

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Meerjarig beheer Openbare Verlichting  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Roermond  
**Referentie:** 22377-2024

### Toelichting:

De aanbestedende dienst heeft een nagekomen vraag ontvangen. De aanbestedende dienst heeft besloten deze vraag te beantwoorden.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 1  
**Onderwerp:** Paragraaf 1.3

### Vraag:

Het huidige contract loopt tot 31-12-2025 terwijl het beheercontract per 1-11-2024 dient in te gaan. Hoe is het beheer momenteel geregeld, en hoe gaat de huidige beheerder om met deze "aanpassing"

### Antwoord:

Beheer wordt nu in de basis en voor het grootste deel door de gemeente zelf gedaan. De nieuwe beheerder neemt deze taken dus over van de gemeente.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.** 2  
**Onderwerp:** Paragraaf 2.1

### Vraag:

Kunt u de huidige "up-to-date-heid" in percentages uitdrukken? Zo ja, graag een indicatie geven.

### Antwoord:

Het betreft een inschatting. Het areaal klopt voor ca 95%.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.** 3  
**Onderwerp:** Paragraaf 2.2.2 / netbeheerder

**Vraag:**

Is het aanleveren (per kwartaal) van de allocatiegegevens aan de netbeheerder Enexis ook onderdeel van de werkzaamheden?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Overleggen

**Vraag:**

Paragraaf 2.2.2, Vind er ook structureel een OVL-overleg op locatie plaats? Bijvoorbeeld 1x per 2 maanden? of betreft dit teams overleggen. Onze ervaring is het van belang elkaar frequent op locatie te spreken.

**Antwoord:**

2.2.2.17 wordt als volgt aangepast. Om de algemene voortgang te bewaken, wilt de Gemeente 2 wekelijks overleg (fysiek of Teams) met de beheerpartij. Daarnaast wil de Gemeente maandelijks een algemene bouwvergadering met alle partijen (gemeente beheerder aannemer). Deze vergadering vindt plaats in het stadhuis van de gemeente Roermond. De beheerpartij zorgt voor het proces. Opstellen (concept) agenda, voorbereiden, leiden, verslaglegging. Het (concept)verslag wordt uiterlijk 5 werkdagen na het overleg aangeleverd via email.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Beheersysteem

**Vraag:**

Is het mogelijk om het digitale beheersysteem op locatie te komen presenteren?

**Antwoord:**

Ja, dat is mogelijk op dinsdag 8 oktober om 14.00 uur in het Stadhuis van de gemeente Roermond

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond  
**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
6 Aanbesteding onderhoud OVL

**Vraag:**  
Bijlage C prijscomponent B, Tav aanbesteding Onderhoud dienen wij uit te gaan van gunningscriteria "Laagste prijs" of "Beste prijs – kwaliteitverhouding". Dit is kostenbepalend voor prijscomponent B.

**Antwoord:**  
U kunt uitgaan van BPKV, Beste Prijs Kwaliteit Verhouding.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond  
**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Prijzenblad

**Vraag:**  
Het inlezen van het areaal en inregelen van de interne organisatie is een eenmalige kostenpost. Wij willen de aanbestedende dienst vragen om hiervoor een post op te nemen in het prijzenblad.

**Antwoord:**  
Het implementeren van het areaal en het opstarten van de interne organisatie plus het opstellen van het IV handboek wordt geacht in de eerste drie maanden van de opdracht te worden uitgevoerd. U kunt de beheerskosten vanaf start opdracht factureren op basis van het facturatieschema opgenomen in de concept overeenkomst die op dit aspect is aangepast. Er wordt daarom geen separate post opgenomen in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond  
**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Prijzenblad

**Vraag:**  
Het opstellen van een IV Handboek, is een eenmalige dienst. Wij willen de aanbestedende dienst vragen om hiervoor een post op te nemen in het

prijzenblad.

