

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 Conceptovereenkomst	De opzegtermijnen tijdens de eerste twee contractjaren zijn erg kort en lijken niet te passen bij de onderhavige opdracht (continuïteit inzetbare hulpmiddelen moet zijn geborgd). Wij verzoeken u deze aan te passen naar 6 maanden.	De Gemeente heeft besloten om dit artikel uit de overeenkomst te schrappen. De concept-overeenkomst zal hierop worden aangepast. Een nieuwe bijlage Concept-overeenkomst zal worden ge-upload bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen.
2	Invul bijlage 2 Inschrijfformulier	Bij verschillende categorieën en bij de deelmobiliteit staan geen aantallen ingevuld in kolom C. Worden de afgegeven tarieven voor deze regels niet meegewogen?	Deze worden wel meegewogen.
3	Algemeen - Start overeenkomst	"In de gepubliceerde stukken staat niet vermeld hoe de uitstaande middelen worden verdeeld bij start van de overeenkomst. a) Behouden de zittende leveranciers hun uitstaande bestand? b) Zo nee, kunt u aangeven hoe de verdeling dan tot stand komt? c) Indien een zittende partij niet gegund krijgt, hoe is de verdeling van diens bestand onder de drie inschrijvers?"	a. Ja er kan voor worden gekozen het uitstaande bestand te behouden. c. Klant zal dan voor een nieuwe partij kunnen kiezen waar het hulpmiddel bij wordt ondergebracht.
4	Bijlage 1-PvE¶is 10.6	Wij verzoeken u het KTO onderzoek door eenzelfde instantie uit te laten voeren voor alle inschrijvers. Hiermee wordt geborgd dat de betrouwbaarheid en vergelijkbaarheid gelijk is. In de implementatieperiode kunnen daarover verdere afspraken worden gemaakt, gaat u daarmee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
5	Bijlage 1-PvE¶is 6.6	Wij verzoeken u de eis voor groep 1 niet in uren maar in werkdagen uit te drukken. Zoals de eis nu is dienen wij op weekenden en feestdagen het hulpmiddel te repareren indien deze b.v. op vrijdagmiddag laat wordt ingediend. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord tenzij het weekend gevolgd wordt door een feestdag(en). Dan wordt/worden de feestdag(en) beschouwd als een werkdag.
6	Bijlage 1-PvE¶is 3.4	Wij gaan akkoord dat de Huurder aanwezig kan en mag zijn bij de passing. Kunt u bevestigen dat bij de levering van een hulpmiddel uit de productgroepen in alle gevallen de keuze voor het merk en type van het hulpmiddel wel bij de Leverancier blijft?	Nee, wij kunnen dat niet in alle gevallen bevestigen.
7	Bijlage 1-PvE¶is 2.3	In de gehanteerde prijsmethodiek schuilt een gevaar voor de inschrijvers. De bieding is een calculatie op de gehele opdracht. Ervaring leert, dat cliënten die voor het eerst te maken krijgen met een hulpmiddel niet weten voor welke leverancier zij moeten kiezen. De individuele toekenning gaat dan naar de leverancier met voor die categorie de laagste prijs. Omdat de calculatie van de inschrijver is gedaan op de opgegeven mix van aantallen en categorieën bestaat een reëel risico op een negatief rendement. Om dit te voorkomen is in de marktconsultatie gepleit voor uniforme tarieven. Wij vragen u om deze aanbeveling opnieuw in overweging te nemen. Mocht u om moverende redenen hier niet akkoord mee kunnen gaan dan stellen wij voor om op basis van een vooraf vastgestelde verdeelsleutel de opdrachten te verdelen als de cliënt zelf geen keuze voor een leverancier maakt.	Wij hebben deze aanbeveling overwogen maar hebben ervoor gekozen vast te houden aan de methodiek die beschreven staat in de Offertaanvraag.
8	Bijlage 1-PvE¶is 2.2	"U benoemt hier de deelscootmobiliteit. In de verdere uitvraag van de offerte zien we dit onderwerp niet verder uitgewerkt. Om een prijs af te geven is het wenselijk dat u de eisen rondom deelscootmobiliteit verder vorm geeft. Daarnaast geeft u ook aan dat alleen de aanbieder met de laagste prijs de deelscootmobiliteit moet uitvoeren: a) Bedoelt u de laagste inschrijving op enkel deze categorie of over de totale inschrijving? b) Graag zien wij een uitwerking van de eisen rondom deelmobiliteit. Hoeveel locaties, het doel daarvan enz."	a. Ja de laagste inschrijving op alleen deze categorie onder de uiteindelijk gegunde partijen. b. Het doel van het deelscootmobielconcept is duurzaamheid en ruimtebesparing in complexen. Het reserveren en het gebruik moet voor de doelgroep eenvoudig zijn. Het aantal locaties is nog onbekend.
9	Offerte aanvraag¶.4 pagina 21	Wij verzoeken u om te werken met een ondergrens en eventueel met een bovengrens op het aan te bieden tarief. Hiermee zorgt u voor rust in de markt en heeft u als gemeente een sturing op het beschikbare budget. Een range tussen de €75 en € 90 per hulpmiddel per maand is een goede marktconforme onder- en bovengrens. Bent u hiertoe bereid?	Nee, wij gaan niet akkoord met deze systematiek.

10	Offerte aanvraag 5.3 pagina 20	In de marktconsultatie heeft u een uitvraag gedaan om te komen tot uniforme tarieven. Nu de uiteindelijke aanbesteding is gepubliceerd wijkt u af van dit voornemen en vraagt u de tarieven per leverancier op. Kunt u aangeven waarom er niet wordt gekozen voor uniforme tarieven?	Wij hebben deze aanbeveling overwogen maar hebben ervoor gekozen vast te houden aan de methodiek die beschreven staat in de Offertaanvraag.
11	Offerte aanvraag 2.6.4 pagina 11	De doelstelling van de aanbesteding is om een overeenkomst te sluiten met 3 leveranciers. Wat is het verloop als 2 gecontracteerde leveranciers fuseren? Hoe verloopt dan de opdrachtverdeling en/of activeert u dan de wachtkamerconstructie?	Bij een eventuele fusie tussen partijen zal de opdrachtverdeling niet wijzigen. Uitgangspunt voor de gemeente blijft dat de opdracht gaat naar de meest voordelig leverancier. Aangezien de wachtkamerconstructie slechts geldt voor de eerste 6 maanden na het ingaan van het contract en pas wordt toegepast bij problemen die leiden tot contractontbinding is de verwachting dat deze constructie niet toepasbaar is bij een fusie.
12	Offerte aanvraag 1.6 - pagina 5	U gaat een contract aan voor de duur van maximaal 8 jaar. De verlengoptie is daarbij eenzijdig. Een dergelijke lange overeenkomst neemt ook risico's met zich mee voor de inschrijver. De marktomstandigheden kunnen zoveel wijzigen dat de overeenkomst niet zondermeer verlengt kan worden. Wij verzoeken u dan ook de verlengopties in onderling overleg te laten plaatsvinden, mogelijk tevens als onderdeel van de motivatie om de opdracht langer te laten duren dan toegestaan binnen de aanbestedingsregelgeving. Bent u daartoe bereid?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid.
13	Bijlage 1-PvE eis 13.2	U beschrijft twee vormen van verkoop van het uitstaande park. De laatst beschreven is de juiste zoals vanuit de huidige overeenkomst is bepaald. Er geldt een terugkoopverplichting op de hulpmiddelen die nu van de gemeente zijn indien deze worden ingenomen. Deze lijkt op de eerst genoemde overnameregeling. Is onze veronderstelling dat u met de eerste regeling doelt op de terugkoopverplichting en dat de huurmiddelen van de leverancier te allen tijde gaat volgens de methode die als tweede is beschreven?	Wij hebben besloten de systematiek te gaan toepassen die wordt beschreven in de verhuisconvenant van de VNG. Daarin wordt tevens een prijsbepaling voor de overnamewaarde beschreven. Eis 13.2 wordt hiervoor herschreven. Een nieuwe bijlage Programma van Eisen zal worden ge-upload bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen.
