

1^{ste} nota van inlichtingen

Aanbesteding:	Schoonmaak en glasbewassing gemeentelijke gebouwen
Datum:	13 september 2024

Deze nota is samengesteld op basis van de gestelde vragen. De vragen zijn letterlijk overgenomen en (voor zover mogelijk) geanonimiseerd beantwoord. Deze nota van inlichtingen maakt (inclusief eventuele bijlagen) integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De gegeven antwoorden gaan voor op het bepaalde in de aanbestedingsstukken en/of eerdere nota('s) van inlichtingen.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
1.	UTI Openbare aanbesteding document	1.11.7	De prijzen zijn op basis van werkelijke kosten, inclusief de overname van eventuele medewerkers ten gevolge van cao-afspraken. Kunt u de huidige gegevens verstrekken van de over te nemen medewerkers van het huidige bedrijf? Uren, uurloon, reiskosten en overige secundaire vergoedingen? Heeft u een contactpersoon waar deze gegevens zijn op te vragen bij Effektief?	Er wordt een overname personeelslijst gedeeld van Effektief. Deze lijst wordt op een later moment gedeeld.
2.	Programma van Eisen	1.2.2 en 1.2.5 en 1.5 Oplevermomenten periodieke werkzaamheden	Op afroep: periodiek vloeronderhoud. Er geldt ook een aanvulling voor de vloeren 1.2.2 kwaliteitseisen. 1.5 Opdrachtnemer dient periodiek onderhoud aan vloeren enkel uit te voeren op momenten dat er weinig medewerkers (en geen bezoekers) aanwezig zijn (buiten openingstijden). Opdrachtnemer dient hiermee rekening te houden in zijn prijsstelling. Dienen we wel of geen periodieke	De periodieke werkzaamheden worden op afroep uitgevraagd en dienen afgeprijsd te worden in het prijzenblad.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			werkzaamheden in te plannen en mee te nemen in de offerte?	
3.	Programma van Eisen	1.2.6 aanvullende eisen dieptereiniging sanitair	Het ontkalken van sanitaire objecten, kunt u aangeven wat er precies wordt bedoeld? Zijn er aantallen van de objecten? Kunt u die geven?	<p>Aanvullende eisen rondom dieptereiniging komen te vervallen.</p> <p>Het gaat om de volgende objecten en aantallen:</p> <p>Gemeentehuis: Totaal toiletten 44 Douche 1</p> <p>Gemeentewerf: Toilet 7 Urinoir 5 Douches 4</p> <p>Steenwijkerwold: Toilet 4</p> <p>Willemsoord: Toilet 2 Douche 1</p> <p>St. Jansklooster: Toilet 4</p> <p>De Schans: Toilet 3 Douche 1</p> <p>De Zuidwester: Toilet 2</p>

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
				Douche 1 School B: Toilet 2 Douche 1 't Ravelijn: Toilet 4 Douche 1 't Torennest: Toilet 6 Urinoir 2
4.	Programma van eisen	3.1 Scope	Op alle locaties bevinden zich in de sanitaire ruimten en pantry's foam dispensers en handen droog voorzieningen met losse papieren handdoeken. Daarnaast bevinden zich in de sanitaire ruimten ook andere middelen die bijgevuld, vervangen en opgehaald moeten worden door Opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke leverancier de dameshygiëneboxen serviced. Is het contract beëindigd of nemen we dit over onder dezelfde voorwaarden na gunning?	De dames verband containers (DVC) vallen niet onder de werkzaamheden. Dit is een afzonderlijk contract en wordt niet overgenomen en hoeft dus niet door de opdrachtnemer uitgevoerd te worden.
5.	Programma van eisen	5.5 Signaleringstaken en bezettingsgraad	In het Gemeentehuis komt het regelmatig voor dat afdelingen minder bezet zijn. Deze afdelingen behoeven dan ook minder inzet van Opdrachtnemer. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om dit te signaleren en met de Opdrachtgever	Nee er is geen bezettingsgraad registratiesysteem.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			af te stemmen welke andere werkzaamheden hiervoor kunnen worden uitgevoerd. Is er een registratie systeem bij binnenkomst van de kantoren of gemeentehuis? Zo ja, kunt u dat beschrijven?	
