

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN 2023

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden ("inkoopvoorwaarden") wordt verstaan onder:

- (a) Acceptatie: de schriftelijke goedkeuring door LPR van de Goederen en/of Diensten en de werking van de Goederen in samenhang met apparatuur of programmatuur van LPR;
- (b) Acceptatietest: de test waarmee kan worden aangetoond dat de Goederen en/of Diensten in samenhang met de door LPR te gebruiken apparatuur en programmatuur aan de overeengekomen Specificatie voldoen;
- (c) Inkoopvoorwaarden: deze algemene inkoopvoorwaarden voor alle Goederen en Diensten, waaronder begrepen IT-Goederen en Diensten;
- (d) Apparatuur: alle computerapparatuur (hardware) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Wederpartij aan LPR ter beschikking wordt gesteld met eventuele bijbehorende systeemprogrammatuur, alsmede aanverwante Goederen en accessoires;
- (e) AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- (f) Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid van LPR informatie en systemen;
- (g) Diensten: alle diensten die de Wederpartij voor of ten behoeve van LPR verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen;
- (h) Documentatie: de handleidingen, documentatie en andere gegevens die nodig zijn om eindgebruikers in staat te stellen Goederen of Diensten effectief en efficiënt te gebruiken;
- (i) Gebrek: iedere afwijking aan de Goederen en/of Diensten ten opzichte van de Specificatie alsmede enig ander onjuist functioneren van (gedeelten van) de Goederen of Diensten, hieronder begrepen de situatie dat dit, naar het redelijk oordeel van LPR, ertoe leidt dat het normaal gebruik van het de Goederen of de Diensten een risico voor LPR met zich brengt;
- (j) Goederen: alle ter uitvoering van een Overeenkomst aan LPR door de Wederpartij geleverde of te leveren zaken, daaronder mede begrepen Programmatuur en Apparatuur;
- (k) Hulpzaken: de door LPR of de Wederpartij specifiek voor LPR vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software, matrijzen, mallen en andere documenten en gegevensdragers;
- (l) Malware: computervirussen of enige andere softwareroutine die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot, of gebruik toe te staan van, een computersysteem door een onbevoegd persoon, of een computersysteem onbruikbaar maken, beschadigen of wissen of het normale gebruik ervan verstoren of verslechteren;
- (m) Materialen: alle (hulp-)materialen die nodig zijn voor gebruik, onderhoud, implementatie en wijziging van de (geleverde of te leveren) Goederen, en/of voor de uitvoering van Diensten;
- (n) LPR Vertrouwelijke Informatie: alle informatie openbaargemaakt door LPR aan de Wederpartij hetzij mondeling of schriftelijk, welke als vertrouwelijk wordt aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is gezien de aard en het karakter van de informatie en de omstandigheden van de openbaarmaking. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval persoonsgegevens en technische informatie waaronder architectuurontwerpen, inrichtingsdocumenten en systeemdocumentatie.
- (o) LPR-Zaken: alle zaken die LPR in verband met de Overeenkomst aan de Wederpartij ter beschikking stelt, waaronder programmatuur, documentatie, modellen, tekeningen, gereedschap of andere hulpmiddelen;
- (p) Ondersteuning: alle diensten en adviezen met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Programmatuur en Apparatuur, met inbegrip van diensten met betrekking tot de implementatie van nieuwe versies, releases of updates van de Programmatuur;

- (q) Opdrachtbevestiging: een schriftelijke bevestiging door LPR van een opdracht;
- (r) Overeenkomst: iedere schriftelijke overeenkomst en/of Opdrachtbevestiging tussen LPR en de Wederpartij, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop;
- (s) Partijen: LPR en de Wederpartij gezamenlijk;
- (t) Programmatuur: alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door de Wederpartij aan LPR ter beschikking wordt gesteld, alsmede alle nieuwe versies, releases of updates daarvan;
- (u) LPR: Regisseur Studenten Reisrecht, gevestigd te Amersfoort, alsmede rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- (v) Security Officer LPR : de medewerker van LPR die belast is met het ten uitvoer brengen van en de controle op naleving van het LPR informatiebeveiligingsbeleid.
- (w) Service Level Agreement ("SLA"): iedere bijlage bij een Overeenkomst waarin kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria worden gegeven voor op grond van die Overeenkomst door de Wederpartij aan LPR te leveren Goederen en/of te verlenen Diensten;
- (x) Specificatie: de omschrijving van door LPR bestelde Goederen of Diensten, die wordt vermeld of waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst. Bij gebreke daarvan geldt als omschrijving hetgeen tussen Partijen gebruikelijk is, of bij gebreke daarvan, hetgeen in de branche algemeen gebruikelijk is;
- (y) Subbewerkers: Alle derden, ingeschakeld door de Wederpartij voor de verwerking van gegevens van LPR
- (z) Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie LPR een Overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is (geweest).

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen LPR en Wederpartij in verband met de inkoop door LPR bij de Wederpartij van (IT-) Goederen en/of -Diensten.

2.2 Deel A van deze Inkoopvoorwaarden is van toepassing op alle Overeenkomsten IT Producten en Diensten. Deel B van deze Inkoopvoorwaarden is van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst (mede) voorziet in de levering van Programmatuur. Deel C van deze Inkoopvoorwaarden is van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst (mede) voorziet in de levering van Apparatuur. Deel D van deze Inkoopvoorwaarden is van toepassing indien en voor zover deze mede voorziet in het door de Wederpartij te verrichten onderhoud, zowel aan Programmatuur als aan Apparatuur. Deel E van de Inkoopvoorwaarden is van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst (mede) voorziet in door de Wederpartij te leveren diensten betrekking hebbende op de bescherming van (persoons)gegevens.

2.3 Mocht enige bepaling in deze Inkoopvoorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst niet aan. Partijen stemmen bij voorbaat in met alternatieve bepalingen die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere bedingen, waarnaar De Wederpartij in haar offerte, opdrachtbevestiging, correspondentie of anderszins verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens indien en voor zover deze door LPR schriftelijk zijn aanvaard.

2.5 Onder schriftelijk wordt in deze Inkoopvoorwaarden tevens verstaan per fax, e-mail, internet of ander elektronisch medium.

2.6 In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Inkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert de Nederlandse tekst.

2.6 Van de Inkoopvoorwaarden kan alleen worden afgeweken indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

3. Totstandkoming Overeenkomst, Wijziging Overeenkomst

3.1 Een door de Wederpartij uitgebrachte offerte, prijsopgave of andere aanbieding is onherroepelijk, en geldig voor minimaal negentig (90) dagen. De kosten voor het uitbrengen van een offerte, prijsopgave of andere aanbieding zijn voor rekening van de Wederpartij.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het onherroepelijke aanbod van de Wederpartij door LPR is aanvaard, door het versturen van een Opdrachtbevestiging aan Wederpartij dan wel door het ondertekenen van een Overeenkomst door beide Partijen.

3.3 Indien de Wederpartij een prestatie verricht en/of daartoe voorbereidingen treft alvorens tussen LPR en de Wederpartij een Overeenkomst tot stand is gekomen, doet de Wederpartij dat geheel voor eigen rekening en risico.

3.4 Overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld met instemming van beide Partijen. Onder wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst wordt uitdrukkelijk begrepen het meer-/ en minderwerk en prijswijzigingen.

4. Meer- en Minderwerk

4.1 LPR heeft het recht vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen aan te brengen in de Specificatie, dan wel na uitvoering van de Overeenkomst extra levering van Goederen en/of uitbreiding van de Diensten te verlangen, voor zover dit in de gegeven omstandigheden redelijk is.

4.2 De Wederpartij verklaart zich, voor zover zij daartoe in staat is, op voorhand bereid om onder dezelfde Inkoopvoorwaarden de gewijzigde Overeenkomst uit te voeren.

