

2^e nota van inlichtingen

Aanbesteding:	Schoonmaak en glasbewassing gemeentelijke gebouwen
Datum:	4 oktober 2024

Deze nota is samengesteld op basis van de gestelde vragen. De vragen zijn letterlijk overgenomen en (voor zover mogelijk) geanonimiseerd beantwoord. Deze nota van inlichtingen maakt (inclusief eventuele bijlagen) integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De gegeven antwoorden gaan voor op het bepaalde in de aanbestedingsstukken en/of eerdere nota('s) van inlichtingen.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
1.	1ste NvI EA Schoonmaak en glasbewassing	Vraag 1	Kunt u nader specificeren wanneer de overnamelijst met de inschrijvers wordt gedeeld. Deze lijst is wel degelijk belangrijk voor een volledige inschrijving waarbij we met de huidige werknemers rekening houden.	De overnamelijst is in de bijlage te vinden.
2.	1ste NvI EA Schoonmaak en glasbewassing	Vraag 3	U geeft in uw antwoord aan dat aanvullende eisen rondom dieptereiniging komen te vervallen. Deze aanvullende eisen hebben betrekking op de werkzaamheden die in paragraaf 1.2.6 van het PvE staan beschreven. Bedoelt u met dit antwoord dat het opnemen van de dieptereiniging in de offerte geheel komt te vervallen? Zo nee, welke werkzaamheden verwacht u dan wel voor de dieptereiniging?	Uw veronderstelling klopt. De uitvraag dieptereiniging komt te vervallen.
3.	1ste NvI EA Schoonmaak en glasbewassing	Vraag 17	Vraag 17 gaat over het dagelijkse oplevermoment voor de bureauroeime en verkeersruimten. U geeft aan dat deze ruimten in het gemeentehuis dagelijks opgeleverd dienen te worden ook al staat in bijlage 9 een meetmoment van 1x per week voor	De oplevermomenten zijn leidend in deze. Er zijn verschillende openingsdagen per gebouw. U kunt aanhouden 'aansluitend aan de schoonmaak'. Dit geldt dus ook voor MFC De Zuidwester en de Gemeentewerf.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			bureaunkamers en 2x per week voor de verkeersruimten. Geldt dit ook voor de locaties MFC De Zuidwester en de gemeentewerf?	
4.	1ste NvI EA Schoonmaak en glasbewassing	Vraag 21	<p>U geeft aan dat frequenties zijn terug te vinden in het prijzenblad V2 en bijlage 9. Echter zijn openingdagen en meetmomenten geen schoonmaakfrequenties.</p> <p>Voorbeelden: u geeft in het PvE aan dat er dagelijks een naloopronde van alle sanitaire ruimten in het Gemeentehuis gelopen moet worden. De schoonmaakfrequentie van deze ruimten wordt dan 510. Hier staat nu een frequentie van 255 achter in het prijzenblad.</p> <p>Verder geeft u in het PvE aan dat de keuken bij het werkcafé door eigen personeel schoongehouden wordt. In het Prijzenblad staat deze spoelkeuken echter wel met een frequentie van 255 opgenomen. Hetzelfde geldt voor de tribunes van de gymzaal.</p> <p>In het PvE geeft u een maandelijkse frequentie aan, in het prijzenblad staat een frequentie van 255. Tot slot geeft u voor de locatie Torennest een frequentie van 356 aan in het Prijzenblad. In de eerste NvI geeft u aan dat de schoonmaakfrequentie 2 maal per week, oftewel 104, betreft.</p> <p>Vraag: Wilt u in het prijzenblad een kolom maximale schoonmaakfrequentie opnemen zodat duidelijk is wat u van Opdrachtnemer verwacht en zodat alle inschrijvers met dezelfde gegevens kunnen calculeren.</p>	<p>Er zal een nieuwe versie van het prijzenblad geüpload worden (V3) waarin de nalooprondes aangegeven zijn. De spoelkeuken zal niet meegenomen worden in scope.</p> <p>De frequenties die in het Programma van Eisen staan, zijn leidend. De dagen die in het prijzenblad zijn aangegeven, zijn de openingdagen.</p>

