

Algemene informatie

Aanbesteding: Correctief en preventief onderhoud, vervanging en uitbreiding transport (liften)
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/23/485013

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, art 2.2., pagina 7: Looptijd

Vraag:

U schrijft: 'de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar en een maand'. In de 2e alinea van dit artikel schrijft u: 'zal de eerste optionele verlenging plaatsvinden op 1 september 2026'. Echter, als wij uitgaan van 4 jaar is de eerste optionele verlengingsdatum: 1 september 2028. Is dit juist?

Antwoord:
Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, art 4.3.4., pagina 15: Kwaliteitsborging, SCL.

Vraag:

U vraagt in dit artikel om de certificering van de NEN Safety Culture Ladder (SCL) trede 4. Vanuit ervaring weten wij dat de markt hooguit om trede 3 vraagt (en dus niet om trede 4). Ook vanuit ViA, Veiligheid in Aanbestedingen, is de eis Trede 3 (en niet Trede 4). Gaat u akkoord met Trede 3?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art 4.3.4., pagina 15: Kwaliteitsborging, VEB, NCP /Borg

Vraag:

U vraagt in dit artikel om de certificering van VEB en/of NCP/Borg. Deze certificering is niet van toepassing in de liftenbranche. Dit gaat meer om Beveiligingsinstallaties cq. Beveiligingsbedrijven. Klopt dit ? En vervalt hiermee deze eis?

Antwoord:

De opmerking is correct. De genoemde certificering dient te worden vervangen door de certificering NEN-EN 13015.

Percelen:

P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op:

30 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art 4.3.4., pagina 15: Kwaliteitsborging, VCA-bedrijfs-certificering

Vraag:

Ons inziens wordt dit 2x gevraagd in het zelfde artikel. Twee zinnen hierboven vraagt u namelijk om VCA** 2017/6.0. Is dit juist?

Antwoord:

Deze vraag is ten dele correct. VCA-bedrijfs-certificering is inderdaad een vereiste. Tevens geeft de certificering, zoals twee regels hoger is genoemd, twee mogelijkheden weer. Of ISO 45001, of een combinatie van VCA en NEN SCL trede 3.

Percelen:

P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op:

30 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.2.2, pagina 9: Jaarplanning

Vraag:

U vraagt in de dit artikel om een jaarplanning met indeling in kalenderweken. Onze standaardwerkwijze is een Jaarplanning met indeling in de maanden. En binnen deze maand plant de monteur het onderhoud voor uw installaties. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Nee, jaarplanning in kalenderweken aan te reiken door opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.3.2, pagina 14: Melding werkzaamheden

Vraag:

U schrijft in dit artikel dat Opdrachtnemer tenminste 10 werkdagen van te voren Opdrachtgever in kennis stelt over het geplande onderhoudsbezoek. Dit is niet onze standaardwerkwijze. Om zo efficient, flexibel en kostenbewust te werken melden wij alleen vooraf de maand waarin het onderhoud plaatsvindt. In deze maand plant onze monteur het onderhoud en gaat bij u langs, zonder melding vooraf. Zodoende kunnen wij ook snel en efficient acteren op storingen en calamiteiten en zitten wij niet vooraf vast aan een planning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever en huurder/gebruiker van het pand dient eveneens rekening te houden met onderhoud aan transportmiddelen. Impact kan immers fors zijn en voorbereidingen dienen te worden getroffen.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.2.3, pagina 10: Vervangingsinvesteringen

Vraag:

U schrijft hier dat de vervangings- en duurzamingsinvesteringen inzage verschaffen voor een periode van 20 jaar. Gebruikelijk is een periode van 10 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, periode blijft 20 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.2.10, pagina 13: Monitoring en besturing op afstand.

Vraag:

Begrijpen wij goed dat wij bij deze Inschrijving de monitoring nog niet aanbieden? En dat wij na gunning hiervoor een voorstel doen (technisch en financieel)? Wij adviseren Opdrachtgever om in ieder geval uitsluitend een dergelijk systeem te selecteren wat zich in de markt al bewezen heeft.

