

Bijlage 24 Vormvoorschriften Inschrijving

Algemeen

De aanbesteding wordt uitsluitend digitaal uitgevoerd via het elektronisch systeem voor aanbestedingen: TenderNed (www.tenderned.nl). Dit betekent dat Inschrijvingen alleen via de digitale kluis van TenderNed mogen worden ingediend.

Voor uw Inschrijving gebruikt u de laatste versie van de formats en de bijlagen zoals gepubliceerd op TenderNed. U past de vaste tekst van de formats niet aan. De digitale documenten worden in een algemeen toegankelijk format ingediend.

Uw Inschrijving moet volledig in de Nederlandse taal zijn gesteld.

Let op: Check of uw inschrijving compleet is (zie ook Bijlage 22 – Samenvatting en checklist) en volledig voldoet aan de vormvoorschriften.

Vormvoorschriften met betrekking tot de referentieverklaring (Bijlage 16a, b en c)

- **De beschrijving van de referentieopdracht** mag **maximaal 1500 woorden** zijn.
- Inschrijver dient alle gevraagde gegevens in de daarvoor beschikbare ruimtes bij de betreffende kerncompetentie op te nemen.
- Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor een zo duidelijk en volledig mogelijke beschrijving van de geëiste ervaring op basis waarvan de aanbestedende dienst kan beoordelen of die voldoet aan het gestelde in paragraaf 4.2.1. van Bijlage 6 'Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen & bewijsstukken'.
- Het is de inschrijver niet toegestaan om bij de naam van de contactpersoon van de referent de naam van een eigen medewerker van inschrijver in te vullen of aan te geven dat de contactpersoon alleen via inschrijver benaderd kan worden.
- Indien u meer dan 1500 woorden gebruikt, wordt het surplus aan woorden aan het eind van de beschrijving van de referentieopdracht onleesbaar gemaakt en aldus niet meegenomen in de beoordeling. Indien het surplus een afbeelding met woorden bevat, zal de gehele afbeelding worden verwijderd ook indien slechts een deel van de tekst in de betreffende afbeelding onderdeel vormt van de overschrijding.

Vormvoorschriften met betrekking tot beantwoording van gunningscriteria W1 t/m W4

- U mag bij de **beantwoording van iedere wensvraag (W1 t/m W4)** gebruik maken van **maximaal 4000 woorden**.
- **Alle** woorden, waaronder de woorden in grafieken, tabellen, tekstvakken, eind- en voetnoten, paginanummers etc. vormen onderdeel van het maximaal aantal woorden.
- **Indien u meer dan 4000 woorden gebruikt**, wordt het surplus aan woorden aan het eind van de beantwoording onleesbaar gemaakt voor de beoordelaars en aldus niet meegenomen in de beoordeling. Indien het surplus een afbeelding met woorden bevat, zal de gehele afbeelding worden verwijderd ook indien slechts een deel van de tekst in de betreffende afbeelding onderdeel vormt van de overschrijding.
- Uw beantwoording dient **goed leesbaar en begrijpelijk** te zijn voor de beoordelaars.

- Uw beantwoording van een wensvraag bevat geen verwijzingen naar beantwoording van andere wensvragen noch naar documenten en/of informatie buiten de inschrijving.
- Uw beantwoording is **anoniem**.
ICTU heeft geen voorkeur voor bepaalde marktpartijen. Om elke schijn van favoritisme te vermijden en een gelijk speelveld zoveel mogelijk te borgen, dient de uitwerking van de gunningscriteria anoniem te zijn geformuleerd, dat wil zeggen: zonder direct tot u herleidbare (tekstuele) informatie zoals bedrijfsnaam, namen van werknemers, logo's, hyperlinks of merknamen die aan uw organisatie gerelateerd zijn en waaruit uw identiteit kan worden afgeleid. Zijn uw uitwerkingen van de gunningscriteria niet geanonimiseerd, dan zal ICTU uw antwoorden alsnog anonimiseren door de van toepassing zijnde teksten en/of afbeeldingen onleesbaar te maken.
- Er vindt eerst toetsing plaats van maximaal aantal woorden **voordat** mogelijke teksten en/of afbeeldingen onleesbaar worden gemaakt vanwege niet voldoen aan voorschrift anonimiteit.
- In uw beantwoording van W4 geeft u duidelijk en separaat van de onderbouwing aan het percentage van aantal ingezette uren wat wordt ingezet voor MVO (in deze social return en/of diversiteit & inclusie).
- Bij uw Inschrijving dient u voor elke beantwoording van W1 t/m W4 separaat een overzicht aan te leveren met aantal woorden in de beantwoording. Indien u gebruik maakt van afbeeldingen dient u het aantal woorden hierin separaat aan te duiden.