**Antwoord:**

Het implementeren van het areaal en het opstarten van de interne organisatie plus het opstellen van het IV handboek wordt geacht in de eerste drie maanden van de opdracht te worden uitgevoerd. U kunt de beheerskosten vanaf start opdracht factureren op basis van het facturatieschema opgenomen in de concept overeenkomst die op dit aspect is aangepast.. Er wordt daarom geen separate post opgenomen in het prijzenblad.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Werkzaamheden

**Vraag:**

Bevat het opstellen van werkopdrachten/kleine werken vb maximaal 3 objecten ook tot de werkzaamheden? VoorbeeldL verplaatsen 3 lichtmasten?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Digitaal online beheersysteem

**Vraag:**

2.2.1 bullit 5: Wie is verantwoordelijk voor het bijhouden van het areaal? indien de onderhoudspartij deze werkzaamheden uit "mag" voeren kan de beheerder niet verantwoordelijk zijn voor het bijhouden van areaal gegevens. Ons inziens horen deze werkzaamheden bij de beheerder en niet de onderhoudspartij.

**Antwoord:**

De beheerpartij is verantwoordelijk voor het bijhouden van het areaal. Hier wordt bedoeld dat de beheerpartij alle aangeleverde gegevens mbt meldingen, storingen en schades van de onderhoudspartij navolgbaar verwerkt in het systeem, tenzij de onderhoudspartij deze gegevens zelf rechtstreeks kan invoeren. De gemeente wil binnen binnen 5 werkdagen de gegevens kunnen terugzien in het beheersysteem. Hoe korter deze periode is

des te hoger de score op dit punt.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Meldingen OVL

**Vraag:**

in 2.2.2.1 (pagina 8). U schrijft meldingen die bij de gemeente binnenkomen worden aan de beheerpartij doorgezet. Hoe zet u de meldingen door? VB u zet dit rechtstreeks in beheersysteem, e-mail, telefoon? Deze info is nodig voor de calculatie ivm inzet arbeid. Kunt u verder aangeven welk % u verwacht dat de gemeente meldt bij de beheerder?

**Antwoord:**

De gemeente wil maximaal ontzorgd worden. Inschrijver geeft aan op welke wijze hij er voor zorgt dat zoveel mogelijk meldingen rechtstreeks bij de beheerpartij binnen komen, zonder tussenkomst van de gemeente. Meldingen die desondanks toch bij de gemeente binnen komen zet de gemeente zelf in het systeem. De beheerder pakt deze dan automatisch op. Inclusief de terugkoppeling naar de melder.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Schadeverhaal

**Vraag:**

Het is onduidelijk wie verantwoordelijk is voor het verhalen van schades. Ligt deze taak bij de beheerder (opdrachtnemer)?

**Antwoord:**

"Zie 2.2.2.7. Het woord "claimen" wordt gewijzigd in "verhalen" Kunt u aangeven wat u verder onduidelijk vindt aan 2.2.2.7? "

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanvragen Enexis portaal

**Vraag:**

2.2.2.9 (pagina 9). In onze ervaring is het efficiënter om de Enexis aanvragen door de onderhoudspartij (de uitvoerende partij) te laten verzorgen. Dit i.v.m. verplichte doorlooptijden Enexis, bewaken leveringsdatum etc.

Wij vragen de aanbestedende dienst deze wijziging in het document op te nemen.

**Antwoord:**

Voorstel is akkoord. 2.2.2.9 vervalt en wordt opgenomen in de opdracht voor de onderhoudsaannemer.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Overleggen na implementatiefase

**Vraag:**

2.2.2.17 (pagina 9). U geeft aan minimaal 2-wekelijkse overleg te wensen met de beheerder. De frequentie is normaliter 1 x per maand, gezien uw areaal en omvang is ons advies om dit aan te passen naar 1 x per maand.