14	Leveringsovereenkomst 4.4	Kunt u bevestigen dat facturatie zal verlopen via iWmo en dat daarmee dit artikel niet relevant is?	Facturatie verloopt via iWmo.
15	Leveringsovereenkomst 4.3	De handreiking van de VNG adviseert om als indexatie te hanteren 70% CPI en 30% OVA. Deze manier van indexeren borgt een goede afspiegeling van de daadwerkelijke mutatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten. Wij verzoeken u dit artikel hierop aan te passen.	Graag zien wij de onderbouwing door middel van een document/website (bron) tegemoet. Vooralsnog wordt het artikel niet gewijzigd.
16	Leveringsovereenkomst 2.3	Mogen wij veronderstellen dat u dit artikel alleen zult invoeren in extreme, onvoorziene situaties?	Zie antwoord op vraag 1.
17	Algemeen	Graag ontvangen wij een opgave van uw huidige bestand, zodat wij ons een zo goed mogelijk beeld kunnen vormen van de situatie zoals die nu is in uw gemeenten.	In kolom C van invulbijlage 2 'Inschrijfformulier', ziet u de totalen van het uitstaande bestand van drie leveranciers.
18	Algemeen	Kunt u aangeven wat er zal gebeuren met de bestaande koopmiddelen (waarvoor wij nu onderhoud aanbieden) bij inname?	Zie het antwoord op vraag 13.
19	Programma van Eisen 14.13	Wellicht refereert deze eis naar een bestaande praktijk die u uitvoert met de huidige leveranciers. Wij zijn nu echter geen leverancier en begrijpen de term "finale afrekening middels een vaststellingsovereenkomst" geenszins. Kunt u deze eis herformuleren?	Nee, deze eis wordt gehandhaafd.
20	Programma van Eisen 14.10	Bedoelt u hier een eenmalige afkoop voor de service? Of koopt u het hulpmiddel van Leverancier om in eigendom te verstrekken aan de cliënt?	Wij kopen in dat geval het hulpmiddel en verstrekken het in eigendom aan client.
21	Programma van Eisen 14.8	Kunt u bevestigen dat u uw toestemming voor correcte en tijdig ingediende prijsverhogingen niet zult onthouden?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen.
22	Programma van Eisen 13.2	Wij lezen in de documentatie geen overnameregeling voor uw huidige uitstaande park. Mogen wij hieruit opmaken dat in de nieuwe overeenkomst alle leveranciers 'vanaf nul' starten en dat u voor het huidige park al afspraken heeft gemaakt met de huidige leveranciers?	Na gunning kan voor zittende partijen gelden dat zij het uitstaande bestand behouden. Indien een zittende partij niet opnieuw een gunning krijgt dan zal dat uitstaande bestand moeten worden verdeeld onder nieuwe partijen. Klant krijgt een keuze voorgelegd.

23	Programma van Eisen 13.2	Met deze eis hanteert u 2 verschillende waardebepalingen voor over te nemen hulpmiddelen. Om het risico op fouten te verlagen en de administratieve belasting te beperken, stellen wij voor om in plaats hiervan in alle gevallen de verhuisregeling te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 13.
24	Programma van Eisen 9.2	Wij stellen voor om het aanlevermoment van het klachtenoverzicht (nu 3 weken) en de managementrapportage (1 maand) gelijk te trekken en voor beide 1 maand te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Hierin kunnen we meegaan. Het Programma van Eisen (PvE) wordt hierop aangepast. Zie ook antwoord op vraag 13.
25	Programma van Eisen 8.9	Kunt u uitleggen wat u bedoelt met "nummerdoorverwijzing"?	Er wordt via voicemail soms een ander telefoonnummer gedeeld waarop een bedrijf bereikbaar is. Bijvoorbeeld bij spoed bellen met.... Dat is niet wenselijk.
26	Programma van Eisen 6.9	Wij verzoeken u voor de Waddeneilanden een inspanningsverplichting te vereisen omdat leverancier afhankelijk is van de veerdiensten.	Wij houden vast aan de gestelde vereisten voor reparatie maar houden rekening met omstandigheden zoals u deze beschrijft.
27	Programma van Eisen 6.6	Wij verzoeken u bij Groep 2 een splitsing aan te brengen: a) Als de mobiliteit in het geding is - reparateur binnen 1 uur ter plekke aanwezig of wordt binnen 1 uur een oplossing geboden. b) Als de mobiliteit niet in het geding is (bijvoorbeeld een loszittende armligger) - reparateur binnen 2 werkdagen aanwezig; Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaan wij mee akkoord mits normaal en veilig gebruik van het hulpmiddel mogelijk blijft en ook de juiste zithouding blijft gewaarborgd. Verdere afspraken worden hierover gemaakt in de implementatiefase.
28	Programma van Eisen 6.6	Wij verzoeken u voor Groep 1 een termijn te hanteren à 2 werkdagen. Zo voorkomen we bijvoorbeeld serviceacties in het weekend voor een op vrijdagmiddag gemelde storing. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5.
29	Programma van Eisen 5.4	Om de administratieve lasten te beperken stellen wij voor om het overstappen van cliënten te beperken tot maximaal 1 keer per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaan wij mee akkoord.
30	Programma van Eisen 5.3	In de derde regel van deze eis lijkt een verwijzing opgenomen naar een voetnoot (4) die wij niet hebben aangetroffen. Kunt u bevestigen dat deze voetnoot niet bestaat?	Dat klopt deze verwijzing is niet aanwezig. Deze verwijzing wordt in de Bijlage Programma van Eisen (PvE) verwijderd. Zie ook antwoord op vraag 13.
31	Programma van Eisen 5.2	Retourhalen binnen 1 week wordt vaak als snel ervaren, bijvoorbeeld bij overlijden. Wij verzoeken u deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij houden ons aan de termijn die is gesteld.
32	Programma van Eisen 4.5	Kunt u bevestigen dat de na gunning op te stellen checklist alleen zal zijn gebaseerd op de afspraken die in de overeenkomst zijn vastgelegd?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
33	Programma van Eisen 4.4	Deze eis lijkt een verschrijving te bevatten. Kunt u bevestigen dat u bedoelt: ".... U koppelt de bevindingen terug aan Huurder indien...."	Ja, dat wordt ermee bedoeld.
34	Programma van Eisen 3.14	Mogen wij veronderstellen dat de omruilgarantie enkel geldt bij gelijkblijvende omstandigheden van de cliënt en niet bij bijvoorbeeld een sterk progressieve aandoening?	Ja, dat mag worden verondersteld.
35	Programma van Eisen 3.12	Deze eis lijkt een verschrijving te bevatten. Kunt u bevestigen dat u bedoelt: ".... volgens leverancier niet adequaat is voor de Klant"	U bedoelt waarschijnlijk 3.13. Hier wordt inderdaad Leverancier bedoeld. Het PvE wordt hierop aangepast. Zie ook antwoord op vraag 13.
36	Programma van Eisen 3.12	Deze eis zou zo kunnen worden uitgelegd dat Leverancier verantwoordelijk is voor de voortgangsbewaking van de levering van bijvoorbeeld een woningaanpassing. Kunt u bevestigen dat deze voortgangsbewaking zich beperkt tot het bewaken dat we een signaal van Huurder ontvangen als deze woningaanpassing gereed is en wij kunnen leveren?	Ja, dat klopt.
