, waaraan de gebruiker zijn of haar handen kan drogen. Bij een retractable automaat blijft de rol intact en wordt het gebruikte deel automatisch ingenomen na gebruik (hetgeen staat voor retractable). Wij vernemen daarom graag wat u exact wenst en daarop uw programma van eisen op aan te passen.	zie antwoord op vraag 14.

50	Aanbestedingsdocument	43	De Handdoekautomaat autocut katoen vraagt u uit onder 6001, maar hiervan zijn er 0 (nul) opgenomen in het prijzenblad. Gaan wij er correct vanuit dat wij dit type dispenser als alternatief mogen aanbieden, mede gezien het feit dat u aangeeft dat u voor een brede functionele specificatie hebt gekozen en het aan inschrijvende partijen laat om de beste inschrijving te doen o.b.v. hun kennis, kunde en ervaring?	Zie antwoord op vraag 5 en 12.
51	Aanbestedingsdocument en bijlagen E locatiegegevens	41	Is het mogelijk om een totaaloverzicht aan te leveren van het aantal locaties dat bij Gem. Heusden. Inschrijvende partij heeft het idee, dat niet alle locaties zijn opgenomen. Dit heeft gevolgen voor de opdrachtwaarde. Wilt u daarom controleren of alle locaties zijn aangeleverd en deze alsnog aanleveren, waar nodig?	Aanbestedende dienst snapt uw vraag niet. Alle locaties waar sanitaire voorzieningen geleverd moeten worden zijn aangegeven in bijlage D van het aanbestedingsdocument.
52	Algemene Inkoopvoorwaarden		Wij treffen deze niet aan bij de stukken. Welke hanteert u, wilt u deze alsnog aanleveren en ons in de gelegenheid stellen hier vragen over te stellen, indien nodig?	Deze zijn als bijlage bij de nota van inlichting bijgesloten (Bijlage B Algemeen Inkoopvoorwaarden voor goederen en/of diensten van de gemeente Heusden).

53	Bijlage A Gedragscode en Integriteitsbeleid	9	Als aanvulling op de gedragscode en uw integriteitsbeleid zien wij de volgende toevoegingen: 1. Beide partijen dienen persoonsgegevens te verwerken conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, alsmede de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Op verzoek van één der partijen, verstrekt de andere partij informatie over de wijze waarop zij uitvoering geeft aan haar verplichtingen uit hoofde van voornoemde wet- en regelgeving en de grondslagen van de gegevensverwerking. 2. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens, waaronder (maar niet uitsluitend) wordt verstaan het delen van persoonsgegevens van haar werknemers met [naam Opdrachtgever], zonder dat daar een verwerkingsgrondslag voor geldt als bedoeld in artikel 6 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. [Naam Opdrachtgever] onthoudt zich voorts van het verwerken van de aan haar door opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens van werknemers van opdrachtnemer, zonder dat daar eveneens een verwerkingsgrondslag voor geldt als bedoeld in artikel 6 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. 3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het delen van persoonsgegevens van haar werknemers te weigeren, indien zij daarmee haar verplichtingen uit hoofde van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of Uitvoeringswet Algemene	Deze zullen niet door Aanbestedende Dienst worden toegevoegd.
----	---	---	--	---

54	Bijlage A Integriteitsverklaring		Hierover hebben wij 2 vragen: a) Wij lezen dat de integriteitsverklaring door werknemers van gemeente Heusden en flexibele krachten getekend dient te worden. Geldt dit ook voor opdrachtnemer? b) Wij lezen dat de integriteitsverklaringen in de personeelsdossiers opgeslagen dienen te worden. Indien opdrachtnemer haar servicemedewerkers de verklaringen laat ondertekenen, waar dienen deze te worden opgeslagen? Als het de wens is om de verklaringen en dus persoonsgegevens te delen met de gemeente Heusden, dan zal er, zoals er in de vorige vraag beschreven, een verwerkingsovereenkomst overeengekomen moeten worden waarin gedetailleerd wordt beschreven hoe er met de gegevens wordt omgegaan en de privacy wordt gewaarborgd. Kunt u aangeven hoe dit geborgd wordt?	Ja dit geldt ook voor Opdrachtnemer. Deze dienen bij Opdrachtnemer opgeslagen te worden. Daarmee is de privacy geborgd.
55	Bijlage B Overeenkomst Sanitaire voorzieningen	4	Artikel 7.2. Onze inschrijfprijs is gebaseerd op de volledige contractperiode. Daarbij houden wij rekening met initiële investeringen, zoals de aanschaf en montage van de apparatuur. De kosten zijn voor ons significant hoger in de eerste contractmaanden, terwijl wij de geleverde gehuurde apparaten aanbieden tegen een vaste prijs per maand gedurende de gehele contractduur. Als u het contract na ingang van de overeenkomst gedurende zes maanden onmiddellijk of per ingaande van de eerste dag van de volgende maand op kunt zeggen, is het financiële risico onaanvaardbaar en kunnen wij niet inschrijven. We vragen u daarom om artikel 7.2. te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit artikel zal niet komen te vervallen.