4.3 Indien als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst de door de Wederpartij te verrichten prestaties aantoonbaar worden verzaamd of uitgebreid, is er sprake van meerwerk waarvoor de Wederpartij een additionele vergoeding zal ontvangen. Deze vergoeding zal worden vastgesteld op basis van de grondslagen die zijn gebruikt ter bepaling van de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Tot meerwerk wordt niet gerekend additionele werkzaamheden die de Wederpartij had kunnen voorzien bij het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij meent recht te hebben op een vergoeding van meerwerk zal zij pas een begin maken met het uitvoeren daarvan, nadat zij (i) een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de hieraan verbonden kosten voor LPR, en (ii) van LPR de Opdrachtbevestiging heeft ontvangen voor de uitvoering van het meerwerk.

4.4 Indien de prestaties die de Wederpartij moet verrichten aantoonbaar worden verminderd, om welke reden dan ook, is er sprake van minderwerk. Partijen zullen in dat geval de overeengekomen vergoeding naar rato van het minderwerk in alle redelijkheid en billijkheid aanpassen.

4.5 In redelijk overleg wordt in geval van meerwerk c.q. minderwerk de datum van aflevering van de Goederen c.q. het verrichten van de Diensten opnieuw vastgesteld. LPR is ten alle tijden gerechtigd om wijzigingen door te voeren die zullen resulteren in meerwerk c.q. minderwerk. Wederpartij verleent hierbij medewerking aan LPR om deze wijziging(en) door te voeren.

4.6 Wederpartij verklaart bekend te zijn met de toekomstige mogelijkheid tot meerwerk c.q. minderwerk en verplicht zich tot het doorvoeren van wijzigingen die kunnen leiden tot meerwerk c.q. minderwerk. Indien Wederpartij weigert de wijziging(en) door te voeren of deze niet tijdig doorvoert, zal er sprake zijn van een tekortkoming in de nakoming waarbij LPR zich kan beroepen op de rechtsmiddelen overeenkomstig artikel 14.

5. Prijzen, Betaling

5.1 Alle overeengekomen prijzen zijn vast, uitgedrukt in Euro's en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2 Tussen Partijen overeengekomen prijswijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na schriftelijke aanvaarding door LPR.

5.3 De Wederpartij dient op de door LPR aangegeven wijze en in de taal waarin de Overeenkomst is opgesteld te factureren aan het in de Overeenkomst aangegeven factuuradres, onder vermelding van crediteurnummer, opdrachtnummer en specificatie van de geleverde Goederen en/of verrichte Diensten.

5.4 Betaling geschiedt, na levering en na ontvangst van een correct opgemaakte factuur, 30 dagen na (i) Acceptatie van de geleverde Diensten of Goederen of (ii) ontvangst van de factuur, welke van deze beide momenten het laatste plaatsvindt. Betalingen door LPR ontslaan de Wederpartij niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid.

5.5 Bij niet-tijdige nakoming van betaling van de factuur, dient LPR schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Indien LPR rente wegens niet-tijdige nakoming verschuldigd wordt, zal LPR aan de Wederpartij een rente van 3% verschuldigd zijn, in plaats van de wettelijke rente, vanaf het moment dat de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken zonder dat LPR aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

5.6 LPR is gerechtigd de door de Wederpartij verzonden facturen door een door LPR aan te wijzen onafhankelijke derde op inhoudelijke juistheid te laten controleren. De Wederpartij zal voor dit onderzoek inzage geven in alle gegevens die deze onafhankelijke derde nodig acht. Het onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. LPR is gerechtigd de kosten voor het onderzoek op de Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.

5.7 LPR is bevoegd de nakoming van iedere verplichting tegenover de Wederpartij op te schorten in het geval LPR gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of niet is nagekomen. Bij een dispuut over een factuur is LPR gerechtigd de betaling op te schorten tot het moment dat het dispuut is opgelost. LPR is te allen tijde gerechtigd de vorderingen van de Wederpartij op LPR te verrekenen met haar eigen (al dan niet opeisbare) vorderingen op de Wederpartij. De Wederpartij mag haar verplichtingen jegens LPR uit hoofde van de Overeenkomst nimmer verrekenen met enige vordering die zij uit hoofde van enige rechtsbetrekking jegens LPR mocht hebben.

6. Levering en Levertijd

6.1 De Wederpartij dient de Goederen en/of de Diensten te leveren en/of te verrichten binnen de overeengekomen termijnen, hetzij op de overeengekomen tijdstippen. Alle overeengekomen termijnen gelden als fatale termijnen, tenzij partijen hier expliciet afwijkende afspraken over maken.

6.2 Levering vindt plaats op het overeengekomen afleveradres, volgens de geldende Incoterm Delivery Duty Paid (DDP).

6.3 De Wederpartij is niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. LPR is gerechtigd Diensten die ten opzichte van de overeengekomen Diensten slechts ten dele worden verricht te weigeren.

6.4 LPR behoudt zich het recht voor de volgorde, het afleveradres en het tijdstip van levering van de te leveren Goederen en/of het verrichten van overeengekomen Diensten te wijzigen zonder dat LPR tegenover de Wederpartij gehouden is tot enige vergoeding van schade en kosten.

6.5 LPR heeft het recht om de aflevering van bestelde Goederen en/of de uitvoering van overeengekomen Diensten voor een periode van ten hoogste zestig (60) kalenderdagen uit te stellen. Eventuele kosten voor de Wederpartij die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de Wederpartij.

6.6 De Wederpartij dient tegelijk met de levering van de Goederen alle op de Goederen betrekking hebbende kwaliteits- en garantiebewijzen, keuringsgegevens, Nederlandstalige gebruikers handleidingen, instructieboeken, tekeningen, specificaties, technische en revisiegegevens en, indien nodig, een EU-verklaring van overeenstemming en het betreffende (technisch) dossier ("Documentatie") te overleggen. Deze Documentatie maakt deel uit van de levering en wordt diensgevolge eigendom van LPR. Indien LPR dit gezien de aard van de afgeleverde Goederen wenselijk acht, dient de Wederpartij kosteloos een bedienings- en onderhoudsinstructie te geven aan (personeel van) LPR en (eventueel) door LPR ingeschakelde derden.

6.7 De Wederpartij is gehouden om de Goederen zodanig te verpakken en te stapelen dat op de buitenkant van elke afzonderlijke verpakking het etiket, met het opdracht-/ordernummer, artikelnummer LPR, artikelnummer Wederpartij, de afdeling waar de Goederen dienen te worden afgeleverd en alle overige relevante gegevens, duidelijk zichtbaar zijn.

6.8 De Wederpartij verplicht zich voor eigen rekening en risico, op verzoek van LPR, het verpakking- en transportmateriaal terug te nemen.

6.9 LPR is gerechtigd de te leveren Goederen niet in ontvangst te nemen, indien aan de voorschriften en bepalingen van voorgaande leden van dit artikel niet is voldaan. In dit geval heeft geen levering plaatsgevonden.

6.10 Indien het verrichten van de Diensten (mede) op het (de) terrein(en) van LPR of van derden plaatsvindt, is de Wederpartij in ieder geval verplicht de aldaar geldende (wettelijke) veiligheidsvoorschriften in acht nemen, alsmede de regels van huishoudelijke aard van LPR of van die derden.

Installatie van Goederen

6.11 Installatie van de Goederen wordt – ter keuze van LPR – verricht door LPR zelf, door een door LPR aan te wijzen derde of door de Wederpartij.

6.12 Installatie bestaat, (i) voor zover het gaat om Programmatuur, uit het aanbrengen van de Programmatuur op de daarvoor aangewezen apparatuur, of (ii) voor zover het gaat om andere Goederen dan Programmatuur, uit het installeren van deze Goederen op de overeengekomen wijze, conform de Specificatie en Documentatie, en onverminderd hetgeen in de Overeenkomst, deze Inkoopvoorwaarden of elders overeengekomen is.

7. Materialen

7.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, voorziet de Wederpartij op eigen kosten in alle voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde Materialen.

7.2 Indien, in afwijking van lid 1 van dit artikel, de Overeenkomst bepaalt dat Materialen door LPR zullen worden aangeschaft, zal LPR deze beschikbaar stellen c.q. in bruikleen verstrekken aan de Wederpartij, in zodanige hoeveelheden, als dit redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Deze Materialen blijven eigendom van LPR en de Wederpartij zal deze Materialen gescheiden van haar eigen materialen bewaren.