37	Programma van Eisen 3.6	Voor fietsen hebben wij 3 fabrikanten, die momenteel geen van drieën levertijden à 15 werkdagen kunnen realiseren. Vanwege de breedte van de categorieën is het op voorraad nemen van fietsen ook geen optie. Om deze reden vragen we u om, zolang deze situatie zich blijft voordoen, een levertermijn voor fietsen à 30 werkdagen te mogen hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Wij houden vast aan de levertijden die beschreven staan in de Offertaanvraag. Wij worden graag tijdig op de hoogte gebracht als zich situaties voordoen die deze levertijden overschrijden.
38	Programma van Eisen 3.2	Kunt u aangeven of u nu reeds gebruik maakt van iWmo?	Wij maken gebruik van iWmo.

39	Programma van Eisen 2.3	Bedoelt u met “de inschrijver met de laagste prijs” de inschrijver met de overall laagste beoordelingsprijs of de inschrijver met de laagste prijs voor de desbetreffende categorie?	Na gunning kiezen we bij elke verstrekking per desbetreffende categorie de laagste prijs tenzij client een voorkeur heeft.
40	Programma van Eisen 2.3	Wij stellen voor dat alleen het eerste contractjaar voor de Inschrijver met de laagste prijs wordt gekozen als de cliënt niet kiest. Na het eerste contractjaar wordt dan ieder jaar de Leverancier met de hoogste klanttevredenheidscijfers over het voorgaande jaar beloond met deze keuze. Zo voorkomt u dat het gros van de leveringen 8 jaar lang gaat naar de inschrijver met de laagste prijs, zonder dat de tevredenheid van uw inwoners hierin meetelt. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan hier niet mee akkoord en houden vast aan de beschreven methodiek in de Offertaanvraag.
41	Offerteaanvraag 5.2, G4.	Wij begrijpen dat u streeft naar compacte antwoorden op uw vragen. Echter, met 4 onderdelen uit te werken op 1 pagina (met als randvoorwaarden volledig, onderbouwd, realistisch, haalbaar, concreet en consistent) maakt u het Inschrijvers wel héél moeilijk. Voor G4 verzoeken wij u daarom om de ruimte voor beantwoording te verhogen naar 2A4.	Wij gaan akkoord met maximaal 2A4.
42	Offerteaanvraag 5.2, G4.	Kunt u aangeven welk verschil u ziet tussen “Servicegerichtheid” en “Dienstbaarheid”? Zo kunnen we ons antwoord goed op beide onderdelen toespitsen.	Servicegerichtheid zien wij als het bieden van goede service. Op de juiste manier en met de juiste houding ingaan op de vragen, verzoeken en klachten van de klant. Dienstbaarheid zien wij als de bereidheid om de klant echt te helpen. Geduld te hebben en de wil te hebben om het juiste voor de klant te doen.
43	Offerteaanvraag 5.2, G2. Risicobeheersplan	Kunt u uitleggen wat u verstaat onder de term “Prestatielevering” (risico 7)?	Op welke wijze toont u aan dat het Wmo-hulpmiddel, waarvoor kosten gedeclareerd worden, geleverd is.
44	Offerteaanvraag 5.2, G2. Risicobeheersplan	Moet voor de beantwoording van dit gunningscriterium Invulbijlage 7 gehanteerd worden, of mag Inschrijver een eigen format gebruiken? Als Invulbijlage 7 verplicht is, kunt u dan aangeven wat u wilt teruglezen in de kolom “Oordeel over beheersbaarheid”? En bij de in te dienen documenten (pagina 24) geeft u aan zowel Invulbijlage 7 als een beantwoording van Gunningscriterium 2 te verwachten. Kunt u hierin duidelijkheid verschaffen?	Invulbijlage 7 is verplicht. Bij Oordeel over Beheersbaarheid wordt verwacht dat u zelf, kijkend naar uw eigen processen en procedures, aangeeft hoe u de geformuleerde generieke risico's beheerst. Door Invulbijlage 7 in te vullen beantwoordt u Subgunningscriterium 2.
45	Offerteaanvraag 3.4.2	Wij verzoeken u uw eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. Deze verzekering is geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Wij kunnen hierin meegaan.
46	bestaande park	huidige leveranciers zijn al eigenaar van een huur- en onderhoudspark. Wat is uw beleid op het bestaande park bij aanvang en na start contract? Vind er bijv. een (her)verdeling plaats?	Alleen als een zittende partij geen gunning krijgt zal van deze partij het uitstaande bestand worden verdeeld. Client heeft keuzevrijheid.
47	eindregeling	u geeft een eindregeling/verkoopregeling aan voor een eventuele overname bij einde van het nieuwe contract. Wil u de startregeling ook een verkoopregeling bepalen waarmee de start en eindregeling gelijk zal zijn?	Kunt u de vraag verduidelijken?
48	startregeling	u heeft geen startregeling vermeld in uw stukken. U kende bij uw huidige contract een sterfhuisconstructie als startregeling. Wil u de sterfhuisconstructie bij start van het nieuwe contract ook blijven hanteren?	Ja, dat willen wij.
49	PVE 3.3	Mogen wij er van uit gaan dat de gemeente de categorie selecteert aangevuld met een functioneel programma van eisen ten behoeve van de opdractverstrekking? En dat de leverancier de vertaling maakt naar het juiste hulpmiddel en aanpassingen. De leverancier heeft er alle belang bij in dit contract met all-in bekostiging om te kunnen sturen hierop ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening.	Nee, niet in alle gevallen kan u daarvan uitgaan.

50	PVE 2.3	Met de methodiek van toekennen op de goedkoopste prijs voor niet kiezende klanten gaat er potentieel een situatie ontstaan waarbij 80 tot 90% van de opdrachten naar 1 leverancier gaat en de andere 2 leveranciers nauwelijks opdrachten krijgen. De praktijk laat zien dat 80 tot 90% van de klanten geen keuze kan of wil maken. Dit gaat een beetje in tegen de uitgangspunten van de aanbesteding waarbij u kwaliteit op 70% weegt. Uw drie te selecteren aanbieders moeten veel geld investeren in de aanbesteding, mogelijk overname van middelen en in het implementeren van het contract en opzetten van een operationeel apparaat, maar met de mogelijkheid om daarna amper opdrachten te krijgen. Aanbieders hebben een bepaalde omzet (fair share) nodig om juist die kwaliteit te kunnen borgen waar u naar vraagt in uw stukken. Wilt u uw keuze om niet kiezende klanten onder te brengen bij de goedkoopste aanbieder heroverwegen en kiezen voor een evenredige verdeling onder uw nieuw te selecteren aanbieders? Klopt onze aanname dat het gunnen naar de goedkoopste aanbieder van toepassing is bij aanvang van de nieuwe overeenkomst voor huidige klanten alsook voor nieuwe klanten in de nieuwe overeenkomst?	Huurder houdt vast aan de beschreven werkwijze in de Offerteaanvraag. Ja, uw aanname klopt.
51	PVE 2.3	"Ons is niet volledig duidelijk hoe de klantverdeling eruit ziet bij aanvang van de nieuwe overeenkomst. a. Krijgen alle huidige klanten de mogelijkheid om te kiezen tussen de nieuw te gunnen leveranciers? b. worden alle huidige hulpmiddelen overgeheveld naar de nieuwe overeenkomst, of is er sprake van een overgangssituatie (sterfhuis)? c. Voor niet kiezende klanten bij aanvang: blijven die ondergebracht bij hun huidige leverancier? (mits deze opnieuw gegund krijgt) of worden deze allemaal herverdeeld (op basis van de goedkoopste aanbieder?)"	a. Nee, indien een klant een hulpmiddel(en) heeft bij een zittende partij die opnieuw de gunning krijgt dan bieden wij geen keuze aan. Deze keuzevrijheid geldt alleen bij de start voor klanten die bij een partij aangesloten zijn die de gunning niet opnieuw krijgt. b. Er zijn nog koopvoorzieningen aanwezig waarvoor alleen een onderhoudsprijs wordt betaald. Deze koopvoorzieningen zullen moeten worden overgenomen als een partij de gunning verliest. Client heeft daarbij keuzevrijheid. c. Zie a.