56	Bijlage B Overeenkomst Sanitaire voorzieningen	5	Artikel 8.4. U schrijft hier: "Indien een locatie van opdrachtgever niet afdoende voorraad van sanitaire artikelen/disposables heeft om de benodigde aanwezige apparaten te vullen dient opdrachtnemer binnen 6 uur de benodigde artikelen/disposables op de betreffende locatie te leveren. Indien opdrachtnemer niet aan deze eis voldoet zal per direct een boete van € 50,-, per locatie (per dag dat niet geleverd kan worden) waar van toepassing, kunnen worden opgelegd.". Maar in het Aanbestedingsdocument schrijft u op pagina 27 onder punt 5.5. bullet 2: Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voorraad aan sanitaire verbruiksartikelen op peil is voor elke locatie. Indien er op een locatie van de Opdrachtgever niet afdoende voorraad is voor de benodigde vulling van de aanwezige sanitaire voorzieningen, dient Opdrachtnemer binnen 1 werkdag de benodigde sanitaire verbruiksartikelen of voorzieningen te leveren. Voor een dergelijke mogelijke spoedservice kunnen nimmer extra kosten in rekening gebracht worden. Indien Opdrachtnemer niet aan deze eis voldoet zal per direct een boete van EUR 50,- , per locatie waar van toepassing, worden opgelegd." De genoemde doorlooptijden kloppen niet. Kunt u de 6 uur uit artikel 8.4. aanpassen naar 1 werkdag?	Artikel 8.4 zal aangepast worden naar 1 werkdag.
----	---	---	---	--

57	Bijlage B Overeenkomst Sanitaire voorzieningen	5	Artikel 8.4. We begrijpen het belang van tijdige levering van sanitaire artikelen en disposables. Echter, zoals u wellicht weet, kunnen er onvoorziene omstandigheden optreden, zoals leveringsproblemen van de fabrikant of logistieke vertragingen, die buiten onze invloed liggen en die tot onvoldoende voorraad kunnen leiden. In dergelijke situaties zouden wij graag zien dat de boeteclausule niet van toepassing is, aangezien het niet nakomen van de levertijd dan niet door nalatigheid van onze kant wordt veroorzaakt. We vragen u daarom om in artikel 8.4 een uitzondering op te nemen voor situaties waarin de oorzaak van onvoldoende voorraad buiten onze invloedssfeer ligt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
58	Bijlage B Overeenkomst Sanitaire voorzieningen	5	Artikel 9.3. We vragen u om dit artikel te laten vervallen. De reden hiervoor is dat een zekere mate van flexibiliteit in personeelsbeheer essentieel is om de continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. In de praktijk kunnen zich situaties voordoen, zoals ziekte, vakantie, of interne herstructureringen, waarbij een snelle en tijdelijke vervanging van personeel noodzakelijk is om onze verplichtingen naar behoren te blijven vervullen. Het vooraf verkrijgen van schriftelijke toestemming zou in dergelijke gevallen tot onnodige vertragingen kunnen leiden en mogelijk ten koste kunnen gaan van de kwaliteit van de dienstverlening. Vanzelfsprekend verzekeren wij u dat wij altijd gekwalificeerd personeel inzetten en de continuïteit van de dienstverlening waarborgen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
59	Bijlage B Overeenkomst Sanitaire voorzieningen	11	Artikel 22.1. Dit artikel lijkt niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. We vragen u dit artikel te laten vervallen.	Dit artikel zal niet komen te vervallen

60	Bijlage C Invultabel prijs		Gaan wij er correct vanuit dat waar geen aantallen opgegeven zijn bij producten (cellen F7, F11, F19, F23 en F25) hier ook geen prijs opgegeven hoeft te worden? Wij vragen dit omdat bij de voorwaarden in het aanbestedingsdocument (par. 2.5, voorwaarde nr. 19), er staat vermeld dat er geen witte cellen in de invultabellen leeg mogen gelaten worden. Graag u nadere toelichting hierop.	Zie antwoord op vraag 5 en 12.
61	Bijlage C Invultabel prijs		Begrijpen wij het goed, dat het niet noodzakelijk is om bijlage C te ondertekenen? We zien geen tabel waarin rechtsgeldige ondertekening moet worden gezet.	Dit is correct.
62	Bijlage C Invultabel prijs		Bijlage C, het prijzenblad is voor ons niet geheel duidelijk. Wat bedoelt u met de kolommen B en C? In B staat 12J als frequentie, en in C 12 dagen als frequentie. U wenst echter in de basis dat we 1x per 2 weken service komen verlenen, tegelijk met de wisselen van de boxen en matten. Is onze aanname hierin juist? Hoe moeten wij in dat geval de kolommen B en C lezen?	Kolommen B en C gaan uit van maanden, het jaar heeft 12 maanden en zo komt de prijs per maand en per jaar voor de dienstverlening tot stand.
63	Bijlage C Invultabel prijs		In bijlage C zorgt kolom F ook voor onduidelijkheid. U bedoelt hier toch het aantal dispensers dat u wenst af te nemen? Er staat namelijk hoeveelheid / keer. Daarnaast staat er vermeld BEURT en WERKDAG. Wilt u dit aanpassen naar wat u hier precies bedoelt?	Kolom F = hoeveelheid/keer. Dit betreft het aantal dat per maand afgenomen wordt. Bijvoorbeeld beurt 6000 - handdoekrolautomaten (papier) hangen er totaal 34 stuks. Op het tabblad Leveringen per locatie kunt u terug vinden op welke locaties deze dan moeten hangen.
64	Bijlage E		U gebruikt bijlage E voor 2 documenten. A) voor voor diverse locatiegegevens met daarin de rapportages over het huidige gebruik en B) voor de personeelsgegevens die u "Bijzonderheden" noemt. Om onduidelijkheden te voorkomen: blijft dit zo, of gaat gaat u dit corrigeren?	Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet. Bijlage E is alleen maar bedoelt voor het vertrekken van informatie. In bijlage E is een overzicht aangegeven van het gemiddeld aantal gebruikers per dag per locatie is. Daarnaast zijn als losse bijlage nog bestanden bijgesloten met daarin verbruiksgegevens.