7.3 Alle Materialen die de Wederpartij gebruikt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moeten voldoen aan door LPR te stellen eisen en overeenkomen met de Specificatie. Keuring door of namens LPR van Materialen, ontheft de Wederpartij niet van enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, voortvloeiende uit het gebruik daarvan in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

7.4 Indien de Materialen niet aan het in lid 3 bepaalde voldoen is de Wederpartij verplicht de betreffende Materialen te verwijderen en te vervangen door Materialen die wel aan die eisen voldoen. Eventueel hieruit voortvloeiende vertraging in de levering van de Goederen en/of de uitvoering van de Diensten komt voor rekening van de Wederpartij.

8. LPR-Zaken

8.1 LPR blijft eigenaar van alle LPR-Zaken. De Wederpartij zal zich behoudens schriftelijke toestemming van LPR onthouden van zodanig handelen of nalaten met betrekking tot de LPR-Zaken dat LPR daarvan de eigendom verliest door zaaksvorming, natrekking, vermenging, of op welke andere wijze dan ook. Voorts staat de Wederpartij ervoor in dat de LPR-Zaken niet worden belast of bezwaard met rechten van derden en de Wederpartij zal deze LPR-Zaken gescheiden van haar eigen zaken bewaren.

8.2 De Wederpartij heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de LPR-Zaken.

8.3 De Wederpartij zal de LPR-Zaken geheel voor eigen risico gebruiken. De Wederpartij zal de LPR-Zaken in goede staat aan LPR teruggeven. LPR is behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar of haar leidinggevend personeel niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de LPR-Zaken door de Wederpartij of derden. De Wederpartij zal de LPR-Zaken niet gebruiken (of laten gebruiken door derden) voor enig ander doel dan de correcte uitvoering van de Overeenkomst.

9. Overgang van eigendom en risico, Retentierecht

9.1 De eigendom van de Goederen gaat over op LPR op het moment van aflevering bij LPR op de overeengekomen afleveradres volgens de overeengekomen Incoterm. De Wederpartij garandeert aan LPR dat de volledige en onbezwaarde eigendom van de Goederen wordt geleverd.

9.2 De Wederpartij draagt het risico van beschadiging of verlies van de Goederen tot aanvaarding daarvan overeenkomstig artikel 10 heeft plaatsgevonden of wanneer aanvaarding is uitgebleven, een redelijke termijn na aflevering overeenkomstig artikel 6 van deze Inkoopvoorwaarden. Indien installatie of montage door de Wederpartij is overeengekomen, blijft het risico bij de Wederpartij totdat de geïnstalleerde/gemonteerde Goederen door LPR worden geaccepteerd overeenkomstig artikel 11 dan wel indien de Goederen door of namens LPR in gebruik zijn genomen.

9.3 De Wederpartij heeft geen retentierecht of opschortingsrecht met betrekking tot de Goederen en/of de Diensten..

10. Keuring, aanvaarding en herstel

10.1 LPR zal de Goederen en/of Diensten binnen een redelijke termijn na aflevering of uitvoering keuren, onverminderd het in de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden bepaalde met betrekking tot de Acceptatie (als bedoeld in artikel 11 van de Inkoopvoorwaarden).

10.2 Indien uit de keuring als bedoeld in lid 1 blijkt dat de uiterlijke staat van de Goederen of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de Diensten naar het voorlopig oordeel van LPR in overeenstemming is met de Overeenkomst, zal LPR deze Goederen en/of Diensten aanvaarden.

10.3 Ingeval LPR de Goederen en/of Diensten afkeurt, kan LPR de Wederpartij, onverminderd haar overige rechten, in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebleken tekortkomingen en/of Gebreken voor rekening en risico van de Wederpartij te verhelpen en/of te herstellen. Ook bijkomende kosten zoals voor demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van de Wederpartij zijn.

10.4 Wanneer verhelpen en/of herstellen van Goederen en/of Diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel naar het redelijk oordeel van LPR niet mogelijk is, of de Wederpartij niet binnen de door LPR gestelde termijn aan het in lid 3 bedoelde verzoek voldoet, is de Wederpartij gehouden alle van de LPR ontvangen bedragen terug te betalen, zonder dat de Wederpartij het recht heeft deze bedragen te verrekenen met hem toekomende of door hem gepretendeerde vorderingen jegens LPR. LPR heeft in dat geval het recht de Goederen op kosten van de Wederpartij aan de Wederpartij te retourneren. Daarnaast heeft LPR het recht alle kosten, waaronder mede interne kosten, die zij redelijkerwijs maakt ter verkrijging van vervangende Goederen en/of Diensten te verhalen op de Wederpartij.

10.5 Het al dan niet aanvaarden door LPR van de Goederen en/of Diensten in de zin van dit artikel ontslaat de Wederpartij niet van enige verplichting, garantie of aansprakelijkheid uit hoofde van deze Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst.

11. Acceptatie

Goederen

- 11.1 Na correcte installatie van de Goederen begint een acceptatieperiode van een redelijke termijn waarbinnen een Acceptatietest plaatsvindt.
- 11.2 Acceptatie van de Goederen kan uitsluitend worden aangetoond door afgifte van een schriftelijk acceptatiebewijs door LPR dan wel doordat LPR de Goederen in gebruik neemt.
- 11.3 De Wederpartij zal Gebreken in de Goederen die zich voordoen gedurende de acceptatieperiode zo spoedig mogelijk oplossen, zonder daarvoor enige kosten bij LPR voor in rekening te brengen.
- 11.4 Acceptatie zal door LPR niet onthouden worden wanneer sprake is van een dusdanig klein Gebrek in de Goederen dat deze ongestoord functioneren, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot kosteloos herstel van dit Gebrek.
- 11.5 De Wederpartij erkent en stemt ermee in dat Acceptatie van Goederen geen afbreuk doet aan de rechten van LPR om nakoming te vorderen van de Overeenkomst en/of de Specificatie.

Diensten

- 11.6 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Acceptatie van Diensten geacht te hebben plaatsgevonden, wanneer LPR zich op basis van de Specificatie met de uitgevoerde Diensten akkoord heeft verklaard.
- 11.7 Acceptatie door LPR kan alleen blijken door middel van een schriftelijk bewijs, tenzij LPR schriftelijk verklaart daarvan voor een bepaalde Overeenkomst of Dienst af te wijken. Dit schriftelijk bewijs dient uiterlijk veertien dagen na de testperiode door LPR aan Wederpartij te worden verstrekt. Het schriftelijke bewijs kan zowel per mail als per brief verstrekt worden.

12. Garantie

- 12.1 De Wederpartij garandeert dat:
- (a) de Goederen en/of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Overeenkomst is gesloten en voldoen aan de overeengekomen eisen;
 - (b) de te verlenen Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
- 12.2 Indien LPR tijdens de looptijd van de Overeenkomst op enig tijdstip constateert dat de Goederen en/of Diensten of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal LPR Leverancier hiervan schriftelijk of per email en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Wederpartij van mening is dat LPR geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan de Wederpartij toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Wederpartij.
- 12.3 Indien dit voor de voortgang van de bedrijfsvoering van LPR noodzakelijk is en de Leverancier niet zelf in staat is de Goederen onverwijld te herstellen of vervangen en/of vervangende Diensten te verrichten, heeft LPR het recht, voor rekening van de Wederpartij, reparaties of vervanging van Goederen respectievelijk vervangende Diensten aan een derde op te dragen.

13. Intellectueel Eigendomsrechten

- 13.1 LPR komt alle (intellectueel) eigendomsrechten toe op (i) de Goederen of werkwijzen die voor of in opdracht van LPR zijn ontworpen en/of vervaardigd, (ii) resultaten van Diensten en (iii) de daarvoor door LPR of de Wederpartij specifiek voor LPR vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software, matrijzen, mallen en andere documenten en gegevensdragers (samen de "Hulpzaken"). Deze rechten worden op grond van deze Inkoopvoorwaarden door de Wederpartij aan LPR overgedragen, welke overdracht na het ontstaan van die rechten door LPR bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Wederpartij LPR bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Wederpartij te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten en Hulpzaken wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Wederpartij zal de Hulpzaken ter hand stellen aan LPR zonder dat LPR hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. De Wederpartij zal voornoemde Goederen, werkwijzen en Hulpzaken voor geen ander doel dan voor uitvoering van de Overeenkomst met LPR gebruiken en zal daarvan geen afschriften of kopieën maken zonder schriftelijke toestemming van LPR.
- 13.2 Alle van LPR afkomstige zaken, lay-outs, ontwerpen, specificaties, technische informatie, speciale toepassingstechnieken en/of andere gegevens, waarop (intellectueel) eigendomsrechten van LPR rusten alsmede materiaal of beschrijvingen verschaft door LPR aan de Wederpartij (waaronder LPR-Zaken), blijven eigendom van LPR. De Wederpartij verkrijgt een strikt persoonlijke, niet overdraagbare en niet exclusieve licentie om de hiervoor bedoelde gegevens en materialen voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LPR is het gebruik van dergelijke gegevens en materialen voor en/of door derden niet toegestaan.

- 13.3 De Wederpartij garandeert dat (onderdelen van) de geleverde Goederen of Diensten geen inbreuk maken op enig recht van derden (waaronder die van intellectueel eigendom), dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden.
- 13.4 De Wederpartij vrijwaart LPR tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun rechten (van intellectueel eigendom) in verband met de geleverde Goederen of Diensten. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten (waaronder begrepen redelijke kosten voor juridische bijstand) die LPR in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt. Onverminderd het voorgaande zal op verzoek van LPR de Wederpartij op eigen kosten LPR verdedigen bij een tegen haar ingestelde actie, op voorwaarde dat de Wederpartij LPR adequaat en volledig op de hoogte houdt tijdens de actie en geen aansprakelijkheid zal erkennen of een schikking zal treffen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van LPR. LPR zal in geen geval aansprakelijkheid erkennen of een schikking treffen zonder voorafgaande toestemming van de Wederpartij.
- 13.5 LPR zal de Wederpartij onverwijld schriftelijk in kennis stellen van elke actie, vordering of rechtsgeding van het soort als genoemd in dit artikel en in redelijke mate medewerking verlenen (voor rekening van de Wederpartij) en redelijke toegang geven tot alle relevante informatie voor zover redelijkerwijs door de Wederpartij gevraagd wordt ter verdediging tegen genoemde actie, vordering of rechtsgeding.

Indien een derde claimt dat een Goed of Dienst inbreuk maakt op diens rechten, zal de Wederpartij in overleg met LPR:

- (a) voor het Goed of de Dienst de noodzakelijke gebruiksrechten verwerven;
 - (b) de betrokken Goederen of Diensten zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maken op de rechten van derden;
 - (c) de betrokken Goederen of Diensten vervangen door gelijkwaardige Goederen of Diensten, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel
 - (d) het Goed terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding dan wel de Dienst staken met terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding.
- 13.6 Voor zover LPR niet de (intellectueel) eigendomsrechten toekomt op Goederen, resultaten van Diensten of Hulpzaken verleent de Wederpartij LPR hierbij het recht de geleverde Goederen, resultaten van Diensten of Hulpzaken te gebruiken, te (doen) onderhouden en/of te verbeteren.

14. Tekortkoming en Ontbinding

- 14.1 Indien de Wederpartij (i) tekortschiet in de nakoming van (één of meer verplichtingen uit) de Overeenkomst en nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is of (ii) in redelijkheid kan worden aangenomen dat de Wederpartij de Overeenkomst niet tijdig en/of behoorlijk zal nakomen, heeft LPR het recht, zonder nadere ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd al haar andere rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. In alle overige gevallen heeft LPR de vrije keuze, na een schriftelijke ingebrekestelling door LPR waarin de Wederpartij een redelijke termijn is gegeven om alsnog na te komen (i) de Wederpartij te sommeren de tot dusver (ondeugdelijke of te laat) verrichte prestatie voor rekening en risico van de Wederpartij ongedaan te maken, (ii) om voor rekening en risico van de Wederpartij de prestatie zelf (opnieuw) te (doen) verrichten dan wel ongedaan te (doen) maken, of (iii) de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.2 In de volgende (niet-limitatieve) gevallen zal aan de Wederpartij geen beroep op overmacht toekomen: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabricaten of diensten, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van de Wederpartij of andere door de Wederpartij ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Wederpartij.
- 14.3 LPR heeft het recht, zonder nadere ingebrekestelling, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden (dan wel te beëindigen door middel van opzegging), zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige rechten, indien:
- (a) de Wederpartij (bij natuurlijk persoon) overlijdt;
 - (b) de Wederpartij surséance van betaling aanvraagt of in surséance verkeert;
 - (c) de Wederpartij failliet wordt verklaard of diens faillissement is aangevraagd;
 - (d) sprake is van staking of liquidatie van de onderneming van de Wederpartij;
 - (e) sprake is van een substantiële wijziging in de aandelen- en/of zeggenschap binnen de onderneming van de Wederpartij;

- (f) beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen van de Wederpartij wordt gelegd, welk beslag niet binnen bekwame tijd is opgeheven.
- 14.4 Onverminderd haar overige rechten heeft LPR in de situaties als omschreven in de artikelliden 1 en 3 het recht al haar verplichtingen uit hoofde van (een) met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) op te schorten.
- 14.5 LPR heeft het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade of andere kosten.
- 14.6 Alle vorderingen die LPR in de gevallen bedoeld in dit artikel op de Wederpartij mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk volledig opeisbaar zijn.
- 14.7 Een beëindiging van de Overeenkomst door opzegging of ontbinding als in dit artikel bedoeld, zal niet tot gevolg hebben dat de rechten en plichten van Partijen op grond van de artikelen die naar hun aard zijn bedoeld om voort te leven (hieronder begrepen in ieder geval de artikelen 12, 13, 14, 21, 25, 36 en 39), eindigen.
- 14.8 Alle toegestane wettelijke buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten voor het versturen van aanmaningen, het doen van (schikkings-)voorstellen en andere buitengerechtelijke handelingen, en de gerechtelijke kosten die voor LPR verbonden zijn aan handhaving van haar rechten tegenover de Wederpartij, komen voor rekening van de Wederpartij.

15. Boete

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 is de Wederpartij in geval van toerekenbare tekortkoming van haar verplichtingen in de nakoming aan LPR een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van 10% van de contractwaarde van de Overeenkomst ineens en/of, in geval van niet tijdige nakoming, 0,5% van de contractwaarde van de Overeenkomst per dag dat deze vertraging voortduurt, met dien verstande dat in geval van een duur- of raamovereenkomst tussen Partijen voor de bepaling van de contractwaarde wordt gekeken naar de waarde van dit contract op jaarbasis. Het verbeuren van deze boete laat de mogelijkheid tot het vorderen van schadevergoeding onverlet en LPR mag naast deze boete nakoming, schadevergoeding en ontbinding vorderen. Op de schadevergoeding kan de boete niet in mindering worden gebracht.
- 15.2 Alle (buiten)gerechtelijke kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de kosten van juridische bijstand, die voor LPR verbonden zijn aan handhaving van haar rechten tegenover de Wederpartij, komen voor rekening van de Wederpartij.

16. Vrijwaring

- 16.1 In aanvulling op artikel 12 vrijwaart de Wederpartij LPR tegen aanspraken van derden welke voortvloeien uit, of verband houden met de door de Wederpartij geleverde of gebruikte Goederen en/of verrichtte Diensten.
- 16.2 De Wederpartij is aansprakelijk voor en vrijwaart LPR tegen elke vordering van derden betreffende schade of boete, die direct of indirect het gevolg is van (i) een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen tegenover LPR of van (ii) het onrechtmatig handelen dan wel nalaten van de Wederpartij. De Wederpartij staat, alsof het haar eigen handelen of nalaten betreft, volledig in voor het handelen of nalaten van haar personeel of dat van bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

17. Aansprakelijkheid

- 17.1 Elke Partij accepteert onbeperkte aansprakelijkheid voor:
 - (a) overlijden of persoonlijk letsel voor zover dat het gevolg is van nalatigheid van die Partij, haar personeel of onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst; en
 - (b) opzet, bedrog en bewuste roekeloosheid; en
 - (c) voor zover het de Wederpartij betreft een verplichting tot betaling uit hoofde van, of als gevolg van schending van artikel 13, 21, 23, 37.
- 17.2 De Wederpartij accepteert aansprakelijkheid voor door LPR geleden of te lijden schade zoals bepaald in art. 6:96 BW e.v. De Wederpartij zal niet aansprakelijk zijn (zij het contractueel, door onrechtmatige daad of anderszins) voor verlies van goodwill of gemiste kansen, behoudens indien er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van de Wederpartij.
- 17.3 Behoudens hetgeen bepaald in dit artikel, is LPR nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden of te lijden door de Wederpartij.