52	Bijlage 1: Pve 3.3	U stelt; aan de hand van de toekenning van Huurder en met inachtneming van de specifieke omstandigheden van de Klant, vaststelt welk type hulpmiddel en/of welke aanpassingen hiervoor noodzakelijk is/zijn (voor zover dit niet al door de Huurder is aangegeven). Bent u akkoord dat de zorgaanbieder, binnen de kaders van de toekenning en de specifieke behoeften van de klant, de vrijheid heeft om het meest kosteneffectieve en passende hulpmiddel te selecteren, ongeacht het merk of type. Dit zorgt ervoor dat de klant de ondersteuning krijgt die nodig is, terwijl tegelijkertijd de kosten beheersbaar blijven?	Nee wij zijn hier niet in alle gevallen mee akkoord. Tijdens de implementatiefase worden hierover nadere afspraken gemaakt.
53	invulbijlage 2 inschrijfformulier	"U heeft acht categorieën met buitenstalling opgenomen, maar deze hebben zeer beperkte aantallen. 1. Wat voor ontwikkeling of trend verwacht u in deze categorieën? 2. Hoe dient het tarief voor de categorieën met buitenstalling te worden bepaald? Is dit tarief uitsluitend voor de buitenstalling of betreft het een all-in tarief inclusief het middel?"	Deze aantallen zijn beperkt omdat de categorie buitenstalling een jaar geleden is toegevoegd. Deze categorie is toegevoegd omdat in een enkele situatie stalling van een vervoersvoorziening niet mogelijk is in schuur/box of complex. Het middel moet dan buiten worden gestald. Het huurtarief is inclusief hoes en slot.
54	invulbijlage 2 inschrijfformulier	De aantallen en prijzen van alle categorieën op offerte tellen niet mee in de totaal verwachte jaarprijs. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dat klopt.
55	invulbijlage 2 inschrijfformulier	U heeft het prijzenblad in Excel gedeeld, maar de huidige versie bevat bewerkbare velden die niet ingevuld hoeven te worden. Dit kan mogelijk leiden tot manipulatie van de totaal verwachte jaarprijs. Kunt u het inschrijfformulier aanpassen zodat alleen de velden die ingevuld moeten worden bewerkbaar zijn? Dit zal ook een risico voor uzelf verkleinen.	Ja, dit zullen wij aanpassen. Een nieuwe Invulbijlage 2 wordt ge-upload bij de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen.

56	P.V.E. 5.4	U stelt dat bij het overstap van een gebruiker naar een andere leverancier, de boekwaarde het uitgangspunt is voor de overstapberekening. Gebruikelijk is dit de formule BCP - afschrijving, gaat u hiermee akkoord?	Ja, wij gaan hiermee akkoord.
57	opdrachtoomschrijving algemeen	Wat is uw beleid voor het geval er minder dan drie inschrijvers deelnemen, of als door uitsluiting minder dan drie leveranciers de gunning ontvangen? Hoe wordt het niet gegunde park in dat scenario behandeld?	De keuzevrijheid van de Klant beperkt zich tot de twee gegunde contractanten.
58	invulbijlage 2 inschrijfformulier	U heeft de categorieën scootmobiel met overkapping, deelscootmobiel en elektrische loopfiets opgenomen op het prijzenblad. Betreft dit de prijzen voor de middelen zelf (scootmobiel en elektrische loopfiets), of is dit een opslag op een categorietarief? Kunt u dit alstublieft verduidelijken?	Dit betreft de prijzen voor de middelen.
59	invulbijlage 2 inschrijfformulier	U heeft de volgende categorieën opgenomen op het prijzenblad: scootmobiel met overkapping, deelscootmobiel en elektrische loopfiets. Heeft u deze categorieën momenteel in bezit of staan deze al uit? Zo ja, om hoeveel middelen gaat het? Wat is uw verwachting qua ontwikkeling en trends voor deze categorieën?	Deze staan nog niet uit. Wij willen deze middelen graag opnemen in het assortiment vanwege toename van aanvragen. De interesse voor het deelscootmobielconcept ontstaat uit oogpunt van duurzaamheid en ruimtegebrek in complexen.
60	invulbijlage 2 inschrijfformulier	Hoe dient een offertecategorie behandeld te worden? Wat zijn de eisen die u stelt aan de voorwaarden voor een offerte?	Op het moment dat we voor een categorie een offerte willen ontvangen dan ontvangen we dat graag per mail gericht aan de medewerker die de offerte heeft aangevraagd. Daarop een voorstel voor huur en wellicht in sommige situaties een offerte met koopprijs. Dat zal dan worden aangegeven.
61	Bijlage 5 SROI	Wij willen graag verduidelijking ontvangen over de reden waarom bij PSO-ladder trede 3 geen korting van 100% wordt verleend, zoals wel gebruikelijk is bij andere contracten. Gezien het feit dat de PSO-ladder een belangrijke rol speelt in het bevorderen van sociaal ondernemerschap en inclusiviteit, zouden wij verwachten dat trede 3, als hoogste trede, maximaal wordt beloond met een volledige korting. We verzoeken u daarom om meer inzicht te geven in de keuze om hier van af te wijken.	De Gemeente werkt al jaren bij inkopen en aanbestedingen met deze kortingsstaffel en is voorlopig niet van plan om dit te wijzigen.
62	invulbijlage 2 inschrijfformulier	U heeft vanaf 13L09 tot en met 13L18 een aantal uitstaand vermeld en een jaarprijs bepaald. Dit lijkt niet correct, aangezien deze betreft koopcategorieën. U zou in plaats daarvan het aantal verstrekkingen per jaar moeten vermelden en op basis daarvan uw jaarprijs bepalen. Gaat u hiermee akkoord en kunt u het aantal verstrekkingen op uw inschrijfformulier vermelden?	Zie antwoord op vraag 55.
63	PVE 14.13	waar doelt u op met "controle- en verantwoordingsinformatie"? Dit komt niet verder terug in de stukken.	Om verantwoording af te leggen aan de Raad en externe accountant is het noodzakelijk dat wij de exacte, gespecificeerde en definitieve omvang van de geleverde middelen of diensten vaststellen en waar mogelijk bewijsmiddelen toevoegen dat deze middelen of diensten daadwerkelijk zijn geleverd (dit wordt de prestatielevering genoemd). Primair zal dit afstemming zijn van geleverde middelen of diensten (hebben wij dezelfde gegevens in de systemen staan), welke zal worden afgerond met een finale afrekening in de vorm van een vaststellingsovereenkomst. Omdat de deadline voor dit proces 1 maart van het volgend jaar is, is het van groot belang dat tijdig alle declaraties zijn ingediend. Mogelijk zullen wij aanvullend een steekproefcontrole (moeten) doen op de aanwezigheid van de checklist en de kopie van de bruikleenovereenkomst, die zullen wij dan tijdig bij u opvragen. Mocht u in het bezit zijn van aanvullende informatie welke de prestatielevering kan aantonen, dan ontvangen wij deze graag. Wij waarderen het als u met ons meedenkt op dit vlak.
64	PVE 14.10	Tegen welke overnameregeling wilt u dit middel overnemen?	Het gaat hier over koopvoorzieningen zoals de toiletstoel op poten. We zullen de tekst aanpassen voor meer duidelijkheid.
65	PVE 14.8	Valt de indexatie hieronder? Wil u dit bevestigen?	Ja, dat bevestigen wij.
66	PVE 13.2	Waarom kiest u ervoor om twee verschillende eindregelingen te hanteren? Wat is de reden voor deze afwijkende benaderingen?	We hebben besloten de Verhuisconvenant van de VNG toe te passen met gebruikmaking van de beschreven prijsbepaling voor overnamewaarde. Het PvE is op dit punt aangepast. Zie ook antwoord op vraag 13.