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op:

30 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.6.1, pagina 18: Klein materiaal/ jaarlijks terugkerende vervangingsmaterialen

Vraag:

U schrijft in dit artikel over deze materialen, 'zoals onder andere: * smeer- en reinigingsmiddelen; * hydrauliek olie; * lichtbronnen en accu's'; etc. Onder dit zgn. klein materiaal valt ons inziens niet de genoemde Hydrauliek olie. Omdat dit a) geen jaarlijks terugkerende vervanging is -dit gebeurt 1x per 3 tot 5 jaar-; en b) kostbaar is. Wij stellen voor dat u dit lijstje aanpast en dat Hydrauliek olie geen onderdeel hiervan uitmaakt. M.b.t. de genoemde accu's gaan wij er tevens van uit dat EBD accu's hier ook buiten vallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opmerking wordt als terecht en zinvol ervaren. De hydrauliek-olie en de EBD-accu's maken geen deel meer uit van het preventief onderhoud. Deze materialen dienen op navolgende wijze aan de Cases te worden toegevoegd: Case 1 dient inzicht te geven in de vervangingskosten van 100 liter hydrauliek-olie, fabrikaat Vickers type 5L vg 46 Din classificatie DIN 51524-3 HVLP . Case 2 dient inzicht te geven in de vervangingskosten van 10 EBD-accu's fabrikaat Cellpower, type CPT 200 - 6.

Percelen:

P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op:

30 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.6.1, pagina 19: Keuringen

Vraag:

De alinea's over de keuringen zijn enigszins verwarrend voor ons. Personenliften dienen elke 1,5 jaar gekeurd te worden. Wij nemen aan dat u meegaat in deze cyclus en dat wij de afprijzing hiervoor terugrekenen naar een jaarprijs. Dit is gebruikelijk in de markt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.6.1, pagina 19: alinea: testen veldapparatuur beveiligingssystemen

Vraag:

Ons inziens is deze alinea niet van toepassing voor liftinstallaties. Is dit correct? En vervalt hiermee deze alinea van 11 regels?

Antwoord:

Dit betreft in hoofdzaak edoch niet uitsluitend het testen van de bediening op goede werking. Alinea komt daardoor niet te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad: Keuringen, tabblad installaties, kolom T en kolom U.

Vraag:

Is het correct dat wij bij Kolom T invullen: de prijs per Keuring inclusief assistentie? En dat we deze prijs in Kolom U terugrekenen naar de betreffende jaarprijs?

Antwoord:

Nee, dat is niet juist. Kolom S = kosten voor jaarlijks preventief onderhoud, Kolom T = kosten voor wettelijke keuring (inclusief assistentie), Kolom U = frequentie (n / jaar) m.b.t. werkzaamheden in kolom T indien frequentie minimaal één bedraagt, indien frequentie <1 bedraagt dan waarde in kolom U nul invullen maar wel kolom T invullen. Telt dan niet mee maar geeft wel

een volledig beeld van de kosten.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad: Keuringen, tabblad installaties, kolom I

Vraag:

In Kolom I is het type lift omschreven. M.b.t. keuringen zijn Personenliften keuringsplichtig, Trapliften niet-keuringsplichtig en Goederenliften uitsluitend keuringsplichtig als er ook personen mee vervoerd worden. Vanuit uw overzicht is het voor ons bij een aantal liften niet duidelijk of deze keuringsplichtig zijn. Kunt u dit aangeven? Het gaat om lift nr. 12 (regel 16), lift nr. 18 (regel 22) en lift 19 en lift 19 (regels 23 en 24).

Antwoord:

Uitsluitend keuringskosten invullen voor liften t.b.v. personentransport.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad: tabblad installaties, kolom A, aantal liften

Vraag:

Er wordt hier tweemaal lift 19 geschreven. Op regel 23 en regel 24. Kunt u dit corrigeren? En zijn het hiermee 23 liften i.p.v. 22 ?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Technisch PvE, art 2.6.3, pagina 21: Afhandeling van storingen

Vraag:

U vraagt om een responstijd van 30 minuten bij een Calamiteit. Dit is niet marktconform. In de regel gaat de markt uit van een responstijd van 60

minuten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.10.1, pagina 24: 'spare parts'

Vraag:

Deze alinea is nog niet geheel duidelijk voor ons. Gebruikelijk is dat wij na gunning met u in overleg gaan welke onderdelen wij specifiek voor u op voorraad (kunnen) nemen. Deze komen dan op voorraad op locatie van Opdrachtgever en worden op dat moment gefactureerd aan Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Technisch PvE, art 2.12.1, pagina 25: vervanging personeel

Vraag:

Inschrijver zal inderdaad zorgdragen voor personeel dat voldoende opgeleid /deskundig/ gecertificeerd is. Wij kunnen echter er niet mee akkoord gaan dat Vervanging 'slechts zal plaats vinden in overleg met de Opdrachtgever'. Wij nemen aan dat u dit begrijpt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits vervangend personeel over de vereiste certificaten beschikt.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 7, Social Return

Vraag:

Inschrijver heeft een PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) certificaat, Trede 3. Voldoen wij met dit certificaat ook aan uw eisen op het gebied van Social Return?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art 4.3.4., pagina 15: Kwaliteitsborging, ISO 27001

Vraag:

Inschrijver is deels ISO 27001 gecertificeerd. Het gaat hierbij om onze digitale oplossingen, producten en webportal. Is dit afdoende voor Opdrachtgever? Zover bekend is in Nederland geen enkele liftonderhoudspartij volledig ISO 27001 gecertificeerd.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad: tabblad Cases, vraag over Case 1

Vraag:

M.b.t. Case 1: U vraagt om het vervangen van een bedieningspaneel van een personenlift, fabricaat Otis, met bepaald typenummer. Als u uitgaat van een 1-op-1 vervanging is de firma Otis in het voordeel. Wij stellen voor dat wij tevens een bedieningspaneel mogen aanbieden van een gelijkwaardig liftfabricaat. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad: tabblad Cases, vraag over Case 2

Vraag:

M.b.t. Case 2: U vraagt om het vervangen van een elektromotor van een traplift van het fabricaat Eurotrapliften, type Delta. We hebben gesproken met de fabrikant, Eurotrapliften. Zij zien het vervangen van de elektromotor als zeer uitzonderlijk. Omdat men dan op sloperhoogte zit is het vaak economisch gunstiger om de installatie te gaan vervangen. Deze gebreken komen alleen voor bij zeer oude en veelal vervuilde installaties. Is het juist dat uw uitvraag in deze cases slechts een theoretische benadering is?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Kan de Gemeente een toelichting geven over wat er bij tarief 1, 2 en 3 moet worden ingevuld voor Bijlage 5 (Prijzenblad)? Wat wordt er precies verwacht van de Inschrijver bij de Open Begroting? Moeten deze beide sheets volledig worden uitgewerkt?

Antwoord:

1. Inschrijver krijg de mogelijkheid om één tot maximaal drie verschillende functies/ tarieven op te nemen. Alle werkzaamheden moeten op basis van deze tarieven worden verrekend.
2. Eenheidsprijzen van alle producten, toegepaste materialen en diensten.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is er sprake van gebouwen/installaties waarin asbesthoudende materialen (realisatie voor 1994 of chroom VI is verwerkt)?

Antwoord:

Daar waar een asbestrapportage voor handen is zullen wij deze na opdrachtverstrekking delen. Indien er geen rapport voorhanden is en er mogelijk sprake is van asbest of Chroom VI moet de opdrachtnemer dit melden bij de opdrachtgever. De opdrachtgever zal indien nodig een onderzoek laten uitvoeren.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9 Aansprakelijkheid:

6. Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die de opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vijfde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid voor (gevolg)schade door derden is een niet voorzienbaar en daarmee niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende:
Conform de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9D, verzoeken wij opdrachtgever deze te limiteren zoals omschreven in artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden Gemeente Sittard Geleen 2021. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Op dit artikel zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing, hierdoor wordt een wettelijke beperking opgelegd en is derhalve voldaan aan voorschrift 9.3 van de Gids Proportionaliteit en wordt er gehandeld conform het advies van de College van Aanbestedingsexperts.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 9 Aansprakelijkheid:

5. Indien een derde de opdrachtgever aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de opdrachtgever en voor eigen rekening en risico over.

Aansprakelijkheid voor (gevolg)schade door derden is een niet voorzienbaar en daarmee niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Conform de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9D, verzoeken wij opdrachtgever deze te limiteren zoals omschreven in artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden Gemeente Sittard Geleen 2021. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Op dit artikel zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing, hierdoor wordt een wettelijke beperking opgelegd en is derhalve voldaan aan voorschrift 9.3 van de Gids Proportionaliteit en wordt er gehandeld conform het advies van de College van Aanbestedingsexperts.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - Deel A / Algemeen deel

Vraag:

Artikel 9 Aansprakelijkheid:

3. De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid komt te vervallen
a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding

Aansprakelijkheid voor (gevolg)schade door derden is een niet voorzienbaar en daarmee niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Conform de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9D, verzoeken wij opdrachtgever deze te limiteren zoals omschreven in artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden Gemeente Sittard Geleen 2021. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Op dit artikel zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van

toepassing, hierdoor wordt een wettelijke beperking opgelegd en is derhalve voldaan aan voorschrift 9.3 van de Gids Proportionaliteit en wordt er gehandeld conform het advies van de College van Aanbestedingsexperts.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - 6.2 Betaling in termijnen

Vraag:

De betaling van de contract- of aanneemsom vindt per maand achteraf plaats naar rato van de uitgevoerde werkzaamheden

In het kader van minder administratieve last voor beide partijen, verzoekt opdrachtnemer om de facturatie aan te passen naar bv 1x per kwartaaljaar met vooruitbetaling voor het reguliere onderhoudscontract. Is dat akkoord?

Antwoord:

De opdrachtnemer mag vaste facturatie in gelijke termijnen achteraf per maand aanhouden. Vooruitbetaling is niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - 3.2.2 Bijstelling aanneemsom na een contractjaar

Vraag:

Voor het geoffreerde preventief onderhoud en uurtarieven kan in juli een indexering worden doorgevoerd op basis van Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), via de URL

In het kader van gelijke jaarbedragen binnen een kalenderjaar, is het wenselijk om de indexering per 01-01-2025 in te laten gaan. Daarmee wordt het volledige jaar hetzelfde bedrag gefactureerd. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?

Indien bovenstaand akkoord is, kan wellicht voor de toe te passen index gekeken worden naar peilmaand augustus ten opzichte van augustus voorgaand jaar. Daarmee kan deze per 01-01 van het volgende jaar ingaan. Is opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - 2.10 Materialen

Vraag:
Gaaf opdrachtgever akkoord met ingang garantie per leverdatum?

Antwoord:
Nee, datum start garantie is datum eindoplevering van de werkzaamheden.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - 2.10 Materialen

Vraag:
2.10.1 Voorraad van materialen op locatie: "spare parts"
De Opdrachtnemer heeft om praktisch redenen belangrijke verbruiksmaterialen en/of "spare parts" op voorraad op locatie van de Opdrachtgever waar nodig te gebruiken.
Opdrachtnemer dient gebruikte materialen in de daarvoor van toepassing zijnde lijsten te vermelden, de betreffende materialen weer aan te vullen en vervolgens de betreffende lijsten te actualiseren.
Bij de facturatie van de betreffende "teruggeleverde" materialen dient het van toepassing zijnde opdrachtnummer/storingsnummer vermeld te worden.

Welke spare parts verwacht opdrachtgever, dat opdrachtnemer op voorraad neemt? Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze kosten separaat geoffreerd kunnen worden, is dat juist?
Overigens is het in het kader van garantie niet wenselijk om deze materialen op voorraad te nemen. Dit om dat de garantie van de leverancier ingaat bij afleveren goederen en niet bij montage op locatie.

Antwoord:
Spare parts in overleg met opdrachtgever. Kosten mogen gefactureerd worden. Zie tevens vraag 16

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4. Technisch PvE - 2.9.1 Garantie voor nieuwe onderdelen/-apparatuur

Vraag:

Opdrachtnemer dient een garantie te verstrekken van 12 maanden, tenzij de fabrieksgarantie een lagere termijn voorschrijft.

Welke garantieperiode is juist, aangezien in onderstaand artikel van de algemene voorwaarden 24 maanden staat

Algemene inkoopvoorwaarden gem Sittard-Geleen 2021

Deel B / Leveringen

Artikel 20 Specifieke garanties voor leveringen

2. Voor een geleverde zaak geldt een garantietermijn van 24 maanden, tenzij uit wet of jurisprudentie een langere termijn volgt dan wel de opdrachtnemer of de branche van de opdrachtnemer een langere termijn hanteert, in welk geval de langste termijn geldt.

Antwoord:

Het Programma van Eisen gaat voor op de algemene inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4. Technisch PvE - 2.7.1 Materiaalkosten correctief-, curatief- en storingsonderhoud

Vraag:

De Opdrachtgever wenst voor de materiaalkosten welke onderdeel zijn van de totale kosten voor het uitvoeren correctief-, curatief-, of storingsonderhoud een marktconforme prijs te vergoeden referentie hierbij is de prijslijst van de Technische Unie.

Aangezien lift gerelateerde materialen niet bij de Technische Unie besteld kunnen worden, gaan we ervan uit dat dit alleen geldt voor "klein" materiaal, zoals lampen, bouten, moeren zekeringen enz. Is dat juist?