**Antwoord:**

2.2.2.17 wordt als volgt aangepast. Om de algemene voortgang te bewaken, wilt de Gemeente Roermond 2 wekelijks overleg (fysiek of Teams) hebben met de beheerpartij en daarnaast wil de gemeente maandelijks een algemene bouwvergadering met alle partijen (gemeente beheerder aannemer). Deze vergadering vindt plaats in het stadhuis van de gemeente Roermond. Het leiden van de bouwvergadering, voorbereiding, en verslaglegging van de bouwvergadering wordt door de beheerpartij verzorgd binnen de gestelde termijn.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

Naar aanleiding van de gestelde eisen met betrekking tot social return, en met name de vereiste van 5% social return, zouden wij graag een

verduidelijking ontvangen.

Gezien de huidige dynamiek en uitdagingen op de arbeidsmarkt, waaronder de krapte in specifieke sectoren en de beschikbaarheid van geschikte kandidaten binnen de doelgroep, vragen wij ons af of de gestelde 5% social return-eis realistisch en haalbaar is. Kunt u aangeven of er ruimte is voor flexibiliteit of alternatieve invullingen van deze eis, indien blijkt dat het moeilijk te realiseren is binnen de huidige marktomstandigheden?

**Antwoord:**

Wij zien graag uw creatieve invulling op dit onderdeel terug in het plan van aanpak volgens bijlage G.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Meldingen OVL

**Vraag:**

Graag ontvangen wij een totaal overzicht (voor één jaar) met aantallen voor wat betreft volgende:

- \* Aantal normale storingen
- \* Aantal netwerkstoringen (Enexis en eigen net)
- \* Aantal schades verhaalbaar
- \* Aantal schades niet verhaalbaar
- \* INDIEN VAN TOEPASSING: aantal werkopdrachten/kleine werken

**Antwoord:**

- \* Aantal normale storingen, zie bijlage N
- \* Aantal netwerkstoringen (Enexis en eigen net), zie bijlage N
- \* Aantal schades verhaalbaar ca 25
- \* Aantal schades niet verhaalbaar ca 15
- \* Aantal werkopdrachten/kleine werken, voor het jaar 2023 en tot augustus 2024 zijn dit 120st. kleine opdrachten, waaronder omzetten lichtmasten voor derden (8 st) en vandalisme 15 st.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

CONCEPT Raamovereenkomsten

**Vraag:**

De raamovereenkomsten Openbare verlichting en evenementenkasten (Bijlage 1) zijn in concept, u geeft aan na de gunning deze verder in te vullen. Betreft het de blauw gearceerde velden, welke gezamenlijk ingevuld dienen te worden

**Antwoord:**

Het betreft inderdaad de blauw gearceerde velden. Deze zijn met deze nota van inlichtingen inmiddels zoveel mogelijk al ingevuld. Er is zowel onder 'Documenten' als onder 'Nota van Inlichtingen' dezelfde bijgewerkte Concept overeenkomst opgeladen onder Bijlage H. De eerdere Bijlage H is vervallen.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en  
evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**  
Verklaring referenties

**Vraag:**

Klopt het dat document verklaring referenties in concept is aangeleverd?  
Kunt u de definitieve versie aanleveren/toevoegen?

**Antwoord:**

Definitieve document is opgeladen, zowel onder 'Documenten' als onder 'Nota van Inlichtingen', als bijlage D. De eerdere bijlage D is vervallen

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en  
evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Aanbesteding onderhoud OVL

**Vraag:**

Dient de opdrachtnemer de aanbesteding te publiceren? en wie stelt de Leidraad op, de beheerder of gemeente?

**Antwoord:**

Zie ook 2.2.2.13. Publicatie via Tendered door de gemeente Roermond. De beheerder stelt alle documenten op aan de hand van de set standaard documenten van Roermond en legt deze ter goedkeuring voor aan de gemeente Roermond.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en  
evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Planning

**Vraag:**

Om een kwalitatief hoogwaardig en volledig aanbod te kunnen garanderen, zouden wij graag een verzoek indienen om de uiterste inleverdatum met één week te verlengen.

De reden voor dit verzoek is dat wij momenteel extra tijd nodig hebben om alle benodigde documentatie zorgvuldig samen te stellen, mede door de omvang van de opdracht/uitvraag en de benodigde interne afstemming.