67	PVE 5.4	"Kunt u bevestigen dat een gebruiker maximaal één keer per jaar kan overstappen? Dit beleid is vaak van toepassing om de administratieve en operationele processen te vereenvoudigen. We willen graag bevestigen dat deze regel ook voor uw situatie geldt.	Ja dat is akkoord.
68	PVE 2.2	Bedoelt u hiermee de goedkoopste per categorie of de goedkoopste in totaal?	De goedkoopste per categorie.
69	PVE 2.2	U geeft aan: "m.u.v. de deelscootmobiel, altijd op de laagste prijs". Kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt? Waar verwijst u naar met "de laagste prijs"?	Wij willen de klant geen keuzevrijheid geven bij het kiezen voor een deelscootmobielconcept.
70	conceptovereenkomst 4.3	"U geeft aan dat u een definitieve OVA wilt gebruiken voor de indexatie. Het is echter niet duidelijk welk jaartal u hiervoor wilt hanteren. Wij stellen voor om de meest recente definitieve OVA te gebruiken.	Wij zullen de meest recente definitieve percentage gebruiken.
71	conceptovereenkomst 4.3	De handreiking van de VNG adviseert om als indexatie te hanteren 70% CPI en 30% OVA. Deze manier van indexeren borgt een goede afspiegeling van de daadwerkelijke mutatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten. Wij verzoeken u dit artikel hierop aan te passen.	Zie antwoord op vraag 15.
72	Conceptovereenkomst	"U geeft aan dat de boete 10% van de totale maandomzet bedraagt. Zou u het volgende overwegen? - Verlagen van het percentage: Een boete van 10% lijkt aanzienlijk hoog. We verzoeken u om te overwegen dit percentage te verlagen. - Maximeren van de boete: Het kan aanzienlijke gevolgen hebben om de boete door te laten lopen totdat het verbeterplan is gerealiseerd. We vragen u om een bovengrens vast te stellen voor de boete om de impact te beperken."	Nee, wij houden vast aan datgene wat in de conceptovereenkomst staat.
73	opdrachtschrijving 5.4 beoordeling en gunning prijs	"U vraagt of de vermenigvuldiging met de weegfactor van 30% betekent dat de laagste inschrijver, die 10 punten ontvangt, uiteindelijk 30 punten krijgt. Bedoelt u dat de factor in dit geval moet worden vermenigvuldigd met 3? Klopt deze interpretatie?"	Wij begrijpen uw vraag niet. Een weegfactor van 30% betekent dat het aantal gescoorde punten vermenigvuldigt wordt met 0,3.
74	Conceptovereenkomst artikel 2.3	U geeft aan de overeenkomst zonder opgaaf van redenen op elk moment tussentijds te kunnen opzeggen. Een ongegronde opzegging komt ons onredelijk voor en verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen. Temeer omdat ARIV al voorzien in een tussentijdse ontbindingsmogelijkheid. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u dan toelichten onder welke omstandigheden u van deze opzeggingsgrond gebruik zal maken?	Zie antwoord op vraag 1.
75	Offerteaanvraag S 4.1.1	Gezien de wmo 2015 en de gemeentelijke verordeningen voor gemeenten en haar inwoners hebben te gelden, is het inschrijver niet duidelijk op welke wijze zij deze regelgeving zou moeten toepassen. Kunt u dit aub toelichten?	Alle partijen zijn verplicht om zich aan de wet- en regelgeving te houden.
76	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 13H12	Mogen wij ervan uitgaan dat u in deze productcode ook de douche-/toiletstoel zelfrijder wilt indiceren? Zo nee, kunt u aangeven in welke productcode u deze wilt zien?	Ja graag de zelfrijder in deze productcode opnemen.
77	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 13H46	Douche-/toiletstoelen verrijdbaar voor kinderen kunnen een hoog/laag en/of kantelfunctie nodig hebben. Wilt u deze in productcode 13H46 of in productcode 13H13 indiceren?	Graag in 13H46.
78	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 13H01 en 13H02	U vraagt in beide productcodes de mogelijkheid om een elektrisch verrijdbare tillift. Elektrische verrijdbaarheid is een relatief dure optie op een tillift die in de praktijk weinig wordt geselecteerd. Om een goede calculatie te maken willen wij u vragen om aan te geven hoe vaak dit naar verwachting voor komt.	Dit komt zeer weinig tot niet voor.

79	Bijlage 6 Functionele eisen	"De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de omschrijving van de productcodes en omschrijvingen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buiten de scope van de opdracht vallen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan? 1. Pendel rolstoelscooter 2. Scootmobiel opvouwbaar 3. Elektrische balansrolstoel 4. Speciale tweewiel fiets 5. Speciale tweewiel fiets ondersteund 6. Toiletverhoger 7. Tweewiel fiets kinderen 8. Tweewiel fiets kinderen ondersteund"	Product 1, 2, 3 en 6 willen wij niet opnemen. Kan u ons beschrijven wat voor soort producten 4 (5) en 7 (8) zijn?
80	invulbijlage 2 inschrijfformulier	Op het inschrijfformulier is bij een aantal productgroepen een aantal van 0 vermeld. Die wegen niet mee in de prijsberekening. Zijn de aantallen juist en hoe neemt u deze mee in de beoordeling?	Zie antwoord op vraag 55.
81	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 13L03	Deze productcode is niet verder omschreven. Kunt u toelichten welke transferhulpmiddelen in deze productcode vallen en welke in 13H01. Bijvoorbeeld, transferplank, draaischrijf, draaischijf met steun als de etac turner, sta-op-transferhulp als de Human Care Mobi Pro Flexi.	Door u genoemde producten graag scharen onder 13H03 Overige transferhulpmiddelen waarvoor een offerte wordt uitgebracht.
82	Bijlage 6 Functionele eisen	Voor sporthulpmiddelen is een apart sportbudget beschikbaar. Gaat u akkoord met het buiten de scope van de opdracht laten vallen van deze voorzieningen en hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie?	Wij keren zelf een budget uit bij sportvoorzieningen.
83	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 12H20	Mogen wij ervan uitgaan dat volledig elektrisch rijdende handbikes ook in deze productcode vallen? Zo nee, kunt u aangeven of deze buiten scope of in een andere productcode moeten vallen?	Deze vallen in de productcode.
84	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 12H13 en 12H17	Mogen wij ervan uitgaan dat driewielligfietsen (type Van Raam Easy Rider en Easy Sport) ook in deze productgroepen vallen? Zo nee, kunt u aangeven of deze buiten scope of in een andere productcode moeten vallen?	Deze vallen in de productcode.
85	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 12H17	U vraagt in de omschrijving drie framematen. Wij leveren fietsen van verschillende fabrikanten die elk hun eigen maatvoering hanteren. Hierdoor is de maatvoering niet generiek in te delen in drie framematen. Aangezien u indiceert en wij selecteren zien wij niet de noodzaak om de selectie te beperken tot 3 framematen. Om alle behoeftes voor fietsvoorzieningen zo goed mogelijk in te vullen verzoeken wij u om het aantal framematen niet te limiteren. Gaat u daarmee akkoord?	Daar gaan wij mee akkoord.
86	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 12B01/12B03/12B05 Scootmobielen - buitenstalling, 12B13/12B14 Driewiel fiets volwassenen en kinderen (met/zonder hulpmotor) - buitenstalling, 12B30/12B34/12B40 Tandem- Duofiets 3-wiel/Tandemfiets 2 wiel/Rolstoelfie	Kunt u toelichten wat u van ons verwacht om de buitenstalling in te vullen? Betreft het een losse hoes en een slot en mogen we in dat geval uitgaan van de aanwezigheid van een muuranker en elektraaansluiting voor het opladen van elektrische middelen? Of verwacht u een scootsafe achtige oplossing. Kunt u dat toelichten?	Wij gaan uit van een slot en een hoes.