6.	Programma van eisen	6.1.2 Inclusieve samenleving	De aanbieder verplicht zich om bij gunning minimaal 1% van de gefactureerde aanneemsom aan te wenden voor SROI-activiteiten. Is er op dit moment een medewerker werkzaam in de schoonmaak? Zo ja, welke locatie?	Dit is zichtbaar op de overname personeelslijst die meegestuurd wordt. Deze lijst wordt op een later moment gedeeld.
7.	Bijlage 9	Mogelijkheden voor schoonmaak - werktijden	De werkzaamheden in de gymlokalen is voor 07:15 uur of na 22:30 uur. Op dit moment worden de werkzaamheden ook op deze tijdstippen uitgevoerd, klopt dat? Is er een jaarplanning bezetting die we mogen ontvangen? Is dit altijd voorgeschreven?	Dat klopt. Tussendoor is een gymzaal ook wel eens vrij zodat er schoongemaakt kan worden. Er is een app waar dat zichtbaar is (wanneer schoonmaken overdag, tussen openingstijden). Dit kan per dag verschillen.
8.	Bijlage 9	Bijzonderheden	Zijn de m ² tijdelijke huisvesting wel opgenomen in de m ² ?	Nee, die zijn niet meegenomen.
9.	UTI	Paragraaf 2.1.5 Pagina 22	We dienen over 2 kerncompetenties te beschikken. Voor kerncompetentie 1 dienen we bijlage 2 in te vullen. Volstaat voor het indienen van kerncompetentie 2 een afschrift van ons ISO 9001 certificaat of dienen we hier ook een bijlage in te vullen?	Het volstaat om een afschrift te delen van het ISO 9001 certificaat, hier hoeft geen bijlage voor ingevuld te worden.
10.	UTI	Paragraaf 2.2.4 Pagina 24	Wil u bij subvraag 2 m.b.t. personeel terugzien hoeveel personen op een locatie schoonmaken?	Het gaat hier om de wijze van aansturing en omgang met het personeel.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			Zo niet kunt u uitleggen wat u over personeel terug wilt zien in de beantwoording?	
11.	UTI	Paragraaf 2.2.4 Pagina 24	Kunt u verduidelijken wat u bij subvraag 2 m.b.t. aanpak terug wil zien in de beantwoording?	Zie beantwoording vraag 10 hierboven.
12.	UTI	Paragraaf 2.2.4 Pagina 24	Klopt onze aanname dat bij u met “deze medewerkers” de flexibele pool van medewerkers bedoelt?	Dat klopt.
13.	UTI	Paragraaf 2.2.5 Pagina 25	Degenen die voor een presentatie worden uitgenodigd dienen een casus te presenteren. Wanneer wordt de casus verstrekt? Is dit bij de uitnodiging of wordt deze op de dag van presentatie verstrekt?	De casus wordt gelijktijdig met de uitnodiging verstuurd.
14.	UTI	Paragraaf 2.2.5 Pagina 25	U geeft aan dat er maximaal 2 personen bij de presentatie aanwezig dienen te zien. Kunt u verduidelijken welke functie u wil zien voor degene die verantwoordelijk is voor de uitgebrachte offerte? En bedoelt u met laagst leidinggevende een projectmanager?	Iemand die betrokken is geweest bij het schrijven van de offerte en iemand die als laagst leidinggevende die de schoonmakers in de toekomst aanstuurt op de werkvloer.
15.	PvE	Paragraaf 1.2.2 Pagina 4	U geeft aan dat b.v. het verwijderen van gehecht vuil van tapijtvloeren en een gladde gesloten beschermlaag op linoleum onderdeel is van de kwaliteitseisen. Echter geeft u in 1.2.5 aan dat periodiek vloeronderhoud op afroep is. Waar dienen wij vanuit te gaan?	Het verwijderen van vlekken hoort onder de dagelijkse schoonmaak. Als het gaat om de linoleumvloeren verwachten wij van u met uw kennis van vloeronderhoud dat u gemeente Steenwijkerland pro-actief benaderd als de vloer voorzien moet worden van een nieuwe waslaag.