Let op: Uw beantwoording dient in Word of Pdf te worden aangeleverd. Indien uw beantwoording **niet in Word of Pdf** wordt aangeleverd zal de inschrijving niet worden geaccepteerd en **ter zijde worden gelegd**.

Bij beantwoording gelden dus **geen restricties** betreffende:

- Lettertype
- Lettergrootte
- Regelaafstand
- Marges van pagina
- Gebruik afbeeldingen en/of grafieken

Telling woorden

Voor het tellen van woorden zal ICTU gebruik maken van de functie "Aantal woorden"/"Word count" binnen MS Word. Alle woorden in afbeeldingen worden handmatig gecontroleerd. Indien u gebruik maakt van aanlevering in bestandsvorm van Pdf zal het Pdf bestand door middel van de meest recente versie van Adobe Acrobat Pro worden omgezet in Word, uitsluitend om het aantal woorden te tellen.

Informatie hoe u mogelijk zelf de woorden kan tellen in uw beantwoording

In Word kunt u eenvoudig toetsen of uw beantwoording voldoet aan het aantal woorden door middel van de eerder genoemde functie "Aantal woorden"/"Word count" in Word. Let u daarbij wel op dat woorden in afbeelding niet daarmee geteld worden en dat u deze handmatig moet tellen.

Vragen en antwoorden ten aanzien van de vormvoorschriften

Telt u cijfers ook als woord?

We hanteren de telling zoals deze wordt gedaan door Word. Dat betekent dat losse cijfers als losse woorden worden gezien. Een getal betreffende een aaneensluitende reeks van cijfers (dus bijvoorbeeld 99,99) wordt als één woord gezien.

Tellen woorden in foto's ook mee als woorden?

Ieder woord in een afbeelding (dus ook foto) telt mee in het aantal woorden.

Hoe maakt u woorden onzichtbaar voor beoordelaars?

Indien het teveel aan woorden in de beantwoording wordt geconstateerd, worden de betreffende woorden onleesbaar gemaakt. Indien het een afbeelding betreft wordt de gehele afbeelding verwijderd (ook als er slechts een deel van de woorden in de afbeelding het teveel vormt).

Tellen woorden in de titel, eindnoot, voetnoot, paginanummer etc. ook mee?

Alle woorden, dus ook bijvoorbeeld paginanummers, tellen mee.

U geeft aan dat uitwerkingen anoniem geformuleerd dienen te zijn. Indien inschrijver behaalde resultaten bij haar opdrachtnemers wil benoemen; moet inschrijver dan refereren naar "Rijksoverheidsopdrachtgever A" of mag inschrijver de betreffende opdrachtgever bij naam noemen in haar beantwoording?

ICTU raadt inschrijvers aan zo algemeen mogelijk te zijn in verwijzingen naar opdrachtgevers. Alleen daar waar een specifieke verwijzing van toegevoegde waarde is en de beoordelaars niet daaruit kunnen herleiden van welke inschrijver de uitwerking afkomstig is, kunt u ervoor kiezen opdrachtgever bij naam te noemen. Dit geldt ook voor de onderaannemers die inschrijver wil benoemen in de uitwerking.

De keuze is uiteindelijk aan u als inschrijver, met dien verstande dat ICTU uw uitwerking zal anonimiseren als zij van mening is dat dit niet of onvoldoende het geval is.

Wellicht ten overvloede, maar deze voorwaarde (anoniem geformuleerd) geldt alleen voor de uitwerking van de gunningscriteria. Niet voor de andere onderdelen van de inschrijving, zoals bijvoorbeeld de referentieverklaringen."

Inschrijver wil meerdere onderaannemers betrekken bij de uitvoering van de dienstverlening. Het is lastig om deze onderlinge samenwerking en meerwaarde voor ICTU overzichtelijk en helder over te brengen wanneer er geen naam verwijzing mogelijk is. Mag ik als inschrijver hierbij de namen van de onderaannemers wel noemen?