**Antwoord:**

Akkoord alle data verschuiven exact een week.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en  
evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Installatieverantwoordelijkheid

**Vraag:**

U schrijft in 2.2.2.6 (pagina 8) dat installatieverantwoordelijkheid ingevuld en uitgevoerd dient te worden door de beheerder, dit voor alle assets. Welke assets bedoeld u?

**Antwoord:**

Zie 1.2. alinea 1 en 2.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en  
evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Installatieverantwoordelijkheid

**Vraag:**

Met hoeveel beheerders heeft de IV'er contact/overleg?

**Antwoord:**

twee vaste beheerders ( of diens directe vervangers bij ziekte en/of vakantie).

Incidenteel kan er contact wenselijk zijn met andere beheerders.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Meldingen

**Vraag:**

U schrijft dat alle meldingen m.b.t. de openbare verlichting en overige assets zoveel mogelijk rechtstreeks bij de beheerder gemeld dienen te worden. Over welke overige assets gaat het naast de openbare verlichting?

**Antwoord:**

Zie 1.2. alinea 1 en 2.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Toekomstige assets

**Vraag:**

De toekomstige beheren assets (welke momenteel niet bepaald zijn) vallen ons inziens niet binnen het huidig tarief, wilt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Bestaande assets volgens prijsinvalformulier component A kunnen alleen qua hoeveelheden afwijken. In geval van nieuwe assets buiten prijscomponent A treden wij met u in overleg. U dient dan een marktconform beheertarief aan te bieden.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Projectmatige werkzaamheden

**Vraag:**

Klopt het dat projectmatige werkzaamheden (2.2.2.14 en 2.2.2.15- pagina 9) separaat gefactureerd dienen te worden?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist. Projectmatige werkzaamheden kunnen na goedkeuring door de directie gefactureerd worden aan de hand van de verrekenarieven in prijscomponent C.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 16 sep. 2024

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Nagekomen vraag

**Vraag:**

De aanbestedende dienst heeft een nagekomen vraag ontvangen. De aanbestedende dienst heeft besloten om deze vraag te beantwoorden.

Vraag

Het is onduidelijk wie verantwoordelijk is voor het verhalen van schades. Ligt deze taak bij de beheerder (opdrachtnemer)?

Antwoord

"Zie 2.2.2.7. Het woord "claimen" wordt gewijzigd in "verhalen" Kunt u aangeven wat u verder onduidelijk vindt aan 2.2.2.7? "

In het aanbestedingsdocument schrijft u tweemaal NODR (pagina 8). NODR is een schade afhandelbedrijf. Mijn vraag is of u NODR gemachtigd heeft om schades aan de OVL voor u te verhalen/claimen of dat de beheerder dat dient te verzorgen. Zie ook 2.2.2.7 einde van de zin waarborgfonds. NODR.

**Antwoord:**

Pagina 8, 1e alinea wordt als volgt aangepast:

Het woord NODR vervalt bij de eerste bullit

- levensduur, technische gegevens, schilderwerk, technisch onderhoud, schades) van de betreffende asset zijn per icoon dmv een muisklik oproepbaar;

- Het systeem heeft een managementmodule welke continu en actueel inzicht geeft en rapporteert over:

o schades en de afhandeling,

o Onderhoudstoestand van en werkzaamheden aan de assets;

o SLA gerelateerde aspecten (responstijden, oplostijden);

o Kosten, gemaakte kosten en kostenprognoses;

Etc.

2.2.2.7 wordt als volgt aangepast:

2.2.2.7

U ontzorgt de gemeente volledig door het behandelen en afhandelen van alle schadeclaims van beschadigingen aan lichtmasten (evenementenkasten en overige in beheer zijnde assets) door aanrijdingen en andere oorzaken met betrokkenen. Inclusief het verhalen van de schade bij de veroorzaker indien te achterhalen en anders bij het waarborgfonds. Minimaal op hetzelfde niveau als de huidige dienstverlener NODR.

**Percelen:** P1 Beheer openbare verlichting en  
evenementenkasten gemeente Roermond

**Beantwoord op:** 20 sep. 2024