65	Bijlagen E met locatiegegevens en bijlage E Customer Report Verbruik		Wij zien dat er omzetgegevens vermeld worden in deze bijlagen. Wij verzoeken u deze specifieke informatie te verwijderen, aangezien dit concurrentiegevoelige informatie is, en om op basis van uw facturatiegegevens de geschatte opdrachtwaarde op te geven. Wilt u dit s.v.p. aanpassen?	Aanbestedende Dienst zal de bestanden aanpassen.
66	Bijlage F	43	Bij 6002 heeft u voor het papieren verbruikartikel niet het aantal lagen opgegeven. Gebruikelijk is 2-laags, voor een betere absorptie en stevigheid van het papier. Is onze aanname juist dat u hiermee akkoord gaat.	Zie antwoord vraag 16.
67	Bijlage F	44	6012 Antibacteriele zeepdispenser(zorg) heeft een inhoud van 750 ml (Zorg). Wij leveren deze in een inhoudsmaat van 500 ml. Is onze aanname correct dat wij dit in het prijzenblad dienen terug te rekenen naar een inhoudsmaat van 750 ml? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven wat u wenst?	Uw aanname is correct.
68	Bijlage F	44	6014 De zeepdispenser hair en body is 500 ml. Wij leveren deze met een inhoudsmaat van 300 ml. Is onze aanname correct dat wij dit in het prijzenblad dienen terug te rekenen naar een inhoudsmaat van 500 ml? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven wat u wenst?	Uw aanname is correct.
69	Bijlage F	45	6025: Onze afvalbak is ca. 43 liter i.p.v. 40 liter. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst is bereid om de capaciteit aan te passen naar een capaciteit tussen de 30 - 45 L.
70	Bijlage F	45	6030 en 6035: Bedoelt u met deze toiletpapierdispenser een groot model? Wij vragen u dit omdat u 2x een toiletpapierdispenser noemt, waarbij deze een minimale capaciteit dient te hebben van 160 meter. Dit kenmerkt meestal een jumbo toiletpapierdispenser. Wij leveren deze met een capaciteit van 360 vel per rol, en een kleine, standaard rol als reserve. Gaat u hiermee akkoord?	Voor de "6030-toiletpapierautomaat met reserve rol" wordt bijgesteld naar een standaardmodel toiletpapierautomaat, dus geen 'groot' model. Voor de "6035-toiletpapierautomaat met losse velletjes" dient wel 'groot' model te zijn.

71	Bijlage F	45	6030 en 6035: u hebt het over 2-laags papier. Dit heet in de branche tissue papier. 1-laags is crepe papier. Gaan wij er correct vanuit dat u tissue papier bedoelt?	Zie antwoord op vraag 20.
72	Bijlage F	45	6035: ons model toiletpapierdispenser wordt voorzien van 2 rollen met geperforeerd toiletpapier, elk 100 meter per rol. Dit geeft losse velletjes nadat men het toiletpapier afneemt. Gaan wij er correct vanuit dat u hiermee akkoord bent?	Nee, er moeten echt "losse" velletjes uit de toiletpapierautomaat komen. In deze ruimten dient de gebruiker geen velletjes toiletpapier van een rol af te moeten scheuren (zwembadomgeving).
73	Bijlage F	45	6040: Wij wisselen bij de luchtverfrisser in full-service 1x per 3 maanden de geur om. De geurcartridge geeft voldoende geur af om deze wisseling 1x per 3 maanden te overlappen. Dit zorgt voor minder vervoerbewegingen en is dus milieuvriendelijker. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 21.
74	Aanbestedingsdocument	5.7.1	In 5.7.1 van de aanbestedingsdocument stelt u het volgende; Indien in de praktijk blijkt dat de opgegeven aantallen/hoeveelheden binnen een marge van -3% tot +3% per locatie afwijken, komt dit niet voor verrekening en vergoeding in aanmerking. Concludeert Inschrijver correct dat alles wat buiten de marge van 3% valt wel voor verrekening in aanmerking komt? Zo niet, graag uw toelichting.	Dit is correct.
75	Aanbestedingsdocument	5.7.3	U eist papier dat voor minimaal uit 75% gerecyclede materialen bestaat dat ongebleekt is of milieuvriendelijk gebleekt is én wit is. Ongebleekt gerecyceld papier dat wit is zijn conflicterende eisen. Staat u toe dat Inschrijver papier aanbeidt dat aan alle eisen voldoet met een neutrale kleurstelling dat niet geheel wit is? Graag uw toelichting indien u niet akkoord gaat.	Hiermee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.
76	Bijlage F	45	U eist een zeepdispenser met elleboogbediening. Staat u toe dat Inschrijvers hier een Non Touch versie voor aanbieden? Graag u toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Nee, de dispenser kunnen niet aangesloten worden op de bestaande infrastructuur voor elektriciteit en Aanbestedende Dienst wenst geen zeepdispensers die voorzien zijn van batterijen.