18. Verzekering

De Wederpartij heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid en zal LPR, op eerste verzoek, inzage in de desbetreffende polis(sen) verschaffen dan wel een verzekeringscertificaat overleggen. De Wederpartij verplicht zich, zodra zij door LPR aansprakelijk is gesteld, alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen op eerste verzoek aan LPR te cederen.

19. Exit assistentie

- 19.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen Partijen vanaf de datum van beëindiging een redelijke termijn in acht nemen voor de afwikkeling van de Overeenkomst (de "Exit Fase"), hieronder in ieder geval begrepen de transitie van alle (persoons)gegevens die LPR toebehoren en die de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld of waarover de Wederpartij anderszins de beschikking heeft gekregen. Persoonsgegevens worden in de door LPR aangegeven vorm en op de door LPR aangegeven wijze (die Industrie-standaard is) terugbezorgd.
- 19.2 De Wederpartij verplicht zich om tijdens de Exit Fase alle redelijke exit-assistentie te verlenen. Deze verplichting houdt in ieder geval in (maar is niet beperkt tot):
- Het soepel laten verlopen van de re-transitie van de Diensten naar LPR per einddatum van de Overeenkomst; dan wel
 - de overgang van de Diensten naar de opvolgende leverancier per einddatum Overeenkomst soepel te laten verlopen; dusdanig dat de bedrijfsvoering van LPR zo min mogelijk wordt verstoord.
- 19.3 Indien de Wederpartij een derde partij (de "Hosting Partij") inschakelt voor hosting services, verplicht de Wederpartij zich jegens LPR om in de overeenkomst met deze Hosting Partij voor de levering van vorenbedoelde hosting services de volgende Inkoopvoorwaarden te bedingen voor het geval de Wederpartij geacht wordt blijvend niet in staat te zijn deze te leveren. De Hosting Partij zal:
- LPR onmiddellijk toegang verschaffen tot alle gegevens van LPR die de Hosting Partij onder zich heeft; en
 - voor de levering van vergelijkbare Diensten als waarvoor LPR de Wederpartij had gecontracteerd en onder vergelijkbare Inkoopvoorwaarden, rechtstreeks met LPR een overeenkomst sluiten.
- 19.4 De Wederpartij zal, zodra zij aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan, LPR hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 19.5 Indien LPR dit redelijkerwijs noodzakelijk acht en op verzoek van LPR, zal de Wederpartij een exit plan opstellen, waarin in ieder geval is opgenomen op welke wijze de Wederpartij aan haar verplichtingen ingevolge dit artikel zal voldoen. De Wederpartij zal in dat geval een concept van dit plan uiterlijk drie maanden na sluiting van de Overeenkomst aan LPR ter goedkeuring voorleggen.

20. Informatieplicht

- 20.1 Onverminderd alle overige rechten van LPR, waaronder nadrukkelijk begrepen de rechten als neergelegd in artikel 14 van deze Inkoopvoorwaarden, is de Wederpartij verplicht, indien deze voorziet of redelijkerwijze moet voorzien dat zij tekort zal schieten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, LPR daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder opgave van redenen en van de vermoedelijke duur van dat tekortschieten. De Wederpartij is in dit geval verplicht om, op eerste verzoek van LPR, zekerheid te stellen voor volledige nakoming van al haar verplichtingen, in de door LPR gewenste vorm.
- 20.2 De Wederpartij verplicht zich om LPR steeds actief van alle informatie te voorzien die in het kader van de Overeenkomst voor LPR van belang kan zijn.
- 20.3 Het niet (tijdig en/of volledig) voldoen aan de verplichting uit dit artikel leidt ertoe dat de Wederpartij zich terzake niet op overmacht kan beroepen.

21. Geheimhouding en Communicatie

- 21.1 De Wederpartij zal op geen enkel moment, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LPR, informatie aan derden verstrekken over de Overeenkomst, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) het gebruik van de Overeenkomst voor publicitaire doeleinden.
- 21.2 De Wederpartij, haar personeel en/of de door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie betreffende LPR die zij in verband met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mocht verkrijgen, waaronder in ieder geval LPR Vertrouwelijke Informatie en LPR-Zaken zijn begrepen. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van klanten en/of andere relaties van LPR, waarvan Wederpartij uit hoofde van haar functie kennis neemt.
- 21.3 De Wederpartij zal de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers en/of derden schriftelijk tot een zelfde geheimhouding verplichten.

- 21.4 Indien Wederpartij deze geheimhoudingsplicht schendt, is LPR gerechtigd tot het opeisen van een onmiddellijk opeisbare boete, onverminderd het recht de daadwerkelijk geleden schade te verhalen. De hiervoor bedoelde boete bedraagt het in artikel 15 genoemde bedrag per schending van de geheimhoudingsplicht.

22. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 22.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LPR is het de Wederpartij niet toegestaan de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende verplichtingen door een derde te laten overnemen of de rechten die uit de Overeenkomst voortvloeien te bezwaren of aan een derde over te dragen.
- 22.2 LPR is bevoegd de Overeenkomst en/of enige daaruit voortvloeiend(e) rechten en/of enige verplichtingen over te dragen aan een groepsmaatschappij van SVOV Holding B.V. (ex artikel 2:24b BW). Voor zover vereist, verleent de Wederpartij hiervoor bij voorbaat haar toestemming op grond van artikel 6:159 BW.

23. Uitbesteding aan derden

- 23.1 De Wederpartij is niet bevoegd, behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van LPR, enig deel van de Overeenkomst door derden te doen verrichten dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde ("ingeleende") arbeidskrachten. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan een onderneming die behoort tot dezelfde groep van ondernemingen als waarvan de Wederpartij deel uitmaakt en voor welke onderneming die groep zich nadrukkelijk garant heeft gesteld. De Wederpartij vrijwaart LPR voor iedere vordering die een uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen en/of belastingdienst op LPR op grond van inleners- en/of ketenaansprakelijkheid pretendeert te hebben.
- 23.2 LPR kan voorwaarden verbinden aan de door haar te verlenen goedkeuring als bedoeld in het voorgaande lid, c.q. deze in tijd te beperken.
- 23.3 De Wederpartij staat tegenover LPR in voor de tijdige nakoming van al haar verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke belasting- en sociale verzekeringswetgeving en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs ("WAADI") en de Wet arbeid vreemdelingen ("WAV"), ten aanzien van de werknemers die door de Wederpartij, of door een door de Wederpartij ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te werk gesteld zijn of zullen worden.
- 23.4 De Wederpartij draagt er zorg voor dat, indien hij een vreemdeling als bedoeld in de WAV bij LPR te werk stelt, deze tewerkstelling in overeenstemming is en zal blijven met de WAV. Daartoe bewerkstelligt de Wederpartij dat hij ten aanzien van die vreemdeling beschikt over een geldige tewerkstellingsvergunning en een geldig identiteitsbewijs in de zin van de Wet op de identificatieplicht. De Wederpartij stelt LPR voor aanvang van de feitelijke werkzaamheden door de vreemdeling een afschrift van deze vergunning en van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in handen.
- 23.5 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die LPR lijdt ten gevolge van het niet, niet volledig of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen in verband met en/of voortvloeiend uit de WAV, de Wet op de identificatieplicht en de Vreemdelingenwet 2000, de kosten voor juridische bijstand voor LPR daaronder begrepen.
- 23.6 De Wederpartij zal LPR, haar werknemers, bestuurders en andere hulppersonen op eerste verzoek van LPR in en buiten rechte volledig vrijwaren voor de kosten van aanspraken van derden, waaronder door de Inspectie SZW ("Arbeidsinspectie") of andere bevoegde organen opgelegde geldboetes of andere handhavingsmaatregelen en/of de kosten van andere aan LPR opgelegde straffen, wegens overtreding van bij tewerkstelling van de vreemdeling toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder in ieder geval de Vreemdelingenwet 2000, de WAV en de Wet op de identificatieplicht.
- 23.7 Voornoemde verplichtingen (lid 4,5 en 6) gelden voor de Wederpartij onverkort indien hij bij de uitvoering van deze Overeenkomst arbeidskrachten van derden werkzaamheden voor LPR laat verrichten.