Antwoord:

Dat is juist. Dit betreft veelal vervangingen alwaar geen meervoudige offerte-aanvraag bij meerdere partijen aan de orde is.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 4. Technisch PvE - 2.6.1 Afhandeling preventief onderhoud

Vraag:

De op de installaties aangesloten veldapparatuur van beveiligingssystemen dient integraal getest te worden door de Opdrachtnemer.

Het testen omvat het controleren op het goed functioneren van opnemers, regelaars en corrigerende organen m.b.t. stuursignalen en acties, beveiligingssignalen en doormeldingen, meetwaarden e.d. inclusief het rapporteren hieromtrent.

De Opdrachtnemer verzorgt de uitvoering van deze zogenaamde kop- en staarttesten. De kosten hiervoor zijn inbegrepen in de aanneemsom.

De testen worden in overleg met Opdrachtgever en in samenwerking met derden uitgevoerd (indien noodzakelijk).

De coördinatie van uit te voeren werkzaamheden waarbij samenwerking met derden noodzakelijk is, zal door de Opdrachtnemer worden verzorgd, in overleg/samenspraak met Opdrachtgever.

Dit soort werk hoort volgens ons thuis bij een E-installateur. Verzoek van de opdrachtnemer is om dit werk dan ook daar neer te leggen, waarbij opdrachtnemer desgevraagd assisteert. Gaat u hiermee akkoord?

Mocht dit niet akkoord zijn, dan verzoekt opdrachtnemer om gedetailleerde beschrijving van de toegepaste merken en typen systemen aan te leveren

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Alle elektronische liftonderdelen zijn onderdeel van de scope van de opdracht.

Testen zijn onderdeel van de scope van de opdracht en moeten inbegrepen zijn in de aanbidding.

Specificaties zijn opgenomen in de elementenlijst. Als aanvulling worden foto's toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4. Technisch PvE - 2.2.3 Gebouwdossier

Vraag:

De informatie in dit gebouwdossier (tekeningen, rapportages, offertes, storingsmeldingen e.d.) dienen voor de opdrachtgever altijd beschikbaar te blijven, ook als de opdrachtgever besluit het contract niet te verlengen

Het betreffende portal is ten tijde van het contract volledig in te zien. Bij beëindiging van de overeenkomst kan dit Portal natuurlijk niet "altijd" beschikbaar blijven en eindigt de toegang tot dit portal. Uiteraard kan na beëindiging een hardcopy met de benodigde informatie aangeleverd worden. Is dat akkoord?

Antwoord:

De data (informatie in het gebouwdossier) is en blijft eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtnemer moet deze data jaarlijks (in originele extensie, ingedeeld per locatie) en bij contractbeëindiging kostenloos overdragen.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4. Technisch PvE - 1.4 Financiële vereisten

Vraag:

De materiaalkosten bevatten alle kosten die inschrijver maakt zoals o.a. (maar niet beperkt tot) inkoop materialen, opslagkosten, overheadkosten, kosten voor verzekering en voorrijkosten.

Welke materialen bedoelt opdrachtgever?

Antwoord:

De materiaalkosten zoals door de inschrijver zijn op te geven ter plaatse van de cases. Andere toeslagen en uurtarieven dan genoemd op het prijzenblad zijn tijdens de contractduur niet van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4. Technisch PvE - 1.4 Financiële vereisten

Vraag:

Geoffreerde uurtarieven voor medewerkers op locatie gelden pas vanaf het moment dat de medewerker ter plekke aanwezig is en zich heeft aangemeld bij de contactpersoon

Indien de tarieven pas gelden na aanmelding bij de contactpersoon, kan opdrachtgever bevestigen dat de betreffende contactpersoon op dat moment dan ook op locatie aanwezig is?

Mocht dat niet het geval zijn, dan is het in deze situatie redelijk en billijk om de tijd in te laten gaan bij aankomst op locatie, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor, afhankelijk van het pand, afspraken te maken met de gebruiker, huurder of opdrachtgever. Indien de gebruiker, huurder of opdrachtgever niet conform de afspraak aanwezig is mag de opdrachtnemer de tijd in laten gaan bij aankomst.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

1.2 Plan van Aanpak – Gebouwdossier

Vraag:

Het Plan van Aanpak onderdeel Gebouwdossier bevat minimaal de volgende elementen:

Zipfiles O-Prognose i.v.m. NEN2767-conditiemeting

Bovenstaand is tegenstrijdig met artikel 1.3 Technische conditie (1.3.1 Doel) waarin staat dat opdrachtnemer niet verplicht om een conditiemeting te verrichten.