77	Bijlage F	46	U vraagt een niet gangbare afmeting van de toilettrollen uit namelijk 160 meter. Mogen Inschrijvers met kleinere rollen (2x 96 meter) inschrijven, die vergelijkbaar is met de huidige dispenser wat wij hebben geconstateerd tijdens de schouw, en het verbruik omrekenen in het prijzenbald? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Voor de "6030-toiletpapierautomaat met reserve rol" gaat Aanbestedende Dienst inderdaad uit van een standaardmodel (dus geen groot). Zie verder antwoord op vraag 70.
78	Bijlage F	46	U eist toiletpapier met losse velletjes. Kunt u aangeven waar en waarom u deze vorm van toiletpapier uitvraagt? De ervaring van Inschrijver is dat hiervan veel meer verbruikt wordt dan reguliere rollen, ook zorgen losse velletjes voor veel meer vervuiling van de sanitaire ruimte. Staat u toe dat Inschrijver i.p.v. losse velletjes toiletpapier ook toiletpapier aanbiedt op rol zonder kern? Graag u toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Nee. Deze wordt heel bewust uitgevraagd voor de zwembadomgeving. Als iemand natte handen heeft moet deze losse velletjes kunnen pakken in plaats van toiletpapier af te moeten scheuren van een toilettrol.
79	Bijlage F	46	U eist een afvalbak tussen de 30 en 40 liter. Inschrijver heeft een afvalbak met een iets afwijkend formaat, namelijk 43 liter. Staat u toe dat Inschrijver dit formaat afvalbak aanbiedt? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 69.
80	PVE	13	In het PVE op pagina 13 stelt u het volgende; De eenheidsprijzen welke Opdrachtnemer heeft aangeboden voor de onderhoudende voorzieningen gelden voor de gehele looptijd van de overeenkomst ongeacht de afnamehoeveelheid. Kunt u bevestigen dat de prijzen wel volgens artikel 8 uit de overeenkomst geïndexeerd kunnen worden?	Dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen.

81	PVE	13	U stelt volgende; 'Deze eenheidsprijzen gelden ook voor de sanitaire voorzieningen die tijdens de looptijd van de overeenkomst door Opdrachtgever extra worden afgenomen (en dus een kortere afnametijd kennen)' Bent u bereidt hier een maximum aan toe te voegen van 1 jaar om te voorkomen dat een week voordat de overeenkomst afloopt er nog dispensers dienen te worden gemonteerd? Graag uw toelichting indien u hier niet mee akkoord gaat.	Nee, Aanbestedende Dienst kan niet akkoord gaan met dit voorstel. Met dit voorstel realiseert u dat Aanbestedende Dienst wellicht de overeenkomst nooit kan ontbinden.
82	PVE	13	in het PVE stelt u het volgende; Opdrachtgever zal na definitieve gunning van de onderhoudende opdracht een bestelling per sanitaire voorziening plaatsen, welke door Opdrachtnemer volgens de gestelde eisen en de gedane inschrijving geleverd dient te worden. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld? U eist van Inschrijvers dat zij het voorraadbeheer verzorgen, dit betekent dat er geen bestellingen hoeven te worden gedaan.	Hiermee wordt bedoeld dat bij aanvang van de overeenkomst er tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever afstemming plaats dient te vinden van het daadwerkelijk aantal sanitaire voorzieningen (de automaten) wat geleverd moet worden.
83	Aanbestedingsdocument	24	Kunt u toelichten waarom u het recht voorbehoudt om de luchtverfrisser niet af te nemen en om welke redenen u besluit deze wél of niet te gaan afnemen? Inschrijver maakt een calculatie incl. de full service luchtverfrisser. Of u deze wel of niet gaan afnemen heeft impact op de totaalprijs en dus ook impact indien u achteraf besluit deze niet bij Inschrijver te gaan afnemen. Kunt u uw antwoord toelichten en heroverwegen om de luchtverfrisser of wel met zekerheid af te nemen of uit de aanbesteding te verwijderen?	Zie antwoord op vraag 6.