24. Governance, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

- 24.1 De Wederpartij (daaronder begrepen door haar ingeschakeld personeel en hulppersonen) voldoet in haar bedrijfsvoering in het algemeen en bij de uitvoering van een Overeenkomst met LPR in het bijzonder aan alle bepalingen van geldende wet- en regelgeving, waaronder nadrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot, bepalingen met betrekking tot mededinging, corruptie en milieu, bescherming persoonsgegevens, *computercriminaliteit* en arbeidsomstandigheden.
- 24.2 Onverminderd het in lid 1 bepaalde is het de Wederpartij uitdrukkelijk verboden door of namens haar, personeel van LPR of diens bij de Overeenkomst betrokken hulppersonen, op enigerlei wijze geld, goederen of diensten toe te zeggen, aan te bieden of te verstrekken.
- 24.3 In geval van niet-naleving van het in dit artikel bepaalde, is LPR gerechtigd, onverminderd haar overige rechten uit de Overeenkomst en/of deze Inkoopvoorwaarden (waaronder begrepen haar recht op schadevergoeding) en in afwijking van het bepaalde in artikel 14 de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

25. Toepasselijk recht en Rechtsmacht

- 25.1 Op deze Inkoopvoorwaarden, alsmede op alle rechtsbetrekkingen tussen LPR en de Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Wederpartij aldaar gevestigd is,
- 25.2 De toepasselijkheid van het Weenskoopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 25.2 De bevoegde rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen die mochten ontstaan tussen LPR en de Wederpartij voortvloeiende uit of in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst alsmede in verband met deze Inkoopvoorwaarden, kennis te nemen.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET PROGRAMMATUUR

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Wederpartij aan LPR te leveren of reeds geleverde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden of Bijzondere Bepalingen die niet Programmatuur betreffen.

26. Licenties op standaard Programmatuur

- 26.1 Dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door de Wederpartij niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor LPR (standaard Programmatuur).
- 26.2 De Wederpartij verleent een licentie op de Programmatuur aan LPR. De licentie op de Programmatuur geeft LPR alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van LPR, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins.
- 26.3 De niet-exclusieve licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van Acceptatie van de Programmatuur door LPR, is niet opzegbaar door de Wederpartij en duurt voort voor onbepaalde tijd.
De Wederpartij zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden aanbrengen in de Programmatuur die het gebruik van de Programmatuur (zouden kunnen) verhinderen. Indien LPR de aanwezigheid van zulke beveiligingsmaatregelen constateert, is LPR gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van, en/of door de Wederpartij.
- 26.4 Op verzoek van LPR zullen Partijen een overeenkomst aangaan met (een door LPR aangewezen) escrow-agent over de deponering en afgifte van broncode van de Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren).

27. Overdracht van intellectueel eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur

- 27.1 Het bepaalde in dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door Wederpartij specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor LPR (maatwerk Programmatuur).
- 27.2 De intellectueel eigendomsrechten op de maatwerk Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), komen toe aan LPR. Deze rechten worden op grond van deze Inkoopvoorwaarden door de Wederpartij aan LPR overgedragen, welke overdracht direct na het ontstaan van die rechten door LPR bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de Wederpartij LPR bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens de Wederpartij te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. De Wederpartij zal ervoor zorgdragen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), aan LPR ter beschikking zal worden gesteld.

28. Garantie van Programmatuur

- 28.1 Voor zover de Wederpartij niet zelf auteur of rechthebbende is op de standaard Programmatuur, garandeert de Wederpartij dat zij van de auteur of rechthebbende het recht heeft verkregen de desbetreffende Programmatuur in licentie te geven aan LPR overeenkomstig het in deze Inkoopvoorwaarden bepaalde.
- 28.2 De Wederpartij garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de beschrijvingen daarvan onder meer in een eventuele offerteaanvraag, de Opdrachtbevestiging, de Specificatie en de Documentatie.
- 28.3 De Wederpartij garandeert dat de Documentatie voldoet aan de bepalingen opgenomen in artikel 6.6.
- 28.4 Alle door de Wederpartij verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden blijven onverminderd van kracht indien LPR, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Wederpartij, de Programmatuur wijzigt of opneemt in andere programmatuur.
- 28.5 De Wederpartij verklaart zich bij voorbaat bereid, indien de Programmatuur niet of niet naar wens functioneert in samenhang met niet door haar geleverde apparatuur en/of programmatuur, in overleg te treden met LPR en de door LPR bij het overleg uitgenodigde andere betrokken partij(en), teneinde in goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen en te verhelpen. Door de Wederpartij zullen in dit verband geen kosten in rekening worden gebracht.

C. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET APPARATUUR

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Wederpartij aan LPR te leveren of reeds geleverde Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden of Bijzondere Bepalingen die niet Apparatuur betreffen.

29. Installatievoorwaarden

LPR zal tijdig vóór het tijdstip van aflevering de ruimte waarin de Apparatuur zal worden geplaatst en geïnstalleerd, gereedmaken en inrichten overeenkomstig de schriftelijk aan LPR verstrekte installatievoorwaarden van de Wederpartij. De Wederpartij zal de installatievoorwaarden ten minste dertig (30) dagen voor de datum van aflevering aan LPR verstrekken, bij gebreke waarvan LPR ervan mag uitgaan dat geen specifieke eisen aan de ruimte worden gesteld. De Wederpartij zal de ruimte waarin en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur waarmee de Apparatuur zal functioneren op verzoek van LPR tijdig inspecteren en zal LPR direct na inspectie schriftelijk informeren over eventuele onvolkomenheden of fouten in de inrichting van de ruimte en/of de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur. LPR is gerechtigd om redelijke Inkoopvoorwaarden te verbinden aan de toegang van de Wederpartij tot de ruimte en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur.

30. Gebruik van Apparatuur

- 30.1 LPR is gerechtigd de Apparatuur of delen daarvan:
- uit te breiden met Goederen van derden in een door LPR gekozen samenstelling; en/of
 - aan te sluiten op (rand)apparatuur of programmatuur, voor zover dat technisch mogelijk is.
- Garantie.
- 30.2 De Wederpartij garandeert dat de Apparatuur kwalitatief hoogwaardig is, vervaardigd is uit deugdelijke materialen en geschikt is voor het doel dat LPR aan de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt.
- 30.3 De Wederpartij garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Apparatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan hetgeen LPR daaromtrent redelijkerwijs mag verwachten, en aan de eisen en beschrijvingen daarvoor opgenomen in de Specificatie en de Documentatie.
- 30.4 De Wederpartij garandeert dat de Documentatie van de Apparatuur een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de Apparatuur en het functioneren daarvan inhoudt en dat de documentatie voldoende is om LPR volledig in staat te stellen de Apparatuur te gebruiken en te (doen) onderhouden.
- 30.5 De Wederpartij garandeert dat de Apparatuur geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de Specificatie en documentatie zijn meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 30.6 Alle door de Wederpartij verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden na installatie van de Apparatuur.
- 30.7 De Wederpartij garandeert dat alle Apparatuur en eventuele vervangende onderdelen daarvan nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn.

D. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET ONDERHOUD

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Wederpartij ten behoeve van LPR te verrichten of reeds verricht onderhoud, zowel aan Programmatuur als aan Apparatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden.

31. Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur

- 31.1 De Wederpartij zal onderhoud aan LPR verlenen met betrekking tot de Programmatuur en/of Apparatuur, die nader gespecificeerd is in de Overeenkomst. In dit kader is de Wederpartij gebonden aan de standaard SLA. Onderhoud in de zin van deze Inkoopvoorwaarden omvat in ieder geval:
- (a) het leveren van Ondersteuning, al dan niet op afstand;
 - (b) het verhelpen van Gebreken;
 - (c) voor zover het Programmatuur betreft, het uitbrengen van nieuwe versies, releases en/of updates teneinde Gebreken te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, en/of de Programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
- 31.2 Al het onderhoud is 24 uur per dag, het gehele jaar door, beschikbaar, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.

- 31.3 LPR heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Programmatuur aan te schaffen en de Wederpartij garandeert dat zij in staat en bereid is en zal blijven onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Programmatuur gedurende een periode van 3 jaar na levering van een dergelijke versie van de Programmatuur.
- 31.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent de Wederpartij in ieder geval Ondersteuning op afstand, waaronder mede wordt verstaan het adviseren over het gebruik en het functioneren van de Programmatuur via e-mail, per telefoon of online. Ondersteuning op afstand kan 24 uur per dag, het gehele jaar door, worden ingeroepen, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.

32. Prioriteitsniveau Gebreken

- 32.1 Gebreken worden in de volgende drie operationele prioriteitsniveaus onderscheiden:

prioriteit 1: ten gevolge van het Gebrek kan de Programmatuur of Apparatuur of een belangrijk deel daarvan niet gebruikt worden of het gebruik leidt tot een onaanvaardbaar hoog risico voor LPR.

prioriteit 2: ten gevolge van het Gebrek treedt een performancedegradatie op en/of een frequent optredende stoornis in het gebruik van (een deel van) de Programmatuur of de Apparatuur.

prioriteit 3: er is sprake van een Gebrek dat de operabiliteit en de wijze van gebruik van de Programmatuur of Apparatuur of de configuratie niet direct beïnvloedt.

- 32.2 Het prioriteitsniveau dat aan een Gebrek wordt toegekend, wordt bepaald door LPR.
De Wederpartij zal LPR onverwijld in kennis stellen van problemen die zich voordoen in de Programmatuur of Apparatuur en die zouden kunnen leiden tot een Gebrek met prioriteit 1 of 2.

33. Melding en behandeling van Gebreken

- 33.1 Gebreken kunnen aan de Wederpartij worden gemeld op de wijze zoals opgenomen in de SLA.
- 33.2 De Wederpartij verschaft LPR toegang, voor zover van toepassing, tot een online database voor probleemoplossing met betrekking tot de Programmatuur of Apparatuur.
- 33.3 De Wederpartij zal oplossingen van Gebreken en verbeteringen in de Programmatuur of Apparatuur zonder vertraging aan LPR aanleveren in de door LPR gewenste vorm. De Wederpartij zal maandelijks schriftelijk aan LPR een overzicht overleggen van de Gebreken die zich in de voorafgaande maand hebben voorgedaan en de oplossingen voor die Gebreken.
- 33.4 Bij melding van Gebreken met prioriteit 1 zal een eerste contact onmiddellijk tot actie van de Wederpartij leiden. LPR zal zich inspannen alle relevante informatie die de analyse van de foutmelding mogelijk maakt, aan de Wederpartij ter beschikking te stellen. Indien binnen 4 uur na de melding van het Gebrek de Wederpartij geen voor LPR aanvaardbare oplossing bereikt, of indien duidelijk wordt dat de Wederpartij voor het vinden van de oplossing meer dan 4 uur nodig heeft, zal de Wederpartij LPR hierover informeren, en voorts alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht om het Gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 33.5 Onverminderd het in artikel 33.4 gestelde zal zo spoedig mogelijk na melding van een Gebrek, met inachtneming van het door LPR op grond van artikel 32 aangegeven prioriteitsniveau, maar in ieder geval binnen de toepasselijke responstijd als omschreven in de Overeenkomst, een deskundige medewerker van de Wederpartij bij de aangewezen locatie van de desbetreffende Programmatuur of Apparatuur arriveren, teneinde het Gebrek te bespreken met de systeembeheerder of diens vervanger.
- 33.6 Na reparatie meldt de medewerker van de Wederpartij zich af bij de daartoe door LPR aangewezen persoon, in overeenstemming met de procedures van LPR zoals deze van tijd tot tijd aan de Wederpartij bekend worden gemaakt.

34. Onderhoud en beheer op afstand

- 34.1 LPR kan ervoor kiezen de Wederpartij onderhoud, beheer en/of bewaking ("monitoring") op afstand toe te laten passen. In dat geval zal LPR de Wederpartij toegang tot het systeem van LPR verlenen. De Wederpartij zal daarbij de regels en procedures van LPR in acht nemen en LPR volledig van haar activiteiten op de hoogte houden.
- 34.2 De Wederpartij zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om LPR te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot het systeem en de gegevens van LPR en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van LPR. In het bijzonder garandeert de Wederpartij dat geen Malware zal worden overgedragen of anderszins toegang zal verkrijgen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van LPR, en dat de rechten van LPR door het onderhoud, beheer en/of bewaking op afstand niet worden geschaad of geschonden. De Wederpartij verplicht zich om Malware dat door haar toedoen in het netwerk, de systeemsoftware of databases van LPR is doorgedrongen, ten spoedigste en voor eigen rekening te verwijderen en alle kosten en/of schade als gevolg hiervan aan LPR te vergoeden.

35. Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur

- 35.1 Ingeval er door de Wederpartij wijzigingen en/of toevoegingen aan de Programmatuur worden aangebracht, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur, de hardware waarop die Programmatuur is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. Op verzoek van LPR zal de Wederpartij garanderen dat de versies, releases en updates van de Programmatuur die door de Wederpartij worden verstrekt, compatibel zijn met (i) hardware, randapparatuur, en besturingssysteemsoftware van LPR, (ii) de vorige versies of releases van de Programmatuur en (iii) de software en bestanden die LPR gebruikt, of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door de Wederpartij verstrekte conversiesoftware.
- 35.2 De aanwezigheid van Malware die wijzigingen van de Programmatuur tot gevolg heeft, laat onverlet de onderhoudsverplichting van de Wederpartij, ongeacht welke Partij verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van Malware.

E. BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE BESCHERMING VAN GEGEVENS

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door de Wederpartij aan LPR te leveren of reeds geleverde Diensten die betrekking hebben op de bescherming van (persoons)gegevens. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit onderdeel voorrang boven de Algemene Bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden.

36. Beheersing van beveiligingsrisico's

- 36.1 Wederpartij is gehouden de informatiebeveiliging van het Goed en/of Dienst adequaat in te richten en de beveiligingsrisico's aantoonbaar te beheersen. De informatiebeveiliging bestaat uit organisatorische, procesmatige en technische maatregelen. De beveiligingsmaatregelen dienen in overeenstemming te zijn met de stand der techniek en het belang van het Goed en/of Dienst voor LPR.
- 36.2 Op initiatief van LPR, sluiten de Partijen een SLA waarin (onder meer) is opgenomen welke passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel de Wederpartij treft in het kader van de beveiliging van LPR systemen en gegevens. De maatregelen worden als bijlage bij de Overeenkomst opgenomen en vormen als zodanig integraal onderdeel van de Overeenkomst.
- 36.3 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Wederpartij op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Security Officer LPR. In de SLA worden hier nadere afspraken over gemaakt.
- 36.4 Wederpartij heeft binnen zijn eigen organisatie een functionaris aangewezen in de rol van Security Officer. Deze medewerker is voor LPR centraal aanspreekpunt bij potentiële beveiligingsrisico's en de coördinatie van ernstige Beveiligingsincidenten in de dienstverlening. Deze medewerker is gemachtigd de noodzakelijke maatregelen te initiëren teneinde het risico te reduceren tot een voor beide partijen aanvaardbaar niveau.