87	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 12B01/12B03/12B05 Scootmobielen - buitenstalling, 12B13/12B14 Driewiel fiets volwassenen en kinderen (met/zonder hulpmotor) - buitenstalling, 12B30/12B34/12B40 Tandem- Duofiets 3-wiel/Tandemfiets 2 wiel/Rolstoelfie	Deze productcodes worden niet functioneel gespecificeerd, waardoor het voor ons niet duidelijk is wat u in deze productcode geleverd wilt zien. Gaat u met deze productcode buitenstalling apart indiceren waardoor bijvoorbeeld een opdracht voor productcode 12H01 wordt aangevuld met een opdracht voor productcode 12B01? Of wilt u in dit voorbeeld het tarief van 12B01 inclusief het scootmobiel tarief van 12B01 zien opgeteld?	Buitenstalling is het verstrekken van een vervoersvoorziening inclusief leveren van een slot en een hoes. Ongeveer een jaar geleden is de categorie buitenstalling bij alledrie de zittende partijen ingevoerd en maken we hier een enkele keer gebruik van.
88	Bijlage 6 Functionele eisen, productcode 11H06	Sommige kantelrolstoelen kunnen optioneel voorzien worden van een geïntegreerde duwondersteuning. Mogen wij er van uit gaan dat in die gevallen de component duwondersteuning apart wordt geïndiceerd en gefactureerd in productcode 11H21?	Als het optioneel is dan is het een modulaire aanpassing en valt deze binnen de productcode en huurprijs.
89	Bijlage 2 Inschrijfformulier	U heeft geen uitstaand bestand aangeleverd. Om een juiste calculatie te kunnen maken hebben wij inzicht nodig in de merken en typen uistande middelen en de ouderdom. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Wij hebben alleen de aantallen van de drie leveranciers opgevraagd en bij elkaar geteld. Wij leveren geen overzicht van merken/types en bouwjaar.
90	Offerteaanvraag, par. 1.6 & Conceptovereenkomst artikel 2.2	Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optiejaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.	Zie antwoord op vraag 12.
91	Referentie	"U vraagt Inschrijvers één (1) referentie te overleggen bij indiening. Vraag: Is het toegestaan om de gemeente Amstelveen als referent in te vullen voor de huidige aanbestedende dienst?"	Ja dat is akkoord.
92	Algemeen	"U verricht uw aanvraag via TenderNed. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op TenderNed '1' en 'een' in te vullen?"	Gemeente houdt zich niet bezig met TenderNed-vragen voor Inschrijvers. Onze aanbestedingsdocumenten zijn leidend en een indicatie door Opdrachtnemer op TenderNed niet.
93	Algemeen	Kunt u bevestigen dat we onderstaande bewijsstukken uitsluitend na gunning dienen te overleggen? - uittreksel KvK; - bewijsstuk aangaande aansprakelijkheidsverzekering; - recente accountantsverklaring zonder contuniteitsparagraaf; - Gedragsverklaring Aanbesteden; - verklaring Belastingdienst.	Voor dit onderwerp wordt verwezen naar paragraaf 5.5 van de Offerteaanvraag.
94	PvE 5.3	U schrijft eis 5.3 aan de gemeente Amstelveen betaalt, als volgt bepaald 4: Is de verwijzing naar 4 een verschrijving? Wij hebben geen verwijzing 4 kunnen vinden.	Zie antwoord op vraag 30.
95	OA 5.4	U geeft een rekenvoorbeeld met daarin opgenomen bedragen van € 400K- € 520K. Dit lijken geen realistische bedragen (ondergrens en bovengrens) gelet op het aantal uitstaande voorzieningen. Bent u bereid voor de bepaalbaarheid van de opdracht een rekenvoorbeeld te geven dat wel rekening houdt met een realistische marktconforme bandbreedte?	Het is een rekenvoorbeeld dat laat zien hoe de bandbreedtes worden bepaald. Het rekenvoorbeeld zegt niets over marktconforme bandbreedtes. Wij gaan het rekenvoorbeeld niet aanpassen.
96	OA 5.4	Ons is onduidelijk of de volgorde van de 3 winnende leveranciers consequenties heeft voor het te verkrijgen uitstaande Hulpmiddelen bij start van de overeenkomst. Kunt u dit nader toelichten?	De volgorde is niet van belang. In eerste instantie zal de keuzevrijheid van de klant leidend zijn.

97	OA 1.6	U schrijft: Deze clausule maakt het mogelijk om de Overeenkomst tussentijds aan te passen op basis van de nieuwe contractstandaarden. Kunt u dit in relatie tot de overeenkomst als het gaat om verwachte impact nader toelichten voor bepaalbaarheid van de opdracht. En indien niet dan bevestigen dat dit door partijen in overeenstemming (redelijkheid en billijkheid) zal worden behandeld?	Dat klopt.
98	Tenderned	U verricht uw aanvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?	Zie het antwoord op vraag 92.
99	Risicobeheersplan	Wilt u ons in het kader van de leesbaarheid toestaan om dit gunningscriterium, binnen het maximaal aantal pagina's, in een eigen format te beantwoorden?	Ons format voor Invulbijlage 7 is leidend en moet derhalve gebruikt worden.
100	conceptovereenkomst 4.3	We verzoeken u om onderstaande indexatiemethode (CPI 70% / OVA 30%) van toepassing te verklaren voor dit contract, zoals ook aanbevolen in de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. Deze toepassing doet meer recht aan onze dienstverlening dan uw gekozen methodiek. De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten. De aanpassing gebeurt voor: a) 70% op basis van de jaarmutatatie consumentenprijsindex (CPI) van oktober van het lopende jaar zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek; en b) 30% van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 15.
101	conceptovereenkomst 2.3	Een tussentijdse opzegmogelijkheid (zonder opgave van reden) voor de Gemeenten is zeer ongebruikelijk, het maakt de aanbestede opdracht minder goed bepaalbaar en geeft inschrijver veel onzekerheid. In combinatie met de bepaling dat er geen schadevergoeding verschuldigd is, is het naar onze mening ook een onredelijke bepaling. Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen.	Zie beantwoording van vraag 1.
102	P.v.E 14.13	Om in te schatten hoeveel werk (en dus kosten) dit met zich meebrengt verzoeken wij u aan te geven welke informatie u jaarlijks nodig heeft. Kunt u deze eis nader specificeren?	Zie antwoord op vraag 63.
103	P.v.E 13.2	U heeft het zowel over afschrijving naar nul als afschrijving naar een restwaarde van 5%. Klopt onze aanname dat het eerste een afschrijving is en u restwaarde 5% bedoelt?	We hebben besloten de Verhuisconvenant van de VNG toe te passen met gebruikmaking van de beschreven prijsbepaling voor overnamewaarde. Het PvE is op dit punt aangepast. Zie ook antwoord op vraag 13.
104	P.v.E 6.6	Wij verzoeken u (zoals gebruikelijk in aanbestedingen) de vermelde '48 uur' te wijzigen in 'twee werkdagen'.	Zie antwoord op vraag 5.
105	OA 1.6	Bent u bereid, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, een tekst aanpassing te doen waarbij de mogelijkheid tot verlenging in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt besproken en beide partijen het recht hebben om wel of niet te verlengen?	Zie antwoord op vraag 12.