84	Overeenkomst		In paragraaf 8 van de overeenkomst gaat het over meerdere soorten boetes die u kunt opleggen aan Inschrijvers. Inschrijver vindt het opleggen van boetes geen juiste start van een samenwerking echter begrijpt het belang van goed werkende automaten en goed voorraadbeheer. Bent u bereidt de boetes te laten vervallen uit de overeenkomst en hiervoor in de plaats KPI's te benoemen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, zoals u zelf al aangeeft "kan" Opdrachtgever een boete opleggen. Dit wil niet impliceren dat het ook direct zal gebeuren. Het is aan Opdrachtnemer om zorg te dragen voor een goede dienstverlening wat maakt dat Opdrachtgever genegen is de boete daarom niet op te leggen.
85	Overeenkomst		U geeft aan met boetes te willen werken a €50.- indien een verbruiksartikel niet op peil is. Inschrijver verzorgt de voorraad en garandeert dat de verbruiksartikelen op peil zijn. Echter kan er door omstandigheden eens een keer een verbruiksartikel niet aanwezig zijn. Dezelfde of de volgende dag zal dit worden geleverd. Met boetes werken acht Inschrijver buitenproportioneel. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Nee zie antwoord op vraag 84.
86	Aanbestedingsdocument	24, onderaan	Begrijpt Inschrijver het goed dat het daadwerkelijk wisselen van de luchtverfrisservullingen en/of batterijen door de Schoonmaakleverancier van Opdrachtgever gedaan worden en dat Inschrijver enkel de luchtverfrisservullingen en/of batterijen hoeft te leveren?	Zie antwoord op vraag 29.
87	Aanbestedingsdocument	25, paragraaf 5.3	Gebruikelijk is bereikbaarheid op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur. Is dat akkoord?	Zie antwoord op vraag 31.
88	Aanbestedingsdocument	25, paragraaf 5.3	Gebruikelijk is storing verhelpen binnen 2 werkdagen, zeker indien een melding laat op de dag binnenkomt. Is dat akkoord?	Nee, zie ook antwoord op vraag 38.
89	Aanbestedingsdocument	28, paragraaf 5.7.1	Heeft de marge van -3% to +3% betrekking op het verbruik van de verbruiksartikelen? Wordt er verrekend buiten deze marge?	Omdat de prijzen die u dient in te vullen all-in prijzen betreft. Zie tevens antwoord op vraag 8 en 7.
90	Aanbestedingsdocument	29	De paragrafen over "Dosering en navullingen" en "Inzet middelen" zijn niet van toepassing nemen wij aan?	Deze zijn wel van toepassing.

91	Aanbestedingsdocument	30	De paragrafen over "Inzet materiaal" en "Personeel en organisatie" zijn niet van toepassing nemen wij aan?	Deze zijn wel van toepassing.
92	Aanbestedingsdocument	33	De paragraaf over "Sleutelbeheer" is niet van toepassing nemen wij aan?	Deze is wel van toepassing.
93	Aanbestedingsdocument	34, 1ste alinea	Leveringsbonnen aanleveren is ons inziens niet noodzakelijk, aangezien de facturatie een all-in prijs betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, Aanbestedende Dienst wens inzage in wat er geleverd wordt op de locaties.
94	Bijlage A Integriteitsverklaring		Dient deze bij het inleveren van de aanbesteding aangeleverd te worden?	Ja.
95	Aanbestedingsdocument	43	Bij artikelen 6000 en 6001 wordt als 3de punt aangegeven "Automatische terugname van de handdoekrol....". Dit is niet van toepassing op een autocut handdoekautomaat. Kan deze eis vervallen?	Zie antwoord op de vragen 14 en 15.
96	Aanbestedingsdocument	43	Dient artikel 6002 1-laags of 2-laags te zijn?	Zie antwoord op vraag 16.
97	Aanbestedingsdocument	44 + 45	Inschrijver kiest voor artikel 6020 en 6021 bewust voor het systeem om niet de hele bak te vervangen, maar door enkel de zak te wisselen en vervolgens de bak de desinfecteren. Dit scheelt enorm in de milieubelasting op logistiek vlak. Daarom het verzoek om dit systeem toch toe te staan.	Nee, dit is niet het systeem/werkwijze wat Aanbestedende Dienst wenst.
98	Aanbestedingsdocument	45	Wat is de wisselfrequentie van de toiletborstel bij artikel 6060? Is dat 2 maal per jaar of 1 maal per jaar bij aanvang van een nieuw jaar? Gebruikelijk is jaarlijkse vervanging.	Jaarlijks.
99	Aanbestedingsdocument	22 onderaan	Hier wordt aangegeven dat de prijzen conform prijspeil 2024 dienen te zijn, maar in de Overeenkomst staat op pagina 6 bij paragraaf 11.3 dat er op 1 maart 2026 voor het eerst een verzoek tot indexeringsindexering gedaan mag worden. Welk uitgangspunt is leidend?	minimaal conform prijspeil 2024 waarbij het aan inschrijver bij het bepalen van de prijs dat per 1 maart 2026 een verzoek tot prijsindexering gedaan kan worden.
100	Bijlage C.3		Totaalblad schoonmaakwerk is dit geen verwarrende benaming? Kunt u deze evt wijzigen?	Bij het genereren van de prijzenbladen is dit inderdaad automatisch geplaatst en niet gecorrigeerd. U heeft een goed punt dit is verwarrend. Dit is aangepast in Bijlage C Invultabel prijs_herzien.xlsx