37. Verwerking (persoons)gegevens

- 37.1 Indien de door de Wederpartij uit te voeren Diensten (mede) bestaan uit het ten behoeve van LPR verwerken van persoonsgegevens, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 37.2 De Wederpartij dient persoonsgegevens steeds te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke voorschriften, Inkoopvoorwaarden en bepalingen. De Wederpartij zal LPR desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop de Wederpartij uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en daarmee samenhangende wet- en regelgeving. Na inwerkingtreding van de AVBP is deze nieuwe wet van overeenkomstige toepassing. Verwijzingen naar de Wet bescherming persoonsgegevens komen te vervallen, en worden geacht te verwijzen naar de overeenkomstige artikelen in de AVBP.
- 37.3 Behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen, mag de Wederpartij persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van LPR. Alle andere verwerkingen mogen slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van LPR. In een Opdrachtbevestiging of Overeenkomst uitdrukkelijk omschreven verwerkingen worden geacht plaats te vinden in opdracht van LPR.
- 37.4 De Wederpartij zal haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet uitbesteden aan Subbesteders, tenzij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van LPR en zij met dergelijke Subbesteders een schriftelijke overeenkomst is aangegaan die beschermingsniveaus bevat die ten aanzien van de persoonsgegevens minstens gelijk zijn aan de beschermingsniveaus die tussen de Wederpartij en LPR gelden.
- 37.5 De Wederpartij zal de ten behoeve van LPR te verwerken persoonsgegevens uitsluitend verwerken in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze een passend beschermingsniveau bieden.

- 37.6 Indien de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voornemens is persoonsgegevens te verwerken in andere landen dan als bedoeld in dit artikel, zal de Wederpartij niet overgaan tot doorgifte van deze persoonsgegevens zonder voorafgaande verkrijging van (overheids-) goedkeuring(en), voor zover vereist. De Wederpartij gaat niet over tot de aanvraag van vorenbedoelde goedkeuring(en), voordat LPR hiermee schriftelijk heeft ingestemd. LPR heeft het recht de Wederpartij te verbieden, indien zij dit redelijkerwijs geboden acht [met het oog op de bescherming van haar persoonsgegevens] om ten behoeve van LPR te verwerken persoonsgegevens naar andere landen dan als bedoeld in dit artikel door te geven. Voor verwerking ervan buiten de Europese Unie, is voorafgaand positief advies van de Privacy-Officer LPR vereist.
- 37.7 Het toezicht op de naleving van de verplichtingen van de Wederpartij op grond van dit artikel, valt onder de verantwoordelijkheid van de Privacy-Officer LPR. In de SLA worden hier nadere afspraken over gemaakt.
- 37.8 De Wederpartij zal, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen dat alle (persoons)gegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden teruggegeven aan LPR. De Wederpartij zal alle kopieën en back-up's van de gegevens waarover zij beschikt vernietigen, op zodanige wijze dat deze (blijvend) noch voor de Wederpartij noch voor enige derde partij beschikbaar zullen zijn.
- 37.9 Teruggave door de Wederpartij van de gegevens als bedoeld in dit artikel geschiedt in een algemeen gangbaar en voor LPR hanteerbaar dataformat. LPR heeft het recht dit format nader te specificeren.

38 Informatieplicht in verband met verzoek/bevel tot openbaarmaking

38.1 De Wederpartij zal LPR onverwijld informeren, maar in ieder geval binnen 24 uur, indien:

- a) de Wederpartij een (bindend) verzoek, (gerechtelijk) bevel of dagvaarding (of enig ander vergelijkbaar stuk) ontvangt, afkomstig van een daartoe bevoegde publieke (toezichthoudende) autoriteit strekkende tot (al dan niet ter nakoming van een wettelijke verplichting daartoe voortvloeiende uit de Overeenkomst, of anderszins):
 - een inspectie of audit van de wijze waarop de Wederpartij de gegevens die zij namens LPR verwerkt of van LPR heeft verkregen, verwerkt, en/of
 - de openbaarmaking of afgifte van deze gegevens (hieronder begrepen beslaglegging); en/of
- b) de Wederpartij een verzoek ontvangt van een enig ander persoon tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens; en/of
- c) de Wederpartij voornemens is gegevens die zij namens LPR verwerkt of van LPR heeft verkregen te openbaren dan wel af te geven (naar aanleiding van een verzoek of bevel daartoe, of anderszins).

38.2 De Wederpartij zal in geen geval overgaan tot de openbaarmaking of afgifte van gegevens die zij namens LPR verwerkt of van LPR heeft verkregen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LPR.

38.3 In geval de inspectie, audit of het verzoek tot openbaarmaking van gegevens volgt uit een dagvaarding of ander inleidend processtuk, heeft LPR het recht verweer te voeren (namens of in plaats van de Wederpartij) in een eventueel daaruit voortvloeiende procedure teneinde haar belangen, alsmede die van de personen van wie de gegevens dreigen te worden openbaard, veilig te stellen. De Wederpartij zal LPR in dat geval alle mogelijke medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht.

38.4 De Wederpartij zal voorts, op verzoek van LPR, alle maatregelen treffen die redelijkerwijs van haar kunnen worden verwacht, om de openbaarmaking en/of afgifte van gegevens te voorkomen dan wel te beperken tot het minimum (tevens met betrekking tot toekomstige gevallen).

39. Beveiligingsincident

39.1 De Wederpartij zal LPR onmiddellijk informeren in geval van een daadwerkelijke, dreigende of vermoede misbruik van gegevens (waaronder verlies, diefstal, toegang, manipulatie en openbaarmaking), die de Wederpartij namens LPR verwerkt of van LPR heeft verkregen ("Beveiligingsincident"). Daartoe zal zij LPR in ieder geval een samenvatting van de aard van het Beveiligingsincident geven, alsmede een overzicht van alle acties genomen om de effecten van het Beveiligingsincident te mitigeren.

39.2 Maatregelen ter reparatie van het Beveiligingsincident zullen zoveel mogelijk vooraf aan LPR ter goedkeuring worden voorgelegd. De Wederpartij is onverminderd gehouden om mitigerende maatregelen te treffen – indien noodzakelijk zonder voorafgaand overleg en goedkeuring door LPR – om de gevolgen, en schade als gevolg van het Beveiligingsincident, zoveel mogelijk te beperken.

39.3 Onverminderd de overige rechten van LPR, is LPR in geval van een Beveiligingsincident gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Wederpartij.

40. Back-up

40.1 De Wederpartij beschikt over een adequaat en passend beleid inzake de back-up, restore en recovery van alle data. De Wederpartij zal LPR voorafgaand aan de sluiting van de Overeenkomst informeren over dit beleid en de procedures die in dit kader worden gevolgd. De Wederpartij zal dit beleid en/of de procedures op redelijk verzoek van LPR aanpassen en/of aanvullen.

40.2 De Wederpartij zal LPR informeren over de locatie van de data centers die de Wederpartij gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Diensten die zij uit hoofde van de Overeenkomst aan LPR verleent, alsmede de locatie van de data centers die de Wederpartij gebruikt als uitwijklocatie.

41. Continuïteit

De Wederpartij verplicht zich te voorzien in een adequaat en passend beleid teneinde de continuïteit van de levering van de Diensten aan haar zijde te borgen in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, in zijn algemeenheid en in het bijzonder in geval van verstoring van de uitvoering van de Diensten.

42. Audit

42.1 LPR heeft het recht om maximaal 1x per jaar (en eventueel vaker als audit onregelmatigheden aan het licht heeft gebracht) een audit te laten uitvoeren op de naleving door de Wederpartij van de Overeenkomst. De Wederpartij verplicht zich hieraan haar medewerking te verlenen. LPR is gerechtigd de kosten voor de audit op de Wederpartij te verhalen, indien er onregelmatigheden aan het licht komen.

42.2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald. LPR zal erop toezien dat audits de bedrijfsvoering van de Wederpartij zo min mogelijk verhinderen.

42.3 Teneinde een audit als bedoeld in dit artikel plaats te kunnen laten vinden, zal de Wederpartij een adequate administratie aanleggen en onderhouden.

42.4 De Wederpartij zal ervoor zorgen – voor zover nodig – dat door haar ingeschakelde derden en haar (externe) accountant eveneens volledige medewerking (hieronder begrepen de inzage in documenten voor zover vereist) verlenen aan een audit.