16.	PvE	Paragraaf 1.2.4 Pagina 5	U geeft hier een opsomming van oplevermomenten van diverse ruimten. Echter	Oplevermomenten van de gymzalen: dagelijks Oplevermomenten van de leslokalen: dagelijks.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			missen wij het oplevermoment van gymzalen en leslokalen. Kunt u deze alsnog geven?	
17.	PvE	Paragraaf 1.2.4 Pagina 5	U geeft aan dat bureaulkamers en verkeersruimten een dagelijks oplevermoment hebben. Echter staat in bijlage 9 bij het gemeentehuis een meetmoment van 1x per week voor de bureaulkamers en 2x per week voor de verkeersruimten. Waar dienen wij vanuit te gaan?	Oplevermoment is dagelijks.
18.	PvE	Paragraaf 1.2.4 Pagina 5	U maakt onderscheid in frequenties voor verkeersruimten in openbaar gebied en verkeersruimten in niet openbaar gebied. In bijlage 3 is hier geen onderscheid in gemaakt. Kunt u in bijlage 3 dit onderscheid alsnog aangeven?	Oplevermoment is dagelijks voor zowel het openbaar gebied als niet openbaar gebied. Hiermee komt het onderscheid voor frequenties openbaar en niet openbaar te vervallen in het PvE.
19.	PvE	Paragraaf 1.2.5 Pagina 6	Hier wordt een oplevermoment van 2x per jaar benoemd voor de periodieke werkzaamheden van sanitaire ruimten. In bijlage 9 worden andere frequenties hiervoor benoemd. Waar dienen wij vanuit te gaan?	Oplevermoment van 6 keer per jaar kan aangehouden worden.
20.	PvE	Paragraaf 1.3.2 Pagina 6	Waar dienen wij de kosten voor de mokkenlogistiek af te geven in bijlage 9?	De kosten hiervoor zijn toegevoegd in het prijzenblad, op tabblad 3. Extra werkzaamheden, onderaan.
21.	PvE	Paragraaf 1.5 Pagina 7	U geeft in bijlage 9 wel de werkdagen aan per locatie, maar in bijlage 2 zien wij niet de vrije dagen staan zoals u vermeld. Kunt u per locatie aangeven wat de maximale frequentie waarmee wij dienen te calculeren?	De frequenties zijn terug te vinden in het prijzenblad V2 (openingsdagen) en dienstverleningsmatrix.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
22.	Bijlage 3	Tab 2b	Bij het gemeentehuis wordt separatie- en gevelglas benoemd. Is onze aanname juist dat het dakglas geen onderdeel van de uitvraag is?	Dat klopt.
23.	Bijlage 9		Is het juist de werkzaamheden op Het Torennest tweemaal per week uitgevoerd dienen te worden?	Dat klopt.
24.	UTI Openbare Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing	Pag. 23 2.2.2	U geeft aan dat we 'vragen per onderdeel dienen te beantwoorden'. Welke onderdelen bedoelt? Of wilt u aangeven dat we per vraag een antwoord moeten formuleren?	Hiermee bedoelen we dat alle vragen die vallen onder subgunningcriterium Technische- en belevingskwaliteit, onder dit criterium worden beantwoord. Dat geldt ook voor subgunningscriteria Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoordelijk Ondernemen en Plan van Aanpak. We willen voorkomen dat vragen door elkaar worden beantwoord waardoor het voor de beoordelingscommissie lastiger is om de beoordelen.
25.	UTI Openbare Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing	Pag. 24 2.2.4	U vraagt bij vraag 4 hoe wij zorgen voor een ingewerkte flexibele pool. Bedoelt u hiermee een invalpool of doelt u ook op vaste medewerkers?	Hiermee bedoelen we dat er een vaste flexibele pool is die ingezet kan worden bij Gemeente Steenwijkerland.