Klopt het dat er wel een MJOP opgesteld dient te worden conform de NEN2767 systematiek waarbij het uitgangspunt "score 3" is, en deze in eigen format, aangeleverd mag worden?

Antwoord:

De opdrachtnemer bepaalt zelf of de conditiemeting kan worden uitgevoerd gelijktijdig met het uitvoeren van het preventief onderhoud, waardoor een separate conditiemeting niet aan de orde is. De condities van de elementen dienen in ieder geval te worden geborgd. Ter voorkoming dat er teveel verschillende programma's worden toegepast is het gebruik van O'Prognose een vereiste.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
2.2. Looptijd

Vraag:

De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaar en één maand met een eenzijdige verlengingsoptie van twee maal twee jaar
De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is donderdag 1 augustus 2024.
Om de looptijd alle installatie onderhoudscontracten te synchroniseren zal de eerste optionele verlenging plaatsvinden op dinsdag 1 september 2026.

Deze periode is niet juist, 4 jaar vanaf 01-09-2024 is 01-09-2028. Graag verzoeken wij u het jaartal aan te passen voor eerste optionele verlenging.

Antwoord:

De initiele looptijd is 4 jaar en 1 maand. De eerste optionele verlengingsmogelijkheid is 1 september 2028.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
1.3.4. Scope

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder het actualiseren van de gebouwen lijst?

Antwoord:

Update van de assetlijst, de locaties en elementen zoals zijn benoemd op het prijzenblad.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 artikel 2

Vraag:

Artikel 2 lid 7: in de bijlage toelichting aanbesteding staat er geen separaat

raamovereenkomst bestaat. Wat wordt in deze bepaling bedoeld met ‘overeenkomst’? Hetzelfde geldt voor sub 4, 7 en 8.

Antwoord:

De raamovereenkomst bestaat uit de opdrachtbrief en alle documenten die horen bij deze aanbesteding zoals opgenomen in paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 artikel 2

Vraag:

Artikel 2 lid 9: wat zijn de gemeentelijke inkoopvoorwaarden? Wat is de relatie met de Algemene inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

In artikel 2.9 wordt verwezen naar de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden Bij IT, afgekort GIBIT.

Daar waar sprake is van ICT prestaties is de GIBIT van toepassing. Echter in onderhavig geval zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 artikel 5

Vraag:

Artikel 5 lid 4, Inschrijver vindt de contractuele boetebepaling op de geheimhouding onredelijk en niet passend bij het gewenste partnership. Lang niet iedere (abusievelijke) overtreding van de geheimhouding leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Bent u bereid om de beplaining te laten vervallen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 43 **Onderwerp:** Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 artikel 9

Vraag:

Artikel 9: Wij kunnen niet instemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid. Wij wensen te overeen te komen dat de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Is dit akkoord?

Antwoord:

Op dit artikel zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing, hierdoor wordt een wettelijke beperking opgelegd en is derhalve voldaan aan voorschrift 9.3 van de Gids Proportionaliteit en wordt er gehandeld conform het advies van de College van Aanbestedingsexperts.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 44 **Onderwerp:** Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 artikel 10

Vraag:

Artikel 10 lid 2: verzoek om deze bepaling wederzijds te doen gelden dus ook Opdrachtnemer zou het recht moeten hebben de overeenkomst te ontbinden op basis van de gronden zoals genoemd in lid 2. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 45 **Onderwerp:** Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden Sittard-Geleen 2021 artikel 10

Vraag:

Artikel 16: boetebepaling is niet akkoord. Wij zijn voorstander om afspraken

te maken over wederzijdse verwachtingen omtrent de kwaliteit van de ervaren dienstverlening. Wij accepteren echter geen boetebepaling in een contract. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

De vaste looptijd is 4 jaar plus 2x 2 jaar verlenging, echter wordt er ook gesproken over eerste optionele verlenging per september 2026. Dit komt neer op eerst een 2-jarige overeenkomst. Welke contractduur en verlengingsopties zijn juist?

Antwoord:

De initiële looptijd is 4 jaar. De eerste optionele verlengingsmogelijkheid is 1 september 2028.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4 pagina 10

Vraag:

Er wordt gesproken over meerdere vragenrondes, echter is dit in de planning (3.6) niet opgenomen. Graag zien wij een tweede vragenronde worden opgenomen in de planning waarbij de deadline van inschrijven ook wordt opgeschoven. Is dit akkoord?