101	Aanbestedingsdocument	24 en 25	Als gehele keten dienen we zuinig te zijn op personeel (krapte) en dus bewegingen binnen een gebouw. Mag er overleg plaats vinden dat batterijen en verfrissingsvullingen gewisseld worden door het schoonmaakbedrijf?	Zie antwoord op vraag 29.
102	Aanbestedingsdocument	25	Keuren jullie een bereikbaarheid van 08.00 tot 17.00 uur op werkdagen ook goed?	Zie antwoord op vraag 31.
103	Aanbestedingsdocument	29 en 30	NIKE? Vragen stellen over de norm van de verpakkingen?	Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag niet. Nike bedoelt u hier een persoon of het sportmerk. Norm ver van de verpakking hiervoor verwijzen wij u terug naar hetgeen gesteld is in het Aanbestedingsdocument.
104	Aanbestedingsdocument	Vanaf 28	In de overige eisen vanaf pagina 28 aanbestedingsdocument staan en aantal eisen vermeld welke duidelijk van toepassing zijn op een aanbesteding voor schoonmaak. Kan aanbestedende dienst deze eisen opnieuw beoordelen en schrappen wat niet van toepassing is op deze uitvraag sanitaire voorzieningen? (o.a. doseringen en navullingen, inzet middelen, inzet materiaal, klachten, personeelsleden en bedrijfskleding)	Nee. Zie ook de antwoorden op vraag 9, 10 , 38 en 39..
105	Bijlage F eisen sanitaire voorzieningen	43	uitvraag minimaal 75% gerecyclede materialen in kleur wit, mag dit zacht papier zijn wat voldoet aan de eis maar dan in de kleur gebroken wit of naturel?	Zie antwoord op vraag 75
106	Bijlage F eisen sanitaire voorzieningen	43	Op pagina 43 van het aanbestedingsdocument vraagt u artikel 6000 Handdoekautomaat (autocut). Bij een dergelijk systeem is automatisch terugname van de handdoekrol, direct na gebruik (retractabele systeem) niet mogelijk. Is aanbestedende dienst bereidt de eis over de Automatisch terugname van de handdoekrol te laten vallen?	zie antwoord op vraag 14.
107	Overeenkomst	4	Verantwoordelijk voor eigen bedrijfshulpverlening? Wat bedoelt u hier exact mee.	Dat Opdrachtnemer zelf moet zorgen voor de bedrijfshulpverlening binnen zijn of haar eigen organisatie.

108	Overeenkomst	6	Prijsmutaties zullen binnen de Index Consumentenprijzen vallen. Is er een mogelijkheid om transparant een uitzonderingsclausule overeen te komen indien grondstof en energie exponentieel fluctueren?	Nee.
109	Bijlage E LO1000623686 De Heygrave		Klopt de bijbehorende data van deze Excel omdat er Azielaan 43 Drunen op dit overzicht staat?	De benaming van de bestanden kloppen niet met de adresgegevens. Deze informatie is aangeleverd door de huidige leverancier. Meer informatie is niet beschikbaar.
110	Aanbestedingsdocument	24	Aanbestedende dienst geeft op pagina 24 aan dat de aanwezige industriële zeepdispensers in eigendom zijn van de gemeente. Wenst aanbestedende dienst deze zeep (vulling) te bestellen bij de nieuwe opdrachtnemer?	Vooralsnog zal Opdrachtgever hier zelf zorg voor dragen.
111	Aanbestedingsdocument	24	De Opdrachtnemer dient een vloeiende en duidelijke logistieke organisatie na te leven en ook een eenduidige samenwerking te realiseren met de schoonmaakleverancier en Opdrachtgever. Het is aan Opdrachtnemer om zorg te dragen voor de benodigde duidelijke communicatiestructuur met de schoonmaakleverancier. Welke partij is de huidige schoonmaakleverancier van de aanbestedende dienst?	Zie antwoord op vraag 7.
112	Aanbestedingsdocument	26	De verwijdering en afvoer van de huidige sanitaire voorzieningen dient door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een goede afstemming in deze met de huidige leveranciers (CWS en UniqCare). Om onnodige vervoersbewegingen te beperken en ten alle tijden sanitaire middelen beschikbaar te hebben op locaties is het wenselijk om per locatie te werken en de oude dispensers te verzamelen op 1 centraal punt/centraal magazijn waar de huidige leveranciers deze dispensers kunnen ophalen. Is het mogelijk voor de aanbestedende dienst om een centraal punt/magazijn beschikbaar te stellen als werkruimte tijdens implementatie?	Zie antwoord op vraag 22. Opdrachtgever heeft echter zeer beperkte ruimte waardoor Opdrachtnemer met de huidige leverancier goed afgestemd moet worden wanneer de spullen van de huidige leverancier opgehaald worden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren van een korte opslag periode bij Aanbestedende Dienst.