ICTU stemt hier niet mee in en houdt vast aan de voorwaarde dat de uitwerkingen van de gunningscriteria niet herleidbaar mogen zijn naar de identiteit van de inschrijver. Dit om te voorkomen dat er zelfs maar een schijn van favoritisme is. Ook als dat betekent dat onderaannemers niet met naam en toenaam mogen worden genoemd. Dat gezegd hebbende zal ICTU een algemene/abstracte beschrijving van de onderaannemers zonder naam en toenaam niet in negatieve zin meewegen in de beoordeling. Bijvoorbeeld omdat een dergelijk abstracte verwijzing te weinig concreet zou zijn.

Ben ik als inschrijver beperkt in een aantal pagina's voor de beantwoording?

Nee, u zolang u maar niet over het maximaal aantal woorden gaat. Uw beantwoording moet wel leesbaar en begrijpelijk blijven.

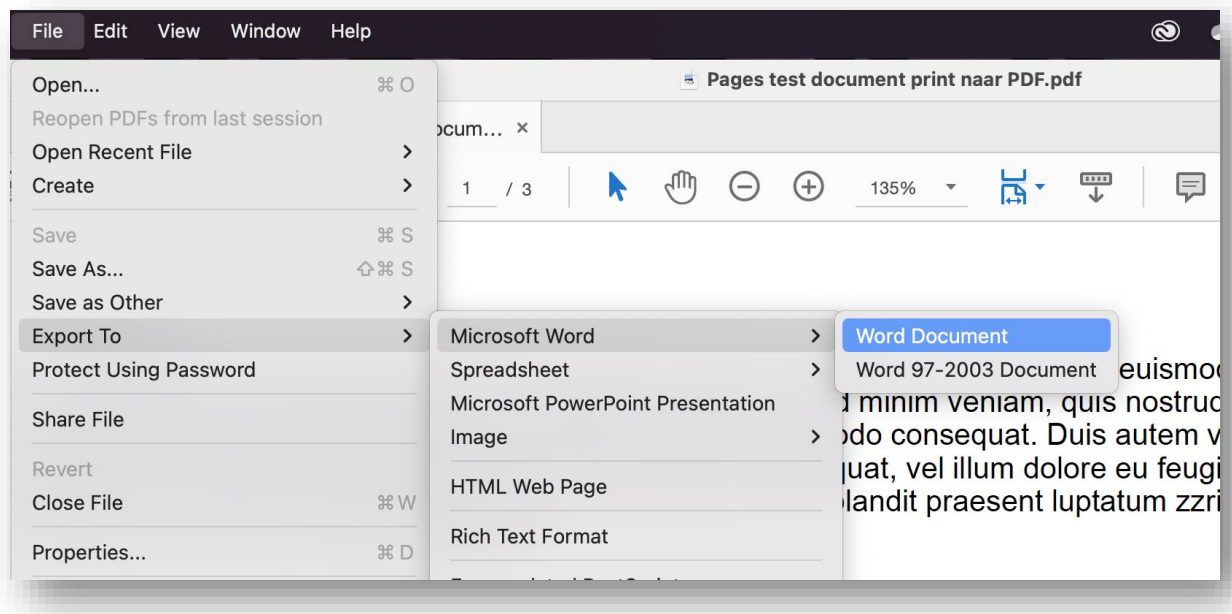
Tellen woorden in eigenschappen van een document ook mee?

Woorden in eigenschappen tellen niet mee, echter let op: u dient u inschrijving volledig anoniem te maken, dus inclusief de eigenschappen. Daarnaast zullen eigenschappen van documenten geen onderdeel vormen voor de beoordeling door de beoordelaars.

Hoe zet u een Pdf document om in Word ter telling van de woorden?

Voor de omzetting wordt gebruik gemaakt van de meest recente versie van Adobe Acrobat Pro (versie 20.6.20034 op moment van schrijven van dit document)

- 1) Onder 'File' wordt geselecteerd *Export To>Microsoft Word>Word Document*:



- 2) Het bestand wordt opgeslagen met gelijke naam als de Pdf met alleen de extensie .docx (dit vanwege formaat Word).