Antwoord:

Er is geen tweede Nota van Inlichtingen van toepassing op deze aanbesteding.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3.4.1

Vraag:

- 1.1 Uitvoering

Wat betreft het format is het akkoord om optie 3 te wijzigen in 3x A4 tekst en 1x A3 planning? Dit ligt dan in lijn met optie 1 voor totaal vier pagina's.

- 1.2 Gebouwdossier

Wat betreft het format is voor het beeldmateriaal ook toegestaan om opdrachtgever te voorzien in een inlog versie van ons digitaal gebouwdossier?

Antwoord:

Voor sub-gunningscriteria 1.1 geldt een maximum aantal pagina's van:

- vier A4 enkelzijdig, of;
- twee A3 enkelzijdig, of;
- twee A4 en één A3 enkelzijdig.

Voor sub-gunningscriteria 1.2 geldt een maximum aantal pagina's van:

- vier A4 enkelzijdig, of;
- twee A3 enkelzijdig, of;
- twee A4 en één A3 enkelzijdig.

Voor sub-gunningscriteria 1.3 geldt een maximum aantal pagina's van:

- twee A4 enkelzijdig, of;
- één A3 enkelzijdig.

Algemeen:

twee A4 of één A3 enkelzijdig t.b.v. beeldmateriaal zijn toegestaan. Geen extra schrijfruimte.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op: 30 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 8. KPI's

Vraag:

- KPI 1 technisch functioneren

Voor de beoordeling van het aantal herhalingen, is hierbij uitgesloten storingen met een externe oorzaak zoals vandalisme?

- KPI 2 technische conditie

* De conditie-eis is minimaal 3. Geldt hierbij ook een inspanningsverplichting voor opdrachtgever indien een installatie naar score

4 dreigt te gaan?

* In bijlage 5 kolom O staat de huidige conditie vermeld, echter in hoeverre is dit actueel? Er staan installaties met bouwjaar 2005 op score 1 en lijkt ons niet mogelijk. Wordt bij aanvang contract in gezamenlijk overleg de huidige scores vastgesteld?

Antwoord:

Oorzaak door vandalisme is uitgesloten van de meting. Inzake conditiebehoudt heeft opdrachtgever de verplichting om het advies van de opdrachtnemer samen te bespreken en te beslissen of de conditie-vereiste wel of niet wordt gewijzigd (lees: wel of niet een modificatie wordt doorgevoerd indien dit vanuit het oogpunt van conditiebehoudt noodzakelijk is). Indien de meting van de opdrachtnemer middels een onderbouwing volgens de NEN2767-2-methodiek een andere conditewaarde oplevert dient de opdrachtnemer dit aantoonbaar te maken aan de opdrachtgever. De opdrachtgever wenst een partnership aan te gaan met een vakkundige partij en samen op zoek te gaan naar optimalisaties bij start en tijdens de contractperiode.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 1.2

Vraag:

Bij verplichtingen opdrachtnemer worden er geen opmerkingen vermeld over de spreek-/luisterverbindingen. Kan inschrijver ervan uitgaan dat kosten voor eventuele GSM units en abonnementen buiten de overeenkomst vallen ?

Antwoord:

Nee, opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de eventuele GSM units en abonnementen.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 5. Prijzenblad Transportinstallaties

Vraag:

Voor de uitwerking van de cases ontvangen we graag extra informatie:

Case 1

- Gaat het om het bedieningspaneel in de kooi?
- Zijn er foto's beschikbaar van de installatie en van het bedieningspaneel?
- Betreft het een 1 op 1 vervanging of een volledige modernisering?
- Wat is het merk/type/fabricaat?

Case 2

- Wat voor traplift is het of gaat het om een platform hefplatform?
- Zijn er foto's beschikbaar van de installatie en van de elektromotor?
- Wat is het merk/type/fabricaat?
- Is er een typeplaatje van de elektromotor beschikbaar?