106	Prijsbeoordelings-methodiek	<p>"Bent u uw prijsbeoordelingsmethodiek hanteert u een formule die uitgaat van laagste en de hoogste aangeboden prijs. Deze formule is echter een relatieve beoordeling, waardoor inschrijvers niet kunnen voorspellen hoeveel punten zij op dit gunningscriterium kunnen verdienen.</p> <p>Afhankelijk van de inschrijfprijs van de hoogste en laagste aanbieder ontstaat er een uitgangspositie op prijs, zonder daar zelf invloed op uit te kunnen oefenen.</p> <p>Zeer kleine verschillen in prijs kunnen alsnog tot een verschil van 9 punten tussen onze aanbieder en die van de laagste aanbieder leiden. Met een weging van 30% leidt dit zelfs tot een verschil van 27 punten.</p> <p>27 punten goed maken op kwaliteit lijkt ook niet proportioneel. Tevens bent u voornemens om opdrachten tot leveren te verstrekken aan de aanbieder met de laagste prijs.</p> <p>Dit werkt prijsvechten in de hand en bepaalt voor ons dat we niet optimaal op zoek kunnen naar de juiste combinatie van kwaliteit en prijs waarnaar u op zoek bent conform uw uitgangspunten onder 1.5 van de offerteaanvraag.</p> <p>Wij vragen u om deze prijsbeoordelingsmethodiek te heroverwegen, zodat leveranciers kunnen voorspellen hoeveel punten op prijs zij verdienen (transparantiebeginsel) en een strategische keuze kunnen verwerken in het totaalaanbod. Daarnaast vragen wij om een meer proportionele verhouding tussen de prijs en kwaliteitsbeoordeling. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Een voorstel voor een formule waarbij u nog steeds de laagste prijs de maximale score toekent ziet er als volgt uit. De effecten van een onvoorspelbaar klein of groot prijsverschil tussen hoogste en laagste prijs zijn in deze formule niet van invloed, terwijl de hoogste prijs nog steeds de minste punten krijgt.</p> <p>Totaalscore prijs = max. aantal punten - ((AP- LP)/ LP) * max aantal punten"</p>	<p>Gemeente heeft zorgvuldig nagedacht over de Prijsbeoordelingsmethodiek en houdt vast aan de beschreven wijze. Voor de duidelijkheid: de Gemeente zoekt drie winnaars en niet degene met de laagste Prijs. Tegelijkertijd beoogt de Gemeente met deze methodiek serieuze concurrentie op de Prijs te bewerkstelligen.</p>
107	Vraag 92 Nvl 1 Tendered	<p>Deze vraag is essentieel om vast te stellen dat inschrijvers een geldige inschrijving doen. Tendered vereist namelijk het invullen van waarden om de inschrijving af te ronden. Graag uw bevestiging dat het inschrijfformulier leidend is bij uw beoordeling van de prijs.</p>	<p>Het Inschrijfformulier is leidend bij de beoordeling van de Prijs.</p>
108	Vraag 48 Nvl 1 startregeling	<p>Kunt u bevestigen dat het sterfhuis in de huidige overeenkomst van toepassing is op uw huidige:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Koop hulpmiddelen? 2) Huur hulpmiddelen 3) Koop en huur Hulpmiddelen 	<p>Ja, dit kunnen wij bevestigen op 1, 2, en 3.</p>
109	Vraag 39 Nvl 1 PvE 2.3	<p>Inschrijvers maken een totaalcalculatie en komen op basis van een inzetmix tot een financiële aanbieding. Uw antwoord betekent dat bij leveranciers (als cliënten geen keuze maken) alleen bepaalde categorieën zullen worden uitgevraagd.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) U wenst geen vaste (vooraf vastgestelde) prijzen te hanteren. De opdracht wordt hierdoor op deze wijze onbepaalbaar; het staat immers wel vast dat bepaalde categorieën niet of nauwelijks worden uitgevraagd, maar welke is niet zeker. 2) U gunt ook feitelijk op de laagste prijs, wat niet is toegestaan. Hierdoor loopt u loopt ook het risico geen optimale kwalitatieve dienstverlening te ontvangen. <p>Dit is een onwenselijke situatie en daarom het dringende verzoek om de tekst te wijzigen, bijvoorbeeld in een eerlijke (evenredige) verdeling onder de leveranciers als cliënten niet kiezen.</p>	<p>Wij blijven bij de huidige werkwijze. Dit is ook de huidige werkwijze van de lopende overeenkomst.</p>

110	Vraag 3 Nvl 1 Start overeenkomst	Om de exacte omvang van de opdracht te bepalen, is het essentieel dat inschrijver een idee heeft van de mogelijke scenario's na gunning. Door uw 'kan' bepaling is het lastig een goed onderbouwde calculatie te maken. Daarom het verzoek aan te geven hoe u de verdeling wenst in het geval: 1) Een nieuwe partij toetreedt (en er dus één afvalt) 2) Er maar twee inschrijvers zijn. 3) Indien de drie huidige partijen gegund krijgen.	Het is vooraf niet aan te geven of in te schatten hoe de verdeling eruit zal zien. Na gunning tijdens de implementatiefase zullen wij hierin keuzes en afspraken maken.
111	Vraag 2 Nvl 1 Inschrijfformulier	Kunt u aangeven hoe deze dan wordt gewogen? Aangezien geen aantallen zijn benoemd, kolom G zoals thans beschreven altijd op nul uitkomt?	De productcodes zonder aantallen worden niet meegenomen in de verwachte jaarprijs. Wel zal per productcode bij de goedkoopste partij worden afgenomen indien client geen keuze maakt.
112	NVI vraag 44	In het risicobeheersplan dienen we in te gaan op het onderdeel 'Oorzaak risico en kans'. Is onze aanname correct dat u met 'kans' de kans van optreden van het risico bedoelt? Zo nee, kunt u toelichten wat u hier bedoelt?	Uw aanname is correct.
113	NVI vraag 79	U vraagt naar voorbeelden: 4/5: een speciale tweewiel fiets is een tweewiel fiets met lage instap of een lage zit, bijvoorbeeld een Van Raam Balance / Balance met elektrische ondersteuning. 7/8: een tweewiel fiets kinderen is een kleine tweewiel fiets speciaal voor kinderen met een lage instap en aanpasmogelijkheden voor de positionering of de bediening. Bijvoorbeeld een POM Revalidatietechniek Lowy / Easy.	Wij zullen de speciale tweewiel fiets volwassenen opnemen in het Inschrijfformulier.
114	NVI vraag 84	U hanteert 1 categorie voor zowel elektrische als niet-elektrische fietsen. Door de ontwikkeling van de afgelopen jaren zien we dat steeds meer gemeenten een aparte categorie maken om de fietsen gesplitst te monitoren. Zo blijven we binnen het categoriebudget. Wilt u hierin meegaan en de categorie fietsen splitsen?	We hebben een inventarisatie van de tarieven opgevraagd en ontvangen. We brengen geen splitsing aan in deze categorie.
115	NVI vraag 55	U geeft aan dat u een aangepaste invulbijlage bij NVI II zal delen. Echter kunnen daardoor eventuele opmerkingen, vragen en eventuele rekenkundige fouten niet gecommuniceerd worden aan u. Hoe wilt u hiermee omgaan?	Wij gaan er van uit dat Invulbijlage twee duidelijk en in orde is bij de publicatie van de NVI II. Via de berichtenmodule van TenderNed kunt u altijd contact opnemen met de contactpersoon van de gemeente bij deze aanbesteding.
116	NVI vraag 53	U geeft aan dat het huurtarief inclusief hoes en slot is. Wij nemen aan dat hier inclusief het middel een tarief afgegeven dient te worden. Klopt dit?	Ja, dit is kloppend.
117	NVI vraag 48	Wanneer loopt uw huidige sterfhuis (huidige onderhoudscontracten) af? Uw sterfhuis is al enige jaren oud, waardoor het steeds minder aantrekkelijk wordt om het sterfhuis te onderhouden. Wilt u mogelijk maken om het sterfhuis af te kopen, zodat de middelen overgeheveld kunnen worden naar huur?	Nadat de laatste voorziening uit de sterfhuisconstructie afgeschreven is. Nee, het afkopen van het sterfhuis is niet mogelijk.
118	NVI vraag 48	Betekent dit dat bij start alle huidige parken/middelen worden omgezet tot een sterfhuis? Kunt u dit toelichten?	Nee, dit geldt alleen voor de koopvoorzieningen.