26.	UTI Openbare Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing	Pag. 24 2.2.5	U geeft aan dat de partijen die na de criteria prijs en kwaliteit de hoogst geëindigde partij nog kunnen inhalen, voor de presentatie worden uitgenodigd. Betekent dit dat de hoogst geëindigde partij geen presentatie hoeft te geven?	Nee. Ook de partij die als hoogste eindigt, dient een presentatie te geven.
27.	UTI Openbare Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing	Pag. 25 2.2.5	Is er bij de presentatie ook een mogelijkheid een PowerPoint presentatie te geven? Of wordt dit nadrukkelijk niet verlangd?	Dat is mogelijk. Eén onderdeel van de presentatie bestaat uit het toelichten van de aangeboden offerte, dit kan middels een PowerPoint presentatie.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
28.	Bijlage 9. Dienstverleningsmatrix Steenwijkerland	n.v.t.	Uit uw dienstverleningsmatrix blijkt dat 6 gymlokalen tussen 22.30 en 7.15 schoongemaakt dienen te worden. Is onze aanname correct dat u ervan uitgaat dat we in toeslagtijden van de CAO gaan schoonmaken. Of is er een moment tussendoor voor schoonmaak beschikbaar?	Zie het antwoord bij vraag 7.
29.	Bijlage 3 - Prijzenblad	Tabblad 2b	U vermeldt bij het separatieglas het aantal m2. Zijn dit aantal vierkante meters dubbelzijdig of enkelzijdig gemeten?	Bij separatieglas is het dubbelzijdig ingemeten.
30.	Bijlage 3 - Prijzenblad	Tabblad 3	Wij moeten een prijs opgeven voor het corrigeren van het Tarkett. Wat bestaat u precies onder corrigeren?	Het prijzenblad is aangepast.
31.	Bijlage 3 - Prijzenblad	Tabblad 3	Is het bij de regels 60-67 ook mogelijk voor deze werkzaamheden een uurtarief op te geven. Dat doet meer recht aan de situatie omdat de werkzaamheden sterk afhankelijk zijn van de mate van vervuiling.	Nee, we ontvangen graag m2 prijs.
32.	UTI	Blz 7 - Aard en omvang aanbesteding	<p><i>"Wij hechten waarde aan schone gebouwen. Een schoon gebouw geeft een frisse uitstraling, oogt professioneel en is prettig voor de medewerkers en bezoekers."</i></p> <p>Is er op dit moment sprake van problematiek rondom de schoonmaak van de gebouwen en/of ziet op dit moment verbetermogelijkheden voor de toekomstige dienstverlener?</p>	Er is op dit moment geen sprake van problematiek rondom de schoonmaak.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
33.	UTI	Blz 9 - Planning	Aanbestedende dienst heeft bij de deadline voor de 2e Nota van Inlichtingen geen uiterlijk tijdstip aangegeven. Kunt u bevestigen dat vragen inderdaad niet voor een bepaald tijdstip binnen moeten zijn?	De deadline voor het indienen van de vragen is 27 september 2024 12:00 uur.
34.	UTI	Blz 13	Kosten mogen 4x per jaar in rekening worden gebracht. Worden eventuele verrekeningen bij aanpassingen geacht bij een eerstvolgende kwartaalfactuur te worden verrekend?	Ja.
35.	UTI	BLz 21 - Kerncompetentie	Aanbestedende dienst heeft binnen onderhavige aanbesteding de volgende kerncompetentie opgenomen: " <i>Kerncompetentie 2: Beschikken over een effectief kwaliteitsmanagementsysteem</i> " Dit lijkt Inschrijver geen kerncompetentie (die aangetoond moet worden met referenties), maar een separate geschiktheidseis. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij niet bevestigen. Binnen deze aanbesteding geldt het beschikken over een effectief kwaliteitsmanagementsysteem als kerncompetentie en dient gelijktijdig ingeleverd te worden met de aangeboden offerte. Dit kan aangetoond worden door middel van een bewijsstuk van het certificaat.