113	Aanbestedingsdocument	26	Opdrachtgever eist als randvoorwaarde dat de initiële installatie van alle sanitaire voorzieningen welke worden besteld bij aanvang van het contract in maximaal 2 aansluitende weken wordt gerealiseerd. De exacte 2 weken zullen na ondertekening van het contract door Opdrachtgever worden gecommuniceerd. Het is mogelijk om binnen 2 weken te implementeren maar wanneer de ingangsdatum 1 maart is valt dit precies in de carnavalsweek wat beperkingen met zich mee zou kunnen brengen. Staat aanbestedende dienst open om de 2 weken te bespreken tijdens ondertekening contract?	Nee.
114	Aanbestedingsdocument	27 factsheet	Opdrachtnemer verklaart zich ervoor in te zullen spannen de belasting van het milieu, veroorzaakt door haar geleverde goederen en/of verrichtte diensten, zoveel mogelijk te beperken, onder meer door zo min mogelijk milieubelastende materiaal en producten toe te passen. Milieucertificaten zoals het FSC label of een EU Ecolabel zijn zeer gangbaar in de markt. Is aanbestedende dienst bereid om deze certificaten als minimale eis te stellen voor de zepen en tissue producten?	De minimale eisen zijn beschreven in het Aanbestedingsdocument.
115	Aanbestedingsdocument	43	Op pagina 43 van het aanbestedingsdocument vraagt u artikel 6002 Handdoekautomaat (vouw). In de eisen bijbehorende verbruiksartikelen staat helaas het aantal lagen niet vermeldt. Om straks een goed vergelijk te kunnen maken is het zeer wenselijk om hier het aantal lagen te specificeren. Is aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen in het programma van eisen?	Zie antwoord op vraag 16.

116	aanbestedingsdocument	45	Op pagina 45 van het aanbestedingsdocument vraagt aanbestedende dienst vullingen uit voor toiletrolautomaten 6030 + 6035. Hierbij geeft aanbestedende dienst aan dat de kwaliteit crêpe mag/moet zijn. Inschrijvende partij heeft toiletpapieren (100% recycled en snelle oplosbaarheid in water) van tissue kwaliteit welke uitstekend passen binnen de gestelde eisen. Is aanbestedende dienst bereid de eis voor kwaliteit crêpe te laten vervallen?	Zie antwoord op vraag 20.
117	Aanbestedingsdocument	45	6030 Toiletautomaten. Gezien formaat van de dispenser en eis 2-laags papier en gevraagd afremmechanisme per rol zou u de eis van 160mtr kunnen aanpassen naar minimaal 100mtr per rol?	Nee.
118	Aanbestedingsdocument	44	6020 Damesverbandcontainer. Gezien het belang van milieu en inzetbaarheid van mensen (personeelskrapte) is een eis van gehele wisseling van een bak of binnenbak niet de meest innovatieve en milieubewuste oplossing. 12 wisselingen per jaar is voor de gebruikers geen comfortabele interval. Bent u bereid om een eis te formuleren op eindresultaat. De dames hygiene dient optimaal te zijn voor de gebruiker, frequente wisseling, no-touch, geen inkijk, geen geluid, representatief, duurzaam en zo min mogelijk milieu belastend.	Nee.
119			Vragen via Excel Bijlage G Format stellen van vragen Daar u vroeg om het format bijlage G te gebruiken hebben we dit via TenderNet mailsysteem verstuurd. Is dit de juiste manier en is deze TenderNed mail aangekomen?	Ja uw vragen zijn in deze nota van inlichtingen opgenomen.

120	Aanbestedingsdocument	Blz. 6 - Planning	Woensdag 18 december is de streefdatum voor definitieve gunning, dit is rond de vakantieperiode. Vanaf wanneer kunnen wij vanuit onze projectplanning de beschikbare contactpersonen voor de uitrol terugverwachten? Hoe heeft u de coördinatie ingedachte in verband met de feestdagen. Is een implementatie met een einddatum die begin januari eindigt bespreekbaar met opdrachtgever na de gunning?	Vanaf januari 2025. Dit is na de feestdagen. Een implementatie met einddatum begin januari 2025 kan Aanbestedende Dienst niet plaatsten de overeenkomst zal formeel pas per 1 maart 2025 van kracht zijn.
121	Aanbestedingsdocument	Blz. 6 - Planning	Kunt u aangeven welke fuctionarissen vanuit de gemeente na definitieve gunning het proces van opstart gaan begeleiden?	De locaties beheerders.
122	Aanbestedingsdocument	Blz. 20 - 4.2.2 - Open vraag 1: Communicatie	(laatste bullet) U vraagt hoe de leverancier de communicatie verzorgt waarbij rekening wordt gehouden met alle stakeholders. In praktijk kunnen er verschillende situaties voorkomen; communicatie via het schoonmaakbedrijf (deze ontzorgt en geeft informatie door aan de opdrachtgever, de gemeente waar voor-en nadelen aanzitten) of via rechstreeks contact met iemand van de gemeente (vaak een Bode, locatiemanager, vaak meer zuivere communicatie en snellere respons vanwege minder lagen). Wij passen ons aan op de door u wenselijke situatie en ik wil u vragen deze vraag te verduidelijken? Deze vraag raakt overigens ook Open vraag 2 en 3. - aanvullend; met wie staat de opdrachtnemer, wanneer en met wie in contact?	Aanbestedende Dienst is benieuwd ho Inschrijver de communicatieaanpak wil afstemmen en welke voorkeuren Inschrijver hierin heeft. Zo zou u ons kunnen verduidelijken met wie wij specifiek contact moeten onderhouden, wanneer deze communicatie plaatsvindt, en met welke frequentie. Dit helpt Aanbestedende Dienst juist om de communicatie te organiseren en te zorgen dat alle stakeholders effectief worden betrokken.
123	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - algemeen	U geeft aan dat alle dispensers afsluitbaar dienen te zijn met slot. Binnen gemeentes werken wij met een zeepdispenser welke afsluitbaar is middels een (verborgen) slot, te openen via 2 drukknoppen aan de onderzijde. Verzoek is om dit type toe te staan?	Deze wijze van afsluiten en open van de dispensers is toegestaan.