Antwoord:

Case 1: Bedieningspaneel in de kooi, geen foto's beschikbaar (cases zijn hypothetisch), betreft een 1 op 1 vervanging, OTIS Liftagent DAA23501BM JM570-RS. Case 2: Betreft een traplift, geen foto's beschikbaar (cases zijn hypothetisch), betreft een 1 op 1 vervanging, Delta Lift Motor ECMD-B91207MT AC220V.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 2.2.10

Vraag:

Graag ontvangen wij een verdere toelichting om binnen 2 maanden het monitoren van liften gerealiseerd te hebben. Welke liften betreft? Met welke hard- en software zijn de liften reeds voorzien? Welke type aanwezige GBS systeem wordt bedoeld? Gezien de diversiteit aan fabricaat installaties en de bouwjaren van de installaties / besturingen zal bij aanvang contract overleg tussen opdrachtgever/opdrachtnemer noodzakelijk zijn wat de mogelijkheden zijn wat betreft liftmonitoring.

Antwoord:

Dit is afhankelijk wat op locatie mogelijk is. Hiervoor dient de opdrachtnemer een advies voor te dragen aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 2.6.1

Vraag:

De frequentie van het aantal onderhoudsbezoeken is niet gedefinieerd, echter voor een eerlijk vergelijk tussen inschrijvers is ons voorstel om dit vooraf te definiëren voor alle partijen. Om het onderhoud conform de NEN13015 en NEN2767 uit te voeren is ons voorstel om voor alle installatie 2 beurten vast te stellen. Is dit akkoord?

Antwoord:

De NEN-EN-13015 geeft aan dat de onderhoudshandelingen en frequentie minimaal dienen te voldoen aan de voorschriften van de fabrikant. De opdrachtnemer dient deze voorschriften te volgen. Indien meervoudige onderhoudsbeurten nodig zijn om tevens de conditie te borgen is het toegestaan meervoudig onderhoud te verrichten.

Percelen:

P1 Perceel 1. Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op:

30 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 2.6.1

Vraag:

Op pagina 19 wordt gesproken over testen veldapparatuur van beveiligingssystemen en kop- en staarttesten. Dit is voor ons onbekend, wat wordt hiermee bedoeld? Of is dit voor het onderdeel liften niet van toepassing?

Antwoord:

Zie vraag 33.

Percelen:

P1 Perceel 1. Transportinstallaties (liften)

Beantwoord op:

30 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 2.6.1 en Bijlage 5

Vraag:

Verplichte keuringen

- Wie is de huidige keurende instantie?
- Is inschrijver vrij om een keurende instantie aan te wijzen?

- Worden de trapliften en de goederenlift ook gekeurd en zo ja met welke frequentie?
- Wat is het aantal stopplaatsen van de goederenlift of is dit een kleine goederenheffer?

Antwoord:

Momenteel is dit voornamelijk liftinstituut.
Onderhoudspartij mag zelf een gecertificeerd keuringsbedrijf inschakelen.
Trapliften worden momenteel niet gekeurd maar dienen jaarlijks of wat minimaal conform wet- en regelgeving noodzakelijk is gekeurd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 2.6.1 en Bijlage 5

Vraag:

Het is ons niet duidelijk op welke manier de kolommen S + T + U in te vullen. Graag een verduidelijking.

Bijvoorbeeld keuring en assistentie vinden elke 18 maanden plaats. Moet hier het bedrag worden omgerekend naar een jaarprijs?

Terwijl er ook gesproken wordt over "per beurt" en frequentie inspectie ?

Antwoord:

Zie vraag 12.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 2.6.3

Vraag:

- Responstijd calamiteit is 30 minuten, echter is niet gebruikelijk binnen de brance. Ons voorstel is om bij opsluiting een responstijd aan te houden van maximaal 1 uur. Is dit akkoord?

- Hersteltijd staat op 8 uur, echter zijn er voorbeelden waarbij na een storing een aanvullende repratatie nodig is, bijvoorbeeld het vervangen van een regelaar of ander specifiek component. Dit materiaal dient vervolgens

besteld te worden en is niet direct voorhanden. Vallen deze situaties buiten de dwontime om apart te bespreken?

Antwoord:

1. Responstijd van 60 min is akkoord.
2. Indien door levertijd reparaties niet binnen de gestelde termijn uitgevoerd kunnen worden dient de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld te worden. Wel heeft opdrachtnemer de inspanningsplicht om de reparatie zo spoedig mogelijk uit te voeren.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 4. Technisch Programma van Eisen 3.3.2

Vraag:

In het voorbeeld staat te indexeren per juli, echter is gebruikelijk per januari. Is het akkoord om te indexeren per jan 2025 of 2026 ?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Storingsoverzicht

Vraag:

Is er een storingsoverzicht beschikbaar is?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1.Transportinstallaties (liften)
Beantwoord op: 30 mei 2024
Label: Inhoud