36.	UTI	BLz 21 - Kerncompetentie	Inschrijver gaat ervan uit dat bewijsstukken rondom het voldoen aan een 'effectief kwaliteitsmanagementsysteem' pas aangeleverd hoeven te worden bij voorlopige gunning (binnen 5 werkdagen). Is dat correct?	Dit is niet correct. Dit dient aangeleverd te worden bij het indienen van de offerte (net zoals het indienen van een referentieformulier over kerncompetentie 1).
37.	PVE	Blz 10	Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 2.5.1 aan dat de Opdrachtnemer bij onvoldoende kwaliteit van glasbewassing dit de volgende werkdag dient te corrigeren. Vervolgens heeft	Nee.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
			Aanbestedende dienst (indien de afwijking 10% is) de mogelijkheid om een boete van 15% op te leggen. Inschrijver acht het niet redelijk dat er na eenmaal afkeur al een boete opgelegd kan worden. Bent u bereid om overeen te komen dat een boete opgelegd kan worden vanaf een 2e keer afkeur?	
38.	PVE	4.1	Kan opdrachtgever wellicht de huidige personeelsgegevens opvragen bij de huidige leverancier en delen via de aanbestedingsdocumentatie?	Zie het antwoord bij vraag 1.
39.	UTI	Blz 23 - Technische- en belevingskwaliteit	Worden er door uw onafhankelijke derde periodieke belevingsmetingen uitgevoerd?	Ja.
40.	UTI	Blz 23 - Technische- en belevingskwaliteit	Aanbestedende dienst heeft bij de 3e deelvraag van 'Technische- en belevingskwaliteit' (en snelheid) opgenomen. Bedoelt u dat u hier ook wil lezen hoe snel Inschrijver problemen oplost?	Dat klopt.
41.	UTI	Blz 24 - 2.2.3 Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	<i>"Welke maatregelen treft Inschrijver op het gebied van duurzaamheid voor deze Opdracht?"</i> Voor de volledigheid; Aanbestedende dienst wil hier alleen maatregelen lezen die gericht zijn op de onderhavige opdracht?	Dat klopt.
42.	UTI	Blz 24 - 2.2.3 Duurzaamheid en Maatschappelijk	<i>Op welke wijze wordt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen geborgd bij het uitvoeren van deze opdracht bij ons?</i>	De focus voor beantwoording op deze vraag dient te liggen op Gemeente Steenwijkerland.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
		Verantwoord Ondernemen	Wil Aanbestedende dienst bij de beantwoording van deze vraag ook lezen op welke wijze Inschrijver binnen de regio van Aanbestedende dienst aandacht besteed aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen?	
43.	UTI	Blz 25 - 2.2.5 Presentatie	<p><i>"Indien een inschrijver 10 punten of minder heeft dan de inschrijver met de hoogste score op de tussenstand, wordt deze uitgenodigd voor de presentatie en demonstratie."</i></p> <p>U heeft het hier over een demonstratie. Wat voor demonstratie bedoelt u?</p>	Hier wordt enkel de presentatie over de offerte en de casus mee bedoelt. Er zal verder niks fysiek gedemonstreerd hoeven te worden.
44.	UTI	Blz 25 - 2.2.5 Presentatie	Inschrijver gaat ervan uit dat de naam van de best scorende Inschrijver bij een uitnodiging voor de presentatie nog niet wordt bekend gemaakt. Correct?	Dat klopt.
45.	UTI	Blz 25 - 2.2.5 Presentatie	Wanneer ontvangt Inschrijver de casus die gepresenteerd dient te worden?	Zie het antwoord bij vraag 13.
46.	UTI	Blz 25 - 2.2.5 Presentatie	Begrijpt Inschrijver het goed dat alleen de presentatie van de Casus beoordeeld wordt door Aanbestedende dienst?	Dat klopt.
47.	UTI	Blz 25 - 2.2.5 Presentatie	Aanbestedende dienst benoemd welk tweetal personen aanwezig mag zijn. Dit betekend dat inschrijver er ook voor mag kiezen één persoon (de verantwoordelijke voor de offerte) voor dit onderdeel te laten verschijnen?	We verwachten twee personen. Zie het antwoord bij vraag 14.