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
5.	1ste NvI EA Schoonmaak en glasbewassing	Vraag 39	U geeft als antwoord op vraag 39 te kennen dat periodieke belevingsmetingen door 'uw onafhankelijke derde' worden uitgevoerd. Is dit dan de meetmethodiek, waarvan in het PvE (pagina) op pag. 24 wordt gezegd dat opdrachtgever deze in overleg met opdrachtnemer bepaalt? Of worden hiermee nog andere metingen bedoeld die naast de in het PvE genoemde meetmethodiek plaatsvinden?	Ja, dat is correct. Er zijn twee meetmethodieken. De klanttevredenheid en de technische kwaliteit. Beide worden gemeten door een extern bureau.
6.	UTI	2.2.2 Technische- en belevingskwaliteit	Zou u het aantal pagina's per vraag kunnen verhogen van 2 pagina's naar 4 pagina's om geen onnodige essentiële vragen weg hoeft te strepen?	In totaliteit zullen twee (2) pagina's toegevoegd worden voor de beantwoording van alle gunningscriteria. In totaal zal de offerte bestaan uit maximaal negen (9) pagina's. De leveranciers mogen zelf bepalen hoeveel pagina's ze per onderdeel nodig hebben.
7.	UTI	2.2.3 Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	Zou u het aantal pagina's per vraag kunnen verhogen van 2 pagina's naar 4 pagina's om geen onnodige essentiële vragen weg hoeft te strepen?	Zie antwoord bij vraag 6.
8.	UTI	2.2.4 Plan van Aanpak	Zou u het aantal pagina's per vraag kunnen verhogen van 3 pagina's naar 6 pagina's om geen onnodige essentiële vragen weg hoeft te strepen?	Zie antwoord bij vraag 6.
9.	Prijzenblad	3. extra werkzaamheden	Inschrijver vult alle opgevraagde stuksprijzen in, waarmee cellen I13 tm I19 automatisch worden ingevuld. In kolom H13 tm H19 staan echter geen m2 gegevens en deze wordt ook door geen formule	In prijzenblad V3 staan de m2 ingevuld en werkt de formule.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			<p>automatisch ingevuld. Hiervoor komt er geen totaaltarief in kolom J13 tm J22.</p> <p>Hierdoor komt ook in de inschrijfstaat voor punt 3 extra werkzaamheden geen tarief te staan.</p> <p>Kan opdrachtgever toelichten of dit een fout is, óf dat inschrijver zelf m2 behoort in te vullen? Zo ja, welke?</p>	
10.	Personele overnamelijst		Lijst is blanco, kan opdrachtgever een nieuwe versie uploaden?	De overnamelijst is in de bijlage te vinden.
11.	UTI	1.11.7	<p>U geeft aan dat de prijzen inclusief cao-wijzigingen per juli 2024 opgegeven dienen te worden. Echter bij de start van de overeenkomst op 1-2-2025 heeft er al een volgende cao wijziging plaatsgevonden per 1-1-2025. Wilt u aangeven op welk prijspeil de inschrijving gebaseerd dient te worden?</p> <p>Inschrijver kan daarnaast ook geen informatie vinden over de indexatie. Wilt u aangeven per wanneer en op welke wijze inschrijver mag indexeren.</p>	<p>De offerte moet inderdaad voldoen aan 1-1-2025.</p> <p>De prijzen zoals overeengekomen mogen jaarlijks worden geïndexeerd. Deze indexatie kan voor het eerst plaatsvinden per @ en daarna elk jaar per dezelfde datum.</p> <p>Opdrachtgever volgt hierbij de uitgangspunten uit de handreiking "Indexatieafspraken in meerjarige dienstverleningsovereenkomsten" van de code verantwoordelijk marktgedrag.</p> <p>https://www.codeverantwoordelijkmarktgedrag.nl/handreikingen-inkoop/</p> <p>Hierin wordt nadrukkelijk geadviseerd de tarieven gesplitst te verhogen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 % van het uurtarief betreft loonkosten en worden verhoogd volgens

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
				<p>kostenverhoging conform CAO en sociale lasten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 20 % van het uurtarief betreft overige kosten en worden verhoogd conform de CPI, waarbij het cijfer wordt gehanteerd van het kwartaal voor de genoemde indexatie datum ten opzichte van kwartaal van 1 jaar daarvoor. <p>Als voorbeeld is onderstaand uitgewerkt hoe opdrachtgever zal omgaan met deze uitgangspunten:</p> <p>Ad 1. De cao-verhoging en verhoging sociale lasten zijn (als voorbeeld) voor het nieuwe jaar in totaal vastgesteld op 6,5% (CAO 4,5% en maatregelen door overheid opgelegde aanpassing sociale lasten zijn vastgesteld op in totaal 2,0%).</p> <p>Ad 2. CPI-indexatie cijfer (oktober 2022 tot oktober 2023 is 2,3%). https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131-NED/table</p> <p>De prijsherzieningsindexatie wordt daarom als volgt toegepast:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (vastgesteld uurtarief * 0,80) * 1,065 = geïndexeerd uurtarief deel 1

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
				2. <u>(vastgesteld uurtarief * 0,20) * 1,023 =</u> <u>geïndexeerd uurtarief deel 2 +</u> <u>Geïndexeerd uurtarief.....</u>