124	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - algemeen	U geeft aan een witte kleur te wensen van het verbruiksmateriaal. Tegelijkertijd vraagt u ook papier uit bestaand voor 75% van gerecyclede materialen. Gerecycled papier is van zichzelf niet wit en in het proces worden hier (chemische) bestanddelen aan toegevoegd om deze wit te krijgen. Dit wetende wil ik u vragen of een (lichte) grijs tint is toegestaan?	Zie antwoord op vraag 75.
125	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - (6001)	U geeft aan een systeem te wensen met automatische terugname van de handdoekrol. Wij werken met een systeem welke zoals nu het geval is met de netversterkte systemen, na gebruik door de gebruiker wordt doorgetrokken en aan de achterzijde oprolt waardoor er een schoonstuk vrij komt. Dit systeem is mechanisch en wil u derhalve vragen ook dit systeem toe te staan dat ook in gebruik minder storingsgevoelig is.	Zie antwoord op vraag 15.
126	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - (6002)	U geeft aan papier te wensen van "-laags" papier. Kunt u aangeven of u 1, of 2-laags wenst? Als advies; 2-laags papier neemt beter op en heeft u minder afval en dus minder snel volle afvalbakken.	Voor handdroging 2-laags.
127	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - (6021)	U geeft aan Luier-incoboxen te wensen. Wij werken met 50L boxen. Ik wil u vragen om middels een bandbreedte het aantal L weer te geven. B.v. 45L - 52L en dit toe te voegen aan uw wensen.	Dit is akkoord.
128	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - (6025)	U geeft aan afvalbakken te wensen van 30L-40L. Wij werken met 23L (geschikt voor kleinere ruimtes, incl. wasruimte in het toilet) en 43L (geschikt voor ruimtes met een wasbak in de voorruimte) en wil u vragen deze afmetingen toe te staan?	Nee, zie verder het antwoord op vraag 69,

129	Overzicht verbruik	Bijlage E.	U geeft hierin het aantal leveringen per artikel aan. Eerlijkheidshalve worden deze overzichten, aangeleverd door uw zittende partij er niet duidelijker op. Ik wil u vragen om in 1 totaaloverzicht uw gehele (netto) jaarverbruik op te geven zodat op 1 oogopslag duidelijk is wat per dispenser de omloop per jaar is. Kunt u hiervoor zorgen?	Helaas zijn deze niet beschikbaar.
130	Overzicht verbruik	Bijlage E.	Binnen onze calculatie rekenen wij via verschillende invalshoeken. Kunt u in het kader daarvan per locatie aangeven wat de gemiddelde bezetting in FTE per week is, en welke gemiddelde bezoekersaantallen u in de week per locatie heeft? Dit stelt ons in staat om tot een beter inzicht te komen dan het doorgestuurd verbruik alleen.	Zie bijlage E van het Aanbestedingsdocument.
131	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - algemeen	U geeft aan papier te wensen bestaand uit 75% van gerecyclede materialen. De afgelopen jaren zijn er vele nieuwe artikelen/initiatieven op de markt gekomen welke niet altijd evengoed "een gegronde claim" hebben en traceerbaar zijn. Belangrijk hierin vinden wij om "commerciële proposities" te onderscheiden en af te zetten tegen de Europese regelgeving waarin het EU Eco-label onafhankelijk, transparant en betrouwbaar als accreditatie geldt. Ik wil u vragen om deze eis aan te passen naar; "Papier dient minimaal te beschikken over een EU Eco-label. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
132	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - algemeen	U geeft aan dispensers te wensen welke Cadmium vrij zijn. Uw twee zittende partijen werken met ABS-kunststof dispensers welke goede eigenschappen hebben zoals; brandvertragend, slagvast, behoud van kleur maar waar Cadmium zit. Cadmium zit o.a. ook in onze buitenlucht en kraanwater. Navraag leert dat in onze dispenser PPM 0.00007 zit, dit staat in grote tegenstelling tot de toegestane hoeveel in b.v. water en lucht. Ik wil u vragen of deze microhoeveelheid is toegestaan?	Dit wil Aanbestedende Dient niet toestaan.

133	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - (6005)	U geeft aan papier te wensen van "2-laags" papier met daarop minimaal 275M. Midirollen van deze afmeting zijn verkrijgbaar in 1-lgs papier, ik wil u vragen of u deze eis kunt aanpassen naar 1-lgs papier?	Dit zal aangepast worden naar 1-laags.
134	Aanbestedingsdocument	Bijlage F. Eisen - (6000)	U geeft aan papier te wensen met een breedtemaat van 20-35cm. Wij werken met rollen van 18,1cm met daarop 165M per rol. Ik wil u vragen deze breedtemaat toe te staan?	Dit is akkoord.
Bijlage	Bijlage C Invultabel prijs _herzien.xlsx en Bijlage B Algemene iInkoopvoorwaarden voor goederen en/of diensten van de gemeente Heusden.			