119	NVI vraag 15	De Handreiking Inkoop Hulpmiddelen van de VNG (zie https://vng.nl/sites/default/files/2022-08/Handreiking-inkoop-hulpmiddelen.pdf - pagina 16 bij hoofdstuk 'Indexatie') adviseert om als indexatie te hanteren 70% CPI en 30% OVA. Deze manier van indexeren borgt een goede afspiegeling van de daadwerkelijkemutatatie van de met levering en service van hulpmiddelen gemaakte kosten. Wij verzoeken u dit artikel hierop aan te passen.	Wij zullen dit aanpassen in lijn met de handreiking van de VNG. De conceptovereenkomst wordt hierop aangepast en geupload.
120	NVI vraag 4	Zijn eventuele kosten voor het KTO voor rekening van de opdrachtgever?	Ja, deze kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
121	NVI vraag 2	Volgens uw huidige invulformulier is dit niet het geval. Wilt u aangeven hoe u de deelmobiliteit wil meewegen?	Deze categorie weegt niet mee in de verwachte jaarprijs. We zullen na gunning kiezen voor de goedkoopste partij. Client heeft hierin geen keuze.

122	Nvl 1 vraag 12	Naar aanleiding van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen 1 vragen wij u om uw antwoord te heroverwegen en de verlengoptie alsnog wederkerig te maken. Doordat u opdrachten gaat toekennen op basis van de goedkoopste leverancier per categorie is het risico voor de inschrijver vele malen groter dan de uitvoer van de overeenkomst economisch niet rendabel meer is. Dit is bij inschrijving niet in te schatten, waardoor er bij de verlenging een reële mogelijkheid moet zijn om uit te kunnen stappen, immers inschrijven onder kostprijs kan niet, maar kan wel het gevolg worden van deze methodiek. Bent u bereid op basis van deze argumentatie uw antwoord te herzien?	Nee, wij blijven het artikel handhaven.
123	Nvl 1 vraag 48	Uw antwoord is tegenstrijdig met hetgeen u in vraag 22 van Nvl 1 als antwoord geeft. Hier beschrijft u dat het bestand wordt verdeeld als een zittende partij niet gegund krijgt. In de lopende overeenkomst is beschreven dat er een optionele mogelijkheid bestaat voor overname, naast een sterfhuis. Graag zien wij hierin een eenduidig antwoord, waarbij de voorkeur uitgaat naar overname van de uitstaande hulpmiddelen tegen de BCP - 20% regeling zoals opgenomen in de huidige overeenkomst.	Indien een zittende partij geen gunning krijgt, dan zal het bestand verdeeld worden waarbij de sterfhuisconstructie van kracht blijft.
124	Nvl 1 vraag 39	Na gunning krijgt de leverancier met de laagste prijs in een categorie de individuele opdracht., tenzij de cliënt zelf kiest. In deze systematiek schuilen 2 belangrijke gevaren, namelijk: 1. Strategische biedingen om te voorkomen dat een leverancier alleen de complexe leveringen kan gaan doen. Hulpmiddelen waarvan de bandbreedte van de kostprijs groot is, omdat deze afhankelijk is van de configuratie, zullen in deze systematiek minder in trek zijn bij inschrijvers. U zult voor kindervoorzieningen en voor elektrische rolstoelen waarschijnlijk een hogere categorieprijs ontvangen om dit risico af te dekken omdat de dekking nu niet gegarandeerd kan worden vanuit de eenvoudige categorieën (eenvoudige configuraties). 2. Ongewisse basis voor inschrijvers De omvang van de opdracht is niet helder/transparant bij inschrijving en waarschijnlijk ook niet direct na gunning want inschrijvers weten immers niet in welke categorie zij de voordeligste bieding gedaan hebben. Dat maakt, dat we als leverancier onze organisatie niet voor kunnen bereiden op deze Wmo opdracht. We kunnen geen inkoop prognose maken voor leveringen en onderdelen. We kunnen de personele organisatie niet afstemmen op de opdracht, omdat we de omvang van de opdracht niet kennen. Dit zorgt voor aannames in de kostprijscalculatie die later in de opdracht kunnen doorwerken ten koste van de kwaliteit van de uitvoering. Wij vragen u om deze systematiek niet toe te passen en over te stappen op een vast tarief per categorie, welke voor alle leveranciers die de opdracht gegund krijgen gelijk is, of te kiezen voor een meer transparante verdeling van de klanten die niet kiezen door b.v. een postcodeverdeling of verdeling op alfabet. Graag uw antwoord.	Wij blijven de huidige systematiek hanteren.
125	NVI vraag 8	Het deelconcept is nieuw binnen uw contract. Om hiervoor een realistisch tarief te kunnen calculeren verzoeken wij u om meer informatie te verstrekken over de uitgangspunten voor het deelconcept en de te verwachten aantallen middelen die ingezet zullen worden. Kunt u ons deze informatie verstrekken? Als dat niet mogelijk is, verzoeken wij u om het deelconcept tussentijds gezamenlijk te evalueren en indien nodig hierover aangepaste afspraken te maken met als doel dit voor beide partijen te optimaliseren. Bent u hiertoe bereid?	Wij kunnen hier helaas geen inschatting van maken. Wij verwachten van u een huurtarief per gebruiker. Wij zullen evalueren over het gebruik, niet over de prijs.
126	NVI vraag 21	In welke gevallen zult u kunnen besluiten de leverancier van de prijsverhoging te onthouden?	De Gemeente indexeert een keer per jaar per 1 januari.

127	NVI vraag 88	Mogen wij ervan uitgaan dat u met "optioneel / modulaire aanpassing" bedoelt dat de optie vermeld moet zijn op de prijslijst van de rolstoel? Anders moeten wij alle varianten van duwondersteuning in deze categorie inrekenen.	Nee, dat bedoel wij niet. Duwondersteuning is een andere categorie.
128	NVI vraag 7	<p>Wij willen u wijzen op de consequenties en risico's van deze gekozen methodiek:</p> <p>1. Deze methodiek gaat er ook voor zorgen dat klanten die meerdere hulpmiddelen nodig hebben met meerdere leveranciers te maken kunnen krijgen waarvan we ook weten dat dit niet bevorderlijk is voor de kwaliteit en de tevredenheid van de klant.</p> <p>2. het zet de kwaliteit van de dienstverlening flink onder druk. Een leverancier die potentieel geen of nauwelijks opdrachten krijgt als gevolg van deze methodiek zal door gebrek aan omzet in een neerwaartse spiraal kunnen komen waardoor het borgen van de gewenste kwaliteit zeer moeilijk zo niet onmogelijk wordt.</p> <p>3. Zeer grote financiële risico's vooraf: aanbidders kunnen alleen een betrouwbare calculatie maken als vooraf min of meer duidelijk is welke investeringen nodig zijn en welke omzet verwacht kan worden. Dit is met deze methodiek nagenoeg onmogelijk. De verwachte omzet (en marge) is volledig onduidelijk maar de investeringen ook. Deze onduidelijkheid zal mogelijk tot geen of weinig inschrijvingen leiden en de financiële risico's zullen mogelijk ook weer tot negatieve consequenties voor de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening kunnen leiden.</p> <p>U vraagt 3 aanbidders die een aanbod moeten doen op basis van beste prijs-kwaliteit aanbidding. In onze ogen zou dat dan ook terug te zien moeten zijn in de opdrachtverdeling: dat een aanbieder wordt beloond voor de inspanning, investering en aangeboden kwaliteit. Bent u bereid uw gunningsmethodiek te wijzigen en in lijn te brengen met de prijs-kwaliteit verhouding uit deze aanbesteding?</p>	Nee, wij gaan de gunningsmethodiek niet wijzigen. Zoals gezegd heeft de gemeente daar zorgvuldig over nagedacht.