

16/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantenservice RSR Studentenreisproduct
Beschrijving: Regisseur Studenten Reisrecht (RSR) is op zoek naar een dienstverlener die in staat is om zorg te dragen voor de invulling van het Klant Contact Center (KCC) van RSR. -
Identificatiecode van de procedure: f96d4b58-24b5-480d-85e5-77de135a2f57
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79510000Telefoonbeantwoordingsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 79342320Diensten voor klantenservice

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 826 000Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Klant Contact Center (KCC)
Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten -
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 79510000Telefoonbeantwoordingsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie(cpv): 72253000Helpdesk- en ondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv): 79342320Diensten voor klantenservice

Opties:
Beschrijving van de opties: -

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/06/2024

Einddatum van de duur: 31/05/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Tweemaal 1 jaar verlenging.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de

Overeenkomst inzake ja
overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1. Migratieplan

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2. Toekomstvisie, doorontwikkeling en innovatie

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3. Risicobeschrijving

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K4. Continuïteit

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten

Gewicht (punten, exact): 25

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

Organisatie die het contract ondertekent: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 781 710Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Database Fulfilment B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 781 710Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Waarde onderaanneming is bekend: neen

Percentage onderaanneming is bekend: neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Klant Contact Center (KCC)

Datum van sluiting van het contract: 01/08/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Regisseur Studenten Reisrecht B.V.

Registratienummer: 551865973

Postadres: Koningin Wilhelminalaan 35

Stad: AMERSFOORT

Postcode: 3818HN

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Patricia Mulder

E-mail: ali.oudahmani@svov.nu

Telefoon: +31 646482106

Internetadres: <http://www.studentenreisproduct.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Mevrouw Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883620000

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Database Fulfilment B.V.

Omvang van de ondernemer: Middelgroot

Registratienummer: 24305044

Postadres: Rietbaan 6

Stad: CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Postcode: 2908LP

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Contactpunt: Jasper Kruter

E-mail: j.kruter@dbf.nl

Telefoon: +31 102646060
Internetadres: <http://www.dbf.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: 8afda2b0-1448-4d5c-8ab3-851e6039879e-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie –
standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 16/08/2024 13:11 +02:00

Talen waarin deze aankondiging
officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking